



# oferta

na realizację asysty kompleksowej

## Spis treści:

<b>1. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>	<b>3</b>
<b>1.1. DEFINICJE I SKRÓTY</b>	<b>3</b>
<b>1.2. ADRESACI OFERTY</b>	<b>3</b>
<b>1.3. PRZEDMIOT OFERTY</b>	<b>4</b>
<b>1.4. DATA WEJŚCIA W ŻYCIE I CZAS TRWANIA OFERTY</b>	<b>4</b>
<b>1.5. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA ASYSTY KOMPLEKSOWEJ</b>	<b>4</b>
<b>1.5.1. KONFIGURACJA I URUCHOMIENIE USŁUGI W LOKALU ABONENTA PT</b>	<b>5</b>
<b>1.5.2. DOSTARCZANIE URZĄDZENIA PT</b>	<b>5</b>
<b>1.5.3. DZIERŻAWA MODEMU OPL DLA USŁUG BSA W TECHNOLOGII ADSL</b>	<b>7</b>
<b>1.5.4. DODATKOWE ELEMENTY MAJĄCE NA CELU UMOŻLIWIENIE DOSTARCZENIA USŁUGI</b>	<b>7</b>
<b>2. OPŁATY</b>	<b>8</b>
<b>2.1. ZASADY ROZLICZEŃ ROZLICZENIA</b>	<b>8</b>
<b>2.2. WARUNKI PŁATNOŚCI</b>	<b>9</b>
<b>2.3. REKLAMACJE FINANSOWE</b>	<b>9</b>
<b>3. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW</b>	<b>10</b>

# 1. Informacje podstawowe

## 1.1. Definicje i skróty

Na potrzeby niniejszej Oferty stosuje się odpowiednio następujące definicje i skróty:

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych lub wnioskujący o zawarcie takiej umowy.

**ADSL (ang. Asymmetric Digital Subscriber Line)** – asymetryczna cyfrowa linia abonencka zgodna ze standardem ITU G.992.1 (G.DMT).

**Asysta Kompleksowa** - czynności techniczno-konfiguracyjne wykonywane przez monterów OPL w celu uruchomienia Usługi BSA w technologii ADSL, VDSL, lub GPON oraz LLU Fiber w lokalu Abonenta oraz dostarczenia sprzętu wraz z możliwością dostarczenia umowy do abonenta PT.

**Dzień Roboczy („DR”)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót, oraz dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

**PT, Przedsiębiorca Telekomunikacyjny** - przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

**OPL** – Orange Polska S.A.

**Umowa Abonencka** – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z PT lub OPL.

**Usługa BSA** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej OPL na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

**Usługa LLU Fiber** – dostęp do usługi LLU w architekturze FTTH

**VDSL (Very High Speed DSL)** - bardzo szybkie DSL, umożliwia użycie różnych konfiguracji pasma, dzięki czemu zapewnia dużą elastyczność we wdrażaniu usługi dostępowej. Łączy może być symetryczne bądź asymetryczne, (standard ITU - G.993.1 dla VDSL i G.993.2 V dla VDSL2).

**FTTH (ang. Fiber To The Home)** – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do lokalu Abonenta, udostępniając mu tym samym pełną szerokość pasma światłowodu.

**xPON (ang. Passive Optical Network)** - grupa technologii dostępowych wykorzystujących pasywną sieć optyczną i charakteryzujących się współdzieleniem infrastruktury światłowodowej przez wielu Abonentów dzięki zastosowaniu Splitterów optycznych, np. BPON, GPON, EPON, GEPON.

## 1.2. Adresaci Oferty

Oferta jest skierowana do Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, którzy :

1. Zawarli z OPL umowy o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie Usługi BSA lub Usługi LLU Fiber na podstawie Oferty ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci TP, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych” (zwanej dalej „Ofertą SOR”) zatwierdzonej decyzją Prezesa UKE z 29 września 2010 r., nr DHRT-WOR-6082-4/10(109), zmienionej następnie decyzją Prezesa UKE z 5 kwietnia 2011 r., decyzją Prezesa UKE z 4 października 2011 r., nr DHRT-WORK-6082-2/11(70), decyzją Prezesa UKE z 3 marca 2014 r., nr DHRT-WORK-6082-1/12(283), decyzją Prezesa UKE z 26 maja 2014 r., nr DHRT-WORK-6082-1/12(330), decyzją Prezesa UKE z 30 maja 2014 r., nr DHRT-WORK-6082-7/13(76), decyzją Prezesa UKE z 2 czerwca 2014 r., nr DHRT-WORK-6082-3/11(448), decyzją Prezesa UKE z 18 czerwca 2014 r., nr DHRT-WORK-6082-1/13(202), decyzją Prezesa UKE z 26 lutego 2015 r., nr DHRT-WORK-6082-2/13(133), decyzją z 5 maja 2015 r., nr DHRT-WORK-6082-7/13(177) decyzją z 7 maja 2015 r., nr DHRT-WORK-6082-1/13(319) oraz decyzją z 9 czerwca 2015 r., znak: DHRT-WORK-6082-4/12(194), 3 lipca 2015 r., decyzję nr DHRT-WORK-6082-3/11(611).

### **1.3. Przedmiot Oferty**

Przedmiotem Oferty jest określenie warunków świadczenia przez OPL usługi Asysty Kompleksowej wykonywanej dla uruchomienia Usługi BSA w technologii ADSL, VDSL, GPON oraz Usługi LLU Fiber przeprowadzanej przez OPL w lokalu Abonenta Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego.

Oferta nie stanowi oferty w rozumieniu art. przepisów Kodeksu Cywilnego i jej akceptacja przez PT nie prowadzi do powstania stosunku umownego pomiędzy OPL i PT. Oferta stanowi podstawę do przyszłych dwustronnych uzgodnień między OPL i PT, w wyniku których między stronami może zostać zawarta umowa, zwana dalej „Umową”.

### **1.4. Data wejścia w życie i czas trwania Oferty**

1. Oferta obowiązuje od 1 września 2015 roku dla Usług BSA lub Usług LLU Fiber świadczonych na podstawie umowy oraz porozumienia, o których mowa w punkcie 1.2..

### **1.5. Zakres i warunki świadczenia Asysty Kompleksowej**

1. W ramach świadczenia Usługi OPL umożliwi przeprowadzenie dodatkowej Asysty Kompleksowej w lokalu Abonenta Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego.
2. Realizacja Asysty Kompleksowej jest fakultatywna dla rodzajów zamówień określonych w załączniku procesowym na Usługę

3. Oferta obejmuje następujący zakres:

- a. Konfigurację i uruchomienie usługi w lokalu Abonenta PT
  - b. Dostarczenie urządzeń abonenckich PT
  - c. Dzierżawę modemu OPL dla usług BSA w technologii ADSL
  - d. Dodatkowe elementy mające na celu umożliwienie dostarczenia usługi
4. Z tytułu przeprowadzonej Asysty Kompleksowej PT płaci na rzecz OPL opłaty wskazany w Tab. 1 Oferty.
5. W celu świadczenia Asysty kompleksowej PT zawrze z OPL Umowę.
6. W celu zawarcia Umowy w zakresie świadczenia usługi Asysty Kompleksowej Przedsiębiorca Telekomunikacyjny składa prawidłowo wypełniony i podpisany przez uprawnionych przedstawicieli PT wniosek o zawarcie Umowy, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do Oferty.

#### **1.5.1. Konfiguracja i uruchomienie usługi w lokalu Abonenta PT**

1. W ramach Asysty Kompleksowej OPL wykonuje następujące czynności :
  - a. podłącza urządzenie (np. modem) do gniazdka (w tym instalacja) w miejscu wskazanym przez Abonenta PT w tym do 20 m kabla bez naruszania ścian (przybicie/przyklejenie kabla);
  - b. konfiguruje połączenia urządzenia (np. modemu) z Internetem (login, hasło);
  - c. podłącza komputer kablem Ethernet, w tym do 20 m kabla Ethernet z końcówkami RJ45 bez wiercenia w ścianach (przybicie/przyklejenie kabla) lub poprzez WiFi;
  - d. konfiguracja do trzech, dodatkowych urządzeń końcowych Abonenta PT (komputer/smartphone itp.) do współpracy z wykorzystaniem WiFi.
2. OPL oferuje także możliwość dostarczenia Umowy/Aneksu dotyczącej świadczonej usługi dla Abonenta Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego. OPL nie odpowiada za poprawność danych abonenckich zawartych w dokumentach PT dostarczanych do Abonenta.

#### **1.5.2. Dostarczanie urządzenia PT**

1. OPL oferuje możliwość dostarczenia urządzeń (np. modemu) PT współpracującego z technologią GPON lub VDSL/ADSL dla Abonenta Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego
2. PT zobowiązany jest do dostarczenia jednorazowo Urządzeń w ilości gwarantującej skuteczną realizację zamówień na usługę do magazynu OPL wskazanych w załączniku adresowym do Umowy. Ilość urządzeń musi odpowiadać faktycznemu zapotrzebowaniu PT na realizację usługi w danym regionie kraju obsługiwanego przez magazyn OPL

3. W zakresie Usługi BSA, modem dostarczony przez PT powinien być zgodny z Listą Referencyjną Modemów udostępnianą w ramach Informacji Ogólnych BSA.
4. OPL zapewni dystrybucję urządzeń z magazynów OPL do poszczególnych adresów instalacyjnych.
5. PT zobowiązany jest do uzupełnienia na koniec każdego miesiąca ilości urządzeń w magazynie OPL na podstawie cyklicznego Raportu OPL z rozchodu. Zasady zapewnienia urządzeń PT w magazynie OPL będą ustalane indywidualnie.
6. PT dostarcza urządzenie (np. modem) na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy. OPL i PT potwierdzają przekazanie modemów przez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego urządzenia (np. modemu). Protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest podpisywany w dwóch egzemplarzach, po jednym dla OPL i PT. PT zobowiązany jest dostarczyć OPL najpóźniej wraz z modemem specyfikację techniczną modemu oraz instrukcję niezbędną do prawidłowej instalacji modemu i uruchomienia z jego wykorzystaniem Usługi w lokalu Abonenta PT oraz zapewnić szkolenie w zakresie obsługi urządzeń PT o ile zajdzie taka potrzeba. PT powinien dostarczyć sprzęt najpóźniej na 10 DR przed złożeniem pierwszego zamówienia na Usługę BSA lub Usługę LLU Fiber.
7. OPL nie weryfikuje i nie odpowiada za jakość i sprawność urządzeń (np. modemu) PT. Jeśli z powodu nieprawidłowego działania urządzeń PT realizacji zamówienia zakończy się nie skutecznie OPL nie jest zobowiązana do zapłaty kar umownych określonych w obowiązującej Umowie o Dostępie.
8. W przypadku gdy liczba urządzeń (np. modemów) PT w magazynie OPL nie pozwala na realizację zamówienia, OPL ma prawo odmówić realizacji zamówienia na Usługę z Asystą Kompleksową i odrzucić przedmiotowe zamówienia
9. Dostarczenie urządzeń PT (np. modemu) jest możliwe jedynie w przypadku Asysty wraz z konfiguracją i uruchomieniem usługi opisanych z pkt 1.5.1 ust 1. W przypadku Usługi LLU Fiber dostarczenie modemu i wykonanie czynności asysty jest związane z dostarczeniem i instalacją urządzenia ONT.
10. W przypadku wykorzystania przez PT modemów spoza listy referencyjnej OPL dla Usługi BSA, OPL nie gwarantuje poprawności działania Usługi W takim przypadku OPL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w szczególności OPL nie jest zobowiązana do zapłaty kar umownych określonych w obowiązującej Umowie o Dostępie
11. Procesem dostarczania urządzeń (np. modemu) PT nie są objęte elementy związane z utrzymaniem lub wymianą urządzeń (np. modemu) należącego do PT.
12. Początkowe oraz bieżące uzupełnianie magazynu OPL realizowane jest przez PT i na koszt PT.

13. OPL dołoży wszelkich starań związanych z terminową realizacją zamówień na Usługę BSA lub Usługę LLU Fiber, jednak w przypadku wydłużenia terminu realizacji na w/w zamówienia PT związanych z dostarczeniem sprzętu PT, PT nie będzie dochodził kar i roszczeń z tego tytułu na bazie Umowy o Dostępie.

### **1.5.3. Dzierżawa modemu OPL dla usług BSA w technologii ADSL**

1. OPL oferuje możliwość dzierżawy modemu Comtrend – dedykowanego dla Usług BSA świadczonych w klasie ruchu VBR-nrt
2. Dzierżawa modemu jest możliwa tylko z zamówieniem Usługi BSA skutkującym dostarczeniem Usługi BSA w technologii ADSL na poziomie IP Niezarządzany
3. Dzierżawa modemu jest możliwa jedynie w przypadku Asysty wraz z konfiguracją i uruchomieniem usługi opisanych z pkt 1.5.1 ust 1
4. Z tytułu dzierżawy modemu PT ponosi opłatę na rzecz OPL zgodnie z cennikiem z Tabeli nr 1 poz 4

### **1.5.4. Dodatkowe elementy mające na celu umożliwienie dostarczenia usługi**

1. PT może zamówić usługę polegającą na wykonaniu dodatkowych czynności przez przedstawiciela OPL polegające na podjęciu próby zrealizowania zamówienia z parametrami konfiguracji Usługi wskazanymi przez PT w Zamówieniu. W przypadku, gdy nie ma możliwości dostarczenia usługi w zamówionej konfiguracji przedstawiciel OPL sprawdza możliwości alternatywne (np. niższą Opcję Usługi, inną technologię niż pierwotnie wskazana w Zamówieniu, ). W przypadku zaistnienia możliwości realizacji Usługi w innej konfiguracji niż ta określona w Zamówieniu, monter kontaktuje się z infolinią PT i wspólnie z Abonentem potwierdza ostateczną konfigurację Usługi, którą OPL powinna uruchomić. Po uruchomieniu Usługi (między innymi po podłączeniu modemu PT) w konfiguracji potwierdzonej zgodnie ze zdaniem poprzedzającym OPL przekazuje Abonentowi do podpisu dokumenty PT (umowa/aneks). Powyższe czynności możliwe są do realizacji jedynie w ramach Usługi BSA w technologii ADSL/VDSL.
2. Dla realizacji Asysty Kompleksowej wraz z usługą dostarczenia urządzeń (np. modemu) opisaną w pkt 1.5.2, 1.5.3 oraz 1.5.4 PT zobowiązany jest do zapewnienia infolinii w następujących przypadkach:
  - a. Dla pkt 1.5.4 ust 1 w przypadku braku możliwości technicznej realizacji Usługi w zamawianej Opcji Usługi, PT zobowiązany jest do zapewnienia OPL kontaktu z infolinią w celu ustalenia sposobu realizacji Usługi w innej Opcji Usługi/technologii niż wskazana w Zamówieniu
  - b. W przypadku wystąpienia problemów technicznych związanych z poprawnym uruchomieniem Usługi, PT zobowiązany jest do zapewnienia monterowi kontaktu z infolinią w celu potwierdzenia poprawności zestawienia Usługi przez PT.

- c. Infolinia powinna być dostępna dla OPL w godzinach pracy montera OPL oraz zgodnie terminem wskazanym na realizację zamówienia
3. PT może zamówić dodatkowo dostarczenie Abonentowi przez OPL w imieniu PT Umowy/Aneksu dotyczącej świadczonej usługi abonenckiej

## 2. Opłaty

1. Opłaty z tytułu przeprowadzonej Asysty Kompleksowej

**Tabela nr 1.** Opłaty za Asystę Kompleksową

Opłaty za asystę kompleksową				
L p .	Nazwa usługi		Jednostka	Opłata
1 .	Konfiguracja usługi	ADSL/VDSL	PLN	56,00
2		BSA GPON/LLU Fiber	PLN	69,00
3 .	Dostarczanie urządzeń PT przez OPL do Abonenta PT		PLN	19,00
4 .	Dzierżawa modemu OPL	Dla klasy ruchu VBR - nRT	PLN/miesi ąc	6,00
5 .	Dostarczenie umowy/aneksu Abonenckiego do Abonenta PT		PLN	10,50
6 .	Realizacja zamówienia z możliwą zmianą technologii i instalacją modemu w lokalu Abonenta PT		PLN	2,50

### 2.1. Zasady rozliczeń Rozliczenia

1. PT zobowiązuje się uiścić na rzecz OPL opłaty za Asystę Kompleksową zgodnie ze stawkami wskazanymi w Części 2 Oferty.
2. Opłata za Asystę Kompleksową stanowi opłatę niezależną od opłaty abonamentowej i jednorazowej za Usługę BSA lub Usługę LLU Fiber należną OPL na podstawie umowy oraz porozumienia, o których



mowa w pkt. 1.2 będzie stanowiła odrębną fakturę wystawioną przez OPL, niezależną od faktur do umów wskazanych w pkt.1.2.

3. .

## **2.2. Warunki płatności**

1. Wszystkie opłaty wskazane w Ofercie są opłatami netto. Do opłat tych będzie doliczony należny podatek VAT.
2. Pozostałe warunki świadczenia usługi (w tym warunki płatności) określone zostaną przez Strony zawartej umowie.

## **2.3. Reklamacje finansowe**

1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia Usługi.
2. Reklamację można wnieść w terminie 12 miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie uprawniające do złożenia reklamacji.
3. Reklamacje finansowe zgłaszane są w formie pisemnej.
4. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OPL, na adres określony w Załączniku adresowym do Umowy Asysty kompleksowej, szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach.
5. Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia PT z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w wyznaczonym terminie i w pełnej kwocie.
6. OPL rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji w formie pisemnej.
7. Jeżeli reklamacja nie może być rozpatrzona w tym terminie, OPL, przed końcem jego upływu, powiadamia o powyższym PT na piśmie, podając przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który powinien nastąpić nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie pisemnej lub potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego.
8. W przypadku uznania przez OPL reklamacji, OPL w terminie 30 dni wystawi fakturę korygującą.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, OPL prześle pisemną odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

## Postanowienia końcowe

1. Określenia stosowane w Ofercie, a nie zdefiniowane w Ofercie należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Ofercie ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci OPL, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych wprowadzonej Decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej nr. DHRT-WOR-6082-10/09( 219 ) wydanej w dniu 5 kwietnia 2011r zmienionej Decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej nr. DHRT-WORK-6082-2/11 (70) z dnia 4 października 2011r.
2. Oferta jest ważna do odwołania lub zmiany poprzez nową ofertę.

## 3. Lista załączników

Załącznik nr 1 – Wzór wniosku o zawarcie umowy dla Asysty Kompleksowej