

TPB – konsultacje w ramach procesu TTM

Robert Rybarczyk
Departament Marketingu i Strategii Hurtowej PK-O
Warszawa, 21 stycznia 2010 roku

Twój świat. Cały świat.



Spis treści

- **TPB – kształt usługi określony w RIO 2008 z dnia 4.11.2009**
- **TPB – koszty wdrożenia (po stronie OA i TP)**
- **TPB – dotychczasowe zainteresowanie usługą i rozwiązanie alternatywne**
- **Dyskusja i wnioski**

TPB – RIO 2008 bis

Twój świat. Cały świat.



TPB – zakres usługi

- TP świadczy usługi **bilingu, naliczania należności, fakturowania oraz windykacji (TPB)** usług świadczonych Abonentom przyłączonym do sieci TP przez OA będącego stroną Umowy o połączeniu sieci na numeracji niegeograficznej 80X, 20X, 70X, AUS.
- Numeracja ta nie może być wybierana za pośrednictwem wskaźnika NDS OA.
- Usługi w ramach TPB:
 - **usługa bilingu abonenckiego,**
 - **usługa naliczania należności i fakturowania,**
 - **usługa rozliczenia i windykacji.**
- Usługa TPB może być wprowadzona:
 - odrębną umową,
 - w ramach UoPS.
- Wprowadzenie usługi zależy od uzgodnionego przez TP i OA terminu wdrożenia zmian w systemach TP.

TPB – usługa bilingu abonenckiego

- Usługa jest wykonywana na podstawie danych z systemów rozliczeniowych TP.
- Taryfy wg których dokonywane są rozliczenia są swobodnie ustalane przez OA z uwzględnieniem możliwości implementacyjnych w systemach TP.
- W ramach usługi bilingu abonenckiego TP:
 - przetwarza rekordy połączeń wykonanych przez Abonentów przyłączonych do sieci TP,
 - nalicza opłaty,
 - dokonuje kontroli poprawności naliczeń,
 - przekazuje OA dane w układzie na każdego Abonenta do końca pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego przekazywane dane dotyczą.
- TP ponosi pełną odpowiedzialność za rzetelność i prawdziwość danych przetwarzanych w ramach usługi bilingu abonenckiego, z zastrzeżeniem taryf podanych przez OA.

TPB – usługa naliczania należności i fakturowania

- W ramach usługi TP:
 - przetwarza rekordy połączeń,
 - nalicza opłaty,
 - dokonuje kontroli poprawności naliczeń,
 - drukuje fakturę dla abonenta,
 - w przypadku faktury oddzielnej – prześle fakturę do abonenta na koszt OA (OA zawiera umowę z operatorem pocztowym),
 - w przypadku faktury oddzielnej – na wniosek OA jest dołączany szczegółowy wykaz połączeń.
- Faktura dla OA może być wydrukowana jako:
 - faktura oddzielna (wg wzoru uzgodnionego z OA) – płatność na rachunek wskazany przez OA,
 - faktura wspólna - w odrębnej części własnej faktury TP – płatność na rachunek wskazany przez OA lub rachunek TP.
- OA przekazuje dane dotyczące świadczonych usług do TP najpóźniej 15 dni przed dniem wystawiania faktury VAT.
- W przypadku świadczenia przez TP usługi bilingu abonenckiego dane będą gromadzone, kolekcjonowane i przetwarzane przez TP.
- Za prawidłowość faktury VAT odpowiada TP.

TPB – usługa rozliczenia i windykacji 1/2

- W ramach usługi rozliczania i windykacji TP:
 - rozlicza dokonane wpłaty na konta abonenckie,
 - ustala saldo należności na potrzeby windykacji.
- TP otrzymuje dostęp on-line do rachunku bankowego, na którym księgowane są wpłaty oraz do danych o otrzymanych przelewach w formie elektronicznej z banku prowadzącego rachunek OA.
- TP otrzymuje od OA informacje o złożonych reklamacjach i innych okolicznościach uzasadniających wstrzymanie lub wznowienie działań windykacyjnych (jeżeli OA nie przekaże danych wówczas TP nie ponosi odpowiedzialności za nie wstrzymanie lub nie wznowienie działań windykacyjnych).
- Warunki realizacji windykacji, w tym zakres podejmowanych działań oraz warunki rozliczeń, będą określone w umowie TP-OA.

TPB – usługa rozliczenia i windykacji 2/2

Usługa rozliczeń:

- W przypadku skorzystania przez OA jedynie z usługi rozliczenia, należność za usługi wykonane przez OA powinny wpływać na rachunek TP.
- TP przekazuje OA otrzymane należności w terminie 1 DR (w przypadku nieterminowych wpłat - w terminie 1 DR od dnia ich wpłynięcia).
- TP przekazuje OA w terminie do 10, 20 i ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego zestawienie dotyczące daty wpływu należności od Abonentów za poprzedni miesiąc kalendarzowy.

Usługa windykacji:

- Jeżeli OA skorzysta jedynie z usługi windykacji należność za usługi wykonane przez OA powinny wpływać na rachunek TP.
- TP w terminie 10 dni przekazuje wynikające z faktur VAT należności brutto pochodzących od Abonentów.

TPB – współpraca na etapie wdrożenia

- Wymagania zgłaszane przez OA w zakresie:
 - zmiany taryfy (w tym wdrożenia nowej taryfy),
 - wyglądu faktury lub szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń,
 - sposobu naliczania podatku VAT

wymaga wykonania studium wykonalności oraz implementacji w systemach rozliczeniowych TP.

- OA zobowiązany jest do zatwierdzenia lub zaproponowania zmian w przedstawionym studium wykonalności, przed rozpoczęciem wdrożenia zmian.
- OA ma obowiązek uczestniczyć w testach mających na celu potwierdzenie prawidłowości realizacji wymagań.
- TP wprowadza tylko te zmiany zaproponowane przez OA, których wycena oraz studium wykonalności zostały zaakceptowane przez OA, oraz uzyskały pozytywne wyniki testów z udziałem przedstawicieli OA.

TPB – opłaty

- Opłaty uwzględniają koszty ponoszone przez TP:
 - **jednorazowe** (m.in. studium wykonalności wdrożenia taryf, wyglądu faktury, sposobu naliczania podatku VAT w systemach TP, koszty implementacji taryf, niszczenie wystawionych faktur na żądanie OA, magazynowanie nieodebranych faktur w przypadku nieterminowego odbioru),
 - **cykliczne** (m.in. za przetworzenie danych billingowych, kontrolę jakości, wystawione faktury, za rozliczenia wpłat i windykację).

TPB – inne zagadnienia

- OA podpisuje z TP Umowę o połączeniu sieci w zakresie usługi rozpoczęcia;
- Opłaty do numerów rozliczanych w modelu TPB nie są wykazywane w cennikach detalicznych TP;
- Obowiązki informacyjne (zmiana cennika detalicznego) spoczywają na OA;
- Według RIO usługa TPB dotyczy Abonentów przyłączonych do sieci TP – zdaniem TP powinna dotyczyć Abonentów TP (abonenta WLR fakturuje Operator WLR);
- Przeniesienie numeru (rozliczanego w modelu TPB) powoduje rozwiązanie umowy na TPB z OA;
- Usługa windykacji może być realizowana przez TP w oparciu o stosowany proces windykacji;
- W przypadku faktury wspólnej należności powinny być uiszczane na rachunek TP (jeden blankiet do zapłaty);
- Reklamacje abonenckie są rozpatrywane przez OA.

TPB – koszty

Twój świat. Cały świat.



Koszty wdrożenia

Koszty jednorazowe ponoszone przez OA:

- Studium wykonalności wdrożenia taryfy detalicznej;
- Implementacja taryfy detalicznej;
- Studium wykonalności wdrożenia wyglądu faktury (w tym bilingu szczegółowego);
- Implementacja wyglądu faktury (w tym bilingu szczegółowego);
- Inne koszty (np. niszczenie wystawionych faktur na żądanie OA, magazynowanie nieodebranych faktur w przypadku nieterminowego odbioru).

Koszty cykliczne

Koszty cykliczne ponoszone przez OA:

- Przetworzenie danych bilingowych (za biling na jednego abonenta);
- Fakturowanie (za fakturę oraz inny dokument finansowy w przypadku np. uznania reklamacji abonenta);
- Rozliczenie wpłat (za każdą wpłatę);
- Wysyłka faktury (faktura rozdzielna);
- Windykacja (wg odrębnej umowy).

Koszty połączeń:

- Rozpoczęcie połączenia.

TPB – rozwiązanie alternatywne

Twój świat. Cały świat.



Rozwiązanie alternatywne – zasady ogólne

- TP zakupuje zakończenia do usług w sieci OA;
- Usługa sprzedawana jest jako usługa TP;

Rozwiązanie alternatywne – implementacja numerów

Wybór taryfy:

- OA wskazuje taryfę detaliczną:
 - Dla 70x/80x/20x wybiera taryfę detaliczną istniejącą w systemach TP:
 - 70x – taryfy ustalone w cenniku detalicznym,
 - 20x – taryfy ustalone w cenniku detalicznym,
 - 80x – ustalona lista odpowiedników i taryfy w cenniku detalicznym;
 - Dla AUS wybiera istniejącą taryfę lub określa nową taryfę:
 - dla AUS strefowych taryfy ustalone w cenniku detalicznym,
 - dla AUS krajowych i HESC OA wybiera istniejącą taryfę lub określa nową;

Implementacja:

- TP implementuje taryfę detaliczną operatora (wyliczoną na bazie ustalonej opłaty hurtowej) – w oparciu o możliwości implementacyjne;

Informacja dla abonentów:

- Obowiązek zmiany cennika detalicznego spoczywa na TP - TP wypełnia obowiązek informacyjny wobec abonentów (w przypadku dostosowania terminu zmiany taryfy dla usługi OA do zmian taryf TP – OA nie ponosi kosztów wysyłki informacji do abonentów).

Rozwiązanie alternatywne – implementacja numerów KAUS i 118

- Przypisanie opłat za połączenia do zdefiniowanej w tablicy taryfikacji Taryfy TP na następujących zasadach:
 - opłata za połączenie różna od opłaty za połączenia do numerów skróconych,
 - opłata za połączenie jest jednolita na terenie całego kraju.
- Taryfikacja według zasad obowiązujących w danym Planie telefonicznym:
 - dla planów sekundowych – opłata za połączenie naliczana jest jako suma: opłaty za inicjację połączenia, która jest stałym elementem sposobu naliczania opłat połączenia rozliczanego w czasie rzeczywistym oraz opłaty za czas połączenia, która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i ilości sekund. Opłata za inicjację połączenia jest pobierana niezależnie od czasu trwania połączenia. Zasady tej nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
 - dla planów impulsowych – opłaty są rozliczane jednostką taryfikacyjną (tj. czasem połączenia danego rodzaju, dla którego ustalono opłatę jednostkową). Płatny czas połączenia naliczany jest za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za połączenie naliczana jest jako iloczyn stawki netto za jednostkę taryfikacyjną i liczby tych jednostek.
- Rozliczenia międzyoperatorskie oparte są o następującą zasadę: stawka należna Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu jest równa iloczynowi stawki detalicznej za minutę lub za fakt połączenia stosowanej dla planów taryfowych rozliczanych sekundowo i współczynnika 0,8.

Opcja 1

- prezentacja opłaty za połączenie do Numeru skróconego w fakturze detalicznej TP oraz bilingu szczegółowym w ramach istniejącej grupy połączeń jest realizowana na następujących zasadach:
 - jako rodzaj połączenia w fakturze detalicznej zostaną zakwalifikowane do grupy „pozostałe”,
 - w bilingu szczegółowym opłaty są wykazane jako opłaty za połączenia „do numerów skróconych”.

Opcja 2

- wyodrębnienie opłat za połączenie do Numeru skróconego w fakturze detalicznej TP, oraz bilingu szczegółowym polegające na utworzeniu nowej grupy połączeń jest realizowana na następujących zasadach:
 - jako rodzaj połączenia w fakturze detalicznej zostaną zakwalifikowane do grupy „pozostałe”,
 - w bilingu szczegółowym opłaty będą wykazane jako wydzielona grupa połączeń (np. AUS – #nazwa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego#)

Rozwiązanie alternatywne - rozliczanie

- Rozliczenia hurtowe
 - 70x - na zasadzie podziału przychodów (80%/20%);
 - 80x – na zasadzie rozpoczęć lub zakończeń (stawka za zakończenie uwzględnia opłatę za dostęp);
 - 20x:
 - 20x (z wyłączeniem 209) - za zasadzie zakończeń;
 - 20(7,8) - na zasadzie podziału przychodów (80%/20%);
 - AUS:
 - AUS strefowy – za zasadzie zakończeń lub rozpoczęć;
 - AUS krajowy – na zasadzie podziału przychodów (80%/20%);
 - 118 - na zasadzie podziału przychodów (80%/20%);
 - 116 – bez ponoszenia opłat.

Rozwiązanie alternatywne – koszty

- TP pobiera opłaty (wyznaczone na bazie ponoszonych kosztów) za implementację taryfy/ zmianę (obniżenie) taryfy detalicznej - OA nie ponosi innych kosztów (np. studium wykonalności, implementacja wyglądu faktury, itd.);
- Koszty implementacji numeracji:
 - 70x – bez opłat
 - 80x – bez opłat
 - 20x – bez opłat
 - AUS strefowy – bez opłat
 - AUS krajowy i 118 – opłata zależna od wyboru opcji

| Wdrożenie Numeru skróconego – opcja 1 | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| Opłata stała | Opłata za każdy numer |
| [zł] | [zł/numer] |
| 9.250,00 | 12.400,00 |

| Wdrożenie Numeru skróconego – opcja 2 | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| Opłata stała | Opłata za każdy numer |
| [zł] | [zł/numer] |
| 9.250,00 | 23.400,00 |

Rozwiązanie alternatywne – pozostałe zagadnienia

- TP nie realizuje tranzytu do numerów:
 - 70x, 80x, 20x;
 - AUS i HESC (innych niż AUS strefowe i 116CDU).
- Zmiana opłaty (dot. AUS krajowego i 118):
 - możliwe jest obniżenie taryfy detalicznej,
 - koszt zmiany taryfy:

| Zmiana opłaty detalicznej za połączenie do Numeru skróconego |
|--|
| [zł/numer] |
| 9.250,00 |

- Wypełnienie obowiązku informacyjnego może nastąpić wraz z wypełnianiem obowiązku przez TP. Wówczas OA nie ponosi opłaty.
- Czas implementacji:
 - 70x, 80x, 20x, AUS strefowy – 21 DR,
 - AUS i HESC – 90 lub 180 DR (termin może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na zatwierdzenie cenników TP przez Prezesa UKE oraz wypełnienie obowiązku informacyjnego wobec Abonentów TP o zmianie cenników).

dziękuję 😊

Twój świat. Cały świat.

