

Protokół z warsztatów z Operatorami
MWD dla SOR, Łączy Nieaktywne dla BSA, WLR, LLU_05.09.2011

Przedmiot spotkania: 1. Model Wymiany Danych_Komunikaty dla SOR - uwagi zgłoszone do dokumentu 2. Proces TTM Hurt - Oferta hurtowa TP dla Łączy Nieaktywnych_BSA, WLR, LLU	Miejsce: Twarda 18, Warszawa
Data: 05.09.2011	Godzina rozpoczęcia: 10.00 Godzina zakończenia: 14.00
Uczestniczący: DID Sp. z o.o. - Dawid Nowociński, Krzysztof Nowociński E-Telko Sp. z o.o. - Tomasz Pluta, Artur Wtulisiak Exatel S.A. – Dorota Gąsiorowska Netia S.A. – Paweł Mazurek, Piotr Lechniak, Piotr Ganowski GTS Poland Sp. z o.o. – Dorota Mazowiecka, Katarzyna Kietlińska MNI Telecom S.A. – Kamil Wrzesień, Marcin Krzewski Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – Michał Tkaczyk, Maciej Szyłko, Dawid Wróblewski, Rafał Gronecki TELLION Sp. z o.o. – Rafał Kowalski Detal TP – Jerzy Nowak UKE - Dariusz Prymon KIGEIT – Wojciech Krupa, Rafał Duczek TP Hurt – Andrzej Adach, Ewa Brzoza, Ewa Czarnecka, Adam Dębowski, Marcin Fornal, Barbara Gruszka, Tomasz Kochanek, Iwona Kolejka, Katarzyna Kucharczyk, Tomasz Łabanowski, Paweł Małaczek, Mariusz Rozbicki, Mariusz Ruciński, Aneta Sikorska, Maciej Sobczyński, Maciej Tomczak, Anna Żabowska	Prowadzący: Iwona Kolejka Marcin Fornal Andrzej Adach Redagujący protokół: Katarzyna Kucharczyk/Aneta Sikorska/Tomasz Łabanowski
Porządek warsztatów	
Część I – MWD Komunikaty dla SOR W ramach konsultacji międzyoperatorskich odbyło się spotkanie z Operatorami Alternatywnymi dotyczące Modeli Wymiany Danych Komunikaty. Dokumenty te opisują zasady komunikacji międzyoperatorskiej dla funkcjonalności wdrażanych w ramach Oferty Ramowej SOR z dnia 5 kwietnia 2011 r. W pierwszej części spotkania omówione zostały uwagi zgłoszone przez OA do dokumentów: - Model Wymiany Danych Komunikaty Infrastruktura v.0.8 - Model Wymiany Danych Komunikaty część abonecka v.4.0	

- Model Wymiany Danych Komunikaty SOR v.1.0.15
opublikowanych 31 lipca 2011 r. na stronie internetowej www.hurt-tp.pl

Podczas konsultacji przedstawione i omówione zostały również odpowiedzi na pytania OA.

Część II – Proces TTM Hurt - Oferta hurtowa TP dla Łączy Trwale Nieaktywnych

W drugiej części spotkania, w ramach procesu TTM Hurt, TP przedstawiła Operatorom Alternatywnym propozycję komercyjnej oferty hurtowej dla Łączy Trwale Nieaktywnych. Przedstawiona oferta dotyczy wprowadzenia czasowej promocji na łącza zaewidencjonowane w bazie łączy trwale nieaktywnych i polega na obniżeniu ceny abonamentowej o przyjęty rabat.

W trakcie spotkania zostały omówione następujące pytania/zagadnienia zgłoszone przez OA:

1. Czy zawarcie umowy na dane łącze na np. 24 miesiące odpowiada podpisaniu umowy lojalnościowej?

TP: Tak, za zerwanie umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, OA będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej.

2. W jaki sposób ustalić, że łącze spełnia warunki przyznania upustu?

TP: Upust przyznawany będzie na te łącza, które będą zaewidencjonowane w bazie łączy trwale nieaktywnych.

3. Czy TP zapłaci karę umowną, jeśli w trakcie trwania kontraktu na dane łącze ulegnie ono degradacji i TP nie jest w stanie utrzymywać tego przyłącza?

TP: Nie jest przewidziany taki mechanizm.

4. Kiedy oferta będzie wdrożona w Hurcie i czy jest już wdrożona w Detalu? OA obawia się, że nie będzie zapewniona równoważność w dostępie do informacji pomiędzy Detalem TP i OA.

TP: Oferta nie jest wdrożona w Detalu. Wdrożenie w Detalu i Hurcie będzie przeprowadzone zgodnie z zachowaniem zasady równoważności i niedyskryminacji.

5. Dlaczego oferta przedstawiona przez TP jest ofertą komercyjną?

TP: TP konsultowała z UKE warunki odwzorowania usługi detalicznej w Części hurtowej. UKE nie zainicjowało procesu TTM poprzez opublikowanie swojego stanowiska na stronie TP, tak więc niniejsza oferta wdrażana jest jako usługa komercyjna. Propozycja TP działa w ramach oferty regulowanej, a więc TP nie ma pełnej swobody przy tworzeniu oferty. Tymczasowo oferowane warunki są lepsze niż w ofercie regulowanej, ale oferta nie zmienia oferty regulowanej.

6. Czy trzeba podpisać jakąś odrębną umowę na korzystanie z tej usługi?

TP: Warunkiem koniecznym do skorzystania z oferty będzie podpisanie odrębnej umowy/porozumienia.

7. Jeśli w bazie danych nie będzie danego łącza, a operator jest w stanie dowieść, że łącze to spełnia warunki TP trwałej nieaktywności, czy łącze takie będzie podlegało ofercie?

TP: Ofercie podlegają jedynie łącza wymienione w bazie. Baza jest potencjałem adresowania usług i zawiera adresy łączy, na których kiedyś była świadczona usługa przez TP bądź przez OA, a przez minimum 12 ostatnich miesięcy nie ma tam żadnej usługi.

8. Jak w bazie ŁATN będą opisane łącza?

TP: Dane adresowe instalacji abonenckiej. Możliwość zamieszczenia w bazie dalszych informacji jest w tej chwili weryfikowana.

9. Czy można rozszerzyć warunki kwalifikacji łączy do bazy ŁATN?

TP: Na ten moment baza nie zawiera takiej informacji. Weryfikowane są możliwości rozszerzenia zawartości bazy.

10. Czy baza będzie dynamiczna?

TP: Tak, baza będzie dynamiczna i będzie aktualizowana. Zakładana częstotliwość aktualizacji – raz na miesiąc.

11. Czy baza będzie wcześniej dostępna?

TP: Baza będzie dostępna po podpisaniu Porozumienia.

12. Czy zamówienie i procesy będą analogiczne jak w ofercie SOR?

TP: Generalnie procesy będą analogiczne do oferty ŁAN. Planowana jest modyfikacja formularza zamówienia poprzez dodanie 3 pól.

13. Jeśli w grudniu 2012 r. będzie złożone zamówienie to czy zostanie naliczony rabat?

TP: Zamówienie złożone do 31 grudnia 2012 r. na łącze z bazy będzie podlegało rabatowaniu.

14. Dlaczego oferta została ograniczona tylko do jednego roku?

TP: Konieczne było przyjęcie kryterium czasowego wyróżniającego trwałą nieaktywności łącza.

15. Czy SOR będzie uwzględniał zmienione formatki zamówień? Podział na łącza komercyjne i regulowane. Czy przygotowując się do wdrożenia SOR uwzględnione zostaną zmienione formatki?

TP: SOR nie będzie zawierał zamówień na ŁAN z uwzględnieniem ŁATN. Po podpisaniu Porozumienia, zamówienia będą weryfikowane – czy adres znajduje się w bazie ŁATN a zamówienia będą załącznikiem do Porozumienia. Obecnie trwa przygotowanie funkcjonalności w ramach prowadzonego projektu w systemach TP dla obsługi tych zamówień.

16. Kiedy będzie dostępna baza ŁATN?

TP: Baza ŁATN będzie udostępniona OA po podpisaniu Porozumienia. Konkretny termin uruchomienia bazy będzie podany w późniejszym terminie.

17. Czy baza ŁATN będzie zawierała parametry łącza (długość itd.)?

TP: Obecnie trwa weryfikacja tych kwestii wewnątrz TP.

18. Jaka jest gwarancja, że Detal TP i OA będą mieli równoważny dostęp do bazy danych?

TP: Zgodnie z zasadami Porozumienia TP-UKE dostęp do bazy będzie odbywa się w sposób niedyskryminujący OA i zgodnie z zachowaniem zasady równoważności. Przestrzeganie porozumienia podlega kontroli wewnętrznej oraz zewnętrznej przez niezależnego audytora oraz UKE.

19. Czy Detal TP będzie podpisywał porozumienie, aby korzystać z bazy ŁATN?

TP: Nie. Promocyjne oferty Detalu TP będą wprowadzone z zachowaniem obecnie obowiązujących reguł wdrażania takich usług.

20. Czy ŁATN będą kwalifikowane do bazy na podstawie danych z Detalu?

TP: Dane do bazy będą pochodzić z Hurtu, i jedynie ta baza będzie podstawą do stwierdzenia i przyznania rabatu.

21. Jaki będzie format bazy danych? Czy baza ŁATN będzie udostępniona za pośrednictwem CHECK?

TP: Format bazy danych jest w trakcie konstruowania i przy wyborze konkretnego rozwiązania będzie brana pod uwagę przewidywana ilość łączy.

22. Na dzień dzisiejszy rynek posługuje się dwoma źródłami danych: Informacje Ogólne LLU i BSA oraz CHECK. OA oczekują, że zachowana będzie spójność pomiędzy informacjami prezentowanymi w istniejących systemach a bazą ŁATN.

TP: TP sprawdzi możliwości integracji informacji. Prezentowana oferta jest szansą na aktywizację sprzedaży nieaktywnych łączy. Baza określa potencjał rynku i nie gwarantuje uruchomienia usługi na danym łączy. Po złożeniu zamówienia procesowane jest ono dotychczasowymi trybami, gdzie m.in. sprawdzane są warunki techniczne.

23. Kiedy są naliczane opłaty jednorazowe?

TP: Oferta TP adresowana jest do danego miejsca (adresu) a nie klienta - nie zależnie od tego czyim klientem on by był. Opłata jednorazowa jest zredukowana do zera, gdy nie ma konieczności przeprowadzenia procesu inwestycyjnego. Baza niesie informacje, że usługa kiedyś była tam dostępna, ale OA samodzielnie powinien zweryfikować w ramach standardowego procesu (WT), czy na danym łączy można uruchomić zamawianą usługę.

24. W jaki sposób można potwierdzić konieczność wykonania inwestycji dla danego łącza?

TP: Po złożeniu zamówienia na dane łącze przeprowadzany jest wywiad techniczny i w wyniku wywiadu udostępniana jest informacja o zakresie koniecznej inwestycji. Baza zawiera informacje o adresach, w których kiedyś były świadczone usługi czy to przez OA czy przez TP, a w chwili obecnej ich tam nie ma. Czy na danym łączy są obecnie możliwości do świadczenia usługi trzeba zweryfikować standardowym procesem.

25. Czy planowana jest inna oferta, która wprowadzałaby większe rabaty niż dyskutowana oferta na łącza wymagające inwestycji ze strony OA?

TP: Obecnie nie jest planowana taka oferta.

26. Czy będzie pobierana opłata jednorazowa jeśli OA wybudował przyłączy?

TP: Tak będzie pobierana opłata jednorazowa. Opłata jednorazowa będzie równa 0 zł, jeśli nie będzie prowadzony proces inwestycyjny (czy to po stronie OA czy TP).

27. Dlaczego w bazie ŁATN nie będą dostępne łącza, dla których okres braku świadczenia usługi jest krótszy niż 12 miesięcy?

TP: Przyjęto okres 12 miesięcy, aby wyróżnić nową ofertę TP i wyróżnić trwałą nieaktywność łącza. Przyjęte założenie pozwala też wprowadzić promocyjne stawki względem ofert ramowej.

28. OA oczekiwali, aby w bazie danych była informacja, że na danym łączu może być świadczona usługa.

TP: Czy w systemach (np. Check) jest dostępna informacja że dane przyłączy istnieje? TP zweryfikuje możliwość powiązania obecnie istniejącej informacji o możliwości świadczenia usługi na danym łączu z bazą danych łączy trwale nieaktywnych. Baza ŁATN nie będzie zawierała szerszych informacji niż te, które są udostępniane OA obecnie za pośrednictwem innych baz i aplikacji.

29. Czy obecność danego adresu w bazie będzie oznaczała, że pod tym adresem był kiedyś klient czy też są zasoby do świadczenia usługi?

TP: Istnienie adresu w bazie oznacza, że pod danym adresem można uruchomić usługę świadczoną na promocyjnych warunkach. Baza danych nie daje 100% informacji o możliwości technicznej świadczenia danego typu usługi.

30. Czy w bazie ŁATN będzie dostępna informacja o kosztach budowy przyłącza lub że łącze nie wymaga przebudowania/inwestycji?

TP: Baza stanowi potencjał możliwości kierowania oferty promocyjnej. Możliwości techniczne uruchomienia usługi będą stwierdzane na podstawie procesu wywiadu technicznego. TP zweryfikuje możliwość powiązania bazy łączy trwale nieaktywnych z obecnie istniejącą informacją o możliwościach technicznych.

W bazie ŁATN będą tylko takie informacje, jakie obecnie istnieją w systemach hurtowych. Nowa informacja (poza adresem) nie będzie tworzona na potrzeby tego projektu, ponieważ oznaczałoby to konieczność przeprowadzenia wywiadów technicznych w całej Polsce. Ponadto jakość łączy zmienia się w czasie, więc informacje takie nie byłyby wiarygodne.

31. A co jeśli dane łącze jest w bazie i w trakcie okaże się, że jest wymagana inwestycja? Jak to wpływa na opłaty?

TP: W przypadku istnienia wymogu budowy Przyłącza Abonenckiego oraz gdy infrastruktura telekomunikacyjna w punkcie dostępu spełnia kryteria wskazane w definicji ŁATN, pobierane są jednorazowe opłaty za uruchomienie usługi na ŁATN oraz za wpięcie Przyłącza Abonenckiego.

Wszystkie adresy w bazie ŁATN są rabatowane w zakresie opłaty abonamentowej. Zaś w przypadku opłaty jednorazowej należy rozróżnić dwa

przypadki:

- 1) jeśli łącze nie wymaga inwestycji – opłaty jednorazowa nie jest pobierana,
- 2) jeśli wymagana jest budowa przyłącza abonenckiego – to pobierana jest opłata.

W zakresie konieczności przebudowy przyłącza wiążący jest wynik wywiadu technicznego, a decyzja w zakresie wykonania inwestycji zawsze jest w gestii OA.

32. Z doświadczenia Netii wynika, że większość łączy (90%) wymaga przebudowy przyłączy abonenckich.

TP: Każde zamówienie wymaga odrębnego procesowania i przeprowadzenia wywiadu technicznego. TP traktuje ofertę jako szansę na aktywizację istniejących zasobów sieci, którą należy weryfikować wywiadem technicznym w ramach standardowego procesu.

33. Kiedy można złożyć wniosek o podpisanie porozumienia?

TP: TP zakomunikuje na rynku termin, od którego będzie można przystępować do podpisania porozumienia.

34. Jaki będzie format bazy danych?

TP: W tej chwili jest to w trakcie ustalania. Format bazy będzie dostosowany do jej wielkości.

35. Czy będą jakieś dodatkowe informacje o typie/jakości klienta? Czy w bazie będzie długość przyłącza/parametry? W IO i CHECK jest przebieg przyłącza.

TP: W kontekście bazy ŁATN nie mówimy o kliencie tylko o adresie. W zakresie umieszczenia w bazie ŁATN fizycznych parametrów badane są możliwości, ale nie mamy pewności że będą one dostępne w bazie. Wywiad techniczny daje informacje o możliwościach technicznych. W bazie ŁATN nie będzie informacji o przyłączach, będą adresy.

36. Skąd wynikają przyjęte przez TP poziomy upustów dla różnych usług LLU, WLR, BSA?

TP: Kształt oferty jest pochodną wszystkich czynników mających wpływ na warunki świadczenia promocyjnych usług wchodzących w skład rynków regulowanych.

37. Jaki będzie potencjał bazy ŁATN?

TP: Na dzień dzisiejszy nie możemy podać tej informacji, ale śledząc historyczne dane na temat liczby abonentów TP, można oszacować rząd wielkości.

38. Czy baza ŁATN będzie aktualizowana?

TP: Baza jest aktualna w stopniu, w jakim aktualne są informacje w bazach TP. W przeszłości były przeprowadzane dostosowania danych w systemach IT do np. zmian administracyjnych, więc informacje powinny być aktualne. Zakładana częstotliwość odświeżania danych w bazie – raz w miesiącu.

39. Czy można wyodrębnić typowe przypadki wymagające inwestycji i przypisać do nich ryczałtowe opłaty tak, żeby koszty były uśrednione i opłata instalacyjna była na stałym poziomie?

TP: Informacja o zakresie inwestycji jest dostępna po wywiadzie technicznym. Dla niniejszej oferty nie jest przewidziane udostępnienie takiej informacji.

40. Kiedy Detal TP będzie świadczył tą usługę? Czy został złożony do UKE wniosek o zmianę oferty?

TP: Oferta detaliczna zostanie wdrożona i będzie świadczona z zachowaniem reguł wynikających z Porozumienia oraz kontroli warunków świadczenia usług na rynkach regulowanych .

Załączniki:

1. Prezentacja Proces TTM Hurt – Oferta ŁATN