

Załącznik nr 5

Kanały awaryjne

1. Uszkodzenia

Uszkodzenia (1 uszkodzenie = 1 mail) są przesyłane na skrzynkę funkcyjną BSAAwarie@orange.com w formie e-maila o tytule:

FTTH_[Nazwa_Operatora]_Uszkodzenie_zgl_[RRRRMMDDHH24MM]_[nr_sprawy_po_stronie_Operatora]

Zgłoszenie uszkodzenia powinno zawierać następujące dane :

- Id Łączy
- Numer sprawy po stronie OA
- Czy Abonent zalogował się (kiedykolwiek) do usługi?
- Data i godz. Zgłoszenia
- VLAN
- Identyfikator PDU
- Nr kontaktowy do Abonenta
- Opcja/Wersja
- Problem 1
- Problem 2
- Problem 3
- Godziny dostępności do lokalu Abonenta
- Adres instalacyjny
- Oświadczenie Operatora, że sprawdził swoje zasoby.

Adres mailowy PT, z którego będą przesyłane zgłoszenia:

2. Kanał awaryjny dla komunikatów OPL związanych z realizacją usługi BSA:

OPL w przypadku awarii ISI ponad 12h uruchomi kanał awaryjny dla komunikatów OPL związanych z realizacją usługi BSA, tam gdzie wymagane jest przekazanie parametrów niezbędnych do uruchomienia usługi po stronie PT.

Adres mailowy PT, na który OPL będzie wysyłać komunikaty z parametrami konfiguracyjnymi dla poszczególnych usług BSA.:

3. Odpytanie o aktywne usługi na łączu:

Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany przy obsłudze zapytania o aktywne usługi na łączu:
Komunikaty awaryjne będą przesyłane ze skrzynki funkcyjnej OPL:

W tytule maila OPL będzie podawać treść:

Odpytanie_Order-number_informacja o aktywnych usługach na łączu

W treści maila będzie zawarty plik ze szczegółowymi danymi (w załączeniu)

oraz treść: *Z uwagi na prace stabilizacyjne systemów, przesyłamy Państwu plik zawierający informację o usługach aktywnym na danym łączu w ilości xxx sztuk.*

4. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zamówień/ zgłoszeń dla Usługi BSA:

Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek, gdyby zaistniała konieczność poinformowania Państwa o statusie – kroku realizacji procesów zgodnie z przebiegiem wynikającym z zasad SOR:

Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji, gdyby okazało się, że z powodów błędów w komunikacji elektronicznej nie możemy dostać właściwego statusu.

5. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zgłoszeń Awarii masowych dla Usługi BSA:

Komunikaty awaryjne będą przesyłane ze skrzynki funkcyjnej OPL:

Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek wystąpienia awarii masowej oraz bieżących statusów w trakcie obsługi usunięcia Awarii masowej:

Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji, gdyby okazało się, że z powodów błędów w komunikacji elektronicznej nie możemy dostać właściwego statusu.

6. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zgłoszeń Prac planowych dla Usługi BSA:

Komunikaty o pracach planowych będą umieszczane na zasobie sieciowym 172.16.14.15.

7. Zgłaszanie niedostępności aplikacji CTU:

Zgłoszenia o niedostępności aplikacji należy kierować na adres: obslugaklientaoperatora@orange.com

Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek niedostępności aplikacji:

Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji niedostępności aplikacji. Załącznik Service Query

Informacja o aktywnych usługach										
Identyfikator zamówienia / zgłosz	Adres instalacji	Id Łącza	KNA	Identyfikator usługi szerokopasmowej	Wynik weryfikacji manualnej	Kod aktualnego dostawcy usług	Nazwa aktualnego dostawcy usług	Kod aktualnego dostawcy usług	Nazwa aktualnego dostawcy usług	UWAGI TP

enia (15-o cyfrow y numer)						wąsko pasmo wych	wąsko pasmo wych	szerok opasm owych	szerok opasm owych	