



Telekomunikacja Polska S.A.  
Pion Rozwoju Technologii  
Departament Centrum Rozwoju  
Systemów Abonenckich i Sieci

ul. Rakowicka 51, 31-510 Kraków  
tel.: (0 12) 423 9305  
fax.: (012) 422 06 40  
<http://www.tp.pl>

# **Model wymiany danych dla realizacji procesów WLR-F**

wersja 6.30.0

**Telekomunikacja Polska S.A.**

**Wersja 6.30**

**Status: zamrożony**

**Data wdrożenia: 2009-11-16**

**WARSZAWA, 2009-12-07**

## Metryka dokumentu

<i>Wersja</i>	<i>Data modyfikacji</i>	<i>Opis</i>	<i>Osoba wprowadzająca zmiany</i>	<i>Zaznaczanie zmian</i>
1.00	2007-10-29	Utworzenie	Marek Strumiński	
1.01	2007-11-07	Dodano format tagowy dla danych teleadresowych.	Marek Strumiński	
1.02	2007-11-08	Dodano pole DEST-SUBJECT-ID i informację o radio-dostępie dla komunikatów zamówień	Maciej Ślusarczyk	
6.00	2007-11-09	Zmiana komunikatu ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS		
6.01	2007-11-19	Poprawiono komunikat odpowiedzi na zamówienie WLR w przykładzie było <service-reply-element-specification> zmieniono na <order-wlr-service-reply-element-specification>	Marek Strumiński	
6.02	2007-11-20	Poprawiono brak wymagalności pola ORDER-DATE dla odpowiedzi na modyfikację wysłaną od operatora do TP	Marek Strumiński	
6.03	2007-11-23	Zamian kolejności Tagów NMT-SRDA-TYPE w wiadomości ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY	Marek Strumiński	
6.04	2007-11-23	Zmiana usług VAS usługa 5 rezerwa Dodano usługi 24,25,26 wersje przekierowania 24 natychmiastowe, 25 przy zajętości 26 podczas nieobecności	Marek Strumiński	
6.05	2007-11-26	Dodano wymagalność sekcji ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION dla SERVICE-TYPE 12 Dodano reklamację nr 57	Marek Strumiński	
6.06	2007-11-29	Zmiana wymagania dla pola ORDER-NUMBER w komunikacie statusu o usługach VAS, zmieniono NIE na TAK – pole puste w przypadku braku zamówienia elektronicznego.	Marek Strumiński	
6.07	2007-12-05	Usunięto kod 152, poprawiono kod 231, dodano kod 165	Maciej Ślusarczyk	
6.08	2007-12-12	Zmiana pojęcia „Numer koncesji nadany przez UKE” na „numer z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nadany przez UKE”	Marek Strumiński	
6.09	2007-12-28	VAS-VALUE zmiana długości pola z 512 na 254	Marek Strumiński	
6.10	2008-01-02	Zmiana w komunikatach xml dla rozróżnienia komunikatów WLR podstawowy od wlr Full z zapisu <cbnp-message xmlns=„http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_1_0”> na zapis <cbnp-message xmlns=„http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0”> Zmiana długości VAS-NAME z 50 do 128 bajtów. Zamiana miejscami nazw usług COLR i COLP błąd w nazwach skrótów.	Marek Strumiński	

<i>Wersja</i>	<i>Data modyfikacji</i>	<i>Opis</i>	<i>Osoba wprowadzająca zmiany</i>	<i>Zaznaczanie zmian</i>
6.11	2008-01-09	Dodanie wpisu o braku komunikatu ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY w przypadku zamówień modyfikacji z ORDER-TYPE 11 lub 13 strona 47		
6.12	2008-01-10	Dodano kod błędu 234	Marek Strumiński	
6.13	2008-01-16	Zmiana opisu END-DATE w komunikacie modyfikacji ORDER-WLR-MODIFICATION. Uzupełniono kody odrzuceń dla zamówień modyfikacji		
6.13a	2008-01-22	Weryfikacja i aktualizacja kodów odrzuceń i błędów dla modyfikacji WLR w tabelach rozdz. 16.2.10 i 16.2.11, aktualizacja spisu treści	Maciej Ślusarczyk	
6.13b	2008-01-28	Korekta edytorska - literówki w komunikatach modyfikacji, tabela poziomów blokad	Maciej Ślusarczyk	
6.14	2008-02-20	Poprawiono opis VAS o numerach 24,25,26 z „Blokada” na „Przekierowanie” Zmiana znaczenia dla kodu 235 z „Zamówienie dotyczy abonenta podłączonego do centrali DGT” na „Łącze nienależące do TP”	Marek Strumiński	
6.15	2008-04-01	Dodano kod 229 w komunikacie ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR Uszczegółowiono zasady modyfikacji VAS dla ISDN/MSN ISDN/DDI, Nie wymagane jest pole VAS-NAME	Marek Strumiński	
6.16	2008-04-04	Zmiana opisu dla modyfikacji ORDER-TYPE=11 Specyfikacja wymagana tylko dla ISDN/MSN	Marek Strumiński	
6.17	2008-04-21	Zmiany w punkcie 12 ( procesy dla modyfikacji ) Zmieniono wymagalność specyfikacji MSN i zakresów DDI w zależności od typu modyfikacji. Usunięto wymagalność dla SERVICE-TYPE = 3 ze względu na to iż VAS dotyczy całego dostępu DDI. Uproszczono postać komunikatu od TP do Operatora ze względu na dostępność tylko ORDER-TYPE 5 lub 9. Zmieniono odpowiedź od Operatora do TP na komunikat modyfikacji generowany przez TP ze względów opisanych wyżej. Poprawiono opis komunikatu ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY oraz błędnie zapisany record ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY-SPECIFICATION. Zmieniono kolejność komunikatów w rozdziale 12 tak aby były zgodne z procesem zamawiania modyfikacji.		

<i><b>Wersja</b></i>	<i><b>Data modyfikacji</b></i>	<i><b>Opis</b></i>	<i><b>Osoba wprowadzająca zmiany</b></i>	<i><b>Zaznaczanie zmian</b></i>
6.18	2008-06-11	Dodanie informacji o sposobie zgłoszenia restartu hasła do usługi "Automatyczna blokada połączeń" (modyfikacje VAS). Poprawa nazw sekcji w opisie modyfikacji VAS. Poprawki w specyfikacjach komunikatów - poprawiono błędne nazwy rekordów nadrzędnych. Zmiany w opisie komunikacji w rozdz. 2.3 Uzupełniono opis stosowania komunikatu ABORT.	Maciej Ślusarczyk, Dariusz Pakowski, Marek Strumiński	Tak
6.19	2008-06-20	Dodanie nazw dla modyfikacji typu 11 i 13 (CALL-RESTRICTION-W02 i VAS-MODIFICATION), dopisanie bezpośredniej informacji o braku możliwości anulowania modyfikacji typu 11 i 13.	Maciej Ślusarczyk	Tak
6.20	2008-06-26	Zamiana miejscami MOD-DATE i WLR-MODIFICATION-STATUS w komunikacie ODPOWIEDZ-STATUS-MODYFIKACJI-WLR Uszczegółowienie możliwych akcji dla usług VAS oraz dopisano uwagę dla sekcji ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION w komunikacie modyfikacji	Marek Struminski	Tak
6.21	2008-06-27	Zmiana w opisach dotyczących wymagalności sekcji mogących występować wielokrotnie w komunikatach. Dodanie pola SERVICE-TYPE w komunikacie ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY z komentarzem dotyczącym przewidywanego terminu wdrożenia zmiany w systemie TP.	Maciej Ślusarczyk	Tak
6.21	2008-07-15	Uporządkowanie zapisów dotyczących wymagalności pól w komunikatach modyfikacji. Korekta (uspójnienie) zapisu o przesyłaniu potwierdzeń usunięcia uszkodzeń. Dodanie zapisu "Dla zamówień modyfikujących typu zmiany lokalizacji (z zachowaniem numeru i bez zachowania numeru) i zmiany numeru, TP wyśle do operatora WLR komunikat <order-wlr-modification-status-reply> (pozytywny) z informacją o dacie i godzinie wykonania modyfikacji typu 1, 2 lub 3 w polu <mod-date>. Komunikat będzie wysyłany po realizacji modyfikacji przez służby techniczne". Korekta (urealnienie) przykładów XML dla modyfikacji VAS w rozdz. 7. Korekta opisu wszystkich kodów odrzuceń typu "Brak..." na "Brak lub błędny..."	Maciej Ślusarczyk	Tak

<i><b>Wersja</b></i>	<i><b>Data modyfikacji</b></i>	<i><b>Opis</b></i>	<i><b>Osoba wprowadzająca zmiany</b></i>	<i><b>Zaznaczanie zmian</b></i>
6.22	2008-09-16	Konsolidacja zmian: Korekta "specyfikation" na "specification" w przykładach XML. Zmiana opisu w rozdz. 7 w zakresie ilości etapów wymiany komunikatów w procesach modyfikacji. Dodanie zapisu dotyczącego kanałów komunikacyjnych w rozdz. 2.1. Dodanie zapisu dotyczącego testów komunikacji międzyoperatorskiej w rozdz. 2.1. Zmiana zapisu dotyczącego formatu danych adresowych w rozdz. 2.1.	Maciej Ślusarczyk / Marek Strumiński	Tak
6.23	2008-09-17	Dodanie komunikatu paczki statusów zamówień ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY - rozdz. 9.3.2.	Maciej Ślusarczyk	Tak
6.24	2008-09-22	Dodanie zapisów dotyczących anulowania modyfikacji typu LINE-SUSPENSION, LINE-SUSPENSION-CHANGE w rozdz. 7.	Maciej Ślusarczyk	Tak
6.25	2008-09-22	Korekta przykładów XML w zakresie danych adresowych i urealnienie przykładów.	Maciej Ślusarczyk	Tak
6.26	2008-10-13	Zaakceptowane zmiany do wersji 6.25. Usunięcie słów "oraz zmiany numeru" w rozdz. 7, p.6 opisu procesu Modyfikacji. Korekta nazwy pola <RESULT> na <RESULT-DESC> w opisie tabeli kodów odrzucenia rozpatrzenia reklamacji (str. 127). Dodanie kodu 171 - Brak uzasadnienia reklamacji, zamiast 132, któremu przypisano dwa znaczenia w różnych miejscach dokumentu. Dodanie <ORDER-TYPE> = 3 – „CHANGE-NUM” - Zmiana numeru w komunikacie <ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY> Dodanie kolumny "Zaznaczanie zmian" w Metryce dokumentu.	Maciej Ślusarczyk	Tak
6.27	2008-11-07	Korekta opisu komunikatu ABORT, dodanie kodu 261 w tabeli kodów dla ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR, korekta opisu kodu 141 w tabeli kodów dla MODYFIKACJA-WLR-ACK, poprawa diagramu "wymiany komunikatów przy obsłudze ponowienia zamówienia modyfikacji usługi WLR po wcześniejszym przesłaniu komunikatu statusu nieskutecznej realizacji", poprawa i aktualizacja zestawienia komunikatów w rozdz. 16.1.	Maciej Ślusarczyk	Tak

<i>Wersja</i>	<i>Data modyfikacji</i>	<i>Opis</i>	<i>Osoba wprowadzająca zmiany</i>	<i>Zaznaczanie zmian</i>
6.28	2008-11-19	Dodanie opcjonalnego pola MSG w komunikacie <ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY>, uzupełnienie opisu zakończenia procesu zmiany lokalizacji i zmiany numeru w rozdz. 7, dodanie <WLR-MODIFICATION-STATUS>=1 - "REJECTED" w komunikacie <ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY>, poprawa opisu komunikacji dla paczek zamówień typu "paper-only" i "update" w rozdz. 3 str. 17, dodanie kodu 161 w tabeli w rozdz. 16.2.10.	Maciej Ślusarczyk	Tak
6.29	2009-01-19	Zmiana w komunikacie modyfikacji dla ORDER-TYPE 7 i 8. Pole LINE-SUSPENSION-DATE_START otrzymuje brzmienie „Data rozpoczęcia zawieszenia linii. Data powinna być większa lub równa GENERATE-DATE + 7 dla ORDER TYPE = 7. Dla ORDER-TYPE = 8 data musi być zgodna z pierwotnym zamówieniem” Poprawa błędu w komunikacie ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY - przeniesienie słów "Może występować wielokrotnie w komunikacie" z sekcji ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY do sekcji ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY-ELEMENT.	Marek Strumiński	
6.30	2009-11-04	Uproszczenie zapisu dotyczącego skrzynek e-mail do komunikacji produkcyjnej i testów. Przywrócenie NMT-SRDA-TYPE i NMT-SRDA-AGREEMENT Korekta kodów odrzuceń 202, 203	Dariusz Pakowski	

## Spis treści

<b>1</b>	<b>PODSTAWA I ZAKRES DOKUMENTU</b>	<b>9</b>
1.1	ZASTOSOWANE NAZWY I SKRÓTY	9
1.2	WSTĘP	9
<b>2</b>	<b>WPROWADZENIE</b>	<b>10</b>
2.1	UWAGI OGÓLNE	10
2.2	USTAWIENIA TECHNICZNE SYSTEMÓW TP I OPERATORA	10
2.3	ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZESYŁU DANYCH	11
2.4	TYPY DANYCH	12
<b>3</b>	<b>PROCES ZAMÓWIENIA WLR</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>PROCES WYCOFANIA ZAMÓWIENIA I REZYGNACJI Z USŁUGI- WSPÓLNY DLA POTS I ISDN BRA</b>	<b>20</b>
<b>5</b>	<b>PROCES ZGŁOSZENIA USZKODZENIA WLR</b>	<b>24</b>
<b>6</b>	<b>PROCES ZGŁOSZENIA REKLAMACJI WLR</b>	<b>30</b>
<b>7</b>	<b>PROCES MODYFIKACJI WLR</b>	<b>34</b>
7.1	ZAMÓWIENIA MODYFIKACJI	34
7.2	REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA MODYFIKACJI	37
7.3	REZYGNACJA Z USŁUGI WLR	39
7.4	ODPOWIEDŹ NA ZAMÓWIENIE MODYFIKACJI	41
7.5	PROCES MODYFIKACJI VAS	42
<b>8</b>	<b>SPECYFIKACJA POSTACI WIADOMOŚCI E-MAIL</b>	<b>47</b>
<b>9</b>	<b>SPECYFIKACJA KOMUNIKATÓW DLA PROCESU ZAMÓWIENIA WLR</b>	<b>48</b>
9.1	GRUPA ZAMÓWIEŃ USŁUGI WLR	48
9.2	GRUPA ODPOWIEDZI NA ZAMÓWIENIE USŁUGI WLR	52
9.3	INFORMACJA KONFIGURACJI USŁUG DODATKOWYCH AKTYWNYCH W MOMENCIE REALIZACJI PRZEJŚCIA NA WLR	57
9.3.1	GRUPA KOMUNIKATÓW ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY	57
9.3.2	GRUPA KOMUNIKATÓW ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY	62
<b>10</b>	<b>SPECYFIKACJA KOMUNIKATÓW DLA PROCESU ZGŁOSZENIA USZKODZENIA</b>	<b>69</b>
10.1	ZGŁOSZENIE USZKODZENIA WLR	69
10.2	PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA USZKODZENIA WLR	73
10.3	INFORMACJA O REALIZACJI ZGŁOSZEŃ USZKODZEŃ WLR	75
<b>11</b>	<b>SPECYFIKACJA KOMUNIKATÓW DLA PROCESU ZGŁOSZENIA REKLAMACJI</b>	<b>78</b>
11.1	ZGŁOSZENIE REKLAMACJI WLR	78
11.2	INFORMACJA O ROZPATRZENIU REKLAMACJI WLR	81
<b>12</b>	<b>SPECYFIKACJA KOMUNIKATÓW DLA PROCESU MODYFIKACJI WLR</b>	<b>84</b>
12.1	ZAMÓWIENIE MODYFIKACJI WLR OD OPERATORA	84
12.2	POTWIERDZENIE PRZEZ TP ZAMÓWIENIA MODYFIKACJI MODYFIKACJA-WLR-ACK	92
12.3	RAPORT ODPOWIEDZI NA ZAMÓWIENIE MODYFIKACJI WLR (RAPORT NA 3 DNI PRZED REALIZACJĄ)	93
12.4	ZAMÓWIENIE MODYFIKACJI WLR OD TP DO OPERATORA	102
12.5	POTWIERDZENIE PRZEZ OPERATORA ZAMÓWIENIA MODYFIKACJI MODYFIKACJA-WLR-ACK	105
12.6	RAPORT ODPOWIEDZI NA ZAMÓWIENIE MODYFIKACJI WLR WYSYŁANE OD OPERATORA DO TP	107
12.7	POTWIERDZENIE PRZEZ TP ODPOWIEDZI NA ZAMÓWIENIA MODYFIKACJI MODYFIKACJA-WLR-ACK	109
12.8	STATUS ZAMÓWIENIA MODYFIKACJI WLR	111
<b>13</b>	<b>SPECYFIKACJA KOMUNIKATÓW AWARYJNYCH</b>	<b>116</b>
13.1	KOMUNIKAT ABORT	117
<b>14</b>	<b>SŁOWNIK</b>	<b>119</b>
<b>15</b>	<b>DANE KONTAKTOWE STRON</b>	<b>119</b>
<b>16</b>	<b>ZAŁĄCZNIKI</b>	<b>120</b>

16.1	ZESTAWIENIE KOMUNIKATÓW .....	120
16.2	KODY INFORMATYCZNE .....	121
16.2.1	KODY ODRZUCEŃ .....	121
16.2.2	KODY DLA WIADOMOŚCI ABORT .....	123
16.2.3	KODY DLA WIADOMOŚCI ZAMOWIENIE-WLR .....	123
16.2.4	KODY DLA WIADOMOŚCI ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR .....	124
16.2.5	KODY DLA WIADOMOŚCI ZGŁOSZENIE-WLR .....	127
16.2.6	KODY DLA WIADOMOŚCI PRZYJECIE-ZGŁOSZENIE-WLR .....	130
16.2.7	KODY DLA WIADOMOŚCI REALIZACJA-ZGŁOSZENIE-WLR .....	131
16.2.8	KODY DLA WIADOMOŚCI REKLAMACJA-WLR .....	132
16.2.9	KODY DLA WIADOMOŚCI ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR .....	132
16.2.10	KODY DLA WIADOMOŚCI MODYFIKACJA-WLR .....	134
16.2.11	KODY DLA WIADOMOŚCI ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR .....	135



# 1 Podstawa i zakres dokumentu

## 1.1 Zastosowane nazwy i skróty.

<b>TP</b>	Telekomunikacja Polska S.A.
<b>WLR</b>	(ang. Wholesale Line Rental) - usługa hurtowego dostępu do sieci.
<b>WLR-F</b>	usługa pełnego WLR
<b>XML</b>	(ang. Extensible Markup Language) - uniwersalny język formalny przeznaczony do reprezentowania różnych danych w ustrukturalizowany sposób.
<b>XSD</b>	dokument zawierający definicje struktury XML
<b>UTF-8</b>	standard kodowania znaków w plikach tekstowych.
<b>POTS</b>	(ang. Plain Old Telephone Service) - podstawowa usługa telefoniczna, umożliwiająca analogowy przekaz głosu przez komutowane łącza.
<b>ISDN</b>	(ang. Integrated Services Digital Network) - sieć cyfrowa z integracją usług.
<b>DDI</b>	(ang. Direct Dial-In) - nazwa usługi w centralach telefonicznych polegająca na tym, że można zadzwonić bezpośrednio na numer abonenta wewnętrznego.
<b>PGP</b>	(ang. Pretty Good Privacy) - najpopularniejsze narzędzie do szyfrowania poczty elektronicznej.
<b>VAS</b>	(ang. Value-Added Service) - usługa dodatkowa oferowana w sieciach telekomunikacyjnych.

## 1.2 Wstęp

Dokument opisuje propozycję modelu wymiany danych pomiędzy Telekomunikacją Polską S.A. (Dalej zwana TP) a innym Operatorem Telekomunikacyjnym w celu realizacji procesów hurtowego dostępu do sieci TP (dalej zwanymi procesami WLR), zgodnie z zakresem oraz wymaganiami Decyzji UKE.

W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony potwierdzają, iż celem niniejszego dokumentu nie jest zmiana w jakimkolwiek zakresie praw i obowiązków Stron wynikających z Decyzji Prezesa UKE zmieniającej umowę o połączeniu sieci pomiędzy innymi operatorami a TP poprzez rozszerzenie zakresu usług międzyoperatorskich świadczonych przez TP na rzecz innych operatorów o usługę hurtowego dostępu do sieci. Strony oświadczają, iż celem niniejszego dokumentu jest określanie zasad wykonywania przez Strony postanowień ww. Decyzji Prezesa UKE oraz uregulowanie kwestii pozostawionych do uzgodnienia Stron w ramach procesu wdrażania Decyzji Prezesa UKE. W przypadku zmiany zasad współpracy Stron poprzez nową Decyzję Prezesa UKE lub umowę zawartą między Stronami, Strony niezwłocznie dokonają zmian w niniejszym dokumencie celem dostosowania go do wprowadzonych zmian.

## 2 Wprowadzenie

### 2.1 Uwagi ogólne

Automatyczna wymiana danych pomiędzy TP i Operatorem będzie odbywać się za pomocą protokołu komunikacyjnego opartego o komunikaty przesyłane w postaci plików tekstowych XML. Pliki będą zapisane w stronie kodowej UTF-8. W celu umożliwienia kontroli postaci plików XML TP przekaże Operatorom schematy XSD pozwalające na parsowanie zawartości komunikatów przed ich wysłaniem.

Uzgodniony model wymiany danych obejmuje dostęp POTS, ISDN BRA MSN/DDI dla łączy aktywnych.

Za dzień roboczy uznaje się dzień powszedni, w godzinach roboczych 8:00 – 16:00. (Dotyczy wszystkich zgłoszeń i zamówień).

W dni robocze w godzinach 00:00 – 23:59 dzień wpływu zgłoszeń i zamówień jest dniem zerowym. Zamówienia przesłane w dni wolne od pracy oraz w dni świąteczne są zaliczane na poczet następnego dnia roboczego - T0.

Kanałem wymiany dla komunikatów będzie poczta elektroniczna. Zmiana kanału komunikacyjnego (np. na WebService) nie będzie wymagała zmiany Modelu Wymiany Danych - sekwencje komunikatów i same komunikaty XML wymieniane w dowolnym kanale komunikacyjnym nie ulegają zmianie w związku ze zmianą kanału komunikacyjnego, a szczegóły techniczne dotyczące kanału będą opisane w odrębnym dokumencie.

Każda ze Stron uczestniczących w wymianie komunikatów jest zobowiązana do zapewnienia własnej części infrastruktury niezbędnej do wymiany informacji.

Każda ze Stron uczestniczących w wymianie komunikatów jest zobowiązana do przeprowadzenia testów wzajemnej komunikacji w ramach niniejszego Modelu, zgodnie ze scenariuszami testowymi stanowiącymi załącznik do niniejszego dokumentu. Pozytywne zakończenie testów warunkuje produkcyjne uruchomienie komunikacji elektronicznej między Stronami.

W niniejszym dokumencie przyjęto, że w miejscach, w których nie określono inaczej stosuje się zapisy zawarte w Decyzji Prezesa UKE dotyczące czasów reakcji i odpowiedzi.

Komunikaty, (czyli treść plików XML) będą wklejane do treści wiadomości e-mail, następnie email będzie szyfrowany kluczem PGP i przesyłany do dedykowanych skrzynek pocztowych, gdzie nastąpi dalsze procesowanie zawartych w komunikatach informacji.

### 2.2 Ustawienia techniczne systemów TP i Operatora

Dla wiadomości przesyłanych pomiędzy Operatorem a TP,

skrzynka pocztowa TP będzie miała adres:

[WLR\\_XX.zamowienia@telekomunikacja.pl](mailto:WLR_XX.zamowienia@telekomunikacja.pl)

W miejsce XX należy wstawić numer z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nadany przez UKE.

skrzynka pocztowa Operatora będzie miała adres:

XXXXX@xxx.xx .

Dla celów testów międzyoperatorskich prowadzonych przed wdrożeniem komunikacji na produkcję

skrzynka pocztowa TP będzie miała adres:

WLR.[test@telekomunikacja.pl](mailto:test@telekomunikacja.pl)

skrzynka pocztowa Operatora będzie miała adres:

YYYYY.[@xxx.xx](mailto:@xxx.xx)

System TP wysyłający maile będzie prezentował się numerem IP: 212.160.172.10.

System Operatora wysyłający maile będzie prezentował się numerem IP: XX.XX.XX.XX.

System TP wysyłający maile testowe będzie prezentował się numerem IP: 212.160.172.10..

System Operatora wysyłający maile testowe będzie prezentował się numerem IP: XX.XX.XX.XX.

W przypadku konieczności zmiany adresów e-mail, do których jest przesyłana poczta lub, z których jest wysyłana poczta oraz zmiany adresów IP systemów wysyłających pocztę, Strony powiadomią siebie telefonicznie (na numer telefonu administratora systemu) oraz pocztą elektroniczną e-mailem (na adres administratora systemu) najdalej na jeden dzień roboczy przed planowaną zmianą.

Niniejszy dokument w ramach prac zespołów roboczych, TP i Operatora będzie ulegał modyfikacji. Modyfikacje będą wykonywane w formie pisemnej i będą podlegały akceptacji przez Strony.

## 2.3 Zasady bezpieczeństwa przesyłu danych

Każda wiadomość przesłana do TP będzie szyfrowana kluczem publicznym PGP TP. Każda wiadomość przesłana do Operatora będzie szyfrowana kluczem publicznym Operatora.

Dopuszczalne jest szyfrowanie dwoma kluczami publicznymi - Operatora, do którego kierowany jest email i własnym.

Strony wymieniać się kluczami publicznymi PGP służącymi do kodowania danych przesyłanych pomiędzy sobą już na etapie testów.

O zmianach dotyczących kluczy publicznych strony będą się wzajemnie informować najdalej na dwa dni robocze przed planowaną zmianą. Strony będą przekazywać sobie klucze publiczne za pomocą e-maili, na adresy administratorów systemów obu stron.

Przed zaszyfrowaniem wiadomość email powinna zostać zapisana w formacie MIME. Wiadomość w formacie MIME składa się z nagłówek oraz właściwej zawartości (body, content). Szyfrowanie PGP wiadomości email, polega na stworzeniu nowej wiadomości, która zawiera niezmienione nagłówki z oryginału oraz zawartości, która jest zaszyfrowaną zawartością oryginału opatrzoną odpowiednim typem zawartości (content type). Wiadomość po zaszyfrowaniu musi być dalej poprawną wiadomością w formacie MIME.

Dokładny opis szyfrowania email zawarty jest w dokumencie RFC2015 ([www.ietf.org/rfc/rfc2015.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc2015.txt)). Informacje dotyczące szyfrowania PGP zawarte są w dokumencie RFC2440 ([www.ietf.org/rfc/rfc2440.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc2440.txt)).

Każda wiadomość wysłana od Operatora do TP będzie potwierdzana przez TP mailem, w którego treści będzie wklejony odpowiednio sformatowany i zaszyfrowany komunikat XML zawierający potwierdzenie otrzymania przesyłki od Operatora. Potwierdzenie to oznacza, że przesyłka od Operatora dotarła w całości, dane zawarte w przesyłce są poprawne pod względem informatycznym oraz dostarczone w wymaganym czasie od daty generacji (potwierdzenie nie obejmuje innej weryfikacji formalnej danych). Podobnie każda przesyłka z TP do Operatora zostanie potwierdzona przez Operatora e-mailem, w którego treści będzie wklejony odpowiednio sformatowany i zaszyfrowany komunikat XML zawierający potwierdzenie otrzymania przesyłki z TP.

W przypadku, gdy otrzymana przesyłka nie może być przyjęta z uwagi na błędy w zawartości (błędy informatyczne), strona, do której była skierowana przesyłka wygeneruje potwierdzenie otrzymania przesyłki z błędami (kody błędów są ustalone w załączniku do tego dokumentu). Strona, która wygenerowała przesyłkę jest zobowiązana do poprawienia błędów i powtórnego wysłania przesyłki w ciągu 6 godzin roboczych od momentu otrzymania informacji o błędach. Poprawiony komunikat powinien zawierać zaktualizowane informacje o dacie jego generacji i nowe, unikalne INTERACTION-ID.

Jeśli przesyłka zawiera więcej niż jeden komunikat, sprawdzane są wszystkie dane, jeśli błąd (informatyczny) jest w jednym komunikacie, odrzucana jest cała przesyłka. Pierwszy napotkany błąd dyskwalifikuje cały komunikat.

Jeśli otrzymana przesyłka nie może być obsłużona przez system informatyczny Operatora z powodu błędów krytycznych w strukturze wiadomości, awarii systemu, wyłączenia systemu na czas prac konserwacyjnych, wyłączenia kanału komunikacyjnego z powodu awarii po stronie operatora itp., strona, do której była skierowana przesyłka wygeneruje komunikat awaryjny ABORT na adres email, z którego została przysłana nieobsłużona przesyłka. W zależności od przyczyny odrzucenia przesyłki, strona, która wygenerowała przesyłkę jest zobowiązana do poprawienia błędów i powtórzenia wysłania przesyłki lub uruchomienia komunikacji kanałem awaryjnym. Poprawiony komunikat powinien zawierać zaktualizowane informacje o dacie jego generacji i nowe, unikalne INTERACTION-ID.

Formaty przesyłek oraz formaty potwierdzeń (zarówno pozytywnych jak i negatywnych) są opisane w tym dokumencie.

Strony ustalają, że na podstawie listy operatorów telekomunikacyjnych UAE, TP będzie posiadało identyfikator liczbowy = 1.

## 2.4 Typy danych

Jeśli szczegółowy opis w specyfikacji komunikatów nie stanowi inaczej, przyjmuje się następującą interpretację typów danych:

INT, INTEGER - liczba całkowita z zakresu od 0 do 32767, reprezentowana przez ciąg znaków

INT(n) - liczba całkowita, nieujemna, reprezentowana przez ciąg n znaków

DATE - data reprezentowana przez ciąg znaków w postaci RRRR-MM-DD GG:mm:ss, gdzie RRRR - rok (4 cyfry), MM - miesiąc (2 cyfry od 01 do 12), DD dzień (2 cyfry od 01 do 31), GG - godzina (2 cyfry od 00 do 23), mm - minuty (2 cyfry od 00 do 59), SS - sekundy (2 cyfry od 00 do 59). Dopuszcza się zapis daty w postaci RRRR-MM-DD - wówczas godzina nie jest znacząca, a systemy przyjmują godzinę 00:00:00.

CHAR - jeden znak

CHAR(512) - pole znakowe o długości 512 znaków

W przypadku typów INT, zera wiodące są ignorowane przez systemy, dlatego jeśli np. w jednym komunikacie paczki zamówień pole <PACKAGE-ID> będzie zawierało ciąg znaków "1234", a w kolejnym takim komunikacie pole <PACKAGE-ID> będzie zawierało ciąg znaków "00001234", to drugi komunikat zostanie odrzucony z powodu powtórzonego <PACKAGE-ID>.

Dla wszystkich wystąpień pola ORDER-NUMBER, FAULT-NUMBER, COMPLAIN-NUMBER przyjmuje się wartość INT(10) za wyjątkiem komunikatu modyfikacji inicjowanego przez TP gdzie ORDER-NUMBER poprzedzone jest przedrostkiem TP. Dalsza część pola zgodna jest z INT(10). Systemy operatora mogą po przedrostku TP odróżnić komunikaty modyfikacji generowane przez siebie od komunikatów TP.

Wszystkie pola odnoszące się do danych adresowych będą posiadały następujący format tagowy:

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
ADDRESS	Rekord/CHAR(512)			
CITY-NAME	CHAR(100)	Miejscowość	TAK	
STREET-NAME	CHAR(100)	Ulica	NIE	
BUILDING-NUMBER	CHAR(50)	Numer domu	TAK	
FLAT-NUMBER	CHAR(50)	Numer lokalu	NIE	

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
POSTAL-CODE	CHAR(6)	Kod pocztowy	TAK	
POSTAL-NAME	CHAR(100)	Poczta	TAK	

#### **Uwaga!**

Wartości pól adresowych nie mogą zawierać przecinków

Dla zachowania kompatybilności "w dół", dla dotychczasowych Operatorów WLR-Pelny, istnieje możliwość wykorzystywania formatu „przecinkowego” dla danych tele-adresowych o strukturze:

<Miejscowość,ulica,numer domu,numer mieszkania,kod pocztowy,poczta>

Format ten nie będzie rozwijany i będzie sukcesywnie wycofywany.

## **3 Proces zamówienia WLR**

Operator WLR powinien przysyłać każdy typ zamówień w oddzielnych paczkach. Oznacza to, że zamówienia POTS muszą być przysyłane w oddzielnych paczkach niż zamówienia ISDN. Dotyczy to zarówno wersji papierowych jak i komunikatów elektronicznych.

Automatyczna wymiana komunikatów dla procesu zamówienia WLR odbywa się w 6 etapach:

1. Przesłanie przez Operatora do TP komunikatu z zamówieniami WLR (w jednej wiadomości e-mail, grupa zamówień zawierająca do 50 usług ). Usługa w rozumieniu tego dokumentu to jedno zamówienie na maksymalnie siedem numerów telefonów POTS, jeden ISDN wraz z maksymalnie siedmioma MSN lub ISDN/DDI z podaniem zakresu (zakresów). Dla poszczególnych rodzajów dostępu ( POTS, ISDN/MSN, ISDN/DDI ) obowiązują odpowiednie formularze zamówień papierowych wskazane w innym dokumencie. W skrajnym przypadku komunikat elektroniczny może zawierać do 350 a dla ISDN 400 numerów telefonicznych traktowanych jako oddzielne rekordy. Dla większej ilości stacji telefonicznych w ramach jednego klienta będą tworzone dodatkowe papierowe formularze zamówień WLR (załączniki do zamówień). Może zaistnieć sytuacja, że jeden klient wypełni swoimi zamówieniami całą paczkę (papierową i elektroniczną). Każde zamówienie w formie papierowej jest określone w wersji elektronicznej przez dwa pola <PACKAGE-ID> (numer paczki papierowej) i <ITEM> (pozycja zamówienia w paczce papierowej), ponadto każdy rekord (element) w komunikacie elektronicznym jest opisany numerem zamówienia nadanym przez operatora WLR <ORDER-NUMBER> unikalnym w skali operatora.
2. Potwierdzenie otrzymania grupy zamówień elektronicznych przesłane przez TP do Operatora (potwierdzenie to oznacza, że do TP dotarł komunikat zawierający zadeklarowaną liczbę zamówień, komunikat dotarł w całości, wszystkie dane są poprawne pod względem informatycznym, potwierdzenie to nie jest równoważne z formalną weryfikacją przez TP wszystkich zamówień w komunikacie elektronicznym).
3. Przesłanie przez TP do Operatora odpowiedzi na zamówienia WLR (jeden mail zawiera odpowiedź do 50 usług). Komunikat jest wysyłany do OA w ciągu 3 DR od daty wpływu zamówienia papierowego liczonej jako T0.
4. Potwierdzenie otrzymania komunikatu z odpowiedziami na zamówienia, przesłane przez Operatora do TP (potwierdzenie to oznacza, że do Operatora dotarł komunikat zawierający odpowiedzi na zamówienia, komunikat dotarł w całości, wszystkie dane są poprawne pod względem informatycznym).
5. Przesłanie do Operatora komunikatu o aktualnej konfiguracji usług dodatkowych dla stacji telefonicznych dla których realizowany jest WLR. Komunikat wysyłany jest przed datą wymaganą.

6. Potwierdzenie przez Operatora otrzymania komunikatu o aktualnej konfiguracji usług dodatkowych.

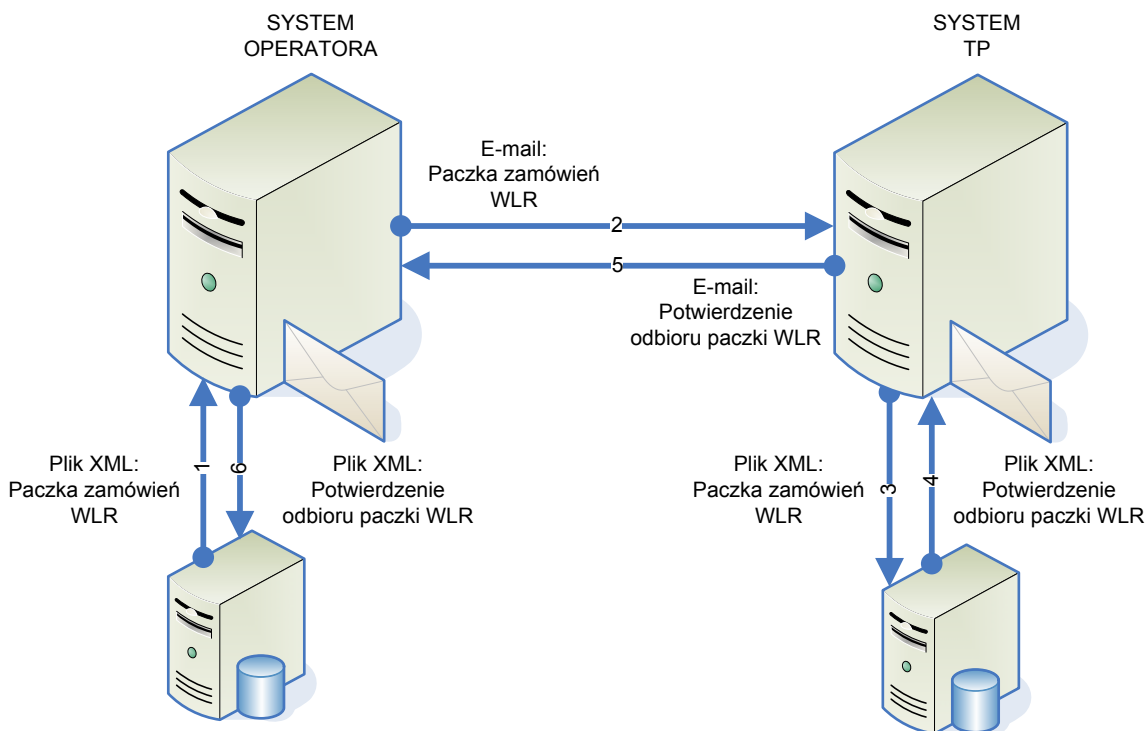
Operator WLR jest zobowiązany do przekazania w formie elektronicznej do TP na wskazany przez TP adres mailowy zamówień WLR odpowiadających numerowanym paczkom zawierającym oryginały Zamówień WLR.

Komunikat elektroniczny z grupą zamówień jest przesyłany przynajmniej jeden dzień wcześniej niż paczka papierowa (liczy się data dostarczenia paczki papierowej do TP).

Procedura awaryjna – awaria systemów informatycznych zostanie opisana w odrębnym dokumencie.

W przypadku awarii systemów informatycznych wstrzymuje się przesyłanie e-mail zawierających zamówienia WLR bądź odpowiedzi na zamówienia WLR (wraz z potwierdzeniami) do momentu przywrócenia komunikacji elektronicznej pomiędzy firmami, kiedy to strony wysłały zaległe e-mail.

### Proces zgłoszenia zamówienia WLR



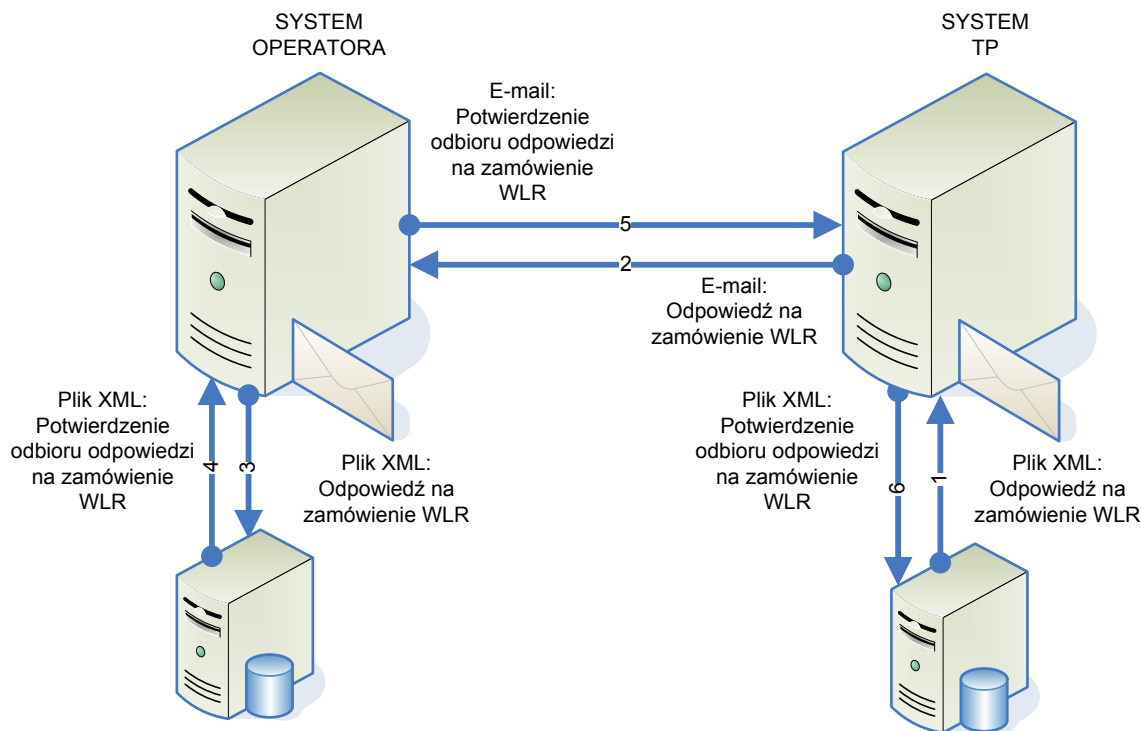
#### Opis kroków przesłania paczki zamówień WLR:

1. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera zamówienia dla maksymalnie 50 usług w formacie XML ustalonym w tym dokumencie. Tak przygotowany e-mail jest kodowany kluczem publicznym TP i przesyłany do serwera poczty wychodzącej Operatora.
2. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość do serwera poczty TP.
3. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku paczki zamówień i zapisuje w systemie.
4. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru grupy zamówień WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie, koduje wiadomość kluczem publicznym Operatora i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP.
5. Serwer poczty wychodzącej TP przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty Operatora.



6. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty i odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status zamówień WLR.

### Grupa odpowiedzi na zamówienia WLR



Opis kroków przesłania grupy odpowiedzi na zamówienia WLR:

1. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera odpowiedzi na zamówienia WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie, koduje wiadomość kluczem publicznym Operatora i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP.
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty Operatora.
3. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku z odpowiedziami na zamówienia i zapisuje w systemie.
4. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru odpowiedzi z zamówieniami, w formacie XML ustalonym w tym dokumencie i jest zakodowana PGP, a następnie przesyła do serwera poczty wychodzącej Operatora.
5. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty TP.

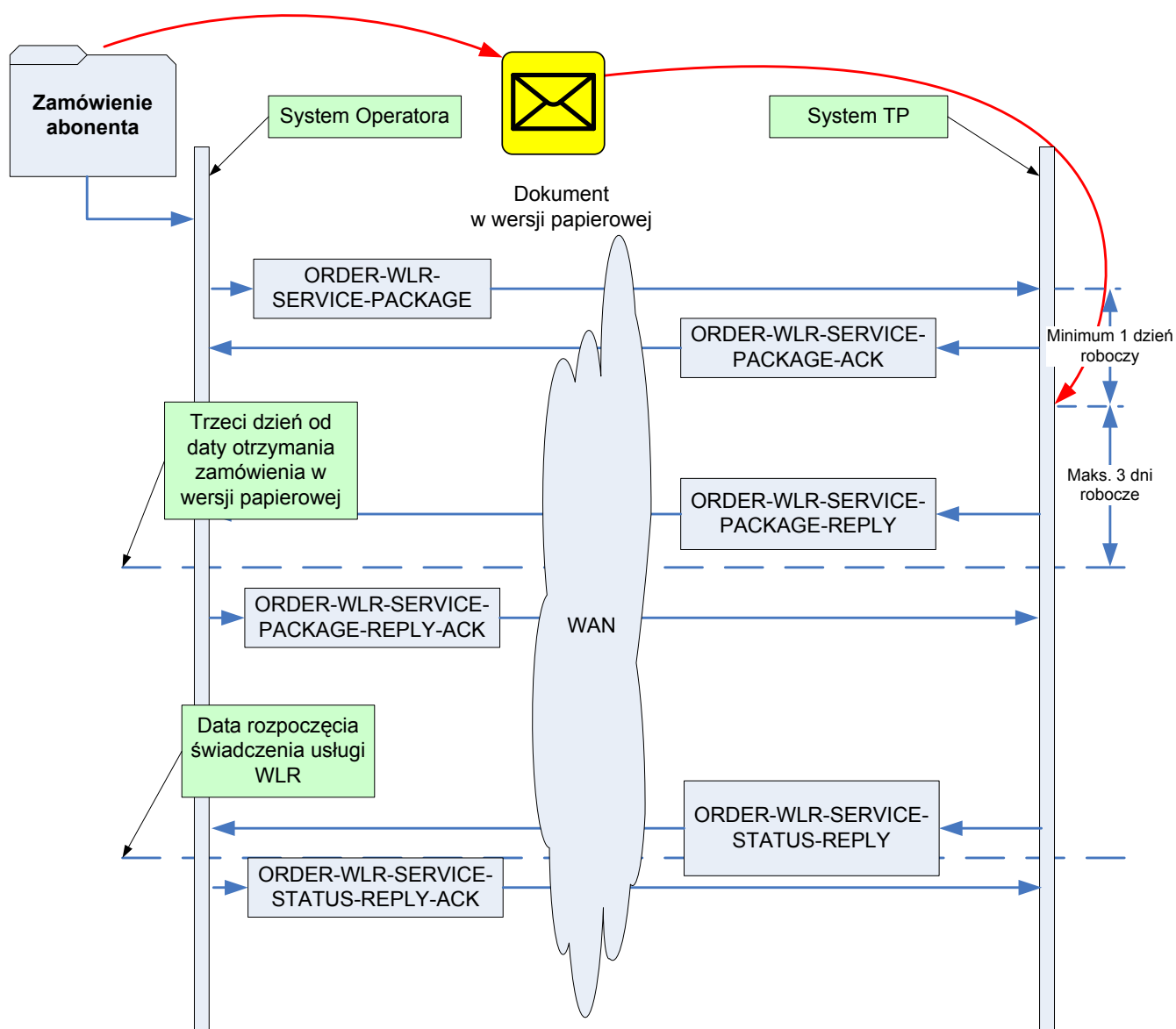
System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status odbioru paczki odpowiedzi na zamówienia WLR.

Przed datą wymaganą system BNP tworzy wiadomość zawierającą wykaz usług dodatkowych dostępnych dla WLR i aktywnych w momencie realizacji przejścia na WLR-F i przesyła je do Operatora. Sposób komunikacji jest identyczny jak dla odpowiedzi na zamówienie WLR.

1. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera wykaz usług dodatkowych dla stacji przenoszonych w ramach WLR-F w formacie XML ustalonym w tym dokumencie, koduje wiadomość kluczem publicznym Operatora i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP.
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty Operatora.

3. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku i zapisuje w systemie.
4. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru wykazu usług. Tworzy wiadomość w formacie XML ustalonym w tym dokumencie koduje PGP, a następnie przesyła do serwera poczty wychodzącej Operatora.
5. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty TP.

### Przesyłanie Zamówienia WLR



Rysunek przedstawia standardowy sposób wymiany komunikatów dla zamówienia WLR.



Przewiduje się możliwość udzielenia odpowiedzi tylko na część zamówień z paczki a na pozostałe w dodatkowym komunikacie o identycznej strukturze XML. Paczka tzw. Update może zawierać zamówienia nieobsłużone w innych komunikatach. Przykład poniżej:

Zamówienie w paczce 1 na 30 nr. telefonów

Zamówienie w paczce 2 na 10 nr. telefonów

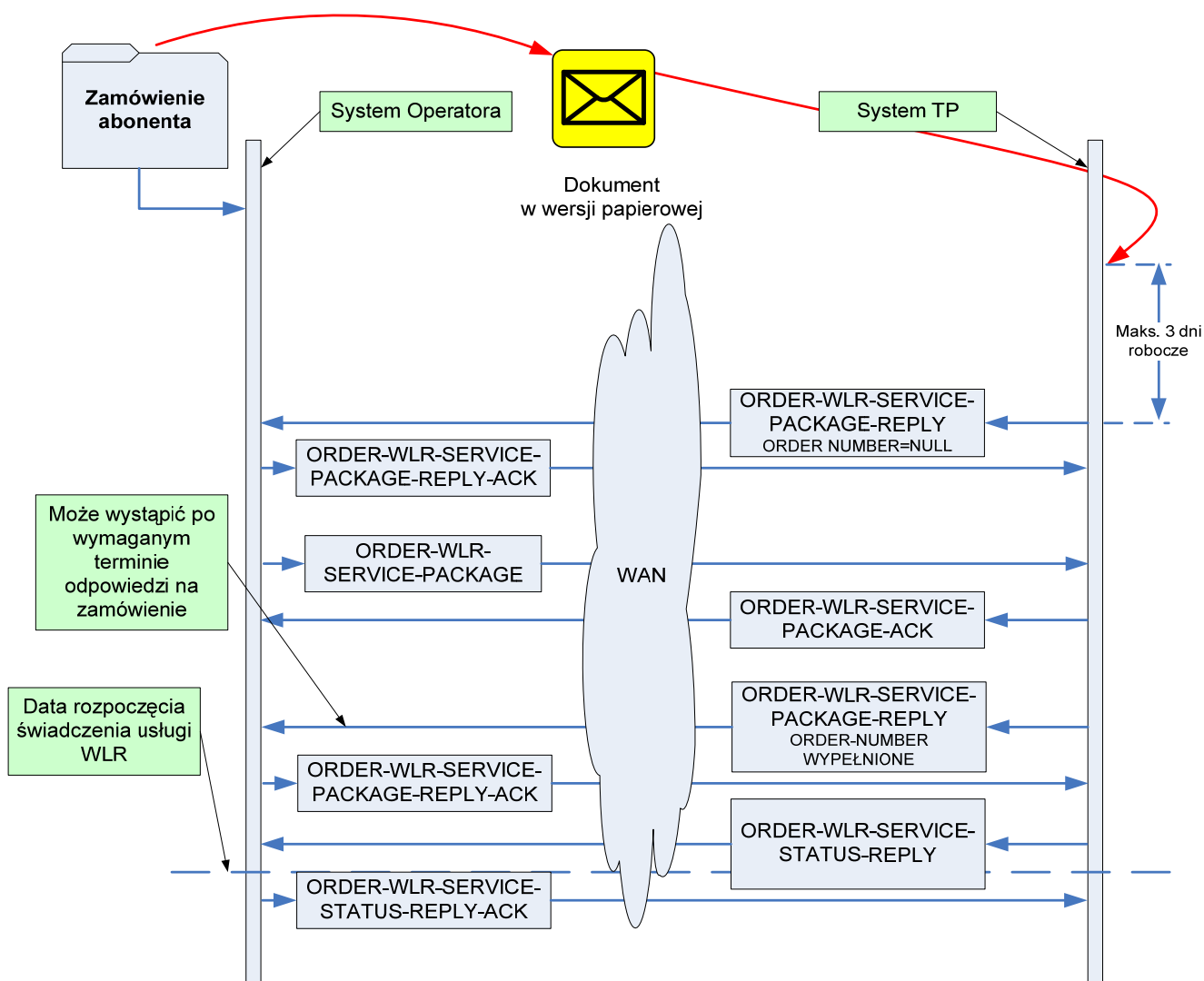
Zamówienie w paczce 3 na 5 nr. telefonów

Na tak złożone zamówienia udzielamy odpowiedzi z paczki 1 - 28 numerów, następna odpowiedź na paczkę 2 – 9 numerów telefonów, odpowiedź na zamówienie 3 – 4 numery telefonów i na koniec odpowiedź email na 2 zamówienia z paczki 1, jedno z paczki 2 i jedno z paczki 3. Na trzy wiadomości XML odpowiadamy do operatora czterema wiadomościami XML. Tak przesłane wiadomości posiadają komplet informacji dla każdego numeru telefonu , każdy rekord wiadomości ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY posiada informację, z jakiej paczki pochodzi i jaki jest numer kolejny dokumentu. Są to pola <PACKAGE-ID> oraz <ITEM>.

W przypadku pojawienia się zamówienia w formie papierowej bez odpowiadającego mu komunikatu elektronicznego TP prześle odpowiedź na zamówienie papierowe komunikatem elektronicznym z niewypełnionym polem ORDER-NUMBER. W jednej paczce odpowiedzi tzw. "paper-only" mogą się znaleźć odpowiedzi pochodzące z różnych paczek papierowych przy czym każdy rekord wiadomości ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY posiada informację, z jakiej paczki pochodzi i jaki jest numer kolejny dokumentu. Są to pola <PACKAGE-ID> oraz <ITEM>.

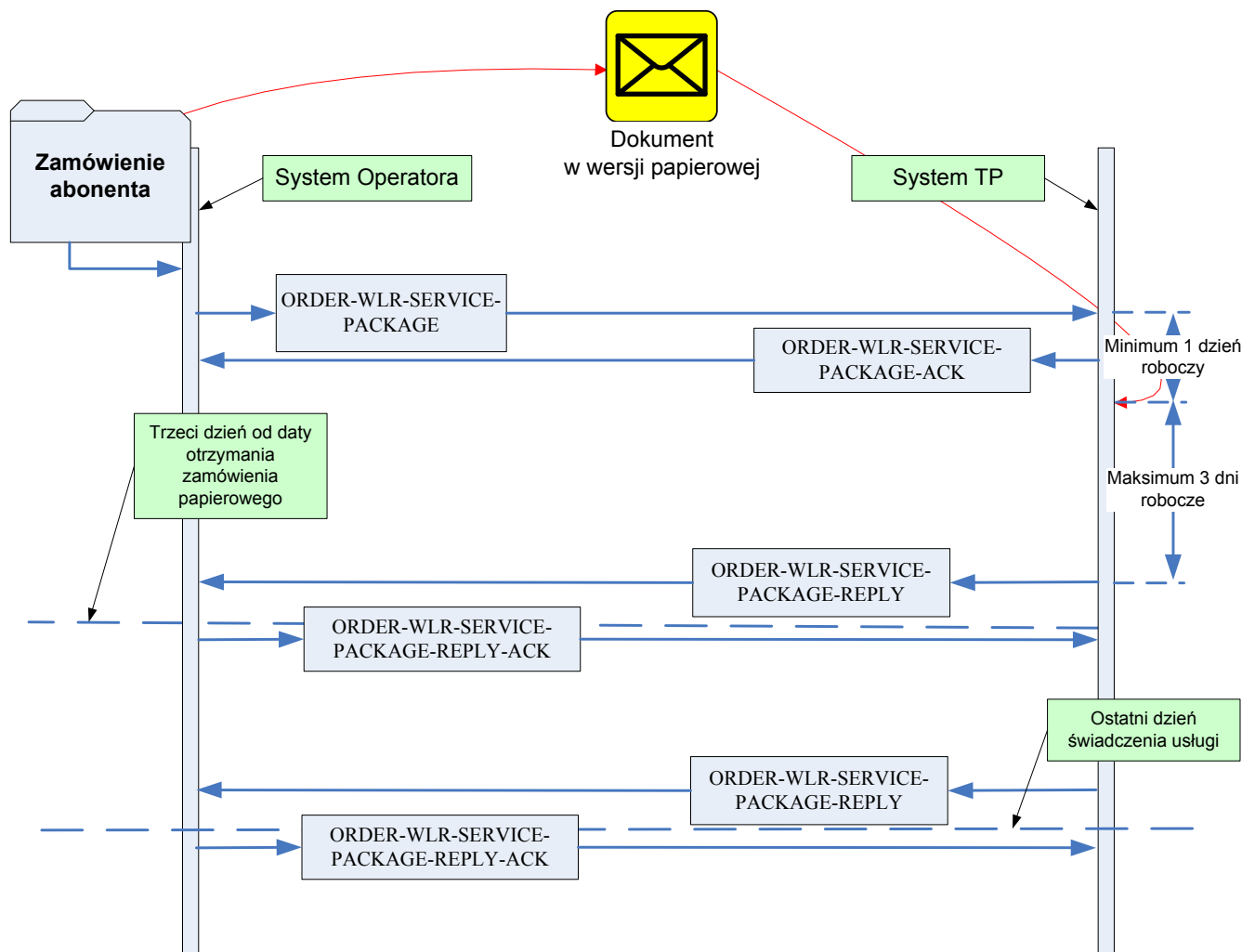
Jeśli na tak przesłaną odpowiedź zostaną przesłane przez Operatora elektroniczne zamówienia w formie paczek elektronicznych zgodnych z paczkami papierowymi, to system TP odpowie komunikatami z uzupełnionym polem ORDER-NUMBER.

### Przesyłanie Zamówienia WLR Tylko w wersji papierowej



W przypadku konieczności udzielenia negatywnej odpowiedzi po wcześniejszym wysłaniu odpowiedzi pozytywnej przewiduje się wysłanie ponownie komunikatu ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY. Według schematu pokazanego graficznie poniżej. Przypadek może wystąpić np. w przypadku zgonu abonenta. Komunikat zawiera w polu REJECTION-REASON kod przyczyny braku realizacji zamówienia, np. 233 „Zgon Abonenta”.

## Udzielenie ponownej odpowiedzi negatywnej po wcześniejszej weryfikacji pozytywnej



Rysunek przedstawia ponowne poinformowanie operatora o braku możliwości zrealizowania zamówienia z przyczyn podanych w polu REJECTION-REASON.

W szczególnych przypadkach istnieje możliwość ponownej weryfikacji pozytywnej po wcześniejszej negatywnej. Takie weryfikacje będą wysyłane w dodatkowym komunikacie o identycznej strukturze XML w paczce tzw. Update. W jednej paczce odpowiedzi tzw. "update" mogą się znaleźć odpowiedzi pochodzące z różnych paczek papierowych, przy czym każdy rekord wiadomości ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY posiada informację, z jakiej paczki pochodzi i jaki jest numer kolejny dokumentu. Są to pola <PACKAGE-ID> oraz <ITEM>.

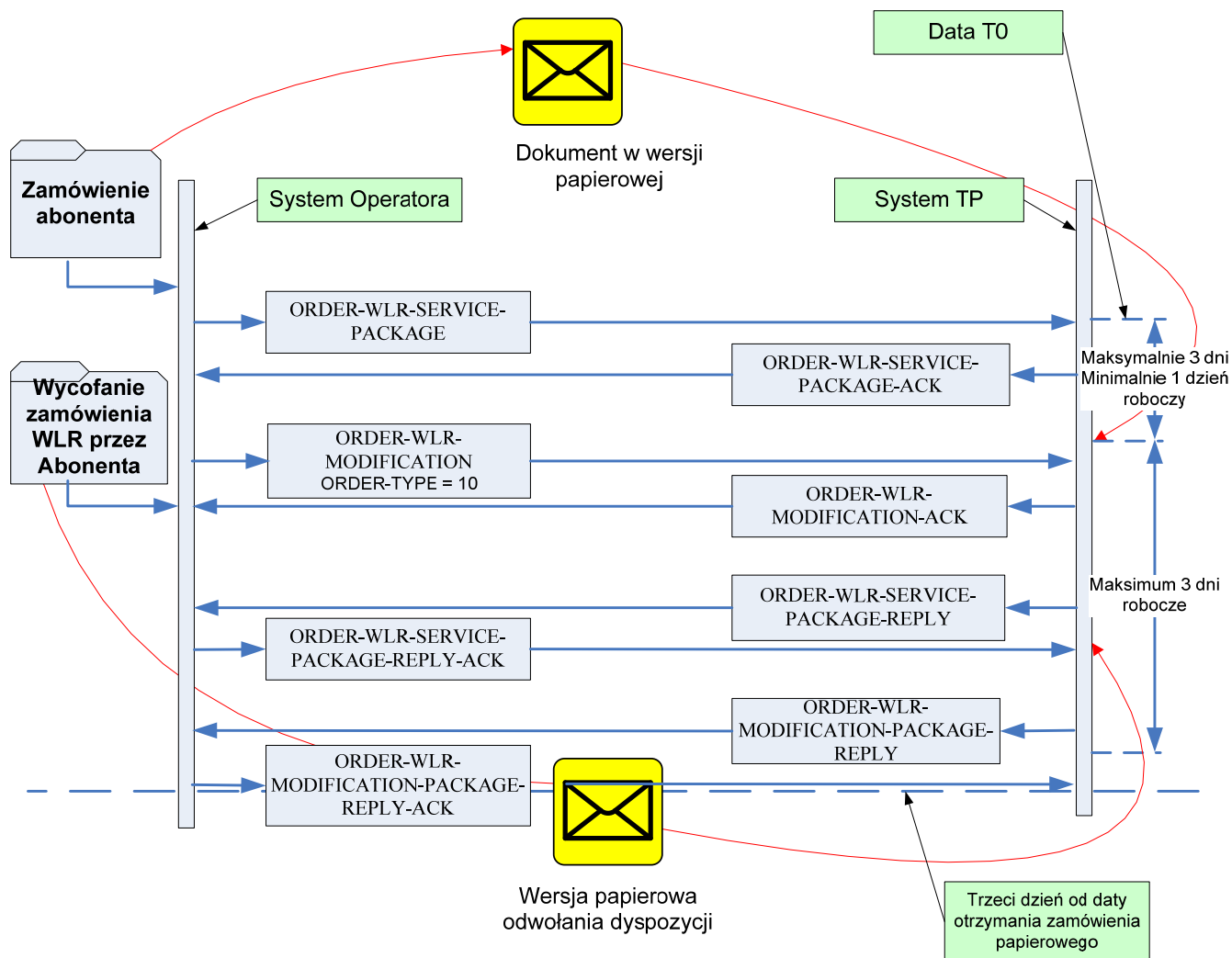
## 4 Proces wycofania zamówienia i rezygnacji z usługi- wspólny dla POTS i ISDN BRA

Proces wycofania przez Abonenta zamówienia WLR

1. wycofanie się Abonenta w trakcie przejścia na WLR, skutkiem którego jest anulowanie zamówienia
  - a. dla przypadku odwołania dyspozycji przed udzieleniem odpowiedzi ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY
  - b. dla przypadku odwołania dyspozycji przed terminem realizacji
2. po przejściu do innego Operatora
  - a. powrót do TP
  - b. rezygnacja z łącza.

Przypadki 1 i 2a rozpatrywane są w wariantach odwołania dyspozycji złożonej w formie pisemnej do Operatora świadczącego usługę WLR lub do TP. W przypadku 2b możliwe jest wyłącznie złożenie rezygnacji pisemnej do Operatora świadczącego usługę WLR. Przebieg procesu dla poszczególnych przypadków przedstawiono na poniższych schematach wymiany komunikatów Operator – TP lub TP – Operator. Powrotu do TP jest realizowany zgodnie z procesem przedstawionym na diagramie obsługi zamówienia modyfikacji usługi WLR, zawartym w punkcie 7.

### Przesłanie rezygnacji na zamówienie WLR przed udzieleniem odpowiedzi

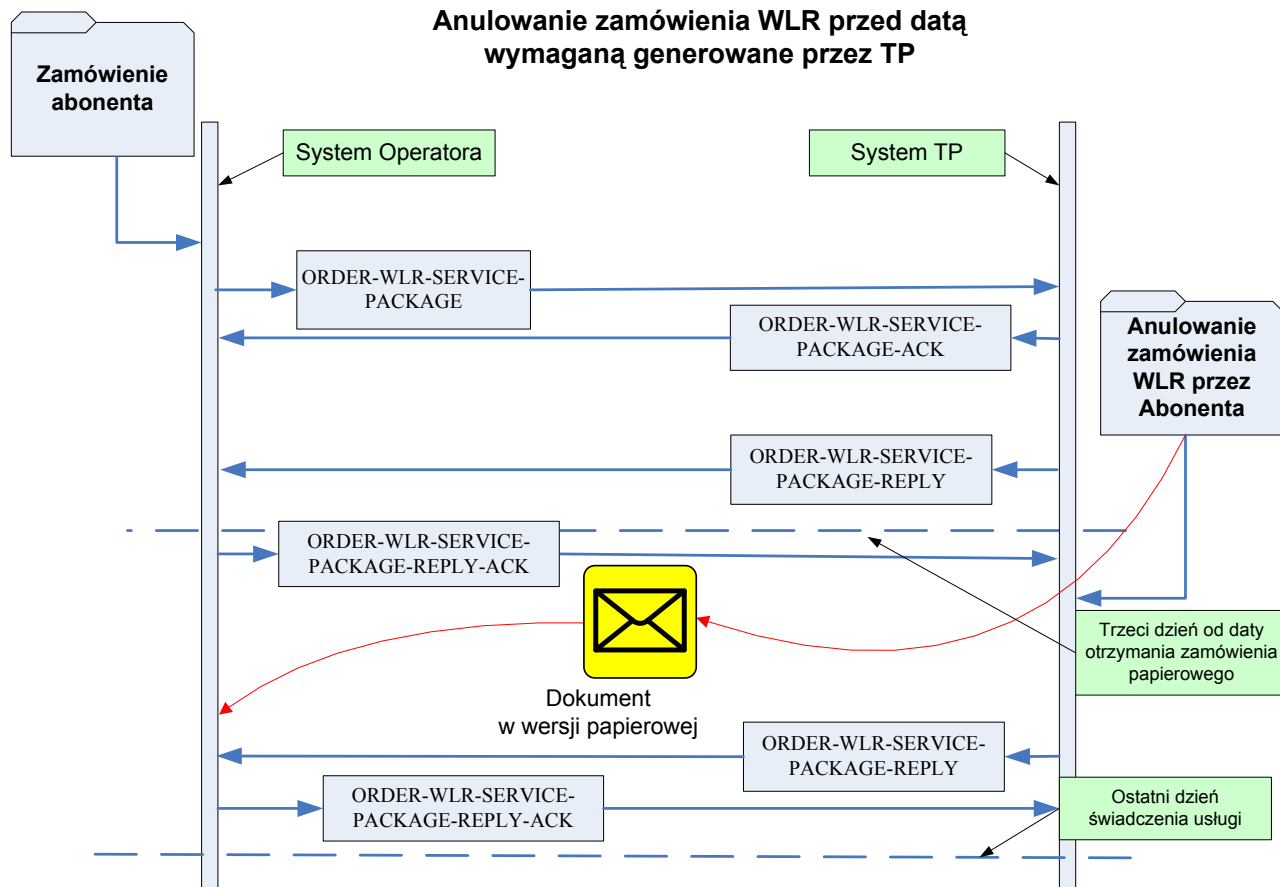


Powyższy przypadek realizowany jest standardowo poprzez udzielenie negatywnej odpowiedzi z kodem 230 „Wpłynęło do Operatora. pisemne odwołanie zamówienia na WLR spełniające wymagania formalne”

W przypadku wpłynięcia rezygnacji w formie pisemnej do TP, TP prześle do Operatora dokument papierowy ( jeśli Strony tak postanowią )

W sytuacji kiedy abonent złoży stosowne pismo w TP a data zakończenia świadczenia usługi w TP jeszcze nie upłynęła TP prześle ponownie komunikat ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY ze wskazaniem w polu REJECTION-REASON, kodem z podaniem przyczyny.

### Anulowanie zamówienia WLR przed datą wymaganą generowane przez TP

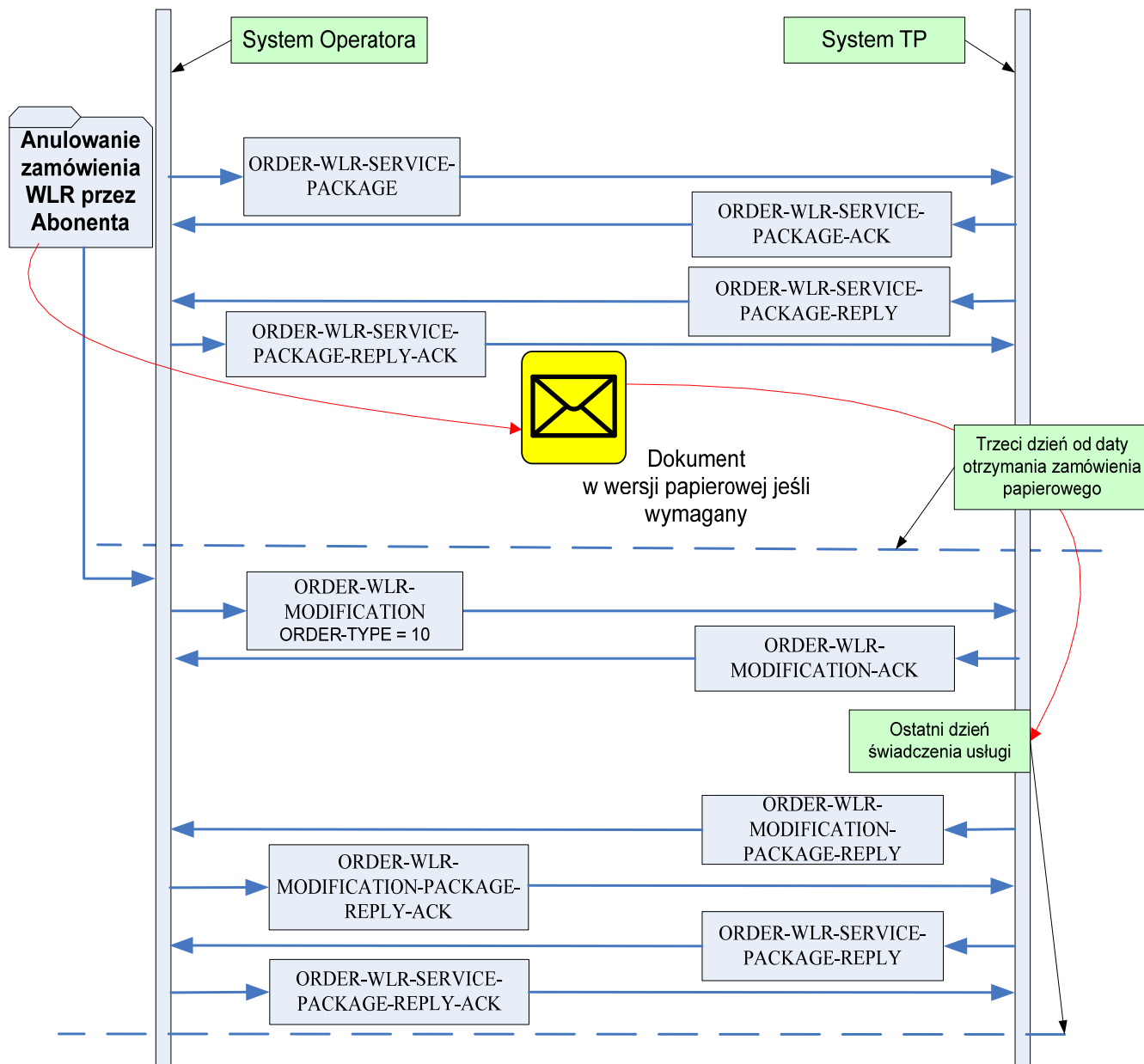


Powyższy rysunek przedstawia przypadek wpłynięcia rezygnacji do TP przed upływem wymaganego terminu realizacji.

Na tak udzieloną odpowiedź ( jak na rysunku powyżej ) operator może reklamować niewykonanie usługi. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia, TP zainicjuje proces identyczny jak dla zamówienia tylko w wersji papierowej.

Złożenie pisma u Operatora o rezygnacji (przed datą wymaganą) opisane jest poniżej. Wymiana komunikatów odbywa się przy użyciu modyfikacji poprzez przesłanie ORDER-WLR-MODIFICATION z wartością 10 w polu ORDER-TYPE. Na tak przesłaną wiadomość TP udzieli odpowiedzi poprzez potwierdzenie komunikatu modyfikacji ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY oraz przesłanie komunikatu weryfikacji ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY.

## Anulowanie zamówienia WLR przed datą wymaganą po udzieleniu pozytywnej odpowiedzi



Powyższy rysunek przedstawia proces rezygnacji z usługi WLR w przypadku złożenia pisma do Operatora.

## 5 Proces zgłoszenia uszkodzenia WLR

Automatyczna wymiana komunikatów dla procesu zgłoszenia uszkodzenia WLR odbywa się w 6 etapach:

1. Przesłanie przez Operatora do TP zgłoszenia uszkodzenia WLR. Na jeden komunikat zgłoszenia uszkodzenia TP odpowie jednym komunikatem przyjęcia zgłoszenia.
2. Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia przez TP do Operatora (potwierdzenie to oznacza, że do TP dotarło zgłoszenie uszkodzenia i jego dane są poprawne pod względem informatycznym; potwierdzenie to nie jest równoważne z formalnym przesłaniem przyjęcia uszkodzenia).
3. Przesłanie przez TP do Operatora potwierdzenia przyjęcia uszkodzenia WLR (**w ciągu 6 godz.**) z określeniem orientacyjnego terminu wykonania i nazwą jednostki organizacyjnej odpowiedzialnej za realizację zgłoszenia.
4. Potwierdzenie otrzymania przyjęcia uszkodzenia WLR przesłane przez Operatora do TP (potwierdzenie to oznacza, że do Operatora dotarło przyjęcie uszkodzenia i dane są poprawne pod względem informatycznym).
5. Przesłanie przez TP do Operatora zbiorczego potwierdzenia o realizacji zgłoszeń uszkodzeń WLR (w jednej wiadomości e-mail do 50 informacji). Potwierdzenie realizacji zgłoszenia zostanie wygenerowane do 3 dni po dacie realizacji.
6. Potwierdzenie otrzymania zbiorczej informacji o realizacji uszkodzenia WLR, przesłane przez Operatora do TP (potwierdzenie to oznacza, że do Operatora dotarł zbiorczy raport zawierający informacje o realizacji uszkodzeń WLR, paczka dotarła w całości, wszystkie dane są poprawne pod względem informatycznym).

W przypadku braku możliwości usunięcia uszkodzenia przez TP z uwagi na, brak dostępu do lokalu (nieobecność Klienta albo nie wpuszczenie pracownika do lokalu) w podanym przez Operatora terminie, TP powiadomi o konieczności wyznaczenia innego terminu przez Operatora i zamknie zgłoszenie z przyczyny braku możliwości realizacji „Brak dostępu do lokalu”. Pola SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-1 do 3 oznacza możliwość wyboru przez TP jednej ze wskazanych dat jako obowiązującej. Operator zobowiązany jest do wskazania trzech różnych terminów nie przypadających na ten sam dzień roboczy. Godzina zawarta w tym polu oznacza czas, od którego abonent przez 3 godziny jest osiągalny w lokalu. Należy zaznaczyć, iż obecność Abonenta w lokalu rozpoczyna się od wyznaczonej godziny i trwa trzy godziny. Nieobecność Abonenta w tym przedziale czasowym pozwala TP zamknąć zlecenie z kodem błędu „Brak dostępu do lokalu”. (Terminy dostępności do lokalu klienta nie mogą być wcześniejsze niż data wpływu zgłoszenia do TP (tzw. wsteczne umówienia).

Na potrzeby obsługi uszkodzeń przyjęto następujące przedziały czasowe:

W dni robocze

- od 8:00 do 11:00
- od 11:00 do 14:00
- od 14:00 do 17:00

Sobota

- od 8:00 do 11:00
- od 11:00 do 15:00

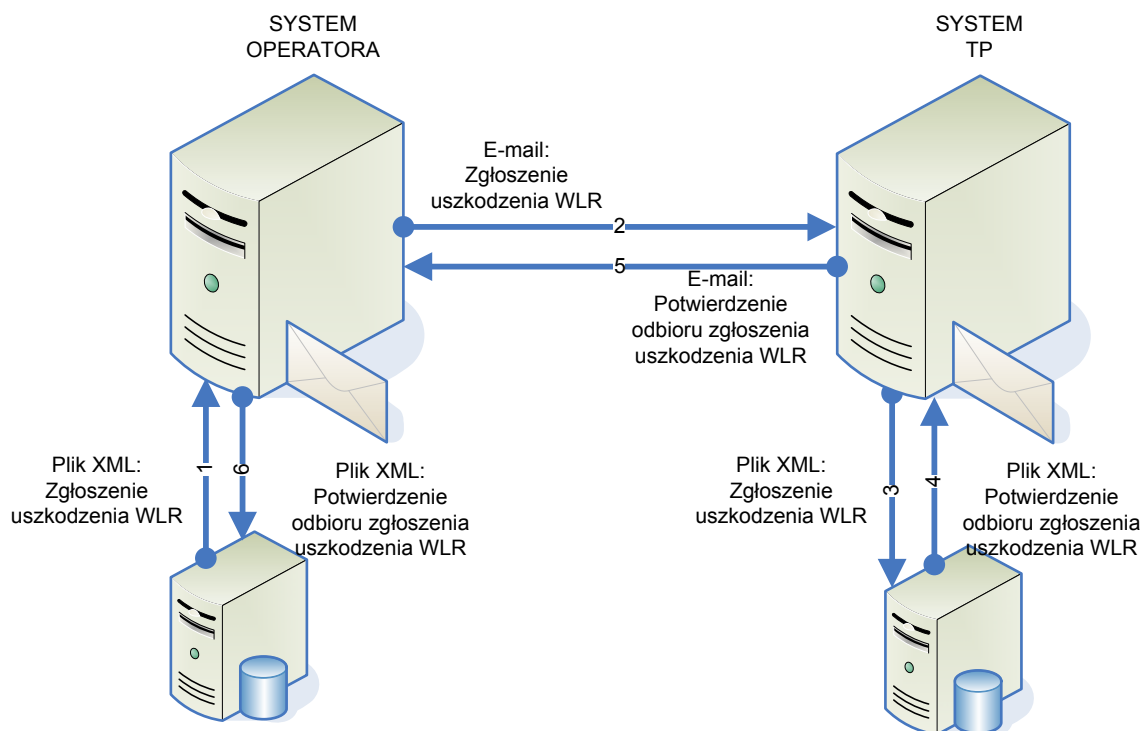
TP podkreśla, że będzie każdy taki przypadek analizować by wykluczyć niewłaściwe działanie służb technicznych. TP nie ma wpływu na termin wizyt i możliwość tym samym usunięcia uszkodzenia, więc taka ewentualność musi być uwzględniona.



W przypadku awarii systemów informatycznych Strony wstrzymują przesyłanie komunikatów drogą elektroniczną (szczegóły opisuje dokument „Procedura procesowania uszkodzeń w przypadku awarii systemów informatycznych”)

Zgłoszenia uszkodzeń będą jednoznacznie identyfikowane przez identyfikator uszkodzenia <FAULT-NUMBER> unikalny w skali operatora.

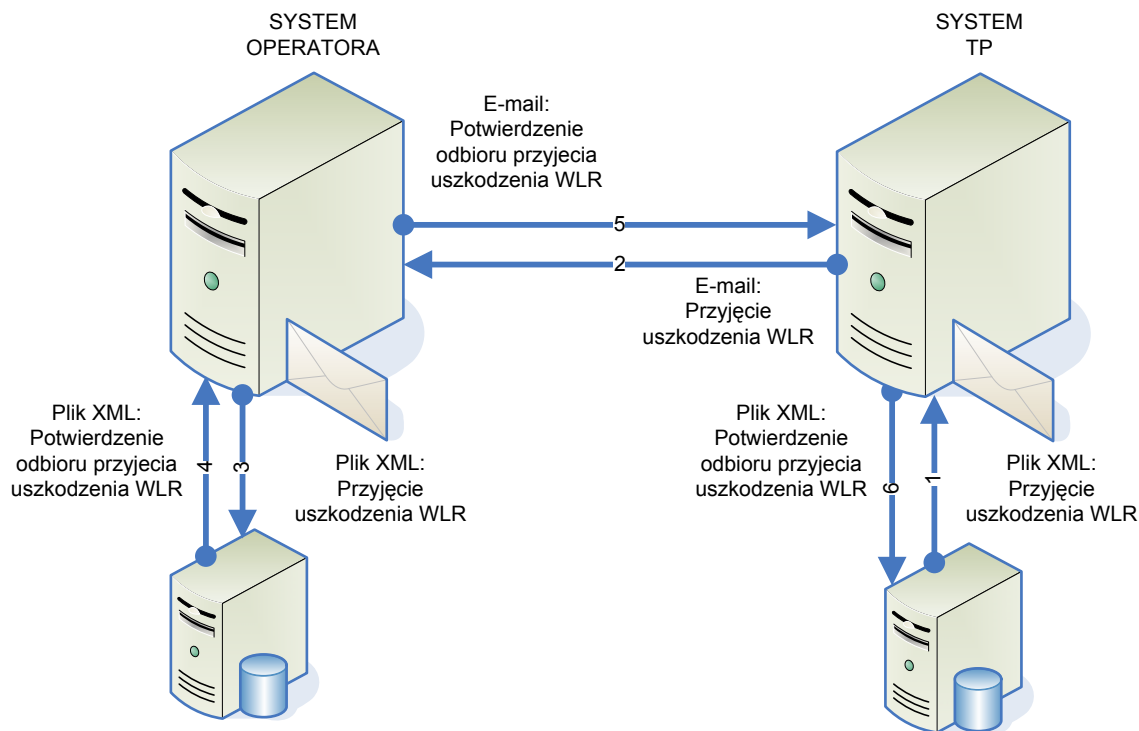
### Przesyłanie zgłoszenia uszkodzenia WLR



Opis kroków przesłania zgłoszenia uszkodzenia usługi WLR:

1. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera zgłoszenie uszkodzenia WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie. Tak przygotowany e-mail jest kodowany kluczem publicznym TP i przesyłany do serwera poczty wychodzącej Operatora.
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty TP
3. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku zgłoszenia uszkodzenia i zapisuje w systemie
4. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru zgłoszenia uszkodzenia WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie, koduje kluczem publicznym Operatora i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP
5. Serwer poczty wychodzącej TP przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty Operatora
6. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status odbioru zgłoszenia uszkodzenia WLR

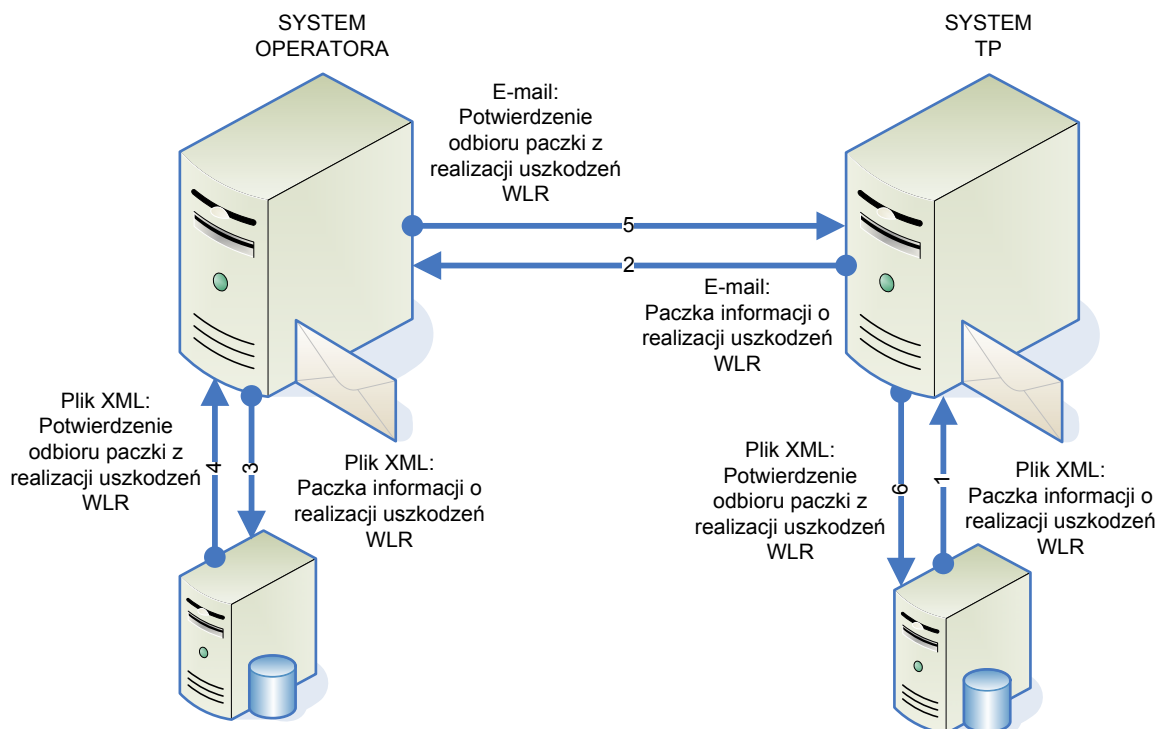
## Przesyłanie przyjęcia uszkodzenia WLR



Opis kroków przesłania przyjęcia zgłoszenia uszkodzenia WLR:

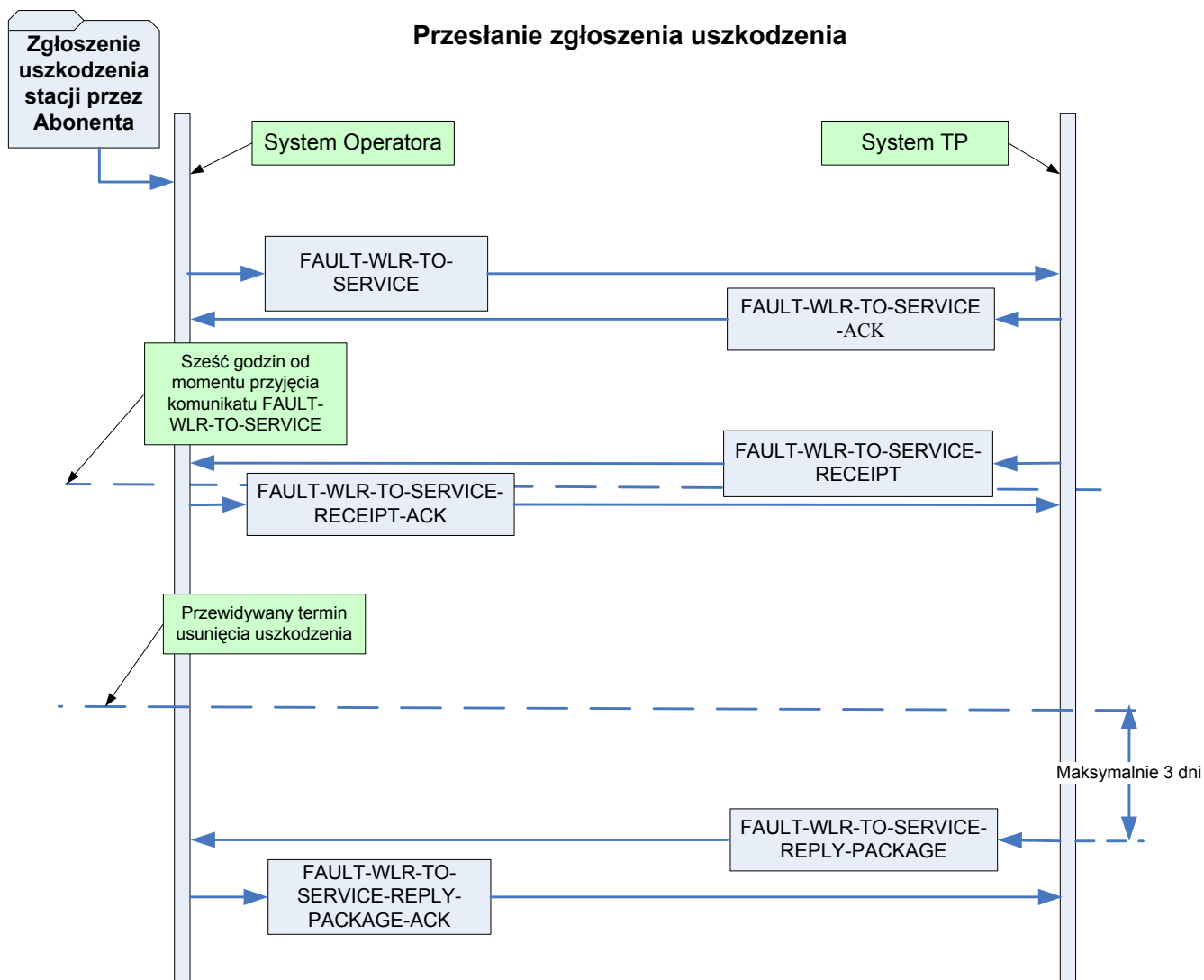
1. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera przyjęcie uszkodzenia WLR i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty Operatora
3. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku i zapisuje w systemie
4. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru przyjęcia uszkodzenia WLR i przesyła do serwera poczty wychodzącej Operatora
5. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty TP
6. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status odbioru przyjęcia zgłoszenia uszkodzenia usługi WLR

## Przesyłanie raportu o realizacji uszkodzeń WLR



Opis kroków przesłania raportu o realizacji uszkodzenia WLR:

1. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera zbiór informacji o realizacji uszkodzeń WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie, koduje kluczem publicznym Operatora i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP. Potwierdzenie realizacji zgłoszenia będzie generowane na bieżąco jednak jednocześnie TP nie wyklucza możliwości realizacji powyższej czynności w terminie wynikającym z Decyzji (do 3 dni po dacie realizacji)
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty Operatora
3. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku paczki i zapisuje w systemie
4. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru, w formacie XML ustalonym w tym dokumencie i przesyła do serwera poczty wychodzącej Operatora
5. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty TP
6. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status odbioru paczki informacji o realizacji uszkodzenia WLR

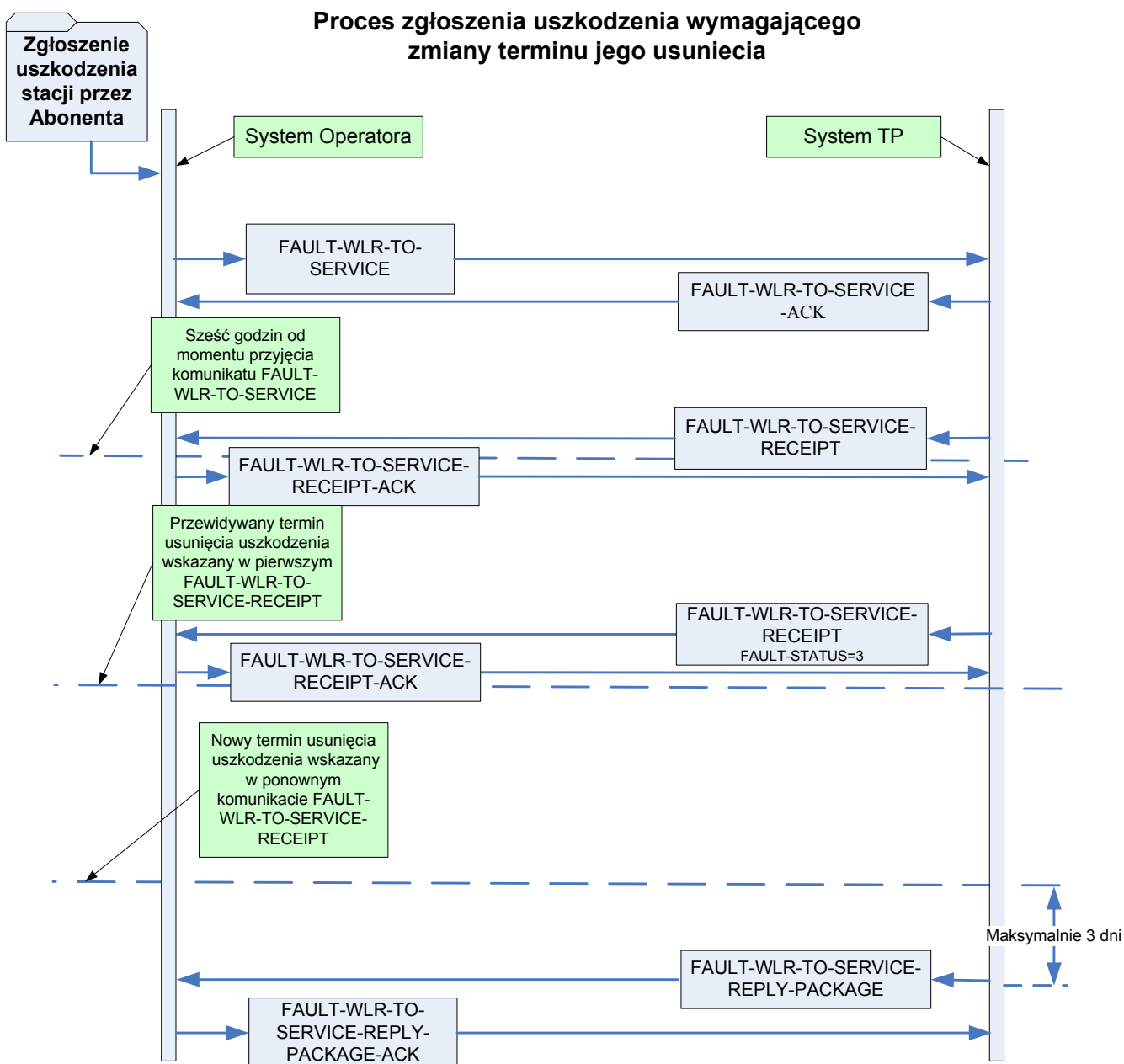


Powyższy rysunek prezentuje standardowy sposób obsługi zgłoszenia uszkodzenia.

Dla specyficznych przypadków braku możliwości usunięcia uszkodzenia we wskazanym wcześniej terminie przewiduje się możliwość przesłania ponownie komunikatu **FAULT-WLR-TO-SERVICE-RECEIPT** ze wskazaniem nowej przewidywanej daty usunięcia uszkodzenia poprzez wstawienie w pole **FAULT-STATUS** wartości 3 = **MOVED** a w polu **PREDICT-REPAIR-DATE** wskazanie nowej daty. Wariant ten przewidywany jest dla np.

- Kradzież Kabli skutkująca masowymi uszkodzeniami
- Zalania piwnic
- Pożary pionów
- Uszkodzenie kabla pod jezdnią - potrzebna jest zgoda od Zarządu Dróg Miejskich oraz Wydziałów Geodezji.
- Uszkodzenia na posesjach prywatnych - konieczność uzyskiwania zgody od właściciela gruntu na wejście na jego teren.
- Brak zgody właściciela posesji, na której znajduje się infrastruktura TP.
- Dewastacje infrastruktury - zniszczenia wyniesionych obiektów Telekomunikacyjnych.
- Wyłączenia związane z pracami planowymi na infrastrukturze TP (konieczność wykonania wymiany urządzeń liniowych lub centralowych).

- Awarie długotrwałe nie możliwe do usunięcia ze względu na warunki atmosferyczne (powódzie, burze, niskie temperatury, itp.)



Rysunek prezentuje sposób wymiany komunikatów elektronicznych dla przypadku konieczności przesunięcia terminu usunięcia uszkodzenia

## 6 Proces zgłoszenia reklamacji WLR

Automatyczna wymiana komunikatów dla procesu zgłoszenia reklamacji WLR odbywa się w 4 etapach:

1. Przesłanie przez Operatora do TP zgłoszenia reklamacji WLR
2. Potwierdzenie przez TP otrzymania zgłoszenia do Operatora (potwierdzenie to oznacza, że do TP dotarło zgłoszenie reklamacji i jego dane są poprawne pod względem informatycznym; potwierdzenie to nie jest równoważne z formalną informacją o rozpatrzeniu reklamacji).
3. Przesłanie przez TP do Operatora informacji o rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacji WLR.
4. Potwierdzenie otrzymania informacji o rozpatrzeniu reklamacji WLR, przesłane przez Operatora do TP (potwierdzenie to oznacza, że do Operatora dotarła informacja o rozpatrzeniu reklamacji WLR, komunikat dotarł w całości, wszystkie dane są poprawne pod względem informatycznym).

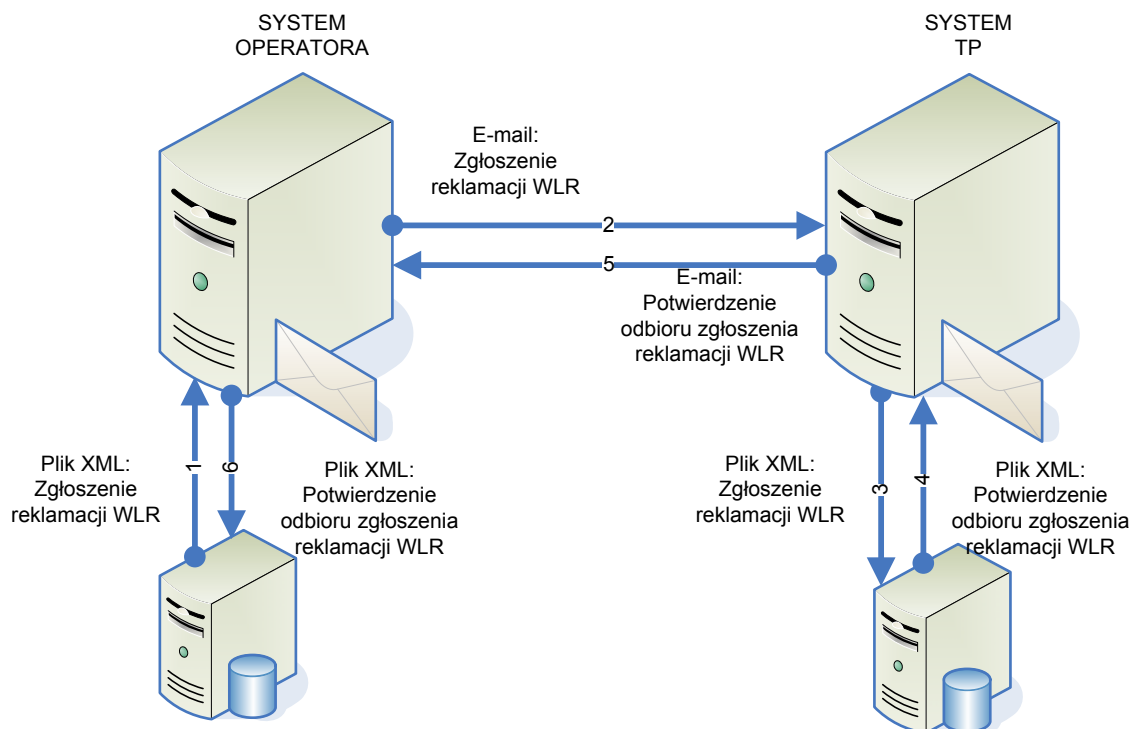
W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w terminie siedmiu dni TP poinformuje Operatora o konieczności przedłużenia czasu rozpatrywania reklamacji do dwunastu dni. Najdalej siódmego dnia TP prześle do Operatora komunikat z wyznaczonym nowym terminem rozpatrzenia reklamacji przedłużonym o pięć dni.

Po przesłanej informacji o wydłużeniu terminu rozpatrzenia ponawiane są kroki 3 i 4.

W przypadku awarii systemów informatycznych Strony wstrzymują przesyłanie komunikatów drogą elektroniczną.

Zgłoszenia reklamacji będą jednoznacznie identyfikowane przez identyfikator reklamacji <COMPLAIN-NUMBER> unikalny w skali operatora.

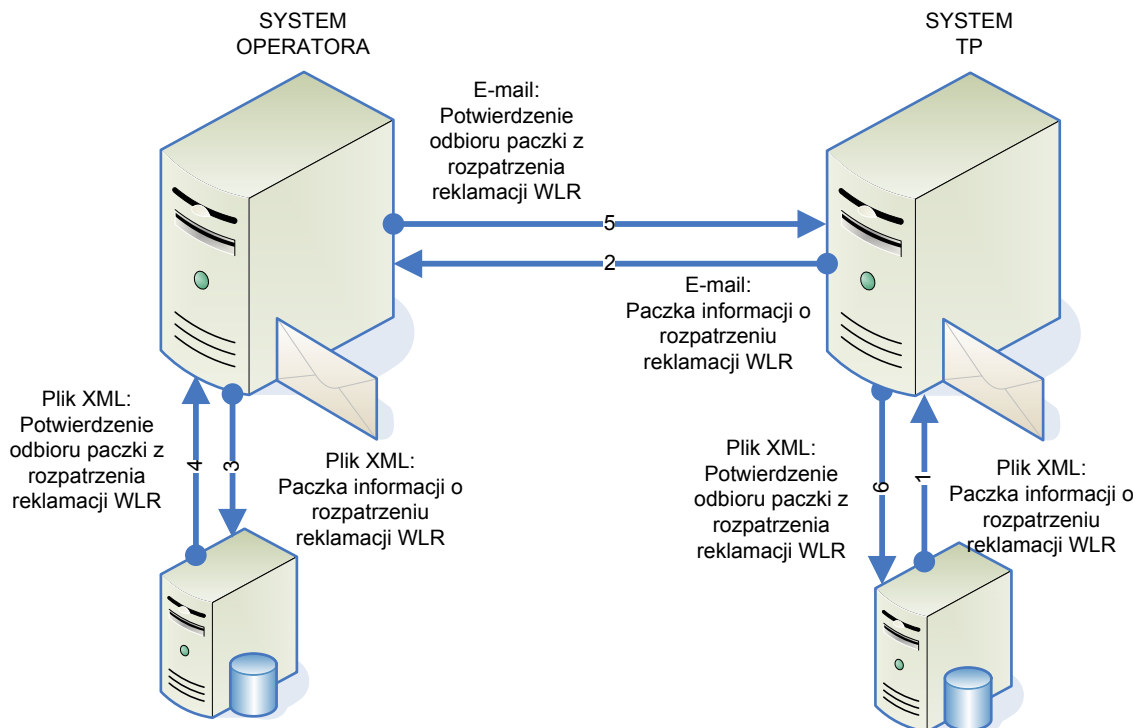
### Przesyłanie zgłoszenia reklamacji WLR



#### Opis kroków przesłania zgłoszenia reklamacji WLR:

1. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, której treść zawiera zgłoszenie reklamacji w formacie XML ustalonym w tym dokumencie. Tak przygotowany e-mail jest przesyłany do serwera poczty wychodzącej Operatora
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty TP
3. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku zgłoszenia reklamacji i zapisuje w systemie
4. System BNP tworzy wiadomość e-mail, której treść zawiera potwierdzenie odbioru zgłoszenia reklamacji usługi WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie, koduje kluczem publicznym Operatora i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP
5. Serwer poczty wychodzącej TP przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty Operatora
6. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status odbioru zgłoszenia reklamacji WLR

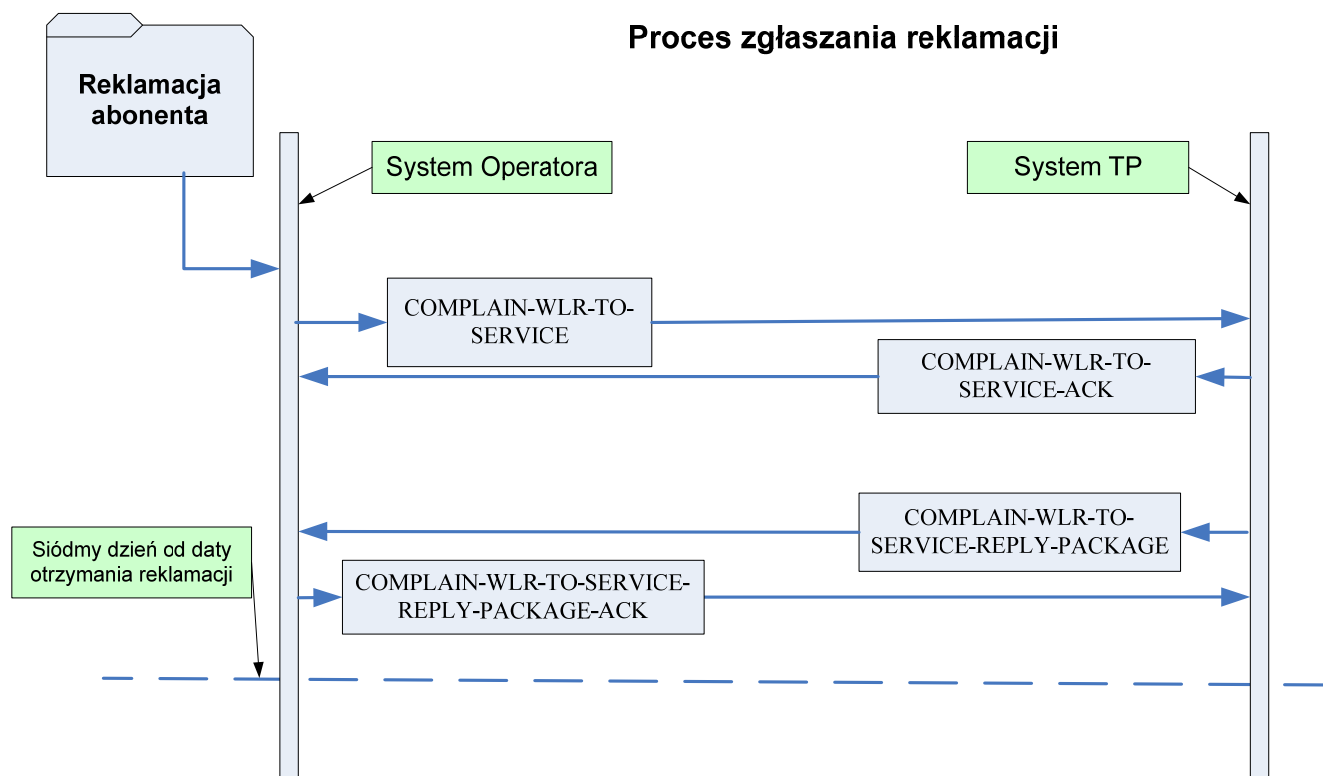
#### Przesyłanie informacji o rozpatrzeniu reklamacji WLR



#### Opis kroków przesłania grupy informacji o rozpatrzeniu reklamacji WLR:

1. System BNP tworzy wiadomość e-mail, której treść zawiera informację o rozpatrzeniu reklamacji WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP. Dopuszcza się możliwość przesyłania informacji w paczkach do 50 odpowiedzi.
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty Operatora
3. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego e-mail i zapisuje w systemie

4. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, której treść zawiera potwierdzenie odbioru wiadomości, w formacie XML ustalonym w tym dokumencie i przesyła do serwera poczty wychodzącej Operatora.
5. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty TP
6. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza na podstawie pliku potwierdzenia status odbioru paczki informacji o rozpatrzeniu reklamacji WLR.

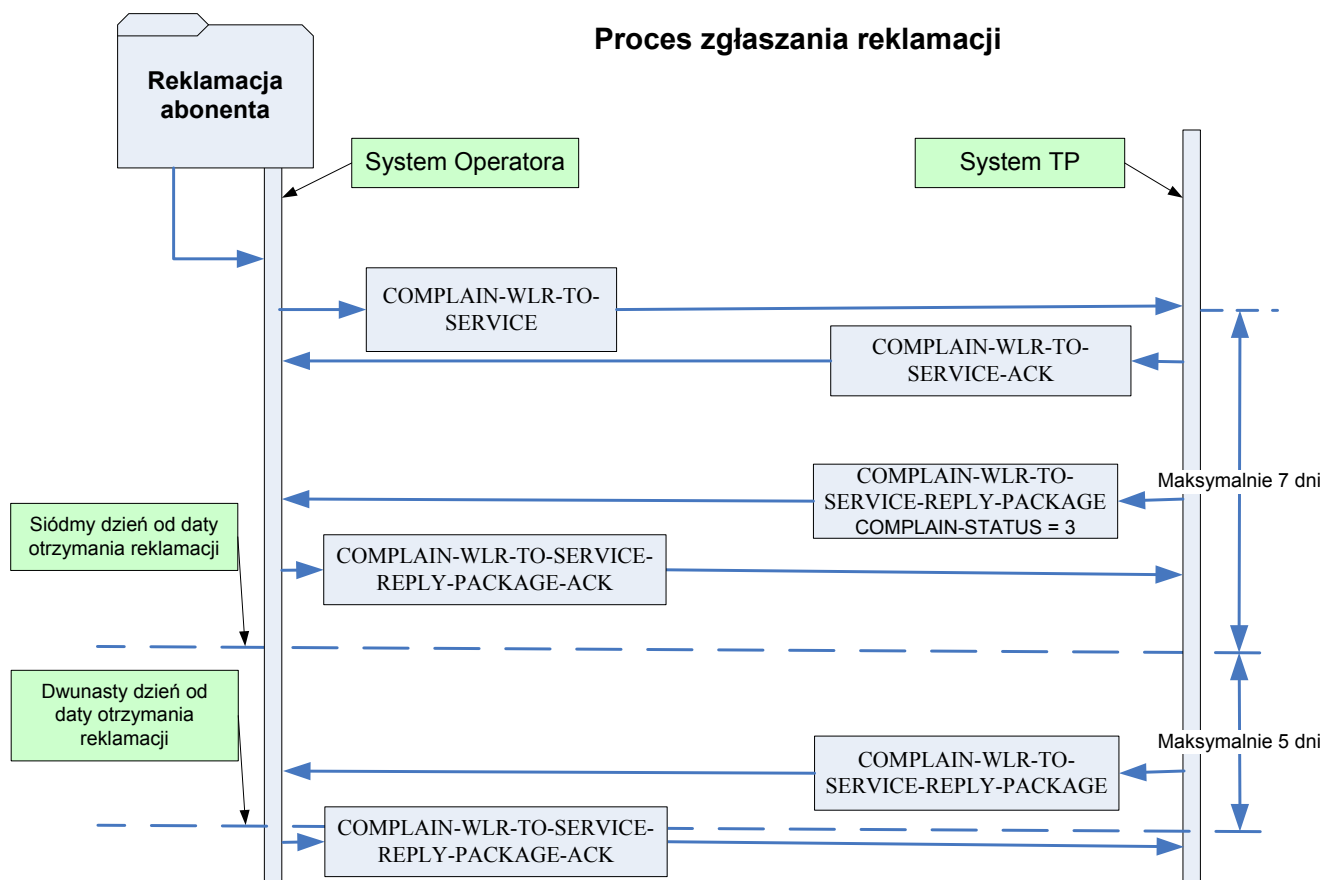


Rysunek obrazuje proces zgłoszenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi.

W przypadku, kiedy zaistnieje konieczność wydłużenia okresu rozpatrywania reklamacji proces przebiega według rysunku poniżej.



## Proces zgłaszania reklamacji



## 7 Proces modyfikacji WLR

W przypadku awarii systemów informatycznych Strony wstrzymują przesyłanie komunikatów drogą elektroniczną.

### 7.1 Zamówienia modyfikacji

Automatyczna wymiana komunikatów dla procesu modyfikacji WLR odbywa się w 6 lub 8 etapach. Dla modyfikacji typu 1, 2, 3 oraz dla przypadków nieskutecznej realizacji modyfikacja jest ośmioetapowa:

1. Przesłanie przez Operatora do TP pojedynczych zamówień modyfikacji
2. Potwierdzenie otrzymania zamówienia modyfikacji przesłane przez TP do Operatora (potwierdzenie to oznacza, że do TP dotarło zamówienie, dotarło w całości, wszystkie dane są poprawne pod względem informatycznym; potwierdzenie to nie jest równoważne z formalną weryfikacją TP zamówienia modyfikacji).
3. Przesłanie do Operatora komunikatu o NWF jeśli Zamówienie nie spełnia wymogów formalnych.
4. Potwierdzenie otrzymania komunikatu NWF przesłane przez Operatora do TP.
5. Przesłanie przez TP do Operatora odpowiedzi na zamówienia modyfikacji WLR. Dopuszcza się odpowiedź w formie grupy odpowiedzi (w jednym e-mail do 50 odpowiedzi) nie później niż na trzy dni przed planowaną datą realizacji.
6. Potwierdzenie otrzymania komunikatu z odpowiedziami na zamówienia modyfikacji, przesłane przez Operatora do TP (potwierdzenie to oznacza, że do Operatora dotarła paczka zawierająca odpowiedzi na zamówienia modyfikacji, paczka dotarła w całości, wszystkie dane są poprawne pod względem informatycznym).
7. Przesłanie przez TP do Operatora komunikatu o niezrealizowaniu modyfikacji z podaniem przyczyny
8. Potwierdzenie otrzymania komunikatu o nieskutecznej realizacji. Komunikat ten kończy proces i w celu kontynuacji wymagane jest ponowne rozpoczęcie procesu modyfikacji poprzez wysłanie nowego komunikatu zamówienia modyfikacji. Wyjątek stanowią zmiany miejsca lokalizacji bez zachowania numeru oraz z zachowaniem numeru, dla których istnieje możliwość ponowienia tego samego procesu (ponowienie zostało opisane w dalszej części tego rozdziału).

Powyższy opis obejmuje następujące typy komunikatów modyfikacji:

- Typ 1 - Zmiana miejsca lokalizacji bez zachowania numeru
  - Typ 2 - Zmiana miejsca lokalizacji z zachowaniem numeru
  - Typ 3 - Zmiana numeru
  - Typ 4 - Rezygnacja z WLR (klient rozwiązuje umowę z Operatorem i nie powraca do TP)
  - Typ 5 - Powrót z WLR (klient rozwiązuje umowę z Operatorem; powrót inicjowany przez OA)
  - Typ 6 - Zlecenie zmiany preselekcji dla aktywnych klientów WLR OPERATORA
  - Typ 7 - Zlecenie zawieszenia stacji na życzenie Abonenta (powyższe wynika z zakresu usług świadczonych w ramach WLR) (Komunikat modyfikacji – zawieszenie stacji może wpłynąć nie później niż 7 dni kalendarzowych przed wymaganą datą realizacji zawieszenia).
  - Typ 8 - Zlecenie modyfikacji czasu zawieszenia linii
  - Typ 9 - Rezygnacja z zamówienia modyfikacji
  - Typ 10 - Rezygnacja z zamówienia na usługę WLR
  - Typ 12 - Usunięcie numeru MSN/DDI
  - Typ 13 - Modyfikacja usług dodatkowych.
- 15 - Prezentacja numeru (CLIP)  
16 - Blokada prezentacji numeru (CLIR) (nie obejmuje blokady prezentacji numeru dla jednego połączenia - CLIR PCA)  
18 - Blokada połączeń anonimowych (ACR)  
20 - Połączenie trójstronne (3PTY)

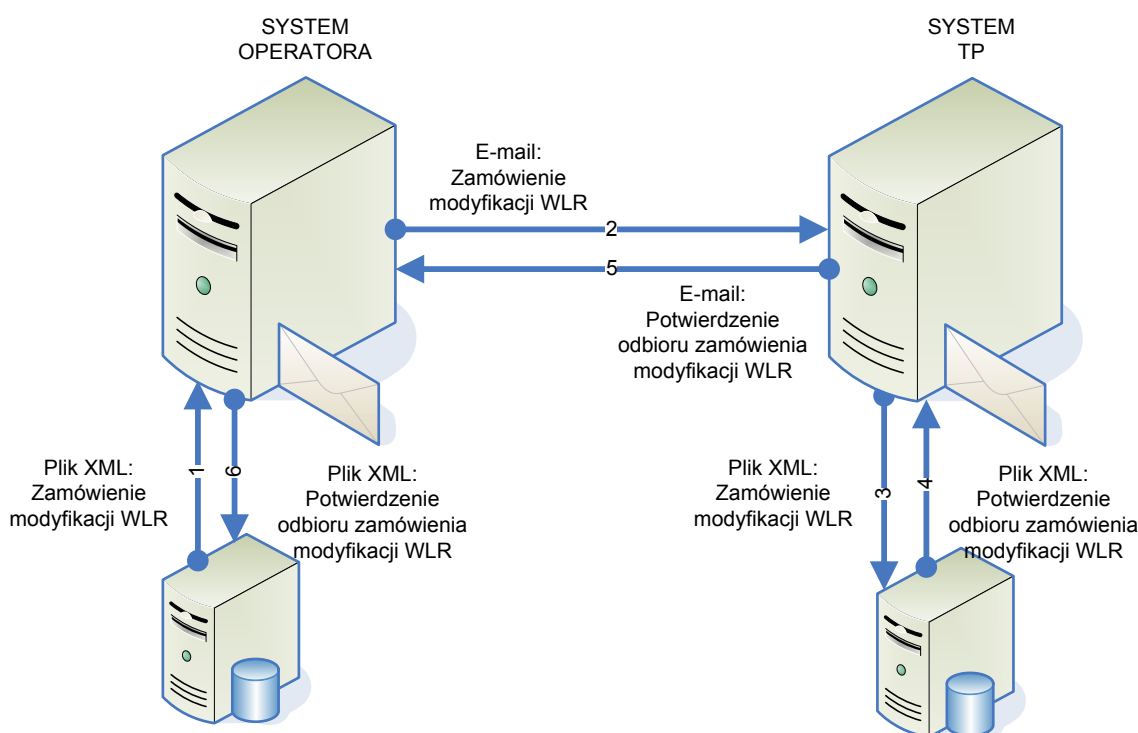
- 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC)
- 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP)

Zlecenia modyfikacji będą jednoznacznie identyfikowane przez identyfikator zamówienia modyfikacji <ORDER-NUMBER> unikalny w skali operatora. Wyjątek stanowią zlecenia anulowania zamówienia na przejście abonenta do Operatora WLR (zlecenia modyfikacji z <ORDER-TYPE>=10), w przypadku których w polu <ORDER-NUMBER> Operator WLR podaje numer anulowanego zamówienia WLR.

Zlecenia modyfikacji wymagające przekazania dokumentów w postaci papierowej będą zawierały ten sam identyfikator zamówienia na papierowym odpowiedniku zamówienia przesłanego drogą elektroniczną.

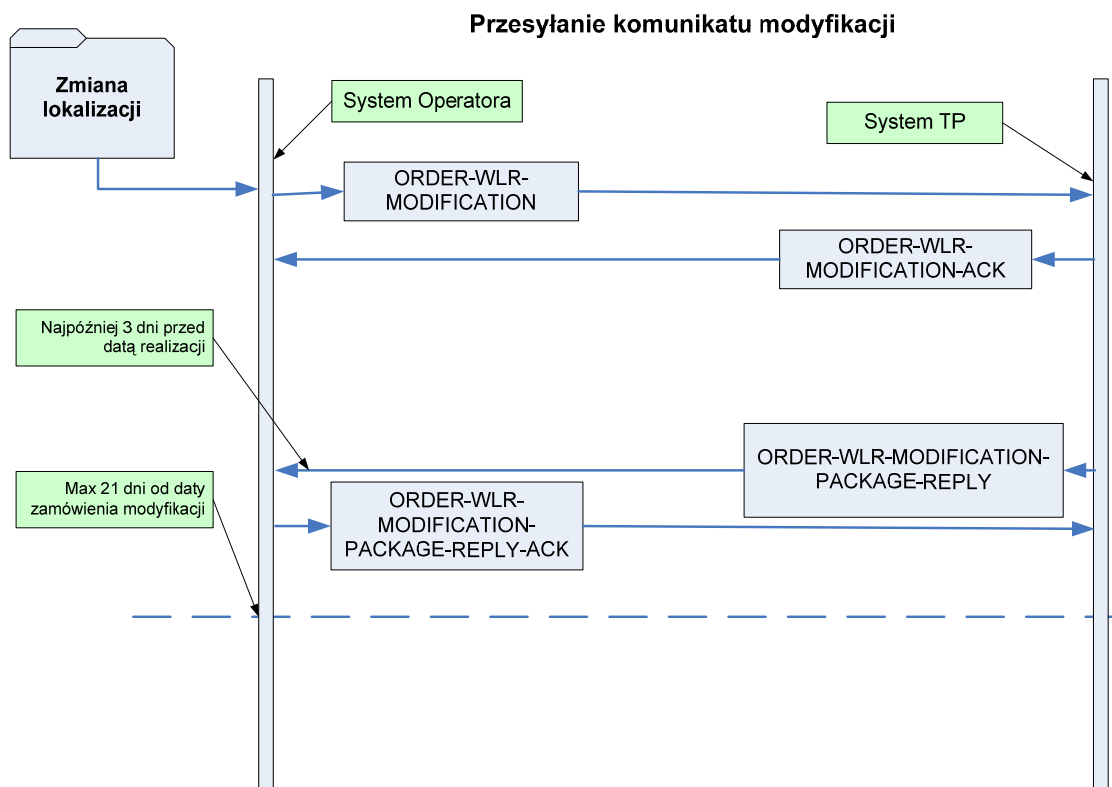
W przypadku awarii systemów informatycznych Strony wstrzymują przysyłanie komunikatów drogą elektroniczną.

### Przesyłanie zamówienia modyfikacji WLR



Opis kroków przesłania zamówienia modyfikacji WLR:

1. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera zamówienie modyfikacji w formacie XML ustalonym w tym dokumencie. Tak przygotowany e-mail jest przesyłany do serwera poczty wychodzącej Operatora. Dla przypadków rezygnacji z WLR i powrotu z WLR wymagane są dokumenty papierowe.
2. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość do serwera poczty TP.
3. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku zamówienia modyfikacji i zapisuje w systemie.
4. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru zamówienia modyfikacji WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP.
5. Serwer poczty wychodzącej TP przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty Operatora.
6. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty i odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status zamówień modyfikacji WLR.

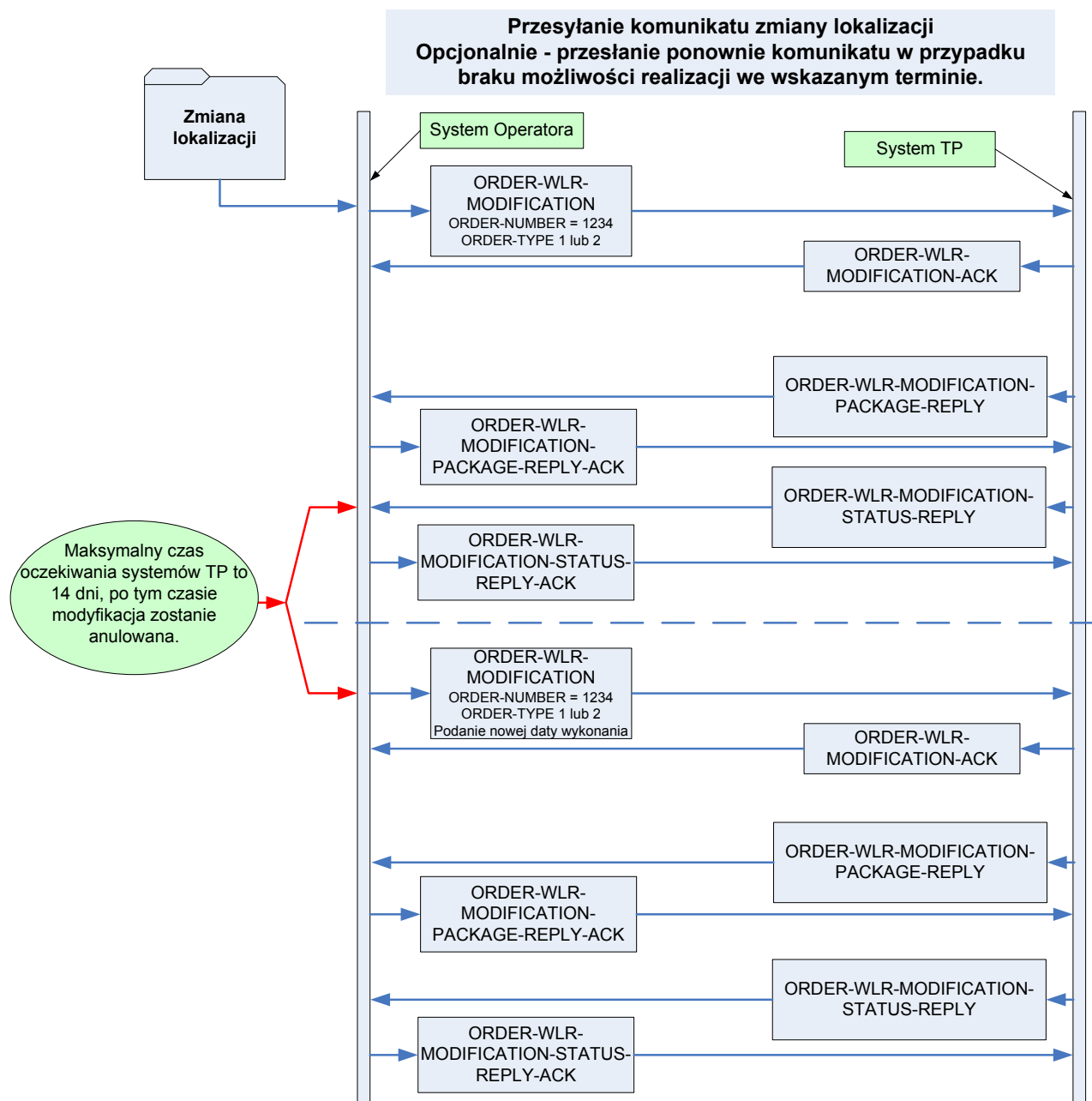


Powyższy rysunek przedstawia standardowy sposób wymiany komunikatów przy obsłudze zamówienia modyfikacji usługi WLR.

Dla zamówień modyfikujących typu zmiany lokalizacji (z zachowaniem numeru i bez zachowania numeru) i zmiany numeru, TP wyśle do operatora WLR komunikat `<order-wlr-modification-status-reply>` (pozytywny) z informacją o dacie i godzinie wykonania modyfikacji typu 1 lub 2 lub 3 w polu `<mod-date>`. Komunikat będzie wysyłany po realizacji weryfikacji technicznej nie później niż na 3 dni kalendarzowe przed planowaną datą realizacji modyfikacji

Dla zamówień modyfikujących typu zmiany lokalizacji (z zachowaniem numeru i bez zachowania numeru), w przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia modyfikacji przez TP z uwagi na brak dostępu do lokalu (nieobecność klienta, pracownik nie wpuszczony do lokalu) w podanym przez Operatora terminie, TP powiadomi o konieczności wyznaczenia innego terminu przez Operatora i wstrzyma zamówienie modyfikacji z przyczyny braku możliwości realizacji. Operator ponowi zamówienie modyfikacji przez utworzenie nowego zamówienia modyfikacji z numerem `<ORDER-NUMBER>` takim jak poprzednie zamówienie, które nie mogło być zrealizowane przez TP bądź anuluje zamówienie poprzez przesłanie komunikatu `CASE-CANCELLATION` (w tym przypadku nie obowiązuje 14 dniowy czas oczekiwania na rezygnację z modyfikacji). Maksymalny czas oczekiwania systemów TP na ponowny komunikat ustala się na 14 dni. Po tym czasie, jeśli nadal istnieje potrzeba modyfikacji, Operator przyśle nowe zamówienie modyfikacji z nowym numerem `<ORDER-NUMBER>`. W przypadku gdy ponowienie procesu modyfikacji po raz kolejny zakończy się brakiem możliwości realizacji, system TP powiadomi Operatora o negatywnym statusie wykonania zlecenia i zakończeniu jego procesowania - komunikat `<ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY>` z `WLR-MODIFICATION-STATUS=1` - "REJECTED".

Zmiany w zamówieniu modyfikacji polegają na powtórnym przesłaniu tego samego zamówienia modyfikacji ze zmienionymi datami.



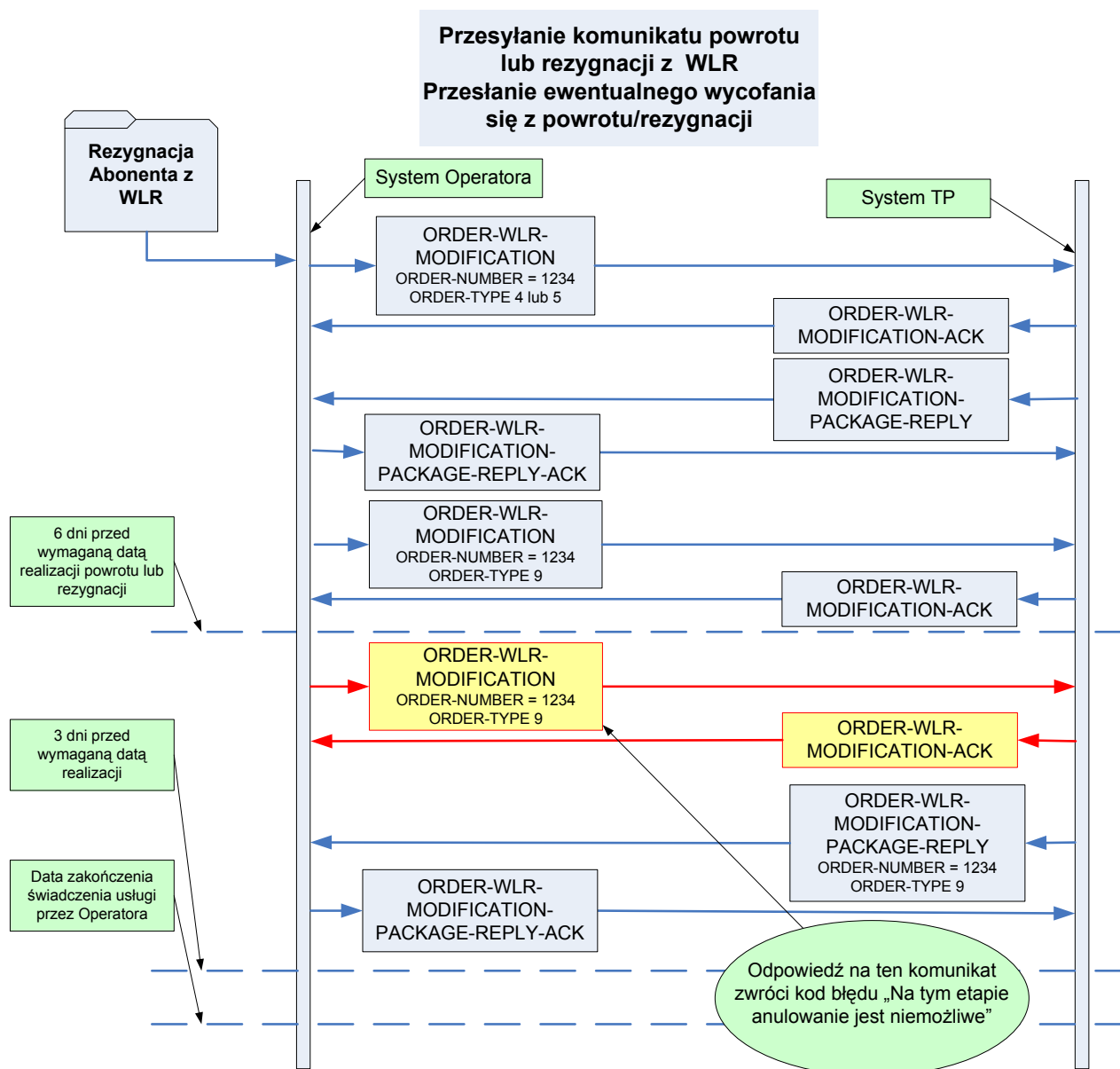
Powyższy rysunek przedstawia sposób wymiany komunikatów przy obsłudze ponowienia zamówienia modyfikacji typu zmiana miejsca lokalizacji usługi WLR po wcześniejszym przesłaniu komunikatu statusu nieskutecznej realizacji.

## 7.2 Rezygnacja z zamówienia modyfikacji

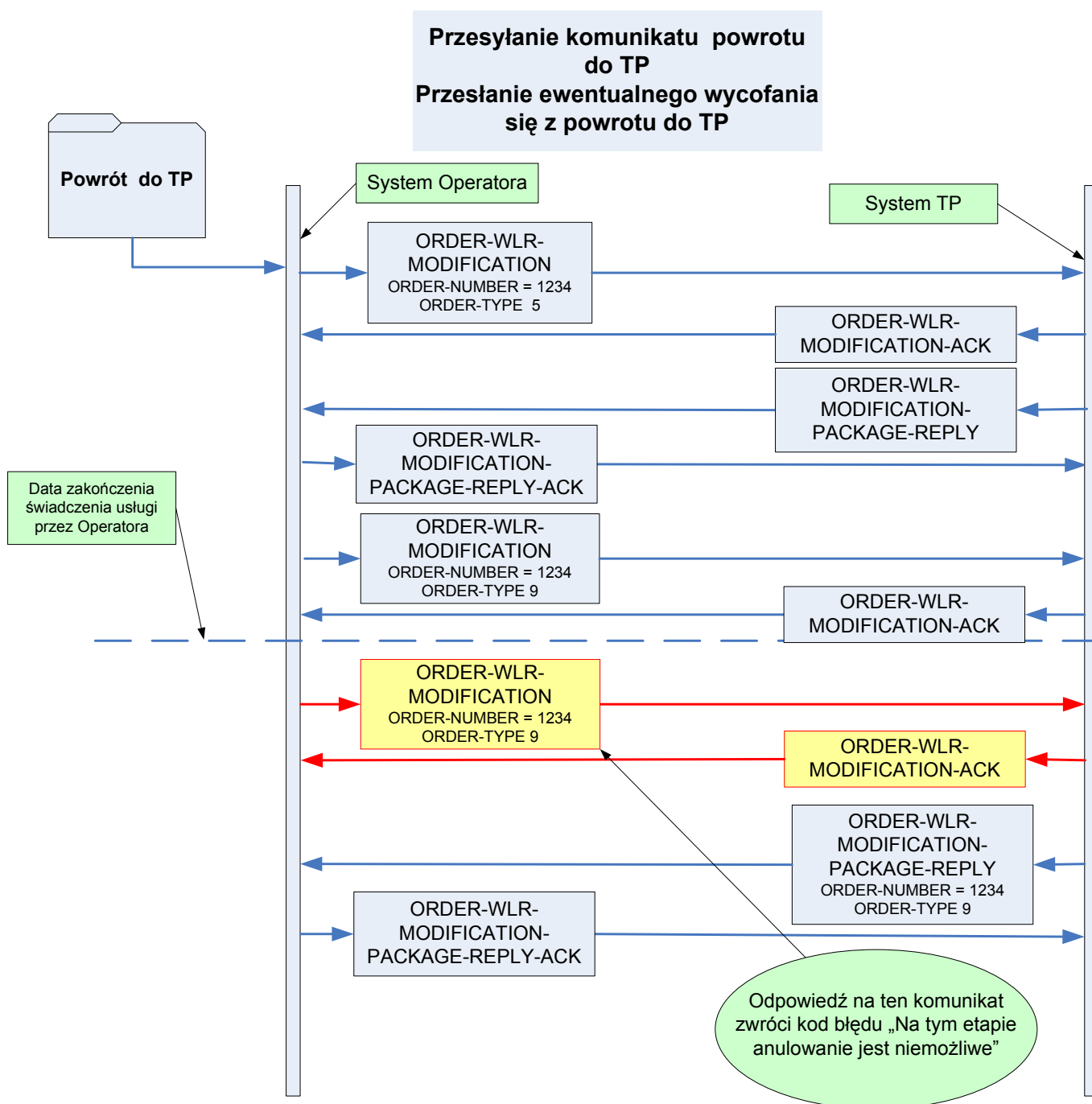
Rezygnacja z zamówienia modyfikacji polega na powtórnym przesłaniu tego samego zamówienia modyfikacji (ten sam numer <ORDER-NUMBER>) z odpowiednim kodem w polu <ORDER-TYPE> (9) mówiącym o odwołaniu zamówienia modyfikacji. TP w takim przypadku nie będzie takiego zamówienia procesować, zamówienie modyfikacji jest zamknięte, Operator nie może go ponowić. Rezygnacja może zostać przesłana najpóźniej do 14 dnia licząc od daty przesłania zamówienia do TP. Wyjątkiem są modyfikacje związane z rezygnacjami (<ORDER-TYPE> = 4) gdzie zlecenie odwołania można przesłać najpóźniej na 6 dni roboczych

przed datą wykonania modyfikacji oraz modyfikacje związane z powrotami do TP (<ORDER-TYPE> = 5 gdzie zlecenie odwołania można przesłać najpóźniej do daty wymaganej (wykonania modyfikacji polegającej na przełączeniu abonenta pomiędzy Operatorem i TP). Po upływie tego czasu, TP odrzuci zamówienie modyfikacji typu CASE-CANCELLATION z kodem błędu "Anulowanie na danym etapie nie jest możliwe".

Dla zleceń modyfikacji typu CASE-CANCELLATION, WLR-ORDER-CANCEL, PRESELECTION-CHANGE, LINE-SUSPENSION, LINE-SUSPENSION-CHANGE, CALL-RESTRICTION-W02 oraz VAS-MODIFICATION, nie można stosować anulowania.



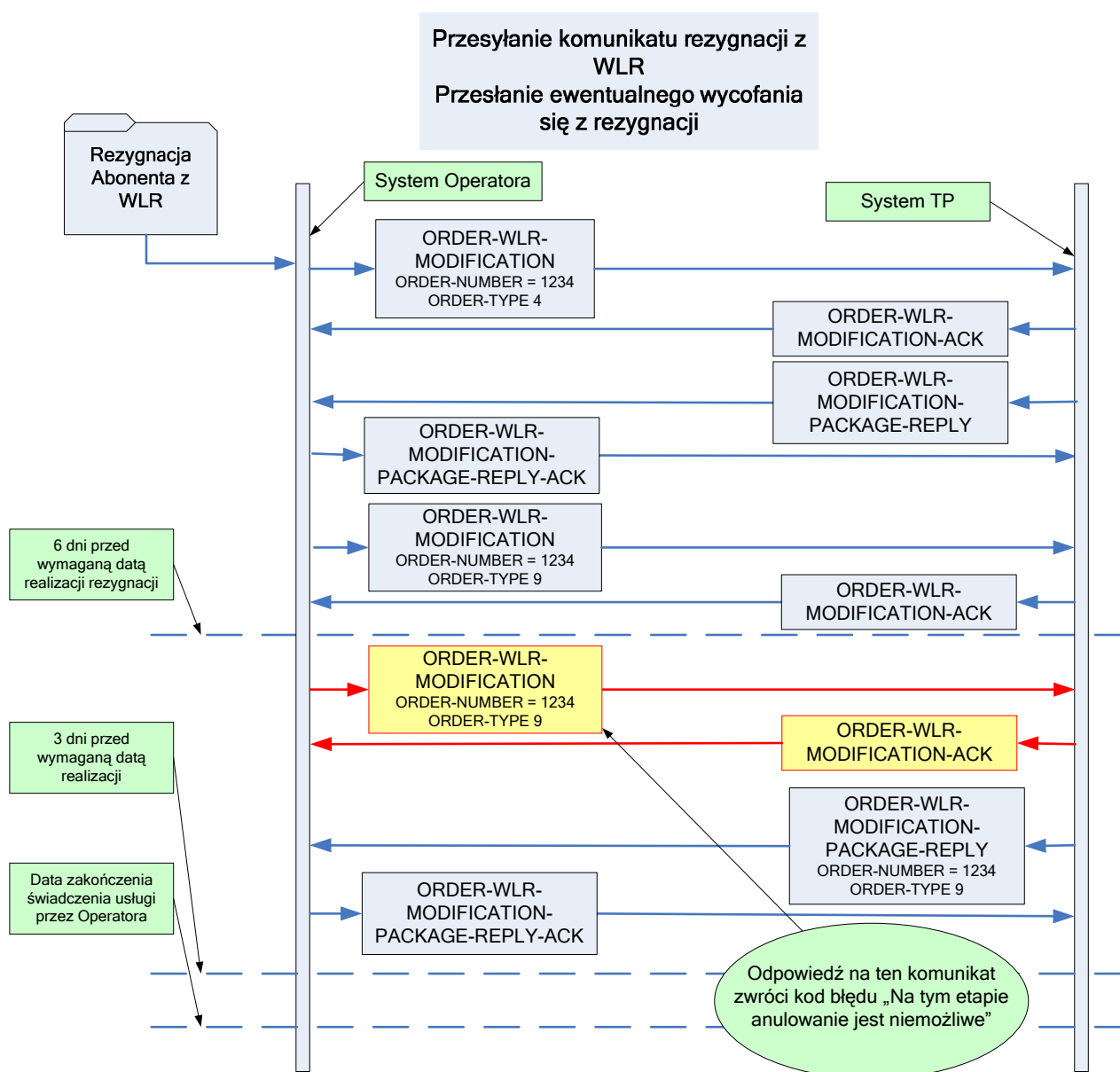
Powyższy rysunek przedstawia sposób wymiany komunikatów przy obsłudze rezygnacji z zamówienia modyfikacji usługi WLR – rezygnacja.



Powyższy rysunek przedstawia sposób wymiany komunikatów przy obsłudze rezygnacji z zamówienia modyfikacji usługi WLR – powrót do TP

### 7.3 Rezygnacja z usługi WLR

Zamówienie rezygnacji z WLR (Operator zwraca łączą wraz z wyposażeniem do TP), powinno zostać przesłane nie później niż na 6 dni przed wymaganą datą rezygnacji i jednocześnie nie wcześniej niż 15 dni przed wspomnianą datą.



Powyższy rysunek przedstawia sposób wymiany komunikatów przy obsłudze zamówienia modyfikacji typu "rezygnacja z WLR - powrót do TP" wraz z ewentualnym odwołaniem tego zlecenia przez klienta.

Powyższy rysunek przedstawia sposób wymiany komunikatów przy obsłudze rezygnacji z zamówienia modyfikacji usługi WLR - rezygnacja.

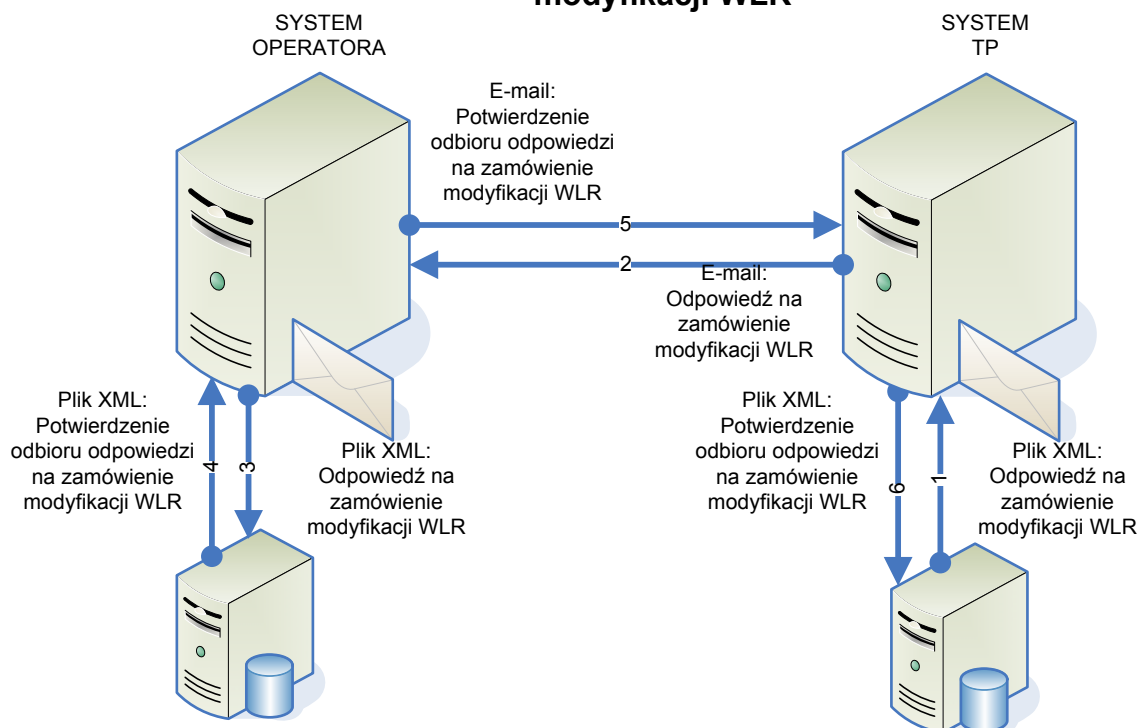
W komunikacie odpowiedzi na modyfikację ( ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY ) w polu <MOD-DATE> powinna zostać wskazana faktyczna data zakończenia świadczenia usługi. Czas oczekiwania systemów TP na zwrotną informację ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY wynosi 14 dni. Po tym czasie stacja zostanie przywrócona do TP z datą wskazaną w komunikacie ORDER-WLR-MODIFICATION, pod warunkiem, że nie nastąpi anulowanie zamówienia.



W przypadku awarii systemów informatycznych Strony wstrzymują przesyłanie komunikatów drogą elektroniczną.

## 7.4 Odpowiedź na zamówienie modyfikacji

### Przesyłanie odpowiedzi lub grupy odpowiedzi na zamówienie modyfikacji WLR



Opis kroków przesłania odpowiedzi na zamówienia modyfikacji WLR:

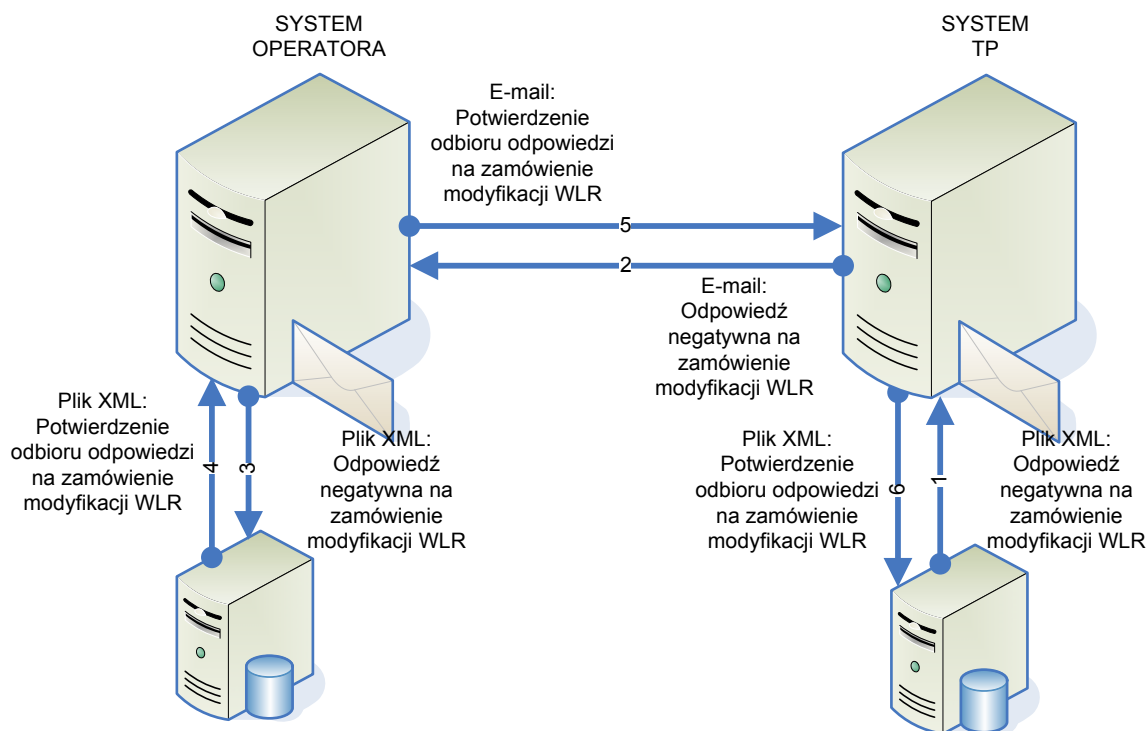
1. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera odpowiedzi na zamówienia modyfikacji WLR w formacie XML ustalonym w tym dokumencie i przesyła do serwera poczty wychodzącej TP.
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty Operatora.
3. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku z odpowiedziami na zamówienia modyfikacji i zapisuje w systemie.
4. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru odpowiedzi z zamówieniami modyfikacji, w formacie XML ustalonym w tym dokumencie i przesyła do serwera poczty wychodzącej Operatora.
5. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty TP.
6. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status odbioru paczki odpowiedzi na zamówienia modyfikacji WLR.

W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia modyfikacji we wskazanym wcześniej terminie TP prześle komunikat z kodem realizacji wskazującym na niewykonanie modyfikacji – dotyczy procesów zmiany miejsca lokalizacji z NP i bez NP.

Opis kroków :

1. System BNP tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera informację o negatywnym statusie realizacji zamówienia modyfikacji z podaniem przyczyny. Komunikat ten w formacie XML ustalonym w tym dokumencie zostanie przesłany do serwera poczty wychodzącej TP.
2. Serwer poczty wychodzącej przesyła wiadomość do serwera poczty Operatora.
3. System Operatora odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej sprawdza poprawność informatyczną przesłanego pliku ze statusem wykonania i zapisuje w systemie.
4. System Operatora tworzy wiadomość e-mail, którego treść zawiera potwierdzenie odbioru informacji o niezrealizowaniu zamówienia modyfikacji, w formacie XML ustalonym w tym dokumencie i przesyła do serwera poczty wychodzącej Operatora.
5. Serwer poczty wychodzącej Operatora przesyła wiadomość potwierdzenia odbioru do serwera poczty TP.
6. System BNP odczytuje wiadomość ze skrzynki poczty przychodzącej odnotowuje na podstawie pliku potwierdzenia status odbioru odpowiedzi negatywnej na zamówienie modyfikacji WLR.

### Przesyłanie negatywnej odpowiedzi na zamówienie modyfikacji WLR



## 7.5 Proces modyfikacji VAS

Odrębnego traktowania wymagają modyfikacje ORDER-TYPE = 11 i 13. Modyfikacje tego typu dostępne są dla Operatorów świadczących usługi pełnego WLR oraz WLR RIO. Aplikacja BNP będzie sprawdzać czy Operator ma prawo do zamawiania modyfikacji VAS i odrzucać komunikaty dla Operatorów nieuprawnionych.

Czas na realizację zamawianych usług dodatkowych ustalony zostaje na termin do trzech dni roboczych. Wyjątkiem jest blokada połączeń W02 na prefiksy 0703, 0704x realizowana w czasie trzech godzin od momentu otrzymania zlecenia.

Blokada ta zgłaszana jest poprzez ORDER-TYPE = 11. Odwołanie jej lub modyfikacja odbywa się już standardowo poprzez zgłoszenie modyfikacji VAS z ORDER-TYPE = 13. Zdjęcie blokady połączeń W02 TP realizuje w terminie do 3 dni roboczych od daty przyjęcia zamówienia.

Typ usługi VAS:

- 1 - Plan taryfowy WLR
- 2 - Preselekcja MS Miękka (CPS-DLD)
- 3 - Preselekcja MN Miękka (CPS-ILD)
- 4 - Blokada 1033
- 5 - -----Rezerwa -----
- 6 - Połączenia oczekujące (CW)
- 7 - Budzenie (ALM)
- 8 - Podadresowanie (SUB)
- 9 - Zawieszenie połączenia (HOLD)
- 10 - Przenośność terminala (TP)
- 11 - Wiadomości tekstowe (UUS1)
- 12 - Blokada prezentacji numeru abonenta dołączonego (COLR )
- 13 - Identyfikacja połączeń złośliwych (MCID)
- 14 - Blokada przekierowanych połączeń (PSN)
- 15 - Prezentacja numeru (CLIP)
- 16 - Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM)
- 17 - Blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia (CLIR-PCA)
- 18 - Blokada połączeń anonimowych (ACR)
- 19 - Automatyczne połączenie (FDC)
- 20 - Połączenie trójstronne (3PTY)
- 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC)
- 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP)
- 23 - Prezentacja numeru abonenta dołączonego (COLP)
- 24 - Przekierowanie połączeń bezwarunkowe (CFU)
- 25 - Przekierowanie połączeń w przypadku zajętości (CFB)
- 26 - Przekierowanie połączeń w przypadku nieobecności (CFNR)

Usługi dodatkowe możliwe do dodania lub usunięcia:

- 15 - Prezentacja numeru (CLIP) - tylko dla POTS
- 16 - Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM)
- 18 - Blokada połączeń anonimowych (ACR)
- 20 - Połączenie trójstronne (3PTY)
- 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC)
- 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP)

Usługi dodatkowe możliwe do modyfikacji :

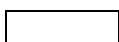
- 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC)
- 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP)

## Dostępne warianty blokad:

Nazwa kategorii numeracji	Połączenia o podwyższonej opłacie - rozrywka, np.: 0-700x, 701x, 702x, 705x, 2x, 0-207x, 0-208x	Połączenia o podwyższonej opłacie - usługi, np.: 0-703, 0-704x	Połączenia międzynarodowe	Połączenia do sieci komórkowych i na pager	Połączenia do internetu i sieci teleinformatycznych	Połączenia międzystrefowe	Połączenia do infolinii, np.: 0-80x, 0-080x oraz domowy SMS tp	Połączenia lokalne i strefowe oraz numery skrócone (AUS)	Nieblokowane typy połączeń
W01									0-800x, 0-806x, 0-808x, 9280, 9285, 9287, 9330, 9331, 9332, 9393, 9394, 9395, 9426, 9427, 98x, 99x, 112, 9555
W02									
W03									
W04									
W05									
W06									
W07									
W08									
W09									
W10									
W11									



blokada kategorii numeracji



odblokowana kategoria numeracji

W przypadku modyfikacji usługi "Automatyczna blokada połączeń" (VAS-TYPE=21), możliwe jest zgłoszenie konieczności restartu hasła do blokady. W takim przypadku operator przysyła komunikat zlecenia modyfikacji z sekcją VAS-SPECIFICATION-LIST zawierającą następujące dane:

- VAS-ACTION = **3** (modyfikacja)
- VAS-TYPE = **21**
- VAS-NAME = "Automatyczna blokada"
- VAS-VALUE = "**RESET-PASSWORD**"

Po otrzymaniu takiego zlecenia, hasło dla automatycznej blokady połączeń zostanie ustawione na wartość "0000".

**Do czasu wdrożenia pełnej funkcjonalności SI TP realizuje proces resetowania hasła blokady w trybie awaryjnym.**

Przykład sekcji VAS-SPECIFICATION-LIST dla ww. przypadku:

```
<vas-specification-list>
  <vas-action>3</vas-action>
  <vas-type>21</vas-type>
  <vas-name>Automatyczna blokada</vas-name>
  <vas-value>RESET-PASSWORD</vas-value>
```

</vas-specification-list>

Usługi typu:

21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC)

22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP)

wzajemnie się wykluczają - nie mogą być aktywne jednocześnie.

Istotnej zmianie ulega traktowanie sekcji SERVICE-TYPE w powiązaniu z sekcją ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION. W wersji dokumentu dla WLR podstawowego brak sekcji SERVICE-TYPE lub wartość 1 dla tej sekcji powodowała, że rekord ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION nie posiadał klauzuli wymagalności, obecnie dla ORDER-TYPE = 13 sekcja ta jest wymagana bez względu na to czy dotyczy POTS czy ISDN, a dla ORDER-TYPE = 11 sekcja jest wymagana dla ISDN. W przypadku zgłoszenia modyfikacji VAS sekcja musi być wypełniona aby wskazać jakiego typu usługa ma być modyfikowana.

Prawidłowy komunikat modyfikacji VAS dla POTS powinien zawierać

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>10</subject-id>
    <dest-subject-id>1</dest-subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-modification>
    <service-oper>1</service-oper>
    <generate-date>2006-08-20 12:00:00</generate-date>
    <order-type>13</order-type>
    <number>322604467</number>
    <order-number>.....
    ....
    ....
    <nmt-srda-agreement/>
    <service-type>1</service-type>
    <order-wlr-modification-element-specification>
      <vas-specification-list>
        <vas-action>1</vas-action>
        <vas-type>15</vas-type>
        <vas-name>Prezentacja numeru (CLIP)</vas-name>
        <vas-value></vas-value>
      </vas-specification-list>
      <vas-specification-list>
        <vas-action>2</vas-action>
        <vas-type>16</vas-type>
        <vas-name>Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM)</vas-name>
        <vas-value></vas-value>
      </vas-specification-list>
    </order-wlr-modification-element-specification>
  </order-wlr-modification>
</cbnp-message>
```

W przypadku modyfikacji VAS dla ISDN/MSN usługi mogą być kreowane oddzielnie dla każdego MSN wymaga to wskazania w sekcji ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION numerów MSN i usług jakie podlegają zamówieniu. Jeśli ISDN nie posiada MSN należy numer główny powtórzyć w w/w sekcji.

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
```

```

<interaction-id>123456</interaction-id>
<subject-id>10</subject-id>
<dest-subject-id>1</dest-subject-id>
<test-ver>0</test-ver>
</msg-header>
<order-wlr-modification>
  <service-oper>1</service-oper>
  <generate-date>2009-08-20 12:00:00</generate-date>
  <order-type>13</order-type>
  <number>322604467</number>
  <order-number>.....

  ....
  ....

  <nmt-srda-agreement/>
  <service-type>2</service-type>
  <order-wlr-modification-element-specification>
    <number-type>1</number-type>
    <number-count>1</number-count>
    <number-lo>322604467</number-lo>
    <number-hi></number-hi>
    <vas-specification-list>
      <vas-action>1</vas-action>
      <vas-type>22</vas-type>
      <vas-name>Blokada połączeń (według poziomów w TP)</vas-name>
      <vas-value>W03</vas-value>
    </vas-specification-list>
    <vas-specification-list>
      <vas-action>2</vas-action>
      <vas-type>16</vas-type>
      <vas-name>Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM)</vas-name>
      <vas-value></vas-value>
    </vas-specification-list>
  </order-wlr-modification-element-specification>
  <order-wlr-modification-element-specification>
    <number-type>1</number-type>
    <number-count>1</number-count>
    <number-lo>322604468</number-lo>
    <number-hi></number-hi>
    <vas-specification-list>
      <vas-action>1</vas-action>
      <vas-type>18</vas-type>
      <vas-name>Blokada połączeń anonimowych (ACR)</vas-name>
      <vas-value></vas-value>
    </vas-specification-list>
    <vas-specification-list>
      <vas-action>1</vas-action>
      <vas-type>16</vas-type>
      <vas-name>Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM)</vas-name>
      <vas-value></vas-value>
    </vas-specification-list>
  </order-wlr-modification-element-specification>
</order-wlr-modification>
</cbnp-message>

```

Ostatnim wariantem zamawiania modyfikacji VAS jest ISDN/DDI. W takim przypadku usługi kreowane są dla całego dostępu. Wymaga to wskazania w polu NUMBER numeru głównego wiązki i powtórzeniu tego numeru w sekcji ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION, podobnie jak dla ISDN bez MSN.

Ze względu na krótki czas realizacji zamówień modyfikacji z ORDER-TYPE = 11 lub 13 nie przewiduje się komunikatów ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY w przypadku weryfikacji pozytywnej. Oznacza to, że komunikaty ORDER-WLR-MODIFICATION potwierdzone zostają jedynie komunikatem ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK. W przypadku negatywnej weryfikacji dla zamówienia modyfikacji komunikat ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY zostanie przesłany do Operatora.

## 8 Specyfikacja postaci wiadomości e-mail

Każda wiadomość e-mail przesyłana na skrzynkę pocztową wymiany komunikatów będzie miała następującą postać:

Tytuł wiadomości:

**id:[<ident operatora wg UKE>][INTERACTION-ID]<nazwa typu komunikatu>[<xml|txt|csv>]**

Przykładowa postać wiadomości z komunikatem paczki zamówień WLR przesłanej od Operatora będzie następująca:

Tytuł wiadomości:

**id:[99][123456]ZAMOWIENIE-WLR[xml]**

Przykładowa postać potwierdzenia odbioru wiadomości paczki zamówień WLR przesłanej od TP do Operatora będzie następująca

Tytuł wiadomości:

**id:[1][123456]POTWIERDZENIE-ZAMOWIENIA-WLR-ACK[xml]**

Identyfikator sesji w przypadku komunikatów od Operatora do TP musi być unikalnym identyfikatorem wymiany danych w obrębie danego źródła komunikatu Operatora WLR. Identyfikator ten będzie liczbą całkowitą o długości maksymalnej 10 znaków [INT(10)]. Identyfikator nie musi zachowywać sekwencyjności numeracji.

W przypadku komunikatów wysyłanych od TP do Operatora identyfikator sesji będzie unikalnym identyfikatorem wymiany danych w obrębie całej wymiany ze wszystkimi operatorami WLR. Identyfikator ten będzie liczbą całkowitą o długości maksymalnej 10 znaków [INT(10)].

### Format xml

Postać pliku o formacie xml musi być zgodna z typem komunikatu zawartym w nazwie.

## 9 Specyfikacja komunikatów dla procesu zamówienia WLR

### 9.1 Grupa zamówień usługi WLR

Każdego roboczego dnia będą przekazywane przez OPERATORA komunikaty paczek zamówień usługi WLR (ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ZAMOWIENIE-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany Przeписany do tytułu wiadomości.	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE źródła nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
PACKAGE-ID	INT(16)	Numer kolejny paczki zamówień zgodny z paczką papierową.	TAK	
SIZE	INT(10)	Ilość rekordów w komunikacie elektronicznym	TAK	
SERVICE-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są zamówienia usługi WLR w paczce (operator, do którego aktualnie podłączony jest abonent)	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji paczki zamówień (data przesłania zamówień w formie elektronicznej) TP odbierając e-mail dopuszcza 12 h różnicy wstecz pomiędzy czasem otrzymania komunikatu a czasem wpisanym w tym polu. W przeciwnym przypadku komunikat zwracany jest z błędem.	TAK	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-ELEMENT</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE</b>



<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
ITEM	INT(10)	Pozycja w paczce zamówień papierowych	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla zamówienia WLR (w przypadku ISDN i DDI numer główny)	TAK	
ORDER-NUMBER	INT(10)	Unikalny numer zamówienia WLR nadany przez operatora WLR	TAK	
CLIENT-NAME	CHAR(256)	Nazwa klienta, do którego przypisany jest numer	TAK	
CLIENT-ADDRESS	ADDRESS	Adres klienta, do którego przypisany jest numer,	TAK	
ORDER-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data dostarczenia zamówienia papierowego do TP Data musi być taka sama dla wszystkich numerów w komunikacie, różnice powodują zwrot do Operatora z odpowiednim komunikatem błędu. Jeśli data jest z przeszłości a był dokument papierowy już potwierdzony ponawiamy komunikat elektroniczny z wypełnionym polem ORDER-NUMBER. Jeśli data jest w zbyt odległej przyszłości, a zamówienia papierowe dotarły do TP przed tą datą, to odpowiedzi na zamówienia będą trafiały do paczek typu "paper-only".	TAK	
SERVICE-TYPE	INT(1)	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE (domyślna wartość 1)	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-SPECIFICATION</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK, występuje tylko gdy SERVICE-TYPE = 2 lub 3, może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-ELEMENT</b>
NUMBER-TYPE	INT(1)	Typ zakresu dla numeru: 1 – MSN/Numer główny ( dla przypadku ISDN bez MSN ) 2 – Zakres DDI	TAK	
NUMBER-COUNT	INT(4)	Ilość numerów w zakresie	TAK	
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu będący początkowym numerem zakresu dla zamówienia WLR	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu będący końcowym numerem zakresu dla zamówienia WLR (w przypadku pojedynczych numerów pole nie jest wymagane)	TAK jeżeli NUMBER-COUNT > 1	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
```

```

  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>87</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-service-package>
    <package-id>2</package-id>
    <size>3</size>
    <service-oper>1</service-oper>
    <generate-date>2009-09-15 16:00:00</generate-date>
    <order-wlr-service-element>
      <item>1</item>
      <number>322604467</number>
      <order-number>15</order-number>
      <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
      <client-address>
        <city-name>Kozia Wólka</city-name>
        <street-name>Kościńska</street-name>
        <building-number>12</building-number>
        <flat-number>1</flat-number>
        <postal-code>30-300</postal-code>
        <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
      </client-address>
      <order-date>2009-09-15</order-date>
    </order-wlr-service-element>
    <order-wlr-service-element>
      <item>2</item>
      <number>322604468</number>
      <order-number>16</order-number>
      <client-name>Henryk Sienkiewicz</client-name>
      <client-address>
        <city-name>Kozia Wólka</city-name>
        <street-name>Kościńska</street-name>
        <building-number>12</building-number>
        <flat-number>1</flat-number>
        <postal-code>30-300</postal-code>
        <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
      </client-address>
      <order-date>2006-09-15</order-date>
      <service-type>2</service-type>
      <order-wlr-service-specification>
        <number-type>1</number-type>
        <number-count>1</number-count>
        <number-lo>322604469</number-lo>
      </order-wlr-service-specification>
    </order-wlr-service-element>
    <order-wlr-service-element>
      <item>3</item>
      <number>322604470</number>
      <order-number>17</order-number>
      <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
      <client-address>
        <city-name>Kozia Wólka</city-name>
        <street-name>Kościńska</street-name>
        <building-number>12</building-number>
        <flat-number>1</flat-number>
        <postal-code>30-300</postal-code>

```

```

        <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
    </client-address>
    <order-date>2006-09-15</order-date>
    <service-type>3</service-type>
    <order-wlr-service-specification>
        <number-type>2</number-type>
        <number-count>10</number-count>
        <number-lo>322604470</number-lo>
        <number-hi>322604479</number-hi>
    </order-wlr-service-specification>
</order-wlr-service-element>
</order-wlr-service-package>
</cbnp-message>

```

Po odczytaniu przez BNP grupy zamówień usługi WLR i sprawdzeniu informatycznym struktury pliku system BNP będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia (ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ZAMOWIENIE-WLR-ACK[xml]

Format xml:

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany zgodny z identyfikatorem komunikatu zamówienia.	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny), załącznik do tego dokumentu.	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu opisowy niewymagalny	NIE”	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru, data ta będzie zapisywana w systemach OPERATORA jako data odbioru zamówień, jeśli nie będzie się znacznie różniła od daty wysłania zamówień (GENERATE-DATE) do TP (dopuszczamy różnicę do 12 godzin)	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-service-package-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>0</acc-status>
      <rejection-reason></rejection-reason>
      <msg></msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </order-wlr-service-package-ack>
</cbnp-message>
```

## 9.2 Grupa odpowiedzi na zamówienie usługi WLR

Każdego dnia roboczego będą przekazywane przez TP komunikaty pojedyncze lub grupy odpowiedzi na zamówienia usługi WLR (ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SIZE	INT(10)	Ilość odpowiedzi w paczce	TAK	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są odpowiedzi w paczce	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji paczki odpowiedzi	TAK	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-REPLY-ELEMENT</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY</b>
PACKAGE-ID	INT(16)	Numer paczki zamówień, z której pochodzi zamówienie	TAK	
ITEM	INT(10)	Pozycja w paczce zamówień, z której pochodzi zamówienie	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla zamówienia WLR (w przypadku ISDN i DDI numer główny)	TAK	
ORDER-NUMBER	INT(10)	Numer zamówienia WLR nadany przez operatora WLR. Pole puste oznacza brak zamówienia w formie elektronicznej.	TAK	
CLIENT-NAME	CHAR(256)	Nazwa klienta, do którego przypisany jest numer	TAK	
CLIENT-ADDRESS	ADDRESS	Adres klienta, do którego przypisany jest numer,	TAK	
ORDER-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zamówienia (data przekazania zamówienia w formie papierowej)	TAK	
CHECK-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data sprawdzenia (data weryfikacji zamówienia)	TAK	
END-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zakończenia świadczenia usługi abonentowi u dotychczasowego dostawcy (od następnego dnia usługa będzie świadczona u nowego dostawcy)	TAK, gdy ACC-STATUS = "OK"	
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjęcia zamówienia w postaci cyfrowej: 0 - „OK”, 1 - „REJECTED”	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia (lista kodów odrzucenia zamówienia załącznik do tego dokumentu)	TAK, gdy ACC-STATUS=„REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat powodu odrzucenia	NIE	
SERVICE-TYPE	INT(1)	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE (domyślna wartość 1)	
ORDER-WLR-SERVICE-REPLY-ELEMENT-SPECIFICATION	Rekord		TAK, występuje tylko gdy SERVICE-TYPE = 2 lub 3, może występować wielokrotnie w komunikacie	ORDER-WLR-SERVICE-REPLY-ELEMENT
NUMBER-STATUS	INT(1)	Status zakresu dostępu: 1 – Zgłoszony elektronicznie i zweryfikowany w systemach TP 2 – Zgłoszony elektronicznie, ale brak w systemach TP 3 – Brak zgłoszenia elektronicznego, ale występuje w systemach TP	TAK	
NUMBER-TYPE	INT(1)	Typ zakresu dostępu: 1 – MSN/Numer główny ISDN 2 – zakres DDI	TAK	
NUMBER-COUNT	INT(4)	Ilość numerów w zakresie	TAK	
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu będący początkowym numerem zakresu dla zamówienia WLR	TAK	
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu będący końcowym numerem zakresu dla zamówienia WLR (w przypadku pojedynczych numerów pole nie jest określone)	TAK, jeżeli NUMBER-COUNT > 1	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>55263</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest-subject-id>87</dest-subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-service-package-reply>
    <size>3</size>
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
    <generate-date>2006-08-18 10:00:00</generate-date>
  </order-wlr-service-package-reply>
</cbnp-message>
```

```

<order-wlr-service-reply-element>
  <package-id>2</package-id>
  <item>1</item>
  <number>322604467</number>
  <order-number>15</order-number>
  <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
  <client-address>
    <city-name>Kozia Wólka</city-name>
    <street-name>Kościńska</street-name>
    <building-number>12</building-number>
    <flat-number>1</flat-number>
    <postal-code>30-300</postal-code>
    <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
  </client-address>
  <order-date>2006-08-10</order-date>
  <check-date>2006-08-11</check-date>
  <end-date>2006-09-10</end-date>
  <acc-status>1</acc-status>
  <rejection-reason>12</rejection-reason>
  <msg>brak podpisu klienta na formularzu zamówienia usługi WLR</msg>
</order-wlr-service-reply-element>
<order-wlr-service-reply-element>
  <package-id>2</package-id>
  <item>2</item>
  <number>322604468</number>
  <order-number>16</order-number>
  <client-name>Henryk Sienkiewicz</client-name>
  <client-address>
    <city-name>Kozia Wólka</city-name>
    <street-name>Kościńska</street-name>
    <building-number>12</building-number>
    <flat-number>1</flat-number>
    <postal-code>30-300</postal-code>
    <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
  </client-address>
  <order-date>2006-08-10</order-date>
  <check-date>2006-08-11</check-date>
  <end-date>2006-09-10</end-date>
  <acc-status>0</acc-status>
  <rejection-reason></rejection-reason>
  <msg></msg>
  <service-type>2</service-type>
  <order-wlr-service-reply-element-specification>
    <number-status>3</number-status>
    <number-type>1</number-type>
    <number-count>1</number-count>
    <number-lo>322604467</number-lo>
  </order-wlr-service-reply-element-specification>
  <order-wlr-service-reply-element-specification>
    <number-status>1</number-status>
    <number-type>1</number-type>
    <number-count>1</number-count>
    <number-lo>322604469</number-lo>
  </order-wlr-service-reply-element-specification>
</order-wlr-service-reply-element>
<order-wlr-service-reply-element>
  <package-id>2</package-id>
  <item>3</item>
  <number>322604470</number>
  <order-number>16</order-number>
  <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
  <client-address>
    <city-name>Kozia Wólka</city-name>
    <street-name>Kościńska</street-name>
    <building-number>12</building-number>
    <flat-number>1</flat-number>
    <postal-code>30-300</postal-code>
    <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
  </client-address>
  <order-date>2006-08-10</order-date>
  <check-date>2006-08-11</check-date>
  <end-date>2006-09-10</end-date>
  <acc-status>0</acc-status>

```

```

<rejection-reason></rejection-reason>
<msg></msg>
<service-type>3</service-type>
<order-wlr-service-reply-element-specification>
  <number-status>1</number-status>
  <number-type>2</number-type>
  <number-count>10</number-count>
  <number-lo>322604470</number-lo>
  <number-hi>322604479</number-hi>
</order-wlr-service-reply-element-specification>
</order-wlr-service-reply-element>
</order-wlr-service-package-reply>
</cbnp-message>

```

Paczka odpowiedzi zawierać będzie odpowiedzi dla maksymalnie 50 usług.

Po odczytaniu przez operatora grupy odpowiedzi na zamówienia usługi WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia paczki odpowiedzi (ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR-ACK[xml]

Format xml:

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ) załącznik do dokumentu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	



Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru paczki z odpowiedziami	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>10</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-service-package-reply-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>0</acc-status>
      <rejection-reason></rejection-reason>
      <msg></msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </order-wlr-service-package-reply-ack>
</cbnp-message>
```

### 9.3 Informacja konfiguracji usług dodatkowych aktywnych w momencie realizacji przejścia na WLR

#### 9.3.1 Grupa komunikatów ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY

Komunikat zgłaszany za pomocą e-mail przez BNP do operatora WLR

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-STATUS-ZAMOWIENIA-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT-ID	Identyfikator interakcji	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	NIE	

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UAE Operatora, do którego kierowane są odpowiedzi w paczce	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data generacji statusu.	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu zamówienia WLR (w przypadku ISDN i DDI numer główny)	TAK	
ORDER-NUMBER	INT(10)	Numer zamówienia WLR nadany przez operatora WLR. Pole puste oznacza brak zamówienia w formie elektronicznej.	TAK	
WLR-SERVICE-STATUS	INT(4)	Kod statusu realizacji zamówienia WLR: 7 – VAS-INFO – Informacja o usługach dodatkowych	TAK	
NMT-SRDA-TYPE	INT(1)	Typ radio-dostępu 0 – brak ( wartość domyślna ) 1 – SRDA TAK, jeżeli WLR-SERVICE-STATUS = 7 i Operator obsługuje radiodostęp	NIE	
SERVICE-TYPE	INT(1)	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE	
MSG	CHAR(1024)	Komunikat	NIE	
<b>VAS-SPECIFICATION</b>	<b>Rekord</b>	<b>Specyfikacja dodatkowych usług dla zamówienia WLR</b>	<b>TAK, występuje tylko gdy SERVICE-STATUS = 7, może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY</b>
NUMBER-TYPE	INT	Typ zakresu dostępu: 1 – MSN/Numer główny ISDN 2 – Zakres DDI	TAK dla ISDN/MSN ISDN/DDI	
NUMBER-COUNT	INT	Ilość numerów w zakresie	TAK dla ISDN/MSN ISDN/DDI	

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu, który posiada daną usługę VAS (dla zakresu DDI numer telefonu będący numerem początkowym zakresu)	TAK dla ISDN/MSN ISDN/DDI	
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu, który posiada daną usługę VAS dla zakresu DDI - numer telefonu będący numerem końcowym zakresu	TAK jeżeli NUMBER-COUNT <> 1	
<b>VAS-SPECIFICATION-LIST</b>	<b>Rekord</b>	<b>Lista dodatkowych usług dla zamówienia WLR</b>	<b>TAK, może występować wielokrotnie</b>	<b>VAS-SPECIFICATION</b>
VAS-TYPE	INT(5)	Typ usługi VAS: 1- Plan taryfowy WLR 2 - Preselekcja MS Miękka (CPS-DLD) 3 - Preselekcja MN Miękka (CPS-ILD) 4 - Blokada 1033 5 - -----rezerwa----- 6 - Połączenia oczekujące (CW) 7 - Budzenie (ALM) 8 - Podadresowanie (SUB) 9 - Zawieszenie połączenia (HOLD) 10 - Przenośność terminala (TP) 11 - Wiadomości tekstowe (UUS1) 12 - Blokada prezentacji numeru abonenta dołączonego (COLR ) 13 - Identyfikacja połączeń złośliwych (MCID) 14 - Blokada przekierowanych połączeń (PSN) 15 - Prezentacja numeru (CLIP) 16 - Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM) 17 - Blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia (CLIR-PCA) 18 - Blokada połączeń anonimowych (ACR) 19 - Automatyczne połączenie (FDC) 20 - Połączenie trójstronne (3PTY) 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC) 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP) 23 - Prezentacja numeru abonenta dołączonego (COLP) 24 - Przekierowanie połączeń bezwarunkowe (CFU) 25 - Przekierowanie połączeń w przypadku zajętości (CFB) 26 - Przekierowanie połączeń w przypadku nieobecności (CFNR)	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
VAS-NAME	CHAR(128)	Typ parametru dla danego typu usługi VAS	NIE	
VAS-VALUE	CHAR(254)	Wartość parametru dla danego typu usługi VAS	NIE	

#### Przykład komunikatu dla POTS

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-service-status-reply>
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
    <generate-date>2007-10-29 23:10:10</generate-date>
    <number>123456789</number>
    <order-number>999999999</order-number>
    <wlr-service-status>7</wlr-service-status>
    <nmt-srda-type>0</nmt-srda-type>
    <vas-specification>
      <vas-specification-list>
        <vas-type>4</vas-type>
        <vas-name>bla bla bla</vas-name>
        <vas-value>jeden</vas-value>
      </vas-specification-list>
      <vas-specification-list>
        <vas-type>5</vas-type>
        <vas-name>bla bla bla</vas-name>
        <vas-value>dwa</vas-value>
      </vas-specification-list>
    </vas-specification>
  </order-wlr-service-status-reply>
</cbnp-message>
```

#### Przykład komunikatu dla ISDN z dwoma MSN

Numer główny 123456787

MSN zakres 123456788 do 123456789

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>10</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-service-status-reply>
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
    <generate-date>2007-10-29 23:10:10</generate-date>
    <number>123456787</number>
    <order-number>999999999</order-number>
    <wlr-service-status>7</wlr-service-status>
    <nmt-srda-type>0</nmt-srda-type>
    <vas-specification>
      <number-type>1</number-type>
      <number-count>1</number-count>
      <number-lo>123456787</number-lo>
      <number-hi/>
      <vas-specification-list>
        <vas-type>4</vas-type>
      </vas-specification-list>
    </vas-specification>
  </order-wlr-service-status-reply>
</cbnp-message>
```

```

        <vas-name>bla bla bla</vas-name>
        <vas-value>jeden</vas-value>
    </vas-specification-list>
    <vas-specification-list>
        <vas-type>5</vas-type>
        <vas-name>bla bla bla</vas-name>
        <vas-value>dwa</vas-value>
    </vas-specification-list>
    </vas-specification>
    <vas-specification>
        <number-type>1</number-type>
        <number-count>2</number-count>
        <number-lo>123456788</number-lo>
        <number-hi>123456789</number-hi>
        <vas-specification-list>
            <vas-type>4</vas-type>
            <vas-name>bla bla bla</vas-name>
            <vas-value>jeden</vas-value>
        </vas-specification-list>
        <vas-specification-list>
            <vas-type>5</vas-type>
            <vas-name>bla bla bla</vas-name>
            <vas-value>dwa</vas-value>
        </vas-specification-list>
    </vas-specification>
    </order-wlr-service-status-reply>
</cbnp-message>

```

Po odczytaniu przez Operatora wiadomości o statusie zamówienia i sprawdzeniu formalnym struktury pliku będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia (ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-STATUS-ZAMOWIENIA-WLR-ACK[xml]  
Format xml:

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY-ACK	Rekord		TAK	
ACCEPTANCE	Rekord	Informacja o akceptacji	TAK	ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY-ACK
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ) załącznik do dokumentu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru paczki z odpowiedziami	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>10</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-service-status-reply-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>0</acc-status>
      <rejection-reason></rejection-reason>
      <msg></msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </order-wlr-service-status-reply-ack>
</cbnp-message>
```

### 9.3.2 Grupa komunikatów ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY

Opcjonalnie, system TP będzie wysyłać komunikaty statusu zamówienia WLR (informacje o aktualnej konfiguracji usług dodatkowych) w paczkach wieloelementowych ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY.

**Paczka może zawierać do 100 elementów ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY-ELEMENT.**

Komunikat zgłaszany za pomocą e-mail przez BNP do operatora WLR

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-STATUS-ZAMOWIENIA-WLR[xml]

Format xml:

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT-ID	Identyfikator interakcji	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	NIE	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SIZE	INT(10)	Ilość statusów w paczce	TAK	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są odpowiedzi w paczce	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data generacji statusu.	TAK	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY-ELEMENT</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK Może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY</b>
ITEM	INT(10)	Pozycja w paczce	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu zamówienia WLR (w przypadku ISDN i DDI numer główny)	TAK	
ORDER-NUMBER	INT(10)	Numer zamówienia WLR nadany przez operatora WLR. Pole puste oznacza brak zamówienia w formie elektronicznej.	TAK gdy status dla zamówienia przysłanego w formie elektronicznej	
WLR-SERVICE-STATUS	INT(4)	Kod statusu realizacji zamówienia WLR: 7 – VAS-INFO – Informacja o usługach dodatkowych	TAK	

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
NMT-SRDA-TYPE	INT(1)	Typ radio-dostępu 0 – brak ( wartość domyślna ) 1 – SRDA	NIE	
SERVICE-TYPE	INT(1)	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE	
MSG	CHAR(1024)	Komunikat	NIE	
<b>VAS-SPECIFICATION</b>	<b>Rekord</b>	<b>Specyfikacja dodatkowych usług dla zamówienia WLR</b>	<b>TAK, występuje tylko gdy SERVICE-STATUS = 7, może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY-ELEMENT</b>
NUMBER-TYPE	INT	Typ zakresu dostępu: 1 – MSN/Numer główny ISDN 2 – Zakres DDI	TAK dla ISDN/MSN ISDN/DDI	
NUMBER-COUNT	INT	Ilość numerów w zakresie	TAK dla ISDN/MSN ISDN/DDI	
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu, który posiada daną usługę VAS (dla zakresu DDI numer telefonu będący numerem początkowym zakresu)	TAK dla ISDN/MSN ISDN/DDI	
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu, który posiada daną usługę VAS dla zakresu DDI - numer telefonu będący numerem końcowym zakresu	TAK jeżeli NUMBER-COUNT <> 1	



<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>VAS-SPECIFICATION-LIST</b>	<b>Rekord</b>	<b>Lista dodatkowych usług dla zamówienia WLR</b>	<b>TAK, może występować wielokrotnie</b>	<b>VAS-SPECIFICATION</b>
VAS-TYPE	INT(5)	Typ usługi VAS: 1- Plan taryfowy WLR 2 - Preselekcja MS Miękka CPS-DLD) 3 - Preselekcja MN Miękka CPS-ILD) 4 - Blokada 1033 5 - -----rezerwa----- 6 - Połączenia oczekujące (CW) 7 - Budzenie (ALM) 8 - Podadresowanie (SUB) 9 - Zawieszenie połączenia (HOLD) 10 - Przenośność terminala (TP) 11 - Wiadomości tekstowe (UUS1) 12 - Blokada prezentacji numeru abonenta dołączonego (COLR ) 13 - Identyfikacja połączeń złośliwych (MCID) 14 - Blokada przekierowanych połączeń (PSN) 15 - Prezentacja numeru (CLIP) 16 - Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM) 17 - Blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia (CLIR-PCA) 18 - Blokada połączeń anonimowych (ACR) 19 - Automatyczne połączenie (FDC) 20 - Połączenie trójstronne (3PTY) 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC) 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP) 23 - Prezentacja numeru abonenta dołączonego (COLP) 24 - Przekierowanie połączeń bezwarunkowe (CFU) 25 - Przekierowanie połączeń w przypadku zajętości (CFB) 26 - Przekierowanie połączeń w przypadku nieobecności (CFNR)	TAK	
VAS-NAME	CHAR(128)	Typ parametru dla danego typu usługi VAS	NIE	
VAS-VALUE	CHAR(254)	Wartość parametru dla danego typu usługi VAS	NIE	

## Przykład komunikatu dla POTS

Przykładowa paczka zawiera 2 elementy

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>10</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header >
  <order-wlr-service-status-package-reply>
    <size>2</size>
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
    <generate-date>2008-09-14 16:40:20</generate-date>
    <order-wlr-service-status-reply-element>
      <item>1</item>
      <number>123456789</number>
      <order-number>9999999999</order-number>
      <wlr-service-status>7</wlr-service-status>
      <nmt-srda-type>0</nmt-srda-type>
      <service-type>1</service-type>
      <msg>komunikat</msg>
      <vas-specification>
        <vas-specification-list>
          <vas-type>4</vas-type>
          <vas-name>Blokada 1033</vas-name>
          <vas-value>1033</vas-value>
        </vas-specification-list>
        <vas-specification-list>
          <vas-type>15</vas-type>
          <vas-name>Prezentacja numeru (CLIP)</vas-name>
          <vas-value></vas-value>
        </vas-specification-list>
      </vas-specification>
    </order-wlr-service-status-reply-element>
    <order-wlr-service-status-reply-element>
      <item>2</item>
      <number>123456780</number>
      <order-number>9999999998</order-number>
      <wlr-service-status>7</wlr-service-status>
      <nmt-srda-type>0</nmt-srda-type>
      <service-type>1</service-type>
      <msg></msg>
      <vas-specification>
        <vas-specification-list>
          <vas-type>4</vas-type>
          <vas-name>Blokada 1033</vas-name>
          <vas-value>1033</vas-value>
        </vas-specification-list>
        <vas-specification-list>
          <vas-type>15</vas-type>
          <vas-name>Prezentacja numeru (CLIP)</vas-name>
          <vas-value></vas-value>
        </vas-specification-list>
      </vas-specification>
    </order-wlr-service-status-reply-element>
  </order-wlr-service-status-package-reply>
</cbnp-message>
```

## Przykład komunikatu dla ISDN z dwoma MSN

Przykładowa paczka zawiera 1 element.

Numer główny: 123456787

MSN zakres: 123456788 do 123456789

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-service-status-package-reply>
    <size>1</size>
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
    <generate-date>2008-09-14 16:40:20</generate-date>
    <order-wlr-service-status-reply-element>
      <number>123456787</number>
      <order-number>999999999</order-number>
      <wlr-service-status>7</wlr-service-status>
      <nmt-srda-type>0</nmt-srda-type>
      <service-type>2</service-type>
      <msg></msg>
      <vas-specification>
        <number-type>1</number-type>
        <number-count>1</number-count>
        <number-lo>123456787</number-lo>
        <number-hi/>
        <vas-specification-list>
          <vas-type>4</vas-type>
          <vas-name>Blokada 1033</vas-name>
          <vas-value>1033</vas-value>
        </vas-specification-list>
        <vas-specification-list>
          <vas-type>15</vas-type>
          <vas-name>Prezentacja numeru (CLIP)</vas-name>
          <vas-value></vas-value>
        </vas-specification-list>
      </vas-specification>
      <vas-specification>
        <number-type>1</number-type>
        <number-count>2</number-count>
        <number-lo>123456788</number-lo>
        <number-hi>123456789</number-hi>
        <vas-specification-list>
          <vas-type>4</vas-type>
          <vas-name>Blokada 1033</vas-name>
          <vas-value>1033</vas-value>
        </vas-specification-list>
        <vas-specification-list>
          <vas-type>15</vas-type>
          <vas-name>Prezentacja numeru (CLIP)</vas-name>
          <vas-value></vas-value>
        </vas-specification-list>
      </vas-specification>
    </order-wlr-service-status-reply-element>
  </order-wlr-service-status-package-reply>
</cbnp-message>
```

## ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY-ACK

Po odczytaniu przez Operatora WLR paczki wiadomości o statusach zamówień i sprawdzeniu formalnym struktury pliku, system Operatora będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia (ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-STATUS-ZAMOWIENIA-WLR-ACK[xml]  
Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ) załącznik do dokumentu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru paczki z odpowiedziami	TAK	

### Przykład komunikatu potwierdzenia

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
```

```
<subject-id>87</subject-id>
<dest- subject-id>1</dest- subject-id>
<test-ver>0</test-ver>
</msg-header>
<order-wlr-service-status-package-reply-ack>
  <acceptance>
    <acc-status>0</acc-status>
    <rejection-reason></rejection-reason>
    <msg></msg>
    <acc-date>2008-09-14 16:50:30</acc-date>
  </acceptance>
</order-wlr-service-status-package-reply-ack>
</cbnp-message>
```

## 10 Specyfikacja komunikatów dla procesu zgłoszenia uszkodzenia

### 10.1 Zgłoszenie uszkodzenia WLR

OPERATOR przesyła do TP komunikaty zgłoszeń uszkodzeń WLR (FAULT-WLR-TO-SERVICE) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ZGLOSZENIE-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SERVICE-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UAE Operatora, do którego kierowane są zgłoszenia uszkodzenia WLR (operator, do którego sieci aktualnie podłączony jest abonent)	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji zgłoszenia uszkodzenia (data przesłania uszkodzenia w formie elektronicznej). Data jest kontrolowana, maksymalnie 1 godzina różnicy od bieżącej godziny odebrania komunikatu przez system TP	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla uszkodzenia WLR (w przypadku ISDN i DDI numer główny należący do dostępu ISDN lub DDI)	TAK	

<b>Nazwa pola</b>	<b>Typ</b>	<b>Opis</b>	<b>Czy wymagany?</b>	<b>Rekord nadrzędny</b>
FAULT-NUMBER	INT(10)	Numer uszkodzenia WLR nadany przez operatora WLR	TAK	
CLIENT-NAME	CHAR(256)	Imię i nazwisko abonenta	TAK	
CLIENT-ADDRESS	ADDRESS	Adres instalacyjny wg schematu w uwagach ogólnych:	TAK	
FAULT-REQUEST-UNIT	CHAR(512)	Jednostka organizacyjna (kontakt) zgłaszająca usterkę	TAK	
FAULT-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Informacja o dacie uszkodzenia zgłoszona przez klienta	TAK	
FAULT-SYMPTOM	INT(4)	Typ objawu uszkodzenia, lista kodów załącznik do tego dokumentu	TAK	
FAULT-SYMPTOM-2	INT(4)	Typ objawu uszkodzenia, lista kodów załącznik do tego dokumentu	NIE	
FAULT-SYMPTOM-DESC	CHAR(1024)	Dodatkowy opis słowny objawów uszkodzenia, dla ISDN/DDI wskazanie właściwego numeru, którego dotyczy uszkodzenie.	TAK gdy dotyczy ISDN	
FAULT-ACTION-DESC	CHAR(1024)	Opis podjętych działań operatora w celu zdiagnozowania uszkodzenia	NIE	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-1	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Pierwszy termin obecności abonenta WLR w lokalu. Termin ten nie powinien być wcześniejszy niż 6 godzin licząc od zgłoszenia. Termin wizyty jest zgodny z przedziałami czasowymi zdefiniowanymi w rozdziale „Proces zgłoszenia uszkodzenia WLR”.	TAK	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-2	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Drugi termin obecności abonenta WLR w lokalu. Termin wizyty jest zgodny z przedziałami czasowymi zdefiniowanymi w rozdziale „Proces zgłoszenia uszkodzenia WLR”	TAK	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-3	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Trzeci termin obecności abonenta WLR w lokalu. Termin wizyty jest zgodny z przedziałami czasowymi zdefiniowanymi w rozdziale „Proces zgłoszenia uszkodzenia WLR”.	TAK	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE (domyślna wartość 1)	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>87</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <fault-wlr-to-service>
    <service-oper>1</service-oper>
    <generate-date>2006-08-20 12:00:00</generate-date>
  </fault-wlr-to-service>
</cbnp-message>
```

```
<number>322604467</number>
<fault-number>1234</fault-number>
<client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
<client-address>
  <city-name>Kozia Wólka</city-name>
  <street-name>Kościńska</street-name>
  <building-number>12</building-number>
  <flat-number>1</flat-number>
  <postal-code>30-300</postal-code>
  <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
</client-address>
<fault-request-unit>Jednostka Organizacyjna</fault-request-unit>
<fault-date>2006-08-18</fault-date>
<fault-symptom>25</fault-symptom>
<fault-symptom-2>25</fault-symptom-2>
<fault-symptom-desc>Brak sygnału.</fault-symptom-desc>
<fault-action-desc>Wykonanie telefonu do abonenta.</fault-action-desc>
<subscriber-presence-date-1>2006-08-22 08:00:00</subscriber-presence-date-1>
<subscriber-presence-date-2>2006-08-24 08:00:00</subscriber-presence-date-2>
<subscriber-presence-date-3>2006-08-27 16:00:00</subscriber-presence-date-3>
<service-type>2</service-type>
</fault-wlr-to-service>
</cbnp-message>
```

Po odczytaniu przez BNP zgłoszenia uszkodzenia WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku system BNP będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia uszkodzenia (FAULT-WLR-TO-SERVICE-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ZGLOSZENIE-WLR-ACK[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia( informatyczny), załącznik do dokumentu.	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru, data ta będzie zapisywana w systemach OPERATORA jako data odbioru zgłoszenia uszkodzenia, jeśli nie będzie się znacznie różniła od daty wysłania zamówień (GENERATE-DATE) do TP (dopuszczamy różnicę do 1 godzinę)	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest-subject-id>87</dest-subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <fault-wlr-to-service-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>1</acc-status>
      <rejection-reason>120</rejection-reason>
      <msg>Brak kodu typu objawu usterki</msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </fault-wlr-to-service-ack>
</cbnp-message>
```



## 10.2 Przyjęcie zgłoszenia uszkodzenia WLR

TP w ciągu 6 godzin od zgłoszenia uszkodzenia przesyła do OPERATORA komunikaty przyjęcia zgłoszenia uszkodzenia usługi WLR (FAULT-WLR-TO-SERVICE-RECEIPT) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]PRZYJECIE-ZGLOSZENIE-WLR[xml]

Format xml:

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-RECEIPT</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są odpowiedzi w paczce	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data i czas generacji przyjęcia zgłoszenia uszkodzenia	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla uszkodzenia WLR	TAK	
FAULT-NUMBER	INT(10)	Numer uszkodzenia WLR nadany przez operatora WLR	TAK	
PREDICT-REPAIR-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Przewidywana data usunięcia uszkodzenia	TAK, gdy FAULT-STATUS= „OK” lub „MOVED”	
REPAIR-UNIT	CHAR(512)	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za usunięcie uszkodzenia	TAK	
FAULT-ACTION-DESC	CHAR(1024)	Opis sposobu działań, które będą podejmowane przez operatora w celu usunięcia uszkodzenia	NIE	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Wybrany termin naprawy u klienta	NIE	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
FAULT-STATUS	INT(1)	Status przyjęcia zgłoszenia: 0 - „OK” – zgłoszenie przyjęte do realizacji 1- „REJECTED” 2 – „DONE” – brak uszkodzenia podczas przyjęcia zgłoszenia 3 – „MOVED” zgłoszenie konieczności przesunięcia daty usunięcia uszkodzenia dla uszkodzeń długotrwałych	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia zgłoszenia uszkodzenia lub powód przesunięcia terminu usunięcia.	TAK gdy FAULT-STATUS = 1,3	
MSG	CHAR(512)	Komunikat	NIE	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE (domyślna wartość 1)	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <fault-wlr-to-service-receipt>
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
    <generate-date>2006-08-20 12:00:00</generate-date>
    <number>322604467</number>
    <fault-number>1234</fault-number>
    <predict-repair-date>2006-08-22 12:00:00</predict-repair-date>
    <repair-unit>Jednostka Organizacyjna</repair-unit>
    <fault-action-desc>Lokalizacja przerwania łącza.</fault-action-desc>
    <subscriber-presence-date>2006-08-21 08:00:00</subscriber-presence-date>
    <fault-status>0</fault-status>
    <rejection-reason></rejection-reason >
  </fault-wlr-to-service-receipt>
  <msg></msg>
  <service-type>2</service-type>
</cbnp-message>
```

Po odczytaniu przez operatora przyjęcia zgłoszenia uszkodzenia WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku, system Operatora będzie tworzył komunikat potwierdzenia odebrania przyjęcia uszkodzenia WLR (FAULT-WLR-TO-SERVICE-RECEIPT-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]PRZYJECIE-ZGLOSZENIE-WLR-ACK[xml]  
Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikacja UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	

TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-RECEIPT-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-RECEIPT-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny), załącznik do tego dokumentu	TAK, gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE”	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru paczki z odpowiedziami	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>87</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <fault-wlr-to-service-receipt-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>0</acc-status>
      <rejection-reason></rejection-reason>
      <msg></msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </fault-wlr-to-service-receipt-ack>
</cbnp-message>
```

### 10.3 Informacja o realizacji zgłoszeń uszkodzeń WLR

Każdego dnia roboczego będą przekazywane przez TP komunikaty pojedynczych lub grupy informacji (raport) o realizacji zgłoszeń uszkodzeń WLR (FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]REALIZACJA-ZGLOSZENIE-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SIZE	INT(10)	Ilość informacji o realizacji zgłoszeń uszkodzenia w paczce	TAK	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są informacje w paczce	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji raportu	TAK	
<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-ELEMENT</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE</b>
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla zgłoszonego uszkodzenia WLR	TAK	
FAULT-NUMBER	INT(10)	Numer uszkodzenia WLR nadany przez operatora WLR	TAK	
REPAIR-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data usunięcia uszkodzenia	TAK	
REPAIR-UNIT	CHAR(512)	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za usunięcie uszkodzenia	TAK	
FAULT-ACTION-DESC	CHAR(1024)	Opis działań, które były podejmowane przez operatora w celu usunięcia uszkodzenia.	TAK	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE (domyślna wartość 1)	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>55263</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <fault-wlr-to-service-reply-package>
    <size>2</size>
```

```
<wlr-oper>10</wlr-oper>
<generate-date>2006-08-18 10:00:00</generate-date>
<fault-wlr-to-service-reply-element>
  <number>322604467</number>
  <fault-number>108715</fault-number>
  <repair-date>2006-08-10</repair-date>
  <repair-unit>Jednostka Organizacyjna</repair-unit>
  <fault-action-desc>tekst</fault-action-desc>
  <service-type>2</service-type>
</fault-wlr-to-service-reply-element>
<fault-wlr-to-service-reply-element>
  <number>322602534</number>
  <fault-number>108719</fault-number>
  <repair-date>2006-08-12</repair-date>
  <repair-unit>Jednostka Organizacyjna</repair-unit>
  <fault-action-desc>tekst</fault-action-desc>
  <service-type>1</service-type>
</fault-wlr-to-service-reply-element>
</fault-wlr-to-service-reply-package>
</cbnp-message>
```

Po odczytaniu przez operatora paczki informacji o realizacji zgłoszeń uszkodzenia WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku system Operatora będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia paczki odpowiedzi (FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]REALIZACJA-ZGLOSZENIE-WLR-ACK[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikacja UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 – „OK”, 1 – „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ) załącznik do tego dokumentu	TAK, gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru paczki	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>87</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <fault-wlr-to-service-reply-package-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>0</acc-status>
      <rejection-reason></rejection-reason>
      <msg></msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </fault-wlr-to-service-reply-package-ack>
</cbnp-message>
```

## 11 Specyfikacja komunikatów dla procesu zgłoszenia reklamacji

### 11.1 Zgłoszenie reklamacji WLR

OPERATOR przesyła do TP komunikaty zgłoszeń reklamacji WLR (COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE) o następującej strukturze:

Treść wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]REKLAMACJA-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SERVICE-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są zgłoszenia reklamacji usługi WLR (operator, do którego sieci aktualnie podłączony jest klient)	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data zgłoszenia reklamacji (data przesłania reklamacji w formie elektronicznej) Walidacja na zasadzie zgodności z godziną bieżącą dopuszczalne 12 godzin wstecz	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla reklamacji WLR (w przypadku ISDN i DDI numer główny należący do dostępu)	TAK	
COMPLAIN-NUMBER	INT(10)	Numer reklamacji WLR nadany przez operatora WLR	TAK	
CLIENT-NUMBER	INT(10)	Numer klienta nadany przez operatora WLR	TAK	
CLIENT-NAME	CHAR(256)	Imię i nazwisko abonenta	TAK	
CLIENT-ADDRESS	ADDRESS	Adres instalacyjny wg schematu w uwagach ogólnych:	TAK	
COMPLAIN-REQUEST-UNIT	CHAR(512)	Jednostka organizacyjna operatora (kontakt) zgłaszająca reklamację	TAK	
SUBJECT	INT(4)	Przedmiot reklamacji kody - załącznik do tego dokumentu	TAK	
JUSTIFICATION	CHAR(1024)	Uzasadnienie reklamacji. Informacja o numerze faktury której dotyczy reklamacja ze wskazaniem pozycji specyfikacji Dla ISDN/DDI wskazanie właściwego numeru lub zakresu którego dotyczy reklamacja	TAK	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE (domyślna wartość 1)	

#### Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>87</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <complain-wlr-to-service>
    <service-oper>1</service-oper>
    <generate-date>2006-08-20 12:00:00</generate-date>
    <number>322604467</number>
    <complain-number>1234</complain-number>
    <client-number>123456789</client-number>
    <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
    <client-address>
      <city-name>Kozia Wólka</city-name>
      <street-name>Kościńska</street-name>
      <building-number>12</building-number>
      <flat-number>1</flat-number>
      <postal-code>30-300</postal-code>
      <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
    </client-address>
    <complain-request-unit>Jednostka Organizacyjna</complain-request-unit>
    <subject>27</subject>
    <justification>Klient był na wakacjach</justification>
    <service-type>2</service-type>
  </complain-wlr-to-service>
</cbnp-message>
```



</complain-wlr-to-service>  
</cbnp-message>

Po odczytaniu przez BNP zgłoszenia reklamacji WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku system BNP będzie tworzył komunikat potwierdzenia odebrania zgłoszenia reklamacji (COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-ACK) o następującej strukturze:

Treść wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]REKLAMACJA-WLR-ACK[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikacja UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ), załącznik do tego dokumentu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru, data ta będzie zapisywana w systemach OPERATORA jako data odbioru zgłoszenia uszkodzenia, jeśli nie będzie się znacznie różniła od daty wysłania (GENERATE-DATE) do TP (dopuszczamy różnicę do 12 godzin)	TAK	

Przykład:

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>10</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
```



```
<complain-wlr-to-service-ack>
  <acceptance>
    <acc-status>1</acc-status>
    <rejection-reason>9019</rejection-reason>
    <msg>Nie poprawne dane klienta</msg>
    <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
  </acceptance>
</complain-wlr-to-service-ack>
</cbnp-message>
```

## 11.2 Informacja o rozpatrzeniu reklamacji WLR

Każdego dnia roboczego będą przekazywane przez TP komunikaty pojedynczych lub grup informacji o rozpatrzeniu reklamacji WLR (COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE) o następującej strukturze:

Treść wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SIZE	INTEGER	Ilość informacji o rozpatrzeniu zgłoszeń reklamacji w paczce	TAK	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są informacje w paczce	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji paczki	TAK	
<b>COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-ELEMENT</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE</b>
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla zgłoszonej reklamacji WLR	TAK	
COMPLAIN-NUMBER	INT(10)	Numer reklamacji WLR nadany przez operatora WLR	TAK	
CONSIDER-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data zakończenia rozpatrzenia reklamacji (lub w przypadku informacji o przesunięciu terminu rozpatrzenia nowa data rozpatrzenia)	TAK	
CONSIDER-UNIT	CHAR(512)	Jednostka organizacyjna odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
COMPLAIN-STATUS	INT(1)	Status rozpatrzenia zgłoszenia reklamacji: 0 - „OK” – zgłoszenie rozpatrzone 3 - „MOVED” – zgłoszenie konieczności przesunięcia daty rozpatrzenia reklamacji	TAK	
MSG	CHAR(512)	Komunikat powodu przesunięcia	TAK, gdy COMPLAIN-STATUS= „MOVED”	
RESULT	INT(4)	Wynik rozpatrzenia reklamacji: 1 - Decyzja pozytywna 2 - Decyzja negatywna 3 - Reklamacja częściowo uznana	TAK, gdy COMPLAIN-STATUS = „OK.”	
RESULT-DESC	CHAR(1024)	Opis wyniku rozpatrzenia reklamacji	TAK, gdy COMPLAIN-STATUS = „OK.”	
VERDICT	CHAR(1024)	Proponowane rozstrzygnięcie reklamacji. W polu znajduje się kwota uznanej reklamacji, w terminie późniejszym jest możliwość przeniesienia do osobnego pola.	TAK, gdy COMPLAIN-STATUS = „OK.”	
JUSTIFICATION	CHAR(1024)	Uzasadnienie rozstrzygnięcia reklamacji	TAK, gdy COMPLAIN-STATUS = „OK.”	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI	NIE (domyślna wartość 1)	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>55263</interaction-id> tylko cyfry.
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <complain-wlr-to-service-reply-package>
    <size>2</size>
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
    <generate-date>2006-08-18 10:00:00</generate-date>
    <complain-wlr-to-service-reply-element>
      <number>322604467</number>
      <complain-number>108715</complain-number>
      <consider-date>2006-08-10</consider-date>
      <complain-unit>Jednostka Organizacyjna</complain-unit>
      <complain-status>1</complain-status>
      <msg>Brak wystarczających informacji</msg>
      <result></result>
      <result-desc></result-desc>
      <verdict></verdict>
      <justification></justification>
      <service-type>2</service-type>
    </complain-wlr-to-service-reply-element>
  </complain-wlr-to-service-reply-package>
</cbnp-message>
```

```
<complain-wlr-to-service-reply-element>
  <number>322603546</number>
  <complain-number>108702</complain-number>
  <consider-date>2006-08-08</consider-date>
  <complain-unit>Jednostka Organizacyjna</complain-unit>
  <complain-status>0</complain-status>
  <msg>Procedura poprawna</msg>
  <result>1001</result>
  <result-desc>Uznano reklamację</result-desc>
  <verdict>Zwrot kosztów </verdict>
  <justification>Klient przedstawił dowód</justification>
  <service-type>1</service-type>
</complain-wlr-to-service-reply-element>
</complain-wlr-to-service-reply-package>
</cbnp-message>
```

Po odczytaniu przez operatora paczki informacji o rozpatrzeniu reklamacji usługi WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku system Operatora będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia (COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE-ACK) o następującej strukturze:

Treść wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR-ACK[xml]  
Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ) załącznik do tego dokumentu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru informacji	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>87</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <complain-wlr-to-service-reply-package-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>0</acc-status>
      <rejection-reason></rejection-reason>
      <msg></msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </complain-wlr-to-service-reply-package-ack>
</cbnp-message>
```

## 12 Specyfikacja komunikatów dla procesu modyfikacji WLR

### 12.1 Zamówienie modyfikacji WLR od Operatora

Każdego roboczego dnia będą przekazywane przez OPERATORA komunikat zamówienia modyfikacji WLR (ORDER-WLR-MODIFICATION) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]MODYFIKACJA-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcykomunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SERVICE-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są zamówienia modyfikacji WLR w paczce (operator, do którego aktualnie podłączony jest klient)	TAK	

<i><b>Nazwa pola</b></i>	<i><b>Typ</b></i>	<i><b>Opis</b></i>	<i><b>Czy wymagany?</b></i>	<i><b>Rekord Nadrzędny</b></i>
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji zamówienia modyfikacji (data przesłania zamówień modyfikacji w formie elektronicznej) Walidacja na zasadach opisanych powyżej maksymalnie 12 h wstecz.	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
ORDER-TYPE	INT(4)	<p>1 – „CHANGE-LOC” -Zmiana miejsca lokalizacji bez zachowania numeru</p> <p>2 – „CHANGE-LOC-NP” - Zmiana miejsca lokalizacji z zachowaniem numeru</p> <p>3 – „CHANGE-NUM” - Zmiana numeru</p> <p>4 – „CEASE-END” - Rezygnacja z WLR - klient rozwiązuje umowę z OPERATORA i nie powraca do TP</p> <p>5 – „CEASE-RETURN” - Powrót z WLR – klient rozwiązuje umowę z OPERATORA i powraca do TP</p> <p>6 - PRESELECTION-CHANGE - klient pozostaje aktywnym Abonentem usługi WLR u Operatora jednak chce zmienić preselekcję na innego Operatora zachowano dla zgodności z poprzednią wersją oprogramowania.</p> <p>7 – LINE-SUSPENSION Zawieszenie stacji</p> <p>8 - LINE-SUSPENSION – CHANGE Zmiana okresu zawieszenia stacji. Maksymalny łączny czas zawieszenia nie może przekraczać 12 mc,</p> <p>9 – CASE-CANCELLATION – rezygnacja z zamówienia modyfikacji, TP nie będzie dalej procesowało modyfikacji, OPERATOR nie będzie mógł ponowić tej modyfikacji</p> <p>10 – WLR-ORDER-CANCEL – rezygnacja w trakcie realizacji zamówienia na WLR. Pole ORDER-NUMBER powinien zawierać numer zamówienia, którego rezygnacja dotyczy, czyli pole ORDER-NUMBER z wiadomości ZAMÓWIENIE-WLR.</p> <p>11 – CALL-RESTRICTION-W02 - Aktywacja blokady połączeń wychodzących poziom W02</p> <p>12 – DEL-NUMBER usunięcie numeru MSN lub zakresu DDI (tylko dla SERVICE-TYPE &gt; 1)</p> <p>13 – VAS-MODIFICATION - Modyfikacja usług dodatkowych</p> <p>14 - rezerwa (wygaśnięcie homologacji przy dostępie radiowym)</p>	TAK	

<b>Nazwa pola</b>	<b>Typ</b>	<b>Opis</b>	<b>Czy wymagany?</b>	<b>Rekord Nadrzędny</b>
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla zamówienia modyfikacji WLR (w przypadku ISDN i DDI numer główny należący do aktualnego dostępu)	TAK	
ORDER-NUMBER	INT(10)	Numer zamówienia modyfikacji WLR nadany przez operatora WLR. Dla modyfikacji inicjowanej przez TP numer poprzedzony jest przedrostkiem TP	TAK	
CLIENT-NUMBER	INT(10)	Numer klienta nadany przez operatora WLR	TAK	
CLIENT-NAME	CHAR(256)	Nazwa klienta, do którego przypisany jest numer	TAK	
CLIENT-ADDRESS	ADDRESS	Adres instalacji, do którego przypisany jest numer, adres jest podzielony przecinkami wg schematu w uwagach ogólnych	TAK	
ORDER-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zamówienia modyfikacji (data przekazania zamówienia modyfikacji w formie papierowej)	TAK dla ORDER_TYP E = 5	
CLIENT-NEW-ADDRESS	ADDRESS	Nowy adres instalacji klienta, zgodny ze schematem umieszczonym w uwagach ogólnych.	TAK jeżeli ORDER-TYPE = 1 lub 2	
MSG(1024)	CHAR(1024)	Pole opisowe.	NIE	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-1	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Pierwszy termin obecności abonenta WLR w lokalu nie wcześniej niż GENERATE-DATE + 17 dni i < GENERATE-DATE + 21	TAK dla ORDER-TYPE 1 lub 2	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-2	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Drugi termin obecności abonenta WLR w lokalu GENERATE-DATE + N dni (gdzie N > 17 i N < 21).	TAK dla ORDER-TYPE 1 lub 2	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-3	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Trzeci termin obecności abonenta WLR w lokalu GENERATE-DATE + 21 dni	TAK dla ORDER-TYPE 1 lub 2	
LINE-SUSPENSION-DATE-START	DATE (RRRR-MM-DD)	Data rozpoczęcia zawieszenia linii. Data powinna być większa lub równa GENERATE-DATE + 7 dla ORDER-TYPE = 7. Dla ORDER-TYPE = 8 data musi być zgodna z pierwotnym zamówieniem.	TAK dla ORDER-TYPE 7 lub 8	
LINE-SUSPENSION-DATE-END	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zakończenia zawieszenia linii. Wartość tego pola nie może być większa niż LINE-SUSPENSION-DATE-START + 12 m-cy i musi być większa niż LINE-SUSPENSION-DATE-START.	TAK dla ORDER-TYPE 7 lub 8	

<i><b>Nazwa pola</b></i>	<i><b>Typ</b></i>	<i><b>Opis</b></i>	<i><b>Czy wymagany?</b></i>	<i><b>Rekord Nadrzędny</b></i>
NDS-MM	CHAR(5)	Numer NDS operatora, na którego abonent zamawia preselekcję międzystrefową	TAK dla ORDER-TYPE = 6	
NDS-MN	CHAR(5)	Numer NDS operatora, na którego abonent zamawia preselekcję międzynarodową	TAK dla ORDER-TYPE = 6	
END-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zakończenia świadczenia usługi	TAK dla ORDER-TYPE = 4, 5, 12	
CONTACT-NUMBER	CHAR(10)	Numer kontaktowy do klienta	NIE	
NMT-SRDA-AGREEMENT	INT(1)	Zgoda na radiodostęp 0-brak zgody 1-zgoda Domyślnie 0	TAK dla ORDER-TYPE 1 lub 2	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI Dotyczy stacji dla której składana jest modyfikacja.	NIE (domyślna wartość 1)	



Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION	Rekord	Specyfikacja numerów MSN dla modyfikacji typu 1, 3, 5, 11, 12, 13. Specyfikacja zakresów DDI dla modyfikacji typu 1, 3, 5. Sekcja wystąpi dla WLR-F dla modyfikacji typu 13 bez względu na SERVICE-TYPE. Dla danego numeru/zakresu sekcja ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION może występować tylko 1 raz. Dla ORDER-TYPE=12 specyfikacja numerów MSN / zakresów DDI do usunięcia.	TAK, gdy SERVICE-TYPE = 2, 3, 4, 5 i ORDER-TYPE = 1, 3, 5, 12; TAK, gdy SERVICE-TYPE = 2 i ORDER-TYPE = 11; TAK, gdy ORDER-TYPE 13; może występować wielokrotnie w komunikacie gdy SERVICE-TYPE=2, 3.	ORDER-WLR-MODIFICATION
NUMBER-TYPE	INT	Typ zakresu dostępu: 1 – MSN/Numer główny ISDN 2 – Zakres DDI	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2; TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3, 12	
NUMBER-COUNT	INT	Ilość numerów w zakresie	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2; TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3, 12	
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu będący początkowym numerem zakresu dla zamówienia WLR ( Dla danego numeru sekcja ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION może występować tylko raz)	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2; TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3, 12	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu będący końcowym numerem zakresu dla modyfikacji WLR (w przypadku pojedynczych numerów pole nie jest określone)	TAK jeżeli NUMBER-COUNT > 1	
VAS-SPECIFICATION-LIST	Rekord	Lista dodatkowych usług dla zamówienia WLR	TAK gdy ORDER-TYPE=13, może występować wielokrotnie	ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION
VAS-ACTION	INT(1)	1 - Dodaj 2 - Usuń 3 - Modyfikuj	TAK, VAS-ACTION=3 możliwe tylko dla VAS-TYPE=21,22	
VAS-TYPE	INT(5)	Typ usługi VAS: 15 - Prezentacja numeru (CLIP) 16 - Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM) 18 - Blokada połączeń anonimowych (ACR) 20 - Połączenie trójstronne (3PTY) 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC) 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP)	TAK, VAS-TYPE = 15 możliwe tylko dla SERVICE-TYPE = 1	
VAS-NAME	CHAR(128)	Typ parametru dla danego typu usługi VAS	NIE	
VAS-VALUE	CHAR(512)	Wartość parametru dla danego typu usługi VAS	TAK gdy VAS-TYPE=22;  TAK gdy VAS-ACTION=3 i VAS-TYPE=21	

#### Przykład 1:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
```

```
  <msg-header>
```

```
    <interaction-id>123456</interaction-id>
```

```
    <subject-id>87</subject-id>
```

```
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
```

```
    <test-ver>0</test-ver>
```

```
  </msg-header>
```

```
  <order-wlr-modification>
```

```
    <service-oper>1</service-oper>
```

```
    <generate-date>2006-08-01 12:00:00</generate-date>
```

```
    <order-type>1</order-type>
```

```
    <number>322604467</number>
```

```
    <order-number>15</order-number>    dla TP postać <order-number>TP15</order-number>
```

```
    <client-number>123456789</client-number>
```

```
    <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
```

```
    <client-address>
```

```
      <city-name>Kozia Wólka</city-name>
```

```

        <street-name>Kościńska</street-name>
        <building-number>12</building-number>
        <flat-number>1</flat-number>
        <postal-code>30-300</postal-code>
        <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
    </client-address>
    <order-date>2006-08-01</order-date>
    <client-new-address>
        <city-name>Kozia Wólka</city-name>
        <street-name>Koziołka Matołka</street-name>
        <building-number>15</building-number>
        <flat-number>1</flat-number>
        <postal-code>20-200</postal-code>
        <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
    </client-new-address>
    <msg></msg>
    <subscriber-presence-date-1>2006-08-18 08:00:00</subscriber-presence-date-1>
    <subscriber-presence-date-2>2006-08-20 15:00:00</subscriber-presence-date-2>
    <subscriber-presence-date-3>2006-08-22 11:00:00</subscriber-presence-date-3>
    <line-suspension-date-start></line-suspension-date-start >
    <line-suspension-date-end></line-suspension-date-end >
    <nds-mm></nds-mm >
    <nds-mn></nds-mn>
    <end-date></end-date >
    <contact-number></contact-number>
    <nmt-srda-agreement></nmt-srda-agreement>
    <service-type>2</service-type>
    <order-wlr-modification-element-specification>
        <number-type>1</number-type>
        <number-count>2</number-count>
        <number-lo>123456789</number-lo>
        <number-hi>123456790</number-hi>
    </order-wlr-modification-element-specification>
</order-wlr-modification>
</cbnp-message>

```

## Przykład 2 (modyfikacja VAS):

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

```

<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
    <msg-header>
        <interaction-id>123456</interaction-id>
        <subject-id>87</subject-id>
        <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
        <test-ver>0</test-ver>
    </msg-header>
    <order-wlr-modification>
        <service-oper>1</service-oper>
        <generate-date>2006-08-01 12:00:00</generate-date>
        <order-type>13</order-type>
        <number>322604467</number>
        <order-number>15</order-number>
        <client-number>123456789</client-number>
        <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
        <client-address>
            <city-name>Kozia Wólka</city-name>
            <street-name>Kościńska</street-name>
            <building-number>12</building-number>
            <flat-number>1</flat-number>
            <postal-code>30-300</postal-code>
            <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
        </client-address>
        <order-date>2006-08-01</order-date>
        <client-new-address></client-new-address>
        <msg></msg>
        <subscriber-presence-date-1></subscriber-presence-date-1>
        <subscriber-presence-date-2></subscriber-presence-date-2>
        <subscriber-presence-date-3></subscriber-presence-date-3>
        <line-suspension-date-start></line-suspension-date-start >
        <line-suspension-date-end></line-suspension-date-end >
        <nds-mm></nds-mm >
        <nds-mn></nds-mn>
        <end-date></end-date >
    </order-wlr-modification>
</cbnp-message>

```

```
<contact-number></contact-number>
<nmt-srda-agreement></nmt-srda-agreement>
<service-type>2</service-type>
<order-wlr-modification-element-specification>
  <number-type>1</number-type>
  <number-count>1</number-count>
  <number-lo>123456789</number-lo>
  <number-hi></number-hi>
  <vas-specification-list>
    <vas-action>2</vas-action>
    <vas-type>18</vas-type>
    <vas-name>Blokada połączeń anonimowych</vas-name>
    <vas-value></vas-value>
  </vas-specification-list>
  <vas-specification-list>
    <vas-action>3</vas-action>
    <vas-type>21</vas-type>
    <vas-name>Automatyczna blokada</vas-name>
    <vas-value>RESET-PASSWORD</vas-value>
  </vas-specification-list>
  <vas-specification-list>
    <vas-action>1</vas-action>
    <vas-type>22</vas-type>
    <vas-name>Blokada połączeń (według poziomów w TP)</vas-name>
    <vas-value>W03</vas-value>
  </vas-specification-list>
</order-wlr-modification-element-specification>
</order-wlr-modification>
</cbnp-message>
```

## 12.2 Potwierdzenie przez TP zamówienia modyfikacji MODYFIKACJA-WLR-ACK

Po odczytaniu przez BNP komunikatu zamówienia modyfikacji WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku system będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia (ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]MODYFIKACJA-WLR-ACK[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK	Rekord		TAK	
ACCEPTANCE	Rekord	Informacja o akceptacji	TAK	ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ) załącznik do tego dokumentu kody odrzuceń od 1 do 199 w szczególnych przypadkach mogą być z zakresu wyższego.	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru, data ta będzie zapisywana w systemach Operatora jako data odbioru zamówień, jeśli nie będzie się znacznie różniła od daty wysłania zamówień (GENERATE-DATE) do TP (dopuszczamy różnicę do 12 godzin)	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-modification-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>0</acc-status>
      <rejection-reason></rejection-reason>
      <msg></msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </order-wlr-modification-ack>
</cbnp-message>
```

### 12.3 Raport odpowiedzi na zamówienie modyfikacji WLR (raport na 3 dni przed realizacją)

Każdego dnia roboczego będą przekazywane przez TP komunikaty pojedynczych lub grup odpowiedzi na zamówienia modyfikacji WLR (ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR[xml]

Format xml:

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord Nadrzędny</i>
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SIZE	INTEGER	Ilość odpowiedzi w komunikacie	TAK	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są odpowiedzi w paczce	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji paczki odpowiedzi	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
ORDER-WLR-MODIFICATION-REPLY-ELEMENT	Rekord		TAK może występować wielokrotnie w komunikacie	ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY
ORDER-TYPE	INT(4)	1 – „CHANGE-LOC” -Zmiana miejsca lokalizacji bez zachowania numeru 2 – „CHANGE-LOC-NP” - Zmiana miejsca lokalizacji z zachowaniem numeru 3 – „CHANGE-NUM” - Zmiana numeru 4 – „CEASE-END” - Rezygnacja z WLR - klient rozwiązuje umowę z OPERATORA i nie powraca do TP 5 – „CEASE-RETURN” - Powrót z WLR – klient rozwiązuje umowę z OPERATORA i powraca do TP 6 - PRESELECTION-CHANGE - klient pozostaje aktywnym Abonentem usługi WLR u Operatora jednak chce zmienić preselekcję na innego Operatora 7 – LINE-SUSPENSION Zawieszenie stacji 8 - LINE-SUSPENSION — CHANGE 9 – CASE-CANCELLATION – rezygnacja z zamówienia modyfikacji, TP nie będzie dalej procesowało modyfikacji, OPERATOR nie będzie mógł ponowić tej modyfikacji 10 – WLR-ORDER-CANCEL – rezygnacja w trakcie realizacji zamówienia na WLR. Pole ORDER-NUMBER powinien zawierać numer zamówienia, którego rezygnacja dotyczy, czyli pole ORDER-NUMBER z wiadomości ZAMÓWIENIE-WLR. 11 – CALL-RESTRICTION-W02 - Aktywacja blokady połączeń wychodzących poziom W02 12 – DEL-NUMBER usunięcie numeru MSN lub zakresu DDI 13 – VAS-MODIFICATION - Modyfikacja usług dodatkowych 14 - rezerwa (wygaśnięcie homologacji przy dostępie radiowym)	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla zamówienia modyfikacji WLR	TAK	

<b>Nazwa pola</b>	<b>Typ</b>	<b>Opis</b>	<b>Czy wymagany?</b>	<b>Rekord Nadrzędny</b>
ORDER-NUMBER	CHAR(12)/INT(10)	Numer zamówienia modyfikacji WLR nadany przez operatora WLR	TAK, gdy znajduje się w komunikacie ORDER-WLR-MODIFICATION	
CLIENT-NUMBER	INT(10)	Numer klienta nadany przez operatora WLR	TAK, gdy znajduje się w komunikacie ORDER-WLR-MODIFICATION	
CLIENT-NAME	CHAR(256)	Nazwa klienta, do którego przypisany jest numer	TAK, gdy znajduje się w komunikacie ORDER-WLR-MODIFICATION	
CLIENT-ADDRESS	ADDRESS	Adres klienta, do którego przypisany jest numer,	TAK, gdy znajduje się w komunikacie ORDER-WLR-MODIFICATION	
ORDER-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zamówienia modyfikacji. Data przekazania zamówienia w formie papierowej.	NIE	
CHECK-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data sprawdzenia (data weryfikacji zamówienia modyfikacji)	TAK, gdy ORDER-TYPE <> 6	
MOD-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Planowany termin uruchomienia zmiany dla abonenta	TAK, gdy ACC-STATUS = "OK" i ORDER-TYPE = 1, 2, 3	
NEW-NUMBER	CHAR(10)	Nadany nowy numer telefonu (dla dostępu ISDN lub DDI nowy numer główny)	TAK jeśli ACC-STATUS = „OK.” i „ORDER-TYPE”= 1 lub 3	
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjęcia zamówienia modyfikacji w postaci cyfrowej: 0 - „OK”, 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Kod niezrealizowania modyfikacji. Listę kodów zawarto w załączniku do niniejszego dokumentu.	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
CONTACT-NUMBER	CHAR(10)	Numer kontaktowy do klienta	NIE	



<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord Nadrzędny</i>
NMT-SRDA-TYPE	INT(1)	Typ radio-dostępu 1 - rezerwa 2 - SRDA	TAK dla ORDER- TYPE 1 lub 2 i ACC-STATUS ="OK" NIE gdy brak zgody na radio-dostęp lub warunki techniczne nie wymagają radio-dostępu	
MSG	CHAR(512)	Opis kodu niezrealizowania modyfikacji.	TAK gdy ACC- STATUS= „REJECTED”	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI Dotyczy stacji dla której składana jest modyfikacja.	NIE (domyślna wartość 1)	

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord Nadrzędny</i>
ORDER-WLR-MODIFICATION-REPLY-ELEMENT-SPECIFICATION	Rekord	<p>Specyfikacja numerów MSN dla modyfikacji typu 1, 3, 5, 11, 12, 13, Specyfikacja zakresów DDI dla modyfikacji typu 1, 3, 5, 12, Sekcja wystąpi dla WLR-F dla modyfikacji 13 bez względu na SERVICE-TYPE.</p> <p>Dla danego numeru/zakresu sekcja ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION może występować tylko raz.</p> <p>Dla ORDER-TYPE=12 specyfikacja usuniętych numerów MSN / zakresów DDI.</p> <p>Dla ORDER-TYPE=1, 3 specyfikacja nowych numerów MSN lub zakresów DDI.</p>	<p>TAK, gdy SERVICE-TYPE = 2, 3 i ORDER-TYPE = 1, 3, 5, 12,</p> <p>TAK, gdy SERVICE-TYPE = 2 i ORDER-TYPE = 11;</p> <p>TAK, gdy ORDER-TYPE 13; może występować wielokrotnie w komunikacie gdy SERVICE-TYPE=2, 3.</p>	ORDER-WLR-MODIFICATION-REPLY-ELEMENT
NUMBER-TYPE	INT	Typ zakresu dostępu: 1 – MSN/Numer główny ISDN 2 – Zakres DDI	<p>TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2;</p> <p>TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3, 12,.</p>	
NUMBER-COUNT	INT	Ilość numerów w zakresie	<p>TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2;</p> <p>TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3, 12,.</p>	
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu będący początkowym numerem zakresu dla zamówienia WLR	<p>TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2;</p> <p>TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3, 12,</p>	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu będący końcowym numerem zakresu dla modyfikacji WLR (w przypadku pojedynczych numerów pole nie jest określane)	TAK jeżeli NUMBER-COUNT > 1	
VAS-SPECIFICATION-LIST	Rekord	Lista dodatkowych usług dla zamówienia WLR	TAK gdy ORDER-TYPE=13, może występować wielokrotnie	ORDER-WLR-MODIFICATION-REPLY-ELEMENT-SPECIFICATION
VAS-ACTION	INT(1)	1 - Dodaj 2 - Usuń 3 - Modyfikuj	TAK, VAS-ACTION=3 możliwe tylko dla VAS-TYPE=21,22	
VAS-TYPE	INT(5)	Typ usługi VAS: 15 - Prezentacja numeru (CLIP) 16 - Blokada prezentacji numeru (CLIR-PCA) 18 - Blokada połączeń anonimowych (ACR) 20 - Połączenie trójstronne (3PTY) 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC) 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP)	TAK, VAS-TYPE = 15 możliwe tylko dla SERVICE-TYPE = 1	
VAS-NAME	CHAR(128)	Typ parametru dla danego typu usługi VAS	NIE	
VAS-VALUE	CHAR(512)	Wartość parametru dla danego typu usługi VAS	TAK gdy VAS-TYPE=22	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>55263</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-modification-package-reply>
    <size>2</size>
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
    <generate-date>2006-08-18 10:00:00</generate-date>
    <order-wlr-modification-reply-element>
      <order-type>1</order-type>
      <number>322604467</number>
      <order-number>15</order-number>
      <client-number>123456789</client-number>
      <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
      <client-address>
        <city-name>Kozia Wólka</city-name>
        <street-name>Kościńska</street-name>
        <building-number>12</building-number>
        <flat-number>1</flat-number>
        <postal-code>30-300</postal-code>
      </client-address>
    </order-wlr-modification-reply-element>
  </order-wlr-modification-package-reply>
</cbnp-message>
```

```

        <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
    </client-address>
    <order-date>2006-08-10</order-date>
    <check-date>2006-08-11</check-date>
    <mod-date>2006-09-10</mod-date>
    <new-number></new-number>
    <acc-status>1</acc-status>
    <rejection-reason>12</rejection-reason>
    <contact-number></contact-number>
    <nmt-srda-type></nmt-srda-type>
    <msg>brak podpisu klienta na formularzu zamówienia usługi WLR</msg>
</order-wlr-modification-reply-element>
<order-wlr-modification-reply-element>
    <order-type>6</order-type>
    <number>322604468</number>
    <order-number></order-number>
    <client-number></client-number>
    <client-name>Henryk Sienkiewicz</client-name>
    <client-address>
        <city-name>Kozia Wólka</city-name>
        <street-name>Kościńska</street-name>
        <building-number>12</building-number>
        <flat-number>1</flat-number>
        <postal-code>30-300</postal-code>
        <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
    </client-address>
    <order-date></order-date>
    <check-date></check-date>
    <mod-date>2006-09-10</mod-date>
    <acc-status>0</acc-status>
    <rejection-reason></rejection-reason>
    <contact-number></contact-number>
    <nmt-srda-type></nmt-srda-type>
    <msg></msg>
    <service-type>2</service-type>
    <order-wlr-modification-reply-element-specification>
        <number-type>1</number-type>
        <number-count>1</number-count>
        <number-lo>123456788</number-lo>
    </order-wlr-modification-reply-element-specification>
    <order-wlr-modification-reply-element-specification>
        <number-type>2</number-type>
        <number-count>1</number-count>
        <number-lo>123456789</number-lo>
        <vas-specification-list>
            <vas-action>2</vas-action>
            <vas-type>18</vas-type>
            <vas-name>Blokada połączeń anonimowych</vas-name>
            <vas-value></vas-value>
        </vas-specification-list>
        <vas-specification-list>
            <vas-action>3</vas-action>
            <vas-type>21</vas-type>
            <vas-name>Automatyczna blokada</vas-name>
            <vas-value>RESET-PASSWORD</vas-value>
        </vas-specification-list>
        <vas-specification-list>
            <vas-action>1</vas-action>
            <vas-type>22</vas-type>
            <vas-name>Blokada połączeń (według poziomów w TP)</vas-name>
            <vas-value>W03</vas-value>
        </vas-specification-list>
    </order-wlr-modification-reply-element-specification>
</order-wlr-modification-reply-element>
</order-wlr-modification-package-reply>
</cbnp-message>

```

Grupa odpowiedzi nie może mieć więcej niż 50 odpowiedzi na zamówienie modyfikacji.

Po odczytaniu przez operatora grupy odpowiedzi na zamówienia modyfikacji WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia paczki odpowiedzi (ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR-ACK[xml]

Format xml:

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ), załącznik do tego dokumentu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru paczki z odpowiedziami	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
```

```
<subject-id>87</subject-id>
<dest- subject-id>1</dest- subject-id>
<test-ver>0</test-ver>
</msg-header>
<order-wlr-modification-package-reply-ack>
  <acceptance>
    <acc-status>0</acc-status>
    <rejection-reason></rejection-reason>
    <msg> </msg>
    <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
  </acceptance>
</order-wlr-modification-package-reply-ack>
</cbnp-message>
```

## 12.4 Zamówienie modyfikacji WLR od TP do Operatora

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]MODYFIKACJA-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są zamówienia modyfikacji WLR	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji zamówienia modyfikacji (data przesłania zamówień modyfikacji w formie elektronicznej) Walidacja na zasadach opisanych powyżej maksymalnie 12 h wstecz.	TAK	
ORDER-TYPE	INT(4)	5 – „CEASE-RETURN” - Powrót z WLR – klient rozwiązuje umowę z OPERATOREM i powraca do TP 9 – CASE-CANCELLATION – rezygnacja z zamówienia modyfikacji, TP nie będzie dalej procesowało modyfikacji, OPERATOR nie będzie mógł ponowić tej modyfikacji	TAK	

<b>Nazwa pola</b>	<b>Typ</b>	<b>Opis</b>	<b>Czy wymagany?</b>	<b>Rekord Nadrzędny</b>
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu dla zamówienia modyfikacji WLR (w przypadku ISDN i DDI numer główny należący do aktualnego dostępu) W przypadku 12 wskazanie szczegółowe w polu MSG	TAK	
ORDER-NUMBER	CHAR(12)	Numer zamówienia modyfikacji WLR, dla ORDER-TYPE=5 numer poprzedzony jest przedrostkiem TP	TAK	
CLIENT-NUMBER	INT(10)	Numer klienta nadany przez operatora WLR	NIE	
CLIENT-NAME	CHAR(256)	Nazwa klienta, do którego przypisany jest numer	TAK	
CLIENT-ADDRESS	ADDRESS	Adres instalacji, do którego przypisany jest numer,	TAK	
ORDER-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zamówienia modyfikacji (data przekazania zamówienia modyfikacji w formie papierowej)	TAK dla ORDER_TYP E = 5	
CLIENT-NEW-ADDRESS	ADDRESS	Nowy adres instalacji klienta, zgodny ze schematem umieszczonym w uwagach ogólnych.	NIE	
MSG(1024)	CHAR(1024)	Pole opisowe.	NIE	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-1	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Pierwszy termin obecności abonenta WLR w lokalu nie wcześniej niż GENERATE-DATE + 17 dni i < GENERATE-DATE + 21	NIE	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-2	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Drugi termin obecności abonenta WLR w lokalu GENERATE-DATE + N dni (gdzie N > 17 i N < 21).	NIE	
SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-3	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Trzeci termin obecności abonenta WLR w lokalu GENERATE-DATE + 21 dni	NIE	
LINE-SUSPENSION-DATE-START	DATE (RRRR-MM-DD)	Data rozpoczęcia zawieszenia linii. Data powinna być większa lub równa GENERATE-DATE + 7 dla ORDER TYPE = 7. Dla ORDER-TYPE = 8 data musi być zgodna z pierwotnym zamówieniem.	NIE	
LINE-SUSPENSION-DATE-END	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zakończenia zawieszenia linii. Wartość tego pola nie może być większa niż LINE-SUSPENSION-DATE-START + 12 m-cy i musi być większa niż LINE-SUSPENSION-DATE-START.	NIE	
NDS-MM	CHAR(5)	Numer NDS operatora, na którego abonent zamawia preselekcję międzystrefową	NIE	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord Nadrzędny
NDS-MN	CHAR(5)	Numer NDS operatora, na którego abonent zamawia preselekcję międzynarodową	NIE	
END-DATE	DATE (RRRR-MM-DD)	Data zakończenia świadczenia usługi	TAK dla ORDER-TYPE = 5	
CONTACT-NUMBER	CHAR(10)	Numer kontaktowy do klienta	NIE	
NMT-SRDA-AGREEMENT	INT(1)	Zgoda na radiodostęp 0-brak zgody 1-zgoda Domyślnie 0	NIE	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI Dotyczy stacji dla której składana jest modyfikacja.	NIE (domyślna wartość 1)	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION</b>	<b>Rekord</b>	<b>Specyfikacja numerów MSN i zakresów DDI dla modyfikacji typu 5</b>	<b>TAK może występować wielokrotnie w komunikacie tylko jeżeli SERVICE-TYPE = 2, 3 i ORDER-TYPE = 5</b>	<b>ORDER-WLR-MODIFICATION</b>
NUMBER-TYPE	INT	Typ zakresu dostępu: 1 – MSN/Numer główny ISDN 2 – Zakres DDI	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2,3	
NUMBER-COUNT	INT	Ilość numerów w zakresie	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2,3	
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu będący początkowym numerem zakresu dla zamówienia WLR	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2,3	
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu będący końcowym numerem zakresu dla modyfikacji WLR (w przypadku pojedynczych numerów pole nie jest określone)	TAK jeżeli NUMBER-COUNT <> 1	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>123456</interaction-id>
    <subject-id>87</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
```



```

</msg-header>
<order-wlr-modification>
  <wlr-oper>10</wlr-oper>
  <generate-date>2006-08-20 12:00:00</generate-date>
  <order-type>5</order-type>
  <number>322604467</number>
  <order-number>TP1500000000</order-number>
  <client-number></client-number>
  <client-name>Adam Mickiewicz</client-name>
  <client-address>
    <city-name>Kozia Wólka</city-name>
    <street-name>Kościńska</street-name>
    <building-number>12</building-number>
    <flat-number>1</flat-number>
    <postal-code>30-300</postal-code>
    <postal-name>Koziny Górne</postal-name>
  </client-address>
  <order-date>2006-08-10</order-date>
  <client-new-address> </client-new-address>
</msg>
<subscriber-presence-date-1></subscriber-presence-date-1>
<subscriber-presence-date-2></subscriber-presence-date-2>
<subscriber-presence-date-3></subscriber-presence-date-3>
<line-suspension-date-start></line-suspension-date-start>
<line-suspension-date-end></line-suspension-date-end>
<nds-mm></nds-mm>
<nds-mn></nds-mn>
<end-date>2007-10-10</end-date>
<contact-number></contact-number>
<nmt-srda-agreement></nmt-srda-agreement>
<service-type>2</service-type>
<order-wlr-modification-element-specification>
  <number-type>1</number-type>
  <number-count>1</number-count>
  <number-lo>123456789</number-lo>
  <number-hi></number-hi>
</order-wlr-modification-element-specification>
</order-wlr-modification>
</cbnp-message>

```

Na obecnym etapie komunikaty wysyłane z TP do Operatora mogą zawierać jedynie ORDER-TYPE = 5, 9 lub 14.

## 12.5 Potwierdzenie przez Operatora zamówienia modyfikacji MODYFIKACJA-WLR-ACK

Po odczytaniu przez system Operatora, komunikatu zamówienia modyfikacji WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku system będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia (ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]MODYFIKACJA-WLR-ACK[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK	Rekord		TAK	
ACCEPTANCE	Rekord	Informacja o akceptacji	TAK	ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ) załącznik do tego dokumentu kody odrzuceń od 1 do 199 w szczególnych przypadkach mogą być z zakresu wyższego.	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru, data ta będzie zapisywana w systemach Operatora jako data odbioru zamówień, jeśli nie będzie się znacznie różniła od daty wysłania zamówień (GENERATE-DATE) do TP (dopuszczamy różnicę do 12 godzin)	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
```

```
  <msg-header>
```

```
    <interaction-id>123456</interaction-id>
```

```
    <subject-id>87</subject-id>
```

```
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
```

```
    <test-ver>0</test-ver>
```

```
  </msg-header>
```

```
  <order-wlr-modification-ack>
```

```
    <acceptance>
```

```
      <acc-status>0</acc-status>
```

```
      <rejection-reason></rejection-reason>
```

```
      <msg></msg>
```

```
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
```

```
    </acceptance>
```

```
  </order-wlr-modification-ack>
```

```
</cbnp-message>
```

## 12.6 Raport odpowiedzi na zamówienie modyfikacji WLR wysyłane od Operatora do TP

Komunikat zgłoszenia paczki odpowiedzi na zamówienia modyfikacji WLR od operatora WLR

Operator WLR -> BNP

Komunikat przesyłany przez kanał e-mail.

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT-ID	Identyfikator interakcji	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	NIE	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
SIZE	INT(10)	Ilość odpowiedzi w paczce	TAK	
SERVICE-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE, do którego kierowane są odpowiedzi w paczce	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji paczki odpowiedzi	TAK	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-REPLY-ELEMENT</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK może występować wielokrotnie w komunikacie</b>	<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY</b>
ORDER-TYPE	INT(4)	5 – „CEASE-RETURN” - Powrót z WLR – klient rozwiązuje umowę z operatorem WLR i powraca do TP 9 – CASE-CANCELLATION - Anulacja modyfikacji	TAK	
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu zamówienia modyfikacji WLR	TAK	

<b>Nazwa pola</b>	<b>Typ</b>	<b>Opis</b>	<b>Czy wymagany?</b>	<b>Rekord nadrzędny</b>
ORDER-NUMBER	CHAR(12)	Numer zamówienia WLR nadany przez operatora WLR	TAK, gdy znajduje się w komunikacie ORDER-WLR-MODIFICATION	
CLIENT-NUMBER	INT(10)	Numer klienta nadany przez operatora WLR	TAK, gdy znajduje się w komunikacie ORDER-WLR-MODIFICATION	
CLIENT-NAME	CHAR(256)	Nazwa klienta, do którego przypisany jest numer	NIE	
CLIENT-ADDRESS	ADDRESS	Adres klienta, do którego przypisany jest numer	NIE	
ORDER-DATE	DATE	Data zamówienia modyfikacji (data przekazania zamówienia w formie papierowej)	NIE	
CHECK-DATE	DATE	Data sprawdzenia (data weryfikacji zamówienia modyfikacji)	TAK	
MOD-DATE	DATE	Data rozwiązania umowy z operatorem WLR (data ostatniego dnia świadczenia usługi przez operatora WLR), od następnego dnia, od godziny 0:00 usługę będzie świadczyć inny, wybrany przez klienta operatora	TAK, gdy ACC-STATUS = "OK" i ORDER-TYPE = 5	
NEW-NUMBER	CHAR(10)	Nie obsługiwane (pole dla zgodności ze specyfikacją komunikatu odpowiedzi na modyfikację od operatora WLR)	NIE	
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjęcia zamówienia w postaci cyfrowej: 0 - „OK”, 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
CONTACT-NUMBER	CHAR(10)	Numer kontaktowy do klienta	NIE	
NMT-SRDA-TYPE	INT(1)	Typ radio-dostępu 1 - rezerwa 2 - SRDA	TAK dla ORDER-TYPE 1 lub 2	
MSG	CHAR(512)	Opis kodu niezrealizowania modyfikacji.	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI Dotyczy stacji dla której składana jest modyfikacja.	NIE (domyślna wartość 1)	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-REPLY-ELEMENT-SPECIFICATION</b>	<b>Rekord</b>	<b>Specyfikacja numerów MSN i zakresów DDI dla modyfikacji typu 5</b>	<b>TAK może występować wielokrotnie w komunikacie tylko jeżeli SERVICE-TYPE = 2, 3 i ORDER-TYPE = 5</b>	<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-REPLY-ELEMENT</b>
NUMBER-TYPE	INT	Typ zakresu dostępu: 1 – MSN/Numer główny ISDN 2 – Zakres DDI	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2,3	
NUMBER-COUNT	INT	Ilość numerów w zakresie	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2,3	
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu będący początkowym numerem zakresu dla zamówienia WLR	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2,3	
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu będący końcowym numerem zakresu dla modyfikacji WLR (w przypadku pojedynczych numerów pole nie jest określone)	TAK jeżeli NUMBER-COUNT > 1	

## 12.7 Potwierdzenie przez TP odpowiedzi na zamówienia modyfikacji MODYFIKACJA-WLR-ACK

Po odczytaniu przez system TP komunikatu odpowiedzi na zamówienie modyfikacji WLR i sprawdzeniu formalnej struktury pliku system będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia (ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]MODYFIKACJA-WLR-ACK[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK	Rekord		TAK	
ACCEPTANCE	Rekord	Informacja o akceptacji	TAK	ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny ) załącznik do tego dokumentu kody odrzuceń od 1 do 199 w szczególnych przypadkach mogą być z zakresu wyższego.	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	NIE	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru, data ta będzie zapisywana w systemach Operatora jako data odbioru zamówień, jeśli nie będzie się znacznie różniła od daty wysłania zamówień (GENERATE-DATE) do TP (dopuszczamy różnicę do 12 godzin)	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
```

```
  <msg-header>
```

```
    <interaction-id>123456</interaction-id>
```

```
    <subject-id>1</subject-id>
```

```
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
```

```
    <test-ver>0</test-ver>
```

```
  </msg-header>
```

```
  <order-wlr-modification-ack>
```

```
    <acceptance>
```

```
      <acc-status>0</acc-status>
```

```
      <rejection-reason></rejection-reason>
```

```
      <msg></msg>
```

```
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
```

```
    </acceptance>
```

```
  </order-wlr-modification-ack>
```

```
</cbnp-message>
```

## 12.8 Status zamówienia modyfikacji WLR

W przypadku niezrealizowania zamówienia modyfikacji we wskazanym terminie (komunikat poprzedni) TP prześle do operatora komunikat o negatywnej realizacji modyfikacji. W przypadku modyfikacji typu 1, 2 i 3, TP prześle do operatora komunikat z informacją o dacie realizacji modyfikacji.

### ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY

Komunikat zgłoszenia statusu realizacji zamówienia na modyfikację WLR.

Komunikat będzie posiadał następującą strukturę:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-STATUS-MODYFIKACJI-WLR[xml]

Format xml:

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	CHAR(24)	Identyfikator interakcji	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	NIE	
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
WLR-OPER	CHAR(10)	Identyfikator UKE Operatora, do którego kierowane są odpowiedzi	TAK	
GENERATE-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:MM:SS)	Data generacji komunikatu	NIE	
ORDER-TYPE	INT(4)	1 – „CHANGE-LOC” -Zmiana miejsca lokalizacji bez zachowania numeru 2 – „CHANGE-LOC-NP” - Zmiana miejsca lokalizacji z zachowaniem numeru 3 – „CHANGE-NUM” - Zmiana numeru 11 – CALL-RESTRICTION-W02 - Aktywacja blokady połączeń wychodzących poziom W02 13 – VAS-MODIFICATION - Modyfikacja usług dodatkowych	TAK	

<b>Nazwa pola</b>	<b>Typ</b>	<b>Opis</b>	<b>Czy wymagany?</b>	<b>Rekord nadrzędny</b>
NUMBER	CHAR(10)	Numer telefonu zamówienia WLR	TAK	
ORDER-NUMBER	CHAR(12)	Numer zamówienia WLR nadany przez operatora WLR	TAK	
WLR-MODIFICATION-STATUS	INT(4)	Kod statusu realizacji zamówienia modyfikacji WLR: 1 – REJECTED - zlecenie zakończone negatywnie z powodu braku możliwości wykonania zmiany niezależnej od dostawcy usługi 4 – COMPLETED – zgłoszenie wykonania zamówienia modyfikacji WLR (dla ORDER-TYPE=1, 2 lub 3) 5 - UNFEASIBLE – zgłoszenie braku możliwości wykonania 6 – PARTIAL-COMPLETED – zgłoszenie częściowo zrealizowane	TAK (5 tylko dla ORDER-TYPE = 1, 2, 11, 13; 6 tylko dla ORDER-TYPE = 11 lub 13)	
MOD-DATE	DATE (RRRR-MM-DD HH:MM:SS)	Dokładny termin uruchomienia zmiany dla abonenta gdy ORDER-TYPE = 1, 2 lub 3	TAK, gdy WLR-MODIFICATION-STATUS = "COMPLETED"	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód niezrealizowania - załącznik do tego dokumentu	TAK gdy WLR-MODIFICATION-STATUS = 5	
MSG	CHAR(512)		NIE	
SERVICE-TYPE	INT	Typ dostępu: 1 – POTS 2 – ISDN/MSN 3 – ISDN/DDI Dotyczy stacji dla której składana jest modyfikacja.	NIE (domyślna wartość 1)	



<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY-SPECIFICATION</b>	<b>Rekord</b>	Specyfikacja numerów MSN dla modyfikacji typu 1, 3, 11, 13. Specyfikacja zakresów DDI dla modyfikacji typu 1, 3. Sekcja wystąpi dla WLR-F dla modyfikacji typu 13 bez względu na SERVICE-TYPE. Dla danego numeru/zakresu sekcja ORDER-WLR-MODIFICATION-ELEMENT-SPECIFICATION może występować tylko 1 raz.	TAK, gdy SERVICE-TYPE = 2, 3 i ORDER-TYPE = 1, 3; TAK, gdy SERVICE-TYPE = 2 i ORDER-TYPE = 11, 12; TAK, gdy ORDER-TYPE = 13; może występować wielokrotnie w komunikacie tylko jeżeli SERVICE-TYPE = 2, 3.	<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY</b>
NUMBER-TYPE	INT	Typ zakresu dostępu: 1 – MSN/Numer główny ISDN 2 – Zakres DDI	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2; TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3	
NUMBER-COUNT	INT	Ilość numerów w zakresie	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2; TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3	
NUMBER-LO	CHAR(10)	Numer telefonu będący początkowym numerem zakresu dla zamówienia WLR	TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 2; TAK jeżeli SERVICE-TYPE = 3 i ORDER-TYPE = 1, 3	
NUMBER-HI	CHAR(10)	Numer telefonu będący końcowym numerem zakresu dla zamówienia WLR (w przypadku pojedynczych numerów pole nie jest określone)	TAK jeżeli NUMBER-COUNT > 1	

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>VAS-SPECIFICATION-LIST</b>	<b>Rekord</b>	<b>Lista dodatkowych usług dla zamówienia WLR</b>	<b>TAK gdy ORDER-TYPE=11 i 13 (może występować wielokrotnie)</b>	<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY-SPECIFICATION</b>
VAS-ACTION	INT(1)	1 - Dodaj 2 - Usuń 3 - Modyfikuj	TAK gdy ORDER-TYPE=13	
VAS-TYPE	INT(5)	Typ usługi VAS: 15 - Prezentacja numeru (CLIP) 16 - Blokada prezentacji numeru (CLIR-PERM) 18 - Blokada połączeń anonimowych (ACR) 20 - Połączenie trójstronne (3PTY) 21 - Automatyczna blokada połączeń (OCB-USC) 22 - Blokada połączeń (według poziomów w TP)	TAK gdy ORDER-TYPE=13. VAS-TYPE=15 możliwe tylko dla SERVICE-TYPE = 1	
VAS-NAME	CHAR(128)	Typ parametru dla danego typu usługi VAS	NIE	
VAS-VALUE	CHAR(512)	Wartość parametru dla danego typu usługi VAS	TAK gdy VAS-TYPE=22	
VAS-STATUS	INT(4)	Kod statusu VAS 4 – COMPLETED zgłoszenie wykonania 5 - UNFEASIBLE – zgłoszenie braku możliwości wykonania	TAK	
STATUS-REASON	CHAR(512)	Opis powodu niezrealizowania zlecenia.	NIE	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
```

```
  <msg-header>
```

```
    <interaction-id>55263</interaction-id>
```

```
    <subject-id>1</subject-id>
```

```
    <dest-subject-id>87</dest-subject-id>
```

```
    <test-ver>0</test-ver>
```

```
  </msg-header>
```

```
  <order-wlr-modification-status-reply>
```

```
    <wlr-oper>10</wlr-oper>
```

```
    <order-type>13</order-type>
```

```
    <number>123456789</number>
```

```
    <order-number>15</order-number>
```

```
    <wlr-modification-status>6</wlr-modification-status>
```

```
    <rejection-reason></rejection-reason>
```

```
<msg></msg>
<service-type>2</service-type>
<order-wlr-modification-status-reply-specification>
  <number-type>1</number-type>
  <number-count>1</number-count>
  <number-lo>123456789</number-lo>
  <number-hi/>
  <vas-specification-list>
    <vas-action>1</vas-action>
    <vas-type>22</vas-type>
    <vas-name>Blokada połączeń (według poziomów w TP)</vas-name>
    <vas-value>W05</vas-value>
    <vas-status>4</vas-status>
    <status-reason/>
  </vas-specification-list>
  <vas-specification-list>
    <vas-action>1</vas-action>
    <vas-type>18</vas-type>
    <vas-name>Blokada połączeń anonimowych</vas-name>
    <vas-value/>
    <vas-status>5</vas-status>
    <status-reason>Abonent posiada taką usługę</status-reason>
  </vas-specification-list>
</order-wlr-modification-status-reply-specification>
</order-wlr-modification-status-reply>
</cbnp-message>
```

Po odczytaniu przez operatora statusu na zamówienia modyfikacji WLR i sprawdzeniu formalnym struktury pliku będzie tworzył komunikat potwierdzenia przyjęcia (ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY-ACK) o następującej strukturze:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ODPOWIEDZ-STATUS-MODYFIKACJI-WLR-ACK[xml]

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	INT(10)	Identyfikator sesji wymiany	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UKE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	

Nazwa pola	Typ	Opis	Czy wymagany?	Rekord nadrzędny
<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY-ACK</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
<b>ACCEPTANCE</b>	<b>Rekord</b>	<b>Informacja o akceptacji</b>	<b>TAK</b>	<b>ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY-ACK</b>
ACC-STATUS	INT(1)	Status przyjętego komunikatu w postaci cyfrowej: 0 - OK", 1 - „REJECTED”	TAK	
REJECTION-REASON	INT(4)	Powód odrzucenia ( informatyczny), załącznik do tego dokumentu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
MSG	CHAR(512)	Komunikat błędu	TAK gdy ACC-STATUS= „REJECTED”	
ACC-DATE	DATE (RRRR-MM-DD GG:mm:ss)	Data wygenerowania potwierdzenia odbioru paczki z odpowiedziami	TAK	

Przykład:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<cbnp-message xmlns="http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>55263</interaction-id>
    <subject-id>87</subject-id>
    <dest- subject-id>1</dest- subject-id>
    <test-ver>0</test-ver>
  </msg-header>
  <order-wlr-modification-status-reply-ack>
    <acceptance>
      <acc-status>1</acc-status>
      <rejection-reason>9008</rejection-reason>
      <msg>przesyłka niekompletna</msg>
      <acc-date>2006-09-14 16:50:30</acc-date>
    </acceptance>
  </order-wlr-modification-status-reply-ack>
</cbnp-message>
```

## 13 Specyfikacja komunikatów awaryjnych

Procedura awaryjna – sposób postępowania w przypadku awarii systemów informatycznych zostanie opisany w odrębnym dokumencie.

Awaria na poziomie aplikacji, komunikaty nie dające się odczytać lub wyłączenia systemu spowodowane pracami konserwacyjnymi zostaną obsłużone komunikatem ABORT. Również w przypadku zgłoszenia awarii systemu

przez Operatora, kanał komunikacyjny dla Operatora w systemie BNP zostanie ustawiony w stan blokady polegający na odpowiadaniu komunikatem ABORT na wszystkie komunikaty od Operatora.

Po otrzymaniu komunikatu ABORT w odpowiedzi na komunikat od Operatora, Operator będzie musiał ponowić swój komunikat po usunięciu awarii, blokady lub poprawie błędów w komunikacie.

### 13.1 Komunikat ABORT

Komunikat informacji o przerwaniu przyjęcia komunikatu zgłoszonego do BNP.

BNP -> Operator

Komunikat jest tworzony w odpowiedzi na komunikat zgłoszony do BNP, dla którego nastąpiło przerwanie przetwarzania. Powodami przerwania przetwarzania są:

- 1 - Niepoprawny format komunikatu
- 2 - Awaria systemu lub inny błąd przyjęcia powodujący przerwanie przyjęcia
- 13 - Podmiot żądający nie jest zarejestrowany lub nie ma uprawnień
- 17 - Nie można rozkodować wiadomości (dla komunikatów przesyłanych zakodowanym e-mail)
- 18 - Nieprawidłowy numer sesji

Odpowiedź ABORT oznacza, że system BNP nie zarejestrował zgłoszenia w swojej bazie.

Komunikat może wystąpić jako odpowiedź do każdego zgłaszanego komunikatu do BNP.

<i>Nazwa pola</i>	<i>Typ</i>	<i>Opis</i>	<i>Czy wymagany?</i>	<i>Rekord nadrzędny</i>
<b>MSG-HEADER</b>	<b>Rekord</b>	<b>Identyfikacja komunikatu</b>	<b>TAK</b>	
INTERACTION-ID	CHAR(10)	Identyfikator interakcji (w odpowiedzi pole puste oznacza brak możliwości przeczytania nagłówka wiadomości)	TAK	
SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE nadawcy komunikatu	TAK	
DEST-SUBJECT-ID	CHAR(40)	Identyfikator UAE odbiorcy komunikatu	TAK	
TEST-VER	INT(1)	Identyfikator komunikatu testowego 0 – komunikat z zapisem do bazy 1 – komunikat testowy bez zapisu do bazy (odpowiedź na komunikat testowy pozwala określić, czy dana wiadomość jest prawidłowa pod względem informatycznym oraz potwierdzić drożność kanału komunikacji i operacje te nie zapisują się do bazy danych systemu)	TAK	
<b>ABORT</b>	<b>Rekord</b>		<b>TAK</b>	
ABORT-REASON	INT(4)	Powód przerwania przyjęcia komunikatu	TAK	
MSG	CHAR(256)	Komunikat błędu	NIE	

Przykład:

Temat wiadomości: id:[SUBJECT-ID][INTERACTION-ID]ABORT[xml]

Plik XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```

```
<cbnp-message xmlns=http://www.telekomunikacja.pl/cbnp/cbnp-xml-protocol/ver_2_0">
  <msg-header>
    <interaction-id>45656</interaction-id>
    <subject-id>1</subject-id>
    <dest- subject-id>87</dest- subject-id>
```



```
<test-ver>0</test-ver>
</msg-header>
<abort>
  <abort-reason>17</abort-reason>
  <msg>Nie można rozkodować wiadomości</msg>
</abort>
</cbnp-message>
```

## 14 Słownik

<b>Paczka</b>	Zbiór dokumentów papierowych
<b>Grupa komunikatów</b>	Zbiór rekordów w jednym e-mail
<b>Identyfikator źródła nadawcy komunikatu nadany przez UKE</b>	Numer koncesji (np. 1 dla TP)
<b>Usługa</b>	Zamówienie do siedmiu numerów telefonicznych
<b>NDS</b>	Kod operatora dla preselekcji

## 15 Dane kontaktowe stron

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko	Numer telefonu	e-mail
<b>Nazwa operatora</b> <b>Kod_PNA, Poczta, Miejscowość, Ulica, XXXXXXXXX</b> <b>tel.</b> <b>fax.</b>				
1				
2				
3				
<b>Telekomunikacja Polska S.A.</b> <b>01-230 Warszawa, Warszawa, Skierniewicka 10A</b> <b>fax. 22 594 61 90</b>				
1	Robert Kulesza	Starszy Specjalista	0 22 594 71 55	<a href="mailto:Robert.Kulesza2@telekomunikacja.pl">Robert.Kulesza2@telekomunikacja.pl</a>
2	Mariusz Rozbicki	Starszy Specjalista	0 22 594 71 99	<a href="mailto:Mariusz.Rozbicki@telekomunikacja.pl">Mariusz.Rozbicki@telekomunikacja.pl</a>
3	Iwona Koleja	Kierownik Wydziału	0 22 594 61 39	<a href="mailto:IwonaUrszula.Koleja@telekomunikacja.pl">IwonaUrszula.Koleja@telekomunikacja.pl</a>

## 16 Załączniki

### 16.1 Zestawienie komunikatów

Dla usystematyzowania zapisów komunikatów przyjmuje się następujące nazewnictwo komunikatów.

nazwa komunikatu xml	nazwa komunikatu w tytule maila
ABORT	ABORT
ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE	ZAMOWIENIE-WLR
ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-ACK	ZAMOWIENIE-WLR-ACK
ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY	ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR
ORDER-WLR-SERVICE-PACKAGE-REPLY-ACK	ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR-ACK
ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY	ODPOWIEDZ-STATUS-ZAMOWIENIA-WLR
ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-REPLY-ACK	ODPOWIEDZ-STATUS-ZAMOWIENIA-WLR-ACK
ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY	ODPOWIEDZ-STATUS-ZAMOWIENIA-WLR
ORDER-WLR-SERVICE-STATUS-PACKAGE-REPLY-ACK	ODPOWIEDZ-STATUS-ZAMOWIENIA-WLR-ACK
FAULT-WLR-TO-SERVICE	ZGLOSZENIE-WLR
FAULT-WLR-TO-SERVICE-ACK	ZGLOSZENIE-WLR-ACK
FAULT-WLR-TO-SERVICE-RECEIPT	PRZYJECIE-ZGLOSZENIE-WLR
FAULT-WLR-TO-SERVICE-RECEIPT-ACK	PRZYJECIE-ZGLOSZENIE-WLR-ACK
FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE	REALIZACJA-ZGLOSZENIE-WLR
FAULT-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE-ACK	REALIZACJA-ZGLOSZENIE-WLR-ACK
COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE	REKLAMACJA-WLR
COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-ACK	REKLAMACJA-WLR-ACK
COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE	ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR
COMPLAIN-WLR-TO-SERVICE-REPLY-PACKAGE-ACK	ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR-ACK
ORDER-WLR-MODIFICATION	MODYFIKACJA-WLR
ORDER-WLR-MODIFICATION-ACK	MODYFIKACJA-WLR-ACK
ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY	ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR
ORDER-WLR-MODIFICATION-PACKAGE-REPLY-ACK	ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR-ACK
ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY	ODPOWIEDZ-STATUS-MODYFIKACJI-WLR
ORDER-WLR-MODIFICATION-STATUS-REPLY-ACK	ODPOWIEDZ-STATUS-MODYFIKACJI-WLR-ACK

Lista kodów zostanie uszczegółowiona w trakcie użytkowania systemu.



## 16.2 Kody informatyczne

Jednolita lista kodów.

### 16.2.1 Kody odrzuceń

- 1 - Niepoprawny format komunikatu
- 2 - Awaria systemu lub inny błąd przyjęcia powodujący przerwanie przyjęcia
- 10 - Nieprawidłowy operator zgłaszający
- 13 - Podmiot żądający nie jest zarejestrowany lub nie ma uprawnień
- 17 - Nie można rozkodować wiadomości
- 18 - Nieprawidłowy numer sesji
- 20 - Brak specyfikacji dla ISDN lub występuje dla POTS
- 104 - Brak lub błędny numer paczki zamówień
- 105 - Błędna ilość rekordów w paczce
- 106 - Błędny identyfikator operatora
- 107 - Brak lub błędny numer pozycji w paczce
- 108 - Brak lub błędny numer telefonu
- 109 - Brak lub błędny numer zamówienia
- 110 - Brak lub błędna data wysłania zamówienia w formie papierowej
- 111 - Błędna data wygenerowania odpowiedzi
- 112 - Niepoprawny numer paczki zamówień
- 113 - Brak lub błędna data odpowiedzi
- 114 - Brak lub błędna data rozwiązania umowy TP
- 115 - Błędny status odpowiedzi WLR
- 116 - Błędny kod odrzucenia zamówienia WLR
- 117 - Brak lub błędna data wygenerowania zgłoszenia WLR
- 118 - Brak lub błędny numer zgłoszenia
- 119 - Brak lub błędna data zgłoszenia uszkodzenia
- 120 - Brak lub błędny kod typu objawu usterki
- 121 - Brak lub błędny termin wizyty u klienta (?)
- 122 - Brak lub błędna data przyjęcia zgłoszenia
- 123 - Brak lub błędna data przewidywanego usunięcia usterki
- 124 - Błędny kod statusu przyjęcia zgłoszenia WLR
- 125 - Brak lub błędny kod odrzucenia zgłoszenia
- 126 - Brak lub błędna data usunięcia uszkodzenia
- 127 - Brak opisu sposobu usunięcia uszkodzenia
- 128 - Brak lub błędna data przesłania reklamacji
- 129 - Brak lub błędny numer reklamacji
- 130 - Brak lub błędny numer, nazwa lub adres klienta
- 131 - Niepoprawny kod przedmiotu reklamacji
- 132 - Brak lub błędna data rozpatrzenia reklamacji
- 133 - Błędny kod statusu rozpatrzenia reklamacji WLR
- 134 - Błędny kod powodu odrzucenia lub przesunięcia rozpatrzenia reklamacji WLR
- 135 - Brak opisu wyniku rozpatrzenia reklamacji
- 136 - Brak proponowanego rozstrzygnięcia reklamacji
- 137 - Brak uzasadnienia rozstrzygnięcia reklamacji
- 138 - Brak lub błędna data wygenerowania modyfikacji WLR
- 139 - Błędny kod typu modyfikacji
- 140 - Brak lub błędny numer modyfikacji WLR
- 141 - Brak lub błędna data przekazania zamówienia w formie papierowej
- 142 - Brak lub błędna data weryfikacji zamówienia modyfikacji WLR
- 143 - Brak lub błędny termin uruchomienia modyfikacji WLR (?)
- 144 - Błędny status odpowiedzi na modyfikację WLR
- 145 - Błędny kod odrzucenia zamówienia modyfikacji WLR
- 146 - Brak lub błędna data zawieszenia linii.

- 147 - Brak lub błędny nowy adres klienta.
- 148 - Anulowanie na danym etapie nie jest możliwe
- 149 - Brak dostępu do lokalu
- 150 - Błędne daty dostarczenia zamówienia
- 151 - Brak lub błędna planowana data uruchomienia modyfikacji dla klienta
- ~~152 - rezerwa~~
- 153 - Ponowienie na danym etapie nie jest możliwe
- 154 - Realizowane jest inne zamówienie zawieszenia linii
- 155 - Brak lub błędny nowy numer klienta
- 156 - Brak lub błędna data zakończenia zawieszenia linii
- 157 - Brak lub błędny nds mm
- 158 - Brak lub błędny nds mn
- 159 - Brak lub błędna data zakończenia świadczenia usługi
- 160 - Niepoprawny numer zamówienia
- 161 - Wiadomość przeterminowana
- 162 - Brak lub błędna nazwa/kontakt jednostki zgłaszającej usterkę.
- 163 - Brak lub błędna specyfikacja właściwego numeru MSN/DDI
- 164 - Negatywne potwierdzenie daty powrotu lub jej zmiana na danym etapie nie jest możliwe
- 165 - Zlecenie jest już w trakcie wycofywania/anulowania
- 171 - Brak uzasadnienia reklamacji
  
- 201 - rezerwa
- 202 - Brak imienia, nazwiska lub nazwy firmy
- 203 - Nieczytelne imię, nazwisko lub nazwa firmy (nie można poprawnie zidentyfikować Abonenta)
- 204 - rezerwa
- 205 - Abonent nie jest właścicielem stacji telefonicznej
- 206 - rezerwa
- 207 - rezerwa
- 208 - rezerwa
- 209 - Błędny numer telefonu na Zamówieniu
- 210 - Brak lub błędny numer telefonu na Zamówieniu
- 211 - Brak takiego numeru telefonu w systemie TP S.A.
- 212 - Błąd w formacie numeru telefonu (za mało cyfr, niepełny numer) lub nieczytelny
- 213 - Brak podpisu na Zamówieniu
- 214 - Przesłano na niewłaściwym formularzu WLR
- 215 - Nie jest Abonentem TP S.A.
- 216 - Pod tym numerem telefonu widnieje inny Abonent
- 217 - Brak oryginału Zamówienia (przekazano kserokopię)
- 218 - Stacja zamknięta
- 219 - Wpłynęło do TP S.A. pisemne odwołanie zamówienia na WLR spełniające wymagania formalne
- 220 - Realizowane jest zamówienie na cesję złożone przez Abonenta
- 221 - Realizowane jest zamówienie na przeniesienie numeru do innego Operatora
- 222 - Realizowane jest zamówienie na substytucję - zmiana POTS na ISDN lub odwrotnie
- 223 - Realizowane jest zamówienie na LLU Full
- 224 - Realizowane jest zamówienie na WLR dla innego Operatora
- 225 - Realizowane jest zamówienie na dodatkowy DDI, MSN - zmiana zakresu usługi ISDN
- 226 - Zamówienie dotyczące ISDN przesłane do realizacji na formularzu opracowanym dla PSTN
- 227 - Realizowane jest zamówienie zmiany numeru
- 228 - Realizowane jest zamówienie zmiany lokalizacji
- 229 - Nie jest numerem objętym usługą WLR
- 230 - Wpłynęło do Operatora pisemne odwołanie zamówienia na WLR spełniające wymagania formalne
- 231 - Zamówienie dotyczy stacji opartej o radiodostęp
- 232 - Zamówienie od tego Operatora już wpłynęło do TP i jest w trakcie procesowania
- 233 - Zgon abonenta
- 234 - Zamówienie dotyczy kierowania ruchu poprzez NDS inny niż w umowie o połączeniu sieci
- 235 - Łącze nienależące do TP
- 236 - Zamówienie dotyczy abonenta podłączonego do centrali nie będącej własnością TP (spółdzielnie )

- 237 - Usługa WLR w podanej strefie numeracyjnej jest niedostępna
- 238 - Zamówienie dotyczące PSTN przesłane do realizacji na formularzu opracowanym dla ISDN
- 239 - Niezgodny lub błędny zakres numeracji dla dostępu ISDN
- 240 - Zamówienie na wiązkę DDI skonfigurowana na więcej niż jeden dostęp ISDN
- 241 - Brak możliwości centralowych (aktywny PBX/CX)
- 242 - Brak wskazanej preselekcji na zamówieniu
  
- 251 - Inne formalne odrzucenie zamówienia lub modyfikacji WLR (opis w komunikacie)
- 252 - Brak dostępu do lokalu w celu wykonania pomiaru
- 253 - Nowa lokalizacja poza obszarem sieci TP
- 254 - Nieprawidłowe dane adresowe\*
- 255 - Brak możliwości realizacji usługi ISDN
- 256 - Brak możliwości technicznych
- 257 - Nowa lokalizacja poza obecną strefą numeracyjną
- 258 - Rezygnacja z zamówionej usługi
- 259 - Klient odracza realizację
- 260 - Brak dostępu do lokalu
- 261 - Realizowane jest inne zamówienie modyfikacji dla tego numeru
- 262 - Klient nie podpisał umowy
- 263- Wskazana w zamówieniu preselekcja jest już aktywna
- 273 – Procesowanie jest zamówienie MPM
  
- 301 - Inne formalne odrzucenie zgłoszenia uszkodzenia (opis w komunikacie)
- 302 - Uszkodzenie dla numeru jest w trakcie realizowania
- 303 - Awarie długotrwałe nie możliwe do usunięcia ze względu na warunki atmosferyczne (powódzie, burze, niskie temperatury, konieczność uzyskania zgody zarządu dróg, właściciela posesji itp.)
  
- 351 - Inne formalne odrzucenie zgłoszenia reklamacji (opis w komunikacie)
- 352 - Reklamacja dla numeru jest w trakcie rozpatrywania
- 353 - Złożona reklamacja wymaga przeprowadzenia dodatkowych szczegółowych badań

## 16.2.2 Kody dla wiadomości ABORT

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
1	Niepoprawny format komunikatu	Sprawdzenie xml w treści maila
2	Awaria systemu lub inny błąd przyjęcia powodujący przerwanie przyjęcia	Awaria aplikacji lub nieczytelny komunikat
13	Podmiot żądający nie jest zarejestrowany lub nie ma uprawnień	Sprawdzenie pola <subject-id wg UKE> w treści maila
17	Nie można rozkodować wiadomości	Błąd kodowania PGP, w opisie należy podać symptomy lub błędy zgłaszane przez program kodujący
18	Nieprawidłowy numer sesji	Sprawdzenie pola <INTERACTION-ID> w temacie maila Obecnie tylko pusty

## 16.2.3 Kody dla wiadomości ZAMOWIENIE-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości ZAMOWIENIE-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości ZAMOWIENIE-WLR.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
10	Nieprawidłowy operator zgłaszający	Sprawdzenie pola <ident operatora wg UKE> w temacie maila
13	Podmiot żądający nie jest zarejestrowany lub nie ma uprawnień	Sprawdzenie pola <subject-id wg UKE> w treści maila
104	Brak lub błędny numer paczki zamówień	Pole <PACKAGE-ID> puste
105	Błędna ilość rekordów w paczce	Pole <SIZE> jest puste lub wartość niezgodna z zawartością XML
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <service-oper>
107	Brak lub błędny numer pozycji w paczce	Pole <ITEM> zawiera wartość niewystępującą w paczce papierowej
108	Brak lub błędny numer telefonu	Pole <NUMBER> jest puste
109	Brak lub błędny numer zamówienia	Pole <ORDER-NUMBER> jest puste
110	Brak lub błędna data wysłania zamówienia w formie papierowej	Pole <ORDER-DATE> jest puste
117	Brak lub błędna data wygenerowania zgłoszenia WLR	Pole <GENERALE-DATE> jest puste
130	Brak lub błędna nazwa lub adres klienta	Pole <CLIENT-NAME>, <CLIENT-ADDRESS> jest puste
150	Błędne daty dostarczenia zamówienia	Weryfikacja pola ORDER-DATE (w ramach jednej paczki może wystąpić tylko ta sama data)

#### 16.2.4 Kody dla wiadomości ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
10	Nieprawidłowy operator zgłaszający	Sprawdzenie pola <ident operatora wg UKE> w temacie maila
18	Nieprawidłowy numer sesji	Sprawdzenie pola <INTERACTION-ID> w temacie maila Obecnie tylko nie wypełnione.
105	Błędna ilość rekordów w paczce	Pole <SIZE> jest puste lub wartość niezgodna z zawartością XML

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <SUBJECT-ID>
107	Brak lub błędny numer pozycji w paczce	Pole <ITEM> zawiera wartość niewystępującą w paczce papierowej
108	Brak lub błędny numer telefonu	Pole <NUMBER> jest puste
109	Brak lub błędny numer zamówienia	Pole <ORDER-NUMBER> jest puste
111	Błędna data wygenerowania odpowiedzi	Pole <CHECK-DATE>
112	Niepoprawny numer paczki zamówień	Pole <PACKAGE-ID>
113	Brak lub błędna data odpowiedzi	Pole <CHECK-DATE> jest puste
114	Brak lub błędna data rozwiązania umowy TP	Pole <END-DATE> jest puste
115	Błędny status odpowiedzi WLR	W polu <ACC-STATUS> brak kodu lub kod błędny
116	Błędny kod odrzucenia zamówienia WLR	W polu <REJECTION-REASON> brak kodu (dla ACC-STATUS="REJECTED" lub kod błędny

Kody statusu przyjęcia zamówienia w postaci cyfrowej przekazywane w wiadomości ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR w polu <ACC-STATUS>.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
0	OK	Zamówienie przyjęte do dalszego procesowania
1	REJECTED	Zamówienie odrzucone z powodów formalnych

Kody przyczyn odrzucenia formalnego zamówienia WLR przekazywane w wiadomości ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR w polu <REJECTION-REASON>.

Kody braku realizacji zamówień pole <REJECTION-REASON> w wiadomości ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR		
Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
202	Brak imienia, nazwiska lub nazwy firmy	Wynik weryfikacji zamówienia.
203	Nieczytelne imię, nazwisko lub nazwa firmy (nie można poprawnie zidentyfikować Abonenta)	Wynik weryfikacji zamówienia.
205	Abonent nie jest właścicielem stacji telefonicznej	Wynik weryfikacji zamówienia.
209	Błędny numer telefonu na Zamówieniu	Wynik weryfikacji zamówienia.

Kody braku realizacji zamówień		
pole <REJECTION-REASON> w wiadomości ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR		
Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
210	Brak lub błędny numer telefonu na Zamówieniu	Wynik weryfikacji zamówienia.
211	Brak takiego numeru telefonu w systemie TP S.A.	Wynik weryfikacji zamówienia.
212	Błąd w formacie numeru telefonu (za mało cyfr, niepełny numer) lub nieczytelny	Wynik weryfikacji zamówienia.
213	Brak podpisu na Zamówieniu	Wynik weryfikacji zamówienia.
214	Przesłano na niewłaściwym formularzu WLR	Wynik weryfikacji zamówienia.
215	Nie jest Abonentem TP S.A.	Wynik weryfikacji zamówienia.
216	Pod tym numerem telefonu widnieje inny Abonent	Wynik weryfikacji zamówienia.
217	Brak oryginału Zamówienia	Wynik weryfikacji zamówienia.
218	Stacja zamknięta	Wynik weryfikacji zamówienia.
219	Wpłynęło do TP S.A. pisemne odwołanie zamówienia na WLR spełniające wymagania formalne	Realizacja zamówienia przejścia na WLR. W dniu otrzymania zamówienia na WLR TP posiada rezygnację klienta z tego zamówienia.
220	Realizowane jest zamówienie na cesję złożone przez Abonenta	Wynik weryfikacji zamówienia.
221	Realizowane jest zamówienie na przeniesienie numeru do innego Operatora	Wynik weryfikacji zamówienia.
222	Realizowane jest zamówienie na substytucję – zmiana POTS na ISDN lub odwrotnie	Wynik weryfikacji zamówienia.
223	Realizowane jest zamówienie na LLU Full	Wynik weryfikacji zamówienia.
224	Realizowane jest zamówienie na WLR dla innego Operatora	Wynik weryfikacji zamówienia.
225	Realizowane jest zamówienie na dodatkowy DDI, MSN – zmiana zakresu usługi ISDN	Wynik weryfikacji zamówienia.
226	Zamówienie dotyczące ISDN przesłane do realizacji na formularzu opracowanym dla PSTN	Wynik weryfikacji zamówienia.
227	Realizowane jest zamówienie zmiany numeru	Wynik weryfikacji zamówienia.
228	Realizowane jest zamówienie zmiany lokalizacji	Wynik weryfikacji zamówienia.

Kody braku realizacji zamówień		
pole <REJECTION-REASON> w wiadomości ODPOWIEDZ-ZAMOWIENIE-WLR		
Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
230	Wpłynęło do Operatora pisemne odwołanie zamówienia na WLR spełniające wymagania formalne	
231	Zamówienie dotyczy stacji POTS opartej o radiodostęp	
232	Zamówienie od tego Operatora już wpłynęło do TP i jest w trakcie procesowania	
233	Zgon abonenta	
235	Łącze nienależące do TP	
236	Zamówienie dotyczy abonenta podłączonego do centrali nie będącej własnością TP (spółdzielnie)	
237	Usługa WLR w podanej strefie numeracyjnej jest niedostępna	
238	Zamówienie dotyczące PSTN przesłane do realizacji na formularzu opracowanym dla ISDN	
239	Nie zgodny lub błędny zakres numeracji dla dostępu ISDN	
241	Brak możliwości centralowych (aktywny PBX/CX)	Wynik weryfikacji zamówienia oznacza, że w związku ze specyfiką usługi nie ma możliwości realizacji zamówienia.
242	Brak wskazanej preselekcji na zamówieniu	Wynik weryfikacji zamówienia oznacza, że zamówienie nie zawiera wskazania z jaką preselekcja ma być uruchomione zamówienie.
251	Inne formalne odrzucenie zamówienia lub modyfikacji WLR (opis w komunikacie)	

Uzgodniony kod błędu opisujący plan socjalny Strony uzgoniły wstawiać do pola MSG w komunikacie Odpowiedź na zamówienie WLR jako ciąg znaków PLAN-SOCJALNY.

### 16.2.5 Kody dla wiadomości ZGŁOSZENIE-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości ZGŁOSZENIE-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości ZGŁOSZENIE-WLR.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
10	Nieprawidłowy operator zgłaszający	Sprawdzenie pola <ident operatora wg UKE> w temacie maila



Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
18	Nieprawidłowy numer sesji	Sprawdzenie pola <INTERACTION-ID> w temacie maila
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <SUBJECT-ID>
108	Brak lub błędny numer telefonu	Pole <NUMBER> jest puste
117	Brak lub błędna data wygenerowania zgłoszenia WLR	Pole <GENERATE-DATE> jest puste
118	Brak lub błędny numer zgłoszenia	Pole <FAULT-NUMBER> jest puste.
119	Brak lub błędna data zgłoszenia uszkodzenia	Pole <FAULT-DATE> jest puste
120	Brak lub błędny kod typu objawu usterki	Pole <FAULT-SYMPTOM> jest puste
121	Brak lub błędny termin wizyty u klienta (?)	Pola <SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-1>, <SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-2>, <SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-3> są puste (jedno z nich, dwa, lub wszystkie).
162	Brak lub błędna nazwa/kontakt jednostki zgłaszającej usterkę.	Pole <FAULT-REQUEST-UNIT> jest puste lub zawiera niepoprawne dane.

Kody symptomów uszkodzenia przekazywane w wiadomości ZGLOSZENIE-WLR w polu <FAULT-SYMPTOM>.

Nr kodu	Tytuł kodu	opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
1	POTS- Brak sygnału w słuchawce	
2	POTS- Po wybraniu abonenta sygnał zajętości	
3	POTS- Brak sygnału dzwonienia aparatu	
4	POTS- Po wybraniu numeru abonenta brak zgłoszenia	jest sygnał wywołania, nikt nie podnosi słuchawki
5	POTS- Zamiana numerów	przypadkowa zamiana numeru przez służby techniczne
6	POTS- Brak połączeń 0-80x	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia na 0-80x
7	POTS- Brak połączeń m/m	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia m/m
8	POTS- Brak połączeń m/n	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia m/n
9	POTS- Brak połączeń 0-30x, 0-70x	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia na 0-30x, 0-70x
10	POTS- Brak połączeń wychodzących	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia
11	POTS- Brak połączenia z Internetem	objawiające się brakiem porozumienia między modemami
12	POTS- Brak połączeń 118-913, 118-912	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia na 118-913, 118-912
13	POTS- Mylne wybieranie numerów	



Nr kodu	Tytuł kodu	opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
14	POTS- Przerywa połączenia z internetem	
15	POTS- Przerywa rozmowy	
16	POTS- Sygnał zajętości po podniesieniu słuchawki	
17	POTS- Podłączenie osób trzecich	
18	POTS- Podzwania aparat	
19	POTS- Problemy z dodatkowymi usługami	
20	POTS- Po podniesieniu słuchawki słyszeć rozmowę	
21	POTS- Słaba słyszalność	
22	POTS- Trzaski, szумы lub inne zakłócenia	
23	POTS- Zanik sygnału centrali na łączach miedzianych i radiodostępowych	
24	POTS- Inne	w uwagach dokładny opis objawów
25	ISDN - Brak sygnału w słuchawce	
26	ISDN - Po wybraniu abonenta sygnał zajętości	
27	ISDN - Brak sygnału dzwonienia	
28	ISDN - Po wybraniu numeru abonenta brak zgłoszenia	jest sygnał wywołania, nikt nie podnosi słuchawki
29	ISDN - Zamiana numerów	przypadkowa zamiana numeru przez służby techniczne
30	ISDN - Brak połączeń 0-80x	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia na 0-80x
31	ISDN - Brak połączeń m/m	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia m/m
32	ISDN - Brak połączeń m/n	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia m/n
33	ISDN - Brak połączeń 0-30x, 0-70x	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia na 0-30x, 0-70x
34	ISDN - Brak połączeń wychodzących	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia
35	ISDN - Brak połączenia z Internetem	objawiające się brakiem porozumienia między modemami
36	ISDN - Brak połączeń 118-913, 118-912	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia na 118-913, 118-912
37	ISDN - Mylne wybieranie numerów	
38	ISDN - Nie działa MSN	
39	ISDN - Nie działa numer główny (wiodący)	
40	ISDN - Przerwanie zestawionego połączenia z internetem	
41	ISDN - Przerywa rozmowy	zrywa połączenia
42	ISDN - Sygnał zajętości po podniesieniu słuchawki	
43	ISDN - Podłączenie osób trzecich	
44	ISDN - Problemy z dodatkowymi usługami	CLIP, CLIR, itp.
45	ISDN - Inne	w uwagach dokładny opis objawów
46	INNE - Uszkodzona instalacja wewnętrzna lub zewnętrzna	

Nr kodu	Tytuł kodu	opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
47	INNE -Uszkodzone gniazdko w lokalu Klienta	
48	POTS- Brak połączeń na komórki	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia komórkowych
49	ISDN - Brak połączeń na komórki	po podniesieniu słuchawki abonent nie ma możliwości wykonania połączenia komórkowych
50	ISDN – nie działa DDI	
51	ISDN - brak połączeń wychodzących poza centralkę PABX"	
52	INNE - brak synchronizacji modemu HDSL	

## 16.2.6 Kody dla wiadomości PRZYJECIE-ZGLOSZENIE-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości PRZYJECIE-ZGLOSZENIE-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości PRZYJECIE-ZGLOSZENIE-WLR.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
10	Nieprawidłowy operator zgłaszający	Sprawdzenie pola <ident operatora wg UKE> w temacie maila
18	Nieprawidłowy numer sesji	Sprawdzenie pola <INTERACTION-ID> w temacie maila
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <SUBJECT-ID>
118	Brak lub błędny numer zgłoszenia	Pole <FAULT-NUMBER> jest puste.
122	Brak lub błędna data przyjęcia zgłoszenia	Pole <GENERATE-DATE> jest puste
123	Brak lub błędna data przewidywanego usunięcia usterki	Pole <PREDICT-REPAIR-DATE> jest puste
124	Błędny kod statusu przyjęcia zgłoszenia WLR	W polu <FAULT-STATUS> błędna wartość
125	Brak lub błędny kod odrzucenia zgłoszenia	Pole <FAULT-STATUS> jest puste

Kody formalnego odrzucenia zgłoszenia usterki technicznej przesyłane w wiadomości PRZYJECIE-ZGLOSZENIE-WLR w polu <REJECTION-REASON> jeśli <FAULT-STATUS> = 1 lub 3.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
209	Błędny numer telefonu na Zamówieniu	Formalne sprawdzenie numeru telefonu z pola <NUMBER> wiadomości ZGLOSZENIE-WLR
211	Brak takiego numeru telefonu w systemie TP S.A.	Formalne sprawdzenie numeru telefonu z pola <NUMBER> wiadomości ZGLOSZENIE-WLR

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
229	Nie jest numerem objętym usługą WLR	Formalne sprawdzenie numeru telefonu z pola <NUMBER> wiadomości ZGŁOSZENIE-WLR
301	Inne formalne odrzucenie zgłoszenia uszkodzenia (opis w komunikacie)	Formalne sprawdzenie zgłoszenia usterki przesłanego w wiadomości ZGŁOSZENIE-WLR
302	Uszkodzenie dla numeru jest w trakcie realizowania	Informacja o zgłoszeniu usterki przesłanym w wiadomości ZGŁOSZENIE-WLR
303	Awarie długotrwałe nie możliwe do usunięcia ze względu na warunki atmosferyczne (powódzie, burze, niskie temperatury, konieczność uzyskania zgody zarządu dróg, właściciela posesji itp.)	

## 16.2.7 Kody dla wiadomości REALIZACJA-ZGŁOSZENIE-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości REALIZACJA-ZGŁOSZENIE-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości REALIZACJA-ZGŁOSZENIE-WLR.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
10	Nieprawidłowy operator zgłaszający	Sprawdzenie pola <ident operatora wg UKE> w temacie maila
18	Nieprawidłowy numer sesji	Sprawdzenie pola <INTERACTION-ID> w temacie maila
105	Błędna ilość rekordów w paczce	Pole <SIZE> jest puste lub wartość niezgodna z zawartością XML
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <SUBJECT-ID>
108	Brak lub błędny numer telefonu	Pole <NUMBER> jest puste
118	Brak lub błędny numer zgłoszenia	Pole <FAULT-NUMBER> jest puste
126	Brak lub błędna data usunięcia uszkodzenia	Pole <REPAIR-DATE> jest puste
127	Brak opisu sposobu usunięcia uszkodzenia	Pole <FAULT-ACTION-DESC> jest puste

### Kody dla komunikatu realizacji zgłoszenia uszkodzenia pole FAULT-ACTION-DESC

- 1 - Uszkodzenie u klienta
- 2 - Uszkodzenie na zasobach TP
- 3 - Brak uszkodzenia
- 4 - Brak dostępu do lokalu.

## 16.2.8 Kody dla wiadomości REKLAMACJA-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości REKLAMACJA-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości REKLAMACJA-WLR.

nr kodu	tytuł kodu	opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
10	Nieprawidłowy operator zgłaszający	Sprawdzenie pola <ident operatora wg UKE> w temacie maila
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <SUBJECT-ID>
108	Brak lub błędny numer telefonu	Pole <NUMBER> jest puste
128	Brak lub błędna data przesłania reklamacji	Pole <GENERALE-DATE> jest puste
129	Brak lub błędny numer reklamacji	Pole <COMPLAIN-NUMBER> jest puste
130	Brak lub błędna nazwa lub adresa klienta	Pole <CLIENT-NAME> lub <CLIENT-ADDRESS> jest puste
131	Niepoprawny kod przedmiotu reklamacji	Pole <SUBJECT> jest puste lub kod jest niepoprawny
171	Brak uzasadnienia reklamacji	Pole <JUSTIFICATION> jest puste

Kody określające przedmiot reklamacji przekazywane w wiadomości REKLAMACJA-WLR w polu <SUBJECT>.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
50	Abonent reklamuje brak aktywnej usługi	
51	Abonent reklamuje konieczność płacenia abonamentu w związku z czasowym dostępem do usług	
52	Usługa zrealizowana w innym terminie niż wymagana data usługi	
53	Abonent uważa iż sposób wykonywania usługi telekomunikacyjnej jest niewłaściwy	
54	Abonent reklamuje czas i wystąpienia połączeń	
55	Abonent kwestionuje opłatę za usługę, z której nie korzystał	
56	Podwójne fakturowanie	
57	Brak formalnego uzasadnienia nierozpoczęcia świadczenia usługi	

## 16.2.9 Kody dla wiadomości ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
10	Nieprawidłowy operator zgłaszający	Sprawdzenie pola <ident operatora wg UKE> w temacie maila
18	Nieprawidłowy numer sesji	Sprawdzenie pola <INTERACTION-ID> w temacie maila
105	Błędna ilość rekordów w paczce	Pole <SIZE> jest puste lub wartość niezgodna z zawartością XML
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <SUBJECT-ID>
108	Brak lub błędny numer telefonu	Pole <NUMBER> jest puste
132	Brak lub błędna data rozpatrzenia reklamacji	Pole <CONSIDER-DATE> jest pusta
133	Błędny kod statusu rozpatrzenia reklamacji WLR	W polu <COMPLAIN-STATUS> znajduje się błędna wartość
134	Błędny kod powodu odrzucenia lub przesunięcia rozpatrzenia reklamacji WLR	W polu <RESULT> znajduje się błędna wartość
135	Brak opisu wyniku rozpatrzenia reklamacji	Pole <RESULT-DESC> jest puste
136	Brak proponowanego rozstrzygnięcia reklamacji	Pole <VERDICT> jest puste
137	Brak uzasadnienia rozstrzygnięcia reklamacji	Pole <JUSTIFICATION> jest puste

Kody rozpatrzenia reklamacji przekazywane w wiadomości ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR w polu <RESULT>.

Nr kodu	Tytuł kodu	opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
1	Decyzja pozytywna	
2	Decyzja negatywna	
3	Reklamacja częściowo uznana	

Kody odrzucenia rozpatrzenia reklamacji przekazywane w wiadomości ROZPATRZENIE-REKLAMACJA-WLR w polu <RESULT-DESC>.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
209	Błędny numer telefonu na Zamówieniu	
210	Brak lub błędny numer telefonu na Zamówieniu	
211	Brak takiego numeru telefonu w systemie TP S.A.	
229	Nie jest numerem objętym usługą WLR	
351	Inne formalne odrzucenie zgłoszenia reklamacji (opis w komunikacie)	

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
352	Reklamacja dla numeru jest w trakcie rozpatrywania	

### 16.2.10 Kody dla wiadomości MODYFIKACJA-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości MODYFIKACJA-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości MODYFIKACJA-WLR.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
10	Nieprawidłowy operator zgłaszający	Sprawdzenie pola <ident operatora wg UKE> w temacie maila
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <SUBJECT-ID>
108	Brak lub błędny numer telefonu	Pole <NUMBER> jest puste
121	Brak lub błędny termin wizyty u klienta (?)	Pola <SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-1>, <SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-2>, <SUBSCRIBER-PRESENCE-DATE-3> są puste (jedno z nich, dwa, lub wszystkie) dla <ORDER-TYPE> = 1 lub 2
130	Brak lub błędny numer, nazwa lub adres klienta	
138	Brak lub błędna data wygenerowania modyfikacji WLR	Pole <GENERALE-DATE> jest puste
139	Błędny kod typu modyfikacji	W polu <ORDER-TYPE> błędna wartość
140	Brak lub błędny numer modyfikacji WLR	Pole <ORDER-NUMBER> jest puste
141	Brak lub błędna data przekazania zamówienia w formie papierowej	Pole <ORDER-DATE> jest puste dla <ORDER-TYPE> = 5
146	Brak lub błędna data zawieszenia linii	Pole <LINE-SUSPENSION-DATE-START> jest puste lub zawiera błędną wartość dla <ORDER-TYPE> = 7 lub 8
147	Brak lub błędny nowy adres klienta	Pole <CLIENT-NEW-ADDRESS> jest puste dla <ORDER-TYPE> = 1 lub 2
148	Anulowanie na danym etapie nie jest możliwe	
153	Ponowienie na danym etapie nie jest możliwe	
154	Realizowane jest inne zamówienie zawieszenia linii	
156	Brak lub błędna data zakończenia zawieszenia linii	Pole <LINE-SUSPENSION-DATE-END> jest puste lub zawiera błędną wartość dla <ORDER-TYPE> = 7 lub 8
157	Brak lub błędny numer NDS międzystrefowy	Pole <NDS-MM> jest puste lub zawiera błędną wartość dla <ORDER-TYPE> = 6

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
158	Brak lub błędny numer NDS międzynarodowy	Pole <NDS-MN> jest puste lub zawiera błędną wartość dla <ORDER-TYPE> = 6
159	Brak daty zakończenia świadczenia usługi	Pole <END-DATE> jest puste dla <ORDER-TYPE> = 4 lub 5
161	Wiadomość przeterminowana	Przekroczony czas odpowiedzi lub zbyt stary komunikat.

### 16.2.11 Kody dla wiadomości ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR

Kody Informatyczne przekazywane w wiadomości ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR-ACK w polu <REJECTION-REASON> po sprawdzeniu wiadomości ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
105	Błędna ilość rekordów w paczce	
106	Błędny identyfikator operatora docelowego	Pole <SUBJECT-ID>
108	Brak lub błędny numer telefonu	Pole <NUMBER> jest puste
139	Błędny kod typu modyfikacji	W polu <ORDER-TYPE> błędna wartość
140	Brak lub błędny numer modyfikacji WLR	Pole <ORDER-NUMBER> jest puste
142	Brak lub błędna data weryfikacji zamówienia modyfikacji WLR	Pole <CHECK-DATE> jest puste
143	Brak lub błędny termin uruchomienia modyfikacji WLR	Pole <MOD-DATE> zawiera błędną wartość lub jest puste
144	Błędny status odpowiedzi na modyfikację WLR	Pole <ACC-STATUS> zawiera błędną wartość
145	Błędny kod odrzucenia zamówienia modyfikacji WLR	Pole <REJECTION-REASON> zawiera błędną wartość dla <ACC-STATUS> = „REJECTED”
161	Wiadomość przeterminowana	Przekroczony czas odpowiedzi lub zbyt stary komunikat.
155	Brak lub błędny nowy numer	Pole <NEW-NUMBER> jest puste dla <ACC-STATUS> = „OK.” i <ORDER-TYPE> = 1 lub 3
164	Negatywne potwierdzenie daty powrotu lub jej zmiana na danym etapie nie jest możliwe	Pole <MOD-DATE> jest puste lub wskazana data jest niezgodna z procesem, np. operator nie może skracać daty powrotu abonenta do TP.
166	Brak lub niepoprawna ilość zamówionych numerów MSN / DDI	Pole <ADD-NUMBER-COUNT> jest puste lub zawiera błędną wartość w przypadku gdy ORDER-TYPE=15
251	Inne formalne odrzucenie zamówienia lub modyfikacji WLR (opis w komunikacie)	Wysyłany np. w przypadku, gdy <order-number> w odpowiedzi na modyfikację nie jest zgodne z numerem w zgłoszonej modyfikacji.

Kody odmowy realizacji modyfikacji przekazywane w wiadomości ODPOWIEDZ-MODYFIKACJA-WLR w polu <REJECTION-REASON> jeśli <ACC-STATUS> = 1.

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
148	Anulowanie na danym etapie nie możliwe	Wynik weryfikacji.
159	Brak lub błędna data zakończenia świadczenia usługi	
161	Wiadomość przeterminowana	
165	Zlecenie jest już w trakcie wycofywania / anulowania	
202	Brak imienia , nazwiska lub nazwy firmy	
203	Nieczytelne imię, nazwisko lub nazwa firmy(nie można poprawnie zidentyfikować Abonenta)	
205	Abonent nie jest właścicielem stacji telefonicznej	
209	Błędny numer telefonu na Zamówieniu	
210	Brak lub błędny numer telefonu na Zamówieniu	
211	Brak takiego numeru telefonu w systemie TP S.A.	
212	Błąd w formacie numeru telefonu (za mało cyfr, niepełny numer) lub nieczytelny	
213	Brak podpisu na Zamówieniu	
214	Przesłano na niewłaściwym formularzu WLR	
216	Pod tym numerem telefonu widnieje inny Abonent	
218	Stacja zamknięta	
219	Wpłynęło do TP S.A. pisemne odwołanie zamówienia na WLR spełniające wymagania formalne	
227	Realizowane jest zamówienie zmiany numeru	
228	Realizowane jest zamówienie zmiany lokalizacji	
229	Nie jest numerem objętym usługą WLR	
251	Inne odrzucenie zamówienia lub modyfikacji WLR (opis w komunikacie)	
252	Brak dostępu do lokalu w celu wykonania pomiaru	
253	Nowa lokalizacja poza obszarem sieci TP	



Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
254	Nieprawidłowe dane adresowe*	
255	Brak możliwości realizacji usługi ISDN	
256	Brak możliwości technicznych	
257	Nowa lokalizacja poza obecną strefą numeracyjną	
261	Realizowane jest inne zamówienie modyfikacji dla tego numeru	
263	Wskazana w zamówieniu preselekcja jest już aktywna	

Kody dla wiadomości ODPOWIEDZ-STATUS-MODYFIKACJI-WLR

Nr kodu	Tytuł kodu	Opis, wyjaśnienie, przypadki użycia
251	Inne odrzucenie zamówienia lub modyfikacji WLR (opis w komunikacie)	
256	Brak możliwości technicznych	
258	Rezygnacja z zamówionej usługi	
259	Klient odracza realizację	
260	Brak dostępu do lokalu	