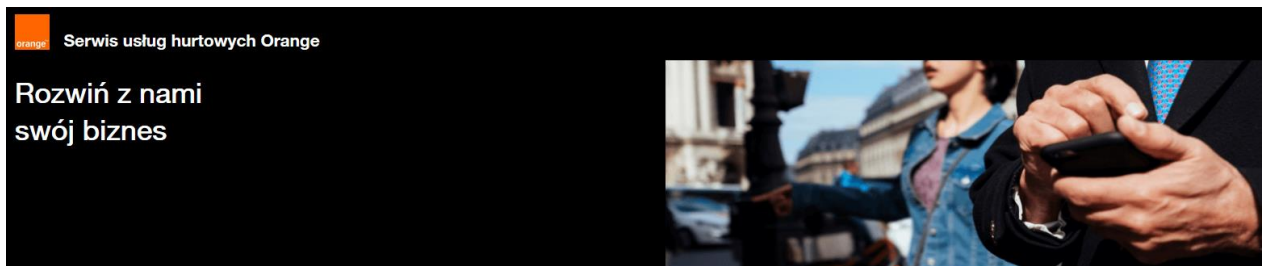




1. Logowanie do ISI

1.1. Użyj linku <https://isi.tp.pl/>.

Rekomendowana przeglądarka to Mozilla Firefox.



Zaloguj się

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zaloguj

1.2. Wprowadź „Nazwa użytkownika” i „Hasło” kolejno kliknij „Zaloguj”

Zaloguj się

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zaloguj


W przypadku kiedy nie pamiętamy hasła, jest możliwość otrzymania linka na adres mailowy, przy użyciu którego można odzyskać stare hasło lub utworzyć nowe. W tym celu na formatce logowania należy kliknąć „Nie pamiętasz hasła?”:

Zaloguj się

Najpierw się zaloguj

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Nie pamiętasz hasła? 


Zaloguj

Pojawi się wówczas formatka, na której wpisujemy adres mailowy.

Na ten adres zostanie przesłany link umożliwiający zmianę lub odzyskanie starego hasła.

Podaj swój e-mail lub login

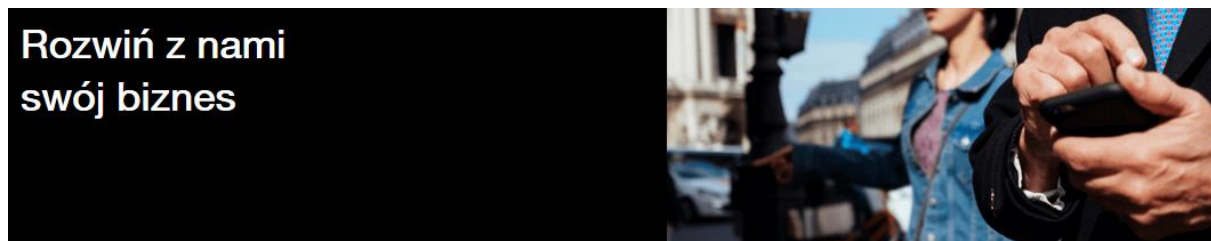
Jeśli zapomniałeś hasła do swojego konta, to wystarczy, że podasz swój e-mail lub login, a my wyślemy Ci kod do zmiany hasła



Wyślij

Przy czwartej nieudanej próbie zalogowania do systemu, konto ze względów bezpieczeństwa zostanie zablokowane na 15 minut. Po tym czasie można podjąć kolejne próby zalogowania.

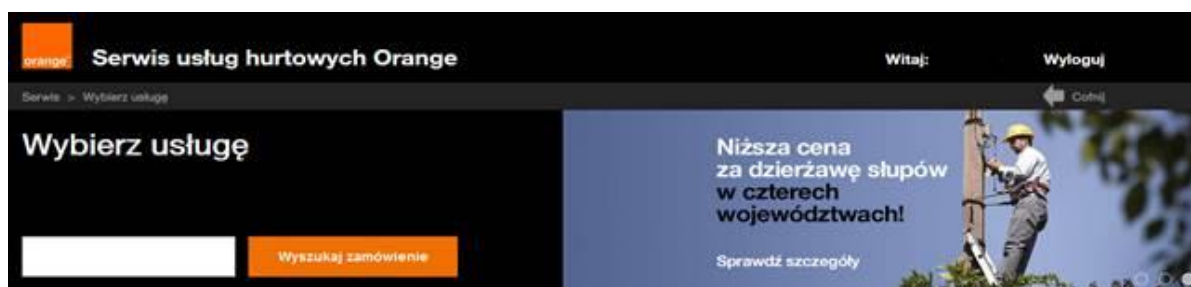
1.3. Po zalogowaniu, na ekranie widoczne są 2 kafelki: „ISI”, „POKO”. Należy kliknąć na kafelek „POKO”.



1.4. POKO

Dodać printscr z głównego okna POKO

Na ekranie wyboru usługi widoczny jest baner z aktualnymi promocjami i zmianami istotnymi dla Operatorów. Po kliknięciu w baner nastąpi przekierowanie użytkownika do szczegółów informacji.



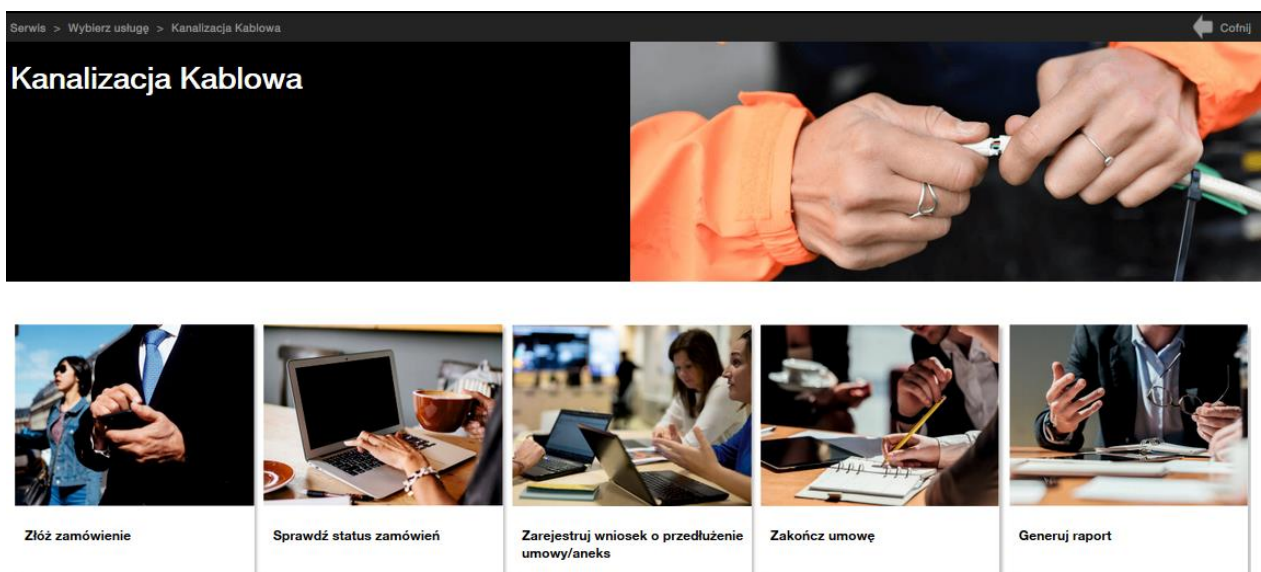
1.5. Po kliknięciu w kafel POKO pojawiają się kafle z rodzajem usług do wyboru.

2. Kanalizacja Kablowa



Po wybraniu usługi Kanalizacja Kablowa pojawi się ekran wraz z kafelkami:

- Złóż zamówienie - możliwość złożenia zapytania do OPL o dostęp do Kanalizacji Kablowej
- Sprawdź status zamówienia - możliwość podglądu i podjęcia akcji do wykonania
- Zarejestruj wniosek o przedłużenie umowy/aneks
- Zakończ umowę
- Generuj raport



Kanalizacja Kablowa

Złóż zamówienie

Po wejściu w nowe zamówienie wyświetli się formularz „Zlecenie na kanalizację kablową” z polami do uzupełnienia.



Złóż zamówienie

Pole „Okno do wyszukiwania kontaktów” podpowiada wcześniej zapisane kontakty. Wcześniej zapisane kontakty można również usuwać klikając „Usuń kontakt”.

Dodaj załącznik



Zlecenie na kanalizację kablową

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon Zapisz formularz

▼ Dane kontaktowe

Imię

Nazwisko

* Adres mail

* Nr telefonu

Kontakt w sprawach technicznych

Okno do wyszukiwania kontaktów

Domyślnie kontakt w sprawach technicznych nie jest wymagany, jednak po zaznaczeniu poniższego check box-a rozwinie się sekcja do uzupełnienia.

Kontakt w sprawach technicznych

Imię

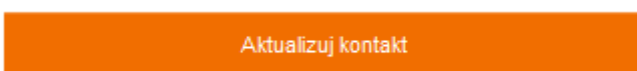
Nazwisko

* Adres mail

* Numer telefonu

Na adres mailowy osoby kontaktowej będą wysyłane informacje o zmianie statusu zapytania, a także powiadomienia o akcjach do podjęcia.

Po uzupełnieniu danych do formatki i po naciśnięciu przycisku „aktualizuj kontakt” (chyba, że zostały już zapisane przy poprzednich uzupełnieniach formatki), dane kontaktowe zostaną zapisane i zapamiętane przez system, co skutkuje tym, że przy kolejnym wypełnianiu wniosku dane Klienta będą automatycznie uzupełnione.



Po wybraniu przycisku „Przejdź bez aktualizacji danych” dane kontaktowe nie zostaną zaktualizowane.



Po kliknięciu na jeden z powyższych przycisków przechodzimy do głównego formularza z poniższymi zakładkami.

▾ Złożenie zapytania o możliwość dostępu do Kanalizacji Kablowej

SZABLONY

Mechanizm umożliwiający tworzenie i zapisywanie szablonów wniosków przed wysłaniem. Użytkownik będzie mógł definiować swój indywidualny zestaw szablonów dla poszczególnych rodzajów zgłoszeń:

- Zapytanie o możliwość dostępu do Kanalizacji Kablowej
- Wniosek o przedłużenie umowy/aneks

- Wniosek o Likwidację
- Wprowadzenie zgłoszenia Nadzoru (wszystkie tryby dostępu)

Aby stworzyć własny szablon, po kliknięciu w kafel „Nowe zamówienie”, wyświetli się formatka do uzupełnienia z możliwością stworzenia szablonu. Po uzupełnieniu danych, klikamy w przycisk „Zapisz”, szablon zostanie zapisany.



Zlecenie na kanalizację kablową

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon Zapisz formularz

▼ Dane kontaktowe


Imię

Nazwisko

* Adres mail

* Nr telefonu

Kontakt w sprawach technicznych

 Zlecenie na kanalizację kablową

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon Zapisz formularz

▼ Dane kontaktowe

Imię


Nazwisko

* Adres mail


* Nr telefonu

Kontakt w sprawach technicznych

Informacja


 Szablon został zapisany.

Zapisany szablon będzie dostępny z rozwijalnej listy. Po wybraniu szablonu należy kliknąć przycisk „Załaduj”. Pojawi się komunikat „Szablon został załadowany”. Wczytają się wcześniej zapisane dane. Każdy użytkownik ma możliwość zapisania 100 szablonów danego wniosku.

 Zlecenie na kanalizację kablową

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon Zapisz formularz

 Zlecenie na kanalizację kablową (poko)

Szablony robocze

Wybierz szablon Zapisz formularz

W zakładce podstawowe informacje należy uzupełnić pola, które oznaczone są gwiazdką.

Informacje podstawowe

Pole rodzaj zapytania jest listą rozwijalną. Po kliknięciu na strzałkę, pojawią się opcje do wybrania.

Jeżeli umowa zawierana jest na czas określony, należy uzupełnić pola „okres obowiązywania w latach” (wartości pełne od 1-10), „okres obowiązywania w miesiącach” (opcjonalnie, wartości pełne od 1-11).

▼ Informacje podstawowe

Rodzaj zapytania
Wybierz: ▼

Id zapytania OA

* Typ umowy
Na czas określony ▼

Okres obowiązywania w latach

Okres obowiązywania w miesiącach (dopełnienie lat)

Tylko dla OA posiadających umowę na wykonywanie projektów technicznych przez OPL.
Zamawiam projekt techniczny w OPL.

Projekt obejmujący usługę kanalizacji oraz słupów.

* Czy podpis elektroniczny
Wybierz: ▼

POPC

Legalizacja bezumownej relacji

Uwagi

prześlą zgłoszenie

Na formularzu należy wybrać czy przy podpisaniu umowy będzie wykorzystany podpis elektroniczny (TAK/NIE).

Jeżeli umowa zawierana jest na czas nieokreślony pola „okres obowiązywania w latach, miesiącach” są nieaktywne.

Uwaga:

Z funkcjonalności umożliwiającej jednoczesne złożenie zapytania o dostęp do kanalizacji kablowej i zamówienia na projekt techniczny (checkbox „Komersyjny projekt techniczny”) mogą skorzystać jedynie Operatorzy, którzy zawarli umowę na wykonywanie projektów technicznych przez OPL i chcą skorzystać z możliwości przygotowania komercyjnego projektu technicznego przez OPL.

* Typ umowy
 Na czas nieokreślony

Okres obowiązywania w latach
 0

Okres obowiązywania w miesiącach (dopełnienie lat)
 0

Tylko dla OA posiadających umowę na wykonywanie projektów technicznych przez OPL
 Zamawiam projekt techniczny w OPL

Projekt obejmujący usługę kanalizacji oraz słupów.

* Nr powiązanych WT

Uwaga. Do realizacji usługi na projekt MIX, musi zostać przesłany komunikat z Wnioskiem o Projekt Techniczny do powiązanego nr WT.

Uwaga: checkbox „Zamawiam szybką ścieżkę instalacyjną”, dotyczy tylko tych Operatorów, którzy podpiszą stosowną umowę.

Tylko dla OA posiadających umowę na Projekty Techniczne zawartą po 1.09.2016

Zamawiam projekt techniczny w OPL

Zamawiam szybką ścieżkę instalacyjną

POPC

Uwagi

Uwaga: checkbox Legalizacja bezumownej relacji, dotyczy tylko tych operatorów którzy chcą zalegalizować bezumowne korzystanie z kanalizacji kablowej OPL.

Legalizacja bezumownej relacji

* Numer porozumienia

W zakładce Relacja podstawowa znajdują się dane relacji podstawowej, adresy zakończenia relacji A i B. Wprowadzając kod pocztowy i miasto w relacji A, dane zostaną automatycznie zapisane także w relacji B oraz w odgałęzieniach i nawiązaniach dla analogicznych pól.

Relacja podstawowa

<p>Adres zakończenia A</p> <p>* Województwo mazowieckie</p> <p>* Miasto WARSZAWA</p> <p>* Kod pocztowy 00-001 (Gmina WARSZAWA)</p> <p>* Ulica Sadowa</p> <p>Nr posesji 42</p> <p>* Opis nawiązania zgodny z załącznikiem</p> <p>nowa mufa <input type="checkbox"/></p> <p>nowy stelaż <input type="checkbox"/></p> <p>inne <input type="checkbox"/></p>	<p>Adres Zakończenia B</p> <p>* Województwo mazowieckie</p> <p>* Miasto WARSZAWA</p> <p>* Kod pocztowy 00-001 (Gmina WARSZAWA)</p> <p>* Ulica Rolnicza</p> <p>Nr posesji 23</p> <p>* Opis nawiązania zgodny z załącznikiem</p> <p>nowa mufa <input type="checkbox"/></p> <p>nowy stelaż <input type="checkbox"/></p> <p>inne <input type="checkbox"/></p>
---	---

Po wybraniu dodatkowego urządzenia „inne”, pojawi się okno z możliwością opisu.

* Typ kabla	* Średnica kabla [mm]	* Producent/Oznaczenie kabla	* Ilość
3 Kabel światłowodowy	3	K2	1

Ikona „plus” w tabeli pozwala dodać kolejne wiersze. Znak „minus” oznacza, że należy wprowadzić dane w tym wierszu (pole obowiązkowe do uzupełnienia). Niewyszarzony znak minus, oznacza, że można usunąć dany wiersz.

* Typ kabla	* Średnica kabla	* Producent/Oznaczenie kabla	* Ilość
3 Kabel światłowodowy	3	5	1
4 Kabel światłowodowy	4	5	1

W zakładce Odgałęzienia, należy uzupełnić dane dotyczące odgałęzień.

Odgałęzienia

Informacje podstawowe Relacja podstawowa **Odgąęzenia** Dodatkowe nawiązania

▼ Odgąęzenia

1 Id preWT <input type="checkbox"/>	Województwo mazowieckie	*Województwo mazowieckie							
	Miasto WARSZAWA	*Miasto WARSZAWA							
Kod pocztowy A 00-001 (Gmina WARSZAWA)	*Kod pocztowy B 00-001 (Gmina WARSZAWA)								
Ulica A 	*Ulica B 								
Nr posesji A 	Nr posesji B 								
Opis nawiązania nowa mufa <input type="checkbox"/> nowy stelaż <input type="checkbox"/> inne <input type="checkbox"/>	*Opis nawiązania nowa mufa <input type="checkbox"/> nowy stelaż <input type="checkbox"/> inne <input type="checkbox"/>								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>* Typ Kabla</th> <th>* Średnica kabla [mm]</th> <th>* Producent/Ozn kabla</th> <th>* Ilość</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wybierz: ▼</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	* Typ Kabla	* Średnica kabla [mm]	* Producent/Ozn kabla	* Ilość	Wybierz: ▼				
* Typ Kabla	* Średnica kabla [mm]	* Producent/Ozn kabla	* Ilość						
Wybierz: ▼									

przekaż zgłoszenie

W zakładce Nawiązania należy dodać nawiązania.

Dodatkowe nawiązania

▼ Dodatkowe nawiązania

Dodaj adresy z relacji

+

Po kliknięciu przycisku „Dodaj adresy z relacji”, wyświetlą się adresy jako nawiązania z relacji głównej. Jeśli chcemy wprowadzić nowe relacje inne niż z relacji podstawowej, należy kliknąć symbol plusa.

▼ Dodatkowe nawiązania

Dodaj adresy z relacji

+ ▼ Nr umowy szczegółowej <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	Opis dodatkowego nawiązania <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	*Województwo <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="mazowieckie"/> *Miasto <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="WARSZAWA"/> *Kod pocztowy <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text" value="00-001 (Gmina WARSZAWA)"/> *Ulica <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> Nr posesji <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> nowa muła <input type="checkbox"/> nowy stelaż <input type="checkbox"/> inne
--	--	---

Za pomocą przycisku „dodaj załącznik” można dodać załącznik (szkic, mapa trasy Kanalizacji Kablowej). Jest możliwość wysyłki tylko jednego załącznika. Może to być spakowany plik.

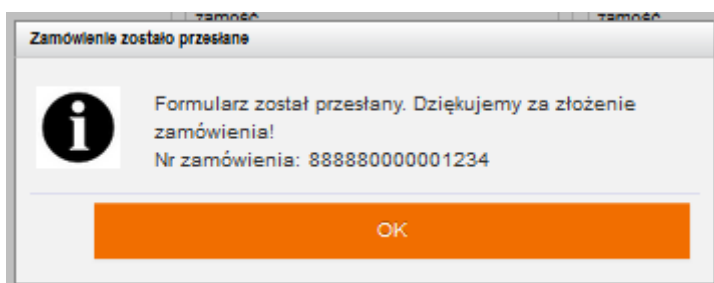
Dodaj załącznik

Po wypełnieniu formularza, należy wybrać przycisk „przełącz zgłoszenie”, formularz zostanie wysłany.

przełącz zgłoszenie

W momencie kiedy formularz został już wysłany, przycisk „Cofnij” przenosi do menu, gdzie można złożyć nowe zamówienie. Jeśli jeszcze nie został wysłany, obecne dane nie zostaną zapisane.


Dodatkowo pojawi się komunikat informujący o przekazanym do OPL zamówieniu.




Aby sprawdzić złożone zamówienie, należy przejść do statusu zamówień. Następnie należy wybrać przycisk „cofnij”, znajdujący się na dole, po prawej stronie stopki lub przycisk powrotu w przeglądarce.


Dodatkowo na stronie głównej „Wybierz usługę” wprowadzone zostało okno wyszukiwania. Po wpisaniu identyfikatora zamówienia, aplikacja przenosi użytkownika bezpośrednio do szukanego zamówienia.

Wybierz usługę







Kanalizacja Kablowa



Nadzory



Wstępna Weryfikacja Techniczna



Słupy

Podczas wezwania do uzupełnienia istnieje możliwość anulowania procesu.

orange **Serwis usług hurtowych Orange**

Witaj: **test_kan** Wyloguj

Serwis > Wybierz usługę > Kanalizacja Kablowa > Status zamówień

Cofnij

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	888880000015973	<input type="radio"/> Według procesu <input checked="" type="radio"/> Według usługi <input type="radio"/> Według daty <input type="radio"/> Nie grupuj		
Od <input type="text"/>	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...	<input type="checkbox"/> Pokaż tylko zadania		
Do <input type="text"/>	Login użytkownika	<input type="text"/>			
	Dodatkowe informacje	<input type="text"/>			
	Status	<input type="text"/>			

Wyszukaj

Kanalizacja Kablowa

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Kanalizacja Kablowa	Kanalizacja Kablowa	OA_TESTOWY	test_kan	888880000015973	18 listopada 2020 13:38	18 listopada 2020 13:39	Wzwanie do uzupełnienia wniosku zapytania	RZESZÓW Pilsudskiego 35-001 (Gmina RZESZÓW)	

© 2020 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. 16023)

Komunikat: ▼ ▲	Identyfikator komunikatu: ▼ ▲	Data: ▼	Odbiorca komunikatu: ▼ ▲	Akcje:
Wzwanie do uzupełnienia wniosku zapytania	000000052822040	2020-11-18 13:39	OA_TESTOWY	🔍
Zamówienie na Kanałizację Kablową	000000025952282	2020-11-18 13:36	TP_HURT	🔍
Wzwanie do uzupełnienia wniosku zapytania				🗨️

<< < > >>

Dodaj załącznik 📎
14 : 17 Przedłuż sesję


Okres obowiązywania w miesiącach (dopełnienie lat)

Komercyjny Projekt
Techniczny

Uwagi

przełącz zgłoszenie
Anuluj zamówienie

Możliwość anulowania procesu



Zapytanie o Możliwość instalacji dodatkowych urządzeń

W przypadku wybrania Zapytanie o możliwość instalacji dodatkowych urządzeń, pojawi się nowa formatka do uzupełnienia.

Złożenie zapytania o możliwość dostępu do Kanalizacji Kablowej

Informacje podstawowe Relacje podstawowe

- Informacje podstawowe

Rodzaj zapytania
Zapytanie o możliwość instalacji dodatkowych urządzeń

Id zapytania GA

* Typ umowy
Na czas określony

Okres obowiązywania w latach

Okres obowiązywania w miesiącach (dopełnienie lat)

Tylko dla OÜ posiadających umowę na Projekt Techniczny zawartą po 1.09.2016
Komersyjny Projekt Techniczny

POPC

Uwagi

przeład zgłoszenie

Dla tej opcji nie występuje sposób wykorzystania kabla.

Projekt Techniczny

Po złożeniu zapytania o dostęp do kanalizacji kablowej i pozytywnej weryfikacji technicznej, Operator ma możliwość złożenia zamówienia na wykonanie Projektu Technicznego przez OPL .

orange Serwis usług hurtowych Orange Witaj: test_kan Wyloguj

Serwis > Wybierz usługę > Kanalizacja Kablowa > Status zamówień Cofnij

Data rejestracji: _____ Identyfikator zamówienia: 88888000015972

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Od: _____ Nazwa procesu: _____ Wybierz typ procesu...

Do: _____ Login użytkownika: _____

Dodatkowe informacje: _____

Status: _____

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Kanalizacja Kablowa

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Kanalizacja Kablowa	Kanalizacja Kablowa	OA_TESTOWY	test_kan	88888000015972	18 listopada 2020 13:35	18 listopada 2020 15:45	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	BUKOWNO UL. POCZTOWA 32-332	

© 2020 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. 16023)

W POKO pojawi się akcja do podjęcia. Na formatce należy wybrać z listy rozwijalnej, komercyjny projekt techniczny (czyli projekt do wykonania przez OPL).



Odpowiedź operatora na pozytywne zapytanie

Wybór czynności

Rezerwacja zasobów do 2020-07-11

Czynność do wykonania

Komercyjny Projekt Techniczny

Komercyjny Projekt Techniczny

Projekt obejmujący usługę kanalizacji oraz słupów.

* Nr powiązanych WT

WTŚŁ/1111111/2020

Uwaga. Do realizacji usługi na projekt MIX, musi zostać przesłany komunikat z Wnioskiem o Projekt Techniczny do powiązanego nr WT.

* Adres e-mail do kontaktu

jan.kowalski@mail.com

Wyślij

Uwaga: Istnieje możliwość zamówienia projektu MIX poprzez zaznaczenie checkbox Projekt obejmujące usługę kanalizacji oraz słupów.

Po naciśnięciu przycisku „wyślij”, pojawi się komunikat o wysłanym formularzu.

Odpowiedź operatora na pozytywne zapytanie

Wybór czynności

Rezerwacja zasobów do
2020-07-11

Czynność do wykonania

Komercyjny Projekt Techniczny

Projekt obejmujący usługę kanalizacji oraz słupow. * Nr powiązanych WI

WTSŁ/1111111/2020

Uwaga. Do realizacji usługi na projekt MIX, musi zostać przesłany komunikat z Wnioskiem o Projekt Techniczny do powiązanego nr WT.

* Adres e-mail do kontaktu

jan.kowalski@mail.com

Message

Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia!

Close

W POKO zmieni się status na Zamówienie Pt przyjęte do realizacji.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rej. Identyfikator zamówienia

Od Nazwa procesu

Do Login użytkownika

Adres zakończenia punktu B

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011991	24 kwietnia 2019 13:23	24 kwietnia 2019 13:50	Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	zamość ciepła 22-400	🔍

Po wysłaniu protokołu wykonania i przekazania Projektu technicznego przez OPL pojawi się akcja do podjęcia.








KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011991	24 kwietnia 2019 13:23	24 kwietnia 2019 14:19	Oczekiwanie na podpisanie Protokołu wykonania i przekazania Projektu technicznego przez OPL	zamość ciepła 22-400	🔍 🗨️

Po kliknięciu na ikonę lupy będzie widoczny status „Oczekiwanie na podpisanie Protokołu wykonania i przekazania Projektu technicznego przez OPL”.

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat: ▾ ▲	Identyfikator komunikatu: ▾ ▲	Data ▾	Odbiorca komunikatu: ▾ ▲	Akcje:
Przekazano projekt techniczny	000000035651831	2019-04-24 14:19	QA_TESTOWY	 
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	000000035651830	2019-04-24 13:50	QA_TESTOWY	
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000035651829	2019-04-24 13:27	QA_TESTOWY	 
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010223688	2019-04-24 13:21	TP_HURT	
Oczekiwanie na podpisanie Protokołu wykonania i przekazania Projektu technicznego przez OPL				

Po kliknięciu w ikonę wykrzyknika nastąpi przejście do formatki „Akceptacja Projektu Technicznego”.
W celu akceptacji projektu należy zaznaczyć check box.

[Dodaj załącznik](#)



Akceptacja Projektu Technicznego

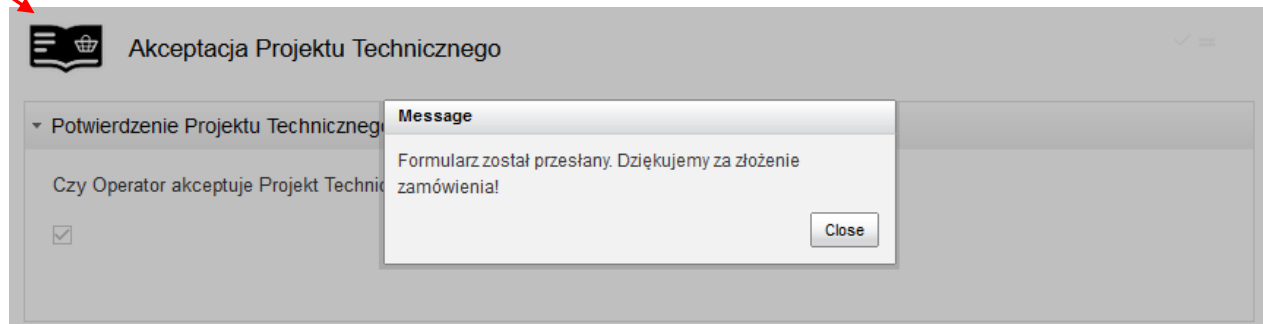
▼ Potwierdzenie Projektu Technicznego

Czy Operator akceptuje Projekt Techniczny



[Przełącz zgłoszenie](#)

Jeśli operator nie akceptuje projektu technicznego, nie zaznacza check box'a. W tej sytuacji wprowadza w polu uwagi ewentualne zastrzeżenia do projektu technicznego. Następnie klika przycisk „Przełącz zgłoszenie”, wówczas pojawi się komunikat o wysłaniu komunikatu do OPL.



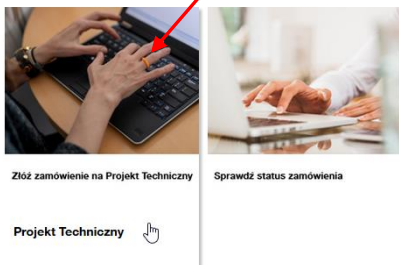
The screenshot shows the 'Akceptacja Projektu Technicznego' form. A message dialog box is displayed in the foreground, containing the text: "Message: Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia!". The dialog box has a "Close" button. The background form shows the "Potwierdzenie Projektu Technicznego" section with the question "Czy Operator akceptuje Projekt Techniczny" and a checked checkbox.

Projekt Techniczny – kafel, projekt powiązany z zapytaniem na kanalizację

Zamówienie na projekt techniczny można złożyć klikając w kafel Projekty techniczne. Zamówienie na kanalizację kablową musi być po wydaniu warunków technicznych, a przed podpisaniem umowy.



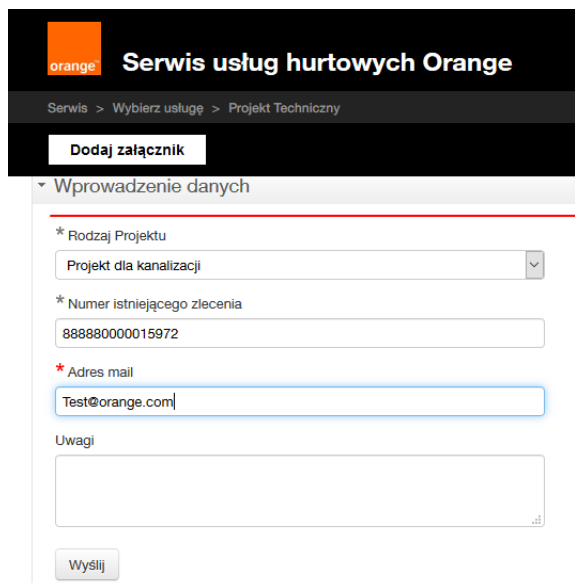
W celu zamówienia projektu technicznego należy kliknąć w kafel Złóż zamówienie na Projekt Techniczny.



Na formatce należy uzupełnić następujące pola:

- Rodzaj Projektu – Projekt dla kanalizacji
- Numer istniejącego zlecenia – należy podać numer zlecenia na kanalizację.
- Adres e-mail
- Uwagi – pole opcjonalne

Po uzupełnieniu pól należy kliknąć przycisk Wyślij.



orange Serwis usług hurtowych Orange

Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny

Dodaj załącznik

Wprowadzenie danych

* Rodzaj Projektu
Projekt dla kanalizacji

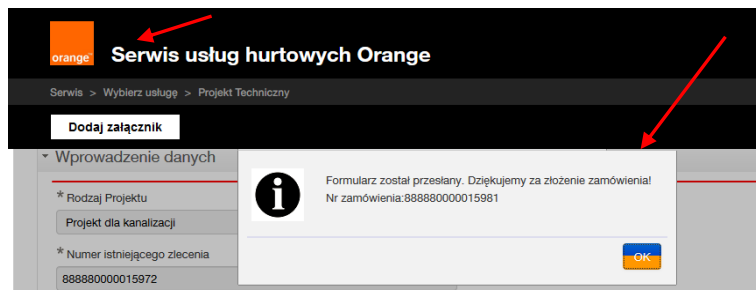
* Numer istniejącego zlecenia
88888000015972

* Adres mail
Test@orange.com

Uwagi

Wyślij

Komunikat wysłania zamówienia.



orange Serwis usług hurtowych Orange

Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny

Dodaj załącznik

Wprowadzenie danych

* Rodzaj Projektu
Projekt dla kanalizacji

* Numer istniejącego zlecenia
88888000015972

Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia!
Nr zamówienia: 88888000015981

OK

Status zamówienia można sprawdzić klikając w kafel Sprawdź status zamówienia.



Status po wejściu w kafel. W celu zobaczenia szczegółów zamówienia należy kliknąć w lupkę.

orange Serwis usług hurtowych Orange Witaj: test_kan Wyloguj

Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny > Status zamówień

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj
 Pokaż tylko zadania

Data rejestracji: Identyfikator zamówienia: 888880000015981
 Od: Nazwa procesu: Wybierz typ procesu...
 Do: Login użytkownika:
 Dodatkowe informacje:
 Status:

Wyszukaj

Projekt Techniczny

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Projekt Techniczny	Projekt Techniczny	OA_TESTOWY	test_kan	888880000015981	19 listopada 2020 9:27	19 listopada 2020 9:27	Dostarczone - Zakonfoczo		🔍

W kolejnym kroku należy kliknąć w lupkę komunikatu Status zlecenia KPt

orange Serwis usług hurtowych Orange Witaj: test_kan Wyloguj

Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny > Status zamówień > Proces

Przegląd procesu dla usługi Projekt Techniczny

Proces: Projekt Techniczny

Dodatkowe informacje:

Komunikat	Identyfikator komunikatu	Data	Odbiorca komunikatu	Akcje
Zlecenie Projektu	000000025952300	2020-11-19 09:27	TP_HURT	🔍
Status zlecenia KPt	000000052822073	2020-11-19 09:27	OA_TESTOWY	🔍

<< < > >>

Możliwe odpowiedzi po zleceniu projektu

- poniższy komunikat pojawi się wówczas kiedy zamówienie na projekt techniczny zostało przyjęte do realizacji.

orange Serwis usług hurtowych Orange

Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny > Status zamówień > Proces > Podgląd

Zlecenie KPt

▼ Zlecenie KPt

Zlecenie Projektu zostało dostarczone do 888880000015983

- poniższy komunikat pojawi się kiedy zamówienie na projekt techniczny zostało już wcześniej wysłane



Zlecenie KPt

▼ Zlecenie KPt

Projekt techniczny dla: 888880000015972, został już zlecony i jest w trakcie realizacji.

- poniższy komunikat pojawi się wówczas kiedy nie zostały wydane warunki techniczne na kanalizację



Zlecenie KPt

▼ Zlecenie KPt

Warunki techniczne dla 888880000015972 nie zostały jeszcze wydane, proszę spróbować później.

- poniższy komunikat pojawi się wówczas kiedy np. zamówienie na Kpt jest powiązane z błędnym nr zamówienia na kanalizację



Zlecenie KPt

▼ Zlecenie KPt

Zlecenie nie dotarło do podanego zlecenia 888880000000001

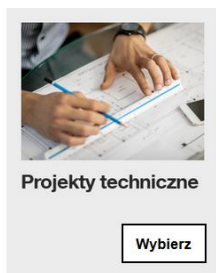
Wówczas status takiego zamówienia jest Niedostarczo-Zakończono

Projekt Techniczny

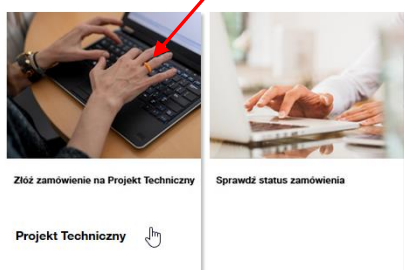
Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Projekt Techniczny	Projekt Techniczny	QA_TESTOWY	test_kan	888880000015982	19 listopada 2020 10:18	19 listopada 2020 10:18	Nie dostarczo-Zakończono		🔍

Projekt Techniczny – kafel, projekt nie powiązany z zapytaniem na kanalizację

Zamówienie na projekt techniczny nie powiązany z zapytaniem na kanalizację kablową można złożyć klikając w kafel Projekty techniczne.



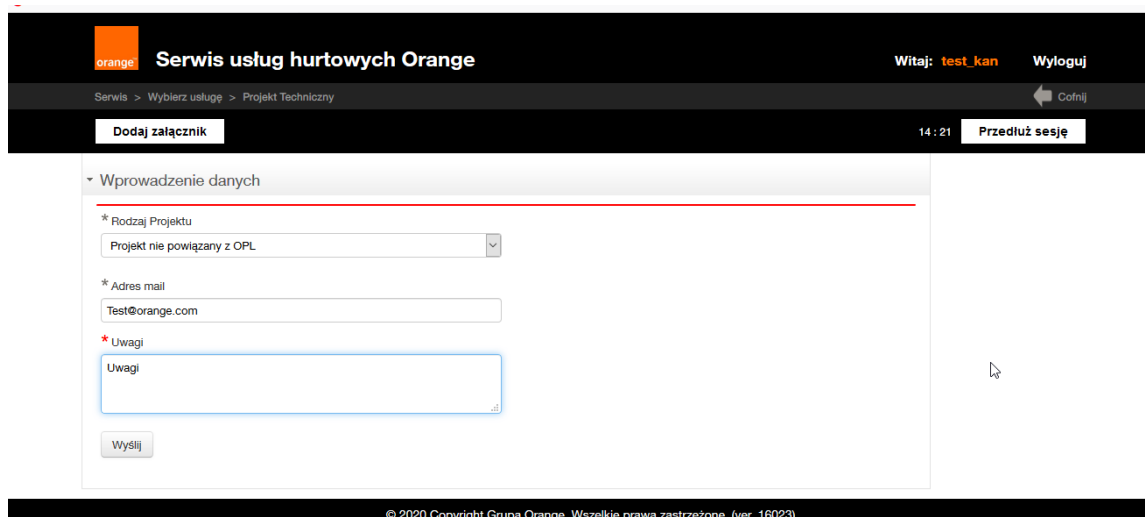
W celu zamówienia projektu technicznego należy kliknąć w kafel Złóż zamówienie na Projekt Techniczny.



Na formularzu należy uzupełnić następujące pola:

- Rodzaj Projektu – Projekt nie powiązany z OPL
- Adres mail
- Uwagi

Po wypełnieniu pól należy kliknąć Wyślij.

Zrzutek ekranu formularza zamówienia projektu technicznego. W górnej części widoczny jest logo "orange" i tytuł "Serwis usług hurtowych Orange". W prawym górnym rogu znajdują się informacje o użytkowniku: "Witaj: test_kan" i przycisk "Wyloguj". W lewym górnym rogu jest ścieżka: "Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny" oraz przycisk "Cofnij". W środkowej części formularza znajdują się pola: "Rodzaj Projektu" (wybór: "Projekt nie powiązany z OPL"), "Adres mail" (wartość: "Test@orange.com") i "Uwagi" (pole tekstowe z napisem "Uwagi"). W prawym górnym rogu formularza jest przycisk "Dodaj załącznik" i zegar "14:21" z przyciskiem "Przedłuż sesję". W dolnej części formularza jest przycisk "Wyślij". W stopce widoczny jest copyright: "© 2020 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. 16023)".

Komunikat wysłania zamówienia wraz z numerem.

The screenshot shows the 'Serwis usług hurtowych Orange' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny' and a user greeting 'Witaj: test_kan' with a 'Wyloguj' button. A 'Dodaj załącznik' button is visible. A central message box states: 'Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia! Nr zamówienia: 88888000015988'. Below the message is a form titled 'Wprowadzenie danych' with fields for 'Rodzaj Projektu' (Projekt nie powiązany z OPL), 'Adres mail' (Test@orange.com), and 'Uwagi'. A 'Przedłuż sesję' button is in the top right. The footer contains copyright information: '© 2020 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. 16023)'.

Status zamówienia można sprawdzić klikając w kafel Sprawdź status zamówienia.



Status po wejściu w kafel. W celu zobaczenia szczegółów zamówienia należy kliknąć w lupkę.

The screenshot shows the search results page. At the top, there is a search filter section with fields for 'Data rejestracji', 'Od', 'Do', 'Identyfikator zamówienia' (88888000015988), 'Nazwa procesu' (Wybierz typ procesu...), 'Login użytkownika', 'Dodatkowe informacje', and 'Status'. There are also radio buttons for 'Według procesu', 'Według usługi' (selected), 'Według daty', and 'Nie grupuj', and a checkbox for 'Pokaż tylko zadania'. A 'Wyszukaj' button is below the filters. The main content is a table titled 'Projekt Techniczny' with columns: 'Proces', 'Usługa', 'Inicjator procesu', 'Login użytkownika', 'Identyfikator zamówienia', 'Data rejestracji', 'Data zmiany statusu', 'Status', 'Dodatkowe informacje', and 'Akcja'. The first row of data shows: 'Projekt Techniczny', 'Projekt Techniczny', 'OA_TESTOWY', 'test_kan', '88888000015988', '19 listopada 2020 11:05', '19 listopada 2020 11:05', 'Dostarczony', and a magnifying glass icon in the 'Akcja' column. A red arrow points to the magnifying glass icon. The footer contains copyright information: '© 2020 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. 16023)'.

W kolejnym kroku należy kliknąć w lupkę komunikatu Status zlecenia KPt



Przegląd procesu dla usługi Projekt Techniczny

Proces: Projekt Techniczny



Dodatkowe informacje:

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data:	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Status zlecenia KPT	000000052822088	2020-11-19 11:05	OA_TESTOWY	
Zlecenie Projektu	000000025952307	2020-11-19 11:04	TP_HURT	









<< < > >>

Po zaakceptowaniu projektu technicznego, kolejnym krokiem jest zawarcie umowy.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011991	24 kwietnia 2019 13:23	24 kwietnia 2019 14:34	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	zamość ciepła 22-400	 

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Akceptacja Projektu Technicznego	000000010223689	2019-04-24 14:27	TP_HURT	
Przekazano projekt techniczny	000000035651831	2019-04-24 14:19	OA_TESTOWY	 
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	000000035651830	2019-04-24 13:50	OA_TESTOWY	
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000035651829	2019-04-24 13:27	OA_TESTOWY	 
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010223688	2019-04-24 13:21	TP_HURT	
Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji				

UMOWA

Wysłanie wniosku o zawarcie umowy, przedłużenie rezerwacji, anulowanie.



Zarejestruj wniosek o przedłużenie umowy/aneks


Po pozytywnej weryfikacji technicznej w statusie zamówień będzie widoczna akcja do podjęcia. W kolumnie „status” widoczna jest nazwa akcji.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania		Grupuj sprawy	
Data rej.	Identyfikator zamówienia	<input type="radio"/> Według procesu <input checked="" type="radio"/> Według usługi <input type="radio"/> Według daty <input type="radio"/> Nie grupuj	
Od <input type="text"/>	Nazwa procesu	<input type="checkbox"/> Pokaż tylko zadania	
Do <input type="text"/>	Wybierz typ procesu...		
	Login użytkownika		
	Adres zakończenia punktu B		

Wyszukaj

KAN










Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011992	25 kwietnia 2019 8:34	25 kwietnia 2019 9:55	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	zamość Ciepła 22-400	 

Po kliknięciu na wykrzykownik, pojawi się widok z krokami, a także akcja do wykonania (ikona wykrzykownika).

Po kliknięciu w ikonę wykrzykownika przejdziemy do formatki, na której należy wybrać czynność. Mamy do wyboru: zawarcie umowy, przedłużenie rezerwacji, anulowanie.

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Akceptacja Projektu Technicznego	00000010223692	2019-04-25 09:50	TP_HURT	
Przekazano projekt techniczny	000000035651835	2019-04-25 09:27	OA_TESTOWY	 
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	000000035651834	2019-04-25 09:05	OA_TESTOWY	
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000035651833	2019-04-25 08:37	OA_TESTOWY	 
Zamówienie na Kanalizację Kablową	00000010223691	2019-04-25 08:28	TP_HURT	 
Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji				



Odpowiedź operatora na pozytywne zapytanie

Wybór czynności

Rezerwacja zasobów do 2019-06-10

Czynność do wykonania

Wniosek o zawarcie umowy

Czynność do wykonania

Przedłużenie rezerwacji

Czynność do wykonania

Anulowanie

Po uzupełnieniu formatki, należy nacisnąć przycisk „wyślij”, wniosek zostanie przesłany. Na tym kroku można wprowadzić uwagi.

Dodaj załącznik



Odpowiedź operatora na pozytywne zapytanie

▼ Wybór czynności

Rezerwacja zasobów do
2019-06-10

Czynność do wykonania

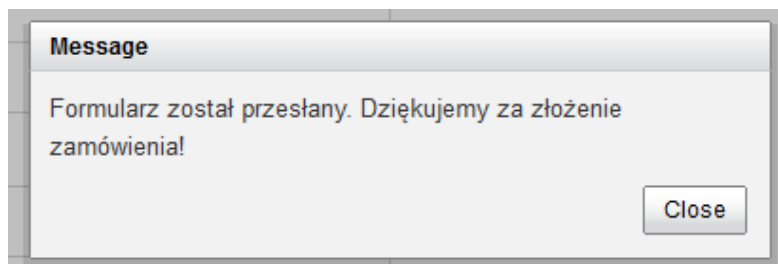
Anulowanie

▼ Anulowanie

Uwagi

Wyślij

Pojawi się komunikat o wysłaniu formularza.



W statusie zamówień, zmieni się status zamówienia na „Potwierdzenie złożenia wniosku o umowę”.

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa














Proces: KAN

Komunikat: ▼ ▲	Identyfikator komunikatu: ▼ ▲	Data ▼	Odbiorca komunikatu: ▼ ▲	Akcje:
Potwierdzenie złożenia wniosku o umowę	000000035651836	2019-04-25 11:16	OA_TESTOWY	🔍
Wniosek o umowę	000000010223693	2019-04-25 11:16	TP_HURT	🔍
Akceptacja Projektu Technicznego	000000010223692	2019-04-25 09:50	TP_HURT	🔍
Przekazano projekt techniczny	000000035651835	2019-04-25 09:27	OA_TESTOWY	🔍 📎
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	000000035651834	2019-04-25 09:05	OA_TESTOWY	🔍
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000035651833	2019-04-25 08:37	OA_TESTOWY	🔍 📎
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010223691	2019-04-25 08:28	TP_HURT	🔍 📎

Gdy Operator otrzyma skan umowy do podpisania, pojawi się kolejna akcja do podjęcia, „Skan umowy do podpisu”.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011992	25 kwietnia 2019 8:34	25 kwietnia 2019 11:38	Skan umowy do podpisania.	zamość Ciepła 22-400 Umowa	 

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Umowa/aneks przekazany do podpisu	000000035651837	2019-04-25 11:37	OA_TESTOWY	 
Wniosek o umowę	000000010223693	2019-04-25 11:16	TP_HURT	
Potwierdzenie złożenia wniosku o umowę	000000035651836	2019-04-25 11:16	OA_TESTOWY	
Akceptacja Projektu Technicznego	000000010223692	2019-04-25 09:50	TP_HURT	
Przekazano projekt techniczny	000000035651835	2019-04-25 09:27	OA_TESTOWY	 
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	000000035651834	2019-04-25 09:05	OA_TESTOWY	
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000035651833	2019-04-25 08:37	OA_TESTOWY	 
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010223691	2019-04-25 08:28	TP_HURT	 
Skan umowy do podpisania.				

Po podpisaniu umowy, należy odesłać podpisany dokument.

UMOWA.pdf

Usuń

13:01

Przedłuż sesję



Przesłanie podpisanej umowy

Czynność do wykonania

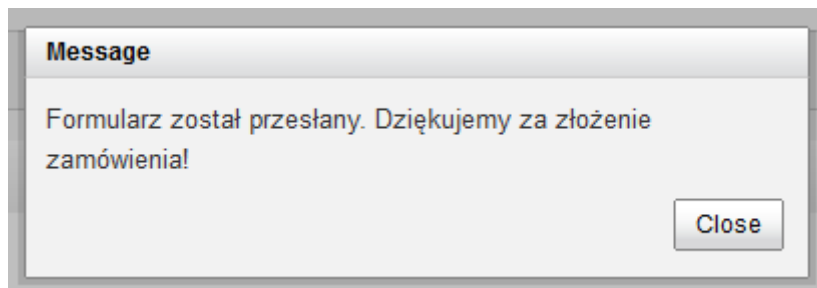
Odesłanie podpisanej umowy

▼ Odesłanie umowy

Uwagi

Wyślij

Po kliknięciu na przycisk wyślij pojawi się komunikat o wysłaniu formularza.



Na tym etapie jest również możliwość anulowania zamówienia poprzez wybranie stosownej czynności z listy.

Przesłanie podpisanej umowy

Czynność do wykonania
Anulowanie

Anulowanie

Uwagi

Wyślij

dodaj załącznik

Po podpisaniu umowy i kliknięciu na ikonę lupy, przejdziemy do formatki „Potwierdzenie zawarcia umowy”, w załączniku będzie zawarta umowa. Na formatce będzie widoczny numer umowy, data zawarcia umowy, a także ostateczny termin udostępnienia kanalizacji.

Potwierdzenie zawarcia umowy przejdź do wersji mobilnej

Dane

- Numer umowy szczegółowej
545454
- Data zawarcia umowy szczegółowej
2016-11-10
- Ostateczny termin udostępnienia kanalizacji
2016-11-24

Uwagi

[2072.47508_umowa bgd.docx](#)

Widok wszystkich statusów

KAN				
komunikat:	identyfikator komunikatu:	data	odbiorca komunikatu:	akcje:
Odesłano podpisaną umowę wraz PZ-O	00000005242910	2016-11-10 11:29	OA_TESTOWY	
Przesłanie podpisanej umowy	000000012582973	2016-11-10 11:22	OPL_HURT	
Umowa/aneks przekazany do podpisu	000000005242909	2016-11-10 11:15	OA_TESTOWY	
Wniosek o umowę	000000012582972	2016-11-10 10:50	OPL_HURT	
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000005242908	2016-11-10 09:13	OA_TESTOWY	
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000012582971	2016-11-10 08:41	OPL_HURT	

Po podpisaniu umowy, w statusie zamówień pojawi się informacja o odesłanej umowie wraz z PZO (Protokół zdawczo- odbiorczy).

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011992	25 kwietnia 2019 8:34	25 kwietnia 2019 13:34	Oczekiwanie na odesłanie podpisanego PZ-O	undefined UM_podpisana	

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Odesłano podpisaną umowę wraz PZ-O	000000035651838	2019-04-25 13:32	OA_TESTOWY	
Przesłanie podpisanej umowy	000000010223694	2019-04-25 11:54	TP_HURT	
Umowa/aneks przekazany do podpisu	000000035651837	2019-04-25 11:37	OA_TESTOWY	
Wniosek o umowę	000000010223693	2019-04-25 11:16	TP_HURT	
Potwierdzenie złożenia wniosku o umowę	000000035651836	2019-04-25 11:16	OA_TESTOWY	
Akceptacja Projektu Technicznego	000000010223692	2019-04-25 09:50	TP_HURT	
Przekazano projekt techniczny	000000035651835	2019-04-25 09:27	OA_TESTOWY	
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	000000035651834	2019-04-25 09:05	OA_TESTOWY	
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000035651833	2019-04-25 08:37	OA_TESTOWY	
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010223691	2019-04-25 08:28	TP_HURT	

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Oczekiwanie na odesłanie podpisanego PZ-O				

Po podjęciu akcji, należy załączyć podpisane PZO.



Podpisanie PZO

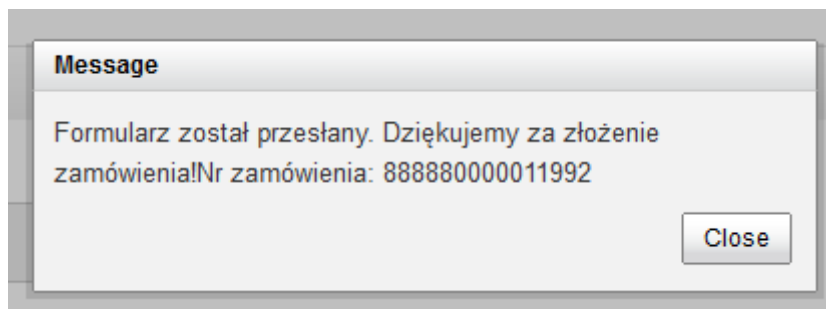
▼ Podpisanie PZO

Uwagi

Podpisane PZO

Wyślij

Po wysłaniu PZO pojawi się komunikat o przesłanym formularzu, dodatkowo zmieni się status na „Podpisanie PZO”



Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Podpisanie PZO	000000010223696	2019-04-25 13:45	TP_HURT	

Przesłanie PZO

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011992	25 kwietnia 2019 8:34	25 kwietnia 2019 13:51	ZAKOŃCZONO	zamość Ciepła 22-400	

Statusy PZO

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Przekazano obustronnie podpisany PZ-O	000000035651839	2019-04-25 13:51	OA_TESTOWY	
Podpisanie PZO	000000010223696	2019-04-25 13:45	TP_HURT	
Odesłano podpisaną umowę wraz PZ-O	000000035651838	2019-04-25 13:32	OA_TESTOWY	

Po kliknięciu w ikonę lupy, przejdziemy do formatki, gdzie będzie widoczny identyfikator zapytania, a także data udostępnienia kanalizacji.



Przekazanie obustronnie podpisanego PZO

Przekazane PZO
Identyfikator zapytania 88888000011992
Data udostępnienia kanalizacji 2019-04-25

Widok Statusów

Proces: KAN

Komunikat: ▾ ▲	Identyfikator komunikatu: ▾ ▲	Data ▾	Odbiorca komunikatu: ▾ ▲	Akcje:
Przekazano obustronnie podpisany PZ-O	000000035651839	2019-04-25 13:51	OA_TESTOWY	🔍 📎
Podpisanie PZO	000000010223696	2019-04-25 13:45	TP_HURT	🔍
Odesłano podpisaną umowę wraz PZ-O	000000035651838	2019-04-25 13:32	OA_TESTOWY	🔍 📎
Przesłanie podpisanej umowy	000000010223694	2019-04-25 11:54	TP_HURT	🔍 📎
Umowa/aneks przekazany do podpisu	000000035651837	2019-04-25 11:37	OA_TESTOWY	🔍 📎
Potwierdzenie złożenia wniosku o umowę	000000035651836	2019-04-25 11:16	OA_TESTOWY	🔍
Wniosek o umowę	000000010223693	2019-04-25 11:16	TP_HURT	🔍
Akceptacja Projektu Technicznego	000000010223692	2019-04-25 09:50	TP_HURT	🔍
Przekazano projekt techniczny	000000035651835	2019-04-25 09:27	OA_TESTOWY	🔍 📎
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	000000035651834	2019-04-25 09:05	OA_TESTOWY	🔍

Komunikat: ▾ ▲	Identyfikator komunikatu: ▾ ▲	Data ▾	Odbiorca komunikatu: ▾ ▲	Akcje:
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000035651833	2019-04-25 08:37	OA_TESTOWY	🔍 📎
Zamówienie na Kanalizację Kąbelową	000000010223691	2019-04-25 08:28	TP_HURT	🔍 📎

W przypadku konieczności uzupełnienia PZO w statusie zadań pojawi się Wezwanie do poprawy PZO.

Wezwanie do poprawy PZO	000000021889679	2016-11-03 16:33	Nefia S.A.	🔍
Odesłanie podpisanego PZO	000000019268826	2016-11-03 16:31	OPL_HURT	🔍

Poniżej formatka uzupełnienia PZO.

KAN

Proces ▾ ▲	Usługa ▾ ▲	Inicjator procesu ▾ ▲	Login użytkownika ▾ ▲	Identyfikator zamówienia ▾ ▲	Data rejestracji ▾ ▲	Data zmiany statusu ▾	Status ▾ ▲	Adres zakończenia punktu B ▾ ▲	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011995	26 kwietnia 2019 10:05	26 kwietnia 2019 11:54	Wezwanie do poprawy PZO	zamość ciepła 22-400	🔍 📎

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Wezwanie do poprawy PZO	00000035651848	2019-04-26 11:54	QA_TESTOWY	
Podpisanie PZO	00000010223705	2019-04-26 11:46	TP_HURT	
Odesłano podpisaną umowę wraz PZ-O	00000035651847	2019-04-26 11:40	QA_TESTOWY	
Przesłanie podpisanej umowy	00000010223703	2019-04-26 10:49	TP_HURT	
Umowa/aneks przekazany do podpisu	00000035651846	2019-04-26 10:47	QA_TESTOWY	
Potwierdzenie złożenia wniosku o umowę	00000035651845	2019-04-26 10:10	QA_TESTOWY	
Wniosek o umowę	00000010223702	2019-04-26 10:10	TP_HURT	
Pozytywna weryfikacja techniczna	00000035651844	2019-04-26 10:09	QA_TESTOWY	
Zamówienie na Kanalizację Kablową	00000010223701	2019-04-26 10:03	TP_HURT	
Wezwanie do poprawy PZO				

Formatka do uzupełniania PZO

[Dodaj załącznik](#)

14 : 50 [Przedłuż sesję](#)



Wezwanie do uzupełnienia

▼ **Ponowne uzupełnienie PZO**

Powód odrzucenia
Powody odrzucenia formalnego: zmiana w załączniku

Uwagi

Data dostępu do Kanalizacji

[Wyślij](#)

Rozwiązanie Alternatywne RA

W przypadku negatywnej weryfikacji technicznej z rozwiązaniem alternatywnym, w statusie zamówień pojawi się akcja do podjęcia.






Status zamówień

Zakres wyszukiwania		Grupuj sprawy	
Data rej.	Identyfikator zamówienia	<input type="radio"/> Według procesu <input checked="" type="radio"/> Według usługi <input type="radio"/> Według daty <input type="radio"/> Nie grupuj	
Od <input type="text"/>	Nazwa procesu	<input type="checkbox"/> Pokaż tylko zadania	
Do <input type="text"/>	Login użytkownika		
	Adres zakończenia punktu B		

Wyszukaj

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011993	25 kwietnia 2019 13:27	25 kwietnia 2019 14:20	Akceptacja rozwiązania alternatywnego	zamość ciepła 22-400	 

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Negatywna weryfikacja techniczna z RA	000000035651840	2019-04-25 14:20	OA_TESTOWY	 
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010223695	2019-04-25 13:25	TP_HURT	 
Akceptacja rozwiązania alternatywnego				

Po kliknięciu w ikonę lupy, pojawi się widok wraz z informacją o alternatywnym rozwiązaniu.

Następnie pojawi się formatka, gdzie należy zaakceptować rozwiązanie alternatywne lub je odrzucić.

Czynności do wykonania

Czynność do wykonania
Akceptacja rozwiązania alternatywnego

Negatywna weryfikacja techniczna z rozwiązaniem alternatywnym

Uwagi
opis ra
Termin rezerwacji
2019-05-13 23:59
Miesięczny koszt
79.2 zł
Roczny koszt
0.00 zł

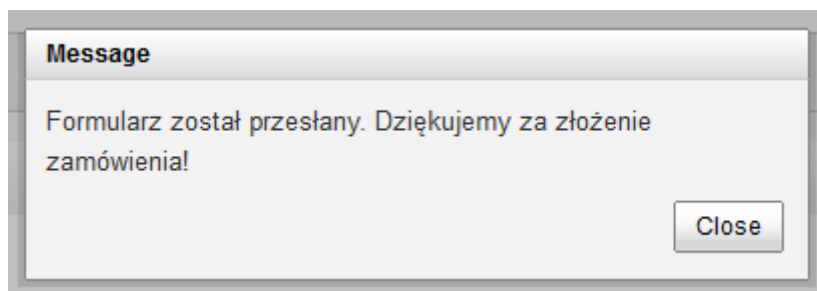
Kod powodu odrzucenia	Opis powodu negatywnej weryfikacji technicznej zgodny z NTV
4	Kanalizacja kablowa jest częściowo uszkodzona, a uszkodzenie nie kwalifikuje się do naprawy
8	Inny (RA)

Czy Operator akceptuje rozwiązanie alternatywne
 Tak
 Nie

Uwagi do rozwiązania alternatywnego

Prześlij zgłoszenie

Po przekazaniu zgłoszenia pojawi się komunikat o przesłaniu odpowiedzi.



Widoczny status.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011993	25 kwietnia 2019 13:27	25 kwietnia 2019 14:20	Akceptacja rozwiązania alternatywnego	zamość ciepła 22-400	🔍

Jeśli operator akceptuje rozwiązanie alternatywne, w POKO pojawi się akcja do podjęcia. Po kliknięciu w ikonę lupy, przejdziemy do formatki, gdzie można złożyć wniosek o zawarcie umowy.

proces	usługa	inicjator procesu	identyfikator zamówienia	data rejestracji	data zmiany statusu	status	akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	88888000001762	10 listopada 2016 12:54	10 listopada 2016 14:19	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	🔍 !

🔍 Odpowiedź operatora na pozytywne zapytanie ✓

Wybór czynności

Rezerwacja zasobów do 2016-12-23

Czynność do wykonania


Wniosek o zawarcie umowy

Jeśli Operator nie akceptuje rozwiązania alternatywnego, proces zakończy się. Jeżeli operator chce wykonać inną czynność, powinien jeszcze raz złożyć zapytanie.

KOREKTY WT

W przypadku, gdy Operator widzi błąd/ brak załącznika w wydanych warunkach technicznych, może złożyć wniosek o korektę. Taka akcja jest możliwa do podjęcia po pozytywnej lub negatywnej weryfikacji technicznej.

Dodaj załącznik

 **Odpowiedź operatora na pozytywne zapytanie**

Wybór czynności

Rezerwacja zasobów do
2019-08-10

Czynność do wykonania

Korekta WT

Korekta WT

Uwagi

Wyślij

Po wybraniu Korekty WT i naciśnięciu przycisku „Wyślij” pojawi się informacja o wysłanym formularzu.

Message


Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia!

Close

INSPEKCJA

W przypadku negatywnej weryfikacji technicznej Operator ma możliwość złożenia wniosku o inspekcję dla danych warunków technicznych.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011994	25 kwietnia 2019 14:35	25 kwietnia 2019 14:51	Złożenie wniosku o inspekcję	zamość ciepła 22-400	

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Negatywna weryfikacja techniczna	000000035651841	2019-04-25 14:51	OA_TESTOWY	
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010223698	2019-04-25 14:33	TP_HURT	
Złożenie wniosku o inspekcję				

Poniżej znajduje się zlecenie Inspekcji.



Zlecenie inspekcji

▼ Czynności do wykonania

Czynność do wykonania

▼ Untitled Section

Imię	Nazwisko	Numer telefonu
<input type="text" value="Jan"/>	<input type="text" value="Kowal"/>	<input type="text" value="564564879"/>
E-mail	Fax	Numer dokumentu
<input type="text" value="jan.kowal@mail.com"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Uwagi		
<input type="text"/>		

Wyślij

Message

Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia!

Status widoczny po złożeniu wniosku o inspekcję.

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Zlecenie inspekcji	000000010223700	2019-04-25 15:10	TP_HURT	
Negatywna weryfikacja formalna wniosku o inspekcję	000000035651842	2019-04-25 15:07	OA_TESTOWY	

Pozytywna realizacja Inspekcji

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012094	14 maja 2019 9:09	14 maja 2019 9:10	Przyjęcie zamówienia		🔍

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Zlecenie inspekcji	00000010354777	2019-05-15 08:26	TP_HURT	🔍
Negatywna weryfikacja techniczna	00000035782796	2019-05-14 11:32	OA_TESTOWY	🔍 📎
Zamówienie na Kanalizację Kablową	00000010354763	2019-05-14 09:52	TP_HURT	🔍 📎

Po przyjęciu wniosku o Inspekcję, następuję wyznaczenie terminu przeprowadzenia Inspekcji i potwierdzenie terminu.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012099	14 maja 2019 9:54	15 maja 2019 8:38	Potwierdzenie terminu inspekcji	zamość ciepła 22-400	🔍

Proces zmienia status na „Przekazanie protokołu inspekcji”.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012099	14 maja 2019 9:54	15 maja 2019 8:47	Przekazanie protokołu inspekcji	zamość ciepła 22-400	🔍



W przypadku zmiany wyniku weryfikacji technicznej na pozytywny, status zmieni się na "Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji".








proces	usługa	inicjator procesu	login użytkownika	identyfikator zamówienia	data rejestracji	data zmiany statusu	status	Dodatkowe informacje	akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	wriw_kan	88888000005555	30 listopada 2017 11:31	30 listopada 2017 13:40	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	zamość ciepła 22-400	🔍 !

Negatywna realizacja Inspekcji

W przypadku negatywnej ścieżki procesu, proces zostanie zakończony. Istnieje możliwość złożenia wniosku o kolejną Inspekcję (możliwość przez 30 DR).

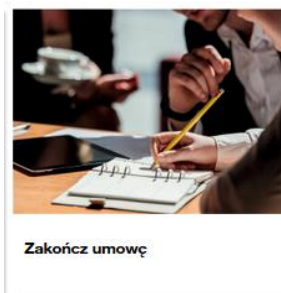
KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000011994	25 kwietnia 2019 14:35	25 kwietnia 2019 15:07	Złożenie wniosku o inspekcję	zamość ciepła 22-400	 

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Negatywna weryfikacja formalna wniosku o inspekcję	000000035651842	2019-04-25 15:07	OA_TESTOWY	
Zlecenie inspekcji	000000010223699	2019-04-25 15:01	TP_HURT	
Negatywna weryfikacja techniczna	000000035651841	2019-04-25 14:51	OA_TESTOWY	 
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010223698	2019-04-25 14:33	TP_HURT	 
Złożenie wniosku o inspekcję				

Możliwość złożenia wniosku przez 30DR

Zakończ umowę



Kafel „Zakończ umowę” umożliwia zarejestrowanie wniosku o rozwiązanie umowy na dostęp do Kanalizacji kablowej OPL.

Po zalogowaniu się do systemu i kliknięciu na kafel procesu Zakończ umowę, pojawi się do uzupełnienia formatka „Rejestracji wniosku” z możliwością dodania załącznika. Na ekranie zostanie wyświetlony komunikat informujący, iż termin realizacji zlecenia jest zależny od daty dostarczenia oryginału oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy. Powyższe nie dotyczy dokumentów opatrzonych w POKO kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Po uzupełnieniu formatki należy kliknąć przycisk „wyślij”.



Rejestracja wniosku

Szablony robocze

Wybierz szablonZapisz formularz

ZaładujUsuńZapisz

Wprowadzenie danych

*** Numer umowy szczegółowej**

*** Termin likwidacji umowy**

Przypominamy, iż termin realizacji zlecenia jest zależny od daty dostarczenia oryginału dokumentu na adres Kancelarii OPL

Oświadczam, iż nie posiadam kabli/kanalizacji wtórnej w kanalizacji kablowej OPL

Imię i nazwisko pełnomocnika

Numer pełnomocnictwa

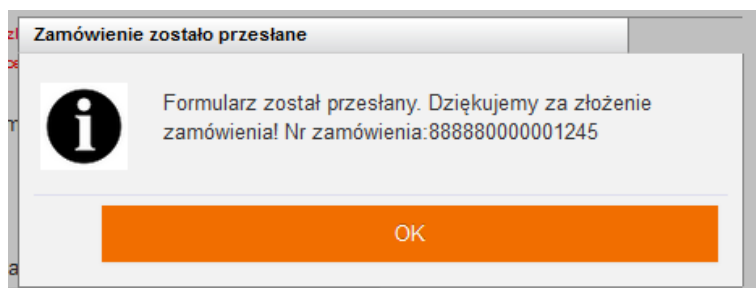
Dane kontaktowe

ImięNazwisko* Numer telefonu* Adres mail

Uwagi

Wyślij

Po przesłaniu wniosku o rozwiązanie umowy, pojawi się komunikat potwierdzający.






Po wysłaniu zamówienia można je śledzić w „Statusie zamówień”.



Sprawdź status zamówień

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa


Proces: KAN

Komunikat	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Rejestracja wniosku	000000091619374	2019-05-09 11:24	ORANGE (d.TP. HURT)	 
Anulowanie likwidacji				

Okno nawigacji w statusie zamówień.

Zostało utworzone pole nawigacyjne (ścieżka) wyświetlająca miejsce w systemie, gdzie obecnie znajduje się użytkownik. Umożliwia ono przejście bezpośrednio do wybranego elementu. Zmodyfikowano także widok nagłówka, w którym znajduje się informacja o zalogowanym użytkowniku.

W kolumnie „Dodatkowe informacje” pojawi się adres zakończenia punktu B, a dla Nadzorów informacja o adresie miejsca prowadzenia prac. Oprócz w/w informacji kolumna będzie zawierała adnotację „Umowa” lub „Um_podpisana”, co umożliwi wyszukanie spraw na etapie podpisania umowy przez OA lub obustronnie zawartej umowy.



Serwis usług hurtowych Orange

Serwis > Wybierz usługę > Kanalizacja Kablowa > Status zamówień

Witaj: **maciem2_oatestowy** Wyloguj

Ścieżka

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rej.	Identyfikator zamówienia	88888000001245
Od 09/05/2019	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do 09/05/2019	Login użytkownika	
	Dodatkowe informacje	



Grupuj sprawy

Według procesu
 Według usługi
 Według daty
 Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Dodatkowe informacje

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
KAN	KAN	OA TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001245	9 maja 2019 11:26	9 maja 2019 11:27	Przyjęcie zamówienia		 

Po wejściu w „Sprawdź status zamówień” będą widoczne identyfikatory zamówienia wraz ze statusami i akcjami do podjęcia.

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat: ▾ ▹	Identyfikator komunikatu: ▾ ▹	Data ▾	Odbiorca komunikatu: ▾ ▹	Akcje:
Rejestracja wniosku	000000091619374	2019-05-09 11:24	ORANGE (d.TP_HURT)	🔍 📎
Anulowanie likwidacji				🔔

Negatywna Weryfikacja Formalna.

W przypadku negatywnej weryfikacji formalnej (NWF), proces zostanie zakończony, co będzie widoczne w statusie spraw.

KAN

Proces ▾ ▹	Usługa ▾ ▹	Inicjator procesu ▾ ▹	Login użytkownika ▾ ▹	Identyfikator zamówienia ▾ ▹	Data rejestracji ▾ ▹	Data zmiany statusu ▾	Status ▾ ▹	Adres zakończenia punktu B ▾ ▹	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012075	10 maja 2019 13:01	10 maja 2019 13:09	ZAKOŃCZONO		🔍

Po kliknięciu w symbol lupy, będzie można wejść we wniosek, gdzie będą widoczne kroki, w tym przypadku „Rejestracja wniosku” i „Negatywna Weryfikacja Formalna”.

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat: ▾ ▹	Identyfikator komunikatu: ▾ ▹	Data ▾	Odbiorca komunikatu: ▾ ▹	Akcje:
Negatywna weryfikacja formalna wniosku	000000035782738	2019-05-10 13:09	OA_TESTOWY	🔍 📎
Rejestracja wniosku	000000010354726	2019-05-10 13:00	TP_HURT	🔍

Jeśli chcemy podejrzeć dany krok wystarczy kliknąć w symbol „Lupy”. Poniżej widoczny krok NWF wraz z powodem odrzucenia.

📎 [2072.132982_UMOWA.pdf](#)



Negatywna weryfikacja formalna wniosku

▾ Negatywna weryfikacja formalna wniosku

Powód odrzucenia
 Błędne wskazanie relacji
 Błędne oświadczenie woli

Wezwanie do uzupełnienia






W przypadku braków formalnych wniosku może nastąpić wezwanie do ich uzupełnienia. Wówczas w procesie pojawi się akcja do podjęcia „Wezwanie do uzupełnienia wniosku”, co będzie widoczne w statusie spraw.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012068	9 maja 2019 11:43	9 maja 2019 11:47	Wezwanie do uzupełnienia wniosku		 

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Wezwanie do uzupełnienia wniosku	000000035782717	2019-05-09 11:47	OA_TESTOWY	 
Rejestracja wniosku	000000010354712	2019-05-09 11:41	TP_HURT	 
Wezwanie do uzupełnienia wniosku				

Po kliknięciu w symbol dokumentów, pojawi się formatka z akcją do podjęcia. W tej sytuacji należy uzupełnić braki formalne w postaci załącznika bądź dokonać uzupełnienia stosownych danych w odpowiednim polu.



Rejestracja wniosku

Termin uzupełnienia wniosku:
2019-05-16

Brak/błędne pełnomocnictwo

Wprowadzenie danych

Numer umowy szczegółowej

445/208

Termin likwidacji umowy

16/5/2019

Oświadczam, iż nie posiadam kabli/kanalizacji wtórnej w kanalizacji
kablowej OPL

Imię i nazwisko pełnomocnika

Jan Kowal

Numer pełnomocnictwa

778

Dane kontaktowe

Imię

Jolanta

Nazwisko

Kluś

Numer telefonu

564564879

Adres mail

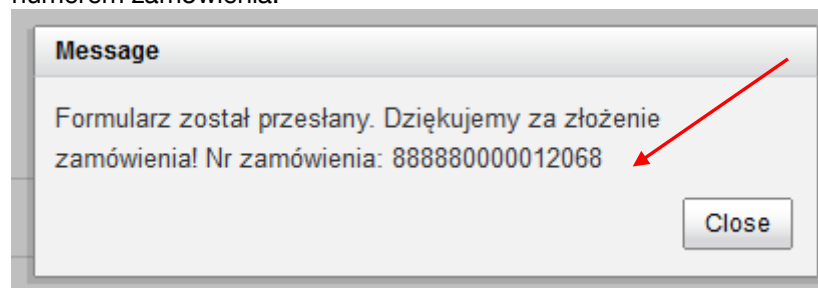
magdalena.maciejewska3@orang

Uwagi

Wyślij

Anuluj

Po kliknięciu przycisku wyślij, pojawi się informacja, że formularz został wysłany wraz z widocznym numerem zamówienia.



Po uzupełnieniu proces przechodzi na etap „Przyjęcie zlecenia na likwidację ROI”. Informacja o zmianie statusu zostanie wysłana drogą mailową.

orange serwis usług hurtowych Orange 11 maja 2017

[przejdź do wersji mobilnej](#)

status zamówień

zakres wyszukiwania

data rej. od do

identyfikator zamówienia

nazwa procesu Wybierz typ procesu...

grupuj sprawy

według procesu według usługi według daty nie grupuj

pokaż tylko zadania

dzisiaj

proces	usługa	inicjator procesu	identyfikator zamówienia	data rejestracji	data zmiany statusu	status	akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	88888000002710	11 maja 2017 10:12	11 maja 2017 10:56	Przyjęcie zlecenia na likwidację ROI	

Po kliknięciu w symbol lupy, można podejrzeć wszystkie etapy wniosku.

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Wysłanie poprawionego wniosku	000000010354713	2019-05-09 11:52	TP_HURT	
Wzwanie do uzupełnienia wniosku	000000035782717	2019-05-09 11:47	OA_TESTOWY	
Rejestracja wniosku	000000010354712	2019-05-09 11:41	TP_HURT	
Anulowanie likwidacji				

Status „Informacja o usunięciu kabla”. Po weryfikacji formalnej pozytywnej wyświetlany jest poniższy komunikat, gdzie OA powinien poinformować OPL o usunięciu kabla.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	888880000012074	10 maja 2019 11:57	10 maja 2019 12:06	Informacja o usunięciu kabla		

Po podjęciu zadania będzie widoczna do podjęcia formatka "Oczekiwanie na informację o usunięciu kabla".

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Rejestracja wniosku	000000010354725	2019-05-10 11:55	TP_HURT	
Oczekiwanie na informację o usunięciu kabla				

W przypadku zaznaczenia, że kabel jest usunięty pojawi się przycisk „wyślij”.

Dodaj załącznik 14 : 54 **Przedłuż sesję**

Oczekiwanie na usunięcie kabla ✓

▼ Usunięcie kabla

Kabel został usunięty

Wyślij

Widok po wysłaniu zamówienia.

Dodaj załącznik 14 : 16 **Przedłuż sesję**

Oczekiwanie na usunięcie kabla ✓

▼ Usunięcie kabla

Kabel został usunięty

Message

Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia! Nr zamówienia: 88888000012074

[Close](#)

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012074	10 maja 2019 11:57	10 maja 2019 12:06	Informacja o usunięciu kabla		

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012107	15 maja 2019 9:25	15 maja 2019 12:13	Informacja o usunięciu kabla		

W przypadku, gdy wniosek jest pozytywnie zweryfikowany i kabel usunięty wniosek przechodzi na status „Przyjęcie zlecenia na likwidację ROI”.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012109	15 maja 2019 13:32	15 maja 2019 13:45	Przyjęcie zlecenia na likwidację ROI		

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat: ▾ ▲	Identyfikator komunikatu: ▾ ▲	Data ▾	Odbiorca komunikatu: ▾ ▲	Akcje:
Przyjęcie zlecenia na likwidację ROI	000000035782848	2019-05-15 13:45	OA_TESTOWY	🔍
Wysłanie informacji o usunięciu kabla	000000010354782	2019-05-15 13:40	TP_HURT	🔍
Rejestracja wniosku	000000010354781	2019-05-15 13:31	TP_HURT	🔍

Anulowanie

Istnieje możliwość anulowania procesu. W takiej sytuacji w systemie POKO będzie widoczna akcja do podjęcia.


Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat: ▾ ▲	Identyfikator komunikatu: ▾ ▲	Data ▾	Odbiorca komunikatu: ▾ ▲	Akcje:
Wysłanie poprawionego wniosku	000000010354713	2019-05-09 11:52	TP_HURT	🔍
Wezwanie do uzupełnienia wniosku	000000035782717	2019-05-09 11:47	OA_TESTOWY	🔍 📎
Rejestracja wniosku	000000010354712	2019-05-09 11:41	TP_HURT	🔍 📎
Anulowanie likwidacji				🔔

Po kliknięciu w symbol wykrzyknika, przejdziemy do formatki, gdzie można wysłać prośbę o anulowanie procesu Likwidacji.

14 : 54 [Przedłuż sesję](#)

 Anulowanie likwidacji ✓

▼ Dane do wprowadzenia

Uwagi

Wyślij

Po wysłaniu pojawi się informacja wraz z numerem zamówienia, które zostanie anulowane.

Wniosek o przedłużenie Umowy/aneks



Zarejestruj wniosek o przedłużenie umowy/aneks

Po kliknięciu na kafel procesu „Wniosek o przedłużenie Umowy/aneks”, pojawi się formatka do uzupełnienia.

Po uzupełnieniu formatki należy kliknąć przycisk „wyślij”.

Dodaj załącznik



Rejestracja wniosku o przedłużenie umowy/aneks

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon

Zapisz formularz

Załaduj

Usuń

Zapisz

▼ Wprowadzenie danych

Wymagane dołączenie pełnomocnictwa osoby umocowanej do podpisania umowy.

* Typ wniosku

* Numer Umowy

* Miejscowość

* Typ umowy

* Okres obowiązywania umowy w latach

Okres obowiązywania w miesiącach (dopełnienie lat)

Czy aneks do Porozumienia

▼

Imię

Nazwisko

* Numer telefonu

* Adres mail

▼ Kontakt w sprawach technicznych

Imię

Nazwisko

Numer telefonu

Adres mail

Uwagi

Wyślij

▼ Dane osoby kontaktowej

* Imię * Nazwisko * Numer telefonu * Adres mail

Jan Kowal 564564132 jan.kowal@orange.com

▼ Dane osoby merytorycznej

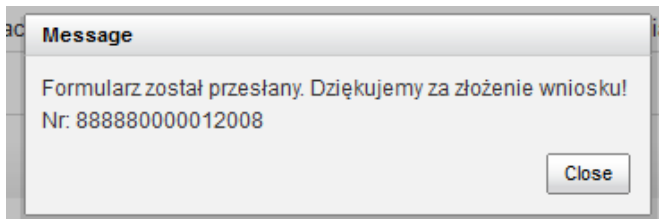
Imię Nazwisko Numer telefonu Adres mail

Jan Kos 879879564 jan.kos

Uwagi

Wyślij

Anuluj



W statusie spraw będzie widoczne zamówienie z aktualnym statusem.



Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa








Proces: KAN

Komunikat: ▼ ▲	Identyfikator komunikatu: ▼ ▲	Data ▼	Odbiorca komunikatu: ▼ ▲	Akcje:
Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.	000000035782663	2019-05-06 14:27	OA_TESTOWY	🔍 📄
Pozytywna Weryfikacja wniosku (Przedłużenie/POWP)	000000035782662	2019-05-06 14:24	OA_TESTOWY	🔍
Wniosek zarejestrowany	000000035782661	2019-05-06 14:23	OA_TESTOWY	🔍
Rejestracja wniosku o przedłużenie umowy/aneks	000000010354688	2019-05-06 13:49	TP_HURT	🔍 📄

Po kliknięciu w symbol „lupy”, będzie można podejrzeć szczegóły złożonego wniosku.

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.	00000035782663	2019-05-06 14:27	OA_TESTOWY	 
Pozytywna Weryfikacja wniosku (Przedłużenie/POWP)	00000035782662	2019-05-06 14:24	OA_TESTOWY	
Wniosek zarejestrowany	00000035782661	2019-05-06 14:23	OA_TESTOWY	
Rejestracja wniosku o przedłużenie umowy/aneks	00000010354688	2019-05-06 13:49	TP_HURT	 
Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.				

Podgląd wniosku

 [umowa bgd.docx](#)



Rejestracja wniosku o przedłużenie umowy/aneks

▼ Wprowadzenie danych

* Typ wniosku
Wniosek o przedłużenie umowy

* Numer Umowy
54544/19

* Miejscowość
Zamość

* Typ umowy
Na czas określony

* Okres obowiązywania umowy w latach
0

Okres obowiązywania w miesiącach (dopełnienie lat)
0

▼ Dane osoby kontaktowej

* Imię: Jan * Nazwisko: Kowal * Numer telefonu: 564564132 * Adres mail: magdalena.maciejewska3@orang

▼ Dane osoby merytorycznej

Imię: Jan Nazwisko: Kos Numer telefonu: 879879564 Adres mail: magdalena.maciejewska3@orang

Uwagi

Anuluj

Jeżeli wniosek został zarejestrowany, w statusie spraw będzie widoczna formatka z informacją „Podjęto wniosek do weryfikacji formalnej”.



Pozytywna weryfikacja formalna wniosku



▼ Pozytywna weryfikacja formalna wniosku

W ciągu 21 DR OPL przesyła do OA informację o możliwości przedłużenia obowiązującej umowy.

Dodaj załącznik



Przesłanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu



▼ Dane

Czynność do wykonania

Odesłanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu

▼ Odesłanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu

Uwagi

Wyślij



Przesłanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu



▼ Dane

Czynność do wykonania

Odesłanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu

▼ Odesłanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu

Uwagi

Message

Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie wniosku!

Close

Poniżej podgląd statusów w procesie Przedłużenia umowy o dostęp do kanalizacji kablowej.

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Przesłanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu	000000010354689	2019-05-07 09:16	TP_HURT	
Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.	000000035782663	2019-05-06 14:27	OA_TESTOWY	
Pozytywna Weryfikacja wniosku (Przedłużenie/POWIP)	000000035782662	2019-05-06 14:24	OA_TESTOWY	
Wniosek zarejestrowany	000000035782661	2019-05-06 14:23	OA_TESTOWY	
Rejestracja wniosku o przedłużenie umowy/aneksu	000000010354688	2019-05-06 13:49	TP_HURT	

Aneksy

W przypadku, gdy istnieje konieczność podpisania aneksu np. po sporządzonym Protokole Odbioru Wykonania Prac (POWP) proces wygląda analogicznie jak w przypadku obsługi „Wniosku o przedłużenie umowy”.



Rejestracja wniosku o przedłużenie umowy/aneks

▼ Wprowadzenie danych

* Typ wniosku

Wniosek o aneks

Istnieje możliwość wysłania wniosku o umowę zastępującą. Proces jest analogiczny do procesu o przedłużenie umowy.



Rejestracja wniosku o przedłużenie umowy/aneks

▼ Wprowadzenie danych

* Typ wniosku

Wniosek o umowę zastępującą

Status Zamówień

W kafelku „Status zamówień” są widoczne zamówienia wraz z statusami.



Sprawdź status zamówień

Istnieje możliwość wyszukiwania zamówień po dacie, po identyfikatorze zamówienia, po procesie, a także po statusie zamówienia.

Po nazwie procesu.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	
Od: 09/07/2019	Nazwa procesu	KANALIZACJA KABLOWA
Do: 06/08/2019	Login użytkownika	
	Adres zakończenia punktu B	
	Status	

Grupuj sprawy

Według procesu
 Według usługi
 Według daty
 Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Kanalizacja Kablowa

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
Kanalizacja Kablowa	Kanalizacja Kablowa	TOYA	KrupaKin_Toya	00127000001661	2 sierpnia 2019 9:40	2 sierpnia 2019 9:40	Zapytanie złożone	Sosnowiec Białostocka 41-200	🔍
Kanalizacja kablowa	Kanalizacja Kablowa	TOYA	OsiadJa0_Toya	00127000001647	1 sierpnia 2019 10:17	1 sierpnia 2019 10:28	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	Rzeszów Rzeszów 35-001	🔍🗨️

Po identyfikatorze.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	00127000001661
Od: 09/07/2019	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do: 06/08/2019	Login użytkownika	
	Adres zakończenia punktu B	
	Status	

Grupuj sprawy

Według procesu
 Według usługi
 Według daty
 Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Kanalizacja Kablowa

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
Kanalizacja Kablowa	Kanalizacja Kablowa	TOYA	KrupaKin_Toya	00127000001661	2 sierpnia 2019 9:40	2 sierpnia 2019 9:40	Zapytanie złożone	Sosnowiec Białostocka 41-200	🔍

Po zakresie dat.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	
Od: 09/07/2019	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do: 06/08/2019	Login użytkownika	
	Adres zakończenia punktu B	
	Status	

Grupuj sprawy

Według procesu
 Według usługi
 Według daty
 Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Kanalizacja Kablowa

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
Kanalizacja Kablowa	Kanalizacja Kablowa	TOYA	KrupaKin_Toya	00127000001661	2 sierpnia 2019 9:40	2 sierpnia 2019 9:40	Zapytanie złożone	Sosnowiec Białostocka 41-200	🔍
Kanalizacja kablowa	Kanalizacja Kablowa	TOYA	OsiadJa0_Toya	00127000001647	1 sierpnia 2019 10:17	1 sierpnia 2019 10:28	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	Rzeszów Rzeszów 35-001	🔍🗨️

Po statusie.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	<input type="text"/>
Od <input type="text" value="09/07/2019"/>	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do <input type="text" value="08/08/2019"/>	Login użytkownika	<input type="text"/>
	Adres zakończenia punktu B	<input type="text"/>
	Status	oczekiwanie na

Grupuj sprawy

Według procesu
 Według usługi
 Według daty
 Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Kanalizacja Kablowa

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
Kanalizacja kablowa	Kanalizacja Kablowa	TOYA	OsiacJa0_Toya	001270000001647	1 sierpnia 2019 10:17	1 sierpnia 2019 10:28	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	Rzeszów Rzeszów 35-001	
KAN	Kanalizacja Kablowa	TOYA	OsiacJa0_Toya	001270000001639	31 lipca 2019 14:44	31 lipca 2019 15:04	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	Rzeszów Płsudskiego 35-001	

Można także w sekcji „grupuj sprawy” wyszukiwać zamówienie „po procesie”, „po usłudze” i „według daty”.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rej.	Identyfikator zamówienia	<input type="text" value="888880000012008"/>
Od <input type="text" value="06/05/2019"/>	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do <input type="text" value="07/05/2019"/>	Login użytkownika	<input type="text"/>
	Adres zakończenia punktu B	<input type="text"/>

Grupuj sprawy

Według procesu
 Według usługi
 Według daty
 Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

1. W kolumnie „status”, widoczny jest obecny status zamówienia.

2. W kolumnie „akcje”, widoczne są formularze do podglądu (ikona lupy), a także akcje (ikona wykrzyknika), czyli formularze do podjęcia przez Operatora.

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	888880000012014	7 maja 2019 11:16	7 maja 2019 11:23	Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.		
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	888880000012015	7 maja 2019 11:16	7 maja 2019 11:16	Generowanie raportu zakończone		
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	888880000012013	7 maja 2019 11:15	7 maja 2019 11:15	Zapytanie złożone	zamość ciepła 22-400	
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	888880000012010	7 maja 2019 9:45	7 maja 2019 9:45	Zapytanie złożone		

Aby podejrzeć zamówienie należy kliknąć w ikony znajdujące się w kolumnie akcje.

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	888880000012013	7 maja 2019 11:15	7 maja 2019 11:15	Zapytanie złożone	zamość ciepła 22-400	

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:  	Identyfikator komunikatu:  	Data 	Odbiorca komunikatu:  	Akcje:
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000010354694	2019-05-07 11:13	TP_HURT	 

Po kliknięciu na ikonę lupy, pojawi się formularz Zamówienia z danymi historycznymi do odczytu.



▼ Szablony robocze

Wybierz szablon

Zapisz formularz

Wczytaj

Usuń

Zapisz

▼ Złożenie zapytania o możliwość dostępu do Kanalizacji Kablowej

Informacje podstawowe

Relacja podstawowa

Odgałęzienia

Dodatkowe nawiązania

Dane kontaktowe

▼ Informacje podstawowe

Rodzaj zapytania

Zapytanie o możliwość dostępu do kanalizacji

Id zapytania OA

* Typ umowy

Na czas określony

Okres obowiązywania w latach

3

Okres obowiązywania w miesiącach (dopełnienie lat)

0

Tylko dla OA posiadających umowę na Projekty Techniczne zawartą po 1.09.2016

Komercyjny Projekt Techniczny

POPC

* Obszar POPC

asd

Uwagi

Jeżeli w kolumnie „akcje” znajduje się wykrzyknik, oznacza to, że należy podjąć akcję np. uzupełnić formularz przez Operatora.

Przykład:

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012014	7 maja 2019 11:16	7 maja 2019 11:23	Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.		🔍 ⚠️

Po kliknięciu w ikonę wykrzyknika pojawi się informacja wezwanie do uzupełnienia. Formularz ten należy uzupełnić.

Proces: KAN

Komunikat	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.	000000035782682	2019-05-07 11:22	OA_TESTOWY	🔍 📎
Pozytywna Weryfikacja wniosku (Przedłużenie/POWP)	000000035782681	2019-05-07 11:20	OA_TESTOWY	🔍
Wniosek zarejestrowany	000000035782680	2019-05-07 11:19	OA_TESTOWY	🔍
Rejestracja wniosku o przedłużenie umowy/aneksu	000000010354695	2019-05-07 11:14	TP_HURT	🔍 📎
Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.				🔍 ⚠️

W statusie zamówienia widoczne są także przesyłane załączniki.

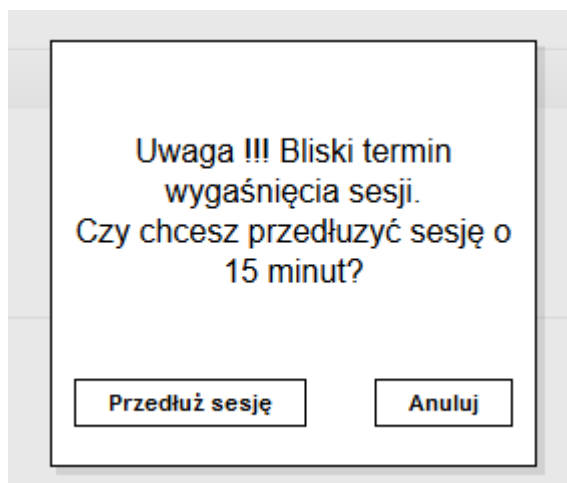
Proces: KAN

Komunikat	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Przekazanie do podpisu przedłużenia umowy/aneksu.	000000035782682	2019-05-07 11:22	OA_TESTOWY	🔍 📎
Pozytywna Weryfikacja wniosku (Przedłużenie/POWP)	000000035782681	2019-05-07 11:20	OA_TESTOWY	🔍

Po kliknięciu w ikonę załącznika, będzie można wyświetlić załącznik.

KOMUNIKATY

W trakcie pracy, pojawiać się będzie komunikat, dotyczący przedłużenia sesji o kolejne 15 minut.



Anulowanie zamówienia jest dostępne na etapach, na których widoczne są akcje możliwe do podjęcia przez użytkownika.

proces	usługa	inicjator procesu	identyfikator zamówienia	data rejestracji	data zmiany statusu	status	akcja
KAN	KAN	OA_TESTOWY	88888000001413	15 lipca 2016 10:38	15 lipca 2016 10:54	Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji	

Pojawia się formularz do uzupełnienia, użytkownik klika ikonę w kolumnie akcje.

komunikat:	identyfikator komunikatu:	data	odbiorca komunikatu:	akcje:
Pozytywna weryfikacja techniczna	00000004587635	2016-07-15 10:54	OA_TESTOWY	
Zamówienie na Kanalizację Kablową	00000011141336	2016-07-15 10:37	OPL_HURT	
Oczekiwanie na złożenie wniosku o zawarcie umowy/przedłużenie rezerwacji				

Następnie na formularzu wybiera odpowiednią czynność do wykonania, czyli Anulowanie



Przestanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu

▼ Dane

Czynność do wykonania

Anulowanie

▼ Anulowanie

Uwagi

Użytkownik ma możliwość uzupełnienia pola Uwagi i przekazania formularza za pomocą przycisku „Wyślij”.

Dodaj załącznik



Przesłanie podpisanego przedłużenia umowy/aneksu

▼ Dane

Czynność do wykonania

Anulowanie



▼ Anulowanie

Uwagi

Wyślij

Generowanie raportów



Generuj raport

W POKO „Kanalizacja kablowa” wybieramy kafelek generowanie raportu.



Generuj raport



Złóż zamówienie



Sprawdź status zamówień

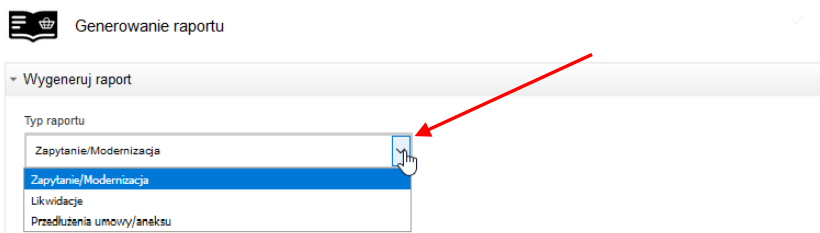


Zakończ umowę



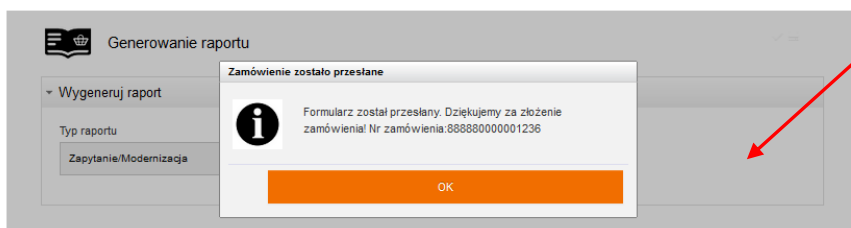
Zarejestruj wniosek o przedłużenie umowy/aneksu

Pojawia się strona z generowaniem raportu, można wybrać raport, który będzie generowany: zapytanie/modernizacja, likwidacja, przedłużenie umowy/aneksu.



Klikamy wygeneruj raport.

Następnie pojawia się informacja z numerem zamówienia.



Następnie należy cofnąć się do panelu głównego z kafelkami i wybrać status zamówień.



W statusach zamówień należy po numerze zamówienia wyszukać raport.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rej.	Identyfikator zamówienia	88888000001238
Od 24/04/2019	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do 24/04/2019	Login użytkownika	
	Dodatkowe informacje	

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

KAN

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
KAN	KAN	QA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001238	24 kwietnia 2019 11:04	24 kwietnia 2019 11:04	Generowanie raportu zakończone		🔍

Klikamy lupę.


Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: KAN

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Generowanie raportu zakończone	00000218109989	2019-04-24 11:04	QA_TESTOWY_0	🔍 📎
Generowanie raportu	000000091619364	2019-04-24 11:03	ORANGE (d.TP_HURT)	🔍

<< < > >>

Następnie pobieramy załącznik (spinacz).

 [Raport_Zapytan_88888.xlsx](#)



Generowanie raportu

Wygeneruj raport

Typ raportu

Zapytanie/Modernizacja

orange Serwis usług hurtowych Orange Witaj: maciem32_oatestowy Wyloguj

Serwis > Wybierz usługę > Kanalizacja Kablowa > Status zamówień > Proces > Podgląd ← Cofnij

 [Raport_Zapytan_88888.xlsx](#)



Generowanie raportu


Wygeneruj raport

Typ raportu

Zapytanie/Modernizacja

Otwieranie Raport_Zapytan_88888.xlsx

Rozpoczęto pobieranie pliku:

 **Raport_Zapytan_88888.xlsx**

Typ pliku: Arkusz programu Microsoft Excel
Adres: https://isi-aa.webproxy.corpnet.pl

Po zakończeniu pobierania:

Otwórz za pomocą Microsoft Excel (domyślny)

Zapisz plik

Pamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu

OK Anuluj

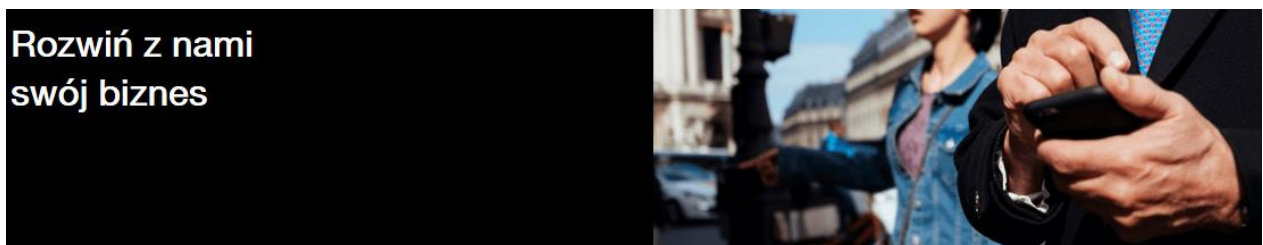


Instrukcja dla Operatora Aplikacji Nadzory

Aktualizacja: 04.12.2017r

Logowanie:

Po wprowadzeniu linku <https://isi.tp.pl/> w przeglądarce, pojawi się strona logowania.
Rekomendowana przeglądarka to Internet Explorer wersja co najmniej 11.



Zaloguj się

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zaloguj

Aby zalogować się do aplikacji należy wprowadzić „nazwę użytkownika” i „hasło”.

Zaloguj się

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zaloguj

Przy czwartej nieudanej próbie zalogowania do systemu konto, ze względów bezpieczeństwa jest zablokowane na 15 minut. Po tym czasie można podjąć kolejne próby zalogowania.

Zaloguj się

Konto zostało zablokowane z powodu przekroczenia ilości prób logowania. Konto jest zablokowane do 07-05-2019 11:51:07.

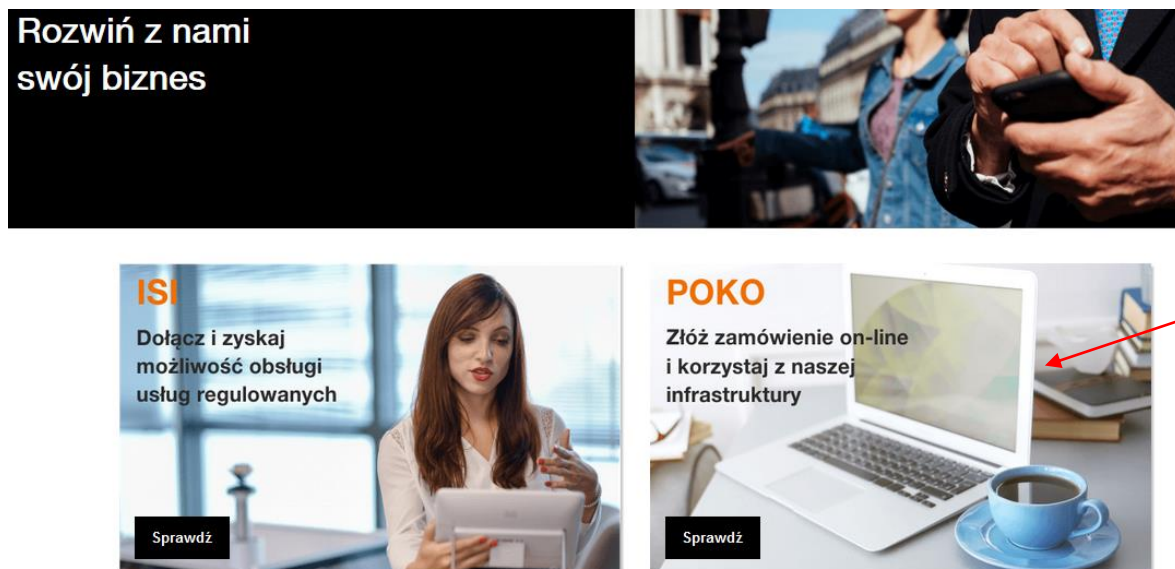
Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zaloguj

Po wprowadzeniu danych logujemy się do systemu za pomocą przycisku „zaloguj”. Po zalogowaniu, na ekranie widoczne są 2 kafelki: „ISI”, „POKO”. Należy kliknąć w „POKO”, znajdujący się po prawej stronie ekranu.

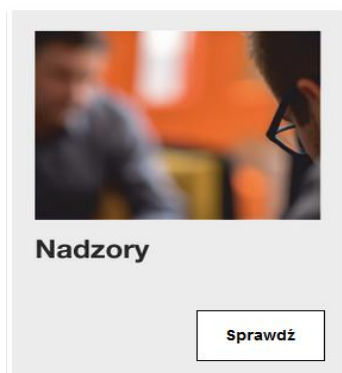
Rozwiń z nami swój biznes



ISI
Dołącz i zyskaj możliwość obsługi usług regulowanych
Sprawdź

POKO
Złóż zamówienie on-line i korzystaj z naszej infrastruktury
Sprawdź

Po kliknięciu, pojawi się kafelek z usługą Nadzory.



Nadzory

Sprawdź

Po wybraniu usługi NADZORY, pojawi się ekran wraz z kafelkami:

- Wprowadzenie zamówienia - możliwość złożenia zapytania do OPL o dostęp do Kanalizacji Kablowej.
- Status zamówień - możliwość podglądu statusu i podjęcia akcji do wykonania.
- Generowanie raportów- możliwość pobrania raportu.



Nowy wniosek



Pole „Okno do wyszukiwania kontaktów” podpowiada wcześniej zapisane kontakty.

Dodaj załącznik



Wprowadzenie zgłoszenia

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon ▼

Zapisz formularz

Zakładaj Usuń Zapisz

▼ Dane kontaktowe

Imię i nazwisko

Telefon

Adres mail

Zapisz i przejdź Przejdź bez zapisywania

Okno do wyszukiwania kontaktów

Po uzupełnieniu danych do formatki i po naciśnięciu przycisku „zapisz i przejdź” (chyba, że zostały już zapisane przy poprzednich uzupełnieniach formatki), dane kontaktowe zostaną zapisane i zapamiętane przez system, co skutkuje tym, że przy kolejnym wypełnianiu wniosku dane Klienta będą automatycznie uzupełnione.

Zapisz i przejdź

Przejdź bez zapisywania

Po wybraniu przycisku „Przejdź bez zapisywania” dane kontaktowe, nie zostaną zaktualizowane.

Po kliknięciu na jeden z powyższych przycisków, przechodzimy do głównego formularza z poniższymi zakładkami.

SZABLONY

Mechanizm umożliwiający tworzenie i zapisywanie szablonów wniosków przed wysłaniem. Użytkownik może definiować swój indywidualny zestaw szablonów.

Aby stworzyć własny szablon, po kliknięciu kafel „Nowe zamówienie”, pokaże się formatka do uzupełnienia i możliwością stworzenia szablonu. Po uzupełnieniu danych, klikamy w przycisk „Zapisz”, szablon zostanie zapisany.

Dodaj załącznik



Wprowadzenie zgłoszenia

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon

Zapisz formularz

Nadzory

Załaduj Usuń Zapisz

▼ Dane kontaktowe

Imię i nazwisko

Jan Kowal

Telefon

879564879

Adres mail

jankowal@oragne.com

Zapisz i przejdź Przejdź bez zapisywania

Dodaj załącznik

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon

Zapisz formularz

Nadzory

Załaduj Usuń Zapisz

▼ Dane kontaktowe

Imię i nazwisko

Jan Kowal

Telefon

879564879

Adres mail

jankowal@oragne.com

Zapisz i przejdź Przejdź bez zapisywania

Informacja

Szablon został zapisany.

OK

Zapisany szablon będzie dostępny w rozwijalnej liście, po wybraniu szablonu należy kliknąć przycisk „Załaduj”. Pojawi się komunikat „Szablon został załadowany”. Wczytają się wcześniej zapisane dane.

Każdy użytkownik ma możliwość zapisania 100 szablonów danego wniosku.

The first screenshot shows the 'Szablony robocze' section with a dropdown menu for 'Wybierz szablon' containing 'Nadzory' and 'test'. A red arrow points to the 'Nadzory' option. Below it is an orange 'Usuń' button. To the right, the 'Zapisz formularz' field contains 'Nadzory' and has an orange 'Zapisz' button. A red arrow points to the 'Zapisz' button.

The second screenshot shows the 'Wybierz szablon' dropdown now displaying 'Nadzory'. Below it are orange buttons for 'Zapisz', 'Usuń', and 'Zapisz'. A red arrow points to the first 'Zapisz' button, and a hand cursor is shown over it.

The third screenshot is an 'Informacja' dialog box with an information icon and the text 'Szablon został załadowany.' Below the message is an orange 'OK' button. A red arrow points to the 'OK' button.

Po wejściu w nowy wniosek, wyświetli się formularz, z polami do uzupełnienia. W polu „nadzór dla usługi”, istnieje możliwość wyboru usługi Kanalizacji kablowej lub usługi Słupy.

The screenshot shows the 'Wprowadzenie danych' section with a sub-section 'Dane szczegółowe dotyczące dostępu'. It contains a dropdown menu for '* Nadzór dla usługi' with options 'Kanalizację kablową' and 'Słupy'. A red arrow points to the 'Słupy' option. To the right is another dropdown menu for '* Tryb dostępu' with 'Awaria' selected. A red arrow points to this dropdown. Below the dropdowns is a small text note: 'Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Porozumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu)'. There are also red arrows pointing to the left side of the form area.

Jeżeli zgłoszenie dotyczy usługi Słupy, można wybrać tryb dostępu albo eksploatacja lub awaria.

Jeśli została wybrana eksploatacja, w polu rodzaj zgłoszenia mamy do wyboru: adaptacja, adaptacja i instalacja, instalacja, eksploatacja i deinstalacja.

Wprowadzenie danych

Dane szczegółowe dotyczące dostępu

* Nadzór dla usługi
Stupy

* Podstawa prawna
XXXXC

* Tryb dostępu
Eksploatacja

Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Porozumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu)

* Rodzaj zgłoszenia

Wybierz:

- Wybierz:
- Adaptacja
- Adaptacja i Instalacja
- Instalacja
- Eksploatacja
- Deinstalacja

* Termin dostępu do

Natomiast jeżeli zostanie wybrany tryb awaria, jako rodzaj zgłoszenia możemy wybrać: awaria lub instalacja odgałęzienia.

Szablony robocze

Wybierz szablon
Nadzory

Zapisz formularz

Zaladuj Usun Zapisz

Wprowadzenie danych

Dane szczegółowe dotyczące dostępu

* Nadzór dla usługi
Stupy

* Podstawa prawna

* Tryb dostępu
Awaria

Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Porozumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu)

* Rodzaj zgłoszenia

Wybierz:

- Wybierz:
- Awaria
- Instalacja odgałęzienia

* Termin dostępu do




▼ Szablony robocze

Wybierz szablon: Zapisz formularz:

▼ Wprowadzenie danych

▼ Dane szczegółowe dotyczące dostępu

* Nadzór dla usługi: 

* Podstawa prawna: * Tryb dostępu:

Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Porozumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu)

* Tryb sprawowania nadzoru:

* Termin dostępu od: * Termin dostępu do:

Dla prac w trybie Eksploatacji obowiązuje wyprzedzenie 5 DR

* Cel i opis aktywności:

Dokładny zakres prowadzonych prac

Uwagi:

▼ Dane kontaktowe

* Imię i nazwisko osoby kontaktowej: * Numer telefonu osoby kontaktowej:

* E-mail osoby kontaktowej:

▼ Osoba przeprowadzająca prace

Prosimy o podanie wszystkich osób przeprowadzających prace

<input type="checkbox"/>	* Imię i nazwisko	Numer telefonu	* Nazwa firmy	Adres e-mail
<input checked="" type="checkbox"/>	Jan Kowal	564564879	Nacom	jan.kowal@amail.com

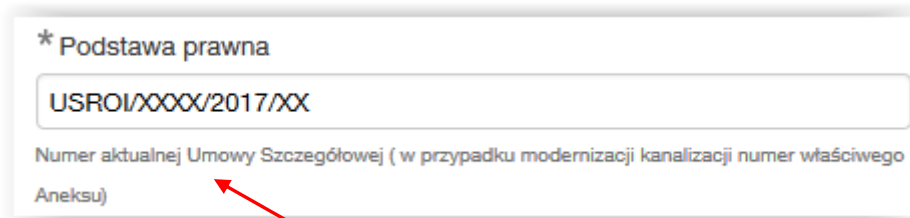
▼

Województwo: Powiat: Gmina:

Miejscowość: Ulica: Kod Pocztowy:

Oznaczenie odcinka trasy prowadzonych prac:

Pod polem „Podstawa prawna” widnieje informacja, jakie dane należy wprowadzić w pole.

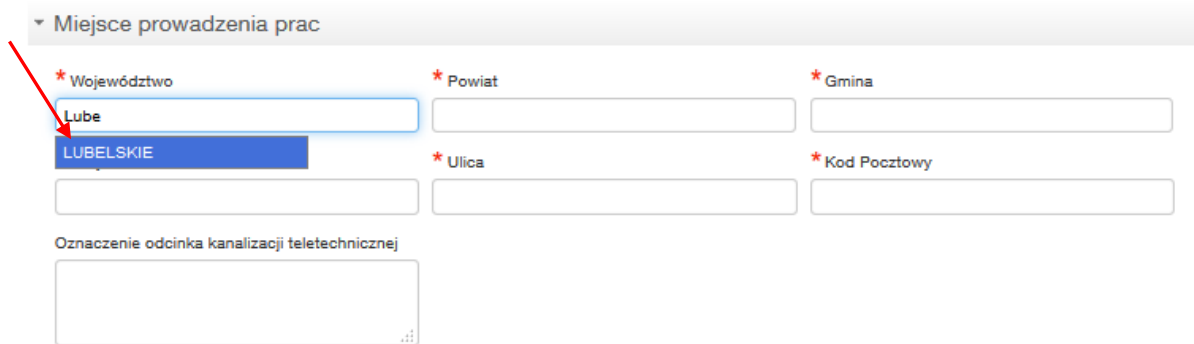


* Podstawa prawna

USROI/XXXX/2017/XX

Numer aktualnej Umowy Szczegółowej (w przypadku modernizacji kanalizacji numer właściwego Aneksu)

Istnieje funkcjonalność podpowiadania miejscowości.



▼ Miejsce prowadzenia prac

* Województwo: Lubelskie

* Powiat: []

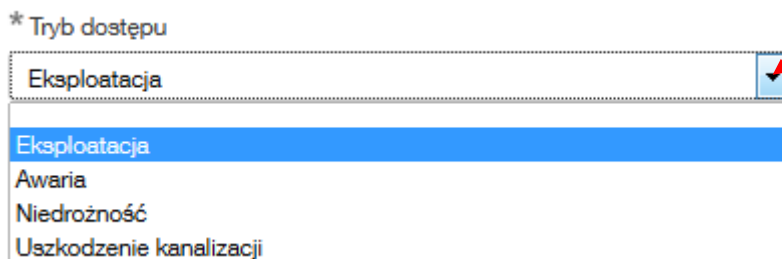
* Gmina: []

* Ulica: []

* Kod Pocztowy: []

Oznaczenie odcinka kanalizacji teletechnicznej: []

Na formacie w polu „Tryb dostępu” występuje lista rozwijalna, w zależności od zgłoszenia można wybrać: Eksploatację, Awarię, Niedrożność i Uszkodzenie kanalizacji.



* Tryb dostępu

Eksploatacja

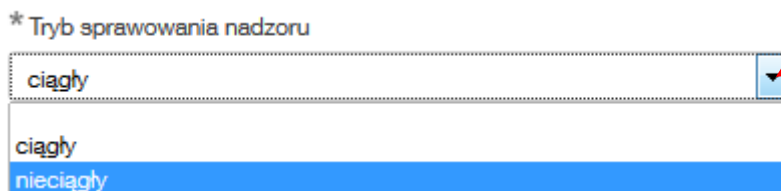
Eksploatacja

Awaria

Niedrożność

Uszkodzenie kanalizacji

W polu „Tryb sprawowania nadzoru”, także występuje lista rozwijalna, mamy do wyboru tryb ciągły i nieciągły. Pole nie występuje w Uszkodzeniach kanalizacji.



* Tryb sprawowania nadzoru

ciągły

ciągły

nieciągły

„Osoba przeprowadzająca prace”, w tej sekcji należy wprowadzić dane osób, które będą prowadziły prace. Jeżeli dla któregoś z wykonawców zostanie podany adres mailowy, osoba ta, będzie otrzymywać maile ze statusem wniosku.

Osoba przeprowadzająca prace przejdź do wersji mobilnej

Prosimy o podanie wszystkich osób przeprowadzających prace

	* Imię i nazwisko	* Numer dokumentu tożsamości	Numer telefonu	* Nazwa firmy	Adres e-mail
	Jan Kowal	ASD1234564	512848456	Netcom	jan.kowal@mail.com

Za pomocą ikony „+” istnieje możliwość dodania kolejnej osoby.

Osoba przeprowadzająca prace przejdź do wersji mobilnej

Prosimy o podanie wszystkich osób przeprowadzających prace

	* Imię i nazwisko	* Numer dokumentu tożsamości	Numer telefonu	* Nazwa firmy	Adres e-mail
	Jan Kowal	ASD1234564	512848456	Netcom	jan.kowal@mail.com

Tryb dostępu Eksploatacja

* Tryb dostępu

Eksploatacja

W przypadku Eksploatacji przykładowa formatka, zawiera następujące pola do uzupełnienia.



Wprowadzenie zgłoszenia



Wprowadzenie danych

Dane szczegółowe dotyczące dostępu

* Podstawa prawna

USROI/XXXX/2017/AP

Numer aktualnej Umowy Szczegółowej (w przypadku modernizacji kanalizacji numer właściwego Aneksu)

* Tryb dostępu

Eksploatacja

* Tryb sprawowania nadzoru

ciągły

* Termin dostępu od

11/5/2017

10:00:00 am

* Termin dostępu do

12/5/2017

10:00:00 am

Dla prac w trybie Eksploatacji obowiązuje wyprzedzenie 5 DR

* Cel i opis aktywności

Zaciągnięcie kabla w relacji zgodnie z umową.

Dokładny zakres prowadzonych prac

Uwagi

[przejdź do wersji mobilnej](#)

Dane kontaktowe

* Imię i nazwisko osoby kontaktowej

Jan Kowal

* Numer telefonu osoby kontaktowej

564456123

* E-mail osoby kontaktowej

jan.kowal@mail.pl

Osoba przeprowadzająca prace

* Imię i nazwisko	* Numer domkentu tożsamości	* Numer telefonu	* Nazwa firmy
Jan Kowalski	ASD564564	879564132	XYZ

▼ Miejsce prowadzenia prac

* Województwo: LUBELSKIE

* Powiat: ZAMOŚĆ

* Gmina: ZAMOŚĆ


* Miejscowość: ZAMOŚĆ

* Ulica: Sadowa

* Kod Pocztowy: 22-400

Oznaczenie odcinka kanalizacji teletechnicznej

Wyślij

dodaj załącznik 

Tryb Awaria

* Tryb dostępu


Awaria

W przypadku wybrania trybu Awarii, przykładowa formatka, zawiera następujące pola do uzupełnienia.

▼ Dane szczegółowe dotyczące dostępu

* Nadzór dla usługi: Kanalizacja Kablowa

* Podstawa prawna: URSRROIXXX/2017/SP
Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Porozumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu)

* Tryb dostępu: Awaria 

* Tryb sprawowania nadzoru: ciągły

* Termin dostępu od: 9/5/2019 2:00:00 pm

* Termin dostępu do: 9/5/2019 3:00:00 pm

Dla prac w trybie Eksploatacji obowiązuje wyprzedzenie 5 DR

* Cel i opis aktywności: Zaciągnięcie kabla w relacji zgodnie z umową
Dokładny zakres prowadzonych prac

Uwagi

▼ Dane kontaktowe

* Imię i nazwisko osoby kontaktowej

Jan Kowal

* Numer telefonu osoby kontaktowej

879564879

* E-mail osoby kontaktowej

jankowal@oragne.com

▼ Osoba przeprowadzająca prace

Prosimy o podanie wszystkich osób przeprowadzających prace

+	* Imię i nazwisko	Numer telefonu	* Nazwa firmy	Adres e-mail
-	Jan Kowal	564564879	Neccom	jan.kowal@emai.com

▼

Województwo

LUBELSKIE

Powiat

ZAMOŚĆ

Gmina

ZAMOŚĆ

Miejscowość

ZAMOŚĆ

Ulica

Sadowa 6

Kod Pocztowy

22-400

Oznaczenie odcinka trasy prowadzonych prac

Wyślij

Tryb dostępu Niedrożność

* Tryb dostępu

Nidrożność



▼ Dane szczegółowe dotyczące dostępu

*Nadzór dla usługi

Kanalizacja Kablowa

*Podstawa prawna

URSRROIXXX/2017/SP

Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Porozumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu)

* Tryb dostępu

Niedrożność

* Numer zgłoszenia przy którym wykryto niedrożność

Uwagi

▼ Dane kontaktowe

* Imię i nazwisko osoby kontaktowej

Jan Kowal

* Numer telefonu osoby kontaktowej

879564879

* E-mail osoby kontaktowej

jankowal@orange.com

Województwo

LUBELSKIE

Powiat

ZAMOŚĆ

Gmina

ZAMOŚĆ

Miejscowość

ZAMOŚĆ

Ulica

Sadowa 6

Kod Pocztowy

22-400

Wyślij

Tryb dostępu Uszkodzenie kanalizacji

* Tryb dostępu

Uszkodzenie kanalizacji

W przypadku wybrania trybu Uszkodzenia kanalizacji, przykładowa formatka, zawiera następujące pola do uzupełnienia.

▼ Dane szczegółowe dotyczące dostępu

* Nadzór dla usługi

Kanalizacja Kablowa

* Podstawa prawna

URSRROIXXX/2017/SP

Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Porozumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu)

* Tryb dostępu

Uszkodzenie kanalizacji

* Data wykrycia uszkodzenia

7/5/2019

3:00:00 pm

* Opis uszkodzenia

Uwagi

Numer umowy ramowej

▼ Dane kontaktowe

* Imię i nazwisko osoby kontaktowej

Jan Kowal

* Numer telefonu osoby kontaktowej

879564879

* E-mail osoby kontaktowej

jankowal@oragne.com

Województwo

LUBELSKIE

Powiat

ZAMOŚĆ

Gmina

ZAMOŚĆ

Miejscowość

ZAMOŚĆ

Ulica

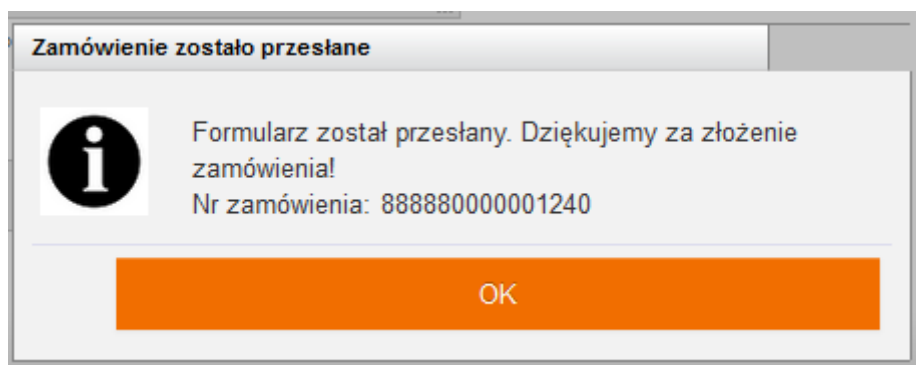
Sadowa 6

Kod Pocztowy

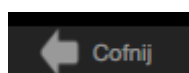
22-400

Wyślij

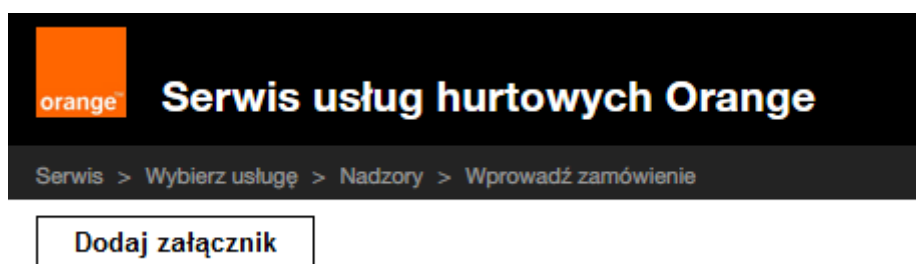
Po uzupełnieniu formularza i wybraniu przycisku wyślij, pojawi się komunikat, wraz z numerem zamówienia.



Aby sprawdzić złożony wniosek, należy przejść do listy procesów. Aby to zrobić należy wybrać przycisk „cofnij”, znajdujący się na dole, po prawej stronie stopki lub przycisk powrotu w przeglądarce. Przejdziemy do panelu gdzie znajduje się status zamówień.



Za pomocą przycisku „dodaj załącznik” można dodać załącznik (szkic, mapa trasy Kanalizacji Kablowej, skan podpisanej obustronnie umowy). Jest możliwość wysyłki tylko jednego załącznika z całego formularza. Może to być spakowany plik.



Generowanie raportów



W POKO „Nadzory” wybieramy kafelek generowanie raportu.



Wprowadź zamówienie



Sprawdź status zamówień

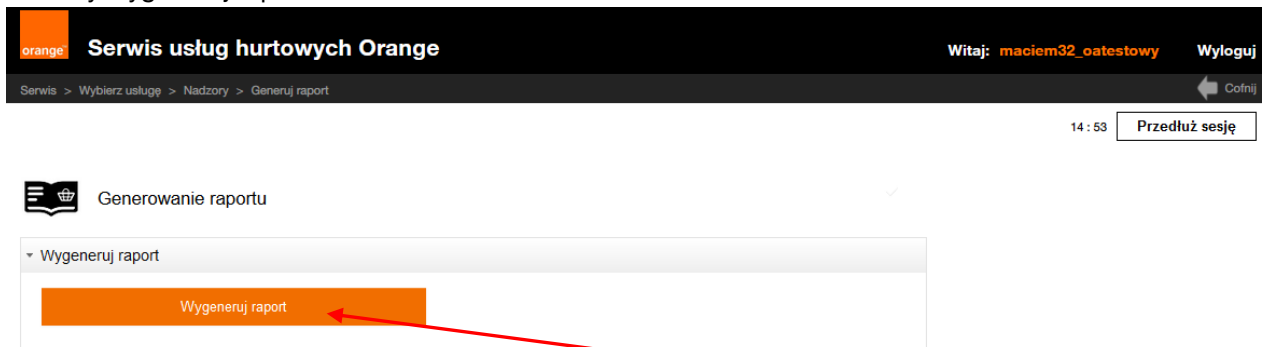


Generuj raport

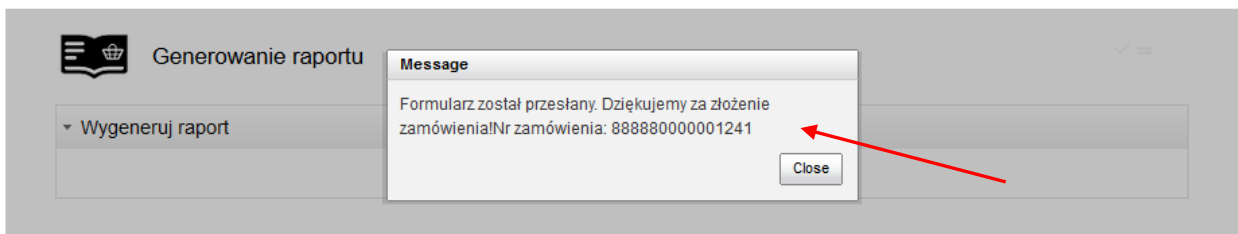


Pojawia się strona z generowaniem raportu.

Klikamy wygeneruj raport.



Pojawia się informacja z numerem zamówienia.



Następnie, należy cofnąć się do panelu głównego z kafelkami i wybrać status zamówień.



Wprowadź zamówienie



Sprawdź status zamówień



Generuj raport



W statusach zamówień należy po numerze zamówienia wyszukać raport.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rej. 08/05/2019 08/05/2019

Identyfikator zamówienia 88888000001241

Nazwa procesu Wybierz typ procesu...

Login użytkownika

Dodatkowe informacje

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

INFROA2

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
INFROA2	INFROA2	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001241	8 maja 2019 13:31	8 maja 2019 13:31	Generowanie raportu zakończone		

Klikamy na symbol lupy.

Proces: INFROA2

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Generowanie raportu zakończone	00000217984467	2019-05-08 13:31	OA_TESTOWY_0	
Generowanie raportu	00000091619369	2019-05-08 13:29	ORANGE (d.TP_HURT)	

Następnie pobieramy załącznik (spinacz).

Serwis > Wybierz usługę > Nadzory > Status zamówień > Przejście

Przegląd procesu dla usługi Nadzory

Proces: INFROA2

Komunikat:	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Generowanie raportu zakończone	OA_TESTOWY_0	
Generowanie raportu	ORANGE (d.TP_HURT)	

Otwieranie Raport_Nadzor_88888.xlsx

Rozpoczęto pobieranie pliku:

Raport_Nadzor_88888.xlsx

Typ pliku: Arkusz programu Microsoft Excel
Adres: https://isi-aa.webproxy.corpnet.pl

Po zakończeniu pobierania:

Otwórz za pomocą

Zapisz plik

Pamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu

OK Anuluj

Status zamówień.



W kafelku „Sprawdź status zamówień” są widoczne zamówienia wraz z statusami.

Istnieje możliwość wyszukiwania wniosków po dacie lub po identyfikatorze.

Można także w sekcji „grupuj sprawy” wyszukiwać zamówienie „po procesie”, „po usłudze” i „według daty”.

W tabeli „Status zamówień” w kolumnie „Dodatkowe informacje” dla Nadzorów znajduje się informacja o adresie miejsca prowadzenia prac. Nowa nawigacja wyświetlająca miejsce w systemie, gdzie obecnie znajduje się użytkownik, umożliwi przejście bezpośrednio do wybranego elementu. Zmodyfikowano także widok nagłówka, w którym znajduje się informacja o zalogowanym użytkowniku.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rej. Identyfikator zamówienia

Od Nazwa procesu

Do Login użytkownika

Dodatkowe informacje

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

INFROA2

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
INFROA2	INFROA2	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001241	8 maja 2019 13:31	8 maja 2019 13:31	Generowanie raportu zakończone		🔍
INFROA2	INFROA2	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001240	8 maja 2019 11:50	8 maja 2019 11:50	Wniosek złożony	Zamość, Sadowa 6, 22-400	🔍

W kolumnie „status”, widoczny jest obecny status zamówienia.

W kolumnie „akcje”, widoczne są formularze do podglądu (ikona lupy), a także akcje (ikona chmurki z wykrzyknikiem), czyli formularze do podjęcia przez Operatora.

INFROA2

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
INFROA2	INFROA2	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012032	8 maja 2019 14:00	8 maja 2019 14:00	Wniosek złożony	zamość, Sadowa 4, 22-400	🔍
INFROA2	INFROA2	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012031	8 maja 2019 13:57	8 maja 2019 14:00	Wzwanie do uzupełnienia	SOSNOWIEC, Krzywa, 41-205	🔍 ⚠️
INFROA2	INFROA2	OA_TESTOWY	test_kan	88888000012029	8 maja 2019 12:24	8 maja 2019 12:28	Dane asysty	OSIELSKO, CENTRALNA- STORCZYKOWA, 00-000	🔍

Aby podejrzeć zamówienie należy kliknąć w ikony znajdujące się w kolumnie akcje.

Po kliknięciu na ikonę lupy, pojawi się formularz z danymi historycznymi do odczytu.

Przegląd procesu dla usługi Nadzory

Proces: INFROA2

Komunikat	Identyfikator komunikatu:	Data	Odbiorca komunikatu:	Akcja
Wprowadzenie zgłoszenia	000000010354702	2019-05-08 13:58	TP_HURT	🔍 📄



Wprowadzenie zgłoszenia

▼ Szablony robocze

Wybierz szablon

Zapisz formularz

▼ Wprowadzenie danych

▼ Dane szczegółowe dotyczące dostępu

*Nadzór dla usługi

*Podstawa prawna *Tryb dostępu

Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Porozumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu)

*Tryb sprawowania nadzoru

*Termin dostępu od *Termin dostępu do

Dla prac w trybie Eksploatacji obowiązuje wyprzedzenie 5 DR

*Cel i opis aktywności

Dokładny zakres prowadzonych prac

Uwagi

▼ Dane kontaktowe

* Imię i nazwisko osoby kontaktowej	* Numer telefonu osoby kontaktowej		
Jan Kowal	879564879		
* E-mail osoby kontaktowej			
magdalena.maciejewska3@orange.com			
▼ Osoba przeprowadzająca prace			
Prosimy o podanie wszystkich osób przeprowadzających prace			
* Imię i nazwisko	Numer telefonu	* Nazwa firmy	Adres e-mail
Jan Kowal	564564879	Netcom	magdalena.maciejewska3@ora
▼			
Województwo	Powiat	Gmina	
Lubelskie	Zamość	Zamość	
Miejscowość	Ulica	Kod Pocztowy	
Zamość	Sadowa 6	22-400	
Oznaczenie odcinka trasy prowadzonych prac			
<input type="text"/>			

KOMUNIKATY

W trakcie pracy, pojawiać się będzie komunikat, dotyczący przedłużenia sesji o kolejne 15 minut.

**Uwaga !!! Bliski termin
wygaśnięcia sesji.
Czy chcesz przedłużyć sesję o
15 minut?**

KONIEC