

Instrukcja dla użytkowników POKO Aplikacja Słupy

Aktualizacja: 23.11.2020r.

Logowanie:

Po wprowadzeniu linku <u>https://isi.tp.pl</u> w przeglądarce, pojawi się strona logowania. Rekomendowana przeglądarka to Mozilla Firefox.



Aby zalogować się do aplikacji należy wprowadzić "nazwę użytkownika" i "hasło".

Zaloguj się		
Nazwa użytkownika:		
Hasto:		
	Zaloguj	

W przypadku kiedy nie pamiętamy hasła, jest możliwość otrzymania linka na adres mailowy, przy użyciu którego można odzyskać stare hasło lub utworzyć nowe. W tym celu na formatce logowania należy kliknąć "Nie pamiętasz hasła?":

Najpierw się zaloguj	
Nazwa użytkownika:	
Hasło:	
	Nie pamiętasz hasła?
	Zaloguj

Pojawi się wówczas formatka, na której wpisujemy adres mailowy.

Na ten adres zostanie przesłany link umożliwiający zmianę lub odzyskanie starego hasła.

sjogo norna, to wystarczy, ze
my wyślemy Ci kod do

Przy czwartej nieudanej próbie zalogowania do systemu, konto ze względów bezpieczeństwa jest zablokowane na 15 minut. Po tym czasie można podjąć kolejne próby zalogowania.

Po wprowadzeniu danych logujemy się do systemu za pomocą przycisku "zaloguj". Po zalogowaniu, na ekranie widoczne są 2 kafelki: "ISI", "POKO". Należy kliknąć w kafel "POKO" znajdujący się po prawej stronie ekranu.



Po kliknięciu pojawi się kafelek z usługą Słupy OPL.



Po wybraniu usługi Słupy OPL pojawi się ekran wraz z kafelkami:

- Złóż zamówienie możliwość złożenia zamówienia do OPL na udostępnienie Słupów
- Sprawdź status zamówień możliwość podglądu i podjęcia akcji do wykonania
- Generuj raport możliwość wygenerowania raportu









Złóż zamówienie

wień Generuj raport

Słupy OPL

W przypadku, gdy operator posiada umowę ramową zawartą na podstawie oferty z 2013 roku, zamówienie na Udostępnienie Słupów OPL przesłane poprzez Interfejs POKO nie zostanie zrealizowane tym kanałem. W związku z tym zamówienie należy przesłać mailowo w dotychczasowy sposób.

Nowe zamówienie

Po wejściu w nowe zamówienie wyświetli się formularz "Zamówienie na udostępnienie Słupów" z polami do uzupełnienia.



Na formatce "Zamówienie na udostępnienie Słupów" widoczne jest pole, które podpowiada wcześniej wykorzystywane Dane kontaktowe. Aby skorzystać z podpowiedzi należy wpisać fragment imienia lub nazwiska bądź numeru telefonu.

Wcześniej zapisane kontakty można również usuwać klikając "Usuń kontakt".

Dane kontatkowe	
0	Usuń kontakt
Imię	\mathbf{x}
	Okno wcześniej zapisanych kontaktów
Nazwisko	
* Telefon	
123456789	
* Adres e-mail	
orange@orange.com	
Kontakt w sprawach technicznych	

Po uzupełnieniu danych wymaganych na formatce, pola oznaczone gwiazdką ewentualnie pól opcjonalnych – bez gwiazdki i po naciśnięciu przycisku "Zapisz i przejdź", dane kontaktowe zostaną zapisane i zapamiętane przez system, co skutkuje tym, że przy kolejnym skladaniu zamówienia dane Użytkownika będą automatycznie uzupełnione.

Istnieje możliwość dodania osoby odpowiedzialnej za kontakt techniczny, po zaznaczeniu check box'a. Uzupełnienie danych osoby kontaktowej w sprawach technicznych nie jest wymagane.

Kontakt w sprawach technicznych

	Usuń kontakt
Imię	
Nazwisko	
* Numer Telefonu	
* Adres e-mail	

Na adresy kontaktowe będą wysyłane informacje o zmianie statusu, a także powiadomienia o akcjach do podjęcia.



Po wybraniu przycisku "Przejdź bez zapisywania" dane kontaktowe nie zostaną zaktualizowane.

Przejdź bez zapisywania

Po kliknięciu na jeden z powyższych przycisków przechodzimy do głównego formularza z zakładkami jak niżej:

orange Serwis usług h	urtowych Orange			Witaj: maciem32_oates	towy Wyloguj
Serwis > Wybierz usługę > Słupy > Zło	óż zamówienie				Cofnij
Dodaj załącznik				14:25	Przedłuż sesję
Zamówienie na udo	stępnienie Słupów				
Import danych	Informacje podstawowe	Relacja podstawowa	Odgałęzienia		
Wybierz szablon		Zapisz formularz			
Załaduj	Usuń		Zapisz		
Wyślij zamó	wienie				

IMPORT DANYCH - SZABLONY

Szablony, to mechanizm umożliwiający tworzenie i zapisywanie szablonów wniosków przed wysłaniem. Użytkownik będzie mógł definiować swój indywidualny zestaw szablonów dla poszczególnych zamówień.

Aby stworzyć własny szablon, po kliknięciu w kafel "Nowe zamówienie" w zakładce "Import danych", pokaże się formatka do uzupełnienia z możliwością stworzenia szablonu. Po uzupełnieniu danych, klikamy w przycisk "Zapisz", szablon zostanie zapisany.

Zamówienie na udos	stępnienie Słupów			/
Import danych	Informacje podstawowe	Relacja podstawowa	Odgałęzienia	
Wybierz szablon		Zapisz formularz SŁUPY		
Załaduj	Usuń		Zapisz	•
Wyślij zamó	wienie			

Import danych	Informacje podstawowe	Relacja podstawowa	Odgałęzienia
	Informacja		
Wybierz szablon		Szablon został zapisany.	
		_	
Załaduj		OK	Zapisz
Importuj strukturę danych	_		

Zapisany szablon będzie dostępny poprzez użycie przycisku "Wybierz szablon" i wybór z listy rozwijalnej. Po wybraniu szablonu należy kliknąć przycisk "Załaduj". Pojawi się komunikat "Szablon został załadowany". Wczytają się wcześniej zapisane dane. Każdy użytkownik ma możliwość zapisania 100 szablonów.

Import danych	Informacje podstawow	re Relacia podstawowa	Odgałęzienia
	Informacja		
Wybierz szablon	A	Szablon został załadowany.	
SŁUPY	U		
Załaduj		ОК	7
Zaladuj			Сарюс

Na zakładce "Informacje podstawowe" należy uzupełnić pola, które są oznaczone gwiazdką.

Wprowadzenie zamówienia na udostępnienie Słupów OPL

Import danych Informacje podstawowe	Relacja podstawowa	Odgałęzienia
Informacje podstawowe		
* Rodzaj zamówienia		
Zamówienie na udostępnienie Słupów	~	
ID zamówienia Operatora		
* Typ umowy (czas trwania)		
Please select:	~	
* Zamawiam projekt techniczny w OPL O TAK O NIE		
Sposób realizacji zamówienia Legalizacja infrastruktury Projekt OA POPC Inny		

Pole "Rodzaj zamówienia" jest listą rozwijalną. Po kliknięciu na strzałkę, pojawią się opcje do wybrania. Na chwilę obecną jest dostępna jedna opcja.

^k Rodzaj zamówienia	
Zamówienie na udostępnienie Słupów	<u> </u>
Zamówienie na udostennienie Słunów	

W polu "ID zamówienia" Operator może wpisać swój własny numer identyfikacyjny zamówienia, który będzie widoczny w raporcie POKO.

W polu "Typ umowy (czas trwania)" należy wybrać opcję "czas określony" lub "czas nieokreślony". Jeżeli umowa zawierana jest na czas określony, należy uzupełnić pola "okres obowiązywania umowy (lata)"

7203 OKIGSIONY	es określony		~
-	as ordestorily		
	V2859001		
	es obowiazwwania umowo/	(lete)	

Jeżeli umowa zawierana jest na czas nieokreślony pole "okres obowiązywania umowy (lata)" nie pojawia się.

Checkbox "Projekt komercyjny OPL" Operator zaznacza jedynie wówczas, gdy zawarł umowę na wykonywanie Projektów technicznych przez OPL i chce skorzystać z możliwości przygotowania komercyjnego projektu technicznego przez OPL.

* Projekt komercyjny OPL
ОТАК
NIE

"Sposób realizacji zamówienia" jest polem opcjonalnym. Jeżeli jednak Operator chce, aby tego typu przypadki były oflagowane w raporcie powinien zaznaczyć stosowne pole.

Przy zaznaczeniu Projekt OA POPC pole należy uzupełnić.

Po zaznaczeniu Legalizacji Infrastruktury należy zaznaczyć czy zostało Podpisane porozumienie,

Sposób realizacji zamówienia	
Legalizacja infrastruktury	
Projekt OA POPC	
* Obszar POPC	
	▲
<u></u>	

jeżeli Tak, wówczas pojawi się do uzupełnienia pole Numer porozumienia bezumownego.

-		
Sposób realizacji zamówie	nia	
🔽 Legalizacja infrastruktur	у ┥	
Projekt OA POPC		
Inny		
*Czy zostało podpisane P	prozumienie?	
Tak		
◯ Nie		
*Numer Porozumienia bez	imownego	

Przy zaznaczeniu opcji "Inne" należy określić Sposób Realizacji Zamówienia (Inny).

Sposób realizacji zamówienia	
Legalizacja infrastruktury	
Projekt OA POPC	
🗹 Inne	
* Sposób Realizacji Zamówienia (Inny)	
	↓

Po wejściu na zakładkę "Informacje Podstawowe" należy uzupełnić wszystkie pola oznaczone gwiazdką.



Na formatce należy uzupełnić dane relacji podstawowej, adresy relacji początkowej i końcowej. Wprowadzając kod pocztowy i miasto, powiat i gminę w relacji początkowej, dane zostaną automatycznie przeniesione do pół w relacji końcowej oraz w odgałęzieniach dla analogicznych pól.

Dodaj załącznik

Zamówienie na udostępnienie Słupów

Import danych Informacje podstawowe	Relacja podstawowa Odgalęzienia
Początek trasy słupowej	Koniec trasy słupowej
* Kod pocztowy	* Kod pocztowy
22-400	22-400
* Województwo	* Województwo
* Powiat	* Powiat
ZAMOŚĆ	ZAMOŚĆ
* Omine	* Oping
ZAMOŚĆ	
* Miejscowość	* Miejscowość
ZAMOSC	ZAMOSC
Ulica	Ulica
Sadowa	Ciepła
* Nr najbliższego budynku/nr działki	* Nr najbliższego budynku/nr działki
4	1a
* Sposób nawiązania do Słupa OPL	* Sposób nawiązania do Słupa OPL
Please select:	Please select:
* Opis wykonania	* Opis wykonania
zgodnie z załącznikiem	zagodnie z załączikiem
Sposób wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32)	Sposób wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32)
Bezpłatny osprzęt	Bezpłatny osprzęt
Urządzenie zintegrowane V	Please select: V
(1 szt.)	(1 szt.)
* Liczba słupów OPL w relacji głównej	Liczba linii kablowych
2	
Uwagi	
Parametry wykorzystywanych kabli	
* Typ kabla * Średnica kabla (r	nm) * Oznaczenie kabla
3 Kabel światłowodowy 2	К2
Osprzęt dodatkowy	
Lokalizacja Ilość	Parametry
Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynki)	
Mufa/złącze bez lub z przełącznicą FTTH	
Spliter optyczny	
Urzadzenie zintegrowane	
Wyślij zamówienie	

Po wybraniu sekcji "Sposób nawiązania do Słupa OPL", pojawi się okno z możliwością wyboru.

Please select:	
Please select:	
Słup obcy	
Slup OPL	
Studnia kablowa	
Budynek	
Doziemnie	
T lease select.	

Po wybraniu "Sposób nawiązania do Słupa OPL" opcjonalnie można zaznaczyć "Bezpłatny osprzęt".

Please select: Please select:	V
Mufa/Złącze	
Stelaż zapasu kabla	
Urządzenie zintegrowane	
Spliter optyczny	

Następnie należy podać liczbę Słupów OPL w relacji głównej (pole wymagane).

W sekcji "Parametry wykorzystania kabla" należy wybrać "Typ kabla", wówczas pojawi się okno z możliwością wyboru.

0			
	* Typ kabla	* Średnica kabla (mm)	* Oznaczenie kabla
	3 Kabel światłowodowy	2 2	rt
		* Średnica kabla (mm)	* Oznaczenie kabla
	1 Kabel miedziany telefoniczny		
	2 Kabel koncentryczny		
	3 Kabel światłowodowy		
	4 inny rodzaj kabla		
	* Typ kabla	* Średnica kabla (mm)	* Oznaczenie kabla
	Please select:	~	

Ikona "plus" w tabeli pozwala dodać kolejne wiersze. Strzałka w dół otwiera pole wyboru. Opcja "Remove" oznacza, że można usunąć dany wiersz. Pola obowiązkowe: "Typ kabla" "Średnica kabla" i "Oznaczenie kabla".

0		
*Typ kabla	* Średnica kabla (mm)	* Oznaczenie kabla
Insert Above	~ 2	rt
♥ Insert Below	* Średnica kabla (mm)	*Oznaczenie kabla
† Move Up	~	
↓ Move Down		
Remove		

W sekcji "Osprzęt dodatkowy" znajdują się pola do opcjonalnego uzupełnienia.

Osprzęt dodatkowy				
Rodzaj sprzętu	Lokalizacja	llość	Model	
Stelaż z zapasem kabla(bez skrzynki)				
Mufy/złącza bez lub z przełącznicą FTTH				
Spliter optyczny				
Urządzenia zintegrowane				
Wyślij zamówienie				

Odgałęzienia

W zakladce Odgałęzienia, należy uzupełnić dane dotyczące odgałęzień na Słup OPL.

Ikona "plus" w tabeli pozwala dodać kolejne wiersze. Strzałka w dół otwiera pole wyboru. Znak "minus" Remove oznacza, że można usunąć wiersz.

Dodaj załącznik			
Zamówienie na ude	ostępnienie Słupów		
Import danych	Informacje podstawowe	Relacja podstawowa	Odgałęzienia
•			
Wyślij zam	ówienie		

czątek trasy słupowej	Koniec trasy słupowej
ztowy	* Kod pocztowy
incorrect value	
Iztwo	* Województwo
ect:	V Please select:
	* Powiat
	incorrect value

Poo	.2 diek i asy siubowej		Noniec trasy sig		
* Ko	d pocztowy		* Kod pocztowy		
22-	400		22-400		
* W	ojewództwo		* Województwo		
LU	BELSKIE	~	LUBELSKIE		
* Po	wiat		* Powiat		
ZA	NOŚĆ		ZAMOŚĆ		
* Gr	nina		* Gmina		
ZA	NOŚĆ		ZAMOŚĆ		
* Mie	ejscowość		* Miejscowość		
ZAI	лоść		ZAMOŚĆ		
Ulica			Ulica		
Orz	eszkowej		Oboźna		
* Nr	najbliższego budynku/nr działki		*Nr najbliższego budy	ynku/nr działki	
4			46		
* Sp	osób nawiązania do słupa OPL	* Sposób nawiązania	do słupa OPL		
Słu	IP OPL	~	Please select:		
Opis	wykonania		Opis wykonania		
Opis Spos * Lic	wykonania śb wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia		Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	ola(np. rurą RHDP fi32)	
Opis Spose * Lice nie uv Par	wykonania 56 wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) szba słupów w ramach odgałęzienia rzględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k	czątkiem odgałęzienia <mark>abli</mark>	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	sla(np. rurą RHDP fi32)	
Opis Spose * Lic nie uv Par	wykonania ib wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia vzględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Two kobla	czątkiem odgałęzienia abli * Śradnica kabla	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	bla(np. rurą RHDP fi32)	
Opis Spos * Lic nie uv Par	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP (i32) izba słupów w ramach odgałęzienia izględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Plasse select	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kable	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	*Oznaczenie kabla	
Opis Spos * Lic nie uv Par	wykonania ib wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia vzględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select:	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kabla	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	* Oznaczenie kabla	
Opis	wykonania bo wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia względnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: przęt dodatkowy	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kabla	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	*Oznaczenie kabla	
Opis	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia izględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: brzęt dodatkowy	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kabla	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	*Oznaczenie kabla	
Opis	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) rzba słupów w ramach odgałęzienia względnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Piease select: brzęt dodatkowy Lokalizacja	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kabla	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	* Oznaczenie kabla	
Opis Spose * Lice Par Osi	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia względnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: przęt dodatkowy Lokalizacja Elakia zaszana labla (na sim nik)	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kable	Opis wykonania	* Oznaczenie kabla Parametry	
Opis	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia względnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Piease select: brzęt dodatkowy Lokalizacja Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynki)	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kabla	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	* Oznaczenie kabla Parametry	
Opis Spose * Lice Par Osi	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia względnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: brzęt dodatkowy Lokalizacja Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynki)	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kable Ilość	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	* Oznaczenie kabla Parametry	
Opis	wykonania bb wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP (i32) izba słupów w ramach odgałęzienia vzględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: brzęt dodatkowy Lokalizacja Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynki) Mufa/złącze bez lub z przełącznicą FTTH	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kabla	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych a (mm)	* Oznaczenie kabla Parametry	
Opis Spose * Lic Par Osi	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia rzględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: Drzęt dodatkowy Lokalizacja Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynki) Mufa/złącze bez lub z przełącznicą FTTH	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kable Ilość	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	* Oznaczenie kabla Parametry	
Opis	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia izględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: Drzęt dodatkowy Lokalizacja 	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kabla Ilość	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych a (mm)	Ala(np. rurą RHDP fi32) Contaczenie kabla Parametry	
Opis Spose rile uv Par Osj	wykonania bb wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia rzględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: Drzęt dodatkowy Lokalizacja Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynki) Mufa/złącze bez lub z przełącznicą FTTH Spliter optyczny	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kable Ilość	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych	* Oznaczenie kabla Parametry	
Opis Spose * Lice Par Osj	wykonania 5b wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia izględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: Drzęt dodatkowy Lokalizacja 	czątkiem odgałęzienia abli * Średnica kable Ilość	Opis wykonania Sposób wprowadzenia kat Liczba linii kablowych (mm)	Ala(np. rura RHDP fi32) Contact of the second se	
Opis	wykonania bb wprowadzenia kabla(np. rurą RHDP fi32) izba słupów w ramach odgałęzienia rzględnia słupa z relacji głównej będącego po ametry wykorzystywanych k * Typ kabla Please select: DrZęt dodatkowy Lokalizacja Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynki) Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynki) Mufa/złącze bez lub z przełącznicą FTTH Spliter optyczny Litradzania zietarywano	czątkiem odgałęzienia abli *Średnica kabla Ilość	Opis wykonania	* Oznaczenie kabla Parametry	

Następnie należy określić "Sposób wykorzystania kabla". Po wybraniu "Typ kabla", pojawi się okno z możliwością wyboru. Wymagane jest uzupełnienie wszystkich pól w wierszu.

Sposób wykorzystania kabla



W zakładce Odgałęzienia znajduje się pole do zamówienia "Osprzęt dodatkowy".

Osprzęt dodatkowy

Lokalizacja	llość	Parametry	
Stelaż z zapasem kabla (bez skrzynk	i)		
Mufa/złącze bez lub z przełącznicą F1	ТН		
Co-Files and serves			
Spiner optyczny			

lkona "plus" w tabeli pozwala dodać kolejne wiersze. Strzałka w dół otwiera pole wyboru. Znak "minus" oznacza, że można usunąć wiersz.

Lokalizacja	llość	Paramet	ry
N			
Insert Above	(hez ekravaki)		
Insert Below	(DEL SKILYHKI)		
Move Up			
Move Down	zełącznicą FTTH		

Za pomocą przycisku "dodaj załącznik" można dodać załącznik (szkic, mapa trasy). Jest możliwość wysyłki tylko jednego załącznika z formularza. Może to być spakowany plik, dopuszczalna wielkość załącznika to 50 MB.

Serwis usług hurtowych Orange			
Serwis > Wybierz usługę > Słupy > Złóż zarnówienie			
Dodaj załącznik			
Zamówienie na udostępnienie Słupów			
Import danych Informacje podstawowe	Relacja podstawowa	Odgałęzienia	
Wybierz szablon	Zapisz formularz		
SŁUPY			
Załaduj Usuń		Zapisz	
Wyślij zamówienie			
orange Serwis usług hurtowych Orange Serwis > Wybierz usługę > Słupy > Złóż zamówienie mapa.pdf Usuń			
Zamówienie na udostępnienie Słupów			
Import danych Informacje podstawowe	Relacja podstawowa	Odgałęzienia	
Wybierz szablon	Zapisz formularz		
SŁUPY			
Załaduj Usuń		Zapisz	
Wyślji zamówienie	←		

Po wypełnieniu formularza, należy wybrać przycisk "Wyślij zamówienie", formularz zostanie wysłany oraz wyświetli się okno potwierdzenia złożenia zamówienia, wraz z numerem zamówenia.



Status procesu zmieni się na "Zapytanie złożone"

SOPL

Proces VA	Usługa 🗸	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Adres zakończenia von punktu B	Akcja
SOPL	SOPL		maciem32	001270000001134	24 maja 2019 11:23	24 maja 2019 11:23	Zapytanie złożone		۹

W celu sprawdzenia złożonego wniosku, należy przejść do statusu zamówień. Aby to zrobić należy wybrać przycisk "cofnij". Przejdziemy wówczas do panelu, gdzie znajduje się status zamówień.

Przycisk "Cofnij" przenosi do poziomu wyżej.

Serwis usług hurtowych Orange	Witaj: maciem32_oatestowy	Wyloguj	
Serwis > Wybierz usługę > Słupy > Złóż zamówienie		🖕 Cofnij 🔫	
Dodaj załącznik	11 : 11 Przedłu	ż sesję	

Wezwanie do uzupełnienia

W przypadku, gdy zamówienie zostało złożone i zawiera braki lub istnieje konieczność jego doprecyzowania bądź występuje zadłużenie, Operator może zostać wezwany do uzupełnienia zamówienia bądź uregulowania płatności.

Wówczas pojawi się akcja do pojęcia oraz pole z uwagami, w którym będzie opisany powód wezwania do uzupełnienia zamówienia. Należy uzupełnić zamówienie i kliknąć przycisk wyślij.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania		Grupuj sprawy
Data rej. Identyfikator zamówienia	888880000001248	Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj
Od 15/05/2019 🛗 Nazwa procesu	Wybierz typ procesu 💙	
Do 23/05/2019 Edu Login użytkownika		Pokaż tylko zadania
Dodatkowe informacje		

SOPL

Proces VA	Usługa 🗸	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator von	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Dodatkowe informacje	Akcja
SOPL	SOPL	OA_TESTOWY_0	test2_operator	888880000001248	16 maja 2019 10:00	16 maja 2019 10:01	Wezwanie do uzupełnienia zamówienia		٩ 0

Przegląd procesu dla usługi Słupy

Proces: SOPL

Komunikat: 🗸 🔨	ldentyfikator komunikatu: 🗸 🗸	Data 🧡	Odbiorca komunikatu: 🗸 🗸 🔨	Akcje:
Wezwanie do uzupełnienia zamówienia	00000035782963	2019-05-23 10:52	ΤΟΥΑ	Q
Zamówienie na udostępnienie Słupów	00000003670179	2019-05-23 10:48	TP_HURT	Q 🖉
Wezwanie do uzupełnienia zamówienia				\$

Dodaj załącznik	14:55 Przedłuż sesję
Wezwanie do uzupełnienia zamówienia	
Powód wezwania do uzupełnienia zamówienia:	_
Proszę o załączenie wymaganych dokumentów (plan sytuacyjny z zaznaczonymi słupami)	
Dane kontaktowe OA Informacje podstawowe Relacja podstawowa Odgałęzienia	

W przypadku kiedy po zainicjowaniu zamówienia pojawi się w odpowiedzi komunikat o zadłużeniu, zamówienie nie zostanie zrealizowane, należy wówczas wyjaśnić tę kwestię.



Jeżeli w zamówieniu zostały wypełnione pola dotyczące Legalizacji infrastruktury, pojawią się one również w przypadku wezwanie do uzupełnienia:



Następnie Operator otrzyma informację o Wyniku weryfikacji technicznej "Pozytywna weryfikacja techniczna", "Negatywna weryfikacja techniczna" lub "Rozwiązanie Alternatywne".

SOPL

Proces VA	Usługa 🗸	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Adres zakończenia vo punktu B	Akcja
SOPL	SOPL		maciem32	001270000001130	23 maja 2019 10:48	23 maja 2019 11:14	Pozytywna weryfikacja techniczna	◀	۹

SOPL

Proces VA Usługa VA	procesu	użytkownika	zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	zakończenia VA punktu B	Akcja	
SOPL SOPL	TOYA	maciem32_Toya	001270000001130	23 maja 2019 10:48	23 maja 2019 11:15	Odpowiedź Operatora na pozytywny wynik WT		Q 🗭	•

Na formatce Pozytywna weryfikacja techniczna, Negatywna Weryfikacja Techniczna i Rozwiązanie Alternatywne pojawi się informacja o liczbie słupów:

Pozytywna weryfikacja techniczna	
lumer WT	
WTSŁ/001270000004563	
Data ważności rezerwacji zasobów	
31-12-2020	
.iczba słupów	
3	←──
Jwagi	

Po otrzymaniu komunikatu "Pozytywna weryfikacja techniczna" kolejnym krokiem jest odpowiedź Operatora. Ekran "Odpowiedź Operatora na pozytywny wynik WT" umożliwia wybór

następujących opcji do wykonania:

Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne

Przedłużenie ważności WT

Zamówienie na projekt komercyjny OPL

Przekazanie dokumentacji projektowej

Anulowanie

Zgłoszenie błędu w wydanych Warunkach Technicznych

	-	
_	-	_
_		Vie Z
	1	

Odpowiedź Operatora na pozytywny wynik WT

Kontynuacja procesu	
Termin ważności WT:	
04/01/2021	
* Czynność do wykonania	
Please select:	✓
Please select:	
Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne	
Przedłużenie ważności WT	
Zamówienie na projekt komercyjny OPL	
Przekazanie Dokumentacji Projektowej	
Anulowanie	

Zgłoszenie błędu w wydanych warunkach technicznych.

Dla Warunków Technicznych: pozytywnych jest możliwość zgłoszenia błędu w wydanych WT, w tym celu należy wybrać z listy rozwijalnej czynność Zgłoszenie błędu w wydanych warunkach technicznych.

Kontynuacja procesu			
Termin ważności WT:			
04/01/2021			
Czynność do wykonania			
Please select:	~		
Please select:			
Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne			
Przedłużenie ważności WT			
Zamówienie na projekt komercyjny OPL			
Przekazanie Dokumentacji Projektowej			
Anulowanie			

w polu: uwagi należy wpisać powód zgłoszenia błędu, jest również możliwość dołączenia załącznika.

* Czynność do wykonania			
Zgłoszenie błędu w wydanych Warunkach Technicznych	~		
* Uwagi			
		•	-

Jeżeli korekta jest niezasadna wtedy pojawi się komunikat Odrzucenie wniosku o korektę:

Komunikat: 🗸 🔨	Identyfikator komunikatu: 🗸 🔨	I
Odrzucenie wniosku o korektę WT	000000052822075	

Ponownie pojawi się krok Odpowiedź Operatora na wynik weryfikacji technicznej wraz z wykazem możliwych do wykonania czynności:

*Czynność do wykonania	
Please select:	~
Please select:	
Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne	
Przedłużenie ważności WT	
Zamówienie na projekt komercyjny OPL	
Przekazanie Dokumentacji Projektowej	
Anulowanie	
Zgłoszenie błędu w wydanych Warunkach Technicznych	

Przedłużenie ważności WT

W przypadku przedłużenia WT należy wybrać z listy rozwijanej "Czynność do wykonania" opcję "Przedłużenie ważności WT". Na formatce wyświetli się okno z terminem ważności WT www

* Czynność do wykonania			
Zgłoszenie błędu w wydanych Warunkach Technicznych	~		
*Uwagi			
	.::	•	
Odpowiedź Operatora na pozytywny wynik WT			
Kontynuacja procesu			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT:			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021 * Czynność do wykonania			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021 * Czynność do wykonania Please select:			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021 *Czynność do wykonania Please select: Please select:			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021 * Czynność do wykonania Please select: Please select: Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021 * Czynność do wykonania Please select: Please select: Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne Przedłużenie ważności WT			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021 Czynność do wykonania Please select: Please select: Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne Przedłużenie ważności WT Zamówienie na projekt komercyjny OPL			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021 Czynność do wykonania Please select: Please select: Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne Przedłużenie ważności WT Zamówienie na projekt komercyjny OPL Przekazanie Dokumentacji Projektowej			
Kontynuacja procesu Termin ważności WT: 04/01/2021 Czynność do wykonania Please select: Please select: Wystąpienie o rozwiązanie alternatywne Przedłużenie ważności WT Zamówienie na projekt komercyjny OPL Przekazanie Dokumentacji Projektowej Anulowanie			

oraz pole do uzupełnienia daty, do której Operator chce przedłużyć ważność WT.

Data	a prz	zedł	użen	ia w	/ażn	ości			
<< <		Ма	iy 20	19		>>			
Su	Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa			
			1	2	3	4			
5	6	7	8	9	10	11			
12	13	14	15	16	17	18			
19	20	21	22	23	24	25			
26	27	28	29	30	31	1			
0					-7				

Po wysłaniu wniosku o przedłużenie ważności WT wyświetli się komunikat potwierdzający przekazanie zlecenia. Data ważności WT ulegnie zmianie.

Zamówienie	zostało przesłane
0	Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia!
	ОК

Rozwiązanie alternatywne/ Adaptacja słupów

W przypadku wydania warunków technicznych z Rozwiązaniem alternatywnym – "Adaptacja" lub "Adaptacja i Inne rozwiązania techniczne" OPL wraz z wynikiem WT przesyła Porozumienie na adaptację słupów. Pojawi się wtedy w POKO akcja do podjęcia umożliwiajaca podpisanie i odesłanie Porozumienia.

SOPL

Proces 🗸	Usługa 🗸	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Adres zakończenia punktu B	Akcja
SOPL	SOPL			001270000001131	23 maja 2019 11:19	23 maja 2019 11:57	Warunki techniczne z Rozwiązaniem alternatywnym "Adaptacja"	←───	۹

Na tym kroku są trzy możliwości do wyboru: Odesłanie podpisanego porozumienia na adaptację słupów, wystąpienie o przedłużenie ważności warunków technicznych oraz anulowanie zamówienia.

SOPL

Proces	Usługa ∨ 🔨	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany 🗸	Status 💙	Adres zakończenia punktu B	Akcja
SOPL	SOPL	TOYA			23 maja 2019 11:19	23 maja 2019 11:58	Odesłanie podpisanego porozumienia na adaptację słupów		Q 🗭

Możliwe do wyboru akcje:



Po uzupełnieniu pól wymaganych należy również dołączyć plik Porozumienia zgodnie z komunikatem:

Odestanie podpisanego porozumienia na adaptację słupow	
Termin ważności WT:	
28/02/2021	
Proszę dołączyć Porozumienie na Adaptację	
dentyfikator zamówienia	
WTSŁ/001270000004564	
umer porozumienia na adaptację słupów	
025	
Czynność do wykonania	
Wystąpienie o przedłużenie ważności warunków technicznych 🗸	
Data przedłuż	
-	
Drane adistantine naježy zninejć nonzez zanejestriwanje znicezenja Nadzoni nad nranami	
 How wywey in missy symmetry provide an ignore within a group within in the provint in the provint	
Odosinia Baseruniasi katekunanenen e ekastasi zerukerekunan	

Po zawarciu Porozumienia w POKO zmieni się status na Przekazanie dokumentacji projektowej.

c	\sim	n	
ວ	U	Р	L.

Proces	Usługa 🗸	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator vo	Data rejestracji	Data zmiany 🗸	Status 🗸	Adres zakończenia VV punktu B	Akcja
SOPL	SOPL		maciem32	001270000001137	27 maja 2019 8:53	27 maja 2019 10:53	Odpowiedź na Warunki Techniczne		٩ 0
Dodaj załącz	nik powiedź na	a Warunki Teo	chniczne				~		
Termin ważno 27/11/2019	ści WT:								
*Czynność do	o wykonania								
Please selec	et:			~	-				
Odpo	wiedź na W	arunki Technicz	ne						
Termin ważności 21/05/2020	i WT:								22
* Czynność do w	vykonania								

* Typ kabla	* Średnica kabla (mm)	* Ozn	aczenie kabla
3 Kabel światłowodowy	~ 11	zxotk	
Osprzęt dodatkowy w Relacji	Głównej wraz z Odgałęzienia	ami	
Rodzaj sprzętu	Lokalizacja	llość	Model
Stelaż z zapasem kabla(bez skrzyn	ki)	0	
Mufy/złącza bez lub z przełącznicą F	ТТН	0	
Spliter optyczny		0	
Urządzenia zintegrowane		0	
Dane kontaktowe			
Imię			
Nazwisko			
Numer telefonu			
Adres mail			

Parametry wykorzystywanych kabli w Relacji Głównej wraz z Odgałęzieniami

SOPL

Proces	~^	Usługa ∨ 🔨	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator ve zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Adres zakończenia von punktu B	Akcja
SOPL		SOPL		maciem32	001270000001134	24 maja 2019 11:23	24 maja 2019 12:51	Przekazanie dokumentacji projektowej		۹

Gdy Dokumentacja Projektowa zostanie zaakceptowana pojawi się możliwość przedłużenia Porozumienia adaptacyjnego.

Przegląd procesu dla usługi Słupy

Proces: Słupy

Dodatkowe informacje: Katowice 40-303 Wiertnicza 2

Komunikat: 🗸 🔨	Identyfikator komunikatu: 🗸 🔨	Data: 🗸	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akcje:
Przekazanie dokumentacji projektowej	000000041549951	2019-11-21 13:41	TOYA	Q
Przekazanie Dokumentacji Projektowej	00000009437341	2019-11-21 13:40	TP_HURT	QØ
Odesłanie podpisanego obustronnie Porozumienia w zakresie adaptacji Słupów	000000041549947	2019-11-21 13:32	ΤΟΥΑ	QØ
Odeslanie podpisanego porozumienia na adaptację słupów	00000009437340	2019-11-21 13:28	TP_HURT	QØ
Warunki techniczne z Rozwiązaniem alternatywnym "Adaptacja"	000000041549946	2019-11-21 13:23	ΤΟΥΑ	QØ
Zamówienie na udostępnienie Słupów	00000009437337	2019-11-21 12:24	TP_HURT	Q.(//
Wykonanie adaptacji				\$

<< < >>>>

Dodaj załącznik	
₩ Wykonanie adaptacji	
Należy dołączyć Protoków Odbioru Wykonanych Prac Adaptacyjnych]
Identyfikator zamówienia	
WTSŁ/001270000002590	
* Czyność do wykonania	
Przedłużenie adaptacji	
Informacja o wykonanej adaptacji	
Przedłużenie adaptacji	
Anulowanie	
WySlij	

Słupy

Proces VA	Usługa 💙 🔨	Inicjator procesu	Login uzytkownika 🌱	Identyfikator zamówienia 💛	Data rejestracji 🗸	Data zmiany statusu 💙	Status VA	Dodatkowe informacje VA	Akcja
Slupy	Słupy			001270000002590	21 listopada 2019 12:25	21 listopada 2019 14:16	Przedłużenie terminu adaptacji	Katowice 40-303 Wiertnicza 2	۹

Po złożeniu Wniosku o przedłużenie adaptacji zostanie przekazane nowe porozumienie do podpisu.

Słupy

Supy Supy 00127000002590 21 listopada 2019 1225 21 listopada 2019 1225 Values 40-303 Wiertricza 2	Proces VA	•	Usluga 🗸	Inicjator procesu VA	Login użytkownika ∨ 🔨	Identyfikator zamówienia VA	Data rejestracji 🗸	Data zmiany statusu 💙	Status VA	Dodatkowe informacje VA	Akcja
Supów	Słupy		Słupy	-		001270000002590	21 listopada 2019 12:25	21 listopada 2019 14:23	Odeslanie podpisanego porozumienia na adaptację słupów	Katowice 40-303 Wiertnicza 2	Q 🖗

Gdy prace adaptacyje zostaną zakończone należy przekazać Protokół Odbioru Wykonanych Prac Adaptacyjnych

Proces: Słupy

Dodatkowe informacje: Katowice 40-303 Wiertnicza 2

Komunikat: 🗸 🔨	Identyfikator komunikatu: 🤜 ٨	Data: 💙	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akcje:
Zamówienie na udostępnienie Słupów	00000009437337	2019-11-21 12:24	TP_HURT	Q //
Wykonanie adaptacji				\$

Wykonanie adaptacji		
Identyfikator zamówienia		
WTSŁ/001270000002590		
* Czyność do wykonania		
Informacja o wykonanej adaptacji	~	
lofarmada e un konan ei adanta di		
Przedłużenie adaptacji		
Anulowanie		
Uwaga! Należy dołączyć Protoków Odbioru Wykonanych Prac Adaptacyjnych		-
Wyślij		

W przypadku Rozwiązania alternatywnego z opcją "Inne rozwiązanie techniczne" pojawi się akcja dla Operatora wymagająca potwierdzenia lub odrzucenia proponowanego Rozwiązania alternatywnego.

SOPL

Proces VA	Usługa ∨	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status 🗸	Adres zakończenia VA punktu B	Akcja
SOPL	SOPL		maciem32	001270000001147	27 maja 2019 15:11	27 maja 2019 15:25	Akceptacja/Odrzucenie Rozwiązania Alternatywnego		Q Ø

Akceptacja/Odrzucenie Rozwiązania Alternatywnego

Numer zamowienia		
WTSŁ/001270000001147		
*Akceptacja rozwiązania alternatywnego		
	~ N	
	L_ 1/3	
ТАК		
NIE		
TAK NIE		
Wyóliji		
vvysij		

W przypadku gdy, zostanie wybrana odpowiedź "nie", należy uzupełnić pole "Powód odrzucenia rozwiązania alternatywnego"i nacisnąc przycisk "wyślij".

Dodaj załącznik	
Akceptacja/Odrzucenie Rozwiązania Alternatyw	/nego
Numer zamówienia	
WTSŁ/001270000001147	
* Akceptacja rozwiazania alternatywnego	
NIE	←
* Powód odrzucenia rozwiązania alternatywnego	
Uwaga. Brak akceptacji rozwiązania alternatywnego powoduje zakończenie prosesu	
Wyślij	

Dodaj załącznik

Akceptacja/Odrzucenie Rozwiązania Alternatywnego

Numer zamówienia			
WTSŁ/001270000001147			
* Akceptacja rozwiązania alternatywnego			
ТАК	~ 🗲		
Uwagi			
Wyślii			

Po akceptacji Rozwiązania alternatywnego proces przechodzi na kolejny krok i status procesu zmienia się na "Odpowiedź na warunki techniczne". Na tym etapie można wybrać: Przedłużenie ważności WT, Zamówienie na komercyjny projekt techniczny OPL, Przekazanie dokumentacji projektowej i Anlulowanie.

Przegląd procesu dla usługi Słupy

Proces: SOPL

Komunikat: 🗸 🗸	ldentyfikator komunikatu: 🗸 🔨 🗸	Data 🗸	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akcje:
Warunki techniczne z Rozwiązaniem alternatywnym *Adaptacja*	00000035913734	2019-05-27 15:00		Q 🖉
Zamówienie na udostępnienie Słupów	00000003932167	2019-05-27 11:35	TP_HURT	Q.(//
Odesłanie podpisanego porozumienia na adaptację słupów				¢

Dodaj załącznik

14 : 43 Przedłuż sesję

E 单 Odesłanie podpisanego porozumienia na adaptację słupów

Termin ważności WT:	
27/11/2019	
Identyfikator zamówienia	
WTSŁ/001270000001140	
Numer porozumienia na adaptację słupów	
454545	
*Czynność do wykonania	
Odesłanie podpisanego porozumienia na adaptację słupów 🗸	←───

Wyświetli się komunikat potwierdzający wysłanie formularza.



Po akceptacji ze strony OPL zmieni się status zamówienia na przekazanie dokumentacji projektowej.

* Czynność do wykonania

Przekazanie Dokumentacji Projektowej	~
Przedłużenie ważności WT	
Zamówienie na projekt komercyjny OPL	
Przekazanie Dokumentacji Projektowej	
Anulowanie	2

Po akceptacji projektu technicznego w OPL zostanie wygenerowana i przesłana do Operatora umowa szczegółowa.

Komercyjny Projekt techniczny

Aby zamówić Wykonanie projektu technicznego przez OPL należy podczas składania nowego zamówienia w zakładce Podstawowe Informacje w polu "Projekt komercyjny OPL" znaznaczyć TAK.

Zamówienie na udostępnienie Słupów	~
D zamówienia Operatora	
* Typ umowy (czas trwania)	
Please select:	~
* Projekt komercyjny OPL	
🔿 так	
○ NIE	
Sposób realizacji zamówienia	
Legalizacja infrastruktury	
Projekt OA POPC	
Inne	

Możliwość zamówienia projektu technicznego w OPL istnieje również na etapie pozytywnej weryfikacji techniczej, W POKO pojawi się akcja do podjęcia, gdzie na formatce należy wybrać z listy rozwijalnej akcję do wykonania "Zamówienie na projekt komercyjny OPL".

* Czynność do wykonania	
Zamówienie na projekt komercyjny OPL	<u> </u>
Przedłużenie ważności WT	
Zamówienie na projekt komercyjny OPL	
Przekazanie Dokumentacji Projektowej	
Anulowanie	

Po wybraniu akcji i naciśnięciu przycisku "wyślij", pojawi się komunikat o wysłanym formularzu.

SOPL

Proces	~^	Usługa ∨ ۸	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator VA	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Adres zakończenia vy punktu B	Akcja
SOPL		SOPL		maciem32	001270000001130	23 maja 2019 10:48	23 maja 2019 13:57	Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji		۹

W POKO zmieni się status na Zamówienie na PT przyjęte do realizacji.

Na kolejnym etapie procesu, Operator ma możliwość akceptacji Projektu Technicznego lub wysłania uwag.

Następnie należy wybrać ikonę wykrzyknika i podjąć zadanie.

Proces: SOPL

Komunikat: 🗸 🔨 🔨	ldentyfikator komunikatu: 🗸 🔨	Data 🗸 🗸	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akcje:
Przekazano projekt techniczny	00000035782970	2019-05-23 14:42		Q (/)
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	00000035782967	2019-05-23 13:57		Q
Odpowiedź Operatora na pozytywny wynik WT	00000003670182	2019-05-23 11:40	TP_HURT	Q
Pozytywna weryfikacja techniczna	00000035782964	2019-05-23 11:14		QØ
Wezwanie do uzupełnienia słupów	00000003670180	2019-05-23 10:58	TP_HURT	QØ
Wezwanie do uzupełnienia zamówienia	00000035782963	2019-05-23 10:52		Q
Zamówienie na udostępnienie Słupów	00000003670179	2019-05-23 10:48	TP_HURT	Q 🖉 🗲
Oczekiwanie na podpisanie Protokołu wykonania i przekazania Pt przez OPL				Ø

Akceptacja Projektu Technicznego	
 Potwierdzenie Projektu Technicznego 	
Czy Operator akceptuje Projekt Techniczny	
* Uwagi do Projektu Technicznego : Przekaż zgłoszenie	

Po akceptacji i wysłaniu, pojawi się kumunikat o wysłanym formularzu.

Potwierdzenie Projektu Techniczne	g Message	
Czy Operator akceptuje Projekt Techr	Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie ik zamówienia!	
	Close	

Zmieni się status na "Oczekiwanie na podpisanie protokołu wykonawczego i przekazania PT przez OPL"

SOPL

Proces	Usługa 🗸	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator von	Data 🗸 🔨	Data zmiany statusu	Status VA	Adres zakończenia vo punktu B	Akcja
SOPL	SOPL		maciem3	001270000001130	23 maja 2019 10:48	23 maja 2019 14:42	Oczekiwanie na podpisanie Protokołu wykonania i przekazania Pt przez OPL		۹

Po wysłaniu protokołu wykonania i przekazania Projektu technicznego przez OPL pojawi się akcja do podjęcia "Oczekiwanie na podpisanie Protokołu wykonania i przekazania Pt przez OPL". Należy podjąć akcję.

SOPL

Proces VA	Usługa 💙 🔨	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status 🗸	Adres zakończenia VA punktu B	Akcja
SOPL	SOPL	TOYA	maciem32_Toya	001270000001130	23 maja 2019 10:48	23 maja 2019 14:42	Oczekiwanie na podpisanie Protokołu wykonania i przekazania Pt przez OPL		Q 🗭

Projekt Techniczny – kafel, projekt powiązany z zapytaniem na słupy

Zamówienie na projekt techniczny można złożyć klikając w kafel Projekty techniczne. Zamówienie na słupy musi być po wydaniu warunków technicznych.



W celu zamówienia projektu technicznego należy kliknąć w kafel Złóż zamowienie na Projekt Techniczny.



Na formatce należy uzupełnić następujace pola:

- Rodzaj Projektu Projekt dla słupów
- Numer istniejacego zlecenia należy podać numer zlecenia na kanalizację.

Po uzupełnieniu pól należy kliknąć przycisk Wyślij.

erwis > Wybierz usługę > Pr	ojekt Techniczny		
Dodaj załącznik			
Szablony robocze			
Wybierz szablon		Zapisz formularz	
Załaduj Wprowadzenie danyc	Usun		Zapisz
Załaduj Wprowadzenie danyc * Rodzaj Projektu	h		Zapisz

Komunikat wysłania zamówienia.



Status zamówienia można sprawdzić klikając w kafel Sprawdź status zamówienia.



Status po wejściu w kafel. W celu zobaczenia szczegółów zamowienia należy kliknąć w lupkę.

ierwis > Wy	bierz usługę > Pro	ijekt Techniczny > Stat	tus zamówień						🗧 🛑 Cofn
Data	rejestracji	Identyfikator zamó	wienia 88888000001	5981	O Według procesu	u 🧿 Według usługi 🔵 ۱	Według daty (🔵 Nie grupuj	
Do		Login użytkownika	wybierz typ	procesu	🗌 Pokaż tylko zadania				
		Dodatkowe inform Status	acje						
Wyszuka	aj								

W kolejnym kroku należy kliknąć w lupkę komunikatu Status zlecenia KPt

orange Serwis usług hurto	wych Orange			Witaj: test_kan	Wyloguj		
Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny > Status zamówień > Proces 🛑 Cofnij							
Przegląd procesu dla usługi Projekt Techniczny							
Proces: Projekt Techniczny							
Dodatkowe informacje:							
Dodatkowe informacje:							
Dodatkowe informacje:	Identyfikator komunikatu: 🗸 🔦	Data: 🗸	Odbiorca komunikatu: 🗸 🤿	Akcje:			
Dodatkowe informacje: Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data: V 2020-11-19 09:27	Odbiorca komunikatu:	Akcje:			

Możliwe odpowiedzi po zleceniu projektu

- poniższy komunikat pojawi się wówczas kiedy zamówienie na projekt techniczny zostało przyjęte do realizacji.

Serwis usług hurtowych Orange	
Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny > Status zamówień > Proces > Podgląd	
Zlecenie KPt	
 Zlecenie KPt 	
Zlecenie Projektu zostalo dostarczonone do 888880000015983	

poniższy komunikat pojawi się kiedy zamówienie na projekt techniczny zostało już wcześniej wysłane



poniższy komunikat pojawi się wówczas kiedy nie zostały wydane warunki techniczne na słupy

orange Serwis usług hurtowych Orange	Witaj: 1
Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny > Status zamówień > Proces > Podgląd	
Zlecenie KPt	
✓ Zlecenie KPt	
Warunki techniczne dla 888880000015972 nie zostały jeszcze wydane, prosze sprobowac poźniej.	L3

 poniższy komunikat pojawi się wówczas kiedy np. zamówienie na Kpt jest powiązane z błędnym numerem zamówienia na słupy

orange Serwis usług hurtowych Orange		Witaj: tes
Serwis > Wybierz usługę > Kanalizacja Kablowa > Status zamówień > Proces > Podgląd		
Zlecenie KPt		*
Zlecenie KPt		
Zlecenie nie dotarlo do podanego zlecenia 88888000000001		
	G₂.	

Wówczas status takiego zamówienia jest Nedostarczono-Zakończono

Projekt Techniczny										
	Proces VA	Usługa 🗸	Inicjator procesu 🗸	Login użytkownika 🗸	Identyfikator zamówienia ∨ ۸	Data rejestracji 🗸	Data zmiany statusu 💙	Status	Dodatkowe informacje VA	Akcja
	Projekt Techniczny	Projekt Techniczny	OA_TESTOWY	test_kan	888880000015982	19 listopada 2020 10:18	19 listopada 2020 10:18	Nie dostarczono - Zakońoczno		۹

Zamówienie na projekt techniczny nie powiązany z zapytanie na kanalizację kablową można złożyć klikając w kafel Projekty techniczne.



W celu zamówienia projektu technicznego należy kliknąć w kafel Złóż zamowienie na Projekt Techniczny.



Na formatce należy uzupełnić następujace pola:

- Rodzaj Projektu Projekt nie powiązany z OPL
- Adres mail
- Uwagi

Po wypełnieniu pól należy kliknąć Wyślij.

Serwis usług hurtowych Orange	Witaj: test_kan	Wyloguj
Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny		Cofnij
Dodaj załącznik	14:21 Przedłu	ıż sesję
 Wprowadzenie danych 		
* Rodzaj Projektu Projekt nie powiązany z OPL		
* Adres mail Test@orange.com		
* Uwagi		
Uwagi	G	
Wyslij		
© 2020 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. 16023)		

Komunikat wysłania zamówienia wraz z numerem.

orange Serwis usług hurtov	wych Orange	Witaj: test_kan Wyloguj
Serwis > Wybierz usługę > Projekt Techniczny		Cofnij
Dodaj załącznik		11:24 Przedłuż sesję
Wprowadzenie danych	Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia! Nr zamówienia:888880000015988	
* Rodzaj Projektu		
Projekt nie powiązany z OPL	ОК	
* Adres mail		
Test@orange.com	N	
* Uwagi	13	
Uwagi		
	@ 0000 Carrield Carro Decar West With annu an brain	- June 10000

Status zamówienia można sprawdzić klikając w kafel Sprawdź status zamówienia.



Status po wejściu w kafel. W celu zobaczenia szczegółów zamówienia należy kliknąć w lupkę.

Serwis > Wybi	erz usługę >	Projekt Techniczny >	Status zamówień					•	🛑 Cofnij	i i
Data rej Od Do	estracji	ldentyfikator z Nazwa proces Login użytkow	amówienia 8888800000 su Wybierz typ rnika	15988 procesu 🗸	Według procesu Pokaż tylko zadania	🖲 Według usługi 🔵 ۱	Według daty	Nie grupuj		
		Dodatkowe in Status	formacje							
Wyszukaj Projekt Teo Proces 🔨 I	chniczny	Inicjator procesu 🗸	Login użytkownika 🗸	Identyfikator zamówienia 🗸	Data rejestracji 🔨	Data zmiany statusu 🗸	Status VA	Dodatkowe informacje 🗸	Akcja]

W kolejnym kroku należy kliknąć w lupkę komunikatu Status zlecenia KPt

Dodatkowe informacje: Data: Odbiorca komunikatu: Akcje: Komunikat: Identyfikator komunikatu: Data: Odbiorca komunikatu: Akcje: Status zlocenia KPt 000000052822088 2020-11-19 11:05 OA_TESTOWY Q Zlocenie Projektu 000000025952307 2020-11-19 11:04 TP_JHURT Q	Przegląd procesu dla usługi Projekt Techniczny									
Komunikat: Identyfikator komunikatu: Data: Odbiorca komunikatu: Akcje: Status zlecenia KP1 000000052822088 2020-11-19 11:05 OA_TESTOWY Q Zlecenie Projektu 000000025952307 2020-11-19 11:04 TP_HURT Q	Dodatkowe informacje:									
Status złocenia KPt 000000052822088 2020-11-19 11:05 OA_TESTOWY Q Złocenie Projektu 000000025952307 2020-11-19 11:04 TP_HURT Q Lg	Komunikat: 🗸 🔨	ldentyfikator komunikatu: 🧹 🔨	Data: 🗸	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akcje:					
Ziecenie Projektu 00000025952307 2020-11-19 11:04 TP_HURT Q	Status zlecenia KPt	00000052822088	2020-11-19 11:05	OA_TESTOWY	Q					
	Zlecenie Projektu	00000025952307	2020-11-19 11:04	TP_HURT	Q					
		<< <	> >>							

Umowa

Po akceptacji Projektu technicznego, status procesu zmieni się na "Umowa szczegółowa do podpisu", w systemie pojawi się nowa akcja do podjęcia.

Przegląd procesu dla usługi Słupy

Proces: SOPL

Komunikat: 🗸 🔨	ldentyfikator komunikatu: 🗸 🔨	Data 🗸 🗸	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akcje:
Odebranie umowy szczegółowej	00000035782972	2019-05-24 09:07		Q (/)
Akceptacja Projektu Technicznego	00000003670186	2019-05-23 14:48	TP_HURT	Q
Przekazano projekt techniczny	00000035782970	2019-05-23 14:42		Q.Ø
Zamówienie na Pt przyjęte do realizacji	00000035782967	2019-05-23 13:57		Q
Odpowiedź Operatora na pozytywny wynik WT	00000003670182	2019-05-23 11:40	TP_HURT	Q
Pozytywna weryfikacja techniczna	00000035782964	2019-05-23 11:14		QØ
Wezwanie do uzupełnienia słupów	00000003670180	2019-05-23 10:58	TP_HURT	QØ
Wezwanie do uzupełnienia zamówienia	00000035782963	2019-05-23 10:52		Q
Zamówienie na udostępnienie Słupów	00000003670179	2019-05-23 10:48	TP_HURT	QØ
Umowa szczegółowa do podpisu				Ø •

Po wejściu na formatkę, pojawi się informacja o dołączeniu podpisanej umowy, dodatkowo z listy rozwijalnej należy wybrać "Przekazanie umowy szczegółowej do podpisu" i nacinąć przycisk "wyślij".

UMOWA.pdf Usuń	
Umowa szczególowa do podpisu	
Proszę dołączyć podpisaną umowę na Udostepnienie Słupów	
ldentyfikator zamówienia	
001270000001130	
Numer umowy/aneksu	
POS/K-13406	
*Czynność do wykonania	
Please select:	
Please select:	
Przekazanie umowy szczegółowej do podpisu	
Anulowanie	

Pojawi się komunikat o wysłanym formularzu.



Po wysłaniu podpisanej umowy, status procesu zmieni się na "Zakończono".

SOPL

Proces VA Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator ve zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Adres zakończenia von punktu B	Akcja
SOPL SOP		maciem32	001270000001130	23 maja 2019 10:48	24 maja 2019 10:11	ZAKOŃCZONO		۹

Istnieje możliwość anulowania procesu. Wystarczy wybrać z listy czynność anuluj, wówczas proces zostanie zakończony.

Dodai	zała	cznik
	_	

Odpowiedź na Warunki Techniczne

Termin ważności WT:	
27/11/2019	
Proszę dołączyć dokumentację projektową	
*Czynność do wykonania	
Anulowanie	~
*Powód anulowania	
Uwaga! Anulowanie powoduje zakończer	ie prosesu

Status Zamówień



Dodatkowo na stronie głównej "wybierz usługę" wprowadzone zostało okno wyszukiwania, które po wpisaniu identyfikatora zamówienia przenosi użytkownika bezpośrednio do szukanego zamówienia, do "Statusu zamówień". Można to zrobić również po kliknięciu Słupy OPL i wybraniu "Status Zamówienia".



W zakładce Status Zamówień jest możliwość sprawdzenia statusu zamówienia oraz wykonania akcji. Istnieje również możliwość wyszukiwania zamówień po dacie, po identyfikatorze zamówienia, po procesie, a także po statusie zamówienia.

• Wyszukiwanie po zakresie dat

Status zamówień

Zakres wyszukiwania Data rejestracji Identyfikator zamówienia Od 05/08/2019 Nazwa procesu Wybierz typ procesu. Do 07/08/2019 1 Login użytkownika Adres zakończenia punktu B Status

🔾 Według procesu 🖲 Według usługi 🔾 Według daty 🔵 Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Grupuj sprawy

Wyszukaj

Słupy

Proces 🗸	<u>~</u>	Usluga 🗸	Inicjator procesu VA	Login użytkownika ∨ ۸	Identyfikator zamówienia 🗸	Data rejestracji 🗸	Data zmiany statusu 🗸	Status VA	Adres zakończenia punktu B 🗸	Akcja
Slupy		Slupy	ΤΟΥΑ	OsiadJa0_Toya	001270000001760	7 sierpnia 2019 10:28	7 sierpnia 2019 10:28	Zapytanie złożone		۹
Slupy		Slupy	ТОУА	OsiadJa0_Toya	001270000001742	6 sierpnia 2019 8:28	6 sierpnia 2019 14:50	Przekazanie dokumentacji projektowej		۹

Wyszukiwanie po nazwie usługi •

Status zamówień

	Grupuj sprawy
	🔿 Według procesu 💿 Według usługi 🔾 Według daty 🔿 Nie grupuj
SŁUPY C	•
	Pokaż tylko zadania
	SLUPY

Słupy

Proces VA	Usluga 🗸	Inicjator procesu VA	Login użytkownika 💙 🔨	Identyfikator zamówienia VA	Data rejestracji 🗸	Data zmiany statusu 💙	Status VA	Adres zakończenia punktu B 🗸	Akcja
Slupy	slupy 🧲	TOWA	OsiadJa0_Toya	001270000001760	7 sierpnia 2019 10:28	7 sierpnia 2019 10:28	Zapytanie złożone		۹
Siupy	Siupy	TOYA	OsiadJa0_Toya	001270000001742	6 sierpnia 2019 8:28	6 sierpnia 2019 14:50	Przekazanie dokumentacji projektowej		۹

Wyszukiwanie po statusie zamówienia •

Status zamówień

Zakres wyszukiwania		Grupuj sprawy
Data rejestracji Identyfikator zamówienia		🔿 Według procesu 💿 Według usługi 🔿 Według daty 🔿 Nie grupuj
Od 05/08/2019 Nazwa procesu	Wybierz typ procesu 💙	
Do 07/08/2019 Edu Login użytkownika		Pokaż tylko zadania
Adres zakończenia punktu B		
Status Pi	ⁱ rzekazanie	-

Słupy

Proces VA	Usluga 🗸	Inicjator procesu VA	Login użytkownika 💙 🔨	Identyfikator zamówienia 🗸	Data rejestracji 🗸	Data zmiany statusu 💙	Status VA	Adres zakończenia punktu B 🗸	Akcja
Slupy	Slupy	ТОУА	OsiadJa0_Toya	001270000001742	6 sierpnia 2019 8:28	6 sierpnia 2019 14:50	Przekazanie dokumentacji 🗲 projektowej		۹
Slupy	Slupy	ТОУА	OsiadJa0_Toya	001270000001736	6 sierpnia 2019 8:17	6 sierpnia 2019 11:50	Przekazanie dokumentacji projektowej		۹
Slupy	Slupy	ТОУА	OsiadJa0_Toya	001270000001750	6 sierpnia 2019 8:57	6 sierpnia 2019 10:42	Przekazanie dokumentacji projektowej		۹

W celu znalezienia zamówienia należy wpisać numer zamówienia i kliknąć "Wyszukaj". Istnieje możliwość filtrowania zamówień.



Status zamówień

Γ	Zakres wyszukiwania –			Grupuj sprawy
	Data rej.	Identyfikator zamówienia		🔾 Według procesu 💿 Według usługi 🔵 Według daty 🔵 Nie grupuj
	Od 23/05/2019	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu 💙	
	Do 23/05/2019	Login użytkownika		Pokaż tylko zadania
		Dodatkowe informacje		

Wyszukaj

SOPL

Proces	Usługa ∨^	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
SOPL	SOPL	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	888880000001252	23 maja 2019 10:10	23 maja 2019 10:10	Zapytanie złożone		۹
SOPL	SOPL	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	888880000001251	23 maja 2019 9:55	23 maja 2019 9:57	Wezwanie do uzupełnienia zamówienia		۹
SOPL	SOPL	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	888880000001250	23 maja 2019 9:16	23 maja 2019 9:16	Zapytanie złożone		۹

Jeśli jest akcja do wykonania po stronie Operatora pojawi się wykrzyknik w kolumnie "akcja". Lupka pozwala zobaczyć szczegóły komunikatu.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania Data roj. Od 21/05/2019 Do 23/05/2019 Wyszukaj	I den Nazv	ttyfikator zamówienia wa procesu n użytkownika jes zakończenia punktu B	001270000001118		Grupuj s	prawy — ug procesu tylko zadani	Według usługi) Według daty () N	lie grupuj					
Proces VA	Usiuga 🗸	Inicjator procesu VA	Login użytkownika	lde zar	ntyfikator nówienia	~	Data rejestracji	Data zmiany v	Status	~~	Adres zakończenia punktu B	~~	Akcja	
SOPL	SOPL		OsiadJa0_	c	001270000001	116	21 maja 2019 15:40	22 maja 2019 12:51	Odpowiedź pozytywny	Operatora na v wynik WT			۹0	

lkona "chmurka z wykrzyknikiem" pozwala przejść do formularza, wykonać akcję i odesłać komunikat do OPL.

Przegląd procesu dla usługi Słupy

Proces: SOPL

Komunikat: 🗸 🔨	ldentyfikator komunikatu: 🗸 🔨	Data 🗸 🗸	Odbiorca komunikatu: 🗸 🗸 🔨	Akcje:
Pozytywna weryfikacja techniczna	00000035782948	2019-05-22 12:50		QØ
Zamówienie na udostępnienie Słupów	00000003670150	2019-05-21 15:39	TP_HURT	QØ
Odpowiedź Operatora na pozytywny wynik WT				۹ 🔶

Generowanie raportu

Po wybraniu opcji Generowanie przejdziemy do formularza, który pozwoli nam wygenerować raport.



Pokaże się komunikat potwierdzający wykonaną akcję.

Generowanie raportu	Message	
 Wygeneruj raport SOPL 	Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia!Nr zamówienia: 888880000001255	
	Ck	ose

Następnie, należy cofnąć się do panelu głównego i wybrać status zamówień. W statusie zamówień jest dostępny raport.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania			Grupuj sprawy
Data rej.	Identyfikator zamówienia	888880000001255	Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj
Od	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu 💙	
Do	Login użytkownika		Pokaż tylko zadania
	Dodatkowe informacje		

Wyszukaj

SOPL

Proces VA L	Usługa ∨^	Inicjator vo	Login użytkownika	Identyfikator ve zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Dodatkowe informacje	Akcja
SOPL	SOPL	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	888880000001255	23 maja 2019 14:53	23 maja 2019 14:53	Generowanie raportu zakończone		۹

Po kliknięciu w ikonę lupy pojawi się przegląd procesu.

Proces: SOPL

Komunikat: 🗸 🔨	ldentyfikator komunikatu: 🗸 🔨	Data 🧡	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akcje:
Generowanie raportu zakończone 000000220857329		2019-05-23 14:53	OA_TESTOWY_0	Q 🖉
Generowanie raportu 000000092799984		2019-05-23 14:52	ORANGE (d.TP_HURT)	α

Klikając na ikonę załącznika jest możliwość podglądu i zapisu raportu.

Serwis > Wybierz usługę > Słupy > Status zamówień > P	72000		he Cofnij
Przegląd procesu dla usługi Słupy	Otwieranie Raport_Zamowien_Slupy_88888.xlsx ×		
Proces: SOPL	Raport_Zamowien_Slupy_88888.xlsx Typ pliku: Arkusz programu Microsoft Excel		
Komunikat: 🗸 🔨	Adres: https://isi-aa.webproxy.corpnet.pl Po zakończeniu pobierania:	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akcje:
Generowanie raportu zakończone	Otwórz za p <u>o</u> mocą Microsoft Excel (domyślny)	OA_TESTOWY_0	Q 🖉
Generowanie raportu	⊖ Zapigz plik	ORANGE (d.TP_HURT)	Q
	OK Anuluj		

KOMUNIKATY

W trakcie pracy, pojawiać się będzie komunikat, dotyczący przedłużenia sesji o kolejne 15 minut.

Uwaga III Bliski termin				
wygaśnięci	wygaśnięcia sesji.			
Czy chcesz przed	Czy chcesz przedłuzyć sesję o			
15 min	ut?			
Przedłuż sesję	Anuluj			

Na ekranie wyboru usługi widoczny jest baner z aktualnymi promocjami i zmianami istotnymi dla Operatorów. Po kliknięciu w baner nastąpi przekierowanie do szczegółów.



KONIEC



Instrukcja dla Operatora Aplikacji Nadzory

Logowanie:

Po wprowadzeniu linku https://isi.tp.pl/ w przeglądarce, pojawi się strona logowania. Rekomendowana przeglądarka to Internet Explorer wersja co najmniej 11.



Aby zalogować się do aplikacji należy wprowadzić "nazwę użytkownika" i "hasło".

Zaloguj się

Nazwa użytkownika:		◀
Hasło:		•
	Zaloguj	•

Przy czwartej nieudanej próbie zalogowania do systemu konto, ze względów bezpieczeństwa jest zablokowane na 15 minut. Po tym czasie można podjąć kolejne próby zalogowania.

zaloguj się do swojego konta					
Konto zostało zablokowane z powodu przekroczenia ilości prób logowania. Konto jest zablokowane do 10-11-2015 10:23:30.					
nazwa użytkownika:	operator_testowy				
hasio:					
	zaloguj				

Po wprowadzeniu danych logujemy się do systemu za pomocą przycisku "zaloguj". Po zalogowaniu, na ekranie widoczne są 2 kafelki: "ISI", "POKO". Należy kliknąć w "POKO", znajdujący się po prawej stronie ekranu.



Po kliknięciu, pojawi się kafelek z usługą Nadzory



Po wybraniu usługi NADZORY, pojawi się ekran wraz z kafelkami:

- Wprowadź zamówienie możliwość złożenia zapytania do OPL o dostęp do Kanalizacji Kablowej lub podbydowy Słupowej
- Sprawdź status zamówień możliwość podglądu statusu i podjęcia akcji do wykonania
- Generuj raport- możliwość pobrania raportu



Wprowadź zamówienie



Wprowadź zamówienie

Po kliknięciu kafla Nowy wniosek, pojawi się formatka do uzupełnienia danych konktaktowych. Pole "Okno do wyszukiwania kontaktów" podpowiada wcześniej zapisane kontakty

Szablony robocze	
Wybierz szablon	Zapisz formularz
Dane kontatkowe	
Imię i nazwisko	Okno do wyszukiwania
Imię i nazwisko Jan Kowal	Okno do wyszukiwania
Imię i nazwisko Jan Kowal Telefon	Okno do wyszukiwania
Imię i nazwisko Jan Kowal Telefon 584879145	Okno do wyszukiwania
Imię i nazwisko Jan Kowal Telefon 584879145 Adres mail	Okno do wyszukiwania
Imię i nazwisko Jan Kowal Telefon 564879145 Adres mail jan.kowal@mail.com	Okno do wyszukiwania

Po uzupełnieniu danych do formatki i po naciśnięciu przycisku "Zapisz i przejdź" (chyba, że zostały już zapisane przy poprzednich uzupełnieniach formatki), dane kontaktowe zostaną zapisane i zapamiętane przez system, co skutkuje tym, że przy kolejnym wypełnianiu wniosku dane Klienta będą automatycznie uzupełnione.



Po wybraniu przycisku "Przejdź bez zapisywania" dane kontaktowe nie zostaną zaktualizowane.

Przejdź bez zapisywania

Po kliknięciu na jeden z powyższych przycisków przechodzimy do głównego formularza z poniższymi zakładkami.

SZABLONY

Funkcjonalność umożliwiająca tworzenie i zapisywanie szablonów wniosków przed wysłaniem. Użytkownik będzie mógł definiować swój indywidualny zestaw szablonów dla poszczególnych rodzajów zgłoszeń:



Aby stworzyć własny szablon, po kliknięciu w kafel "Nowe zamówienie", pokaże się formatka do uzupełnienia z możliwością stworzenia szablonu. Po uzupełnieniu danych, klikamy w przycisk "Zapisz", pojawi się informacja "Szablon został zapisany"

orange Serwis usług hurto	wych Orange		
Serwis > Wybierz usługę > Nadzory > Wprow	adź zamówienie		
Dodaj załącznik			
Wprowadzenie zgłoszen	nia		~
 Szablony robocze 			
Wybierz szablon		Zapisz formularz	
	•	NADZORY	
Załaduj	Usuń		Zapisz
	Informacja		
	Szab	lon został zapisany.	
Imię i nazwisko		ок	

Jeśli zaistnieje sytuacja, że chcemy zapisać szablon o tej samej nazwie, pojawi się komunikat, że istniej już szablon o podanej nazwie, będzie możliwość nadpisania , lub zmiana nazwy szablonu.

 Szablony robocze 			
Wybierz szablon	•	Zapisz formularz NADZORY	
Załaduj	Usuń Potwierdzenie		Zapisz
→ Dane kontatkowe	Szablon	o podanej nazwie już istnieje. Nadpisać?	
lmię i nazwisko		Nie	
		Tak	

W sytuacji jeżeli już mamy swój szablon, należy wybrać szablon z listy rozwijalnej, a następnie kliknąć "załaduj szablon", pojawi się informacja "Szablon został załadowany".

Wybierz szablon		Zapisz formularz	
NADZORY		NADZORY	
Załaduj	Usuń		Zapisz
 Wprowadzenie danych 	Informacja		
 Dane szczegółowe dotyczące dostępu 	0	Szablon został załadowany.	
*Nadzór dla usługi			

Po wybraniu przycisku "Przejdź bez zapisywania" dane kontaktowe nie zostaną zaktualizowane.

Po kliknięciu na jeden z powyższych przycisków, przechodzimy do głównego formularza zgłoszeniowego.

Po wejściu w nowy wniosek, wyświetli się formularz, z polami do uzupełnienia. Istnieje funkcjonalność podpowiadania województwa, powiatu, miejscowości.

Very very very very very very very very v	OWA.pdf	Usur								
Szablony robocze Vykierz szablo NADZORY Vykierz szablo NADZORY Zeńsky J Usuń Zeńsky Zeńsky J Usuń Zeńsky Vykierz szablo NADZORY Zeńsky J Usuń Zeńsky Vykierz szablo * Nadzór dla uskuji Skry * Podska grawna * Tryb dosispu XoxC Nowr skulini Unovy Szasgółowg/Porzamienia (* przypadu modenizaj intratukny numer utkienigo Andraz) * Rodzaj zgłoszenia Adagiczji i insaliaga * Termin dostępu do ZeńsZoł 9 1 20000 pm 2652019 1 20000 pm 265200 1 20000 pm 265200 1 20	🖶 Wpre	owa	lzenie zgłoszei	nia						
Nyberz szablon Zajoiz formularz NADZORY INDZORY Załołuj Ukuń Załołuj Ukuń Ypowadzenie danych * Dane szczegółowe dotyczące dostępu * Nadzór dla usłuji Stupy * Nadzór dla usłuji Stupy * Podeta na jaka pravna * Tryb dostępu Sxxxx * Podeta na jaka pravna * Podeta ragia * Termin dostępu do 27/52010 * 0000 pm To 2010 pro st tybe Etaplatacje downagu wyprzetane 5 DR. * Ceri ojse atkymości zajodnie z misałaja * Termin dostępu do 28/52010 1 jakowa jako osoby kontaktowej * Termin dostępu do 28/52010 28/52010 1 jakowa jako osoby kontaktowej * Termin dostępu do 28/52010 28/52010 28/52010 1 jako osoby kontaktowej * Termin dostępu do 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52010 28/52	Szablony rob	ocze								
NADZORY Zeledit Usuri Zeledit Variovadzenie danych * Dane szczegółowe dotyczące dostępu * Nadziar dla usługi Słupy * Nadziar dla usługi Słupy * Podsłatwa prawna * Tryb dostępu Xocz * Nadziar dla usługi Słupy * Podsłatwa prawna * Tryb dostępu Xocz * Podsłatwa prawna * Tryb dostępu Xocz * Podsłatwa prawna * Trybe dostępu Xocz * Podsłatwa prawna * Torbi dostępu od 27/20219 * 40000 pm ® Zeleszola militaria * Termin dostępu od 27/20219 * do 000 pm ® Zołowa prawyna * Termin dostępu od 27/20219 * Lepisatacja dowinacje wyprzedzenie 5 DR * Celi opis atwinaciem Zołowa prawowa * Termin dostępu od Zzłacza wieka prowadzająca prace Uwagi Imagi nazywako osoby kontaktowej * Numer telefonu osoby kontaktowej * Email cacoby kontaktowej * Termi dostępu od Osoba przeprowadzająca prace Porzemestery dostawa stałowej * Namer telefonu osoby kontaktowej * Stałowej * Namer telefonu osoby kontaktowej * Stałowej * Namer telefonu osoby kontaktowej * Stałowej * Nazwa firmy Adree e-mail * Jan Kował Stałowej * Stałowej * Namer telefonu * Nazwa firmy <p< td=""><td>Vybierz szablo</td><td>n</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Zapisz formularz</td><td></td><td></td><td></td></p<>	Vybierz szablo	n					Zapisz formularz			
Zabadij Daul Vprowadzenie danych • Dane szczegółowe dotyczące dostępu * Natóć da uskaji Stopr * Tryb dostępu XXXX * Podatava pravna * Tryb dostępu * Podatava pravna * Tryb dostępu * Podataj zgłoszenia Adarszaja i Instalaja * Termin dostępu do 27/5/2019 * 400 do pre trybe Eszępłostałaj downapuje wyzestatali s DR * Coli opia dzywanoś Podatavno pravne wyzestatali s DR * Coli opia dzywanoś Podatały zakres prowadonych prace Uwagi • Dane kontaktowe • maj nazwako osoby kontaktowej • Numer telefonu osoby kontaktowej • Pareze wstęktow do tzpowadzająca prace Porzeprowadzająca prace Potoka rzywała osoby kontaktowej • Numer telefonu osoby kontaktowej • maj nazwako osoby kontaktowej • Numer telefonu osoby kontaktowej • Jan Kowai (* jan kow	NADZORY			•			NADZORY			
Zateduj Usuń Zajnicz Wprowadzenie danych Polane szczegółowe dotyczące dostępu * Nadźór dla usługi Słupy * Tryb dostępu * Tryb dostępu Stocic Podstawa prawna * Tryb dostępu * Tryb dostępu Stocic * Tryb dostępu * Tryb dostępu Stocic * Torpin dostępu do Zzładzoła pie kołowaja w stocicka							10102011			
Vprowadzenie danych • Dane szczegółowe dotyczące dostępu * Nadzór dla usługi Słupy • * Podstawa prawna * Tryb dostępu xocc Esplostacja • Nomer sktashnej Umony Bizcządowej/Porozumienia (w przysadku modernizacji) Esplostacja • * Rodzaj zgłoszenia Adzęstacji Intelacja • • 4 Zrszkożi Intelacja • * Termin dostępu do 28/5/2019 12:00:00 pm (%) Obje pro w trybe Eksplostacji downiązje wyprzedzenie 8 DR • 28/5/2019 12:00:00 pm (%) 12:00:00 pm (%) Objedny zakres prewadznych prac	Zał	aduj			Usuń				Zapisz	
Vprowadzenie danych * Dane szczegółowe dotyczące dostępu * Nadzór dla usługi Stupy * Nadzór dla usługi Stupy * Podstawa prawna * Tryb dostępu xxxxx Padzaj zgłoszenia Adspracja i Instalacja * Termin dostępu od zzrószone * Adspracja i Instalacja * Termin dostępu od zzrószone * dostopu od z rozkone * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR * Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR • Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR • Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR • Cel topa stylwa Eksplostacji dowinajuje wyprzedzenie 5 DR • Numer umowy ramowej										
Dane szczegółowe dotyczące dostępu * Nadźór dla usługi * Nadźór dla usługi Słupy * Nadźór dla usługi Słupy * Tyb dostępu xxxxx * Połstawa prawna * Tybe dostępu xxxxx * Nadźór dla usługi * Nadźór dla usługi xxxxx * Połstawa prawna * Tybe dostępu xxxxx * Nadźór dla usługi * Termin dostępu od 27/5/2019 1 dostępu od 2/5/2019 1 dostępu od 2/5/2019 1 dostępu od 2/5/2019 1 dostępu od 2/5/2019 1 dostępu od 2/5/2019 <td>Vprowadzeni</td> <td>ie da</td> <td>nych</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Vprowadzeni	ie da	nych							
* Nadzór dla usługi Słupy * Podstawa prawna * Tryb dostępu Dococc Espolatacja Dumer zakłażnej Umowy SzczegłowejPorozumienia (w przypadku moderniczej infrastruktury muner ukałciwego Arekizu) * Rodzej zgłoszenia Adaptacja i Instalacja * Termin dostępu do 22/5/2019 m 4:00:00 pm m 20 Dia prac w trybie Esteplostacji oboviązuje wyprzeteme 5 DR * Cel logia aktywności zgodnie z wnicakiem Dokładny zakres prowadzenych prac Uwagi	 Dane szcz 	zegół	owe dotyczące d	ostępu	I					
Supy * Podstava pravna * Tryb dostępu XXXC Pubra skutaki Umory SzczegdowejPorczamienia (w przypadku modericzej) * Marer skutaki Umory SzczegdowejPorczamienia (w przypadku modericzej) * Marer skutaki Umory SzczegdowejPorczamienia (w przypadku modericzej) * Marer skutaki Umory SzczegdowejPorczamienia (w przypadku modericzej) * Termin dostępu od 27/5/001 @ (+00:00 pm C) 22/5/001 @ (+00:00 pm C) * Termin dostępu do 22/5/001 @ (+00:00 pm C) 22/5/001 @ (+00:00 pm C) 22/5/001 @ (+00:00 pm C) * Termin dostępu do 22/5/001 @ (+00:00 pm C) 22/5/001 @ (+00:00 pm C) 22/5/001 @ (+00:00 pm C) * Termin dostępu do 22/5/001 @ (+00:00 pm C) * Cali jos istywności 22/5/001 @ (+00:00 pm C) * Termin dostępu do 2/5/201 @ (+00:00 pm C) * Termin dostępu do 2/5/201 @ (+00:00 pm C) * Termin dostępu do 2/5/201 @ (+00:00 pm C) * Termin dostępu do * Term	* Nadzór dla	- a usłuc	i i							
* Podstava pravna * Tryb dostępu XXXC Exploatacja Numer aktualnej Umory Szczagółowaji Porozumienia (w przypadku modernizacji infratarsku, mumer władowego Aneksu) * Rodzaj zgłoszenia Adeptacja i Instalacja * Termin dostępu do 27/5/2019 # 400:00 pm 10 Dis prac w trybie Eksploatacji obonikuje wyprzedzenie 5 DR * Celi opis aktywności zgodnie z winośsiem	Słupy	1 00/01			~	,				
Type dostapped XXXC Robinstraining Numer aktualiegi Lincoxy Szczagółowej/Proczumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściego Anelsu) * Rodzaj zgłoszenia Adspiracja i Instalacja * Termin dostępu do 27/5/2019 10 prac w trybie Ekspisatacji obowiązeji wyprzadzanie 5 DR * Celi opis aktywności zgodnie z wnioskiem	* Dedatawa	Draw					*Tash dootoou			
Numer skulalej Umovy Szczegłowej/Porczumienia (w przypadku modernizacji infrastruktury numer właściwego Aneksu) * Rodzaj zgłoszenia Adaptacja i Instalacja * Termin dostępu do 27/5/2019	vvvc	praw	na				Ekolostacia			~
International growty cancel with the control of the programme intercentary infrastructury numer widebuige of Anakai) * Rodzaj zgłoszenia Adaptacja i Instalacja * Termin dostępu do 27/5/2019 27/5/2019 2019 pro v trybe Eksploatacji obowiązuje wyprzedzenie 6 DR * Cel i opis aktywności zgodnie z wnioskiem ti Dokładny zakres prowadzonych prac Uwagi ti Numer umowy ramowej ti Numer umowy ramowej ti Numer usobi kontaktowe * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontaktowej * E-mail osoby kontaktowej * Numer telefonu osoby kontaktowej * E-mail osoby kontaktowej * E-mail osoby kontaktowej * Imię i nazwisko celo przeprowadzająca prace Posone wstytko celo przeprowadzająca prace Posone wstytko celo przeprowadzająca prace	Numer aktualn	eillm/	way Szczegółowej/Poroz	umienia	(w przypadku modernizac		Exploataga			Ŭ.
* Rodzaj zgłoszenia Adaptacja i Instalacja * Termin dostępu do 27/5/2019 m 4.00.00 pm 1 28/5/2019 m 12.00.00 pm 1 20/6/2019 m 12.00 pm 1 20/6/2019 m 1	infrastruktury	numer	właściwego Aneksu)	unnenia	(w przypadku modernizacj	,				
Adaptacja i Instalacja * Termin dostępu od 27/3/2019 10 proc w trybie Eksplostacji obowiązuje wyprzedzenie 8 DR * Celi opis aktywności zadonie z wniożkiem Okładny zakres prowadzonych prac Uwagi	* Rodzaj zgł	loszer	ia							
* Termin dostępu do 27/5/2019 4:00:00 pm 10 28/5/2019 12:00:00 pm 10 28/5/2019 12:00:00 pm 10 20 prac v trybie Eksploatacji oboviązuje vyprzedzenie 5 DR 28/5/2019 * Celi opis aktywności 29/5/2019 2godnie z wnioskiem	Adaptacja	i Insta	lacja		~					
27/5/2019 12:00:00 pm () Dia prao w trybie Eksploatacji obowiązuje wyprzedzenie 5 DR * Celi opis aktywności zgodnie z wnioskiem	* Termin dos	tępu o	d			*	Termin dostępu do			
Dla prace w tryble Eksploatacij obowiązuje wyprzedzenie 5 DR * Celi opis aktywności zgodnie z wnioskiem	27/5/2019	iii	4:00:00 pm 💆				28/5/2019 💼 1	2:00:00 pm		
* Celi opis aktywności zgodnie z wnioskiem	Dla prac w tryt	bie Eks	ploatacji obowiązuje wyp	orzedzeni	e 5 DR					
zgodnie z wnioskiem	*Cel i opis a	iktywr	ości							
	zgodnie z w	nioski	em							
Uwagi	Dokładny zakr	es prov	adzonvch prac							
Uwagi: Numer umowy ramowej: Pane kontaktowe * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontaktowej COSoba przeprowadzająca prace Protiny o podnik wszystkóń osób przeprowadzający prace Protiny o podnik wszystkóń osób przeprowadzający prace Jan Kowal 584584879 XYZ jan.kowal@mail.com	-									
Numer umowy ramowej Numer umowy ramowej • Dane kontaktowe * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontatkowej • Osoba przeprowadzająca prace Protiny o podnie wszystkóń osób przeprowadzająca prace • Osoba przeprowadzająca prace Protiny o podnie wszystkóń osób przeprowadzająca prace • Mime i nazwisko • Mime i nazwisko • Mime i nazwisko • Jan Kowal • Se4564879 • XYZ • Jan Kowal © 584584879	Uwagi									
Numer umowy ramowej • Dane kontaktowe * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontatkowej • Osoba przeprowadzająca prace Prostny o podnie wszystkó osób przeprowadzająci prace • İmię i nazwisko Numer telefonu * Nazwa firmy Adres e-mail • Jan Kowal \$64584879 XYZ jan.kowal@mail.com										
Numer umowy ramowej • Dane kontaktowe * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontatkowej • Osoba przeprowadzająca prace Prozemy o pozenie wzysteko osob przeprowadzający o prace • İmię i nazwisko Numer telefonu * Imię i nazwisko Numer telefonu • Jan Kowal 584584879 YZ jan.kowal@mail.com										
Dane kontaktowe * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontaktowej * E-mail osoby kontaktowej • Osoba przeprowadzająca prace Prosiny o podane wszyskoń osob przeprowadzających prace • Osoba przeprowadzająca prace Prosiny o podane wszyskoń osob przeprowadzających prace • Jan Kowal 584584879 XYZ jan.kowal@mail.com	Numer umow	/y ram	owej							
Dane kontaktowe * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontatkowej Cosoba przeprowadzająca prace Prozimy o podnie wszystkóń osób przeprowadzających prace * Imię i nazwisko Numer telefonu * Nazwa firmy Adres e-mail Jan Kowal 584584879 XYZ jan.kowal@mail.com										
Dane kontaktowe * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontatkowej Osoba przeprowadzająca prace Prosmy o podelie wszjetkoń osob przeprowadzających prace * Imię i nazwisko Numer telefonu * Nazwa firmy Adres e-mail Jan Kowal 564584879 XYZ jan.kowal@mail.com										
* Imię i nazwisko osoby kontaktowej * E-mail osoby kontaktowej • Osoba przeprowadzająca prace Prosiny o podanie wszystkóh osob przeprowadzających prace • Ímię i nazwisko Numer telefonu * Imię i nazwisko Numer telefonu • Jan Kowal 584584879 XYZ jan.kowal@mail.com	 Dane konta 	aktov	e							
E-mail osoby kontatkowej Cosoba przeprowadzająca prace Prosimy o podale wszystkóh osob przeprowadzających prace Mumer telefonu * Nazwa firmy Adres e-mail Jan Kowal 564564879 XYZ jan.kowal@mail.com	* Imię i nazw	visko o	soby kontaktowej			*	Numer telefonu oso	oby kontaktow	ej	
*E-mail osoby kontatkowej *Osoba przeprowadzająca prace Prostiny o podanie wszystkich osób przeprowadzających prace * Imię i nazwisko Numer telefonu * Nazwa firmy Adres e-mail Imię i nazwisko S64564879 XYZ jan.kowal@mail.com										
Osoba przeprowadzająca prace Prostmy o podalie wszjetkich oddo przeprowadzających prace * Imię i nazwisko Numer telefonu * Nazwa firmy Adres e-mail Jan Kowal 564564879 XYZ jan.kowal©mail.com	*E-mail osol	by kon	tatkowej							
Prosime vszystkón osób przeprowadzająca prace Prosime vszystkón osób przeprowadzających prace * Imię i nazwisko Numer telefonu * Nazwa firmy Adres e-mail Jan Kowal 564564879 XYZ jan.kowal©mail.com										
• Osoba przeprowadzająca prace Prostiny o pozanie wszystkóh osob przeprowadzających prace • * Imię i nazwisko Numer telefonu * Nazwa firmy Adres e-mail • Jan Kował 564564879 XYZ jan.kował@mail.com										
Prostanje vszystkóh dočo przeprovadzających prace	· Osoba prze	eprov	adzająca prace							
Image: Maxwell with a start	Prosimy o podanie v	vszystkici	n osób przeprowadzających pr	ace			4			
Jan Kowal 584584879 XYZ jan.kowal@mail.com	O [★] Imię	inazv	visko	Nume	r telefonu		* Nazwa firmy		Adres e-mail	
	 Jan 	Kowal		564	564879		XYZ		jan.kowal@mail.com	
·	Województw	/0			Powiat			Gmina		
, Woiewództwo Powiąt Gmina										
, Województwo Powiat Gmina										
, Województwo Powiat Gmina	Miejscowość	5			Ulica			Kod Poczto	owy	
Województwo Powiat Gmina Imilia Imilia Imilia Miejscowość Ulica Kod Pocztowy										
Województwo Powiat Gmina Image: Imag	Oznaczenie	odcink	a trasy prowadzony	ch						
Województwo Powiat Gmina Image: Imag	prac									
Województwo Powiat Gmina Image: Imag				.::						
Województwo Powiat Gmina Image: Imag										
Województwo Powiat Gmina Image: Imag			f. yr.							
Województwo Powiat Gmina Image: Imag		Wy	slij							

Na formatce w polu "Tryb dostępu" występuje lista rozwijalna, w zależności od zgłoszenie można wybrać: Eksploatacje, Awarię, Niedrożność i Uszkodzenie kanalizacji.

1	^k Tryb dostępu	
	Eksploatacja	•
Ī		
	Eksploatacja	
	Awaria	

W polu "Rodzaj zgłoszenia", także występuje lista rozwijalna, uzależniona od wybranego Trybu dostępu.

* Rodzaj zgłoszenia

		Ŧ
Adaptacja		
Adaptacja i Instalacja		
Instalacja		
Eksploatacja		
Deinstalacja		
	_	

* Rodzaj zgłoszenia

Wybierz:	•
Wybierz:	
Awaria	
Instalacja odgalęzienia	
PA	

"Osoba przeprwadzająca prace", w tej sekcji należy wprowadzić dane osób, które będą przeprowadzały prace. Jeżeli dla któregokolwiek z wykonawców zostanie podany adres mailowy, osoba ta, będzie otrzymywać maile ze statusem wniosku.

Za pomocą ikony "+" istnieje możliwość dodania kolejnej osoby.

Osoł	ba przeprowadzająca p o podanie wszystkich osób przeprowadz	race ających prace		
0	* Imię i nazwisko	Numer telefonu	* Nazwa firmy	Adres e-mail
•	Jan Kowal	564564879	XYZ	jan.kowal@mail.com
•				

Po uzupełnieniu formatki, należy kliknąć przycisk "wyślij", pojawi się informacja o wysłaniu formularza, wraz z numerem zamówienia.



Za pomocą przycisku "dodaj załącznik" można dodać załącznik (szkic, mapa trasy Kanalizacji Kablowej, skan podpisanej obustronnie umowy). Jest możliwość wysłyłki tylko jednego załącznika z całego formularza. Może to być spakowany plik.

Dodaj załącznik

Aby sprawdzić złożony wniosek, należy przejść do listy procesów. Aby to zrobić należy wybrać przycisk "cofnij", znajdujący się na dole, po prawej stronie stopki lub przycisk powrotu w przeglądarce. Przejdziemy do panelu gdzie znajduje się status zamówień.

Cofnij		
orange Serwis usług hurtowych Orange	Witaj: maciem32_Toya Wyloguj	j
Serwis > Wybierz usługę > Nadzory > Wprowadź zamówienie	Cofni	j

Następnie, należy cofnąć się do panelu głównego z kafelkami i wybrać status zamówień.

Sprawdź status zamówień.



Sprawdź status zamówień

W kafelku "Sprawdź status zamówień" są widoczne zamówienia wraz z statusami.

Istnieje możliwość wyszukiwania wniosków po dacie, lub po identyfikatorze.

Można także w sekcji "zakres wyszukiwania" odnaleźć zamówienie "po procesie", "po usłudze" i "według daty", "po identyfikatorze zamówienia", "po loginie użytkownika"i " po adresie zakończenia punktu B".

orange ⁻ Serwis usług hurtowych	Serwis usług hurtowych Orange Witaj:								
Serwis > Wybierz usługę > Nadzory > Status zamówień									
Status zamówień									
Zakres wyszukiwania		Grupuj sprawy							
Data rej. Identyfikator zamówier	ia 001270000001140	Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj							
Od 24/05/2019 Nazwa procesu	Wybierz typ procesu 💙								
Do 27/05/2019 Login użytkownika		Pokaż tylko zadania							
Adres zakończenia pur	iktu B								

W kolumnie"status", widoczny jest obecny status zamówienia.

W kolumnie "akcje", widoczne są formularze do podglądu (ikona lupy), a także akcje (ikona wykrzyknika), czyli formularze do podjęcia przez Operatora.

Proces VA	Usługa ∨ 🔨	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator VA	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Adres zakończenia punktu B	Akcja
INFROA2	INFROA2	,	maciem32_	001270000001144	27 maja 2019 13:28	27 maja 2019 13:29	Wniosek złożony	zamość, Sadowa 4, 22-400	Q
INFROA2	INFROA2		maciem32_	001270000001143	27 maja 2019 13:24	27 maja 2019 13:24	Wniosek złożony	Zamość, Sadowa, 22-400	٩

Status zamówień 🔸

Zakres wyszukiwania				_Grupuj sprawy
Data rej.	Identyfikator zamówienia			🔾 Według procesu 💿 Według usługi 🔾 Według daty 🚫 Nie grupuj
Od 24/05/2019	Nazwa procesu	INFROA2	~	
Do 27/05/2019	Login użytkownika			Pokaż tylko zadania
	Adres zakończenia punktu B			

Wyszukaj

INFROA2

		1							
Proces	Usługa 🗸	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator von	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status VA	Adres zakończenia vo punktu B	Akcja
INFROA2	INFROA2		maciem32	001270000001144	27 maja 2019 13:28	27 maja 2019 13:29	Wniosek złożony	zamość, Sadowa 4, 22-400	۹
INFROA2	INFROA2		maciem32	001270000001143	27 maja 2019 13:24	27 maja 2019 13:24	Wniosek złożony	Zamość, Sadowa, 22-400	۹

Aby podejrzeć zamówienie należy kliknąć w ikony znajdujące się w kolumnie akcje. Pokliknięciu na ikonę lupy, pojawi się formularz z danymi historycznymi do odczytu.

Proces VA	Usługa ∨ 🔨	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator ve zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany 🗸	Status VA	Adres zakończenia punktu B	Akcja
INFROA2	INFROA2		maciem32	001270000001143	27 maja 2019 13:24	27 maja 2019 13:24	Wniosek złożony	Zamość, Sadowa, 22-400	Q

* S	zablony robocze						
V	Vybierz szablon			Zapisz formularz			
	Załaduj		Usuń				Zapisz
- V	Vprowadzenie danych						
•	 Dane szczegółowe dotyczące * Nadzór dla usłwai 	dostępu					
	Kanalizacja Kablowa		\sim				
	* Podstawa prawna			* Tryb dostępu			
	XXXXXX			Awaria			\sim
	Numer aktualnej Umowy Szczegółowej/Poro Infrastruktury numer właściwego Aneksu)	zumlenia (w	przypadku modernizacji				
	* Tryb sprawowania nadzoru						
	ciągły		~				
	* Termin dostępu od			* Termin dostępu	u do		
	14/3/2019 🗰 10:00:00 am 🔯			14/3/2019	12:00:00 pm	2	
	Dia prac w tryble Eksploatacji obowiązuje w	przedzenie 5	DR				
	* Cel i opis aktywności						
	zgodnie z wnioskiem						
	Dokładny zakres prowadzonych prac)			
	Uwagi			1			
•	⁷ Dane kontaktowe						
	* Imię i nazwisko osoby kontakt	owej		* Numer telefonu	u osoby kontal	ktowej	
	Jan Nowak			123123123			
	* E-mail osoby kontatkowej						
	magdalena.maciejewska3@orange	.com					
	Osoba przeprowadzająca pra	ce					
	Prosimy o podanie wszystkich osób przeprowad	zających prace	•				
	* Imię i nazwisko	Numer te	elefonu	*Nazwa firmy		Adres e-mail	
	Jan Kos	4565645	564	XXY		jan.kos@mail.com	
	,						
	Województwo		Powiat		Gmina		
	LUBELSKIE		ZAMOŚĆ		ZAMOŚĆ		
	Miejscowość		Ulica		Kod Pocz	towy	
	ZAMOŚĆ		Sadowa		22-400		
	Oznaczenie odcinka trasy prowa prac	adzonych					

Generowanie raportu



Generuj raport

Wybieramy kafel "generowanie raportu", pojawi się ekran z przyciskiem "wygeneruj raport". Należy kliknąć przycisk.



Pojawi się komunikat o wysłaniu raportu wraz z numerem zamówienia.

		G Przedłuż sesję
Generowanie raportu	Message	
✓ Wygeneruj raport	Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia!Nr zamówienia: 888880000011168	
	Close	

Następnie, należy cofnąć się do panelu głównego i wybrać status zamówień.



W statusach zamówień należy po numerze zamówienia wyszukać raport.

Przegląd procesu dla usługi Nadzory

Proces: INFROA2

Komunikat: 🗸 🗸	ldentyfikator komunikatu: 🗸 🔨	Data 🗸 🗸	Odbiorca komunikatu: 🗸 🗸	Akcje:
Generowanie raportu	00000003932172	2019-05-27 13:39	TP_HURT	Q

Klikamy na symbol lupy.

Komunikat	~^	ldentyfikator komunikatu: 🗸 🗸	•	Data	~	Odbiorca komunikatu: 🗸 🔨	Akoje:
Generowanie raportu zakończon	0	000000220857329		2019-05-23 14:53		OA_TESTOWY_0	QØ
Generowanie raportu		00000092798984		2019-05-23 14:52		ORANGE (d.TP_HURT)	Q

Następnie pobieramy załącznik (spinacz).

Raport_Nadzor_88888.xlsx Typ pliku: Arkusz programu Microsoft Excel Adres: https://t1isi-aa.tp.corp.tepenet o zakończeniu pobierania: Otwórz za pomocą Zapisz plik Pamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu	zpoczęto pobieranie pliku	u:
Typ pliku: Arkusz programu Microsoft Excel Adres: https://t1isi-aa.tp.corp.tepenet zakończeniu pobierania:	Raport_Nadzor_8888	l8.xlsx
zakończeniu pobierania: Otwórz za p <u>o</u> mocą Microsoft Excel (domyślny) Zapigz plik Pamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu	Typ pliku: Arkusz prog Adres: https://t1isi-aa	gramu Microsoft Excel h.tp.corp.tepenet
Otwórz za pomocą Microsoft Excel (domyślny) Zapisz plik Pamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu	o zakończeniu pobierania	ĸ
 ○ Zapigz plik □ Pamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu 	Otwórz za pomocą	Microsoft Excel (domyślny)
Pamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu		
	Zapi <u>s</u> z plik	
	Zapi <u>s</u> z plik P <u>a</u> miętaj tę decyzję o	dla wszystkich plików tego typu
	 Zapişz plik P<u>a</u>miętaj tę decyzję o 	dla wszystkich plików tego typu

KOMUNIKATY

W trakcie pracy, pojawiać się będzie komunikat, dotyczący przedłużenia sesji o kolejne 15 minut.



Na ekranie wyboru usługi widoczny jest baner z aktualnymi promocjami i zmianami istotnymi dla Operatorów. Po kliknięciu w baner nastąpi przekierowanie do szczegółów.



KONIEC