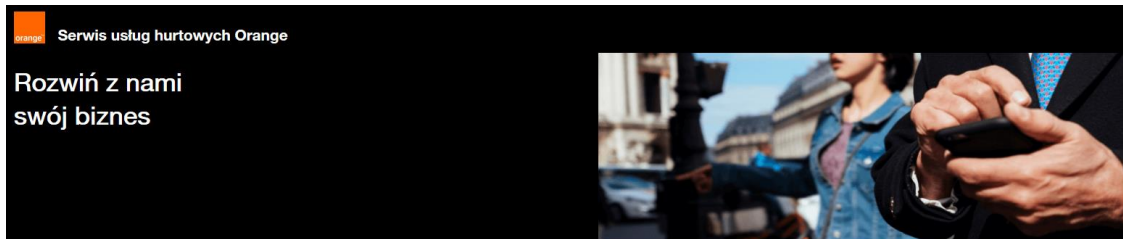




Instrukcja dla operatorów Aplikacji Transmisja Danych

Logowanie:

Po wprowadzeniu linku <https://isi.tp.pl/> w przeglądarce, pojawi się strona logowania.
Rekomendowana przeglądarka to Mozilla Firefox.



Zaloguj się

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zaloguj

Aby zalogować się do aplikacji należy wprowadzić „nazwę użytkownika” i „hasło”.

Zaloguj się

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zaloguj

Przy czwartej nieudanej próbie zalogowania do systemu, konto ze względów bezpieczeństwa jest zablokowane na 15 minut. Po tym czasie można podjąć kolejne próby zalogowania.

Po wprowadzeniu danych logujemy się do systemu za pomocą przycisku „zaloguj”.
Po zalogowaniu, na ekranie widoczne są 2 kafelki: „ISI”, „POKO”. Należy kliknąć na kafel „POKO”.

Rozwiń z nami
swój biznes



ISI

Dołącz i zyskaj
możliwość obsługi
usług regulowanych

Sprawdź



POKO

Złóż zamówienie on-line
i korzystaj z naszej
infrastruktury

Sprawdź



Po kliknięciu pojawi się kolejny kafelek z usługą Transmisja Danych.



Transmisja danych

Sprawdź

Po wybraniu usługi Transmisja danych pojawi się ekran wraz z kafelkami:

- Złóż zapytanie - możliwość złożenia zapytania do OPL o usługę Transmisji Danych
- Status zapytań - możliwość podglądu i podjęcia akcji do wykonania
- Transmisja Danych Mapa - możliwość podglądu infrastruktury OPL dla Transmisji Danych na mapach
- Generuj raport

Transmisja Danych



Złóż zapytanie



Status zapytań



Transmisja Danych Mapa



Generuj raport

Złóż zapytanie

Po wejściu w nowe zapytanie wyświetli się formularz „Zapytania o usługę Transmisji Danych” z polami do uzupełnienia.



Złóż zapytanie

System podpowiada wcześniej zapisane dane kontaktowe.

▼ Dane kontaktowe

Imię

* Nazwisko

* Telefon

* Adres e-mail

Osoba techniczna

Na adres mailowy osoby kontaktowej będą wysyłane informacje o zmianie statusu, a także powiadomienia o akcjach do podjęcia.

Po uzupełnieniu danych kontaktowych i po naciśnięciu przycisku „Zapisz i przejdź” (chyba, że zostały już zapisane przy poprzednich uzupełnieniach formatki), dane kontaktowe zostaną zapisane i zapamiętane przez system, co skutkuje tym, że przy kolejnym wypełnianiu wniosku dane Klienta będą automatycznie uzupełnione.

Zapisz i przejdź

Po wybraniu przycisku „Przejdź bez zapisu” dane kontaktowe nie zostaną zaktualizowane.

Przejdź bez zapisywania

Po wybraniu checkboxa „osoba techniczna” podajemy kontakt do osoby odpowiedzialnej technicznie za dane zapytanie.

Osoba techniczna

Osoba techniczna

Imię

Nazwisko

* Numer Telefonu

* Adres e-mail

Po kliknięciu na jeden z przycisków przechodzimy do głównego formularza, który umożliwi nam złożenie zapytania. Należy uzupełnić wszystkie pola oznaczone gwiazdką.

▼ Dane szczegółowe dotyczące usługi

* Usługa

INTERNET

Transmisja Danych

* Pasma

* Pasma Jednostka

Mb/s

Gb/s

* Medium

Wybierz:

Czy dopuszczalny alternatywnie odbiór TH na obiekcie wskazanym przez OPL?

Tak

Nie

* Oczekiwany czas trwania kontraktu [m-c]

Wybierz:

Oczekiwany czas realizacji [tyg.]

Informacje dodatkowe

Zapytanie można złożyć na usługę Internet (w rozumieniu VLAN'ów oddawanych na jednym punkcie) lub Transmisja Danych (usługa punkt-punkt pomiędzy dwoma lokalizacjami).

* Usługa

INTERNET

Transmisja Danych

Po wybraniu usługi w pierwszej kolejności uzupełniane są dane ogólne takie jak pasmo, jego jednostka, medium, oczekiwany czas trwania kontraktu. Medium umożliwia wybór sposobu świadczenia usługi po optyce, miedzi, radiolini lub pozostawienie dowolności przy zestawianiu usługi przez OPL.

* Medium

Wybierz:

Wybierz:

FO

CU

Dowolne

Radio

Opcjonalne jest podanie czy Operator dopuszcza alternatywnie odbiór usługi na obiekcie wskazanym przez OPL oraz oczekiwany czas trwania realizacji.

W polu „Informacje dodatkowe” można wprowadzić wszystkie dodatkowe wymagania, sugestie i wytyczne do realizacji usługi.

Po uzupełnieniu danych ogólnych należy wypełnić dane Lokalizacji A.

▼ Lokalizacja A

Nazwa klienta końcowego

* Województwo

Wybierz:

* Miejscowość

* Kod pocztowy

* Ulica

* Nr domu/działki

Długość geograficzna

Szerokość geograficzna

* Przepływność portu

Wybierz:

* Sieć wewnętrzna realizowana przez OPL

Wybierz:

Wymagane jest podanie pełnego adresu lokalizacji lub podanie długości i szerokości geograficznej (po uzupełnieniu współrzędnych geograficznych pola adresowe nie są wymagane).

Należy wybrać „Przepływność portu” w danej lokalizacji.

* Przepływność portu

Wybierz:

Wybierz:

- 100 FE
- 1 GbE
- 10 GbE
- 40 GbE

Jeśli sieć wewnętrzna ma być realizowana przez OPL konieczne jest podanie danych kontaktowych do osoby odpowiedzialnej w danej lokalizacji.

* Sieć wewnętrzna realizowana przez OPL

Tak

* Imię i nazwisko osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej

* Telefon osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej

* Adres mail osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej

W przypadku Usługi Transmisja Danych analogiczna sekcja pojawi się dla Lokalizacji B.

▼ Lokalizacja B

Nazwa klienta końcowego

* Czy zamówienie do portu NNI

Tak

Nie

* Województwo

Wybierz:

* Miejscowość

* Kod pocztowy

* Ulica

* Nr domu/działki

Długość geograficzna

Szerokość geograficzna

* Przepływność portu

Wybierz:

* Sieć wewnętrzna realizowana przez OPL

Tak

Nie

Dodatkowo dla Lokalizacji B konieczne jest podanie czy zamawiana usługa terminowana jest na porcie NNI/portie agregacyjnym. Po wybraniu „Tak” pojawia się możliwość podania ID właściwego portu NNI przy czym zmienna jest niewymaga.

* Czy zamówienie do portu NNI

Tak

Nie

ID portu NNI

W przypadku wybrania zamówienia do portu NNI jako TAK zmienne : województwo, miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu/działki są niewymagane do uzupełnienia. Zmienne te są wymagane w przypadku kiedy usługa będzie oddawana na nowym porcie nie uruchomionym wcześniej.

▼ Lokalizacja B

Nazwa klienta końcowego

* Czy zamówienie do portu NNI

Tak

Nie

ID portu NNI

Województwo

Wybierz:

Miejscowość

Kod pocztowy

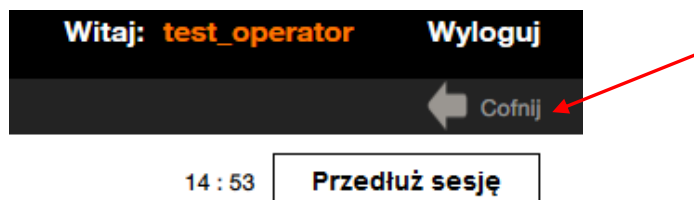
Za pomocą przycisku „Dodaj załącznik” można dodać załącznik. Jest możliwość wysyłki tylko jednego załącznika z całego formularza. Może to być spakowany plik.

Dodaj załącznik

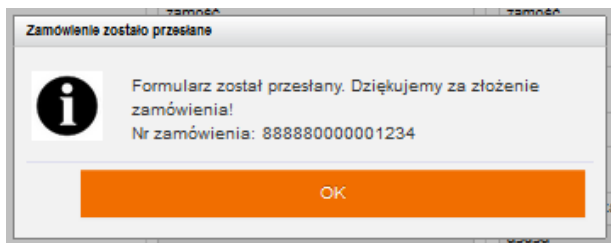
Po wypełnieniu formularza, należy wybrać przycisk „Wyślij zamówienie”, formularz zostanie wysłany.

Wyślij zamówienie

W momencie kiedy formularz został już wysłany, przycisk „Cofnij” przenosi do menu, gdzie można złożyć nowe zapytanie lub podjąć inną czynność. Jeśli formularz jeszcze nie został wysłany, uzupełnione dane nie zostaną zapisane.



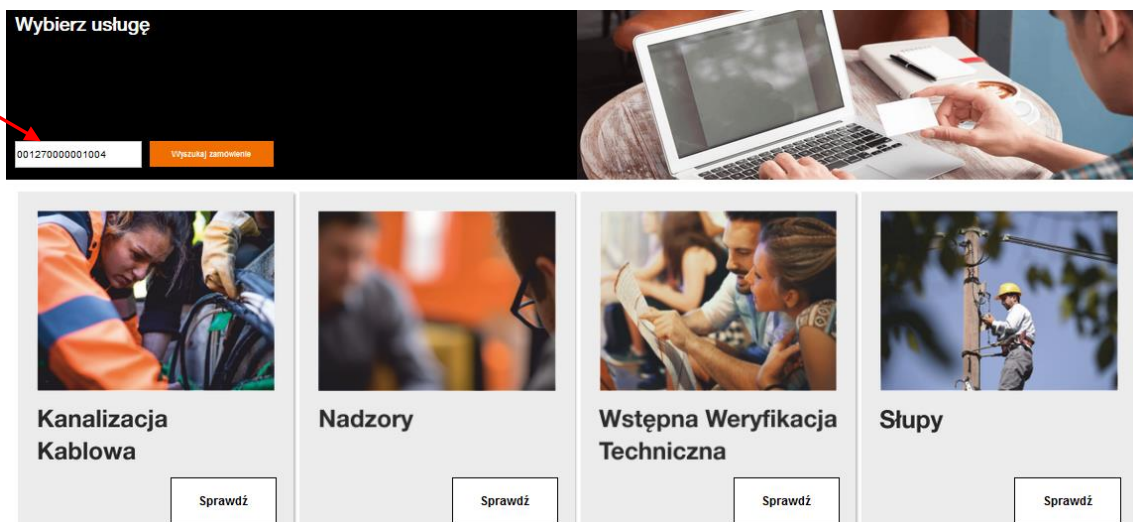
Dodatkowo pojawi się komunikat informujący o przekazanym do OPL zamówieniu.



Aby sprawdzić złożone zamówienie, należy przejść do statusu zamówień. Następnie należy wybrać przycisk „Cofnij”, znajdujący się na górnej belce, po prawej stronie lub przycisk powrotu w przeglądarce.



Dodatkowo na stronie głównej „Wybierz usługę” wprowadzone zostało okno wyszukiwania, które po wpisaniu identyfikatora zamówienia, aplikacja przenosi użytkownika bezpośrednio do szukanego zamówienia, do „Statusu zapytań”.



Poruszanie po systemie możliwe jest także za pośrednictwem pola nawigacyjnego (ścieżki) wyświetlająca miejsce w systemie, gdzie obecnie znajduje się użytkownik. Umożliwia ono przejście bezpośrednio do wybranego elementu.



Status Zapytań

W kafelku „Status zapytań” są widoczne zamówienia wraz ze statusami i akcjami do podjęcia.



Status zapytań

Istnieje możliwość wyszukiwania zamówień po dacie, po identyfikatorze zamówienia, po nazwie procesu, a także po statusie zamówienia.

Po nazwie procesu.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	<input type="text"/>
Od <input type="text"/>	Nazwa procesu	TRANSMISJA DANYCH
Do <input type="text"/>	Login użytkownika	<input type="text"/>
	Dodatkowe informacje	<input type="text"/>
	Status	<input type="text"/>

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Transmisja Danych

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY	test_kan	88888000013561	16 grudnia 2019 12:40	16 grudnia 2019 12:40	Przyjęcie zapytania w systemie	, SOSNOWIEC, 41-205, grota-roweckiego, 60	🔍
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY	test_kan	88888000013535	12 grudnia 2019 12:00	12 grudnia 2019 12:00	Generowanie raportu nieudane	Nie znaleziono pliku podczas próby pobrania załącznika. Skontaktuj si (...)	🔍
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY	test_kan	88888000013490	10 grudnia 2019 14:41	10 grudnia 2019 14:41	Generowanie raportu zakończone		🔍

Po identyfikatorze.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	88888000013657
Od <input type="text"/>	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do <input type="text"/>	Login użytkownika	<input type="text"/>
	Dodatkowe informacje	<input type="text"/>
	Status	<input type="text"/>

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Transmisja Danych

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Transmisja danych	Transmisja Danych	TESTOWY_OA_1	test_kan	88888000013657	13 stycznia 2020 23:56	13 stycznia 2020 23:56	Przyjęcie zapytania w systemie	, KATOWICE, 40-506, Francuska, 101	🔍

Po zakresie dat.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	<input type="text"/>
Od <input type="text" value="01/01/2020"/>	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do <input type="text" value="14/01/2020"/>	Login użytkownika	<input type="text"/>
	Dodatkowe informacje	<input type="text"/>
	Status	<input type="text"/>

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Transmisja Danych

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Transmisja danych	Transmisja Danych	TESTOWY_OA_1	oa_66666	66666000000154	14 stycznia 2020 9:01	14 stycznia 2020 9:01	Generowanie raportu zakończone		🔍
Transmisja danych	Transmisja Danych	TESTOWY_OA_1	test_kan	888880000013657	13 stycznia 2020 23:56	13 stycznia 2020 23:56	Przyjęcie zapytania w systemie	, KATOWICE, 40-506, Francuska, 101	🔍

Po statusie.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	<input type="text"/>
Od <input type="text"/>	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do <input type="text"/>	Login użytkownika	<input type="text"/>
	Dodatkowe informacje	<input type="text"/>
	Status	Przyjęcie zapytania

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Transmisja Danych

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY	test_kan	888880000013665	15 stycznia 2020 11:20	15 stycznia 2020 11:20	Przyjęcie zapytania w systemie	sklep, SOSNOWIEC, 41-205, Orla, 10	🔍
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY	test_kan	888880000013664	15 stycznia 2020 9:29	15 stycznia 2020 9:29	Przyjęcie zapytania w systemie	Sklep, SOSNOWIEC, 41-205, Grota-Roweckiego, 68	🔍

Można także w sekcji „grupuj sprawy” wyszukiwać „po procesie”, „po usłudze” i „według daty”.

Dane w statusie zamówień

1. W kolumnie "status", widoczny jest obecny status zamówienia.
2. W kolumnie „akcje”, widoczne są formularze do podglądu (ikona lupy), a także przesłane załączniki (ikona spinacza).
3. W kolumnie „Dodatkowe informacje” pojawi się rodzaj zamawianej usługi (Internet/Transmisja Danych), adres Lokalizacji A, przepływność oraz medium usługi.

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001393	22 lipca 2020 9:25	22 lipca 2020 9:25	Przyjęcie zapytania w systemie	Transmisja Danych, 10 Gb/s, FO, , RZESZÓW, 35-001 (Gmina RZESZÓW), Pi (...)	
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001386	26 czerwca 2020 12:03	26 czerwca 2020 12:03	Przyjęcie zapytania w systemie	INTERNET, 234 Mb/s, CU, , ZAMOŚĆ, 22-400 (Gmina ZAMOŚĆ), sadowa, 4	
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001385	26 czerwca 2020 9:15	26 czerwca 2020 9:15	Przyjęcie zapytania w systemie	INTERNET, 133 Mb/s, CU, , ZAMOŚĆ, 22-400 (Gmina ZAMOŚĆ), sadowa, 3	

Aby podejrzeć zamówienie należy kliknąć w ikony znajdujące się w kolumnie akcje.

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001393	22 lipca 2020 9:25	22 lipca 2020 9:25	Przyjęcie zapytania w systemie	Transmisja Danych, 10 Gb/s, FO, , RZESZÓW, 35-001 (Gmina RZESZÓW), Pi (...)	

W statusie zamówienia widoczne są także przesyłane załączniki.

Proces: **Transmisja danych**

Dodatkowe informacje: , SOSNOWIEC, 41-205, Orla, 10

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data:	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Przyjęcie zapytania	000000043253763	2020-01-15 11:52	OA_TESTOWY	
Rejestracja zapytania w systemie	000000016646146	2020-01-15 11:51	TP_HURT	

Po kliknięciu w ikonę załącznika, będzie można wyświetlić załącznik.

Podgląd wniosku

Po kliknięciu na ikonę lupy, pojawi się formularz Zapytania z danymi historycznymi do odczytu.

Przegląd procesu dla usługi Transmisja Danych

Proces: **Transmisja danych**

Dodatkowe informacje: , SOSNOWIEC, 41-205, grota-roweckiego, 60

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data:	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Przyjęcie zapytania	000000042598416	2019-12-16 12:40	OA_TESTOWY	
Rejestracja zapytania w systemie	000000015859713	2019-12-16 12:39	TP_HURT	

Możliwe jest zobaczenie treści zarejestrowanego zapytania, a także potwierdzenia przyjęcia zapytania przez OPL.



Przyjęcie zapytania

Lokalizacja A:

Województwo
ŚLĄSKIE

Miasto	Ulica	Kod pocztowy	Nr domu/działki
SOSNOWIEC	grota-roweckiego	41-205	60

Lokalizacja B:

Województwo
ŚLĄSKIE

Miasto	Ulica	Kod pocztowy	Nr domu/działki
BIELSKO-BIAŁA	Cieszyńska	43-300	70

Państwa zapytanie jest obecnie w procesie przygotowania rozwiązania i oferty. Niezwłocznie skontaktuje się z Państwem przedstawiciel Orange Polska.

KOMUNIKATY

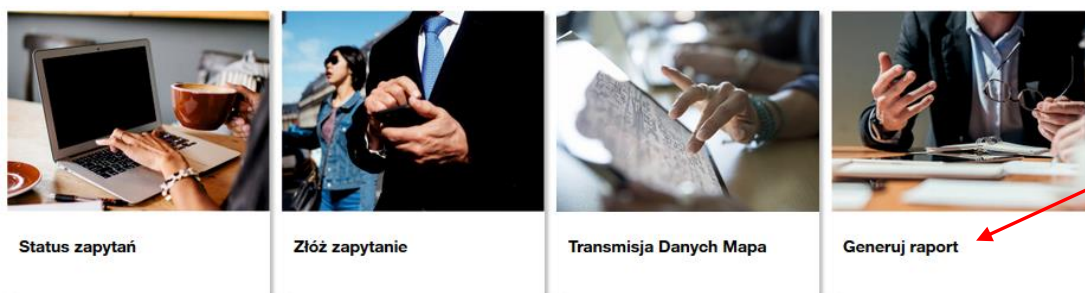
W trakcie pracy, pojawiać się będzie komunikat, dotyczący przedłużenia sesji o kolejne 15 minut.

Uwaga !!! Bliski termin
wygaśnięcia sesji.
Czy chcesz przedłużyć sesję o
15 minut?

Generowanie raportów



W POKO „Transmisja Danych” wybieramy kafelki generowanie raportu.

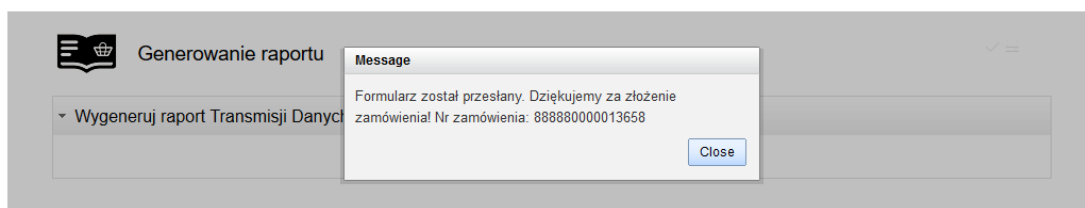


Pojawia się strona z generowaniem raportu.

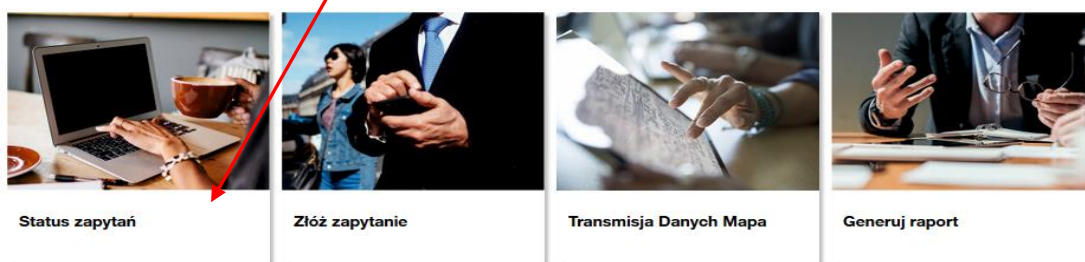


Klikamy wygeneruj raport.

Następnie pojawia się informacja z numerem zamówienia.



Następnie należy cofnąć się do panelu głównego z kafelkami i wybrać status zapytań.



W statusach zapytań należy po numerze zamówienia wyszukać raport.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	88888000013668
Od	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do	Login użytkownika	
	Dodatkowe informacje	
	Status	

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Transmisja Danych

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Transmisja danych	Transmisja Danych	OA_TESTOWY	test_kan	88888000013668	15 stycznia 2020 14:51	15 stycznia 2020 14:51	Generowanie raportu zakończone		🔍

Klikamy lupę.

Przegląd procesu dla usługi Transmisja Danych

Proces: Transmisja danych

Dodatkowe informacje:

Komunikat	Identyfikator komunikatu	Data	Odbiorca komunikatu	Akcje
Generowanie raportu zakończone	000000043253767	2020-01-15 15:13	OA_TESTOWY	🔍 📎
Generowanie raportu	000000016646149	2020-01-15 15:12	TP_HURT	🔍

Następnie pobieramy załącznik (spinacz).

[📎 Raport_Zapytan_Transmisja_Danych_88888.xlsx](#)



Generowanie raportu

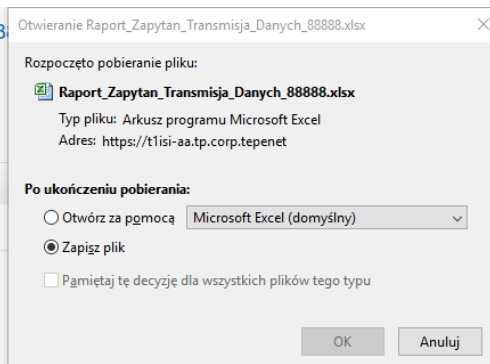
Wygeneruj raport Transmisji Danych

[📎 Raport_Zapytan_Transmisja_Danych_888](#)



Generowanie raportu

Wygeneruj raport Transmisji Danych



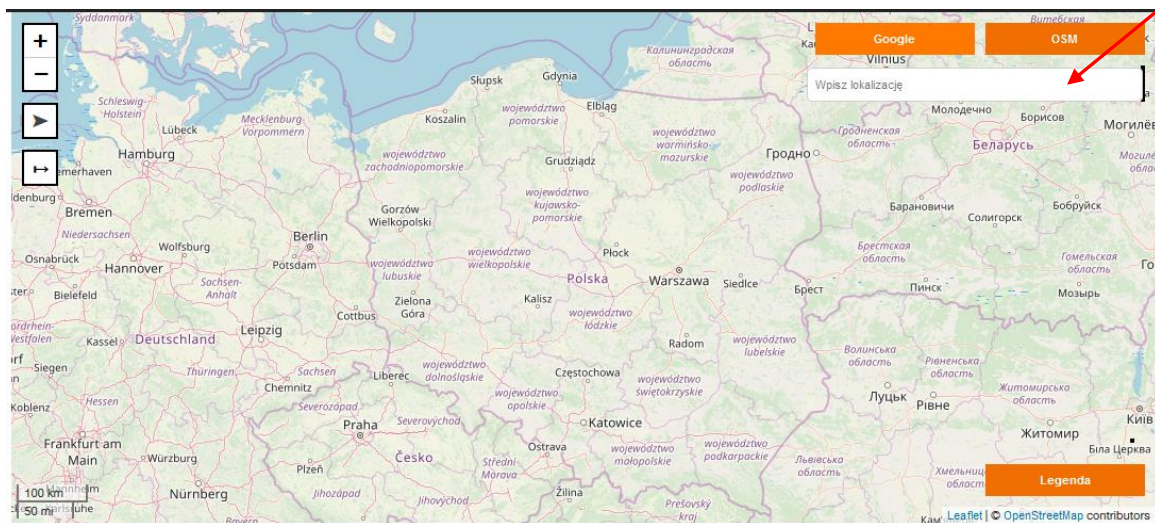
Transmisja Danych Mapa

Funkcjonalność umożliwia podglądu infrastruktury OPL dla Transmisji Danych na mapach.



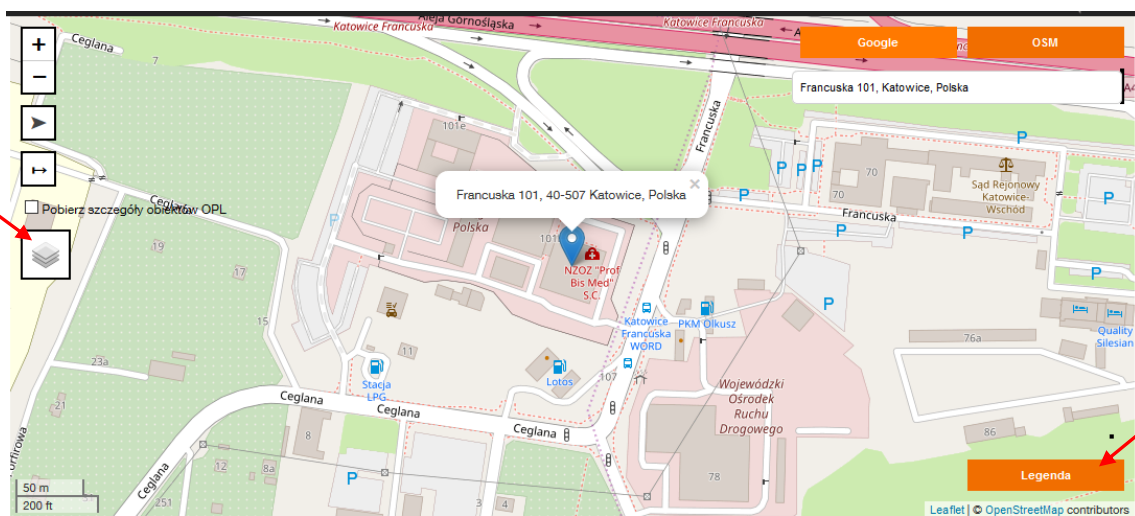
Transmisja Danych Mapa

Po wejściu w kafel wyświetla się mapa Polski, na której należy wyszukać interesujący nas adres.



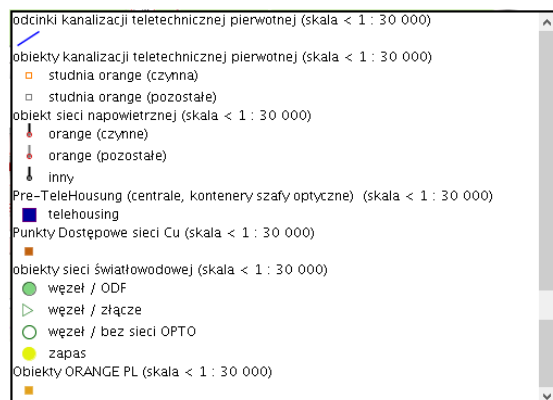
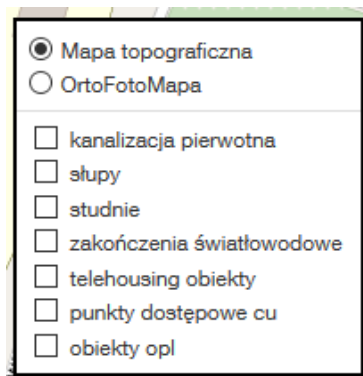
Po wprowadzeniu adresu zostaje on wyszukany i zoomowany. Widok mapy zostaje w tym momencie zamrożony na przekątnej ekranu ok 1 km i umożliwia wybór warstw (po zmianie zoomu możliwość przesuwania się po mapie jest tylko w granicach zamrożonego widoku).

Po prawej stronie znajduje się ikonka umożliwiającą wybór warstw infrastruktury. Po lewej stronie znajduje się legenda objaśniająca użyte na warstwach symbole.

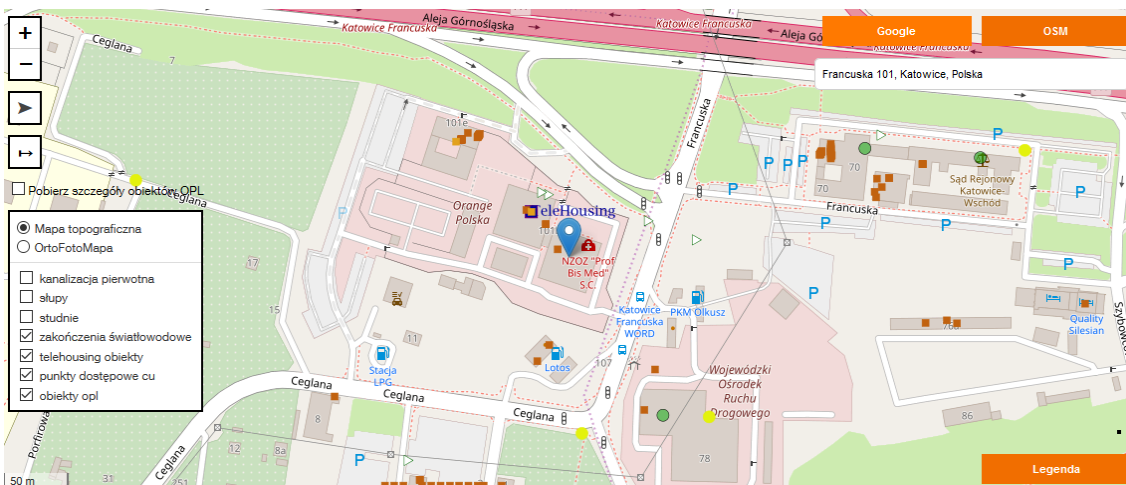
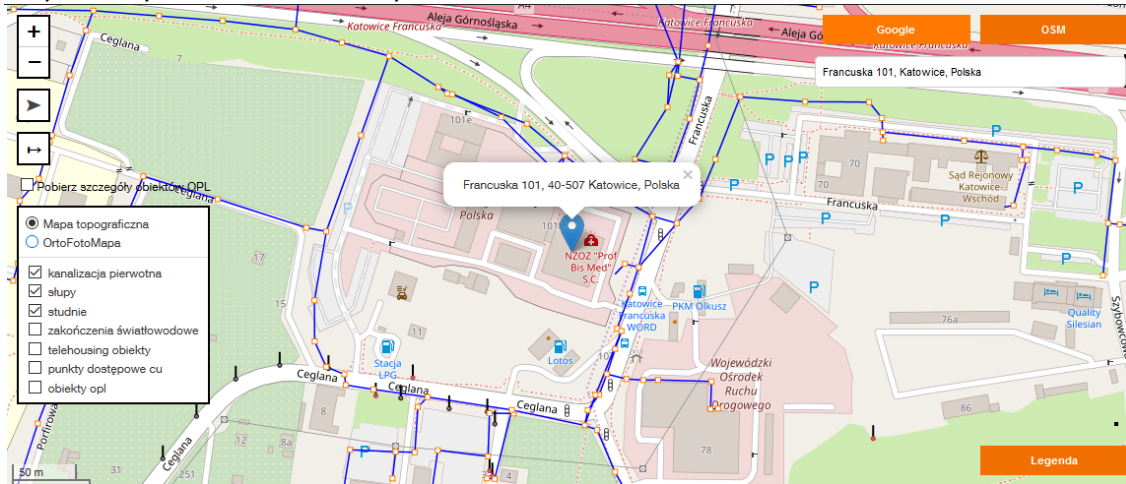


Warstwy prezentowane na mapie:

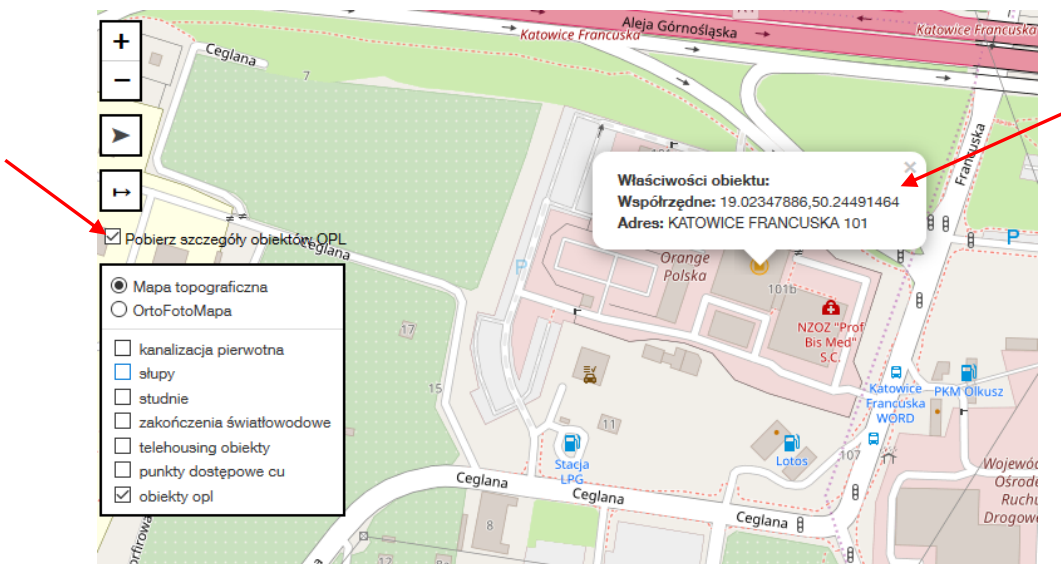
- Kanalizacja pierwotna
- Słupy
- Studnie
- Telehousing obiekty – obiekty centralowe, szafy, kontenery
- Punkty dostępowe Cu – zakończenia miedziane typu słupki, puszki
- Zakończenia światłowodowe – urządzenia ODF, mufy, złącza
- Obiekty OPL – obiekty właścicielstwa OPL



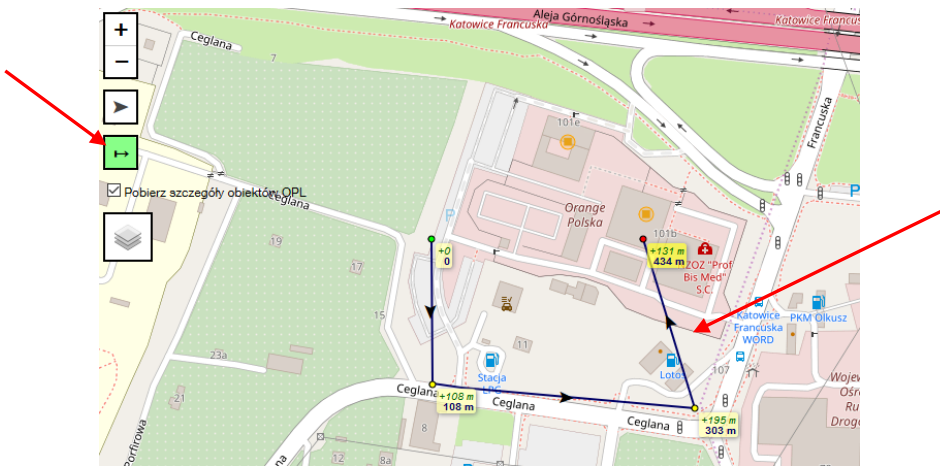
Przykładowy widok infrastruktury:



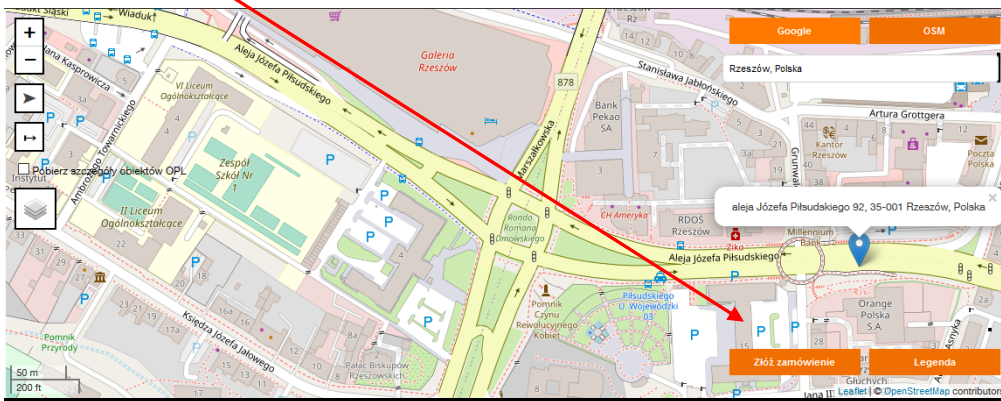
Po wybraniu warstwy „obiekty OPL” i zaznaczeniu check boxa „Pobierz szczegóły obiektów OPL” na mapie pojawią się punkty, po kliknięciu których pokazany zostanie dokładny adres wraz ze współzrzednymi geograficznymi.



Na mapie dostępne jest także narzędzie linijki, która umożliwia obliczanie odległości pomiędzy punktami.



Po wyszukaniu adresu na mapie istnieje możliwość złożenia zamówienia przez kliknięcie przycisku „Złóż zamówienie”



Wówczas zostaniemy przekierowani do formatki, gdzie można dokończyć składanie zamówienia.

orange Serwis usług hurtowych Orange Witaj: test_kan Wyloguj

Serwis > Wybierz usługę > Transmisja Danych > Transmisja Danych Mapa > LEADPOK/REQUEST-LEAD-ACCESS-AGILE Cofnij

14 : 47

Rejestracja zapytania w systemie

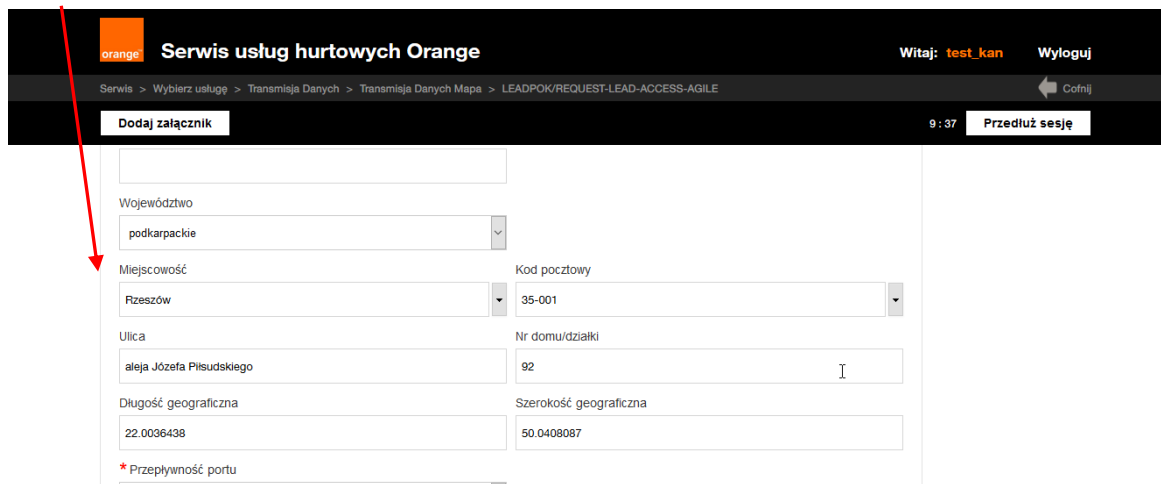
▼ Szablony robocze

Wybierz szablon

▼ Dane kontaktowe

Imię

Po przejściu na następną stronę dane adresowe będą uzupełnione wraz ze współrzędnymi.



The screenshot shows the 'Serwis usług hurtowych Orange' interface. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo, the title 'Serwis usług hurtowych Orange', and user information 'Witaj: test_kan' and 'Wyloguj'. Below this is a breadcrumb trail: 'Serwis > Wybierz usługę > Transmisja Danych > Transmisja Danych Mapa > LEADPOK/REQUEST-LEAD-ACCESS-AGILE'. A 'Cofnij' button is on the right. A 'Dodaj załącznik' button is on the left, and a 'Przedłuż sesję' button is on the right with a timer showing '9:37'. The main form contains several fields: 'Województwo' (dropdown menu with 'podkarpackie' selected), 'Miejscowość' (dropdown menu with 'Rzeszów' selected), 'Kod pocztowy' (dropdown menu with '35-001' selected), 'Ulica' (text input with 'aleja Józefa Piłsudskiego'), 'Nr domu/działki' (text input with '92'), 'Długość geograficzna' (text input with '22.0036438'), and 'Szerokość geograficzna' (text input with '50.0408087'). A red arrow points from the top left towards the 'Miejscowość' field. At the bottom, there is a label '* Przepływność portu' with an empty input field.