

Typ dostarczanie WLR ŁAN: ISDN BRA/PRA
Data zamówienia:
Numer zamówienia:

WZÓR ISDN BRA/PRA

| Dane Klienta | | | | | | | | | | | Wypełnia Telekomunikacja Polska SA | | | | |
|--------------|-------------|--|--|--|-----------------------------------|--|---------------|---------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--|------------------------------|------------------------------------|
| A | B | C | D | E | F | | | G | H | I | J | K | L | Ł | M |
| Lp. | Typ dostępu | Ilość numerów MSN (od 1 - 8) należy wskazać dla ISDN BRA | Ilość dostępnych kanałów należy wskazać dla ISDN PRA | wielkość wiązki DDI (wielokrotność 10 lub 100) | Konfiguracja dostępu ISDN | | | Nazwa klienta | Aktualny adres instalacji | Telefon kontaktowy do Klienta | Nowy termin realizacji | Wynik weryfikacji formalnej | Przyczyna negatywnej weryfikacji formalnej | Status realizacji zamówienia | Przyczyna nieskutecznej realizacji |
| | | | | | Usługi dodatkowe | | Poziom Blokad | | | | | | | | |
| 1 | ISDN BRA | | 15 | 100 | Blokada prezentacji numeru (CLIR) | | | | | | | Pozytywny | | Zakończone | |
| 2 | | | | | Blokada połączeń anonimowych | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | Automatyczna blokada połączeń | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | Połączenie trójstronne | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | |

* dzień wpływu liczony jako T0

Przebieg Procesu

1. Operator przesyła do TP paczki z podpisanymi przez Abonentów zamówieniami WLR ŁAN,
2. Weryfikacja formalna zamówień jest podawana w zakładce "WLR ŁAN",

a. Doradca WRzK weryfikuje poszczególne zamówienia pod kątem poprawności danych. Wynik weryfikacji zaznacza w kolumnie K , w przypadku weryfikacji negatywnej podaje powód z listy rozwijalnej w kolumnie L,

b. Plik z komunikatami o negatywnej weryfikacji formalnej zostaje wysłany do Operatora max. w ciągu 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do TP *,

c. Dokumenty papierowe zamówień, które uzyskały negatywny status weryfikacji formalnej zostają odesłane do Operatora.
3. Wynik wywiadu technicznego jest podawany w zakładce "WT",

a. Jeżeli wynik wywiadu technicznego jest pozytywny Doradca nadaje odpowiedni status w kolumnie D i uzupełnia nadane numery KNA w kolumnie E,

b. Jeżeli wynik wywiadu technicznego jest pozytywny z dobudową Doradca nadaje status w kolumnie D, podaje punkt dostępowy do którego należy dobudować przyłącze w kolumnie G oraz podaje w kolumnie E numer/ry KNA ,

c. Jeżeli wynik wywiadu technicznego jest negatywny Doradca nadaje odpowiedni status w kolumnie D oraz wybiera przyczynę w kolumnie F,

d. Informacja o wyniku wywiadu technicznego jest przesyłana do Operatora max. w ciągu 7 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do TP *.
4. Dla przypadku, gdy zachodzi konieczność po stronie Operatora dobudowania przyłącza abonenckiego komunikaty uzupełniane są w zakładce "Odbiór przyłącza"

a. W przypadku wywiadu technicznego ze statusem "pozytywny z dobudową" TP oczekuje 21 dni roboczych licząc od daty przekazania komunikatu z warunkami technicznymi, na potwierdzenie ze strony Operatora wykonania dobudowy przyłącza,

b. Operator wskazuje termin odbioru przyłącza - uzupełnia dane w kolumnie E,

c. Po dokonaniu odbioru wybudowanego przyłącza Doradca WRzK nadaje odpowiedni status dla odbioru przyłącza w kolumnie G. W przypadku negatywnego odbioru podaje powód z listy rozwijalnej w kolumnie H,

d. W przypadku negatywnego odbioru przyłącza TP oczekuje przez 14 dni kalendarzowych (licząc od daty wysłania komunikatu o negatywnym odbiorze) na potwierdzenie ze strony Operatora wykonania poprawy dobudowy przyłącza i wskazanie nowego terminu odbioru. Dane nt drugiego odbioru Operator uzupełnia w kolumnie F,

e. Status wyniku powtórnego odbioru przyłącza jest uzupełniany w kolumnie I. W przypadku powtórnego negatywnego odbioru przyłącza Doradca WRzK uzupełnia powód w kolumnie J.
5. Status realizacji zamówienia podawany jest w zakładce "WLR ŁAN"

a. Jeżeli zlecenie nie zostało skutecznie zrealizowane Doradca uzupełnia status realizacji zamówienia w kolumnie Ł oraz podaje przyczynę nieskutecznej realizacji w kolumnie M.

b. Po otrzymaniu takiego komunikatu Operator jest zobowiązany podać nowy termin obecności klienta w lokalu - uzupełnia datę w kolumnie J.
- Wskazana nowa data realizacji powinna przypadać na 10 dzień roboczy licząc od daty przekazania komunikatu zwrotnego do TP. Natomiast Klient powinien być obecny w lokalu 5-ego dnia roboczego przed terminem realizacji.

Typ dostarczanie WLR ŁAN: ISDN BRA/PRA

Data zamówienia:

Numer zamówienia:

WZÓR ISDN BRA/PRA

| Dane Klienta | | | Wypełnia Telekomunikacja Polska S.A. | | | | |
|--------------|---------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------|--|--------------------|--------------------------------------|
| A | B | C | D | E | F | G | H |
| Lp. | Nazwa klienta | Aktualny adres instalacji | Wynik weryfikacji technicznej | Nadane numery KNA | Przyczyna negatywnej weryfikacji technicznej | Warunki techniczne | Planowana data realizacji zamówienia |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |

Typ dostarczanie WLR ŁAN: ISDN BRA/PRA

Data zamówienia:

Numer zamówienia:

WZÓR ISDN BRA/PRA

| Wypełnia Operator WLR | | | | | | Wypełnia Telekomunikacja Polska S.A | | | |
|-----------------------|---------------|---------------------------|---|--|--|-------------------------------------|---|----------------------------|--|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
| Lp. | Nazwa klienta | Aktualny adres instalacji | Kontakt do służb technicznych Operatora | Odbiór I - terminy: 1. wciągnięcia *, 2. odbioru przyłącza, 3. obecności klienta w lokalu | Odbiór II- terminy: 1. wciągnięcia *, 2. odbioru przyłącza, 3. obecności klienta w lokalu | Wynik I odbioru przyłącza | Przyczyna I negatywnego odbioru przyłącza | Wynik II odbioru przyłącza | Przyczyna II negatywnego odbioru przyłącza |
| 1 | | | | 1. xxxxxxx 2. 3. | 1. xxxxx 2. 3. | Negatywny | przyłącze nie spełnia wymagań TP, | Negatywny | brak służb technicznych Operatora, |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |

* opcjonalnie dla budowy przyłączy doziemnych

Odbiór przyłącza - terminy

- Operator po wykonaniu dobudowy przyłącza zgłasza do TP gotowość do wykonania odbioru wybudowanego przyłącza.
- W przesłanym komunikacie Operator podaje:
 - numer zamówienia - wiersz 4 kolumna C,
 - imię i nazwisko Abonenta lub nazwę firmy - w kolumnie B,
 - adres instalacji - w kolumnie C,
 - kontakt do służb technicznych Operatora - w kolumnie D,
 - termin wciągnięcia * (wprowadzenia kabla do infrastruktury TP) - w kolumnie E należy określić jako 3-ci dzień roboczy od daty przesłania komunikatu do TP,
 - termin odbioru przyłącza - w kolumnie E należy określić jako 5-y dzień roboczy od daty przesłania komunikatu do TP,
 - termin obecności klienta w lokalu - w kolumnie E należy określić jako 6-y dzień roboczy po dacie odbioru przyłącza. W tym dniu niezbędna jest obecność klienta w lokalu w celu zestawienia łącza.
- W przypadku gdy I-y odbiór przyłącza był nieskuteczny po dokonaniu poprawy dobudowy przyłącza Operator określa i przekazuje do TP terminy związane z II-im odbiorem przyłącza. Terminy te należy określić analogicznie jak dla I-ego odbioru i uzupełnić w kolumnie F.