

Typ dostarczenie WLR LAN: POTS
Data zamówienia:
Numer zamówienia:

WZÓR POTS

Dane Klienta						Wypełnia Telekomunikacja Polska SA				
A	B		C	D	E	F	G	H	I	J
Lp.	Konfiguracja stacji POTS		Nazwa klienta	Aktualny adres instalacji	Telefon kontaktowy do Klienta	Nowy termin realizacji	Wynik weryfikacji formalnej	Przyczyna negatywnej weryfikacji formalnej	Status realizacji zamówienia	Przyczyna nieskutecznej realizacji
	Usługi dodatkowe	Poziom Blokad								
1	Prezentacja numeru (CLIP)	TAK	W02				Pozytywny		Realizacja Nieskuteczna	
	Blokada prezentacji numeru (CLIR)									
	Blokada połączeń anonimowych									
	Automatyczna blokada połączeń	TAK								
	Połączenie trójstronne									
2										
3										
4										
5										
6										

* dzień wpływu liczony jako T0

Przebieg Procesu

- Operator przesyła do TP paczki z podpisanymi przez Abonentów zamówieniami WLR LAN,
- Status weryfikacji formalna zamówień jest podawany w zakładce "WLR LAN",
 - Doradca WRzK weryfikuje poszczególne zamówienia pod kątem poprawności danych. Wynik weryfikacji zaznacza w kolumnie G , w przypadku weryfikacji negatywnej podaje powód z listy rozwijalnej w kolumnie H,
 - Plik z komunikatami o negatywnej weryfikacji formalnej zostaje wysłany do Operatora max. w ciągu 2 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do TP *,
 - Dokumenty papierowe zamówień, które uzyskały negatywny status weryfikacji formalnej zostają odesłane do Operatora.
- Wynik wywiadu technicznego jest podawany w zakładce "WT",
 - Jeżeli wynik wywiadu technicznego jest pozytywny Doradca nadaje odpowiedni status w kolumnie D i uzupełnia nadany numer KNA w kolumnie E,
 - Jeżeli wynik wywiadu technicznego jest pozytywny z dobudową Doradca nadaje status w kolumnie D, podaje punkt dostępowy do którego należy dobudować przyłącze w kolumnie G oraz podaje w kolumnie E nadany numer KNA,
 - Jeżeli wynik wywiadu technicznego jest negatywny Doradca nadaje odpowiedni status w kolumnie D oraz wybiera przyczynę w kolumnie F,
 - Informacja o wyniku wywiadu technicznego jest przesyłana do Operatora max. w ciągu 7 dni roboczych od daty wpływu zamówienia do TP *.
- Dla przypadku, gdy zachodzi konieczność po stronie Operatora dobudowania przyłącza abonenckiego komunikaty uzupełniane są w zakładce "Odbiór przyłącza"
 - W przypadku wywiadu technicznego ze statusem "pozytywny z dobudową" TP oczekuje 21 dni roboczych licząc od daty przekazania komunikatu z warunkami technicznymi, na potwierdzenie ze strony Operatora wykonania dobudowy przyłącza,
 - Operator wskazuje termin odbioru przyłącza - uzupełnia dane w kolumnie E,
 - Po dokonaniu odbioru wybudowanego przyłącza Doradca WRzK nadaje odpowiedni status dla odbioru przyłącza w kolumnie G. W przypadku negatywnego odbioru podaje powód z listy rozwijalnej w kolumnie H,
 - W przypadku negatywnego odbioru przyłącza TP oczekuje przez 14 dni kalendarzowych (licząc od daty wysłania komunikatu o negatywnym odbiorze) na potwierdzenie ze strony Operatora wykonania poprawy dobudowy przyłącza i wskazanie nowego terminu odbioru. Dane nt drugiego odbioru Operator uzupełnia w kolumnie F,
 - Status wyniku powtórnego odbioru przyłącza jest uzupełniany w kolumnie I. W przypadku powtórnego negatywnego odbioru przyłącza Doradca WRzK uzupełnia powód w kolumnie J.
- Status realizacji zamówienia podawany jest w zakładce "WLR LAN"
 - Jeżeli zlecenie nie zostało skutecznie zrealizowane Doradca uzupełnia status realizacji zamówienia w kolumnie I oraz podaje przyczynę nieskutecznej realizacji w kolumnie J.
 - Po otrzymaniu takiego komunikatu Operator jest zobowiązany podać nowy termin obecności klienta w lokalu - uzupełnia datę w kolumnie F.
Wskazana nowa data realizacji powinna przypadać na 10 dzień roboczy licząc od daty przekazania komunikatu zwrotnego do TP. Natomiast Klient powinien być obecny w lokalu 5-ego dnia roboczego przed terminem realizacji.

Typ dostarczanie WLR ŁAN: POTS

Data zamówienia:

Numer zamówienia:

WZÓR POTS

Dane Klienta			Wypełnia Telekomunikacja Polska S.A.				
A	B	C	D	E	F	G	H
Lp.	Nazwa klienta	Aktualny adres instalacji	Wynik weryfikacji technicznej	Nadany numer KNA	Przyczyna negatywnej weryfikacji technicznej	Warunki techniczne	Planowana data realizacji zamówienia
1							
2							
3							
4							
5							
6							

Typ dostarczanie WLR ŁAN: POTS

Data zamówienia:

Numer zamówienia:

WZÓR POTS

Wypełnia Operator WLR						Wypełnia Telekomunikacja Polska S.A			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Lp.	Nazwa klienta	Aktualny adres instalacji	Kontakt do służb technicznych Operatora	Odbiór I - terminy: 1. wciągnięcia *, 2. odbioru przyłącza, 3. obecności klienta w lokalu	Odbiór II- terminy: 1. wciągnięcia *, 2. odbioru przyłącza, 3. obecności klienta w lokalu	Wynik I odbioru przyłącza	Przyczyna I negatywnego odbioru przyłącza	Wynik II odbioru przyłącza	Przyczyna II negatywnego odbioru przyłącza
1				1. xxxxxxxx 2. 3.	1. xxxxx 2. 3.	Negatywny	przyłącze nie spełnia wymagań TP,	Negatywny	brak służb technicznych Operatora,
2									
3									
4									
5									
6									

* opcjonalnie dla budowy przyłączy doziemnych

Odbiór przyłącza - terminy

- Operator po wykonaniu dobudowy przyłącza zgłasza do TP gotowość do wykonania odbioru wybudowanego przyłącza.
- W przesłanym komunikacie Operator podaje:
 - numer zamówienia - wiersz 4 kolumna C,
 - imię i nazwisko Abonenta lub nazwę firmy - w kolumnie B,
 - adres instalacji - w kolumnie C,
 - kontakt do służb technicznych Operatora - w kolumnie D,
 - termin wciągnięcia * (wprowadzenia kabla do infrastruktury TP) - w kolumnie E należy określić jako 3-ci dzień roboczy od daty przesłania komunikatu do TP,
 - termin odbioru przyłącza - w kolumnie E należy określić jako 5-y dzień roboczy od daty przesłania komunikatu do TP,
 - termin obecności klienta w lokalu - w kolumnie E należy określić jako 6-y dzień roboczy po dacie odbioru przyłącza. W tym dniu niezbędna jest obecność klienta w lokalu w celu zestawienia łącza.
- W przypadku gdy I-y odbiór przyłącza był nieskuteczny po dokonaniu poprawy dobudowy przyłącza Operator określa i przekazuje do TP terminy związane z II-im odbiorem przyłącza. Terminy te należy określić analogicznie jak dla I-ego odbioru i uzupełnić w kolumnie F.