

# Obowiązek informacyjny dla osób, których dane są przetwarzane w ramach realizacji przez Orange umów o dostępie telekomunikacyjnym



 <b>Co to jest RODO?</b> Jest to powszechnie używany skrót Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych	 <b>Jaki jest cel RODO?</b> Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE	 <b>Od kiedy stosujemy RODO?</b> Od 25.05.2018 r.	 <b>Co znajduje się w dokumencie?</b> Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe	 <b>Czy należy się skontaktować z Orange?</b> Nie, nie trzeba. Wystarczy zapoznać się z załączonym dokumentem
---	--	---	--	---

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy **Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO)**, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Rozpoczęcie stosowania przepisów RODO jest okazją, aby poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują Państwu uprawnienia.

Zmiany wprowadzone w ramach RODO nie wymagają od Państwa żadnego kontaktu z Orange Polska S.A. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

## Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Ponieważ korzystają Państwo z usług innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy świadczą swoje usługi z wykorzystaniem usług Orange Polska S.A., przez wzgląd na techniczne działanie usług telekomunikacyjnych, wchodzimy w posiadanie Państwa danych osobowych (wszystkich lub niektórych) takich jak numer IMSI (*International Mobile Subscriber Identity*), numer telefonu, numer IP czy dane transmisyjne (o połączeniach).

Orange Polska S.A. jest administratorem Państwa danych osobowych, o których mowa powyżej - oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za

wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z zawartymi przez nas umowami międzyoperatorskimi i obowiązującymi przepisami.

## 1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy dane osobowe?

Państwa dane osobowe wykorzystujemy w celu:

- wykonania umowy międzyoperatorskiej, której jesteśmy stroną, w tym świadczenia usług, usuwania awarii oraz rozpatrywania reklamacji - przez czas określony przepisami prawa (podstawa prawna: *przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, a Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności nie mają nadrzędnego charakteru wobec naszych interesów*; podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);
- wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych:
  - przez czas wykonania takiego obowiązku, np. kiedy zapewniamy bezpieczeństwo sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna: *przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego*; podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „obowiązkiem prawnym”);
  - jeśli przepisy wprost określają wymagany okres przechowywania danych, np. w przypadku obowiązku retencji danych zgodnie z przepisami Prawa

telekomunikacyjnego - przez ten okres (podstawa prawna: *obowiązek prawny*);

- c) wykrywania nadużyć lub reagowania na nadużycia lub zapobiegania im, w tym poprzez profilowanie - przez czas trwania umowy międzyoperatorskiej, nie dłużej niż przez okres wskazany w przepisach prawa (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*);
- d) tworzenia zestawień lub analiz lub statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, np. na potrzeby raportowania, badań marketingowych, planowania rozwoju naszych usług lub naszej sieci, tworzenia modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów), w tym poprzez profilowanie - przez czas trwania umowy międzyoperatorskiej, nie dłużej niż przez okres wskazany w przepisach prawa (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*).

## 2. Które dane otrzymujemy

W trakcie trwania umowy międzyoperatorskiej wejdziemy w posiadanie danych osobowych (wszystkich lub niektórych) obejmujących numer IMSI (*International Mobile Subscriber Identity*), numer telefonu, numer IP czy dane transmisyjne (o połączeniach). Pojawienie się tych danych u nas jest konsekwencją korzystania przez Państwo z usług innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy świadczą swoje usługi z wykorzystaniem usług Orange Polska S.A. i technicznego działania usług telekomunikacyjnych.

## 3. Komu dane mogą być przekazane?

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - a. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
  - b. podwykonawcom wspierającym nas, np. przy wykonywaniu lub rozliczaniu lub raportowaniu usług międzyoperatorskich, czy przy montażu sprzętu,
  - c. podmiotom obsługującym lub utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną;

- 4. innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu, w szczególności standardowe informacje techniczne (w tym o numerze telefonu lub o zakończeniu sieci, z którego Państwo się łączy) - do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi będą się Państwo łączyć, w celu zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów lub numerów IP.

## 4. Czy dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Zgodnie ze standardami określonymi przez Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny i GSM Association korzystanie przez Państwo z usług innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy świadczą swoje usługi z wykorzystaniem usług Orange Polska S.A. lub techniczne działanie usług telekomunikacyjnych może wymagać przekazania Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię), w tym do krajów, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Aktualne informacje o stopniu ochrony w państwach, do których dane mogą zostać przekazane znajdują Państwo na stronie <https://ec.europa.eu>.

Nie planujemy przekazywać Państwa danych do organizacji międzynarodowych.

## 5. Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji, mających dla Państwa istotny skutek, w celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z naszych usług i w celu reagowania na nie i zapobiegania im.

Podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z umową międzyoperatorską i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Osoba, której dane dotyczą może zakwestionować taką decyzję i wtedy sprawę będziemy rozpatrywać. Do podjęcia automatycznej decyzji wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu

w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć.

## 6. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o:

- sprostowanie (poprawienie niepoprawnych danych),
- usunięcie (usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie),
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych do czasu rozpatrzenia wniosku o sprzeciw czy sprostowanie lub o nieusuwanie niepotrzebnych nam już Państwa danych),
- dostęp do danych (o informacje o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopie danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa, jeśli przetwarzamy dane dostarczone bezpośrednio przez Państwa do Orange Polska S.A.

**Z praw tych mogą Państwo skorzystać poprzez złożenie wniosku pisemnie na adres:**

Orange Polska S.A.  
ul. Jagiellońska 34,  
96-100 Skierniewice  
Polska

Aby mieć pewność, że realizujemy Państwa wniosek skierowany do nas, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam uwierzytelnić wnioskodawcę.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z Rozporządzenia RODO. Pełny tekst RODO jest dostępny na stronach [eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu), a [odesłanie na](#)

## 7. Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub

- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## 5. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych. Udzieloną nam zgodę można w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych przed cofnięciem takiej zgody).

## 6. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

## Nasze dane kontaktowe

Adres naszej siedziby to:

**Nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski w celu realizacji swoich praw):**

## Orange Polska S.A.

Al. Jerozolimskie 160  
02-326 Warszawa

## Orange Polska S.A.

ul. Jagiellońska 34  
96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A:

[inspektorochronydanych@orange.com](mailto:inspektorochronydanych@orange.com)

## Więcej informacji

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane, czy o przysługujących uprawnieniach, zapraszamy na stronę: [www.hurt-orange.pl/rodo](http://www.hurt-orange.pl/rodo).