

**Wykaz wskaźników NSKPI  
potwierdzony i ustalony z UKE  
w ramach prac nad  
Nowym Systemem KPI**

## Zestawienie wskaźników KPI obowiązujących w NS KPI

<b>Usługa Głosowa - deregulacja - raportowane do 2020-10-01</b>	
UG1	Terminowość migracji usług głosowych
UG2	Liczba odrzutów technicznych na 100 zamówień usług głosowych
UG3	Terminowość naprawy awarii usług głosowych
UG3.1	Terminowość naprawy zwykłych awarii usług głosowych
UG3.2	Terminowość naprawy priorytetowych awarii usług głosowych
UG3.3	Terminowość naprawy awarii ISDN PRA
UG4	Względny czas naprawy zwykłych awarii usług głosowych
UG5	Względny czas naprawy priorytetowych awarii usług głosowych
UG6	Liczba awarii na 100 usług głosowych
UG7	Terminowość dostarczania nowych usług głosowych
<b>Usługa Internetowa</b>	
UI1	Terminowość dostarczania / migracji internetowych usług szerokopasmowych
UI1.1	Terminowość dostarczania internetowych usług szerokopasmowych (ŁAA)
UI1.2	Terminowość dostarczania internetowych usług szerokopasmowych (ŁAN z PA)
UI1.3	Terminowość migracji internetowych usług szerokopasmowych
UI2	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień
UI2.1	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (<= 2M)
UI2.2	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (2< oraz <=6M)
UI2.3	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (6< oraz <=10M)
UI2.4	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (10< oraz <=20M)
UI2.5	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (powyżej 20M)
UI3	Względny czas technicznego dostarczania szerokopasmowych usług internetowych (na ŁAA)
UI4	Względny czas technicznego dostarczania internetowych usług szerokopasmowych (ŁAN z PA)
UI5	Terminowość naprawy awarii internetowych usług szerokopasmowych
UI5.1	Terminowość naprawy zwykłych awarii internetowych usług szerokopasmowych
UI5.2	Terminowość naprawy awarii priorytetowych internetowych usług szerokopasmowych
UI6	Względny czas naprawy zwykłych awarii internetowych usług szerokopasmowych
UI7	Względny czas naprawy priorytetowych awarii internetowych usług szerokopasmowych
UI8	Liczba awarii na 100 internetowych usług szerokopasmowych
UI9	Terminowość realizacji zamówień na zmianę prędkości usług szerokopasmowych
UI10	Liczba odrzutów technicznych na zmianę prędkości usług szerokopasmowych na 100 zamówień
<b>LLU</b>	
LLU1	Terminowość dostarczania LLU
LLU1.1	Terminowość dostarczania usług LLU (ŁAA)
LLU1.2	Terminowość dostarczania usług LLU (ŁAN z PA)
LLU2	Liczba odrzutów technicznych na 100 zamówień LLU
LLU3	Terminowość naprawy awarii LLU
LLU4	Liczba awarii na 100 usług LLU
<b>Infrastruktura Kolokacyjna</b>	
IK1	Terminowość realizacji zamówień na IC
IK1.1	Terminowość realizacji zamówień na modyfikację WŁM
IK1.2	Terminowość realizacji zamówień na usługi IC (zamówienia na PSS)
IK2	Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę LLU - PDK i Splittery
IK2.1	Terminowość realizacji zamówień na LLU - PDK
IK2.2	Terminowość realizacji zamówień na Splittery
IK3	Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę LLU - KK i KKLW
IK3.1	Terminowość realizacji zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK)
IK3.2	Terminowość realizacji zamówień na Kabel Korespondencyjny do Lokalizacji Wyniesionej (KKLW)
IK4	Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę BSA
IK4.1	Terminowość realizacji zamówień na budowę/rozbudowę PDU
IK4.2	Terminowość migracji pomiędzy PDU
<b>Dzierżawa łączy</b>	
DZŁ1	Terminowość realizacji zamówień na usługę RLLO/LL
DZŁ2	Terminowość naprawy awarii RLLO/LL
DZŁ3	Liczba awarii na 100 usług RLLO/LL
<b>Dzierżawa łączy</b>	
DZK1	Terminowość realizacji zamówień na ROI/dzierżawę kanalizacji
<b>Inne</b>	
UOI1	Terminowość udzielania odpowiedzi dla usług infrastrukturalnych (RLLO/LL i ROI/dzierżawa kanalizacji)
UOI1.1	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie RLLO/LL
UOI1.2	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie ROI/ Dzierżawa kanalizacji
UOI2	Terminowość udzielania odpowiedzi (dla usług infrastrukturalnych BSA, IC, projekty techniczne)
UOI2.1	Terminowość opiniowania projektów technicznych na Infrastrukturę Kolokacyjną
UOI2.2	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie IC
UOI2.3	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie BSA poziom infrastruktury
UOI3	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie LLU poziom infrastruktury
UOM1	Terminowość udzielania odpowiedzi na WTF dla usług masowych
UOM1.1	Terminowość realizacji WTF na ŁAA (BSA)
UOM1.2	Terminowość realizacji WTF na ŁAN
UOM2	Terminowość udzielania odpowiedzi na WTF dla usługi LLU
TMM1	Terminowość realizacji migracji międzyoperatorskiej w ramach tej samej usługi
TZN1	Terminowość podpisywania umów na podstawie ofert ramowych

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość dostarczania / migracji internetowych usług szerokopasmowych UI1
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych oraz migracji w dwie strony pomiędzy OA a Detal TP w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych oraz migracji w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość dostarczania / migracji internetowych usług szerokopasmowych (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień dostarczania / migracji internetowych usług szerokopasmowych terminowo(1) zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień dostarczania / migracji internetowych usług szerokopasmowych zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	0,20 p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość dostarczania internetowych usług szerokopasmowych (ŁAA) <span style="float: right;">UI1.1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAA w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAA w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAA (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAA terminowo(1) zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAA zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość dostarczania internetowych usług szerokopasmowych (ŁAN z PA) <span style="float: right;">UI1.2</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAN z PA w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAN z PA w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAN z PA (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAN z PA terminowo zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień dostarczania internetowych usług szerokopasmowych na ŁAN z PA zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość migracji internetowych usług szerokopasmowych UI1.3
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na migrację (pomiędzy OA a Detal TP oraz pomiędzy Detal TP a OA) internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zamówień migracji internetowych usług szerokopasmowych zrealizowanych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość migracji (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień migracji terminowo zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień migracji zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień UI2
Definicja	Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym przypadająca na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T=(A/B)*100</math></p> <p>Wartość T – Liczba odrzutów technicznych z winy TP na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych (wartość wyrażona w sztukach)</p> <p>Wartość A – Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień zrealizowanych skutecznie i nieskutecznie internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	2,83
Tolerancja wartości referencyjnej	1,76

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (<= 2M) <span style="float: right;">UI2.1</span>
Definicja	Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości poniżej i równej 2 Mbit w danym okresie raportowym przypadająca na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości poniżej i równej 2 Mbit w danym okresie raportowym. Usługa szerokopasmowa o przepustowości od 1 do 10 Mbit (potocznie "up to 10") jest traktowana jako internetowa usługa szerokopasmowa o przepustowości poniżej i równej 2 Mbit
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100</math></p> <p>Wartość T – Liczba odrzutów technicznych z winy TP na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości poniżej i równej 2 Mbit (wartość wyrażona w sztukach)</p> <p>Wartość A – Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości poniżej i równej 2 Mbit w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień zrealizowanych skutecznie i nieskutecznie internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości poniżej i równej 2 Mbit w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (2< oraz <=6M) <span style="float: right;">UI2.2</span>
Definicja	Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 2 Mbit oraz poniżej i równej 6 Mbit w danym okresie raportowym przypadająca na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 2 Mbit oraz poniżej i równej 6 Mbit w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100</math></p> <p>Wartość T – Liczba odrzutów technicznych z winy TP na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 2 Mbit oraz poniżej i równej 6 Mbit (wartość wyrażona w sztukach)</p> <p>Wartość A – Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 2 Mbit oraz poniżej i równej 6 Mbit w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień zrealizowanych skutecznie i nieskutecznie internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 2 Mbit oraz poniżej i równej 6 Mbit w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (6< oraz <=10M) UI2.3
Definicja	Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 6 Mbit oraz poniżej i równej 10 Mbit w danym okresie raportowym przypadająca na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 6 Mbit oraz poniżej i równej 10 Mbit w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T=(A/B)*100</math></p> <p>Wartość T – Liczba odrzutów technicznych z winy TP na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 6 Mbit oraz poniżej i równej 10 Mbit (wartość wyrażona w sztukach)</p> <p>Wartość A – Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 6 Mbit oraz poniżej i równej 10 Mbit w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień zrealizowanych skutecznie i nieskutecznie internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 6 Mbit oraz poniżej i równej 10 Mbit w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (10< oraz <=20M) UI2.4
Definicja	Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 10 Mbit oraz poniżej i równej 20 Mbit w danym okresie raportowym przypadająca na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 10 Mbit oraz poniżej i równej 20 Mbit w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T=(A/B)*100</math></p> <p>Wartość T – Liczba odrzutów technicznych z winy TP na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 10 Mbit oraz poniżej i równej 20 Mbit (wartość wyrażona w sztukach)</p> <p>Wartość A – Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 10 Mbit oraz poniżej i równej 20 Mbit w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień zrealizowanych skutecznie i nieskutecznie internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 10 Mbit oraz poniżej i równej 20 Mbit w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
<b>Nazwa i sygnatura wskaźnika</b>	Liczba odrzutów technicznych internetowych usług szerokopasmowych na 100 zamówień (powyżej 20M) <span style="float: right;">UI2.5</span>
<b>Definicja</b>	Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 20 Mbit w danym okresie raportowym przypadająca na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 20 Mbit w danym okresie raportowym.
<b>Algorytm</b>	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100</math></p> <p>Wartość T – Liczba odrzutów technicznych z winy TP na 100 zamówień internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 20 Mbit (wartość wyrażona w sztukach)</p> <p>Wartość A – Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 20 Mbit w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień zrealizowanych skutecznie i nieskutecznie internetowych usług szerokopasmowych o przepustowości powyżej 20 Mbit w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
<b>Wartość referencyjna</b>	nie dotyczy
<b>Tolerancja wartości referencyjnej</b>	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Względny czas technicznego dostarczania szerokopasmowych usług internetowych (na ŁAA) UI3
Definicja	Wyrażony w procentach średni rzeczywisty czas technicznej realizacji zamówień dostarczania szerokopasmowych usług internetowych na ŁAA w danym okresie raportowym w stosunku do czasu przewidzianego na techniczne dostarczenie usługi.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Względny czas technicznego dostarczania szerokopasmowych usług internetowych (na ŁAA) (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Średni czas technicznej realizacji zamówień dostarczania szerokopasmowych usług internetowych (na ŁAA), które w danym okresie raportowym zrealizowane zostały skutecznie (RTP)</p> <p>Wartość B – Czas przewidziany na techniczną realizację zamówienia dostarczania szerokopasmowych usług internetowych (na ŁAA)</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100%
Tolerancja wartości referencyjnej	0%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Względny czas technicznego dostarczenia internetowych usług szerokopasmowych (ŁAN z PA) <span style="float: right;">UI4</span>
Definicja	Wyrażony w procentach średni rzeczywisty czas technicznego dostarczenia internetowych usług szerokopasmowych na ŁAN z PA w danym okresie raportowym w stosunku do czasu przewidzianego na techniczne dostarczenie internetowych usług szerokopasmowych
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Względny czas technicznego dostarczenia szerokopasmowych usług internetowych (ŁAN z PA) (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Średni czas technicznej realizacji zamówień dostarczenia szerokopasmowych usług internetowych (na ŁAN z PA), które w danym okresie raportowym zrealizowane zostały skutecznie (RTP)</p> <p>Wartość B – Czas przewidziany na techniczną realizację zamówienia dostarczenia szerokopasmowych usług internetowych (na ŁAN z PA)</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	100%
Tolerancja wartości referencyjnej	0%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość naprawy awarii internetowych usług szerokopasmowych <span style="float: right;">UI5</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba awarii internetowych usług szerokopasmowych terminowo naprawionych w danym okresie raportowym w stosunku do ogólnej liczby awarii internetowych usług szerokopasmowych naprawionych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość naprawy awarii internetowych usług szerokopasmowych (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zgłoszeń awarii (powstałych z winy TP) internetowych usług szerokopasmowych naprawionych terminowo w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Łączna liczba zgłoszeń awarii (powstałych z winy TP) internetowych usług szerokopasmowych naprawionych w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	96%
Tolerancja wartości referencyjnej	2,8 p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość naprawy zwykłych awarii internetowych usług szerokopasmowych <span style="float: right;">UI5.1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba awarii zwykłych usług internetowych terminowo naprawionych w danym okresie raportowym w stosunku do ogólnej liczby awarii usług internetowych naprawionych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość naprawy zwykłych awarii internetowych usług szerokopasmowych (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zgłoszeń zwykłych awarii internetowych usług szerokopasmowych (powstałych z winy TP) naprawionych terminowo w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Łączna liczba zgłoszeń zwykłych awarii internetowych usług szerokopasmowych (powstałych z winy TP) naprawionych w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość naprawy awarii priorytetowych internetowych usług szerokopasmowych UI5.2
Definicja	Wyrażona w procentach liczba awarii priorytetowych usług internetowych terminowo naprawionych w danym okresie raportowym w stosunku do ogólnej liczby awarii usług internetowych naprawionych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość naprawy awarii priorytetowych internetowych usług szerokopasmowych (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zgłoszeń awarii priorytetowych internetowych usług szerokopasmowych (powstałych z winy TP) naprawionych terminowo w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Łączna liczba zgłoszeń awarii priorytetowych internetowych usług szerokopasmowych (powstałych z winy TP) naprawionych w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Względny czas naprawy zwykłych awarii internetowych usług szerokopasmowych UI6
Definicja	Wyrażony w procentach średni rzeczywisty czas naprawy awarii zwykłych internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym podzielony przez czas przewidziany na naprawę awarii zwykłej dla internetowych usług szerokopasmowych
Algorytm	<p>Wzór:</p> $T = \frac{\sum_{i=1}^{i=x_A} (\frac{TA_i}{24}) + \sum_{i=1}^{i=x_I} (\frac{TI_i}{TW})}{x_A + x_I} \times 100\%$ <p> <math>TA_i</math> rzeczywisty czas naprawy awarii  <math>TI_i</math> rzeczywisty czas realizacji interwencji  <math>TW</math> wymagany czas realizacji interwencji  <math>x_A</math> liczba awarii w okresie raportowym  <math>x_I</math> liczba interwencji w okresie raportowym </p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	100%
Tolerancja wartości referencyjnej	0 p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Względny czas naprawy priorytetowych awarii internetowych usług szerokopasmowych UI7
Definicja	Wyrażony w procentach średni rzeczywisty czas naprawy awarii priorytetowych internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym podzielony przez czas przewidziany na naprawę awarii priorytetowej dla internetowych usług szerokopasmowych
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Względny czas naprawy priorytetowych awarii internetowych usług szerokopasmowych (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Średni czas naprawy priorytetowych awarii internetowych usług szerokopasmowych (powstałych z winy TP) w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Czas przewidziany na naprawę priorytetowych awarii internetowych usług szerokopasmowych (powstałych z winy TP)</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	-
Tolerancja wartości referencyjnej	-

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba awarii na 100 internetowych usług szerokopasmowych UI8
Definicja	Średnia liczba awarii internetowych usług szerokopasmowych powstałych z winy TP w danym okresie raportowym podzielona przez średnią liczbę internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100</math></p> <p>Wartość T – Liczba awarii powstałych z winy TP na 100 usług szerokopasmowych</p> <p>Wartość A – Średnia miesięczna liczba awarii powstałych z winy TP naprawionych w danym okresie raportowym, liczona jako suma awarii powstałych z winy TP naprawionych w danym okresie raportowym za dwanaście miesięcy wstecz podzielona przez 12, a ostatni miesiąc to bieżący miesiąc raportowy.</p> <p>Wartość B – średnia liczba aktywnych internetowych usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym liczona jako suma średnich miesięcznych liczb aktywnych usług z dwunastu ostatnich miesięcy podzielona przez 12, z czego ostatni miesiąc to bieżący miesiąc raportowy (średnia miesięczna liczba aktywnych usług to suma aktywnych usług na koniec bieżącego okresu raportowego oraz usług na koniec poprzedniego okresu raportowego podzielona przez 2)</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	1,6
Tolerancja wartości referencyjnej	0
Wartość startowa	1,67

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na zmianę prędkości usług szerokopasmowych UI9
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na zmianę prędkości usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zamówień na zmianę prędkości usług szerokopasmowych zrealizowanych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość realizacji zamówień na zmianę prędkości (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień na zmianę prędkości terminowo zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień na zmianę prędkości zrealizowanych w danym okresie raportowym (RTP)</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	99,70%
Tolerancja wartości referencyjnej	0,00%
Wartość startowa	99,20%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba odrzutów technicznych na zmianę prędkości usług szerokopasmowych na 100 zamówień <span style="float: right;">UI10</span>
Definicja	Liczba odrzutów technicznych z winy TP dla zmiany prędkości usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym przypadająca na 100 zamówień dla zmiany prędkości usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100</math></p> <p>Wartość T – Liczba odrzutów technicznych z winy TP na 100 zamówień zmiany prędkości usług szerokopasmowych (wartość wyrażona w sztukach)</p> <p>Wartość A – Liczba odrzutów technicznych z winy TP na zmianę prędkości usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień zrealizowanych skutecznie i nieskutecznie na zmianę prędkości usług szerokopasmowych w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	1,51
Tolerancja wartości referencyjnej	0,94

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość dostarczania LLU LLU1
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień LLU w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zamówień LLU zrealizowanych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość dostarczania LLU (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień LLU terminowo zrealizowanych w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień LLU zrealizowanych w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	0,2 p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość dostarczania usług LLU (ŁAA) LLU1.1
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień LLU na Łączu Abonenckim Aktywnym (ŁAA) w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zamówień LLU na Łączu Abonenckim Aktywnym (ŁAA) zrealizowanych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość dostarczania LLU (ŁAA) (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień LLU na Łączu Abonenckim Aktywnym (ŁAA) terminowo zrealizowanych w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień LLU na Łączu Abonenckim Aktywnym (ŁAA) zrealizowanych w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość dostarczania usług LLU (ŁAN z PA) <span style="float: right;">LLU1.2</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień LLU na ŁAN z PA w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zamówień LLU na ŁAN z PA zrealizowanych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość dostarczania LLU (ŁAN z PA) (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień LLU na ŁAN z PA terminowo zrealizowanych w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień LLU na ŁAN z PA zrealizowanych w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba odrzutów technicznych na 100 zamówień LLU <span style="float: right;">LLU2</span>
Definicja	Średnia liczba odrzutów technicznych z winy TP dla usługi LLU w danym okresie raportowym podzieloną przez średnią ilość zamówień usługi LLU w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100</math></p> <p>Wartość T – Liczba odrzutów technicznych (NWT, RTN) z winy TP na 100 zamówień usług LLU (wartość wyrażona w sztukach)</p> <p>Wartość A – Średnia miesięczna liczba odrzutów technicznych (NWT, RTN) z winy TP dla usługi LLU w danym okresie raportowym, liczona jako suma odrzutów z winy TP za 6 miesięcy wstecz podzielona przez 6</p> <p>Wartość B – Średnia liczba zamówień usługi LLU w danym okresie raportowym, liczona jako suma zamówień usługi LLU za 6 miesięcy wstecz podzielona przez 6</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	3,8
Tolerancja wartości referencyjnej	1,94

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość naprawy awarii LLU <span style="float: right;">LLU3</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba awarii LLU (powstałych z winy TP) terminowo naprawionych w danym okresie raportowym w stosunku do ogólnej liczby awarii LLU naprawionych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość naprawy awarii LLU powstałych z winy TP (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zgłoszeń awarii LLU powstałych z winy TP naprawionych terminowo w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Łączna liczba zgłoszeń awarii LLU powstałych z winy TP naprawionych w danym okresie raportowy</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	95,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	1p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba awarii na 100 usług LLU LLU4
Definicja	Średnia liczba awarii LLU powstałych z winy TP w danym okresie raportowym podzielona przez średnią liczbę usług LLU w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100</math></p> <p>Wartość T – Liczba awarii z winy TP na 100 usług</p> <p>Wartość A – Średnia miesięczna liczba awarii z winy TP naprawionych w danym okresie raportowym, liczona jako suma awarii za dwanaście miesięcy wstecz podzielona przez 12, a ostatni miesiąc to bieżący miesiąc raportowy.</p> <p>Wartość B – średnia liczba aktywnych usług LLU w danym okresie raportowym liczona jako suma średnich miesięcznych liczb aktywnych usług z dwunastu ostatnich miesięcy podzielona przez 12, z czego ostatni miesiąc to bieżący miesiąc raportowy (średnia miesięczna liczba aktywnych usług to suma aktywnych usług na koniec bieżącego okresu raportowego oraz usług na koniec poprzedniego okresu raportowego podzielona przez 2)</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	1,00
Tolerancja wartości referencyjnej	0,00
Wartość startowa	1,20

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na IC <span style="float: right;">IK1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na IC w danym okresie raportowym w stosunku do całkowitej liczby zrealizowanych zamówień na IC w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji usługi IC (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień na IC w danym okresie raportowym.  Wartość B - Całkowita liczba zamówień na IC zrealizowanych w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	Do 100 zdarzeń - 1 przyp. niet. powyżej 100 zdarzeń 1%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na modyfikację WŁM <span style="float: right;">IK1.1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień modyfikacji Wiązek Łączy Międzysieciowych w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień modyfikacji Wiązek Łączy Międzysieciowych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji modyfikacji WŁM (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień modyfikacji Wiązek Łączy Międzysieciowych w danym okresie raportowym.  Wartość B - Całkowita liczba zrealizowanych zamówień modyfikacji Wiązek Łączy Międzysieciowych w danym okresie raportowym.</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na usługi IC (zamówienia na PSS) <span style="float: right;">IK1.2</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na budowę / rozbudowę PDU w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zamówień na budowę / rozbudowę PDU zrealizowanych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na utworzenie FPSS (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba zamówień terminowo zrealizowanych przez TP Hurt w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zamówień zrealizowanych w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę LLU - PDK i Splittery <span style="float: right;">IK2</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na infrastrukturę LLU w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na infrastrukturę LLU w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę LLU (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień na infrastrukturę LLU przez TP Hurt w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zamówień na infrastrukturę LLU zrealizowanych w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	Do 100 zdarzeń - 1 przyp. niet. powyżej 100 zdarzeń 1%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na LLU - PDK <span style="float: right;">IK2.1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na LLU - Powierzchnia do celów Kolokacji (PDK) w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na LLU - PDK w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na LLU PDK (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień na LLU – PDK w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zrealizowanych zamówień na LLU – PDK w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na Splittery <span style="float: right;">IK2.2</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na Splittery w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na Splittery w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na Splittery (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba zamówień na Splittery terminowo zrealizowanych przez TP Hurt w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zamówień na Splittery zrealizowanych w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę LLU - KK i KKLW <span style="float: right;">IK3</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba zamówień na kabel korespondencyjny (KK oraz KKLW) zrealizowanych terminowo w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zamówień na kabel korespondencyjny (KK oraz KKLW) zrealizowanych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę LLU - KK i KKLW (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba zamówień na usługę terminowo zrealizowanych przez TP Hurt w danym okresie raportowym.  Wartość B - Całkowita liczba zamówień zrealizowanych w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	Do 100 zdarzeń - 1 przyp. niet. powyżej 100 zdarzeń 1%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) <span style="float: right;">IK3.1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na Kabel Korespondencyjny w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zrealizowanych zamówień na Kabel Korespondencyjny w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
<b>Nazwa i sygnatura wskaźnika</b>	Terminowość realizacji zamówień na Kabel Korespondencyjny do Lokalizacji Wyniesionej (KKLW) <span style="float: right;">IK3.2</span>
<b>Definicja</b>	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) do Lokalizacji Wyniesionej (LW) w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) do Lokalizacji Wyniesionej (LW) w danym okresie raportowym.
<b>Algorytm</b>	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) do Lokalizacji Wyniesionej (LW) (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) do Lokalizacji Wyniesionej (LW) w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zamówień na Kabel Korespondencyjny (KK) do Lokalizacji Wyniesionej (LW) w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
<b>Wartość referencyjna</b>	nie dotyczy
<b>Tolerancja wartości referencyjnej</b>	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę BSA <span style="float: right;">IK4</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na infrastrukturę BSA w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na infrastrukturę BSA w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) \cdot 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na infrastrukturę BSA (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień na infrastrukturę BSA w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zamówień na infrastrukturę BSA zrealizowanych w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	Do 100 zdarzeń - 1 przyp. niet. powyżej 100 zdarzeń 1%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na budowę/rozbudowę PDU <span style="float: right;">IK4.1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na budowę/rozbudowę PDU w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na budowę/rozbudowę PDU w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na budowę/rozbudowę PDU (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień na budowę/rozbudowę PDU w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zrealizowanych zamówień na budowę/rozbudowę PDU w danym okresie raportowym.</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość migracji pomiędzy PDU <span style="float: right;">IK4.2</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na migrację pomiędzy PDU w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na migrację pomiędzy PDU w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji zamówień na migrację pomiędzy PDU (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych zamówień na migrację pomiędzy PDU w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zrealizowanych zamówień na migrację pomiędzy PDU w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na usługę RLLO/LL <span style="float: right;">DZŁ1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na usługę RLLO/LL w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na usługę RLLO/LL w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość dostarczania RLLO/LL (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba zamówień na usługę terminowo zrealizowanych przez TP Hurt w danym okresie raportowym.  Wartość B - Całkowita liczba zamówień zrealizowanych w danym okresie raportowym.</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	3,50 p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość naprawy awarii RLLO/LL DZŁ2
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo naprawionych awarii RLLO/LL w stosunku do ogólnej liczby awarii RLLO/LL naprawionych w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość naprawy awarii RLLO/LL (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A - Liczba awarii terminowo naprawionych w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B - Liczba awarii naprawionych w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	98,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	0
Wartość startowa	93,70%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Liczba awarii na 100 usług RLLO/ LL DZŁ3
Definicja	Średnia liczba awarii RLLO/LL powstałych z winy TP w danym okresie raportowym podzielona przez średnią liczbę usług w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T=(A/B)*100</math></p> <p>Wartość T - Liczba awarii na 100 usług RLLO/ LL</p> <p>Wartość A - Średnia miesięczna liczba awarii danej usługi naprawionych w danym okresie raportowym, liczona jako suma awarii za dwanaście miesięcy wstecz podzielona przez 12.</p> <p>Wartość B – średnia liczba aktywnych usług w danym okresie raportowym liczona jako suma średnich miesięcznych liczb aktywnych usług z dwunastu ostatnich miesięcy podzielona przez 12, (średnia miesięczna liczba aktywnych usług to suma aktywnych usług na koniec bieżącego okresu raportowego oraz usług na koniec poprzedniego okresu raportowego podzielona przez 2)</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	IQ2013 - 2,74; IIQ2013 - 2,47; IIIQ2013 - 2,21; IVQ2013 - 1,94; od IQ2014 - 1,94
Tolerancja wartości referencyjnej	0

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji zamówień na ROI/dzierżawę kanalizacji DZK1
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych zamówień na ROI/ dzierżawę kanalizacji w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zrealizowanych zamówień na ROI/ dzierżawę kanalizacji w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość dostarczania ROI/ dzierżawy kanalizacji (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba zamówień na usługę terminowo zrealizowanych przez TP Hurt w danym okresie raportowym.  Wartość B - Całkowita liczba zamówień zrealizowanych w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	0,50 p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi dla usług infrastrukturalnych (RLLO/LL i ROI/dzierżawa kanalizacji) UO11
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi dotyczących usług infrastrukturalnych w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi dotyczących usług infrastrukturalnych w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi (dla usług infrastrukturalnych) (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo udzielonych odpowiedzi na zamówienia w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba udzielonych odpowiedzi na zamówienia w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	0,30 p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie RLLO/LL UO1.1
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi na zamówienie RLLO/LL w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi na zamówienie RLLO/LL w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie RLLO/LL (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba zamówień, dla których TP Hurt terminowo udzieliła odpowiedzi w danym okresie raportowym.  Wartość B - Całkowita liczba zamówień, na które TP Hurt udzieliła odpowiedzi w danym miesiącu raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie ROI/ Dzierżawa kanalizacji UOI.1.2
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi na zamówienie ROI/dzierżawę kanalizacji w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi na zamówienie ROI/dzierżawę kanalizacji w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T=(A/B)*100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie ROI/Dzierżawa kanalizacji (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo udzielonych odpowiedzi na zamówienie OA w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba odpowiedzi na zamówienie OA udzielonych w danym okresie raportowym.</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi (dla usług infrastrukturalnych BSA, IC, projekty techniczne) UOI2
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi dotyczących usług infrastrukturalnych w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi dotyczących usług infrastrukturalnych w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi dla usług infrastrukturalnych (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo udzielonych odpowiedzi dotyczących usług infrastrukturalnych w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba udzielonych odpowiedzi dotyczących usług infrastrukturalnych w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	Do 100 zdarzeń - 1 przyp. niet. powyżej 100 zdarzeń 1%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość opiniowania projektów technicznych na Infrastrukturę Kolokacyjną UOI2.1
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zaakceptowanych projektów technicznych na Infrastrukturę Kolokacyjną w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zaopiniowanych projektów technicznych na Infrastrukturę Kolokacyjną w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T=(A/B)*100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość opiniowania projektów technicznych na Infrastrukturę Kolokacyjną (wartość wyrażona w %)  Wartość A - Liczba terminowo zaopiniowanych projektów technicznych na Infrastrukturę Kolokacyjną w danym okresie raportowym  Wartość B - Całkowita liczba zaopiniowanych projektów technicznych na Infrastrukturę Kolokacyjną w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie IC UOI2.2
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi na zamówienie IC w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi na zamówienie IC w danym okresie raportowym. Definicja nie obejmuje usługi WLR.
Algorytm	Wzór: $T=(A/B)*100\%$ Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie IC (wartość wyrażona w %). Wartość A - Liczba terminowo udzielonych przez TP Hurt odpowiedzi na zamówienia IC w danym okresie raportowym Wartość B - Całkowita liczba zamówień IC, na które TP Hurt udzieliła odpowiedzi w danym miesiącu raportowym
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka		
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie BSA poziom infrastruktury	UOI2.3
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi na zamówienie BSA poziom infrastruktury w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi na zamówienie BSA poziom infrastruktury w danym okresie raportowym	
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienia BSA poziom infrastruktury (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba terminowo udzielonych odpowiedzi na zamówienia w danym okresie raportowym.  Wartość B - Całkowita liczba zamówień, na które TP Hurt udzieliła odpowiedzi w danym miesiącu raportowym</p>	
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>		
Wartość referencyjna	nie dotyczy	
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy	

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie LLU poziom infrastruktury UOI3
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi na zamówienie LLU poziom infrastruktury w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi na zamówienie LLU poziom infrastruktury w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T=(A/B)*100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie LLU poziom infrastruktury (wartość wyrażona w %).  Wartość A - Liczba zamówień, dla których TP Hurt terminowo udzieliła odpowiedzi w danym okresie raportowym.  Wartość B - Całkowita liczba zamówień, na które TP Hurt udzieliła odpowiedzi w danym miesiącu raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	Do 100 zdarzeń - 1 przyp. niet. powyżej 100 zdarzeń 1%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi na WTF dla usług masowych UOM1
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi WTF dla usług masowych w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi na WTF dla usług masowych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi WTF dla usług masowych (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A - Liczba terminowo udzielonych odpowiedzi WTF dla usług masowych w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B - Całkowita liczba udzielonych odpowiedzi WTF dla usług masowych w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	Do 100 zdarzeń - 1 przyp. niet. powyżej 100 zdarzeń 1%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji WTF na ŁAA (BSA) UOM1.1
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo przeprowadzonych WTF na ŁAA (BSA) w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby przeprowadzonych WTF na ŁAA (BSA) w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji WTF na ŁAA (BSA) (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych WTF na ŁAA dla BSA przez TP Hurt w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B - Całkowita liczba WTF na ŁAA dla BSA zrealizowanych przez TP Hurt w danym okresie raportowym</p>
Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji WTF na ŁAN <span style="float: right;">UOM 1.2</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo przeprowadzonych WTF na ŁAN w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby przeprowadzonych WTF na ŁAN w danym okresie raportowym
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość realizacji WTF na (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A - Liczba terminowo zrealizowanych WTF na ŁAN przez TP Hurt w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B - Całkowita liczba WTF na ŁAN zrealizowanych przez TP Hurt w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	nie dotyczy
Tolerancja wartości referencyjnej	nie dotyczy

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość udzielania odpowiedzi na WTF dla usługi LLU <span style="float: right;">UOM2</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo udzielonych odpowiedzi WTF dla usługi LLU w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby udzielonych odpowiedzi na WTF dla usługi LLU w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T - Terminowość udzielania odpowiedzi WTF dla usługi LLU (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A - Liczba terminowo udzielonych odpowiedzi WTF dla usługi LLU w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B - Całkowita liczba udzielonych odpowiedzi WTF dla usługi LLU w danym okresie raportowym.</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	Do 100 zdarzeń - 1 przyp. niet. powyżej 100 zdarzeń 1%

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość realizacji migracji międzyoperatorskiej w ramach tej samej usługi <span style="float: right;">TMM1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba terminowo zrealizowanych przez TP zamówień migracji w ramach tej samej usługi w danym okresie raportowym w stosunku do łącznej liczby zamówień migracji zrealizowanych w danym okresie raportowym.
Algorytm	<p>Wzór:  <math>T = (A/B) * 100\%</math></p> <p>Wartość T – Terminowość realizacji migracji (wartość wyrażona w %)</p> <p>Wartość A – Liczba zamówień migracji terminowo zrealizowanych czyli zgodnie z uzgodnioną datą wymaganą w danym okresie raportowym</p> <p>Wartość B – Całkowita liczba zamówień migracji zrealizowanych w danym okresie raportowym</p>
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	0,30 p.p.

Metryka	
Nazwa i sygnatura wskaźnika	Terminowość podpisywania umów na podstawie ofert ramowych <span style="float: right;">TZN1</span>
Definicja	Wyrażona w procentach liczba umów dla których negocjacje zakończyły się w terminie zgodnie z Pt lub Ofertą Ramową albo terminem wynikającym z postanowienia prezesa UKE w danym zakresie.
Algorytm	Wskaźnik jest wyliczany wg wzoru: $T = L/n * 100\%$ , gdzie: T – % umów, dla których negocjacje zakończyły się w terminie w danym okresie raportowym L – Liczba umów, dla których negocjacje zakończyły się w terminie w danym okresie raportowym n – Liczba zawartych umów w danym okresie raportowym
<b>Cel dla monitorowania niedyskryminacji/ poziomu usług</b>	
Wartość referencyjna	100,00%
Tolerancja wartości referencyjnej	0,00%