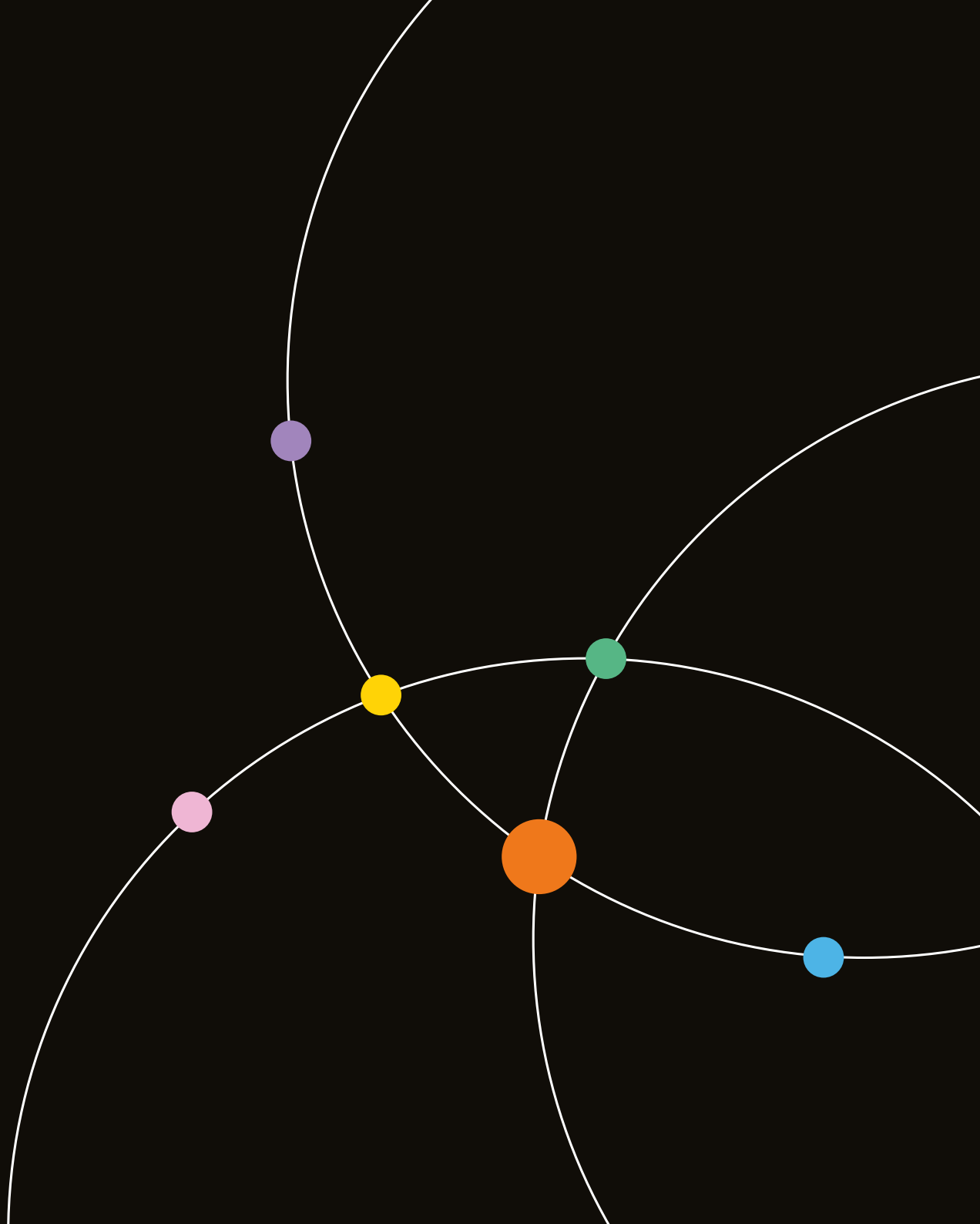


# Rozwiązanie dla operatorów

## API FTTH



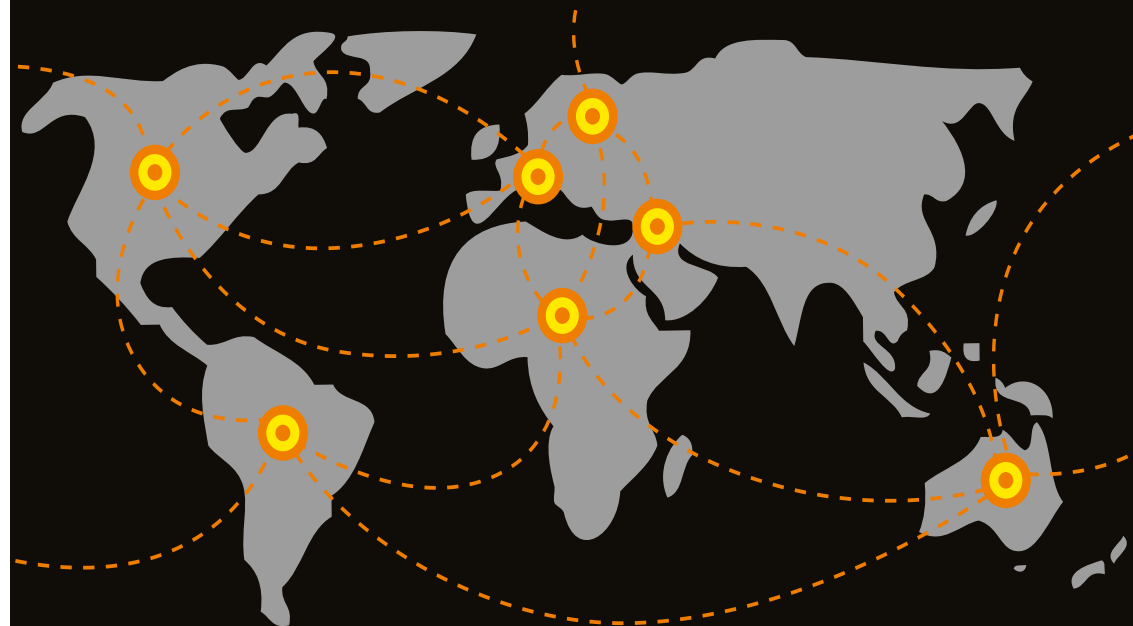
## TMF API to standard komunikacji systemów informatycznych do wymiany informacji w procesach dostarczania i utrzymania złożonych usług telekomunikacyjnych.

W oparciu o powyższy standard Orange wdrożył rozwiązanie do współpracy międzyoperatorskiej w zakresie usług BSA świadczonych na światłowodzie. API FTTH Orange umożliwia kompleksowe zarządzanie procesami w sposób zstandaryzowany i automatyczny.

Dodatkowo, dzięki funkcjonalnościom takim jak zdalna aktywacja urządzeń, statusowanie prac technika, udostępnianie jego lokalizacji w drodze na wizytę, czy bezpośrednia komunikacja technik-abonent, rozwiązanie to wpływa bezpośrednio na poprawę jakości obsługi klienta końcowego.



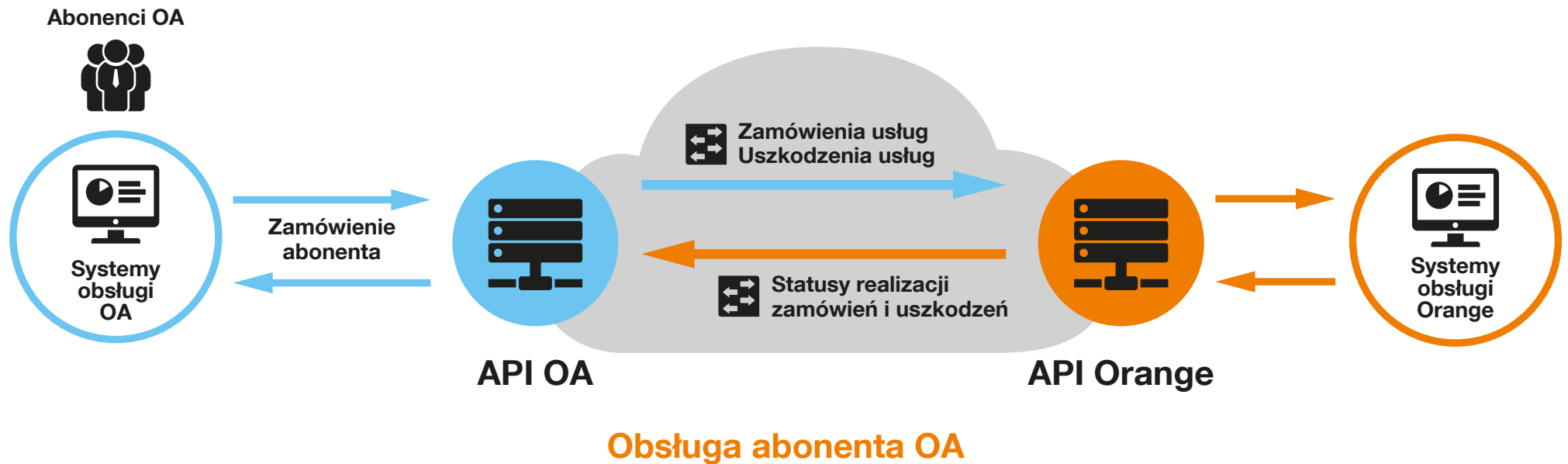
## API FTTH Orange jest zgodne ze standardem TMF



**TeleManagement Forum (TMF)** to globalne stowarzyszenie w branży telekomunikacyjnej, które zrzesza ponad 850 firm członkowskich. Opracowane dzięki wieloletnim, międzynarodowym doświadczeniom rozwiązanie odzwierciedla i przewiduje realne oraz przyszłe potrzeby operatorów.

Open API w standardzie TMF to duże portfolio gotowych rozwiązań oraz potencjalnych możliwości dalszego rozwoju biznesu telekomunikacyjnego.

# Schemat komunikacji API FTTH Orange



OA – operator alternatywny

## Najszerszy zakres procesów obsługiwanych przez API wśród operatorów w Polsce:

- Składanie zamówień na instalację, modyfikację, migrację i deinstalację usług
- Umawianie terminu wizyty technika u klienta
- Zgłaszanie uszkodzeń występujących u klienta końcowego
- Teliagnostyka – możliwość zdalnej weryfikacji stanu działania usługi
- Statusowanie prac technika
- Przesyłanie informacji o pracach planowych oraz awariach masowych
- Zdalna aktywacja urządzeń operatora
- Przesyłanie dokumentów

# Lepsza obsługa abonentów

Oprogramowanie powstało zarówno z myślą o usprawnieniu współpracy międzyoperatorskiej, jak również o poprawie doświadczeń klientów końcowych.

API FTTH Orange umożliwia operatorom korzystającym tworzenie we własnym zakresie rozwiązań dostosowanych do potrzeb ich abonentów.

**Dzięki API FTTH Orange operator może udostępnić abonentowi:**

- Informację o statusie zlecenia Klienta
- Lokalizację i możliwość kontaktu z technikiem
- Historię zamówienia
- Dokumenty do podpisania, które przekaze abonentowi technik

**Abonent ma możliwość:**

- Zmiany danych kontaktowych do realizacji zlecenia
- Anulowania swojego zlecenia
- Ustalenia terminu wizyty

# Obsługa abonenta przy użyciu API FTTH Orange



# Zalety rozwiązania



## Lepsza jakość obsługi abonenta

API FTTH Orange umożliwia komunikację pomiędzy technikiem a abonentem, dzięki czemu klient końcowy ma możliwość uzyskania informacji o statusie swojego zlecenia, a także wprowadzania zmian na bieżąco.



## Oszczędność

API FTTH Orange jest zgodne ze standardem TMF, który jest coraz powszechniej stosowany na rynku. Dzięki temu rozpoczęcie współpracy z każdym kolejnym operatorem infrastrukturalnym wymaga mniejszych nakładów finansowych oraz skraca czas nawiązania nowej współpracy.

Na co dzień komunikacja cyfrowa znacząco obniża koszty operacyjne prowadzenia działalności.



## Sprawdzone rozwiązanie

Oprogramowanie zostało opracowane na podstawie doświadczeń międzynarodowego rynku telekomunikacyjnego.

TMF API, z którym zgodne jest API FTTH Orange, podlega stałym aktualizacjom. Oprogramowanie jest rozwijane tak, by na bieżąco odpowiadać na potrzeby operatorów.



## Elastyczność

API w standardzie TMF dysponując dużym zasobem gotowych rozwiązań pozwala na sprawne wdrażanie nowych procesów oraz usług w portfolio dostawcy.

Dzięki temu operator ma możliwość szybkiego dostosowania swojej oferty do oczekiwań klientów.

# Chcesz wiedzieć więcej?



Infolinia  
19 333



[www.hurt-orange.pl](http://www.hurt-orange.pl)

