

Nowy model obsługi BSA w technologii FTTH Korzyści i różnice

Nasze usługi
Twój sukces



Nowe Procesy

SOR

OA OPL



7 DR – 120 DK (skrócony proces na ŁAN 2 DR-120 DK)

Nowy Model FTTH



1 DR – 120 DK

Nowy Model vs SOR – różnice

	Procesy	Nowy Model	SOR
Dostarczanie	ŁAN	2DR (1DR warunkowo) – 120 DK	7DR (2 DR warunkowo) – 120 DK
	ŁAA	2DR (1DR warunkowo) – 120 DK	7DR (2 DR warunkowo) – 120 DK
	Migracja	2DR (1DR warunkowo) – 120 DK	7DR – 120 DK
	Dobudowa LPŚ	Dla MFH B2C w ramach opłaty instalacyjnej Dla MFH LU wykraczających poza standard w ramach kosztorysu	Brak (dodatkowa oferta komercyjna)
Asysta Kompleksowa	Dostarczanie/wymiana urządzeń/umowy/ modyfikacja sieci/ konfiguracja usług	Instalacyjna w ramach opłaty instalacyjnej Utrzymaniowa dodatkowo płatna	Brak (dodatkowa oferta komercyjna)
ONT	Możliwość stosowania urządzeń zintegrowanych PT	TAK	Brak
SFH/MFH	Zastosowanie podziału	MFH (od 5 HH)	Brak podziału
Odpowiedzialność	Kary	Brak	Tak
	Bonifikaty	Tak (rozszerzone)	Tak
	SLA (KPI)	Tak – nowe wskaźniki z Bonifikatami	Nie (tylko NSKPI)
Awaryje	Czas usuwania	36 godz. (z wyłączeniem niedziel i świąt)	24 godz.
	Priorytetowe	8 godz. (bez ograniczenia podmiotowego)	8 godz. (ograniczenie podmiotowe)

Nowy Model vs SOR – różnice

	Nowy Model	SOR
Niedyskryminacja	Wdrożenie nowych opcji albo zmodyfikowanie procesów OPL z odpowiednim wyprzedzeniem co najmniej 3 miesiące przed planowanym wprowadzeniem nowej opcji prędkości	Zgodnie z TTM
Odpowiedzialność	Brak	Uwzględnia utracone korzyści
Zasady wynikające z RODO	Dodane	Brak
Czas trwania	Nieokreślony	Określony (nie krótszy niż rok) lub nieokreślony
Klauzula antykorupcyjna	Tak	Brak
Wywiad techniczny	Brak	TAK (fakultatywny)
Weryfikacja techniczna/ Weryfikacja możliwości	Online (dodatkowo baza off-line)	Obligatoryjny krok w procesie (4 DR)
Rezerwacja terminu (slotu)	Obligatoryjna online	Fakultatywna
IO	Tak (rozszerzone o listę PA)	Tak
Certyfikacja urządzeń PT	Tak	Brak
Gospodarka magazynowa	Tak	Brak
Zabezpieczenia	Rezerwa gwarancyjna i gwarancja bankowa	777 kpc, rezerwa gwarancyjna i gwarancja bankowa
Cesja	Operatorska	Operatorska i Abonencka