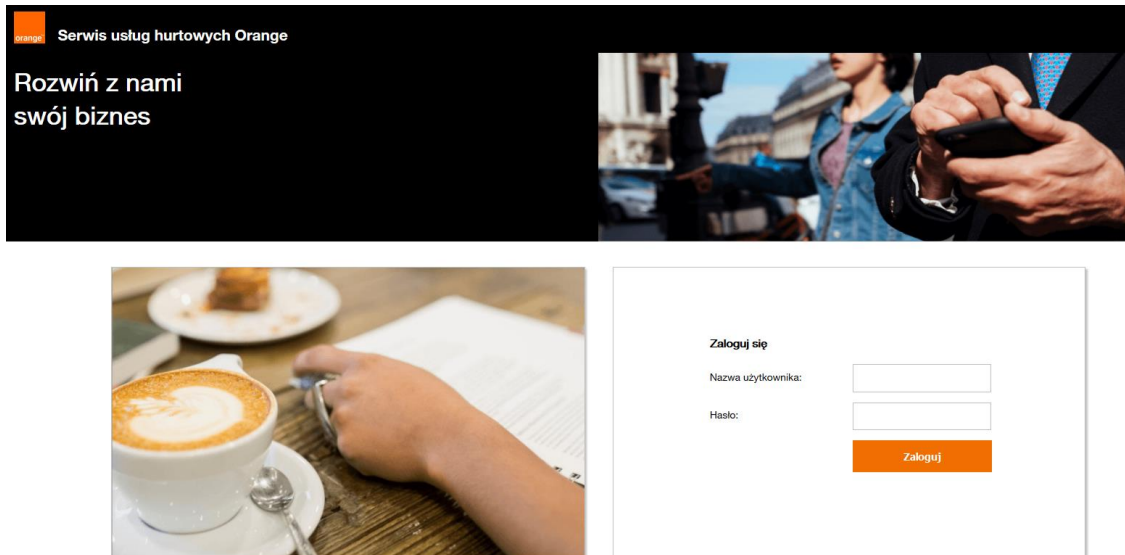
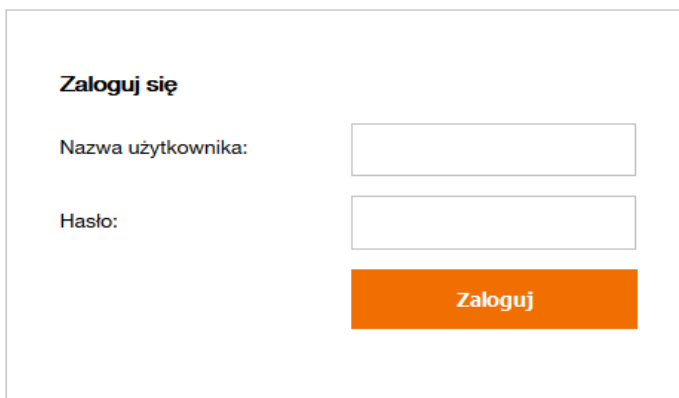


Logowanie:

Po wprowadzeniu linku <https://isi.tp.pl/> w przeglądarce, pojawi się strona logowania.
Rekomendowana przeglądarka to Mozilla Firefox.



Aby zalogować się do aplikacji należy wprowadzić „nazwę użytkownika” i „hasło”.

This is a detailed view of the login form. It features the title 'Zaloguj się' at the top. Below it are two labels: 'Nazwa użytkownika:' and 'Hasło:'. Each label is followed by a white rectangular input field. At the bottom of the form is a prominent orange button with the white text 'Zaloguj'.

Przy czwartej nieudanej próbie zalogowania do systemu, konto ze względów bezpieczeństwa jest zablokowane na 15 minut. Po tym czasie można podjąć kolejne próby zalogowania.

Po wprowadzeniu danych logujemy się do systemu za pomocą przycisku „zaloguj”.
Po zalogowaniu, na ekranie widoczne są 2 kafelki: „ISI”, „POKO”. Należy kliknąć na kafel „POKO”.

Rozwiń z nami
swój biznes



ISI
Dołącz i zyskaj
możliwość obsługi
usług regulowanych

Sprawdź

POKO
Złóż zamówienie on-line
i korzystaj z naszej
infrastruktury

Sprawdź

Po kliknięciu pojawi się kolejny kafelek z usługą TPIX.

TPIX

Wybierz

Po wybraniu usługi TPIX pojawi się ekran wraz z kafelkami:

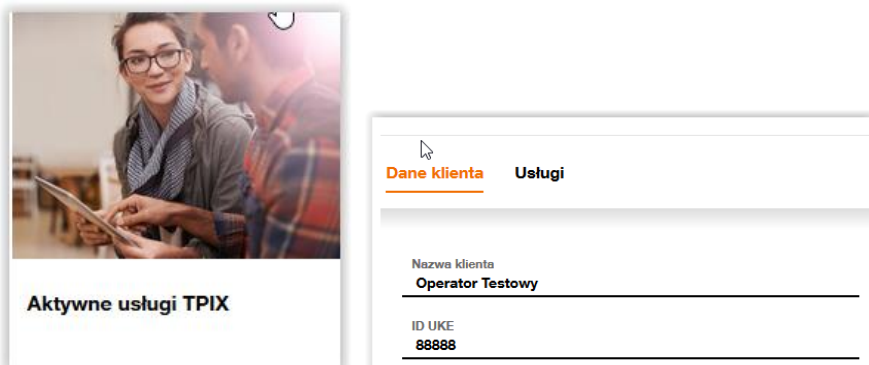
- Aktywne usługi TPIX - możliwość przeglądania posiadanych usług TPIX (porty, VLANy) oraz ruchu na porcie TPIX
- Złóż zapytanie TPIX - możliwość złożenia zapytania do OPL o nową usługę TPIX lub modyfikację istniejącej usługi
- Status zapytań - możliwość podglądu i podjęcia akcji do wykonania

TPIX

Aktywne usługi TPIX Złóż zapytanie TPIX Status zapytań

Aktywne usługi TPIX

Po wejściu w Aktywne usługi TPIX możemy sprawdzić swoje podstawowe dane : nazwę klienta i ID UKE, podejrzeć aktywne usługi na danym porcie TPIX oraz jak kształtuje się ruch na poszczególnych portach TPIX.

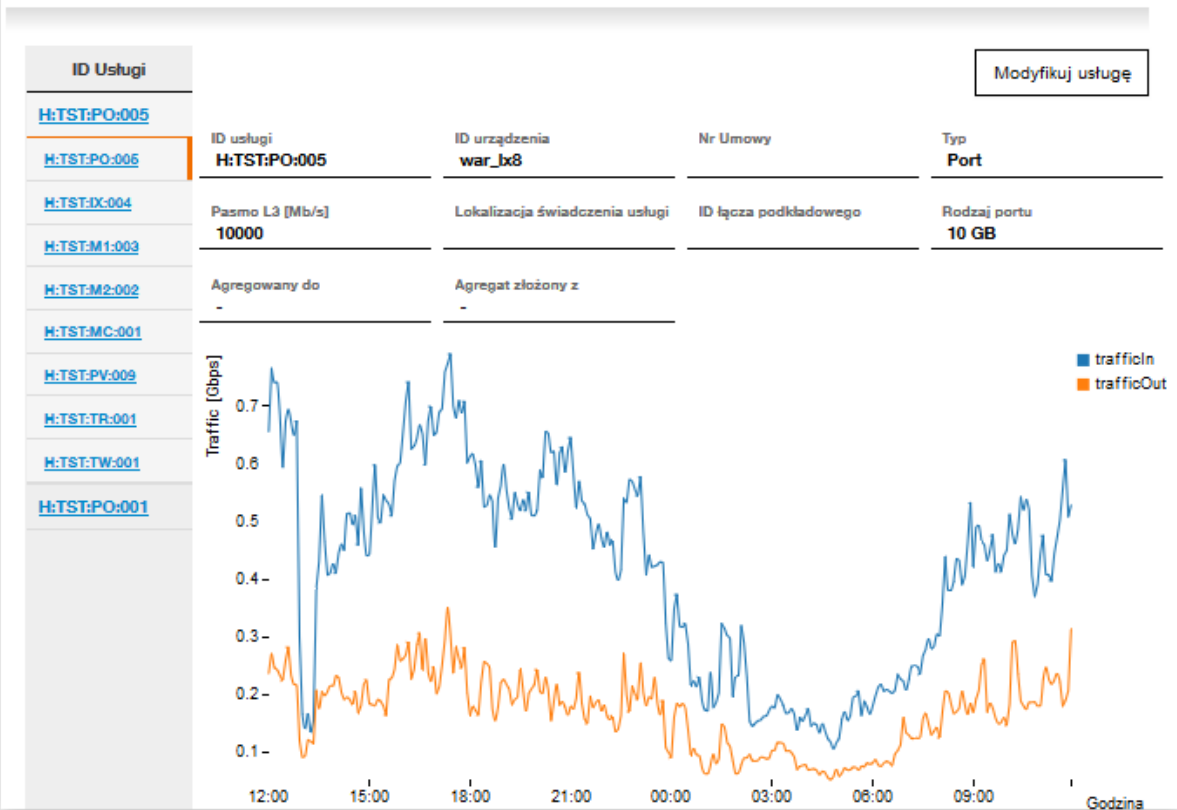


Na liście po lewej stronie widoczne są identyfikatory posiadanych portów TPIX oraz identyfikatory usług uruchomionych na każdym z portów. Klikając w poszczególne identyfikatory otrzymujemy szczegółowe informacje o każdej z usług.

The screenshot shows a user interface with a header 'Dane klienta Usługi' and a sub-header 'Usługi'. Below the sub-header, there is a table with columns for 'ID Usługi', 'ID usługi', 'ID urządzenia', 'Nr Umowy', and 'Typ Port'. A 'Modyfikuj usługę' button is visible in the top right corner.

ID Usługi	ID usługi	ID urządzenia	Nr Umowy	Typ Port
H:TST:PO:005	H:TST:PO:001	war_bx8	POS/K-299	Port
H:TST:PO:001	Pasmo L3 [Mb/s] 10000	Lokalizacja świadczenia usługi	ID łącza podkładowego PP1234567	Rodzaj portu 10 GB
H:TST:PV:001				
H:TST:PV:002	Agregowany do -	Agregat złożony z -		
H:TST:PV:003				

Po kliknięciu w identyfikator danego portu TPIX w informacjach szczegółowych pokazane są m.in. dane dotyczące pasma portu, ID łącza podkładowego oraz w trybie on-line rysowany jest wykres ruchu uplink i downlink z ostatnich 24 godzin.



Dane szczegółowe prezentowane są dla następującej listy usług:

- Internet.tpix**

ID usługi H:TST:IX:004	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s]	Typ Internet.tpix
Nr VLAN 599	Numer AS 88888	AS-SET AS-TESTOWY	MAC adres bb:ac:6b:9b:bb:bb
Adresacja IPv4 195.195.195.195/23	Adresacja IPv6		

- Internet.world**

ID usługi H:TST:M1:003	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s] 500	Typ Internet.world
Nr VLAN 598	Numer AS 51060	AS-SET	Adresacja IPv4 80.80.80.80/30
Adresacja IPv6	95 percentyl	Pasmo commitment	

- **Internet.optimum**

ID usługi H:TST:M2:002	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s] 820	Typ Internet.optimum
Nr VLAN 555	Numer AS 88888	AS-SET AS-TESTOWY	Adresacja IPv4 195.195.237.237/30
Adresacja IPv6	95 percentyl	Pasmo commitment	

- **Internet.tranzyt**

ID usługi H:TST:TR:001	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s] 3000	Typ Internet.tranzyt
Nr VLAN 1001	Numer AS 88888	AS-SET	Adresacja IPv4
Adresacja IPv6	Dostawca TATA	95 percentyl	Pasmo commitment

- **Internet.tpnet**

ID usługi H:EXA:TP:010	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s] 5000	Typ Internet.tpnet
Nr VLAN 665	Numer AS AS20804	AS-SET AS-EXATEL-PL	Adresacja IPv4
Adresacja IPv6	95 percentyl TAK	Pasmo commitment 2500	

- **Private VLAN**

ID usługi H:TST:PV:002	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s] 2000	Typ Private VLAN
Nr VLAN 1260			

- **Tpnet.world**

ID usługi H:TST:TW:001	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s] 4000	Typ Tpnet.world
Nr VLAN 501	Numer AS 88888	AS-SET	Adresacja IPv4 117.117.117.117/30
Adresacja IPv6	95 percentyl	Pasmo commitment	

- **Multicast**

ID usługi H:TST:MC:001	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s] 1000	Typ Multicast
Nr VLAN 505	Adresacja IPv4 10.203.203.203	Adresacja IPv6	Numer AS
AS-SET	Dostawca		

- **Inne usługi sieciowe**

ID usługi H:DAH:IC:005	Status produkcyjna	Pasmo L3 [Mb/s] 1000	Typ Inne usługi sieciowe
Nr VLAN 2313			

- **RemotelX**

Złóż zapytanie TPIX

Po wejściu w nowe zapytanie wyświetli się formularz „Zapytania o usługę TPIX” z polami do uzupełnienia.



Złóż zapytanie TPIX

Rozpisanie zapytania rozpoczyna się od podania danych kontaktowych.

▼ Dane kontaktowe

Imię
Janek

Nazwisko
Testowy

Telefon *
323332222

Adres e-mail *
Janek.Testowy@Test.com

Zapisz i przejdź

Przejdź bez zapisywania

Na adres mailowy osoby kontaktowej będą wysyłane informacje o zmianie statusu, a także powiadomienia o akcjach do podjęcia.

Po uzupełnieniu danych kontaktowych i po naciśnięciu przycisku „Zapisz i przejdź” (chyba, że zostały już zapisane przy poprzednich uzupełnieniach formatki), dane kontaktowe zostaną zapisane i zapamiętane przez system, co skutkuje tym, że przy kolejnym wypełnianiu wniosku dane Klienta będą automatycznie uzupełnione.

Zapisz i przejdź

Po wybraniu przycisku „Przejdź bez zapisu” dane kontaktowe nie zostaną zaktualizowane.

Przejdź bez zapisywania

Po wybraniu checkboxa kontakt w sprawach technicznych podajemy kontakt do osoby odpowiedzialnej technicznie za dane zapytanie.

Kontakt w sprawach technicznych

Kontakt w sprawach technicznych

Imię

Nazwisko

Numer Telefonu *

Adres e-mail *

Po kliknięciu na jeden z powyższych przycisków przechodzimy do głównego formularza, który umożliwia nam złożenie zapytania.

Możliwe jest złożenie pięciu typów zapytań:

- Nowy Port z Vlanem do open peeringu i usługami dodatkowymi
- Modyfikacja- zmiana przepustowości portu
- Modyfikacja – dodanie usługi na istniejącym porcie
- Modyfikacja – zmiana przepływności usłu
- Modyfikacja – zmiana lokalizacji por

Złóż zapytanie

Rodzaj zapytania *
Wybierz: ▾

Wybierz:

- Nowy Port z Vlanem do open peeringu i usługami dodatkowymi
- Modyfikacja - zmiana przepustowości portu
- Modyfikacja - dodanie usługi na istniejącym porcie
- Modyfikacja - zmiana przepływności usługi
- Modyfikacja - zmiana lokalizacji portu

Po wybraniu rodzaju zapytania na „**Nowy Port z Vlanem do open peeringu i usługami dodatkowymi**” uzupełniamy wszystkie wymagane pola.

Rodzaj zapytania *
Nowy Port z Vlanem do open peeringu i usługami dodatkowymi ▾

Lokalizacja portu *
Wybierz: ▾

Przepływność portu *
Wybierz: ▾

Brak dodatkowych usług

Kolejny open peering

Private VLAN

Multicast

RemoteIX

Opcja dostępu do Internetu - Internet.world

Opcja dostępu do Internetu - Internet.tpnnet

Opcja dostępu do Internetu - Internet.tranzyt

Opcja dostępu do Internetu - Internet.optimum

Informacje dodatkowe

Wyślij zapytanie

Należy wybrać z listy lokalizację zamawianego portu TPIX.

Lokalizacja portu *
Wybierz: ▾

Wybierz:

- Warszawa, Al. Jerozolimskie 65/79
- Warszawa, ul. Kazimierzowska 53/55

Po wybraniu lokalizacji Warszawa, Al.Jerozolimskie 65/79 należy wybrać z poniższej listy dokładny punkt odbioru.

Dokładny punkt odbioru *

Wybierz:

Wybierz:

- LIM Center; Piętro -2; Pom. 2027/28, szafa 4 (LIM DC)
- LIM Center; Piętro 1; Pom. szafa 134:0203 (Equinix)
- LIM Center; Piętro 3; Pom. LIM DC, szafa Rząd 3, Poz 11 (LIM DC)

Oraz określić jak będzie realizowana sieć wewnętrzna.

Sieć wewnętrzna realizowana przez OPL dla Lokalizacji portu LIM *

NIE – łącznik w gestii OA

TAK - łącznik w gestii OPL

NIE – łącznik w gestii OA

W przypadku wyboru realizacji sieci wewnętrznej przez OPL należy dodatkowo uzupełnić imię i nazwisko, nr telefonu i adres e-mail osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej oraz opcjonalnie podać wszelkiego rodzaju szczegóły dotyczące sieci wewnętrznej.

Sieć wewnętrzna realizowana przez OPL dla Lokalizacji portu LIM *

TAK - łącznik w gestii OPL

Imię i nazwisko osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej *

Telefon osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej *

Adres mail osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej *

Szczegóły sieci wewnętrznej

Szczegóły sieci wewnętrznej – podajemy terminację łącza OPL, piętro, pomieszczenie, szafa ODF, pozycję na ODF.

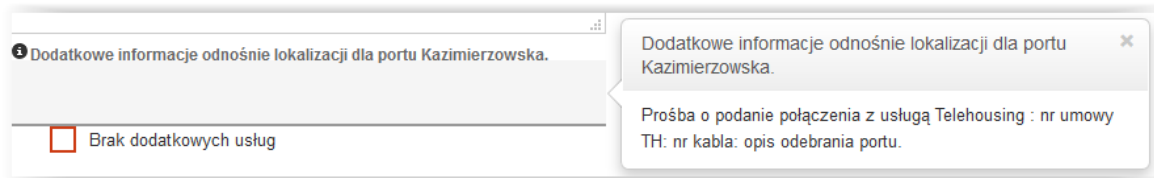
Szczegóły sieci wewnętrznej

Brak dodatkowych usług

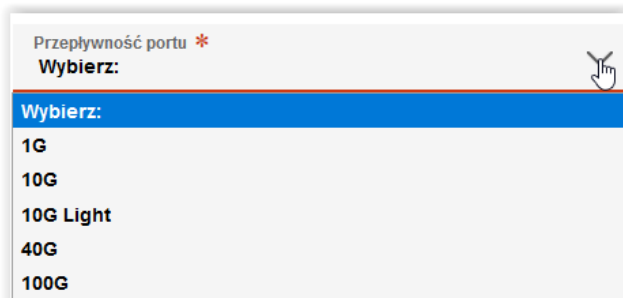
Szczegóły sieci wewnętrznej

Prośba o podanie terminacji łącza OPL, Piętro, Pomieszczenie, Szafa, ODF i pozycja na ODF-ie.

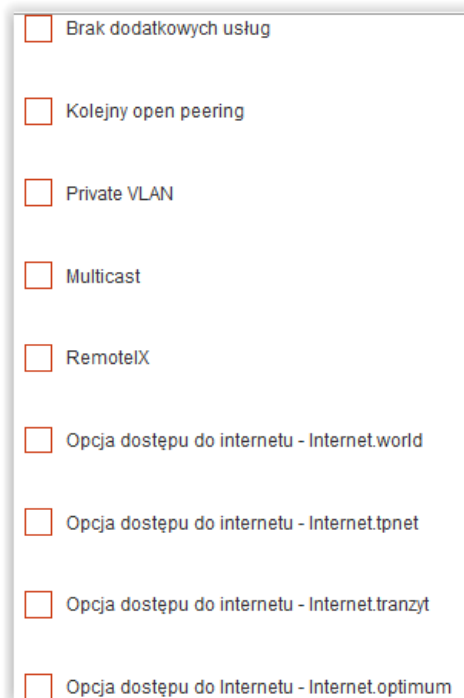
Po wybraniu lokalizacji Warszawa, Kazimierzowska 53/55 uzupełniamy dodatkowe informacje odnośnie lokalizacji dla portu Kazimierzowska: nr umowy Telehousing, numer kabla, opis odebrania portu



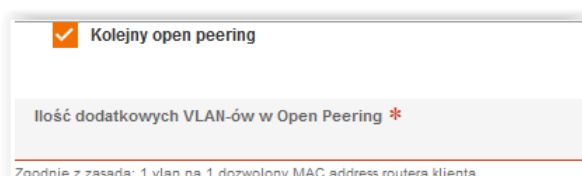
Konieczne jest określenie przepływności zamawianego portu.



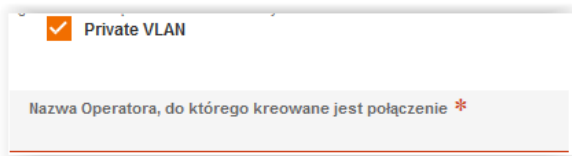
Po uzupełnieniu powyższych wymaganych danych wskazujemy, czy wraz z nowym portem zamawiane są dodatkowe usługi. Istnieje możliwość wielokrotnego zaznaczenia checkbox-ów. W przypadku zamówienia tylko portu wybieramy „brak dodatkowych usług”.



Po wybraniu dodatkowej usługi „Kolejny open peering” należy wskazać ilość dodatkowych VLAN-ów.



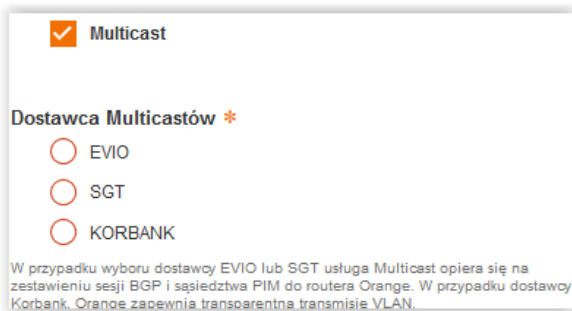
Po wybraniu dodatkowej usługi „Private VLAN” należy podać nazwę Operatora, do którego ma zostać wykreowane połączenie.



Private VLAN

Nazwa Operatora, do którego kreowane jest połączenie *

Po wybraniu dodatkowej usługi „Multicast” należy wskazać dostawcę: EVIO, SGT lub KORBANK.



Multicast

Dostawca Multicastów *

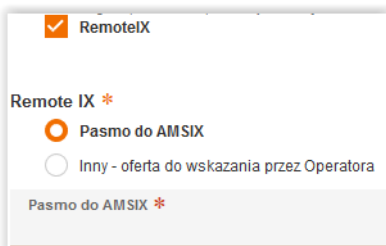
EVIO

SGT

KORBANK

W przypadku wyboru dostawcy EVIO lub SGT usługa Multicast opiera się na zestawieniu sesji BGP i sąsiedztwa PIM do routera Orange. W przypadku dostawcy Korbank, Orange zapewnia transparentną transmisję VLAN.

Po wybraniu dodatkowej usługi „RemotelX” należy podać Pasma do AMSIX lub wskazać inną ofertę.



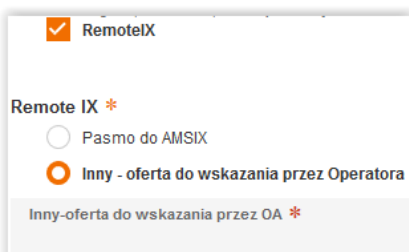
RemotelX

Remote IX *

Pasma do AMSIX

Inny - oferta do wskazania przez Operatora

Pasma do AMSIX *



RemotelX

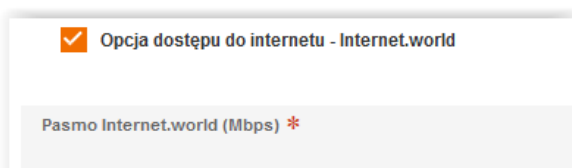
Remote IX *

Pasma do AMSIX

Inny - oferta do wskazania przez Operatora

Inny-oferta do wskazania przez OA *

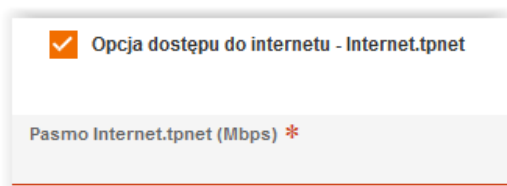
Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.world” podajemy wymagane pasmo dla tej usługi.



Opcja dostępu do internetu - Internet.world

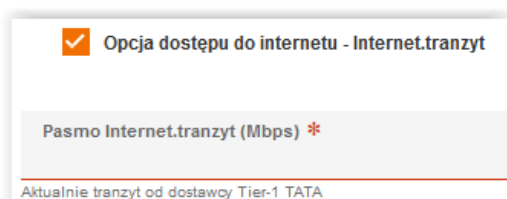
Pasma Internet.world (Mbps) *

Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet” podajemy wymagane pasmo dla tej usługi.



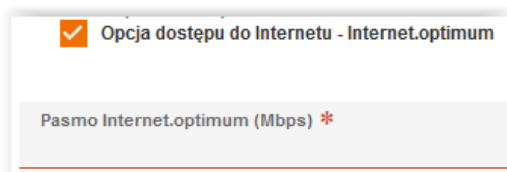
A screenshot of a web form. At the top, there is a checked checkbox followed by the text "Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet". Below this, there is a grey rectangular field containing the text "Pasma Internet.tpnet (Mbps) *". A red horizontal line is visible at the bottom of the form.

Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.tranzyt” podajemy wymagane pasmo dla tej usługi.



A screenshot of a web form. At the top, there is a checked checkbox followed by the text "Opcja dostępu do internetu - Internet.tranzyt". Below this, there is a grey rectangular field containing the text "Pasma Internet.tranzyt (Mbps) *". At the bottom of the form, there is a small red horizontal line and the text "Aktualnie tranzyt od dostawcy Tier-1 TATA".

Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.optimum” podajemy wymagane pasmo dla tej usługi.



A screenshot of a web form. At the top, there is a checked checkbox followed by the text "Opcja dostępu do Internetu - Internet.optimum". Below this, there is a grey rectangular field containing the text "Pasma Internet.optimum (Mbps) *". A red horizontal line is visible at the bottom of the form.

W polu „Informacje dodatkowe” można wprowadzić wszystkie dodatkowe wymagania, sugestie i wytyczne do realizacji usługi.



A screenshot of a text input field with the placeholder text "Informacje dodatkowe". A mouse cursor is positioned at the beginning of the field. There is a small icon in the bottom right corner of the field.

Po wybraniu rodzaju zapytania na „**Modyfikacja-zmiana przepustowości portu**” uzupełniamy wszystkie wymagane pola: ID modyfikowanego portu oraz zamawianą docelową przepływność portu. System podpowiada identyfikatory posiadanych portów, ale można wpisać także ID ręcznie.

Złóż zapytanie

Rodzaj zapytania *
Modyfikacja - zmiana przepustowości portu ▼

ID modyfikowanego portu *
Wybierz: ▼

Zamawiana przepływność portu *
Wybierz: ▼

Informacje dodatkowe

Wyślij zapytanie

Zamawiana przepływność portu *
Wybierz: ▼

Wybierz:

- 1G
- 10G
- 10G Light
- 40G
- 100G

ID modyfikowanego portu *
Wybierz: ▼

Wybierz:

- H:TST:PO:001
- H:TST:PO:005
- inne**

ID modyfikowanego portu *
inne ▼

ID modyfikowanego portu - inny *

Po wybraniu rodzaju zapytania na „**Modyfikacja - dodanie usługi na istniejącym porcie**” konieczne podajemy ID modyfikowanego portu oraz wybieramy dodatkowe usługi, które zamawiamy. System podpowiada identyfikatory posiadanych portów, ale można wpisać także ID ręcznie.

Rodzaj zapytania *
Modyfikacja - dodanie usługi na istniejącym porcie ▼

ID modyfikowanego portu *
Wybierz: ▼

Kolejny open peering

Private VLAN

Multicast

RemoteIX

Opcja dostępu do internetu - Internet.world

Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet

Opcja dostępu do internetu - Internet.tranzyt

Opcja dostępu do Internetu - Internet.optimum

Informacje dodatkowe

ID modyfikowanego portu *
Wybierz: ▼

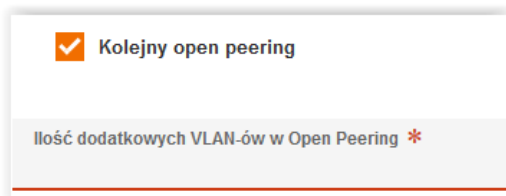
Wybierz:

- H:TST:PO:001
- H:TST:PO:005
- inne**

ID modyfikowanego portu *
inne ▼

ID modyfikowanego portu - inny *

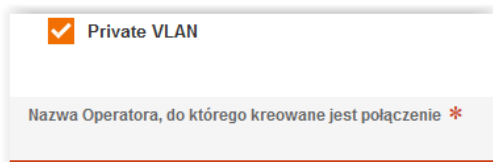
Po wybraniu dodatkowej usługi „Kolejny open peering” należy wskazać ilość dodatkowych VLAN-ów.



Kolejny open peering

Ilość dodatkowych VLAN-ów w Open Peering *

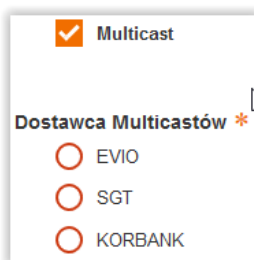
Po wybraniu dodatkowej usługi „Private VLAN” należy podać nazwę Operatora, do którego ma zostać wykreowane połączenie.



Private VLAN

Nazwa Operatora, do którego kreowane jest połączenie *

Po wybraniu dodatkowej usługi „Multicast” należy wskazać dostawcę EVIO, SGT lub KORBANK.



Multicast

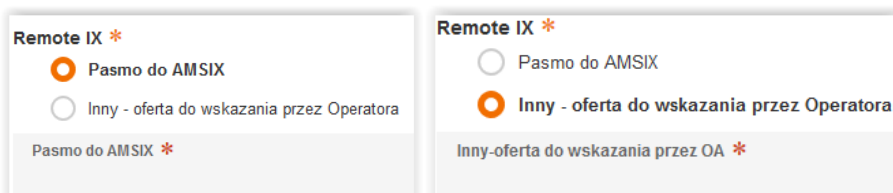
Dostawca Multicastów *

EVIO

SGT

KORBANK

Po wybraniu dodatkowej usługi „RemoteIX” podajemy Pasma do AMSIX lub wskazujemy inną ofertę.



Remote IX *

Pasma do AMSIX

Inny - oferta do wskazania przez Operatora

Pasma do AMSIX *

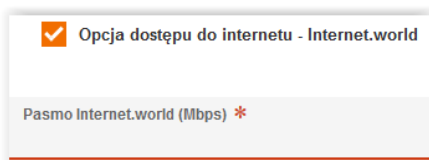
Remote IX *

Pasma do AMSIX

Inny - oferta do wskazania przez Operatora

Inny-oferta do wskazania przez OA *

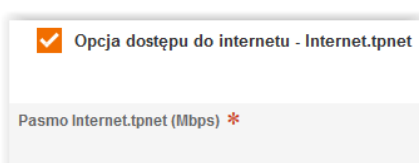
Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.world” podajemy wymagane pasmo dla tej usługi.



Opcja dostępu do internetu - Internet.world

Pasma Internet.world (Mbps) *

Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet” podajemy wymagane pasmo dla tej usługi.



Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet

Pasma Internet.tpnet (Mbps) *

Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.tranzyt” podajemy wymagane pasmo dla tej usługi.

Forma wyboru usługi i pola do wpisania wartości. Wykazuje:

- Wybrana opcja: Opcja dostępu do internetu - Internet.tranzyt
- Pole tekstowe: Pasma Internet.tranzyt (Mbps) *

Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.optimum” podajemy wymagane pasmo dla tej usługi.

Forma wyboru usługi i pola do wpisania wartości. Wykazuje:

- Wybrana opcja: Opcja dostępu do Internetu - Internet.optimum
- Pole tekstowe: Pasma Internet.optimum (Mbps) *

Po wybraniu rodzaju zapytania na „**Modyfikacja-zmiana przepływności usługi**” uzupełniamy wymagane pola : ID modyfikowanego portu oraz zaznaczamy usługę do modyfikacji. System podpowiada identyfikatory posiadanych usług, ale można wpisać także ID ręcznie.

Wybór rodzaju zapytania: **Modyfikacja - zmiana przepływności usługi**

ID modyfikowanej usługi *

Wybierz:

- Open peering
- Private VLAN
- Multicast
- RemoteIX
- Opcja dostępu do internetu - Internet.world
- Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet
- Opcja dostępu do internetu - Internet.tranzyt
- Opcja dostępu do Internetu - Internet.optimum

Informacje dodatkowe

ID modyfikowanej usługi *

Wybierz:

- H:TSIX:004
- H:TTM1:003
- H:TTM2:002
- H:TTMC:001
- H:TPV:001**
- H:TPV:002
- H:TPV:003
- H:TPV:009
- H:TR:001
- H:TTW:001
- inne

ID modyfikowanego portu *

inne

ID modyfikowanego portu - inny *

Po wybraniu usługi „Open peering” należy wskazać docelową przepływność usługi.

The screenshot shows a configuration form for the 'Open peering' service. At the top, there is a checked checkbox labeled 'Open peering'. Below it, there is a text input field with the label 'Zmiana przepływności usługi Open Peering (Mbps) *' and a red asterisk indicating a required field.

Po wybraniu usługi „Private VLAN” należy podać nazwę Operatora docelowego, numer modyfikowanego VLAN oraz docelową wartość usługi.

The screenshot shows a configuration form for the 'Private VLAN' service. At the top, there is a checked checkbox labeled 'Private VLAN'. Below it, there is a text input field with the label 'Operator docelowy, nr modyfikowanego VLAN *' and a red asterisk. Below that is another text input field with the label 'Docelowa wartość pasma (Mbps) *' and a red asterisk.

Po wybraniu usługi „Multicast” należy wskazać docelową przepływność usługi.

The screenshot shows a configuration form for the 'Multicast' service. At the top, there is a checked checkbox labeled 'Multicast'. Below it, there is a text input field with the label 'Zmiana przepływności usługi Multicast (Mbps) *' and a red asterisk.

Po wybraniu usługi „RemotelX” należy wskazać docelową przepływność usługi.

The screenshot shows a configuration form for the 'RemotelX' service. At the top, there is a checked checkbox labeled 'RemotelX'. Below it, there is a text input field with the label 'Zmiana przepływności usługi RemotelX (Mbps) *' and a red asterisk.

Po wybraniu usługi „Opcja dostępu do Internetu - Internet.world” należy wskazać docelową przepływność usługi.

The screenshot shows a configuration form for the 'Opcja dostępu do internetu - Internet.world' service. At the top, there is a checked checkbox labeled 'Opcja dostępu do internetu - Internet.world'. Below it, there is a text input field with the label 'Zmiana przepływności Internet.world (Mbps) *' and a red asterisk.

Po wybraniu usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet” należy wskazać docelową przepływność usługi.

The screenshot shows a configuration form for the 'Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet' service. At the top, there is a checked checkbox labeled 'Opcja dostępu do internetu - Internet.tpnet'. Below it, there is a text input field with the label 'Zmiana przepływności Internet.tpnet (Mbps) *' and a red asterisk.

Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do internetu - Internet.tranzyt” należy wskazać docelową przepływność usługi.

Opcja dostępu do internetu - Internet.tranzyt

Zmiana przepływności Internet.tranzyt (Mbps) *

Po wybraniu dodatkowej usługi „Opcja dostępu do Internetu - Internet.optimum” należy wskazać docelową przepływność usługi.

Opcja dostępu do Internetu - Internet.optimum

Zmiana przepływności Internet.optimum (Mbps) *

Po wybraniu rodzaju zapytania na „**Modyfikacja-zmiana lokalizacji portu**” uzupełniamy wymagane pola : ID modyfikowanego portu oraz docelową lokalizację. System podpowiada identyfikatory posiadanych portów, ale można wpisać także ID ręcznie.

Rodzaj zapytania *
Modyfikacja - zmiana lokalizacji portu

ID modyfikowanego portu *
Wybierz:

Lokalizacja docelowa *
Wybierz:

Informacje dodatkowe

ID modyfikowanego portu *
Wybierz:

Wybierz:
H:TST:PO:001
H:TST:PO:005
inne

ID modyfikowanego portu *
inne

ID modyfikowanego portu - inny *

Lokalizacja docelowa *
Wybierz:

Wybierz:
Warszawa, Al. Jerozolimskie 65/79
Warszawa, ul. Kazimierzowska 53/55

Po wybraniu lokalizacji Warszawa, Al.Jerozolimskie 65/79 należy wybrać z poniższej listy dokładny punkt odbioru usługi.

Dokładny punkt odbioru *
Wybierz:

Wybierz:
LIM Center; Piętro -2; Pom. 2027/28, szafa 4 (LIM DC)
LIM Center; Piętro 1; Pom. szafa 134:0203 (Equinix)
LIM Center; Piętro 3; Pom. LIM DC, szafa Rząd 3, Poz 11 (LIM DC)

Oraz jak będzie realizowana sieć wewnętrzna.

Sieć wewnętrzna realizowana przez OPL dla Lokalizacji portu LIM *

Wybierz:

Wybierz:

- TAK - łącznik w gestii OPL
- NIE - łącznik w gestii OA

W przypadku wyboru realizacji sieci wewnętrznej przez OPL należy dodatkowo uzupełnić imię i nazwisko, nr telefonu i adres e-mail osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej oraz szczegóły sieci wewnętrznej.

Sieć wewnętrzna realizowana przez OPL dla Lokalizacji portu LIM *

TAK - łącznik w gestii OPL

Imię i nazwisko osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej *

Telefon osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej *

Adres mail osoby kontaktowej dla sieci wewnętrznej *

Szczegóły sieci wewnętrznej

Szczegóły sieci wewnętrznej – podajemy terminację łącza OPL, piętro, pomieszczenie, szafa ODF, pozycja na ODF.

Szczegóły sieci wewnętrznej

Szczegóły sieci wewnętrznej

Prośba o podanie terminacji łącza OPL, Piętro, Pomieszczenie, Szafa, ODF i pozycja na ODF-ie.

Po wybraniu lokalizacji Warszawa, Kazimierzowska 53/55 uzupełniamy dodatkowe informacje odnośnie lokalizacji dla portu Kazimierzowska: nr umowy Telehousing, numer kabla, opis odebrania portu.

Dodatkowe informacje odnośnie lokalizacji dla portu Kazimierzowska.

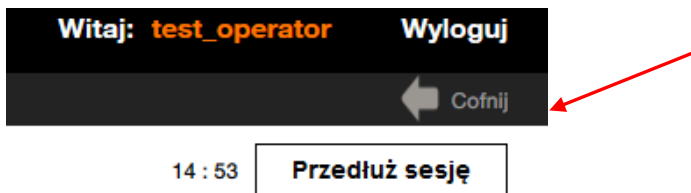
Dodatkowe informacje odnośnie lokalizacji dla portu Kazimierzowska.

Prośba o podanie połączenia z usługą Telehousing : nr umowy TH: nr kabla: opis odebrania portu.

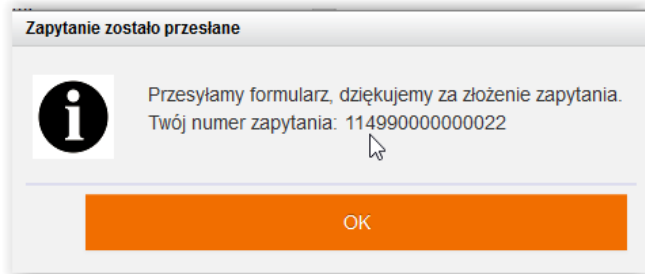
Po wypełnieniu formularza, należy wybrać przycisk „Wyślij zapytanie”, formularz zostanie wysłany.

Wyślij zapytanie

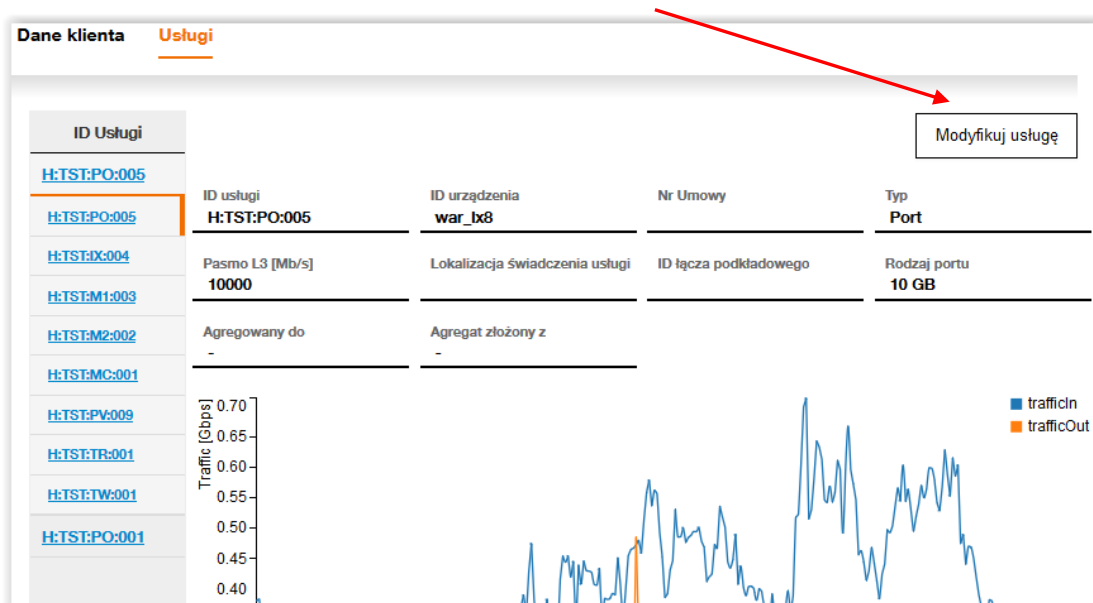
W momencie kiedy formularz został już wysłany, przycisk „Cofnij” przenosi do menu, gdzie można złożyć nowe zapytanie lub podjąć inną czynność. Jeśli formularz jeszcze nie został wysłany, uzupełnione dane nie zostaną zapisane.



Dodatkowo pojawi się komunikat informujący o przekazanym do OPL zamówieniu.



Zlecenie na modyfikację usług lub portu można złożyć, także z poziomu kafelka „Aktywne usługi TPIX” poprzez kliknięcie w przycisk „Modyfikuj usługę”



System automatycznie podczyta ID usługi/portu i przeniesie użytkownika do formularza składania zapytań. Najpierw należy standardowo uzupełnić dane kontaktowe, a następnie formatkę zapytania. Dla modyfikacji portu system umożliwia wykonanie modyfikacji polegającej na zmianie przepustowości portu, dodanie usługi na istniejącym porcie lub zmianie lokalizacji portu. Pozostałe zmienne na formularzu uzupełniają się idenycznie jak w przypadku wprowadzania zapytania poprzez kafelek „Złóż zapytanie TPIX”.

Dane klienta **Usługi**

Rodzaj zapytania *
Modyfikacja - zmiana przepustowości portu ▼

▼

Modyfikacja - zmiana przepustowości portu

Modyfikacja - dodanie usługi na istniejącym porcie

Modyfikacja - zmiana lokalizacji portu

Wybierz: ▼

Informacje dodatkowe

.....

Dla modyfikacji usługi system umożliwi wykonanie modyfikacji polegającej na zmianie przepływności usługi. Pozostałe zmienne na formularzu uzupełnia się idenycznie jak w przypadku wprowadzania zapytania poprzez kafelek „Złóż zapytanie TPIX”.

Dane klienta **Usługi**

Rodzaj zapytania *
Modyfikacja - zmiana przepływności usługi ▼

ID modyfikowanej usługi *
H:T&T:M1:003 ▼

Kolejny open peering

Private VLAN

Multicast

RemoteIX

Opcja dostępu do Internetu - internet.world

Opcja dostępu do Internetu - internet.tinet

Opcja dostępu do Internetu - internet.transzyt

Opcja dostępu do Internetu - internet.optimum

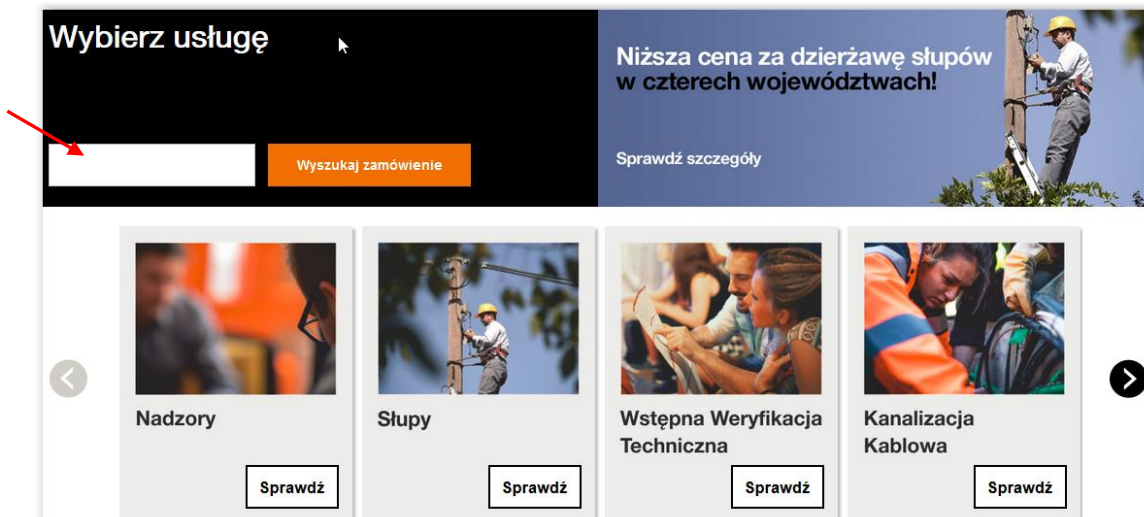
Informacje dodatkowe

.....

Aby sprawdzić złożone zamówienie, należy przejść do statusu zapytań. Następnie należy wybrać przycisk „Cofnij”, znajdujący się na górnej belce, po prawej stronie lub przycisk powrotu w przeglądarce.



Dodatkowo na stronie głównej „Wybierz usługę” wprowadzone zostało okno wyszukiwania, które po wpisaniu identyfikatora zamówienia, aplikacja przenosi użytkownika bezpośrednio do szukanego zamówienia, do „Statusu zapytań”.

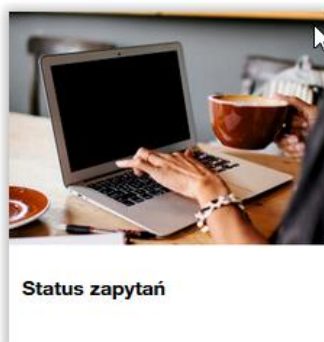


Poruszanie po systemie możliwe jest także za pośrednictwem pola nawigacyjnego (ścieżki) wyświetlająca miejsce w systemie, gdzie obecnie znajduje się użytkownik. Umożliwia ono przejście bezpośrednio do wybranego elementu.



Status zapytań

W kafelku „Status zapytań” są widoczne zamówienia wraz z statusami i akcjami do podjęcia.



Istnieje możliwość wyszukiwania zamówień po dacie, po identyfikatorze zamówienia, po nazwie procesu, a także po statusie zamówienia.

Po nazwie procesu.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji: Od: Do:

Identyfikator zamówienia:

Nazwa procesu:

Login użytkownika:

Dodatkowe informacje:

Status:

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

TPIX

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
TPIX	TPIX	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001388	10 lipca 2020 11:07	10 lipca 2020 11:07	Przyjęcie zapytania TPIX w systemie	Nowa usługa - Usługa dodatkowa na porcie, . . . Opcja dostępu do intern (...)	🔍
TPIX	TPIX	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001387	26 czerwca 2020 12:05	26 czerwca 2020 12:05	Przyjęcie zapytania TPIX w systemie	Nowa usługa - Usługa dodatkowa na porcie, . . . Multicast.	🔍

Po identyfikatorze.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji: Od: Do:

Identyfikator zamówienia:

Nazwa procesu:

Login użytkownika:

Dodatkowe informacje:

Status:

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

TPIX

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
TPIX	TPIX	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001388	10 lipca 2020 11:07	10 lipca 2020 11:07	Przyjęcie zapytania TPIX w systemie	Nowa usługa - Usługa dodatkowa na porcie, . . . Opcja dostępu do intern (...)	🔍

Po zakresie dat.

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji: Od: Do:

Identyfikator zamówienia:

Nazwa procesu:

Login użytkownika:

Dodatkowe informacje:

Status:

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

piątek, 10 lipca 2020

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
TPIX	TPIX	OA_TESTOWY_0	maciem32_oatestowy	88888000001388	10 lipca 2020 11:07	10 lipca 2020 11:07	Przyjęcie zapytania TPIX w systemie	Nowa usługa - Usługa dodatkowa na porcie, . . . Opcja dostępu do intern (...)	🔍








Podgląd wniosku

Po kliknięciu na ikonę lupy, pojawi się formularz Zapytania z danymi historycznymi do odczytu.

Przegląd procesu dla usługi TPIX

Proces: TPIX

Dodatkowe informacje: Nowa usługa ¹⁰Usługa dodatkowa na porcie, , Multicast,

Komunikat:  	Identyfikator komunikatu:  	Data: 	Odbiorca komunikatu:  	Akcje:
Zamówienie usługi TPIX	000000103022593	2020-06-26 12:05	ORANGE (d.TP_HURT)	
Przyjęcie zapytania TPIX	000000247470445	2020-06-26 12:05	OA_TESTOWY_0	

Możliwe jest zobaczenie treści zarejestrowanego zapytania, a także potwierdzenia przyjęcia zapytania przez OPL.



Przyjęcie zapytania TPIX

Przyjęcie zapytania TPIX

Typ usługi
Nowy Port z Vlanem do open peeringu i usługami dodatkowymi

Lokalizacja portu Przepływność portu Usługa dodatkowa na porcie ID modyfikowanego portu
Warszawa, Al. Jerozolimskie 65/79 10G

Państwa zapytanie jest obecnie w procesie przygotowania rozwiązania i oferty. Niezwłocznie skontaktuje się z Państwem przedstawiciel Orange Polska.

KOMUNIKATY

W trakcie pracy, pojawiać się będzie komunikat, dotyczący przedłużenia sesji o kolejne 15 minut.

