

Platforma Obsługi Klienta Operatora

Bez umowy szczegółowej

kwiecień 2021

Orange Polska Hurt
www.hurt-orange.pl



POKO - planowane nowe funkcjonalności w POKO

Eliminacja umów szczegółowych dla usług infrastrukturalnych w POKO



Uproszczenie procesu dostarczania usług infrastrukturalnych (ROI, Słupy) w POKO



Zastąpienie umów szczegółowych (e-umów) dla usług infrastrukturalnych (Kanalizacja kablowa i Słupy) tzw. **Dyspozycją Realizacji Usługi**

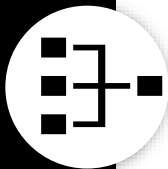


Możliwość skorzystania z uproszczonego procesu po podpisaniu **Porozumienia komercyjnego**



Warunki dostępu do Kanalizacji Kablowej wg Oferty Ramowej oraz do Słupów (w tym ceny) pozostają bez zmian

**Uproszczenie
procesu
dostarczenia
dzięki
minimalizacji
kroków**



**Proces dostarczenia
bez umowy
szczegółowej**



**Skrócenie czasu
obsługi – szybkie
procesowanie
zapytań/ zamówień**

**Proces
bez konieczności
zastosowania
e-umowy**



**Korzyści dla Klienta
Operatora**



**Proces w pełni
elektroniczny
poprzez dostęp
www**

**Brak
konieczności
posiadania
certyfikatu/
podpisu
kwalifikowanego**



**Szybciej, łatwiej
i oszczędniej**

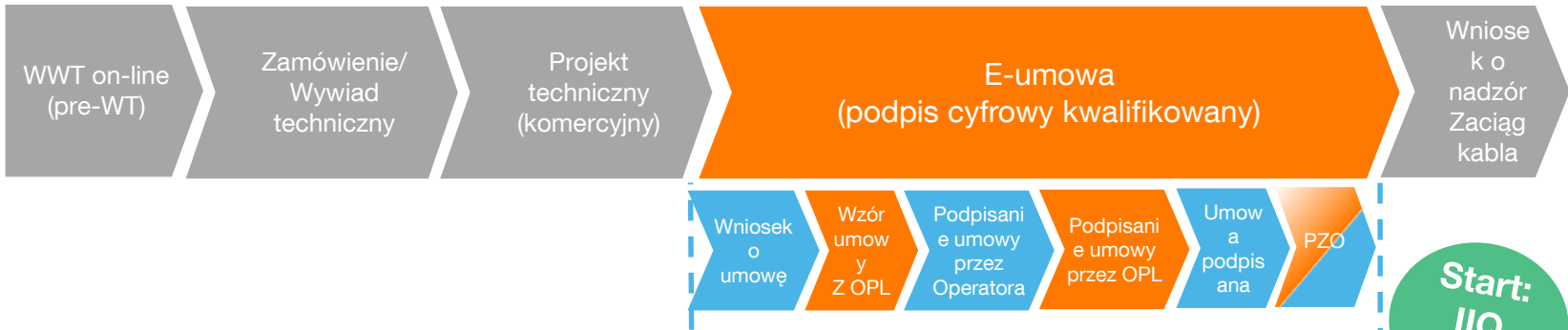


**Pełna kontrola
i zarządzanie
Dyspozycjami
Realizacji Usługi
w POKO**

POKO - uproszczony proces dostarczania bez umowy szczegółowej



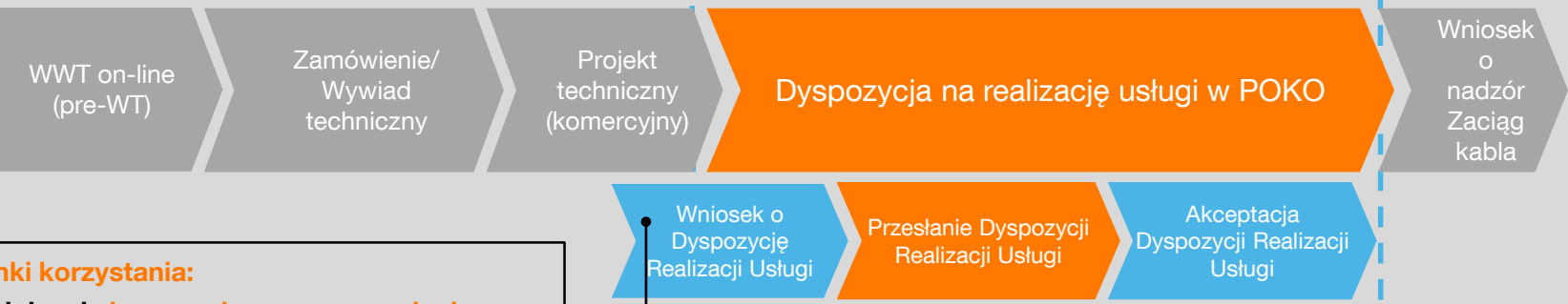
www Jest



Start: IIQ 2021



Dostęp www Będzie - bez umowy szczegółowej



- Warunki korzystania:**
- Podpisanie **komercyjnego porozumienia** na zmianę procesu
 - Porozumienie nie zmienia warunków dostępu określonych w ROI

- Wniosek o Dyspozycję na podstawie WT oraz Projektu Technicznego
- Elektroniczne złożenie dyspozycji stanowi podstawę do naliczenia opłat
- PZO dla Kanalizacji kablowej – rezygnacja z PZO

POKO - Dyspozycja na Realizację Usługi

OA

Wniosek o Dyspozycję Realizacji Usługi

- **Projekt Techniczny w OPL (komercyjny)** – Operator akceptuje PT wykonany przez OPL i składa wniosek o Dyspozycję Realizacji Usługi

Komunikat: ▼ ▲	Identyfikator komunikatu: ▼ ▲	Data: ▼	Odbiorca komunikatu: ▼ ▲	Akcje:
Przekazano projekt techniczny	000000055181466	2021-04-09 14:33		🔍 📄
Zamówienie na Projekt techniczny przyjęty do realizacji	000000055181463	2021-04-09 14:29		🔍
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000055181462	2021-04-09 14:28		🔍 📄
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000037879891	2021-04-09 14:25		
Oczekiwanie na podpisanie Protokołu wykonania i przekazania Projektu technicznego przez Orange Polska				

▼ Potwierdzenie Projektu Technicznego

Czy Operator akceptuje Projekt Techniczny



Wniosek o złożenie Dyspozycji Realizacji Usługi



Przekaz zgłoszenie

POKO - Dyspozycja na Realizację Usługi

OA

Wniosek o Dyspozycję Realizacji Usługi

- **Projekt Techniczny po stronie Operatora** - po pozytywnym WT, Operator składa wnioski o Dyspozycję Realizacji Usługi i dołącza swój projekt techniczny.

orange Serwis usług hurtowych Orange

Witaj: Wyloguj

Serwis > Wybierz usługę > Kanalizacja Kablowa > Status zamówień > Proces

Przegląd procesu dla usługi Kanalizacja Kablowa

Proces: Kanalizacja Kablowa

Dodatkowe informacje: RZESZÓW Piłsudskiego 35-001 (Gmina RZESZÓW)

Komunikat: v ^	Identyfikator komunikatu: v ^	Data: v		Akcje:
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000055705671	2021-04-28 09:47	I	🔍 📄
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000038797312	2021-04-28 09:41	TP_HURT	🔍
Wniosek o złożenie Dyspozycji Realizacji Usługi				🗨️

📖 Odpowiedź Operatora na pozytywne Warunki Techniczne

9.5.60 KAN

Wybierz:

- Wniosek o Dyspozycję realizacji usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej
- Przedłużenie terminu obowiązywania Warunków Technicznych
- Zamówienie na Projekt Techniczny wykonany przez Orange Polska
- Zgłoszenie błędu w wydanych Warunkach Technicznych
- Anulowanie Zamówienia

Wybierz:

Wyślij

POKO - Dyspozycja na Realizację Usługi

OPL

Przesłanie Dyspozycji Realizacji Usługi do akceptacji

- Po akceptacji Projektu technicznego do Operatora trafia informacja ze wniosku Operatora o Dyspozycję został złożony
- Następnie OPL przesyła do Operatora do jego akceptacji Dyspozycję Realizacji Usługi w POKO

Kanalizacja Kablowa

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Kanalizacja Kablowa	Kanalizacja Kablowa	Netia S.A.	osiadja0_netia	000060000000479	9 kwietnia 2021 14:26	9 kwietnia 2021 14:56	Przekazano Dyspozycję realizacji usługi do akceptacji	RZESZÓW Pilsudskiego 35-001 (Gmina RZESZÓW)	

<< < > >>

Komunikat:	Identyfikator komunikatu:	Data:	Odbiorca komunikatu:	Akcje:
Potwierdzenie złożenia wniosku	000000055181468	2021-04-09 14:40		
Akceptacja Projektu Technicznego	000000037879894	2021-04-09 14:35		
Przekazano projekt techniczny	000000055181466	2021-04-09 14:33		
Zamówienie na Projekt techniczny przyjęty do realizacji	000000055181463	2021-04-09 14:29		
Pozytywna weryfikacja techniczna	000000055181462	2021-04-09 14:28		
Zamówienie na Kanalizację Kablową	000000037879891	2021-04-09 14:25		
Przekazano Dyspozycję realizacji usługi do akceptacji				

POKO - Dyspozycja na Realizację Usługi

OA

Akceptacja
Dyspozycji Realizacji Usługi

- Dyspozycja wystawiona na podstawie WT i Projektu Technicznego do akceptacji Operatora zawiera informację o dostępie do usługi m.in. relację, długość i opłatę
- Po akceptacji przez Operatora, komunikat o akceptacji Dyspozycji zostaje przekazany do OPL
- Potwierdzona przez Operatora Dyspozycja Realizacji Usługi stanowiąca finalne uzgodnienie warunków realizacji usługi będzie widoczna w POKO w załączniku

Potwierdzenie dyspozycji realizacji usługi

* Czy akceptujesz warunki dyspozycji?

Tak
 Nie

Numer umowy ramowej
TRH179334

Numer dyspozycji realizacji usługi
000060000000479_D

5.84

Opłata roczna za nawiązania
0

Długość kanalizacji kablowej
123

Adres punktu początkowego
35-001 Rzeszów Piłsudskiego 35









Adres punktu końcowego
35-001 Rzeszów Piłsudskiego

Długość kanalizacji kablowej
123

Adres punktu początkowego
35-001 Rzeszów Piłsudskiego

Adres punktu końcowego
35-001 Rzeszów Piłsudskiego

Złóż dyspozycję

Komunikat: v ^	Identyfikator komunikatu: v ^	Data: v	Odbiorca komunikatu: v ^	Akcje
Potwierdzenie akceptacji Dyspozycji realizacji usługi	000000055181474	2021-04-09 14:59		 
Dyspozycja realizacji usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej	000000037879901	2021-04-09 14:58		
Potwierdzenie złożenia wniosku	000000055181468	2021-04-09 14:40		
Akceptacja Projektu Technicznego	000000037879894	2021-04-09 14:35		
Przekazano projekt techniczny	000000055181466	2021-04-09 14:33		 
Zamówienie na Projekt techniczny przyjęty do realizacji	000000055181463	2021-04-09 14:29		

Dyspozycja realizacji usługi dostępu do kanalizacji kablowej nr 000060000000479_D

w lokalizacji:

adres punktu początkowego 35-001 Rzeszów Piłsudskiego 35
adres punktu końcowego 35-001 Rzeszów Piłsudskiego
na podstawie zamówienia nr 000060000000479

Numer Umowy Ramowej TRH179334

Nazwa Operatora:

Data udostępnienia Kanalizacji Kablowej: 09-04-21

Łączna długość relacji opisanej w Zestawieniu kabli i/lub rur w Kanalizacji kablowej stanowiącym załącznik do Warunków technicznych 123 m oraz w projekcie technicznym

Opłata miesięczna 5.84 zł

Opłata roczna za nawiązania 0 zł

POKO – Wyszukiwanie Dyspozycji na Realizację Usługi

Nr zamówienia

=

Nr Dyspozycji

Nr zamówienia + _D

Przykład: 000060000000469

000060000000469_D

Serwis usług hurtowych Orange

194105_zalaczniki.zip

Potwierdzenie akceptacji Dyspozycji realizacji usługi

9:55 KAWI

Przekazanie dokumentacji

Numer dyspozycji realizacji usługi
000060000000469_D

Data akceptacji dyspozycji
09-04-2021

Wyszukiwanie Dyspozycji - poprzez wpisanie części nr Dyspozycji równej nr zamówienia w pole „Wyszukaj”

Wyszukiwanie Dyspozycji – w „Statusie zamówień” wpisz część nr Dyspozycji równą nr zamówienia w pole „Identyfikator zamówienia”

Serwis usług hurtowych Orange

Witaj Wyloguj

000060000000469 Wyszukaj zamówienie

województwach!

Sprawdź szczegóły

Wstępna Weryfikacja Techniczna Wybierz

Nadzory Wybierz

TPIX Wybierz

Stupy

Serwis usług hurtowych Orange

Wit: Wyloguj

Identyfikator zamówienia 000060000000469

Wyszukaj

Kanalizacja Kablowa

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Kanalizacja Kablowa	Kanalizacja Kablowa	Netia S.A.	osiad0_netia	000060000000469	9 kwietnia 2021 9:50	9 kwietnia 2021 14:13	Zakończono	RZESZÓW Piłsudskiego 35-01 (Smrna RZESZÓW)	🔍

Dziękujemy

Zapraszamy do kontaktu

Sprzedaz.OPERATORZY@orange.com

lub Infolinia 19333



Propozycje usprawnień dot. funkcjonalności POKO można kierować na adres POKO.Wdrozenia@orange.com

