Problem z logowaniem do ISI / POKO

Jeśli masz problem z logowaniem do serwisu <u>https://isi.tp.pl</u>, wykonaj następujące czynności:

1. W przeglądarce Firefox wejdź w menu Ustawienia:



- 2. Przejdź do grupy "Prywatność i bezpieczeństwo"
- 3. W sekcji "Ciasteczka i dane witryn" kliknij "Wyczyść dane…" oraz naciśnij przycisk "Wyczyść".



4. W sekcji "Certyfikaty" wybierz "Wyświetl certyfikaty..."



5. Dla wszystkich adresów *.hurt-orange.pl usuń w zakładce "Decyzje uwierzytelnienia" wszystkie pozycje, tak aby przeglądarka Firefox nie podejmowała decyzji za użytkownika w kwestii certyfikatu klienckiego:

Menedżer <mark>cert</mark> yfikatów						
Użytkownik	ik Decyzje uwierzytelni		Osoby	Serwery	Organy certyfikacji	
astępujące <mark>cert</mark> y	fikaty są używane d	o identyfiko	wania użytko	wnika przez wi	tryny:	
Host		Nazwa	certyfikatu		Numer seryjny	
posh.hurt-orange.pl		acc_te	acc_test1		3C:1D	
sso.hurt-orange.pl		Nie w	ysyłaj certyfik	atu klienta		
<u>U</u> suń	<u>W</u> yświetl					

Po:

Menedžer <mark>cert</mark> yfikatów						
Użytkownik	Decyzje uwierzytelni	ania Osoby	Serwery	Organy certyfikacji		
Następujące <mark>cert</mark> y	fikaty są używane do ide	entyfikowania użytkow	wnika przez wi	tryny:		
Host		Nazwa certyfikatu	Numer seryjny			
<u>U</u> suń	<u>W</u> yświetl					
					ОК	

6. Upewnij się, że w zakładce Użytkownik masz certyfikat dla swojego loginu wystawiony przez organizację TP:

Menedżer <mark>cert</mark> yfikatów						
Użytkownik	Decyzje uwierzytelniania	a Osoby	Serwery	Organy certyfika	acji	
Masz identyfikują	ce <mark>cert</mark> yfikaty z następującyc	h organizacji:				
Nazwa certyfika	tu	Urządzenie za	bezpieczające	Wyga	sa dnia	E
> Grupa TELEKO	MUNIKACJA POLSKA					
> krzysztof.dona	at@telekomunikacja.pl					
> Swiatlowod In	westycje sp. z o.o					
> Swiatlowod In	westycje sp. z o.o.					
✓ TP						
acc_test1		Urządzenie zabezpieczające		czwartek, 27 czerwca 20		2024
<u>W</u> yświetl	<u>K</u> opia zapasowa	K <u>o</u> pia zapasowa	a wszystkich	I <u>m</u> portuj	<u>U</u> suń	
						ОК

- 7. Naciśnij OK, zrestartuj przeglądarkę i wejdź na stronę <u>https://isi.tp.pl.</u>. Przeglądarka wykona przekierowanie na stronę sso.hurt-orange.pl.
- 8. Przeglądarka powinna zapytać o Twój certyfikat, wystawiony dla Twojego konta. <u>Wybierz z listy Twój aktualny certyfikat, zaznacz pole "Pamiętaj decyzję", i naciśnij</u> <u>OK.</u>

Zażądano identyfikacji użytkownika	< 1
Pobierana strona wysłała żądanie przedstawienia certyfikatu w celu dokonania identyfikacji sso.hurt-orange.pl:443 Organizacja: "Orange Polska S.A." Wydany przez: "DigiCert Inc" Wybierz certyfikat, który zostanie przedstawiony jako identyfikator użytkownika: acc_test1 (3C:1D)	:
Wydany dla: E=marek.struminski@neostrada.pl,CN=acc_test1,L=,O=OA_TESTOWY_0,C= Numer seryjny: 3C:1D Ważny od 28 cze 2023, 16:10:31 CEST do 27 cze 2024, 16:10:31 CEST Adresy e-mail: marek.struminski@neostrada.pl Wystawiony przez: CN=isi-cc.tp.pl,OU=SC Portal,O=TP,L=Warszawa,ST=Mazowieckie,C=PL Przechowywany w: Urządzenie zabezpieczające Image: Pamiętaj decyzję OK Anului	

9. Upewnij się, że pojawiły się nowe wpisy w sekcji "Decyzje uwierzytelniania" - patrz punkt 5.