



ORANGE

Instrukcja obsługi Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego (POSH)

## Spis treści

1	Wstęp .....	2
2	Dostęp do POSH .....	3
3	Zakładanie kont użytkowników .....	4
4	Logowanie do systemu.....	10
5	Menu główne .....	20
6	Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH.....	21
7	Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH.....	32
8	Lista zamówień .....	37
9	Podgląd szczegółów zamówienia .....	40
10	Zmiana terminu realizacji.....	43
11	Anulowanie zamówienia .....	47
12	Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji.....	51
13	Kosztorys .....	55
14	Lista usług.....	59
15	Podgląd szczegółów usługi .....	61
16	Modyfikacja usługi .....	62
17	Zamówienie rezygnacji .....	69
18	Pobieranie rekordów do pliku CSV.....	74
19	Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane.....	76

# 1 Wstęp

Instrukcja dla użytkownika Platformy Obsługi Światłowodów Hurtowych, w skrócie POSH, ma za zadanie prezentację dostępnych funkcjonalności w systemie. Każdy użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z POSH powinien bezwarunkowo zapoznać się z instrukcją.

Rekomendowana przeglądarka to Mozilla FireFox, w wersji minimum 102.

POSH zapewnia 2-stopniową autentykację użytkownika w systemie. Pierwszy stopień to login i hasło do konta, drugi stopień to:

- certyfikat kliencki zaimportowany do przeglądarki, na komputerze użytkownika
- kod SMS, wysyłany przy każdym logowaniu na numer telefonu powiązany z kontem użytkownika

**Rekomendowana metoda autoryzacji to kod SMS.**

Po stronie Orange Polska leży obowiązek tworzenia oraz obsługi kont dla użytkownika z uprawnieniami administratora, na podstawie składanego wniosku.

Tworzenie oraz obsługa kont użytkowników operatora leży po stronie jego administratora.

Informacje o procesach biznesowych, ich szczegółowe opisy i możliwe ścieżki dostępne są w opublikowanych na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi> dokumentach MWDP.

## 2 Dostęp do POSH

A. Dostęp do POSH nadawane są na dwóch poziomach

### Poziom 1 Administrator operatora

Konta dla administratorów nadawane są na podstawie **Wniosku o dostęp do POKO/ISI/POSH**.

Aktualne wersje dostępne na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/posh>

Operator nie korzystający jeszcze z systemów POKO lub ISI, wnioskuje o nowe konto.

Operator korzystający już z dostępów do wyżej wskazanych systemów wnioskuje o modyfikację konta.

Konto Administratorskie tworzone jest po stronie Orange, dane do logowania przekazywane są drogą mailową na adres wskazany we wniosku.

Należy pamiętać o aktualizacji danych administratora po stronie operatora (poprzez modyfikację lub likwidację konta).

### Poziom 2 Użytkownik

Konta dla nowych użytkowników zakłada Administrator operatora, zgodnie z instrukcją poniżej.

Konta użytkowników, którzy korzystają już z ISI lub POKO, należy zmodyfikować rozszerzając je o nowe role/uprawnienia.

B. Dostępne są 2 metody autoryzacji użytkownika: 1) za pomocą certyfikatu oraz 2) za pomocą kodów SMS.

**Rekomendowana jest autoryzacja za pomocą kodów SMS.**

Aktualne kody wysyłane są na numer komórkowy przypisany do danego użytkownika.

Możliwość zmiany metody autoryzacji na kod SMS możliwa jest:

- dla kont Administratorów zmianę należy zgłosić do Orange korzystając z Wniosku o modyfikację konta
- dla użytkowników- zmianę wykonuje Administrator operatora, korzystając z kafla ISI (opis poniżej)

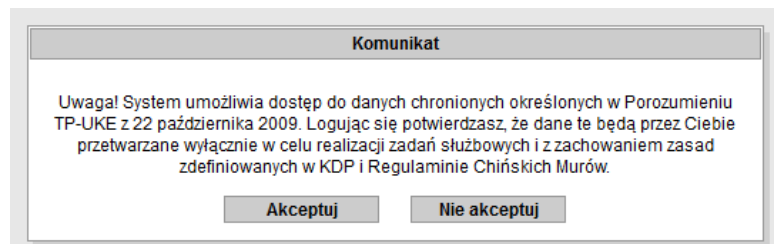
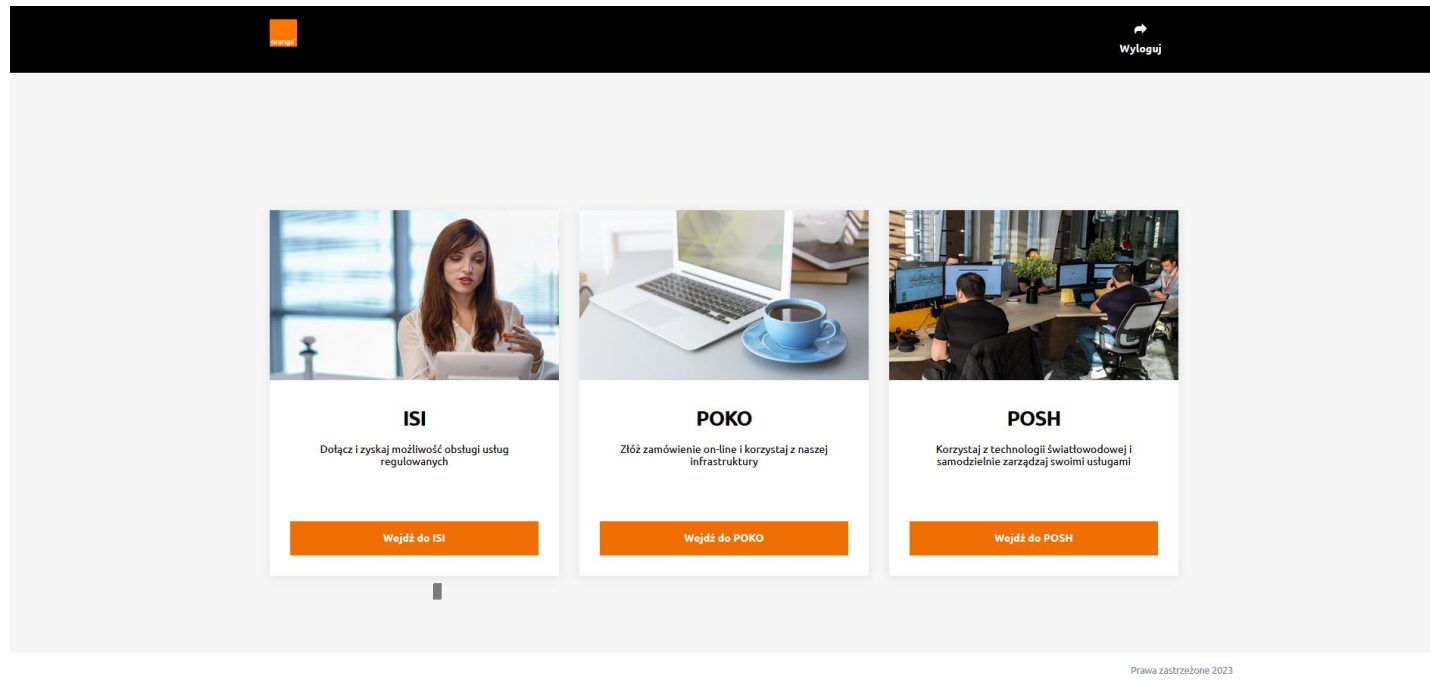
C. Wejście do POSH

- <https://posh.orange-hurt.pl> dla użytkowników korzystających tylko z POSH
- <https://sso.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających również z POKO lub/i ISI

D. Administrator operatora zakłada konta dla użytkowników swojej organizacji korzystając z kafla ISI

### 3 Zakładanie kont użytkowników

Zakładanie kont użytkowników systemu dostępne jest dla administratorów z poziomu kafła ISI.  
Konta Administratorskie tworzone są tylko przez Administratora Orange na podstawie złożonego wniosku.  
Wejście do ISI za pomocą przycisku **Wejść do ISI**.



Wyświetlony zostaje komunikat informujący o dostępie do danych chronionych. Aby wejść do systemu należy potwierdzić przyciskiem **Akceptuj**.

Bez akceptacji nie ma możliwości kontynuowania pracy w systemie.

Widok paska menu głównego jest zależny od uprawnień nadanych administratorowi przez Orange Polska i może różnić się od widocznego poniżej.

Zakładanie kont dla użytkowników inicjowane jest z poziomu **Administracji** w menu głównym. Po jej wyborze prezentowana jest lista funkcjonalności dostępnych zgodnie z nadanymi uprawnieniami, dla dostępnych procesów.

Należy wybrać zakładkę **Użytkownicy**.



Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień **Administracja**

**Użytkownicy**

Prezentowana jest lista dostępnych użytkowników, oczywiście jeżeli są dostępne rekordy do zaprezentowania.

Dodawanie nowego użytkownika inicjowane jest przyciskiem w prawym dolnym rogu Dodaj użytkownika.

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja **Procesy FTTH**

Lista użytkowników

Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do	Status	Numer wniosku
<input type="checkbox"/> 0_test_automat_88889	9 test		automat	88889_..._TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/> 1_test_automat_88889	1_test		automat	88889_..._TESTOWY	USER	Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/> 2_test_automat_88889	2_test		automat	88889_..._TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/> acc_l_test	acc_l_test		acc_l_test	SP Zoo		Nieważny	2016-03-15	2017-03-15	Aktywny	
<input type="checkbox"/> acc_l	ANONIM		ZANONIMIZOWANY	S.A.		Nieważny	2013-10-16	2014-10-16	Nieaktywny	
<input type="checkbox"/> acc_oatestowy	O		A	OA TESTOWY		Brak			Nieaktywny	
<input type="checkbox"/> acc_oa_testowy_new	OA		Testowy	OA TESTOWY		Brak			Aktywny	

Zmiana dla wybranych   Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 7

<b>Dane użytkownika</b> Organizacja * Wybierz Login * TEST321 Hasło * ..... Imię * JAN Nazwisko * TEST Pesel 99010112123 Stanowisko Adres email * test@operator.pl Numer tel. * Typ 2FA SMS Certyfikat	<b>Ważność konta:</b> Data aktywacji * 03/07/2023 Data ważności Status Aktywny Numer wniosku
<b>Role użytkownika:</b> archive_access as_any_oa cbs_access cert_authority Dodaj Usuń	
<b>Grupy użytkownika w POKO:</b> aaa	

<b>Dane użytkownika</b> Organizacja * Wybierz Login * TEST321 Hasło * ..... Imię * JAN Nazwisko * TEST Pesel 99010112123 Stanowisko Adres email * test@operator.pl Numer tel. * 333222111 Typ 2FA SMS	<b>Ważność konta:</b> Data aktywacji * 03/07/2023 Data ważności Status Aktywny Numer wniosku
<b>Role użytkownika:</b> archive_access as_any_oa cbs_access cert_authority Dodaj Usuń	
<b>Grupy użytkownika w POKO:</b> aaa	

<b>Role użytkownika:</b> idw_access msg_resender MWD_MONITOR MWD_OPERATOR Dodaj Usuń
--

Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy uzupełnić wszystkie wymagane do zarejestrowania informacje, takie jak

- Organizacja – nazwa operatora
- Login
- Hasło
- Dane użytkownika – wymagane są imię i nazwisko, pesel jest opcjonalny
- Adres email – wymagany na przykład do komunikacji z użytkownikiem
- Numer telefonu – wymagany do autoryzacji kodami SMS  
**Należy uzupełniać tylko 9 cyfr**
- Typ 2FA – możliwe dostępne typy autoryzacji (certyfikat oraz SMS, **rekomendowany jest SMS**)
- Data aktywacji
- Data ważności

Role użytkownika dodajemy zaznaczając w oknie po lewej stronie i przesuując na prawą za pomocą przycisku **Dodaj**. Przycisk jest aktywny dopiero po zaznaczeniu wartości do przeniesienia.

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

**user\_OA, idw\_access**  
**portal\_interactions, portal\_resource\_new, portal\_resources,**  
 . . .

Jeżeli w polu Typ 2FA wybrany został **Certyfikat** należy jeszcze zdefiniować pytania i odpowiedzi do certyfikatu. Informacje te muszą być znane użytkownikowi przy pierwszym logowaniu.

**Dodane dla potrzeb certyfikatu:**

Kraj	<input type="text" value="Polska"/>		
Lokalizacja	<input type="text"/>		
Pytanie 1 *	<input type="text" value="1"/>	Odpowiedź 1 *	<input type="text" value="1"/>
Pytanie 2 *	<input type="text" value="2"/>	Odpowiedź 2 *	<input type="text" value="2"/>
Pytanie 3 *	<input type="text" value="3"/>	Odpowiedź 3 *	<input type="text" value="3"/>
Pytanie 4 *	<input type="text" value="4"/>	Odpowiedź 4 *	<input type="text" value="4"/>
Pytanie 5 *	<input type="text" value="5"/>	Odpowiedź 5 *	<input type="text" value="5"/>

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji, zapisujemy przyciskiem **Zapisz**, w prawym dolnym rogu formatki. Jeżeli nie zostaną spełnione wymagane walidacje, użytkownik zostanie poinformowany co należy zmienić. Jest zatem możliwość poprawy danych oraz ponownego zapisu.

- Hasło nie może zawierać loginu
- Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków
- Hasło musi zawierać co najmniej trzy z czterech grup: małe litery (a-z), wielkie litery (A-Z), cyfry (0-9), znaki specjalne (!@#\$%^&\*()\_+!~=-\`{}|:;<>?,./)
- Hasło musi się składać z co najmniej 5 różnych znaków

<b>Dane użytkownika</b>	<b>Ważność konta:</b>
Organizacja * <input type="text" value="Wybierz"/>	Data aktywacji * <input type="text" value="22/08/2023"/>
Login * <input type="text" value="test"/>	Data ważności <input type="text"/>
Hasło * <input type="text"/>	Status <input type="text" value="Aktywny"/>
Imię * <input type="text" value="test"/>	Numer wniosku <input type="text"/>
Nazwisko * <input type="text" value="test"/>	



Jeżeli dodanie użytkownika zakończone jest sukcesem, nad listą użytkowników widoczny jest komunikat „Użytkownik został dodany”.  
Należy przekazać użytkownikowi dane do logowania, informacje nie są wysyłane automatycznie.

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja Procesy FTTH

Użytkownik został dodany

Lista użytkowników

	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
<input type="checkbox"/>	0_test_automat_88888	0 test		automat	OA TESTOWY	USER	Brak		
<input type="checkbox"/>	0_test_automat_88889	0 test		automat	88889_ _TESTOWY	USER	Brak		

Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać **Edytuj ustawienia** oraz zatwierdzić przyciskiem OK

**Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.**

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja Procesy FTTH









Użytkownik test nie posiada roli wymaganej do wykonania akcji

Lista użytkowników

	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
<input checked="" type="checkbox"/>	test	test		tests	OA_TESTOWY1		Brak		

Zmiana dla wybranych **Edytuj ustawienia**  Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 1

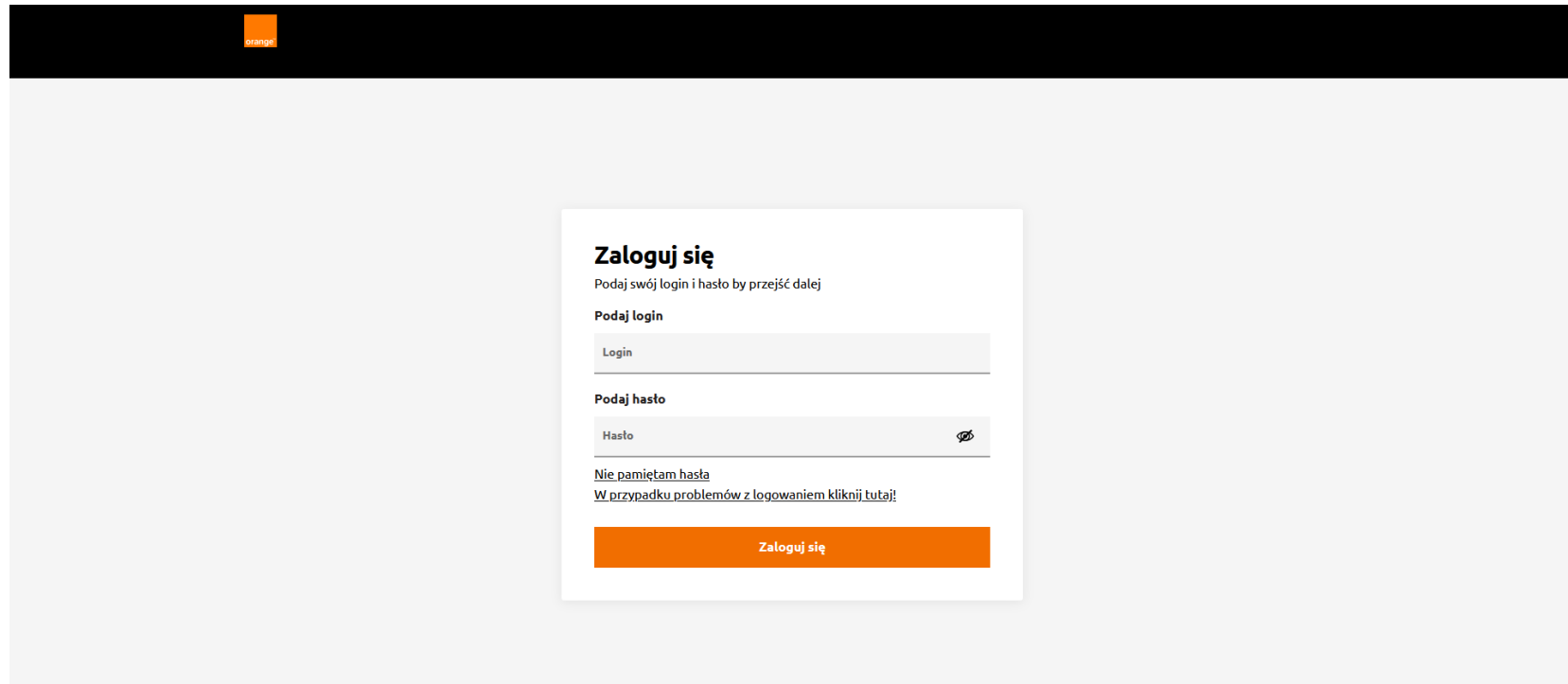
W ten sposób administrator ma możliwość dokonania edycji na koncie użytkownika, przykładowo zmiany sposobu autoryzacji dla już istniejących użytkowników.

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja <b>OA_TESTOWY1</b>	Data aktywacji * 15/08/2023 
Login <b>test</b>	Data ważności 28/08/2024 
Imię * test	Status Aktywny 
Nazwisko * tests	Numer wniosku
Pesel	
Stanowisko	
Adres email * test.test@test.pl	
Numer tel. * 111222111	
Typ 2FA 	
SMS	
Certyfikat	
	Role użytkownika:
idw_access	portal_user
msg_resender	
MWD_MONITOR	
MWD_OPERATOR	
 	 Dodaj
	 Usuń

## 4 Logowanie do systemu

Pierwsze logowanie do POSH

W celu skorzystania z wcześniej nadanego dostępu do Portalu POSH należy za pośrednictwem rekomendowanej przeglądarki (Mozilla FireFox wersja minimum 102) uruchomić adres URL <https://posh.orange-hurt.pl>. Wyświetlony zostanie ekran logowania jak poniżej.



**Zaloguj się**  
Podaj swój login i hasło by przejść dalej

**Podaj login**

Login

**Podaj hasło**

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)  
[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Prawa zastrzeżone 2023

Należy uzupełnić login oraz tymczasowe hasło, nadane podczas tworzenia konta, a następnie kliknąć przycisk **Zaloguj się**.

## Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

uzytkownik123

Podaj hasło


TymczasoweHaslo123!



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Symbol oka  umożliwia podgląd uzupełnianego hasła. Domyślnie hasło jest zawsze ukryte, symbol jest przekreślony.

## Utwórz nowe hasło

Podaj swoje stare hasło i wpisz dwukrotnie nowe.

Pamiętaj o wymaganiach bezpieczeństwa hasła

Podaj aktualne hasło

Aktualne hasło



Podaj nowe hasło

Nowe hasło



Powtórz

- Co najmniej 8 znaków w tym 5 różnych
- Co najmniej 3 z tej grupy: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne
- Nie może zawierać loginu
- Musi różnić się od 5 ostatnich haseł

Powtórz



[Jak stworzyć mocne hasło](#) 


Utwórz nowe hasło

[Anuluj](#)

Zapisz nowe hasło

Przy pierwszym logowaniu poprawnymi danymi, wymagana jest zmiana hasła tymczasowego nadanego na etapie tworzenia użytkownika przez Administratora.

Należy ponownie uzupełnić hasło tymczasowe, a następnie dwukrotnie podać nowe, mocne hasło.

Wytyczne, które trzeba uwzględnić przy nadawaniu nowego hasła dostępne są poniżej [Jak stworzyć mocne hasło](#) .

Po skutecznej zmianie hasła należy zapisać zmianę, przycisk po prawej stronie **Zapisz nowe hasło**.

Po lewej stronie widoczny jest przycisk Anuluj, umożliwia on przerwanie zmiany hasła i powrót do tej czynności w późniejszym terminie.



## Zmienione i zapisane!

Twoje hasło zostało zmienione na nowe

[Wróć do logowania](#)

Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznej zmianie hasła.

Z tego miejsca może ponownie zalogować się do Portalu POSH za pomocą przycisku [Wróć do logowania](#)

## Autoryzacja kodem SMS

Logowanie wymaga autoryzacji kodem SMS. Wyśleliśmy kod SMS nr 1 pod Twój numer telefonu

Wpisz kod SMS

Kod SMS

[Wygeneruj nowy kod SMS](#)

[Zaloguj się](#)

W przypadku użytkownika weryfikowanego za pomocą kodu SMS, po poprawnym uzupełnieniu loginu i hasła, wyświetlone zostanie okno umożliwiające wpisanie kodu SMS.

Kod autoryzacyjny jest wysyłany na numer przypisany do konta użytkownika. Jeżeli wiadomość z kodem nie zostanie dostarczona na powiązany numer, użytkownik ma możliwość wygenerowania kolejnego kodu. Wiadomość zostanie wysłana ponownie z nowym kodem.

Po wpisaniu poprawnego kodu należy kliknąć przycisk [Zaloguj się](#).

**Kod SMS jest ważny 5 minut.**



## Wygeneruj certyfikat

Aktualny certyfikat jest niezbędny, żeby się zalogować. Ze względów bezpieczeństwa odpowiedz na trzy losowe pytania i utwórz hasło do certyfikatu.

### Odpowiedz na trzy pytania

Odpowiedz na trzy pytania

4

Wpisz odpowiedź

2

Wpisz odpowiedź

5

Wpisz odpowiedź

### Utwórz hasło do certyfikatu

Hasło musi zawierać od 3 do maksymalnie 7 znaków

Podaj hasło

Hasło

Potwierdź hasło

Powtórz nowe hasło

Wygeneruj certyfikat

Autoryzacja certyfikatem

Jeżeli przy zakładaniu konta, wybrana została autoryzacja certyfikatem, kolejnym krokiem będzie wygenerowanie certyfikatu.

Użytkownik musi odpowiedzieć na 3 losowo wybrane pytania z 5 zdefiniowanych na etapie zakładania konta.


**Brak poprawnych odpowiedzi uniemożliwia przejście dalej!**

Następnie tworzy własne hasło do certyfikatu.

**Hasło musi zawierać od 3 do 7 znaków.**

Po wykonaniu powyższych czynności przechodzi dalej klikając **Wygeneruj certyfikat**.

Poprawnie wygenerowany certyfikat należy pobrać klikając przycisk  
**Pobierz certyfikat**

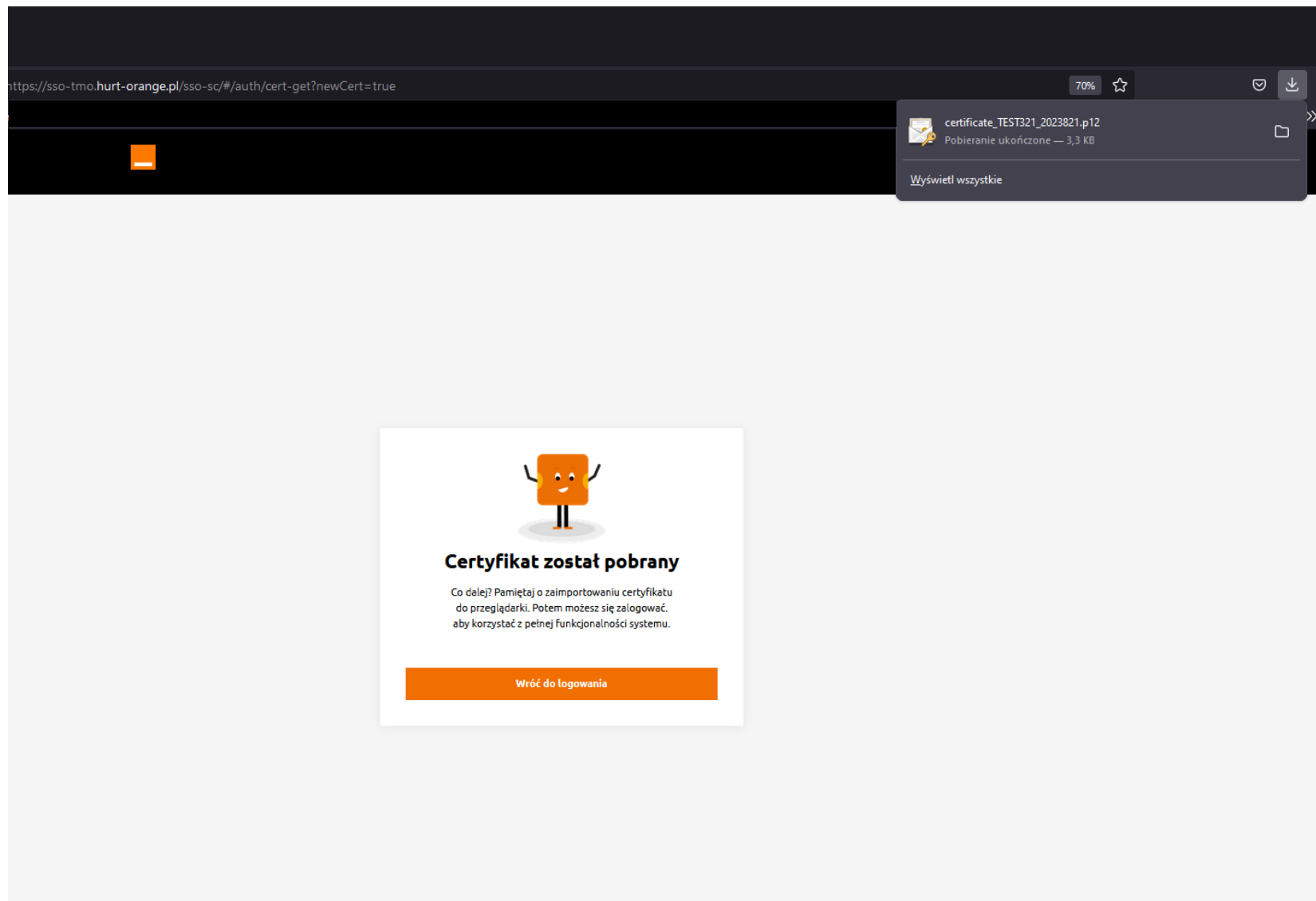


**Certyfikat został wygenerowany**

Teraz pobierz go i zainstaluj go w przeglądarce.  
Potem możesz się zalogować.

**Pobierz certyfikat**

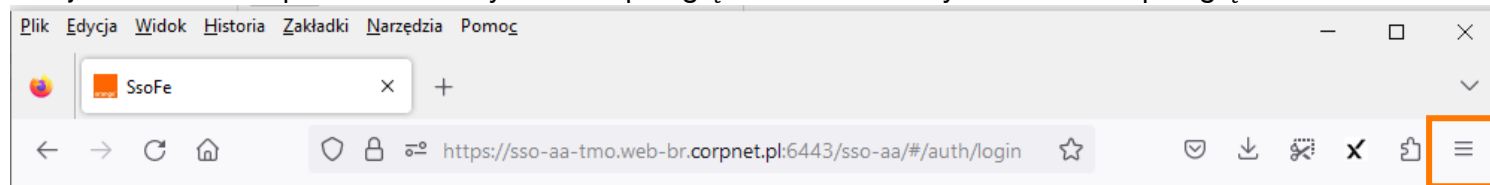
Certyfikat został pobrany, należy zapisać go u siebie na dysku i przejść do kolejnych kroków.



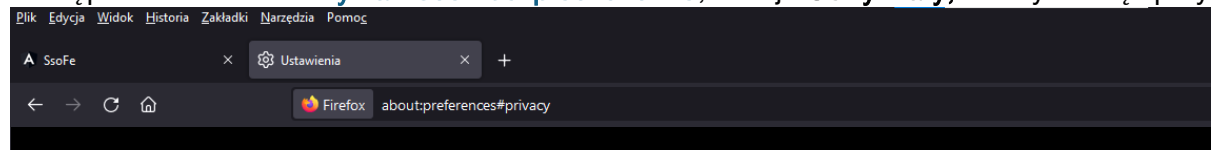
The screenshot shows a web browser window with a dark theme. The address bar displays the URL: `https://sso-tmo.hurt-orange.pl/sso-sc/#/auth/cert-get?newCert=true`. A download notification is visible in the top right corner, indicating that a file named `certificate_TEST321_2023821.p12` has been successfully downloaded (3.3 KB). The main content area of the browser shows a white confirmation message with a cartoon character of an orange square with arms and legs. The message reads: **Certyfikat został pobrany**. Below this, it says: *Co dalej? Pamiętaj o zaimportowaniu certyfikatu do przeglądarki. Potem możesz się zalogować, aby korzystać z pełnej funkcjonalności systemu.* At the bottom of the message is an orange button labeled **Wróć do logowania**.



Kolejne kroki to zaimportowanie certyfikatu do przeglądarki. Wchodzimy w ustawienia przeglądarki Mozilla FireFox



Następnie do zakładki **Prywatność i bezpieczeństwo**, sekcja **Certyfikaty**, należy kliknąć przycisk **Wyświetl certyfikaty**



Przeładowanie jest zarządzane przez administratora Szukaj w ustawieniach

Ogólne

Uruchamianie

Wyszukiwanie

**Prywatność i bezpieczeństwo**

Więcej od Mozilli

Bezpieczeństwo

Ochrona przed oszustwami i niebezpiecznym oprogramowaniem

- Blokowanie niebezpiecznych i podejrzanych treści. [Więcej informacji](#)
- Blokowanie możliwości pobierania niebezpiecznych plików
- Ostrzeżenie przed niepożądanym i nietypowym oprogramowaniem

**Certyfikaty**

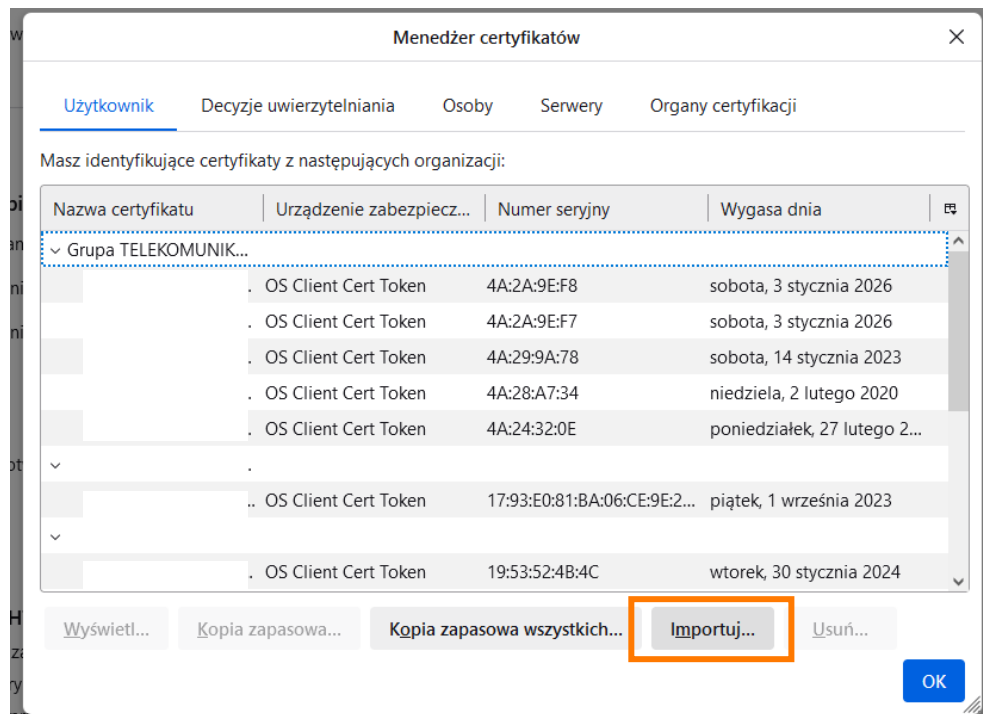
- Odpytywanie serwerów OCSP w celu potwierdzenia wiarygodności certyfikatów

**Wyświetl certyfikaty...**

Urządzenia zabezpieczające...

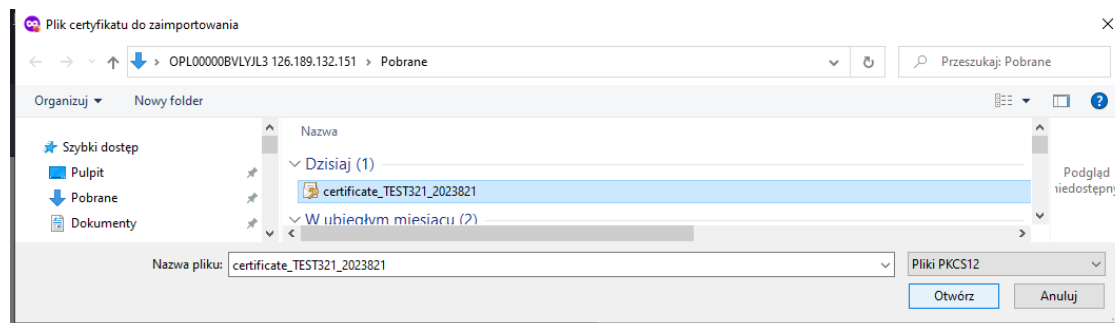
**Tryb używania wyłącznie protokołu HTTPS**

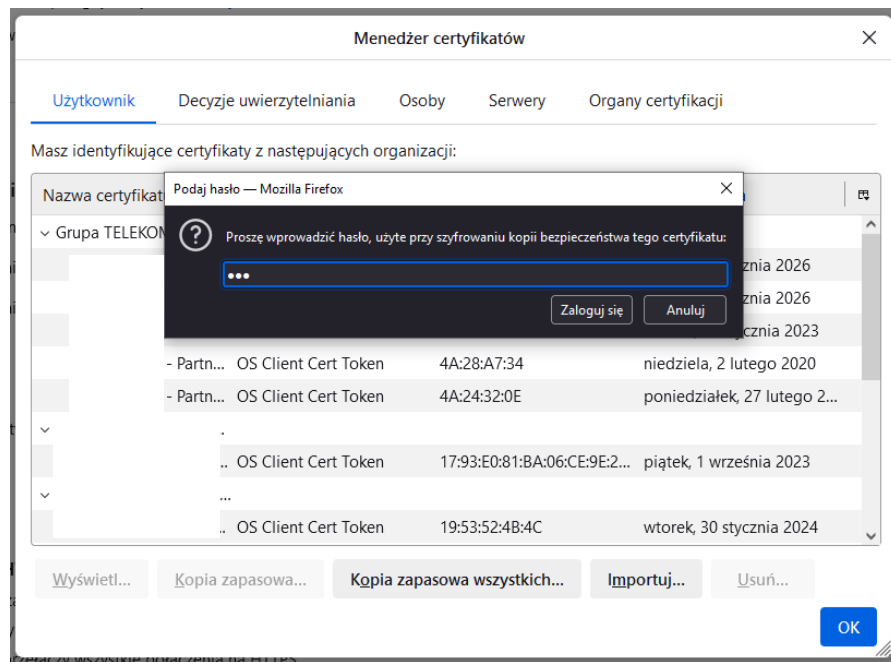
Protokół HTTPS zapewnia zabezpieczone, zaszyfrowane połączenie między przeglądarką Firefox a odwiedzanymi witrynami. Większość witryn obsługuje HTTPS, a jeśli tryb używania wyłącznie protokołu HTTPS jest włączony, to Firefox przełączy wszystkie połączenia na HTTPS.



Wyświetlone zostaje okno Menadżera certyfikatów.  
Wybieramy przycisk **Importuj**.

Wskazujemy wcześniej pobrany certyfikat.





Należy uzupełnić hasło do certyfikatu, które zostało nadane przez użytkownika, w trakcie generowania, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj się**.

Certyfikat będzie widoczny na liście w Menedżerze certyfikatów.

Zatwierdzamy całą operację przyciskiem **OK**.

Certyfikat został zaimportowany, użytkownik może logować się do konta.

## Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Podaj hasło



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

## Przypomnij hasło

Nie pamiętasz hasła? Nie ma sprawy, wystarczy, że podasz nam swój login, a my wyślemy Ci maila z linkiem do potwierdzenia nowego hasła.

Podaj login

[Anuluj](#)

Przypomnij hasło

### Samodzielna zmiana hasła

Ekran logowania zapewnia możliwość samodzielnej zmiany hasła. W sytuacji, kiedy użytkownik nie pamięta obecnego hasła, ma możliwość skorzystania z opcji samodzielnej zmiany hasła [Nie pamiętam hasła](#).

Kliknięcie w **Nie pamiętam hasła** spowoduje wyświetlenie ekranu, który umożliwia wpisanie loginu. Po uzupełnieniu loginu należy kliknąć **Przypomnij hasło**, wiadomość z linkiem umożliwiającym nadanie nowego hasła zostanie automatycznie wysłana na adres powiązany z loginem. Użytkownik zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości.



### Przypomnij hasło

Link do stworzenia nowego hasła został wysłany na adres e-mail powiązany z Twoim loginem.

Wróć do logowania

## 5 Menu główne

Po zalogowaniu poprawnie zautoryzowany użytkownik otrzymuje dostęp do menu głównego, gdzie usytuowane są wszystkie funkcjonalności Portalu POSH. Domyślnie uruchamiany jest moduł Usługi.

Pomarańczowe podświetlenie wskazuje użytkownikowi miejsce w portalu, gdzie aktualnie się znajduje.

**Nowe zamówienie** umożliwia uruchomienie formularza rejestracyjnego dla Nowego zamówienia i Zmiany operatora

**Usługi** moduł umożliwiający wyszukiwanie usług, podgląd szczegółów usług oraz rejestrowanie zamówień takich jak Modyfikacje i Rezygnacje

**Zamówienia i zgłoszenia** moduł umożliwiający kontekstowe wyszukiwanie zamówień oraz prace na odnalezionych rekordach (Zmiana terminu realizacji, Anulowanie Zamówienia)

**Wyloguj** przycisk umożliwiający wylogowanie użytkownika z systemu.

The screenshot shows the main menu of the POSH portal. The menu items are 'Nowe zamówienie', 'Usługi', and 'Zamówienia i zgłoszenia'. The 'Usługi' item is highlighted with an orange border. In the top right corner, there is a 'Wyloguj' button with a right-pointing arrow icon. Below the menu, the 'Usługi' module is displayed with the title 'Usługi'. Underneath the title is a search and filter section titled 'Wyszukiwarka i filtry'. This section contains four filter fields: 'ID usługi' (with a placeholder 'ID usługi'), 'ID łącza' (with a placeholder 'ID łącza'), 'Typ usługi' (a dropdown menu with 'Typ usługi' and a downward arrow), and 'Prędkość usługi' (a dropdown menu with 'Prędkość usługi' and a downward arrow). Below these fields is a 'Wszystkie statusy' dropdown menu with 'Wszystkie statusy' and a downward arrow.

## 6 Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH

orange Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

### Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia **1**

Nowe zamówienie  
 Zmiana operatora

Wybierz usługę\* **2**

BSA ?  
PPPoE

**BSA Data 2** ?  
PPoE/IPvPoE oraz RID

BSA Data 2 Plus ?  
VoIP, PPoE/IPvPoE oraz RID

Podaj adres instalacji nowej usługi **3**

ŚLĄSKIE	40-887	KATOWICE
UŁAŃSKA (UL.)	10	72

Anuluj **5** **4** Sprawdź dostępność

### Rejestrowanie nowego zamówienia

Krok wprowadzający umożliwia kwalifikację adresową dla wskazanej usługi.

Użytkownik kolejno uzupełnia wszystkie informacje, najpierw definiuje rodzaj zamówienia, domyślnie zaznaczone jest zawsze Nowe zamówienie.

Kolejny etap to wskazanie usługi, dostępne są jedynie usługi z podpisanej umowy/porozumienia zaewidencjonowanej po stronie Orange.

Ostatnim krokiem kwalifikacji jest wskazanie adresu instalacji- pola: Województwo, kod pocztowy, Miasto i Ulica są zesłownikowane, zgodne z bazami zasięgowymi FTTH. Należy uzupełniać cały adres, włącznie z numerami posesji i lokalu, jeżeli występuje.

**Sprawdź dostępność** przycisk uruchamiający kwalifikację i umożliwiający przejście na kolejne etapy rejestracji.

Przycisk Anuluj umożliwia wyjście z formatki rejestracji i anulowanie próby wprowadzenia zamówienia

Jeżeli wskazany adres nie jest w zasięgu sieci Orange, użytkownik zostanie poinformowany i pozostałe kroki nie będą uruchamiane i nie będzie konieczności ich uzupełniania.

orange Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

## Nowe zamówienie


Krok 1: Umówienie terminu instalacji Krok 2: Konfiguracja usługi Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

✓ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Maksymalna opcja 1G/300M	Standard budowy STD	Sposób instalacji FTTH	Typ zabudowy MFH
-----------------------------	------------------------	---------------------------	---------------------

Wybrana usługa BSA Data 2	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72
------------------------------	--

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

21/6/2023  Wyszukaj dostępne terminy instalacji

< [Wróć](#) [Anuluj](#) [Dalej](#)

Pozytywna weryfikacja adresowa- adres w zasięgu światłowodu udostępnia użytkownikowi przejście do 3 kroków zamówienia.

### Krok1: Umówienie terminu instalacji

Na górze ekranu widoczne są informacje pozyskane z weryfikacji adresowej.

**Maksymalna opcja** najwyższa możliwa do uzyskania na wskazanym adresie

**Standard budowy** STD budowa w standardzie P\_STD budowa powyżej standardu

**Sposób instalacji** wskazanie, czy możliwa jest technologia FTTH, czy technologie nakładkowe

**Typ zabudowy** MFH zabudowa wielorodzinna SFH zabudowa jednorodzinna

Poniżej wybrana na poprzednim kroku usługa oraz wskazany adres instalacji.

Na tym etapie procesu należy wskazać planowaną datę instalacji usługi. Domyślnie proponowana jest data + 1 dzień roboczy, czyli najbliższa możliwa (pod warunkiem, że dostępne będą sloty monterskie). Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów monterskich.

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

21/6/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

lipiec 2023							sierpień 2023						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

< [Wróć](#) | [Anuluj](#)

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji    Wybrany przedział godzin  
11 lipca 2023            11:00 - 14:00

Dalej

Zwrócone sloty monterskie prezentowane są w kalendarzu poniżej.

Jedno wyszukiwanie zwraca maksymalnie 20 wyników. Po wybraniu dnia instalacji po prawej stronie kalendarza widoczne są konkretne przedziały godzinowe.

Przycisk **Dalej** umożliwi przejście na 2 krok jedynie z poprawnie zarezerwowanym slotem.



# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

## Dane instalacji

Wybrana usługa  
**BSA Data 2**

Adres instalacji  
**40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72**

Planowana data i slot instalacji  
**11 lipca 2023, 11:00 - 14:00**

## Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi\*

**1 Gb / 300 Mb**  
Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

**300 Mb / 50 Mb**  
Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

**600 Mb / 100 Mb**  
Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

VLAN VoIP  
Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS

Wpisz C-VLAN\*

4

Wpisz RID

Wpisz RID

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

< [Wróć](#) | [Anuluj](#)

[Dalej](#)

## Krok 2: Konfiguracja usługi

Następny krok składania zamówienia podzielony jest na sekcje

Sekcja **Dane instalacji** przechowuje informacje wskazane bądź uzupełnione na poprzednich krokach.

Sekcja **Konfiguracja usługi** wymagane informacje oznaczone są gwiazdką.

Opcja prędkości usługi jest wymagana bezwzględnie, dodatkowe VLANy są opcjonalne, możliwe do uzupełnienia w zależności od usługi i podpisanych dokumentów.

Identyfikator C-VLAN jest wymagany dla usług BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

RID jest opcjonalny i udostępniony tylko dla BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

Sekcja **Usługi dodatkowe** odpowiada za możliwe warianty w ramach Asysty kompleksowej.

Opis na kolejnej stronie.

**C-VLAN** (customer VLAN)  
identyfikator VLANa operatorskiego

**RID** – (remote ID)  
identyfikator usługi operatora

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

CPE/Router

HMOOTPLPREMIUM2.0

Włącz ONT

Repeater WiFi

Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

Klient posiada własne urządzenia

Wybierz rodzaj urządzenia

Wybierz model urządzenia

Wpisz numer seryjny urządzenia

Usuń urządzenie

Dodaj urządzenie


## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokument

Umowa o świadczenie usług telekomunikac...

Wybierz i dodaj dokument

Dodane dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf [Usuń](#)

Po wybraniu w sekcji **Usługi dodatkowe** Asysty kompleksowej użytkownik ma możliwość zdefiniowania wariantów Asysty.

W pierwszym kroku definiuje Urządzenia

**Uwaga: Wszystkie modele urządzeń prezentowane na Portalu POSH, muszą być wcześniej uzgodnione z Orange i zaewidencjonowane po stronie Orange. Prezentowane rodzaje urządzeń są zgodne z podpisanymi obustronnie dokumentami.**

Sekcja **Urządzenie dostarczone przez partnera technicznego** – użytkownik ma możliwość wskazania urządzeń operatora Biorcy, które są dostarczane przez służby techniczne Orange. Każde wybrane urządzenie musi mieć wskazany model, a urządzenie CPE/Router dodatkowo może pełnić funkcję ONT.

Sekcja **Posiadasz własne urządzenia?** Przeznaczona dla urządzeń dostarczanych do abonenta końcowego z pominięciem partnera technicznego Orange. Należy wskazać dla każdego urządzenia Rodzaj, Model, uzupełnić numer seryjny, a w przypadku CPE/Router można również zaznaczyć funkcję ONT, jeżeli wskazane urządzenie ma możliwość jej pełnienia.

Sekcja **Dokumenty** umożliwia dołączenie dokumentów do zamówienia. Konieczny jest wybór rodzaju dokumentu oraz wskazanie jego lokalizacji na dysku lokalnym.

Należy pamiętać o limitach:

- maksymalna liczba stron 40 stron
- rozmiar nie przekraczający 1 Mb.

Dodany dokument można podejrzeć oraz usunąć.

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA  
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta  
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta  
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- Modyfikacja sieci domowej  
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Ostatnią sekcją dostępną w zakresie Asysty kompleksowej jest **Dodatkowa pomoc przy instalacji**.

Użytkownik ma możliwość wskazania czynności do wykonania przez technika.

Zakres wskazywanych czynności powinien być uprzednio potwierdzony procesowo z Orange.

Przycisk **Dalej** uruchamia walidację sprawdzającą uzupełnienie wszystkich wymaganych pól.

W przypadku braku wymaganej wartości, użytkownik nie zostanie przeniesiony na 3 krok, tylko dostanie informację o braku uzupełnienia wymaganych wartości.

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- CPE/Router

Wybierz model ▼

**▲ Wypełnij, aby przejść dalej**

- Repeater WiFi
- Dekoder TV

# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

## Dane instalacji

Wybrana usługa

**BSA IP Niezarządzane**

Adres instalacji

**40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/1**

Planowana data i slot instalacji

**08 września 2023, 08:00 - 11:00**

## Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi\*

**1 Gb / 300 Mb**

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

**1 Gb / 100 Mb**

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

**600 Mb / 100 Mb**

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

**300 Mb / 50 Mb**

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

Typ adresu IP

Dynamiczny

Stały

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

### W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Poniżej wyboru opcji, konieczne jest zdefiniowanie **Typu adresu IP**.

Wartość **Dynamiczny** jest zaznaczona domyślnie.

Różnica jest również w Usługach dodatkowych, opis poniżej.

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

Modyfikacja sieci domowej

Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

### W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Nie występuje sekcja umożliwiająca dodanie urządzeń.

Dodatkowa pomoc przy instalacji zawiera jedynie jedną czynność.

# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

## Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa

**BSA Data 2**

Adres instalacji

**40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72**

Planowana data i slot instalacji

**11 lipca 2023, 11:00 - 14:00**

## Parametry usługi

Prędkość usługi

**1G/300M**

Dodatkowe opcje

**VLAN VoIP**

Asysta kompleksowa

**Tak**

C-VLAN

**4**

## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Liczba sztuk
CPE/Router	HMOOTPLPREMIUM2.0	Tak	1

## Urządzenia klienta

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
Repeater WiFi	REPEATER_WIFI	n/d	23456543

## Dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta

## Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Wszystkie informacje zebrane z poprzednich kroków są prezentowane kolejno w tematycznych sekcjach

**Podsumowanie instalacji**

**Parametry usługi**

**Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego**

**Urządzenia klienta**

**Dokumenty**

**Czynności dodatkowe**

## Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Złóż zamówienie

## Parametry usługi

Prędkość usługi  
300M/50M

C-VLAN  
12

### Coś poszło nie tak

Nie udało się zarejestrować zamówienia

- Wartość C-VLAN jest niepoprawna

Spróbuj ponownie

## Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

test

Wpisz numer telefonu\*

888999880

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Złóż zamówienie

Po weryfikacji poprawności wyżej wskazanych informacji przechodzimy do uzupełnienia sekcji **Dane kontaktowe abonenta (wymagane)**.

Jak nazwa wskazuje uzupełnić należy dane osoby kontaktowej, natomiast komentarz jest polem nieobowiązkowym, ale umożliwia przekazanie dodatkowych informacji do zamówienia.

Przycisk **Złóż zamówienie** uruchamia proces składania zamówienia, którego częścią są również wykonywane weryfikacje informatyczne. Zidentyfikowane błędy uniemożliwiające złożenie zamówienia są prezentowane na wyskakującym oknie. Przycisk **Spróbuj ponownie** powoduje zamknięcie dodatkowego okna i umożliwia poprawę danych na formularzu rejestracji zamówienia.

## Zamówienie zostało zarejestrowane

 **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia  
2609899312

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówień

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem użytkownik dostaje informację, wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąc również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.



## 7 Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH

orange Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

### Zamówienie

**Wybierz rodzaj zamówienia**

Nowe zamówienie

Zmiana operatora

**Wybierz usługę\***

**BSA** ⓘ  
PPPoE

**BSA Data 2** ⓘ  
PPoE/IPoE oraz RID

**BSA Data 2 Plus** ⓘ  
VoIP; PPoE/IPoE oraz RID

**Wpisz ID łącza\*** **Podaj nazwę operatora dawcy\***

001234561234 OA TESTOWY

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

[Anuluj](#) [Sprawdź dostępność](#)

Rejestracja zamówienia Zmiany operatora usługi przebiega analogicznie jak Nowego zamówienia.

Różnice na formacie weryfikacji adresowej

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Należy wskazać ID łącza usługi migrowanej oraz wybrać operatora dawcę z listy rozwijalnej
- Jeżeli ID łącza nie jest znane, to poniżej tego pola znajduje się checkbox **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** należy go zaznaczyć

# Zamówienie

## Wybierz rodzaj zamówienia

- Nowe zamówienie  
 Zmiana operatora

## Wybierz usługę\*

<input checked="" type="checkbox"/> <b>BSA</b> ⓘ PPPoE	<b>BSA Data 2</b> ⓘ PPoE/IPoE oraz RID	<b>BSA Data 2 Plus</b> ⓘ VoIP; PPoE/IPoE oraz RID
---	---	--

## Wpisz ID łącza

## Podaj nazwę operatora dawcy\*

- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

## Podaj adres instalacji nowej usługi

<input type="text" value="Województwo*"/>	<input type="text" value="Kod pocztowy*"/>	<input type="text" value="Miejscowość*"/>
<input type="text" value="Ulica"/>	<input type="text" value="Nr budynku*"/>	<input type="text" value="Nr lokalu"/>

[Anuluj](#)[Sprawdź dostępność](#)

Zaznaczenie opcji

**Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji**

powoduje udostępnienie pól umożliwiających uzupełnienie danych adresowych.

Adres musi znajdować się w zasięgu światłowodu Orange.

Należy również wybrać z listy operatora dawcę, jest to pole wymagane.

Po uzupełnieniu adresu i wskazaniu dawcy należy uruchomić wyszukiwanie za pomocą przycisku **Sprawdź dostępność**.

# Zamówienie

## Wybierz rodzaj zamówienia

- Nowe zamówienie  
 Zmiana operatora

## Wybierz usługę\*

<input checked="" type="checkbox"/> <b>BSA</b> ⓘ PPPoE	<input type="checkbox"/> <b>BSA Data 2</b> ⓘ PPoE/IPoE oraz RID	<input type="checkbox"/> <b>BSA Data 2 Plus</b> ⓘ VoIP, PPoE/IPoE oraz RID
---	--	---

## Wpisz ID łącza

## Podaj nazwę operatora dawcy\*

- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

## Podaj adres instalacji nowej usługi

<input type="text" value="ŚLĄSKIE"/>	<input type="text" value="40-887"/>	<input type="text" value="KATOWICE"/>
<input type="text" value="UŁAŃSKA (UL.)"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="72"/>

## Wskaż, na którym łączu ma zostać przeprowadzona instalacja

ID łącza: 745000226000

[Anuluj](#)[Dalej](#)

Jeżeli ID łącza zostanie odnalezione, na wskazanym adresie, zostanie ono zaprezentowane pod adresem, a jego wartość pojawi się w dedykowanym polu **Wpisz ID łącza**.

Użytkownik nie ma już możliwości jego edycji!

Jeżeli odnalezione zostanie więcej niż jedno ID łącza, użytkownik sam musi wskazać poprawne.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok.

# Zamówienie

## Wybierz rodzaj zamówienia

- Nowe zamówienie  
 Zmiana operatora


## Wybierz usługę\*

<input checked="" type="checkbox"/> <b>BSA</b> ⓘ PPPoE	<input type="checkbox"/> <b>BSA Data 2</b> ⓘ PPoE/IPoE oraz RID	<input type="checkbox"/> <b>BSA Data 2 Plus</b> ⓘ VoIP, PPoE/IPoE oraz RID
---	--	---

## Wpisz ID łącza\*

## Podaj nazwę operatora dawcy\*

- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

 Ten adres jest poza zasięgiem sieci światłowodowej.

[Anuluj](#)[Sprawdź dostępność](#)

Jeżeli identyfikator, bądź wskazany adres instalacji nie zostanie odnaleziony w bazie zasięgowej światłowodu Orange, wówczas przejście na kolejny krok nie będzie możliwe. Zostanie wyświetlone ostrzeżenie, informujące o braku adresu w zasięgu sieci światłowodowej.

## Zmiana operatora

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

✓ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Maksymalna opcja  
1G/300M

Standard dobudowy  
STD

Sposób instalacji  
FTTH

Typ zabudowy  
MFH

Wybrana usługa  
BSA

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Operator dawca  
88886\_NETIA\_TESTOWY

ID UKE  
88886

ID łącza  
745000226000

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

28/7/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

[< Wróć](#)[Anuluj](#)[Dalej](#)

Kolejne różnice w stosunku do Nowego zamówienia to

- Nagłówek, czyli rodzaj zamówienia wyświetlana jest Zmiana operatora
- Powyżej Daty realizacji prezentowane są dodatkowe informacje: Operator dawca, jego ID UKE oraz ID łącza.

Funkcjonalności na pozostałych krokach są analogiczne jak dla Nowego zamówienia

## 8 Lista zamówień

The screenshot shows the top navigation bar with 'Nowe zamówienie', 'Usługi', and 'Zamówienia i zgłoszenia'. Below it, a secondary bar contains 'Zamówienia', 'Modyfikacje', and 'Rezygnacje z usługi'. The main heading is 'Zamówienie'. The search section, titled 'Wyszukiwarka i filtry', includes: 'ID zamówienia' (input field), 'Typ zamówienia' (dropdown menu), and 'Wszystkie statusy' (dropdown menu). Below these are four date range filters: 'Data rejestracji zamówienia od', 'Data rejestracji zamówienia do', 'Data realizacji od', and 'Data realizacji do', each with a calendar icon. At the bottom is a text input for 'Wpisz adres instalacji usługi' and a 'Wyszukaj' button.

This screenshot is identical to the one above, but the 'Typ zamówienia' dropdown menu is open, showing three options: 'Nowe zamówienie, Zmiana operatora', 'Zaznacz wszystkie', 'Nowe zamówienie', and 'Zmiana operatora'. The 'Wyszukaj' button is now highlighted in orange.

Użytkownicy portalu POSH mają możliwość wyszukiwania kontekstowego swoich zamówień. W menu głównym udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**. Jej wybór udostępnia kontekstowe podmenu z podziałem na typy zamówień:

**Zamówienia** Nowe zamówienia i Zmiany operatora

**Modyfikacje** Modyfikacje usług i Asysty domawiane

**Rezygnacje z usługi** Rezygnacje i Odstąpienia

Niezależnie od wyboru na podmenu zdefiniowane filtry na wyszukiwarce są jednolite dla każdego rodzaju zamówienia.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

**Typ zamówień oraz Status są polami wielokrotnego wyboru.**

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

orange Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Wyloguj

Zamówienia Modyfikacje Rezygnacje z usługi

## Zamówienie

### Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia: 818506471

Typ zamówienia: Typ zamówienia

Wszystkie statusy: Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od: DD/MM/RRRR

Data rejestracji zamówienia do: DD/MM/RRRR

Data realizacji od: DD/MM/RRRR

Data realizacji do: DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

### Lista zamówień (1) [Pobierz.csv](#)

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
818506471	20.06.2023	Nowe zamówienie	Realizacja	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72		zam testowe <a href="#">Szczegóły</a>

< 1 >

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów. Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv**.

Domyślnym sposobem prezentacji rekordów jest widok tabelaryczny z możliwością przestawienia na kafle, jednak trzeba pamiętać, że możliwość sortowania danych dla kafli nie jest dostępna.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

ID zamówienia

Data rejestracji

Typ zamówienia

Status

Data realizacji- **uzupełniona tylko dla zamówień w statusie Zrealizowane**

## Statusy zamówień:

- **Weryfikacja** Zamówienie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Zamówienie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Realizacja** Zamówienie zweryfikowane pozytywnie pod kątem formalno-prawnym, oczekuje na datę realizacji
- **Kosztorys (Biorca podejmuje decyzję o akceptacji bądź nie dodatkowych kosztów)** Status informujący o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów inwestycji, przesyłana jest informacja o kwocie oraz możliwej dacie realizacji
- **Realizacja negatywna (Biorca ma możliwość wznowienia zamówienia)** Status informujący o braku realizacji, przesyłana jest informacja o powodzie
- **Realizacja nieskuteczna** Zamówienie nie zostało zrealizowane skutecznie, nie ma możliwości ponowienia realizacji
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie zamówienia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Oczekuje na anulowanie umówienia** W wyniku Anulowania, bądź Kosztorysu konieczne jest anulowanie slotu monterskiego po stronie Orange
- **Anulowane** Anulowanie zamówienia zrealizowane skutecznie
- **Anulowane – brak akceptacji kosztorysu** Zamówienie anulowane przez Orange w związku z brakiem odpowiedzi operatora na kosztorys w zakładanym czasie
- **Oczekuje na rejestrację** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta
- **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta, wysłane przypomnienie
- **Nie zarejestrowano usługi** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, brak rejestracji Abonenta w umownym czasie
- **Zarejestrowano usługę** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, Abonent zarejestrował usługę



## 9 Podgląd szczegółów zamówienia

### Lista zamówień (4) [Pobierz.csv](#)

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
833501241	25.07.2023	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72		test <a href="#">Szczegóły</a>

### Nowe zamówienie [Wróć](#)

#### Podsumowanie danych

Numer zamówienia 833501075	Status Anulowane	Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	Data złożenia zamówienia 24 lipca 2023 r.
-------------------------------	---------------------	--	--

#### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski	Planowana data i slot instalacji 03 sierpnia 2023, 11:00 - 14:00
Numer telefonu +436641234567	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

#### Parametry usługi

Wybrana usługa BSA
Prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb

#### Komentarz

03-10-2021 10:46	test
------------------	------

Z poziomu Listy zamówień, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów zamówienia w aktualnym stanie. Na liście zamówień, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok zamówienia wraz z aktualnymi danymi.

Udostępniane dane posegregowane są w tematyczne sekcje:

**Podsumowanie danych**

**Szczegóły zamówienia**

**Parametry usługi**

**Urządzenia**

**Dokumenty**

**Czynności dodatkowe**

**Komentarz**

W przypadku, kiedy któraś z sekcji (Urządzenia, Dokumenty, Czynności dodatkowe) nie występuje w zamówieniu, nie zostały wybrane żadne z udostępnionych dla niej parametrów, na podglądzie nie będzie ona prezentowana.

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

# Nowe zamówienie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zamówienia <b>850001888</b>	Status <b>Oczekuje na rejestrację</b>	Powód <b>Oczekuje na rejestrację usługi</b>	Data złożenia zamówienia <b>25 sierpnia 2023 r.</b>
--------------------------------------	--	--	--

 Twój login do rejestracji usługi: **34343@www.pl**  
Link do rejestracji: <https://isitmo.tp.pl/bsaprm/home.seam>

## Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta <b>MR</b>	Planowana data i slot instalacji <b>29 sierpnia 2023, 08:00 - 11:00</b>
Numer telefonu <b>222332222</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/15</b>

## Parametry usługi

Wybrana usługa <b>BSA IP Niezarządzone</b>	Typ adresu <b>Dynamiczny</b>
Prędkość usługi <b>600 Mb / 100 Mb</b>	

## Różnica przy prezentacji zamówienia na usługę BSA IP Niezarządzone

Szczegóły zamówienia na statusach **Oczekuje na rejestrację** oraz **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** zawierają dodatkowy komunikat informacyjny w sekcji Podsumowanie danych.

Prezentowane dane, należy przekazać Abonentowi do rejestracji usługi

- **Login** do rejestracji usługi
- **Link**, gdzie należy rejestrować usługę  
Kliknięcie w link przenosi do portalu rejestracji

Link do rejestracji <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

W trakcie rejestracji zamówienia należy podać **Login** oraz **Numer zamówienia POSH**.

Z poziomu szczegółów zamówienia dostępne są przyciski umożliwiające **Zmianę terminu realizacji** oraz **Anulowania zamówienia**. Dla statusów Kosztorys oraz realizacja negatywna w tym miejscu dostępne będą przyciski umożliwiające procesowanie zamówienia ścieżkami alternatywnymi.

## Nowe zamówienie

< Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia  
833501255

Status  
● Realizacja

Data złożenia zamówienia  
25 lipca 2023 r.

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta  
Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji  
03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00

Numer telefonu  
+436641234567

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

## 10 Zmiana terminu realizacji

**Nowe zamówienie** < Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia <b>818506471</b>	Status ● <b>Realizacja</b>	Data złożenia zamówienia <b>20 czerwca 2023 r.</b>
--------------------------------------	-------------------------------	---

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta <b>Ewa</b>	Planowana data i slot instalacji <b>07 lipca 2023, 11:00 - 14:00</b>
Numer telefonu <b>234556656</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72</b>

Anuluj zamówienie Zmień termin realizacji

Zmiana terminu realizacji, uruchamiana dedykowanym przyciskiem umożliwia modyfikację terminu slotu monterskiego.

Przycisk jest dostępny jedynie dla zamówień, w których konieczna jest asysta technika i występuje rezerwacja slotu.

**Uwaga! Ta opcja dostępna jest jedynie dla zamówień ze slotem monterskim, czyli na szczegółach zamówienia widoczna jest Planowana data i slot realizacji.**

**W podglądzie zamówienia bez umówionego zlotu monterskiego występuje Planowana data realizacji, Zmiana terminu realizacji w takim przypadku nie jest możliwa.**

**Modyfikacja usługi** < Wróć

### Szczegóły usługi

ID modyfikacji <b>847000859</b>	Status ● <b>Zrealizowane</b>	Data złożenia zamówienia <b>18 sierpnia 2023</b>	Wybrana usługa <b>BSA</b>
ID usługi <b>300052118850</b>	Id łącza <b>823000563000</b>	Planowana data realizacji <b>15 września 2023</b>	Imię i nazwisko / nazwa abonenta <b>JanKOWAL</b>
Numer telefonu:	Adres instalacji:		


orange Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

Szczegóły Historia

## Zmień termin realizacji

Numer zamówienia: <b>818506471</b>	Wybrana usługa <b>BSA</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72</b>
---------------------------------------	------------------------------	--

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

21/6/2023 

[Anuluj](#)

Uruchomienie Zmiany terminu realizacji powoduje przekierowanie użytkownika do okna z wyszukiwarką wolnych slotów monterskich.

Przycisk **Wyszukaj wizyty monterskie** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów po wskazanej dacie. Data widoczna jest zawsze ustawiona na 1 DR w przód, użytkownik może wskazać inną datę za pomocą kalendarza.

W przypadku rezygnacji ze zmiany terminu w lewym dolnym rogu dostępny jest przycisk Anuluj, który umożliwia wyjście z procesu.

## Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:  
818506471

Wybrana usługa  
BSA

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

21/6/2023



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

*i* Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

lipiec 2023							sierpień 2023						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin  
12 lipca 2023 11:00 - 14:00

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

Prezentacja slotów jest analogiczna jak podczas Rejestracji zamówienia.

Daty oznaczone w kalendarzu na pomarańczowo wskazują dni zawierające wolne sloty.

Po wyborze konkretnego dnia, po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty monterskie, należy wskazać odpowiedni i zatwierdzić decyzję przyciskiem

**Dalej.**

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'orange' on the left and menu items 'Nowe zamówienie', 'Usługi', and 'Zamówienia i zgłoszenia' in the center. On the right side of the navigation bar, there is a 'Wyloguj' button with a user icon. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Szczegóły' and 'Historia'. The main content area has a heading 'Zmień termin realizacji'. Below the heading, there is a confirmation message: a green checkmark icon followed by the text 'Termin został zmieniony'. Underneath this, it says 'Nowa planowana data i slot instalacji' and '12 lipca 2023, 11:00 - 14:00'. At the bottom right of the message box, there is an orange button labeled 'Przejdź do zamówienia'.

Slot został zmodyfikowany, na oknie potwierdzającym wyświetlany jest aktualnie obowiązujący.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** przekierowuje użytkownika do szczegółów zamówienia, gdzie wyświetlane informacje są już zaktualizowane.

# 11 Anulowanie zamówienia

orange Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

Szczegóły Historia

## Nowe zamówienie < Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia: 818506471 Status: Realizacja Data złożenia zamówienia: 20 czerwca 2023 r.

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta: Ewa Planowana data i slot instalacji: 12 lipca 2023, 11:00 - 14:00  
Numer telefonu: 234556656 Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie Zmień termin realizacji

### Parametry usługi

Wybrana usługa: BSA  
Prędkość usługi: 1 Gb / 300 Mb

### Komentarz

20-06-2023 11:03 zam testowe

Anulowanie zamówienia udostępnione jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**. Przycisk jest udostępniony na podglądzie każdego zamówienia, dla którego można jeszcze próbować wysłać anulowanie.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.



The screenshot shows the 'Nowe zamówienie' (New order) page. At the top, there are navigation links: 'Nowe zamówienie', 'Usługi', and 'Zamówienia i zgłoszenia'. Below this, there are tabs for 'Szczegóły' (Details) and 'Historia' (History). The main heading is 'Nowe zamówienie'. A modal dialog titled 'Anuluj zamówienie' (Cancel order) is open in the foreground. The dialog contains the following fields and options:

- Podaj przyczynę anulowania zamówienia** (Provide the reason for order cancellation): A dropdown menu with the text 'Wybierz przyczynę\*' (Select reason\*).
- Komentarz (opcjonalne)** (Comment (optional)): A text input field with the placeholder 'Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalne)' (Enter comment for the order (optional)).
- Anuluj zamówienie** (Cancel order): An orange button at the bottom left of the dialog.

In the background, the 'Podsumowanie danych' (Data summary) section is visible, showing order number 818506471, status, and date of submission. The 'Szczegóły zamówienia' (Order details) section shows the customer's name 'Ewa' and phone number '234556656'. There is also a 'Zmień termin realizacji' (Change execution date) button.

This is a close-up of the 'Anuluj zamówienie' modal dialog. It shows the dropdown menu for selecting a reason for cancellation. The options are:

- Wybierz przyczynę\* (Select reason\*)
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta** (Subscriber resigns from order execution due to subscriber resignation)
- Wpłynęła rezygnacja do Dawcy spełniająca wymagania formalne (Resignation received from provider meeting formal requirements)
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji warunków realizacji (Subscriber resigns from order execution due to lack of acceptance of execution conditions)
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji terminu realizacji (Subscriber resigns from order execution due to lack of acceptance of execution date)
- Data realizacji zamówienia proponowana przez Biorcę/Dawcę spoza dopuszczalnego zakresu dat (Order execution date proposed by subscriber/provider outside the acceptable date range)

Po wyborze opcji Anuluj zamówienie wyświetlane jest okno, gdzie należy wskazać przyczynę anulowania i opcjonalnie można wpisać uwagi w polu Komentarz.

Przycisk **Anuluj Zamówienie** wysyła zlecenie do systemów Orange.

Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

Szczegóły Historia

# Nowe zamówienie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zamówienia 818506471	Status ● Realizacja	Data złożenia zamówienia 20 czerwca 2023 r.
-------------------------------	------------------------	--

## Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Ewa	<b>Anulowanie zamówienia zarejestrowane</b> Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania zamówienia 818506471.  <b>Ok</b>
Numer telefonu 2345558856	

Zmień termin realizacji

## Parametry usługi

Wybrana usługa BSA
Prędkość usługi 1 Gb / 300 Mb

## Komentarz

20-06-2023 11:03 zam testowe

Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zarejestrowania zlecenia anulowania dla zamówienia.

orange Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

Szczegóły Historia

## Nowe zamówienie < Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia <b>818506471</b>	Status ● <b>Oczekuje na anulowanie</b>	Powód <b>Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta</b>	Data złożenia zamówienia <b>20 czerwca 2023 r.</b>
--------------------------------------	---	---	---

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta <b>Ewa</b>	Planowana data i slot instalacji <b>12 lipca 2023, 11:00 - 14:00</b>
Numer telefonu <b>2345556656</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72</b>

### Parametry usługi

Wybrana usługa <b>BSA</b>
Prędkość usługi <b>1 Gb / 300 Mb</b>

### Komentarz

20-06-2023 11:03	zam testowe
------------------	-------------

Wynik anulowania zamówienia nie zawsze jest zwracany od razu, do czasu uzyskania potwierdzenia z systemów Orange zamówienie będzie oczekiwało na statusie **Oczekuje na anulowanie**.

W niektórych przypadkach może jednocześnie wystąpić status **Oczekuje na anulowanie umówienia**.

W przypadku nieskutecznego wyniku anulowania zamówienie powróci do obiegu procesowego.

W przypadku otrzymania potwierdzenia anulowania zamówienia wewnątrz Orange, prezentowany będzie status **Anulowanie**.

## 12 Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji

The screenshot shows the 'Nowe zamówienie' (New Order) page in the Orange portal. The top navigation bar includes 'Nowe zamówienie', 'Usługi', and 'Zamówienia i zgłoszenia'. The main content area is titled 'Nowe zamówienie' and features a 'Podsumowanie danych' (Summary of data) section. This section contains a table with the following information:

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
818505459	Realizacja negatywna	Brak dostępu do urządzeń OI	16 czerwca 2023 r.

Below the table, there is a warning message: 'Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.' (Warning! This implementation is negative with the possibility of renewal.) At the bottom of the summary section, there are two buttons: 'Ponów zamówienie' (Renew order) and 'Rezygnuj z realizacji' (Cancel implementation).

Status **Realizacja negatywna**, daje użytkownikowi szansę ponowienia zamówienia, nie musi oznaczać końca procesu!

Na szczegółach zamówienia zawsze podany jest również **Powód** negatywnej realizacji, widoczny od razu za statusem.

Operator ma możliwość zweryfikowania powodu, podjęcia próby jego usunięcia, jeżeli okaże się skuteczna wtedy możliwe jest wznowienie zamówienia.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski

**Ponów zamówienie**

**Rezygnuj z realizacji**

**Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 5 dni, Orange anuluje zamówienie.**

Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

## Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 818505459  
Wybrana usługa: BSA Data 2  
Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

21/6/2023  Wyszukaj wizyty monterskie

[Wróć](#) [Anuluj](#) [Dalej](#)

Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

## Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 818505459  
Wybrana usługa: BSA Data 2  
Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

### Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu  Wybierz i dodaj dokument

[Wróć](#) [Anuluj](#) [Ponów zamówienie](#)

Przycisk **Ponów zamówienie** powoduje przeniesieniu użytkownika do pierwszego kroku wznawiania zamówienia.

### Krok 1: Sloty monterskie WYMAGANY

Użytkownik korzystając z kalendarza ma możliwość rezerwacji nowego slotu, który będzie powiązany z zamówieniem.

Domyślnie wskazany jest kolejny dzień roboczy, użytkownik ma możliwość zmiany daty wybierając odpowiednią z kalendarza.

Wyszukuje dostępne sloty oraz rezerwuje jeden z nich.

Funkcjonalność wyszukiwania i rezerwacji slotów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście do następnego kroku.

### Krok 2: Dokumenty OPCJONALNY

Użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku.

Konieczność przekazywania dokumentów, powinna być uzgodniona z Orange Polska.

Przycisk **Ponów zamówienie** uruchamia proces wznawienia.

The screenshot shows a dark navigation bar at the top with the 'orange' logo on the left and the text 'Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia' in the center, with a 'Wyloguj' button on the right. Below the navigation bar, the main heading reads 'Zamówienie zostało ponownie zarejestrowane'. A white box contains a green checkmark icon followed by the text 'Twoje zamówienie jest ponownie w realizacji'. Below this, it says 'Twoje ID zamówienia 818505459'. At the bottom of the white box, there are two buttons: 'Utwórz kolejne zamówienie' and 'Przejdź do zamówienia'.

Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia. Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.

The screenshot shows a white dialog box with a grey border and a close button (x) in the top right corner. The main heading is 'Coś poszło nie tak'. Below it, the text reads 'Nie udało się ponowić zamówienia'. At the bottom center, there is a black button with the text 'Spróbuj ponownie'.

W przypadku problemów z ponowieniem zamówienia użytkownik otrzyma stosowną informację. Przycisk **Spróbuj ponownie** to powrót do kroków ponawiania, gdzie jest możliwość dokonania zmian i ponownej próby wznowienia zamówienia.

Szczegóły Historia

## Nowe zamówienie

< Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia 814000980	Status ● Realizacja negatywna	Powód Brak dostępu do urządzeń OI	Data złożenia zamówienia 14 czerwca 2023 r.
-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie Rezygnuj z realizacji

Jeżeli nie ma potrzeby wznowiania zamówienia użytkownik ma możliwość jego zamknięcia dzięki przyciskowi **Rezygnuj z realizacji**.

Po jego wyborze pojawi się okno, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Zrezygnuj**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu. Anulowanie zamówienia zostało rozpoczęte.

## Nowe zamówienie

< Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia 814000980	Status ● Realizacja negatywna	Powód Brak dostępu do urządzeń OI	Data złożenia zamówienia 14 czerwca 2023 r.
-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie Rezygnuj z realizacji

### Szczegóły zamówienia

### Rezygnuj z realizacji

Czy na pewno chcesz zrezygnować z realizacji?

Ponowienie zamówienia po rezygnacji nie będzie już możliwe

Zrezygnuj

### Zrezygnowałeś z tego zamówienia

Wkrótce je anulujemy.

## 13 Kosztorys

Nowe zamówienie   Usługi   Zamówienia i zgłoszenia   Wylóż

Szczegóły   Historia

### Nowe zamówienie

< Wróć

#### Podsumowanie danych

Numer zamówienia 832001009	Status ● Kosztorys	Data złożenia zamówienia 18 lipca 2023 r.
-------------------------------	-----------------------	--

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt 3000.0 zł	Najbliższy możliwy termin realizacji 23 lipca 2023 r.
------------------------------	--

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys   Zaakceptuj kosztorys

Status **Kosztorys**, informuje użytkownika, że do realizacji zamówienia wymagana jest dodatkowa inwestycja.

Poniżej statusu widoczny jest **Dodatkowy koszt** oraz **Najbliższy możliwy termin realizacji**, wyliczany na podstawie pracochłonności dobudowy.

Zgodnie z procesem Orange czeka na decyzję 5 dni. W przypadku braku decyzji operatora po tym czasie zamówienie zostaje Anulowane.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski umożliwiające podjęcie decyzji przed upływem wyżej wskazanego terminu i przekierowanie procesu na odpowiednią ścieżkę.

**Zaakceptuj kosztorys**  
**Odrzuć kosztorys**



# Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia  
832001009

Wybrana usługa  
BSA

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA  
10/72

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

24/7/2023



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

lipiec 2023							sierpień 2023						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
						1	2	1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzinowy  
31 lipca 2023

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

< Wróć Anuluj

Dalej

Wybór **Zaakceptuj kosztorys** powoduje przekierowanie użytkownika do podprocesu akceptacji.

## Krok 1: Sloty monterskie

Użytkownik wyszukuje wole sloty, następnie dokonuje rezerwacji jednego z nich.

W polu Podaj datę, domyślnie podstawiana jest data wskazana na zamówieniu, jako **Najbliższy możliwy termin realizacji**. Próba akceptacji kosztorysu ze wskazaniem daty wcześniejszej nie zostanie zarejestrowana.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok akceptacji kosztorysu.

Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

## Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Słoty monterskie Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 832001009  
Wybrana usługa: BSA  
Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

### Dokumenty


Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu:  Wybierz i dodaj dokument:

[Wróć](#) [Anuluj](#) [Zaakceptuj kosztorys](#)

Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

## Zlecenie zostało zarejestrowane

 **Kosztorys został zaakceptowany**

Twoje ID zamówienia: 823000889

[Utwórz kolejne zamówienie](#) [Przejdź do zamówienia](#)

### Krok 2: Dokumenty

Jest to krok opcjonalny, użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku. Przekazywane dokumenty powinny być zgodne z Orange.


Przycisk **Zaakceptuj kosztorys** uruchamia proces akceptacji.

Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia.

Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**. W przypadku wystąpienia problemu z akceptacją wyświetlone zostanie powiadomienie informujące o przyczynie błędu.

Korzystając z przycisku **Spróbuj ponownie** użytkownik ma możliwość powrotu do kroków akceptacji i poprawy błędów.

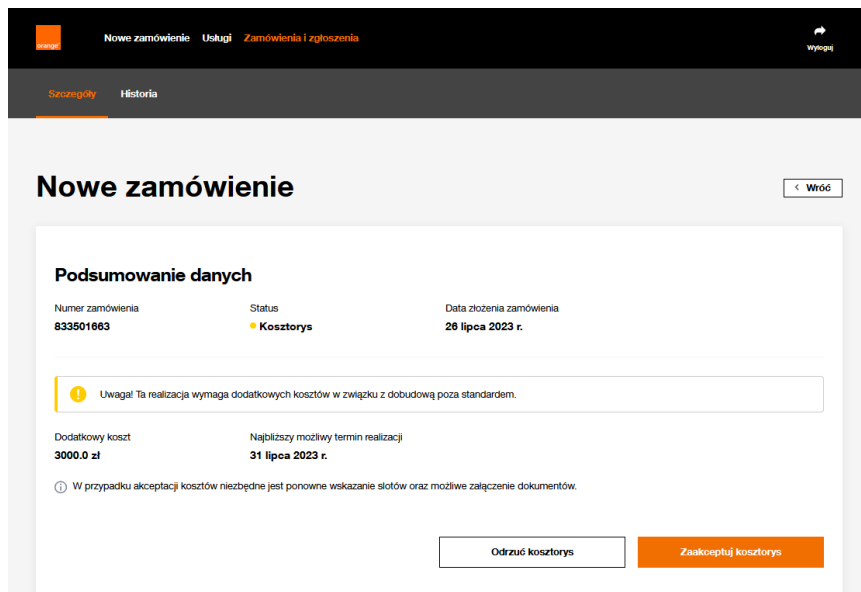


### Coś poszło nie tak

Nie udało się zaakceptować kosztorysu

- Nieprawidłowy termin umówienia, wybierz późniejszy.

[Spróbuj ponownie](#)

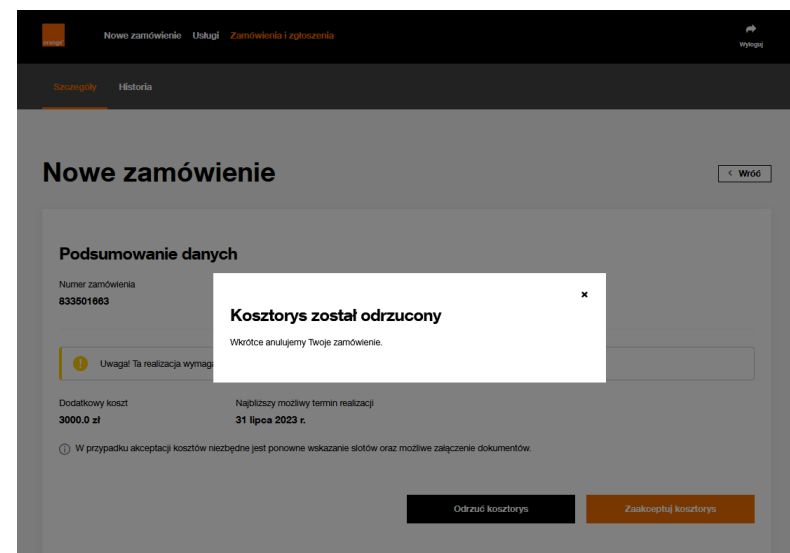
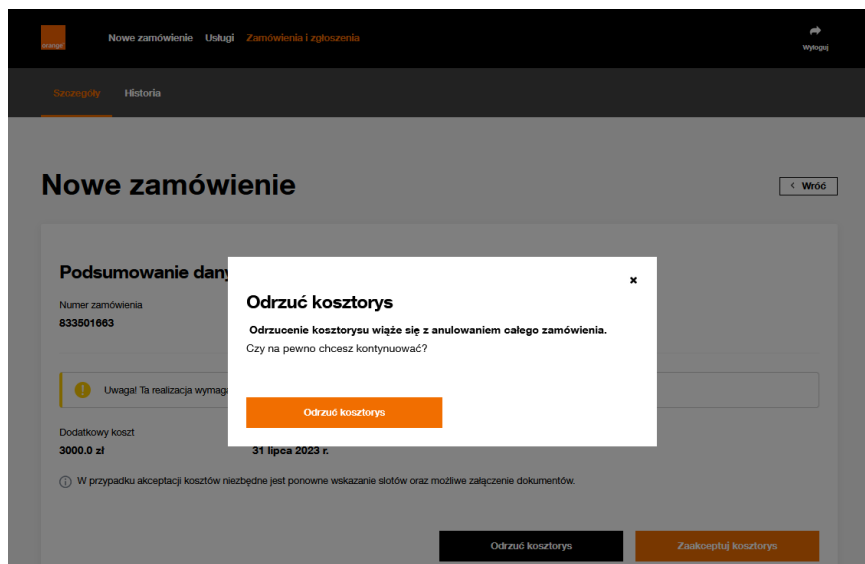


Jeżeli nie ma potrzeby wznowiania zamówienia i oczekiwania wskazanych w procesie 5 dni na zamknięcie zamówienia należy wybrać przycisk **Odrzuć kosztorys**.

Spowoduje on pojawienie się nowego okna, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Odrzuć kosztorys**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji ze ścieżki kosztorysu, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu.

Status zamówienia zostanie zmieniony na Anulowane.



## 14 Lista usług

**Usługi**

**Wyszukiwarka i filtry**

ID usługi	ID łącza	Typ usługi	Prędkość usługi	Wszystkie statusy
ID usługi	ID łącza	Typ usługi	Prędkość usługi	Wszystkie statusy

**Wpisz adres instalacji usługi**      **Data instalacji od**      **Data instalacji do**

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość      DD/MM/RRRR      DD/MM/RRRR      Wyszukaj

**Lista usług (0)**

**Lista usług jest pusta**  
Żadne kryterium nie zostało wybrane.

W menu głównym widoczna jest funkcjonalność **Usługi**. Wyszukiwarka usług umożliwia podgląd usług operatora Biorcy.

Kryteria wielokrotnego wyboru

**Typ Usługi**

**Prędkość usługi**

**Wszystkie statusy** (Aktywne i Nieaktywne)

Pole **Wpisz adres instalacji** działa analogicznie jak na Liście zamówień, pozwala wyszukiwać po części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych. Identyczna jest również możliwość przełączania sposobu prezentacji pomiędzy widokiem kafli oraz tabeli z ograniczeniem, że dla kafli nie ma możliwości sortowania.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny po uzupełnieniu co najmniej jednego z kryteriów.

# Usługi

## Wyszukiwarka i filtry

ID usługi	ID łącza	Typ usługi	Prędkość usługi	Wszystkie statusy
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Wpisz adres instalacji usługi		Data instalacji od	Data instalacji do	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Wyszukaj"/>

## Lista usług (3444) [Pobierz.csv](#)

ID usługi	ID łącza	Typ usługi	Prędkość usługi	Status	Adres instalacji	Data instalacji	
300022502461	000014070023	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/181	23.06.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300022502462	000014068027	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/78	23.06.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300022502463	000014026025	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/180	23.06.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969211	131785766900	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/2	14.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969693	000000073353	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/42	18.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969876	000000076083	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/61	22.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969941	000000078063	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80	23.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969944	000000078071	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/81	23.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051973180	000000080317	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/109	24.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051975143	442266332266	BSA	1G/300M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/1	28.04.2022	<a href="#">Szczegóły</a>

< 1 2 3 4 5 ... 345 >

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów. Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku **Pobierz.csv**.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

- ID usługi
- ID łącza
- Typ usługi
- Prędkość usługi
- Status
- Data instalacji

**Szczegóły** dostępne w ostatniej kolumnie umożliwiają podgląd szczegółów każdej z usług.

## 15 Podgląd szczegółów usługi

### BSA Data 2

< Wróć

#### Szczegóły usługi

ID usługi 300052130357	ID łącza 833500928000	Data instalacji 24 lipca 2023 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	

Zrezygnuj z usługi Modyfikuj usługę

#### Parametry usługi

Prędkość usługi  
1G/300M

C-VLAN 4	RID OPL100000018516
-------------	------------------------

#### Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717
ONT		Tak	20230724T051717

Podgląd usługi w obecnym stanie i dostępnych aktualnych parametrów.

Wszystkie informacje posegregowane są w tematyczne sekcje.

**Szczegóły usługi**  
**Parametry usługi**  
**Urządzenia**

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Z poziomu usługi użytkownik ma możliwość inicjowania zamówień takich jak Modyfikacja usługi (również Asysta domawiana) oraz Rezygnacja.

Udostępnione są dedykowane przyciski **Zrezygnuj z usługi** oraz **Modyfikuj usługę**.

## 16 Modyfikacja usługi

### BSA Data 2

< Wróć

#### Szczegóły usługi

ID usługi 300052130357	ID łącza 833500928000	Data instalacji 24 lipca 2023 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	

[Zrezygnuj z usługi](#) [Modyfikuj usługę](#)

#### Parametry usługi

Prędkość usługi  
1G/300M

C-VLAN 4	RID OPL100000018516
-------------	------------------------

#### Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717
ONT		Tak	20230724T051717

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Modyfikuj usługę**.

Umożliwia on zarejestrowanie zamówień Modyfikacji usługi lub Asysty domawianej do już aktywnej usługi

- Modyfikacji opcji
- Modyfikację usługi głównej
- Modyfikację dodatkowych parametrów, dodanie/usunięcie VLANów VAS,
- Asysty domawianej do już aktywnej usługi

## Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Krok 2: Konfiguracja usługi

Wybierz usługę\*



BSA ?



BSA Data 2 ?



BSA Data 2 Plus ?

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

[Anuluj](#)

Dalej

Po kliknięciu Modyfikuj usługę, uruchomiony zostaje 2- etapowy proces rejestrowania zamówienia.

### Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Domyślnie zaznaczona jest obecnie aktywna usługa, użytkownik ma możliwość zmiany zaznaczenia.

**Adres instalacji nie jest możliwy do modyfikacji!**

Na dole kroku po lewej stronie przycisk **Anuluj**, powodujący rezygnację z kontynuowania rejestracji zamówienia.

Natomiast po prawej stronie przycisk **Dalej** umożliwiający przeniesienie na kolejny etap.



Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia
Wypnij

## Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej
Krok 2: Konfiguracja usługi

### Dane instalacji

Wybrana usługa: **BSA Data 2**      Adres instalacji: **40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/75**

Podaj datę realizacji modyfikacji

### Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi\*

**1 Gb / 300 Mb**

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

**600 Mb / 100 Mb**

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

**300 Mb / 50 Mb**

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

**VLAN VoIP**  
Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS

**Wpisz C-VLAN**

**Wpisz RID**

### Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230724T051717
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717 <a href="#" style="float: right;">Wymień</a>

## Krok 2: Konfiguracja usługi

Kolejno użytkownik wypełnia pola **Podaj datę realizacji usługi** – domyślnie ustawiona na 1 dzień roboczy do przodu, jest to możliwy najkrótszy termin zarówno dla przypadku bez konieczności rezerwowania slotu u partnera technicznego, jak i dla przypadków, gdzie rejestracja jest wymagana.

Poniżej domyślnie oznaczona jest opcja obecnie obowiązująca na aktywnej usłudze, jeżeli wymagana jest zmiana opcji, należy zaznaczyć odpowiednią. Bezpośrednio pod Opcją usługi możliwe jest włączenie lub wyłączenie dodatkowego VLANa VoIP za pomocą checkboxa (VLANy dostępne są w zależności od usługi głównej oraz zgodnie z podpisaną umową).

C-VLAN i RID należy uzupełniać tylko w przypadku wymaganej modyfikacji tych parametrów.

Sekcja Twoje urządzenia, widoczne wszystkie urządzenia na aktywnej usłudze. Użytkownik ma możliwość zlecenia wymiany urządzeń operatorskich, czyli wszystkich z wyłączeniem ONT i Power Injector.

Wymiana jest uruchamiana za pomocą przycisku **Wymień**.

### Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140  
Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Model urządzenia

[Anuluj](#) [Wymień urządzenie](#)

### Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140  
Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Router Wi-Fi Premium 2.0

Włącz ONT

[Anuluj](#) [Wymień urządzenie](#)

Kliknięcie w przycisk **Wymień**, uruchamia podproces, gdzie użytkownik otrzymuje listę swoich urządzeń, z których może skorzystać w ramach wymiany.

Wybiera jedno z urządzeń, jeżeli będzie to CPE/Router, które dodatkowo może pełnić funkcję ONT, pojawi się opcjonalny checkbox **Włącz ONT**.

Przyciskiem **Anuluj** w lewym dolnym rogu można zrezygnować z wymiany urządzeń, natomiast przycisk **Wymień urządzenie** usytuowany w lewym dolnym rogu potwierdza decyzję użytkownika.

### Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny	
ONT		Tak	20230605T051713	
CPE/Router <b>Nowe</b>	Router Wi-Fi Premium 2.0	Tak		<a href="#">Wymień</a>

Nowe urządzenie, po wymianie, jest oznaczone znacznikiem **NOWE** na formularzu rejestracji zamówienia.

## Nowe urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- CPE/Router
- Repeater WiFi
- Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- Klient posiada własne urządzenia

## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA  
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta  
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta  
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- Modyfikacja sieci domowej  
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

## Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Imię i nazwisko abonenta\*

Imię i nazwisko abonenta

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz numer telefonu\*

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Modyfikuj

Dalsza część formularza rejestracji zawiera sekcję **Nowe urządzenia dostarczane przez partnera technicznego**, gdzie jest możliwość domówienia dodatkowych urządzeń.

Ta funkcjonalność działa identycznie jak na etapie rejestrowania nowego zamówienia na instalację.

Dodatkowo można również dodać dokumenty, które zostaną dostarczone do abonenta przez technika.

**Uwaga! Modyfikacja nie może składać się jedynie z żądania dostarczenia dokumentów!**

Kolejna sekcja **Dodatkowa pomoc przy instalacji** zawiera czynności możliwe do wykonania przez technika na miejscu instalacji. Czynnością dedykowaną dla Zamówień Modyfikacji i Asysty domawianej jest **Modyfikacja sieci domowej**.

Sekcja **Dane kontaktowe** jest wymagana. Należy uzupełnić dane kontaktowe, które będą wykorzystywane do kontaktu Partnera technicznego przy instalacji.

Przycisk **Modyfikuj**

- jeżeli nie jest wymagane umówienie slotu monterskiego, powoduje wysłanie zamówienia do systemów Orange.
- jeżeli wymagany jest slot monterski powoduje wywołanie komponentu odpowiedzialnego za wyszukiwanie i rezerwację slotów.

### Modyfikuj usługę

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

27/7/2023

**Modyfikuj**

Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA

### Modyfikuj usługę

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

27/7/2023

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

**sierpień 2023**      **wrzesień 2023**

pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	
		1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		

● Dostępne   ● Wybrana   ● Niedostępne w wybranym slotcie

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

**11:00 - 14:00**

Wybrana data realizacji: 10 sierpnia 2023

Wybrany przedział godzin: 11:00 - 14:00

**Modyfikuj**

Funkcjonalności wyszukiwania wolnych slotów i ich rezerwacji działa analogicznie w całym portalu POSH.

Pierwszy etap to okno z podpowiadaną datą realizacji, wskazaną jako najbliższa możliwa, czyli 1 DR do przodu. Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji**, powoduje weryfikację i zwracanie najbliższych 20 wolnych slotów monterskich.

Odnalezione, możliwe do wykorzystania daty wyświetlane są poniżej w kalendarzu. Po wyborze odpowiedniej daty z kalendarza po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty godzinowe.

Należy wybrać odpowiedni i potwierdzić wybór przyciskiem **Modyfikuj**, który jednocześnie rezerwuje slot i wysyła zamówienie do Orange.

## Modyfikacja została zarejestrowana

✓ **Twoje zmiany zostały zarejestrowane**

Twoje ID modyfikacji  
833501682

Aktualny status wprowadzonej zmiany możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Przejdź do modyfikacji](#)

## Modyfikacja usługi

[← Wróć](#)

### Szczegóły usługi

ID modyfikacji 833501685	Status Realizacja	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023	Wybrana usługa BSA
ID usługi 300052110871	Id łącza 814000237000	Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00	Imię i nazwisko / nazwa abonenta test
Numer telefonu 111222111	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90		

[Anuluj zamówienie](#)

[Zmień termin realizacji](#)

### Podsumowanie zmian

Typ	Poprzednio	Po zmianie
Prędkość	300M/50M	600M/100M

### Dodatkowa pomoc przy instalacji

Modyfikacja sieci domowej

Gdy rejestracja zakończona jest sukcesem, użytkownik dostaje informację wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąc również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Przycisk **Przejdź do modyfikacji**, umożliwia przeniesienie bezpośrednio do szczegółów zamówienia.

Na podglądzie szczegółów modyfikacji usługi widoczne są wszystkie informacje związane z prezentowanym zamówieniem oraz wszystkie wprowadzone zmiany.

W przypadku Modyfikacji bez konieczności rezerwacji slotu monterskiego przycisk zmień termin realizacji nie jest dostępny.

## 17 Zamówienie rezygnacji

orange Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

Szczegóły

### BSA

< Wróć

#### Szczegóły usługi

ID usługi 300052115995	ID łącza 820000049000	Data instalacji 20 czerwca 2023 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	

Zrezygnuj z usługi Modyfikuj usługę

#### Parametry usługi

Prędkość usługi  
600M/100M

#### Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230620T142543

Analogicznie jak dla Modyfikacji, przycisk **Zrezygnuj z usługi**, uruchamiający proces rezygnacji dostępny jest z poziomu szczegółów usługi.

orange Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Wyloguj

## Zrezygnuj z usługi

### Szczegóły usługi

ID usługi: 300052115995 Wybrana usługa: BSA

Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

### Tryb rezygnacji

Wybierz tryb rezygnacji z usługi

- tryb standardowy
- odstąpienie od zamówienia
- tryb natychmiastowy

Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, podaj dane kontaktowe abonenta, a następnie wskaż datę rezygnacji.

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy Wpisz numer telefonu

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy Wpisz numer telefonu

Podaj datę rezygnacji z usługi:

22/6/2023

[Anuluj](#) [Zrezygnuj](#)

Rezygnacja została uruchomiona, podstawowym parametrem jest **Tryb rezygnacji**.

Dostępne są 3 tryby:

- **Tryb standardowy**  
Wymaga wskazania data realizacji z przedziału 2DR-120DK

**Uwaga! Podanie Daty rezygnacji udostępnione jest tylko dla tego jednego trybu, dla pozostałych nie ma takiej opcji.**

- **Odstąpienie od zamówienia**  
Możliwe do 30 dni od dnia realizacji zamówienia, jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu
- **Tryb natychmiastowy**  
Jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, usługa nie była świadczona w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 dni

Niezależnie od wyboru trybu rezygnacji należy obowiązkowo podać dane osoby kontaktowej.

W lewym dolnym rogu przycisk **Anuluj** umożliwia powrót do podglądu szczegółów usługi.

W prawym dolnym rogu przycisk **Zrezygnuj** zapewnia rejestrację w systemach Orange.

## Zarejestrowaliśmy Twoją rezygnację

✓ Rezygnacja została zarejestrowana!

Twoje ID rezygnacji  
820000112

[Przejdź do podglądu rezygnacji](#)

## Odstąpienie zostało zarejestrowane

✓ Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje odstąpienie

Twoje ID odstąpienia  
833501748

[Przejdź do podglądu odstąpienia](#)

Rezygnacja została zarejestrowana, identyfikator zamówienia zostaje udostępniony do wiadomości użytkownika.

Przycisk **Przejdź do podglądu rezygnacji** umożliwia podgląd szczegółów zarejestrowanego właśnie zamówienia.

Analogicznie dla **Odstąpienia**.



Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Wyloguj

## Rezygnacja z usługi < Wróć

### Szczegóły usługi

ID rezygnacji <b>833500210</b>	Tryb rezygnacji <b>Tryb standardowy</b>	Status <b>Realizacja</b>	
Wybrana usługa <b>BSA</b>	ID usługi <b>300052128592</b>	ID łącza <b>833500195000</b>	Data instalacji <b>20 lipca 2023</b>
Imię i nazwisko / nazwa abonenta <b>Jan Kowalski</b>	Numer telefonu <b>+436641234567</b>	Data złożenia zamówienia <b>20 lipca 2023</b>	Data rezygnacji z usługi <b>20 lipca 2023</b>

Adres instalacji  
**40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72**

### Parametry usługi

Prędkość usługi <b>600 Mb / 100 Mb</b>	SLA <b>NIE</b>
---	-------------------

Podgląd rezygnacji prezentuje informacje odnośnie deinstalowanej usługi. Przy wyborze Trybu standardowego bądź natychmiastowego taka informacja jest prezentowana bezpośrednio za identyfikatorem zamówienia.

Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Wyloguj

## Odstąpienie od usługi < Wróć

### Szczegóły usługi

ID rezygnacji <b>833501748</b>	Status <b>Realizacja</b>		
Wybrana usługa <b>BSA</b>	ID usługi <b>300052122063</b>	ID łącza <b>827505175000</b>	Data instalacji <b>10 lipca 2023</b>
Imię i nazwisko / nazwa abonenta <b>test</b>	Numer telefonu <b>123123123</b>	Data złożenia zamówienia <b>26 lipca 2023</b>	

Adres instalacji  
**40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72**

[Anuluj zamówienie](#)

### Parametry usługi

Prędkość usługi <b>600 Mb / 100 Mb</b>	SLA <b>NIE</b>
---	-------------------

W przypadku Odstąpienia od zamówienia nie ma potrzeby prezentowania dodatkowej informacji odnośnie trybu, widoczny jest od razu w nagłówku podglądu.

orange Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Wyloguj

Zamówienia Modyfikacje **Rezygnacje z usługi**

## Zamówienie

### Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia: 820000112

Typ zamówienia: Typ zamówienia

Wszystkie statusy: Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od: DD/MM/RRRR

Data rejestracji zamówienia do: DD/MM/RRRR

Data realizacji od: DD/MM/RRRR

Data realizacji do: DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

### Lista zamówień (1) [Pobierz.csv](#)

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
820000112	20.06.2023	Rezygnacja z usługi	Realizacja	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72		<a href="#">Szczegóły</a>

< 1 >

Zamówienia Rezygnacji i Odstąpienia można wyszukać z poziomu menu **Zamówienia i zgłoszenia** oraz podmenu **Rezygnacje z usługi**.

## 18 Pobieranie rekordów do pliku CSV

### Zamówienie

#### Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia	Typ zamówienia	Wszystkie statusy	
<input type="text" value="ID zamówienia"/>	<input type="text" value="Modyfikacja usług"/>	<input type="text" value="Wszystkie statusy"/>	
Data rejestracji zamówienia od	Data rejestracji zamówienia do	Data realizacji od	Data realizacji do
<input type="text" value="14/8/2023"/>	<input type="text" value="19/8/2023"/>	<input type="text" value="DD/MM/RRRR"/>	<input type="text" value="DD/MM/RRRR"/>
Wpisz adres instalacji usługi			
<input type="text" value="Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość"/>			<input type="button" value="Wyszukaj"/>

#### Lista zamówień (14) [Pobierz.csv](#)

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
847000859	18.08.2023	Modyfikacja usług	<span style="color: green;">●</span> Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72	18.08.2023	<a href="#">Szczegóły</a>
847000742	18.08.2023	Modyfikacja usług	<span style="color: green;">●</span> Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72	18.08.2023	<a href="#">Szczegóły</a>
847000468	17.08.2023	Modyfikacja usług	<span style="color: green;">●</span> Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72	17.08.2023	<a href="#">Szczegóły</a>
847000334	17.08.2023	Modyfikacja usług	<span style="color: green;">●</span> Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72	17.08.2023	<a href="#">Szczegóły</a>
		Modyfikacja		40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA		

Wszystkie rekordy odnalezione w wyszukiwarce zamówień, bądź usług można zrzucić do pliku CSV. W tym celu należy kliknąć opcję **Pobierz.csv** widoczną tuż za wyświetlaną ilością odnalezionych rekordów spełniających założone kryteria.

POSH

https://posh-aa-tmo.web-br.corpnet.pl:6443/portal-op/order-order-list/modifications?service=BSA Ethernet&orderType=ORD\_TYPE\_MOD

Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia

Zamówienia **Modyfikacje** Rezygnacje z usługi

## Zamówienie

**Wyszukiwarka i filtry**

ID zamówienia: ID zamówienia

Typ zamówienia: Modyfikacja usług

Wszystkie statusy: Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od: 14/8/2023

Data rejestracji zamówienia do: 19/8/2023

Data realizacji od: DD/MM/RRRR

Data realizacji do: DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

**Lista zamówień (14)** Pobierz.csv

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
847000859	18.08.2023	Modyfikacja usług	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 1072	18.08.2023	Szczegóły
847000742	18.08.2023	Modyfikacja usług	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 1072	18.08.2023	Szczegóły

Prawa zastrzeżone 2023

lista\_zamowien-3.csv Pobranie ukończone — 1,1 KB

lista\_zamowien-2.csv Pobranie ukończone — 1,1 KB

lista\_zamowien-1.csv Pobranie ukończone — 1,1 KB

LWAPlugin64BitInstaller32(5).msi Pobranie się nie powiodło

LWAPlugin64BitInstaller32(5).msi Pobranie się nie powiodło

Wyświetl wszystkie

Rekordy zostaną pobrane i zapisane w pliku, na dysku komputera.

Zaleca się używania programu Notepad++ do podglądu zawartości pliku.

Widoczne w pliku są wszystkie dane widoczne na liście zamówień, bądź usług.

Zrzucają rekordy z jednej strony, czyli maksymalnie 10 rekordów w pliku.

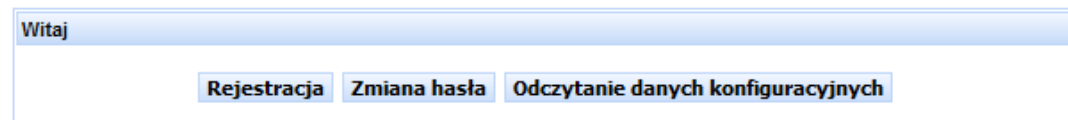
## 19 Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane

Dla usługi BSA IP Niezarządzane, konieczny jest dodatkowy krok rejestracji usługi po realizacji po stronie Orange. Rejestracja wymagana jest na kroku **Oczekiwanie na rejestrację** lub **Oczekiwanie na rejestrację – przypomnienie**, prezentowane w rozdziale [9 Podgląd szczegółów zamówienia](#).

Na podglądzie zamówienia, dostępny jest link do portalu rejestracji oraz login.

Kliknięcie na wyżej wskazany link (<https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>) powoduje otwarcie Portalu w nowej karcie przeglądarki.

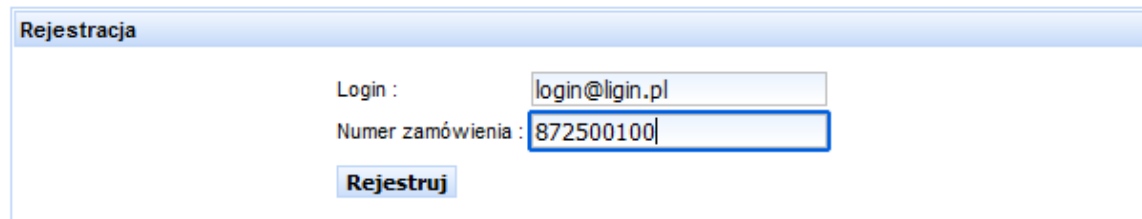
Należy wybrać przycisk **Rejestracja**.



Witaj

Rejestracja   Zmiana hasła   Odczytanie danych konfiguracyjnych

Dane potrzebne do rejestracji usługi to Login oraz numer zamówienia, dostępne na podglądzie zamówienia.



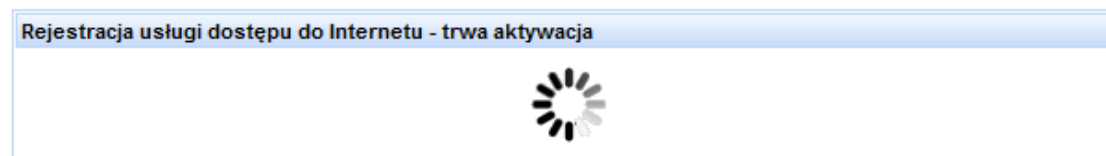
Rejestracja

Login : login@lgin.pl


Numer zamówienia : 872500100

Rejestruj

Po kliknięciu **Rejestruj** czekamy chwilę na zakończenie uruchomionej aktywacji.



Rejestracja usługi dostępu do Internetu - trwa aktywacja



Skuteczna rejestracja skutkuje potwierdzeniem aktywacji. Dane można sobie wydrukować w razie potrzeby.

**Rejestracja usługi dostępu do Internetu - potwierdzenie aktywacji**

Aktywacja usługi zakończyła się powodzeniem.

**Dane do połączenia z internetem :**

<b>Login :</b>	login@ligin.pl/ipv6
<b>Hasło :</b>	QCD4P3zh
<b>Prędkość :</b>	600M/100M
<b>Numer zamówienia :</b>	872500100
	W przypadku gdy urządzenie nie obsługuje IPv6 prosimy użyć loginu IPv4
<b>Login IPv4 :</b>	login@ligin.pl

**Dane do logowania do panelu konfiguracji i administracji usługą :**

<b>Identyfikator :</b>	000000053600
<b>PIN :</b>	2389

[Drukuj stronę](#)