Obowiązek informacyjny dla osób, których dane są przetwarzane w ramach realizacji przez Orange umów hurtowych zawartych z operatorami alternatywnymi

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy **Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO)**, czyli Rozporządzania Paramentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Działając na jego podstawie, pragniemy poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują Państwu uprawnienia. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Ponieważ korzystają Państwo z usług operatorów alternatywnych, świadczonych z wykorzystaniem usług hurtowych Orange Polska S.A, to z pewnością wchodzimy w posiadanie Państwa danych osobowych (takich jak imię, nazwisko, adres instalacji usługi, ale również id usługi szerokopasmowej czy numer telefonu).

Orange Polska S.A. jest administratorem Państwa danych osobowych - oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny i zgodny z umową łączącą nas z Państwa operatorem oraz obowiązującymi przepisami.

1. W jakim celu, przez jaki okres i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:

1) **zawarcia i wykonania umowy hurtowej łączącej nas z Państwa operatorem**, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług i usuwania awarii – przez czas trwania umowy hurtowej i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO – *przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, a Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności nie mają nadrzędnego charakteru wobec naszych interesów*; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem");

2) **wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych** – przez czas:

   a) wykonania takiego obowiązku, np. kiedy wystawiamy Państwa operatorowi faktury i dokumenty księgowe, rozpatrujemy reklamacje (zgodnie z obowiązującymi terminami), gdy wykonujemy obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, gdy przekazujemy informacje o infrastrukturze do Systemu Informacyjnego o Dostępie do Usług Stacjonarnego Internetu Szerokopasmowego oraz gdy zapewniamy bezpieczeństwo sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) - *przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego*; podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „obowiązkiem prawnym"),

   b) a następnie:

      — jeśli przepisy wprost określają wymagany okres przechowywania danych, np. w przypadku przepisów podatkowych – przez ten okres (podstawa prawna: obowiązek prawny) lub

      — przez czas, przez który możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: naszym prawnie uzasadniony interes);

3) **wykrywania nadużyć i zapobiegania im**, w tym poprzez profilowanie – przez czas trwania umowy hurtowej z Państwa operatorem, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas

z Państwa operatorem umowy hurtowej, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

4) **tworzenia zestawień, analiz, statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne np. na potrzeby raportowania, badań marketingowych, planowania rozwoju naszych usług lub naszej sieci, tworzenia modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów), w tym poprzez profilowanie – przez czas trwania umowy, nie dłużej niż przez okres wskazany w przepisach prawa (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

2. Które dane Państwa operator musi nam podać?

Wymagamy podania danych z formularza zamówienia aktywacji usługi, w szczególności usługi regulowanej, abyśmy mogli zrealizować łączącą nas umowę hurtową.

Przekazanie danych Orange Polska przy zawarciu umowy hurtowej **nie jest wymogiem ustawowym**. Kształt formularza zamówienia i katalog zawartych w nim danych osobowych wynika m.in. z decyzji administracyjnych Prezesa UKE.

W trakcie trwania umowy hurtowej wejdziemy w posiadanie innych danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej i urządzeń (jak np. router). Pojawienie się tych danych u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług.

3. Komu dane mogą być przekazane?

Państwa dane mogą być przekazane:

1) **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

   a) obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,

   b) podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych, przy montażu sprzętu czy obsłudze korespondencji,

   c) podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną,

   d) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

2) **innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu**:

   a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w związku z obsługą Państwa zapytań i wniosków,

   b) innym operatorom telekomunikacyjnym, z którymi łączą Orange Polska umowy hurtowe, w zakresie, w jakim wynika to z realizacji obowiązków regulacyjnych nałożonych decyzjami administracyjnymi Prezesa UKE.

Dodatkowo przypominamy, że przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych standardowe informacje techniczne (w tym o numerze telefonu lub o zakończeniu sieci, z którego Państwo się łączą) będą przekazywane do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi będą się Państwo łączyć, w celu zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów.

4. Czy dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie planujemy przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

5. Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji, mających dla Państwa istotny skutek, w celu **wykrywania nadużyć** przy korzystaniu z naszych usług i w celu **reagowania** na nie.

Podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z umową hurtową i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Państwa operator może zakwestionować taką decyzję i wtedy rozpatrzymy tę sprawę. Do podjęcia automatycznej decyzji

wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć.

6. Dane transmisyjne, dane o lokalizacji

W związku z tym, że korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy dane transmisyjne (o połączeniach) w następującym celu:

1) wykonania łączącej nas z Państwa operatorem umowy hurtowej, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy hurtowej, naliczania operatorowi opłat za świadczone usługi oraz w celu rozpatrywania reklamacji;
2) zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami;
3) wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług, w tym poprzez profilowanie;
4) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
5) przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez czas 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby).

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy w tych celach są – dane (wszystkie lub niektóre) o tym, w jaki sposób, jak często i kiedy korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych oraz z sieci, w szczególności z:

1) połączeń głosowych, w tym o liczbie połączeń wychodzących, przychodzących, o ich typie (np. krajowe, międzynarodowe), o czasie trwania połączeń i o numerach, z którymi się Państwo komunikowali;
2) dostępu do Internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i aktywności na tych stronach, o rodzaju używanej technologii (np. miedziana, światłowodowa) czy urządzenia końcowego (rodzaj modemu, system operacyjny).

Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania łączącej nas z Państwa operatorem umowy hurtowej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa.

Dane transmisyjne po ich całkowitej **anonimizacji** (kiedy przestaną wskazywać, do którego abonenta się odnoszą) możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności i rozbudowy naszej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonym punktami naszej sieci.

7. Przysługujące Państwu uprawienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek o:

1) **sprostowanie** (poprawienie niepoprawnych danych);
2) **usunięcie** (usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie);
3) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych do czasu rozpatrzenia wniosku o sprzeciw czy sprostowanie lub o nieusuwanie niepotrzebnych nam już Państwa danych);
4) **dostęp do danych** (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
5) **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do Państwa, jeśli przetwarzamy dane dostarczone bezpośrednio przez Państwa do Orange.

Z praw tych mogą Państwo skorzystać poprzez złożenie wniosku pisemnie na adres:

Orange Poiska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice

Aby mieć pewność, że realizujemy Państwa wniosek skierowany do nas, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam uwierzytelnić wnioskodawcę.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać wynikają z Rozporządzenia RODO.

8. Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykażemy, że istnieją:

1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Nasze dane kontaktowe

Adres naszej siedziby to:

Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa

Nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski w celu realizacji swoich praw):

Orange Polska S.A, ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Danych Osobowych w Orange Polska S.A: inspektorochronydanych@orange.pl

Więcej informacji

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane, czy o przysługujących uprawnieniach zapraszamy na stronę: www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/rodo