



ORANGE

Instrukcja obsługi Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego (POSH)

Spis treści

1	WSTĘP	3
2	DOSTĘP DO POSH	4
3	ZAKŁADANIE KONT UŻYTKOWNIKÓW	5
4	LOGOWANIE DO SYSTEMU	11
5	MENU GŁÓWNE	21
6	ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH	22
7	ZAMÓWIENIE ZMIANY OPERATORA USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH	33
7.1	Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH z asystą partnera technicznego	34
7.2	Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez asysty partnera technicznego	39
8	LISTA ZAMÓWIEŃ	43
9	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW ZAMÓWIENIA	46
10	ZMIANA TERMINU REALIZACJI	50
11	ANULOWANIE ZAMÓWIENIA	54
12	REALIZACJA NEGATYWNA- PONOWIENIE ZAMÓWIENIA LUB REZYGNACJA Z REALIZACJI	58

13	KOSZTORYS	62
14	LISTA USŁUG	66
15	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW USŁUGI.....	68
16	MODYFIKACJA USŁUGI	70
17	ZAMÓWIENIE REZYGNACJI.....	77
18	POBIERANIE REKORDÓW DO PLIKU CSV	82
19	REJESTRACJA USŁUGI BSA IP NIEZARZĄDZANE	84
20	SZABLONY	86
21	REJESTR ZMIAN.....	90

1 Wstęp

Instrukcja dla użytkownika Platformy Obsługi Światłowodów Hurtowych, w skrócie POSH, ma za zadanie prezentację dostępnych funkcjonalności w systemie. Każdy użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z POSH powinien bezwarunkowo zapoznać się z instrukcją.

Rekomendowana przeglądarka to Mozilla FireFox, w wersji minimum 102.

POSH zapewnia 2-stopniową autentykację użytkownika w systemie. Pierwszy stopień to login i hasło do konta, drugi stopień to:

- certyfikat kliencki zaimportowany do przeglądarki, na komputerze użytkownika
- kod SMS, wysyłany przy każdym logowaniu na numer telefonu powiązany z kontem użytkownika

Rekomendowana metoda autoryzacji to kod SMS.

Po stronie Orange Polska leży obowiązek tworzenia oraz obsługi kont dla użytkownika z uprawnieniami administratora, na podstawie składanego wniosku.

Tworzenie oraz obsługa kont użytkowników operatora leży po stronie jego administratora.

Informacje o procesach biznesowych, ich szczegółowe opisy i możliwe ścieżki dostępne są w opublikowanych na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi> dokumentach MWDP.

2 Dostęp do POSH

A. Dostęp do POSH nadawane są na dwóch poziomach

Poziom 1 Administrator operatora

Konta dla administratorów nadawane są na podstawie **Wniosku o dostęp do POKO/ISI/POSH**.

Aktualne wersje dostępne na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/posh>

Operator nie korzystający jeszcze z systemów POKO lub ISI, wnioskuje o nowe konto.

Operator korzystający już z dostępów do wyżej wskazanych systemów wnioskuje o modyfikację konta.

Konto Administratorskie tworzone jest po stronie Orange, dane do logowania przekazywane są drogą mailową na adres wskazany we wniosku.

Należy pamiętać o aktualizacji danych administratora po stronie operatora (poprzez modyfikację lub likwidację konta).

Poziom 2 Użytkownik

Konta dla nowych użytkowników zakłada Administrator operatora, zgodnie z instrukcją poniżej.

Konta użytkowników, którzy korzystają już z ISI lub POKO, należy zmodyfikować rozszerzając je o nowe role/uprawnienia.

B. Dostępne są 2 metody autoryzacji użytkownika: 1) za pomocą certyfikatu oraz 2) za pomocą kodów SMS.

Rekomendowana jest autoryzacja za pomocą kodów SMS.

Aktualne kody wysyłane są na numer komórkowy przypisany do danego użytkownika.

Możliwość zmiany metody autoryzacji na kod SMS możliwa jest:

- dla kont Administratorów zmianę należy zgłosić do Orange korzystając z Wniosku o modyfikację konta
- dla użytkowników- zmianę wykonuje Administrator operatora, korzystając z kafla ISI (opis poniżej)

C. Wejście do POSH

- <https://posh.orange-hurt.pl> dla użytkowników korzystających tylko z POSH
- <https://sso.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających również z POKO lub/i ISI

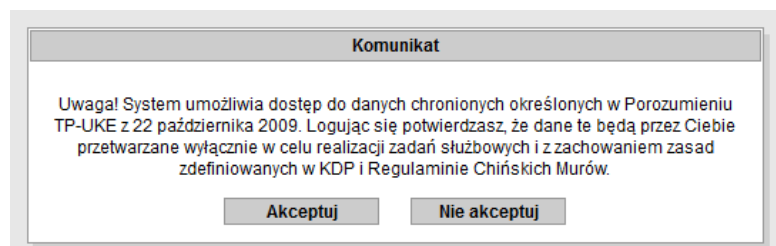
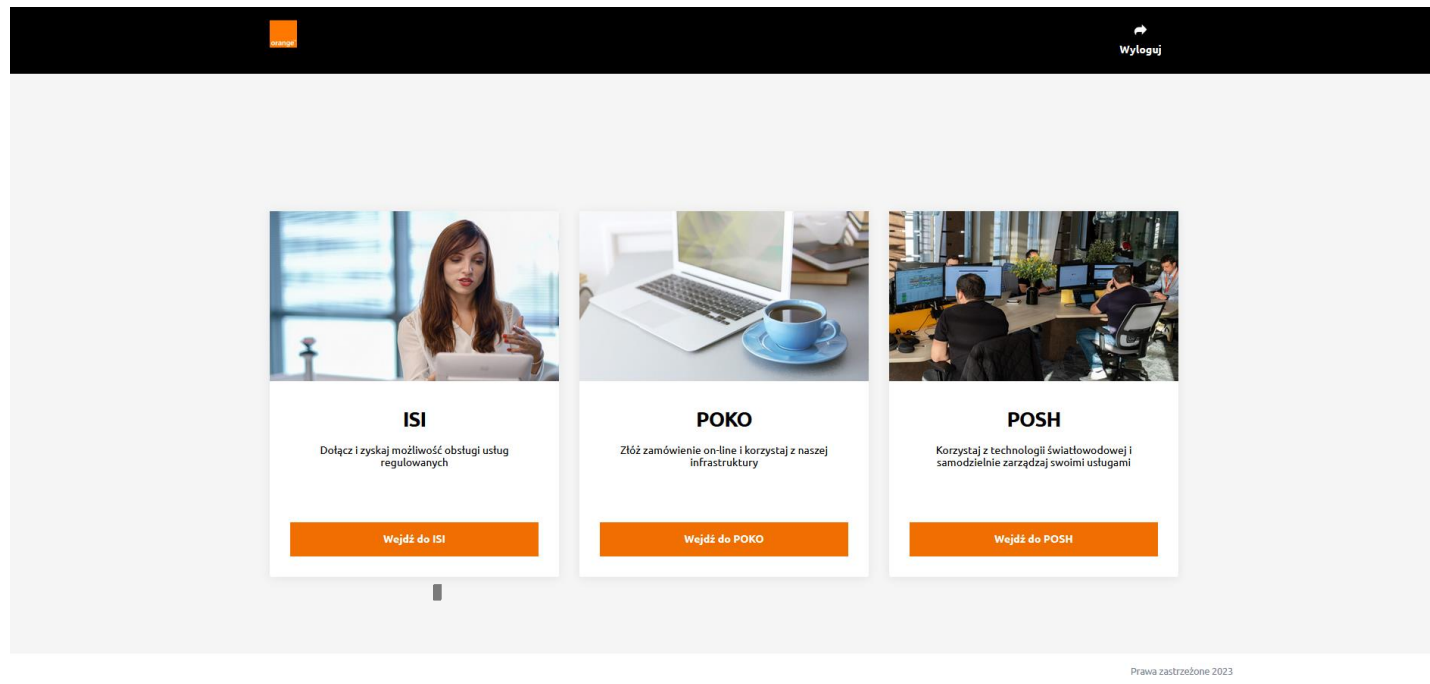
D. Administrator operatora zakłada konta dla użytkowników swojej organizacji korzystając z kafla ISI

3 Zakładanie kont użytkowników

Zakładanie kont użytkowników systemu dostępne jest dla administratorów z poziomu kafla ISI.

Konta Administratorskie tworzone są tylko przez Administratora Orange na podstawie złożonego wniosku.

Wejście do ISI za pomocą przycisku **Wejść do ISI**.



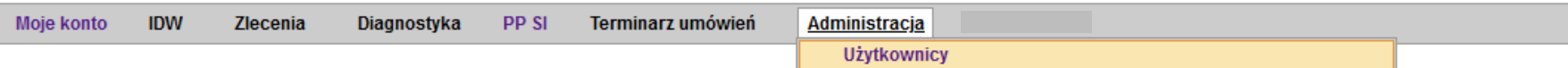
Wyświetlony zostaje komunikat informujący o dostępie do danych chronionych. Aby wejść do systemu należy potwierdzić przyciskiem **Akceptuj**.

Bez akceptacji nie ma możliwości kontynuowania pracy w systemie.

Widok paska menu głównego jest zależny od uprawnień nadanych administratorowi przez Orange Polska i może różnić się od widocznego poniżej.

Zakładanie kont dla użytkowników inicjowane jest z poziomu **Administracji** w menu głównym. Po jej wyborze prezentowana jest lista funkcjonalności dostępnych zgodnie z nadanymi uprawnieniami, dla dostępnych procesów.

Należy wybrać zakładkę **Użytkownicy**.



Prezentowana jest lista dostępnych użytkowników, oczywiście jeżeli są dostępne rekordy do zaprezentowania.

Dodawanie nowego użytkownika inicjowane jest przyciskiem w prawym dolnym rogu Dodaj użytkownika.

Moje konto

IDW

Zlecenia

Diagnostyka

PP SI

Terminarz umówień

Administracja

Procesy FTTH

Lista użytkowników

	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do	Status	Numer wniosku	
☐	0_test_automat_88889	9 test		automat	88889_..._TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne	
☐	1_test_automat_88889	1_test		automat	88889_..._TESTOWY	USER	Brak			Aktywny	testy automatyczne	
☐	2_test_automat_88889	2_test		automat	88889_..._TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne	
☐	acc_..._test	acc_..._test		acc_..._test	SP Zoo		Nieważny	2016-03-15	2017-03-15	Aktywny		
☐	acc_...	ANONIM		ZANONIMIZOWANY	S.A.		Nieważny	2013-10-16	2014-10-16	Nieaktywny		
☐	acc_oatestowy	O		A	OA TESTOWY		Brak			Nieaktywny		
☐	acc_oa_testowy_new	OA		Testowy	OA TESTOWY		Brak			Aktywny		
«« « 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 » »»												
Zmiana dla wybranych Wybierz akcję... OK Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 7 Dodaj użytkownika												

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * Wybierz	Data aktywacji * 03/07/2023
Login * TEST321	Data ważności
Hasło * 	Status Aktywny
Imię * JAN	Numer wniosku
Nazwisko * TEST	
Pesel 99010112123	
Stanowisko	
Adres email * test@operator.pl	
Numer tel. *	
Typ 2FA SMS	
Certyfikat	
Role użytkownika:	
archive_access as_any_oa cbs_access cert_authority Dodaj Usuń	
Grupy użytkownika w POKO:	
aaa	

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * Wybierz	Data aktywacji * 03/07/2023
Login * TEST321	Data ważności
Hasło * 	Status Aktywny
Imię * JAN	Numer wniosku
Nazwisko * TEST	
Pesel 99010112123	
Stanowisko	
Adres email * test@operator.pl	
Numer tel. * 333222111	
Typ 2FA SMS	
Role użytkownika:	
archive_access as_any_oa cbs_access cert_authority Dodaj Usuń	
Grupy użytkownika w POKO:	
aaa	

Role użytkownika:
idw_access msg_resender MWD_MONITOR MWD_OPERATOR Dodaj Usuń

Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy uzupełnić wszystkie wymagane do zarejestrowania informacje, takie jak

- Organizacja – nazwa operatora
- Login
- Hasło
- Dane użytkownika – wymagane są imię i nazwisko, pesel jest opcjonalny
- Adres email – wymagany na przykład do komunikacji z użytkownikiem
- Numer telefonu – wymagany do autoryzacji kodami SMS
Należy uzupełniać tylko 9 cyfr
- Typ 2FA – możliwe dostępne typy autoryzacji (certyfikat oraz SMS, **rekomendowany jest SMS**)
- Data aktywacji
- Data ważności

Role użytkownika dodajemy zaznaczając w oknie po lewej stronie i przesuwając na prawą za pomocą przycisku **Dodaj**. Przycisk jest aktywny dopiero po zaznaczeniu wartości do przeniesienia.

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

user_OA, idw_access
portal_interactions, portal_resource_new, portal_resources,
portal_user

Dostęp do plików zasięgowych **portal_file**

Jeżeli w polu Typ 2FA wybrany został **Certyfikat** należy jeszcze zdefiniować pytania i odpowiedzi do certyfikatu. Informacje te muszą być znane użytkownikowi przy pierwszym logowaniu.

Dodane dla potrzeb certyfikatu:

Kraj	Polska		
Lokalizacja			
Pytanie 1 *	1	Odpowiedź 1 *	1
Pytanie 2 *	2	Odpowiedź 2 *	2
Pytanie 3 *	3	Odpowiedź 3 *	3
Pytanie 4 *	4	Odpowiedź 4 *	4
Pytanie 5 *	5	Odpowiedź 5 *	5

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji, zapisujemy przyciskiem **Zapisz**, w prawym dolnym rogu formatki. Jeżeli nie zostaną spełnione wymagane walidacje, użytkownik zostanie poinformowany co należy zmienić. Jest zatem możliwość poprawy danych oraz ponownego zapisu.

- Hasło nie może zawierać loginu
- Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków
- Hasło musi zawierać co najmniej trzy z czterech grup: małe litery (a-z) , wielkie litery (A-Z), cyfry (0-9), znaki specjalne (!@#\$%^&*()_+!~=-'\`{}|;':<>?,./)
- Hasło musi się składać z co najmniej 5 różnych znaków

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * Wybierz	Data aktywacji * 22/08/2023
Login * test	Data ważności
Hasło *	Status Aktywny
Imię * test	Numer wniosku
Nazwisko * test	

Jeżeli dodanie użytkownika zakończone jest sukcesem, nad listą użytkowników widoczny jest komunikat „**Użytkownik został dodany**”.
Należy przekazać użytkownikowi dane do logowania, informacje nie są wysyłane automatycznie.

Moje konto	IDW	Zlecenia	Diagnostyka	PP SI	Terminarz umówień	Administracja	Procesy FTTH
------------	-----	----------	-------------	-------	-------------------	---------------	--------------

Użytkownik został dodany

Lista użytkowników

	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
☐	0_test_automat_88888	0 test		automat	OA TESTOWY	USER	Brak		
☐	0_test_automat_88889	0 test		automat	88889_ :_TESTOWY	USER	Brak		

Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać **Edytuj ustawienia** oraz zatwierdzić przyciskiem **OK**

Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.

Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać **Edytuj ustawienia** oraz zatwierdzić przyciskiem **OK**

Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.

Moje konto

IDW

Zlecenia

Diagnostyka

PP SI

Terminarz umówień

Administracja

Procesy FTTH

Użytkownik test nie posiada roli wymaganej do wykonania akcji

Lista użytkowników

	test	test					-		
	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
☒	test	test		tests	OA_TESTOWY1		Brak		
«			«						

Zmiana dla wybranych

Edytuj ustawienia

Edytuj ustawienia

OK

Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 1

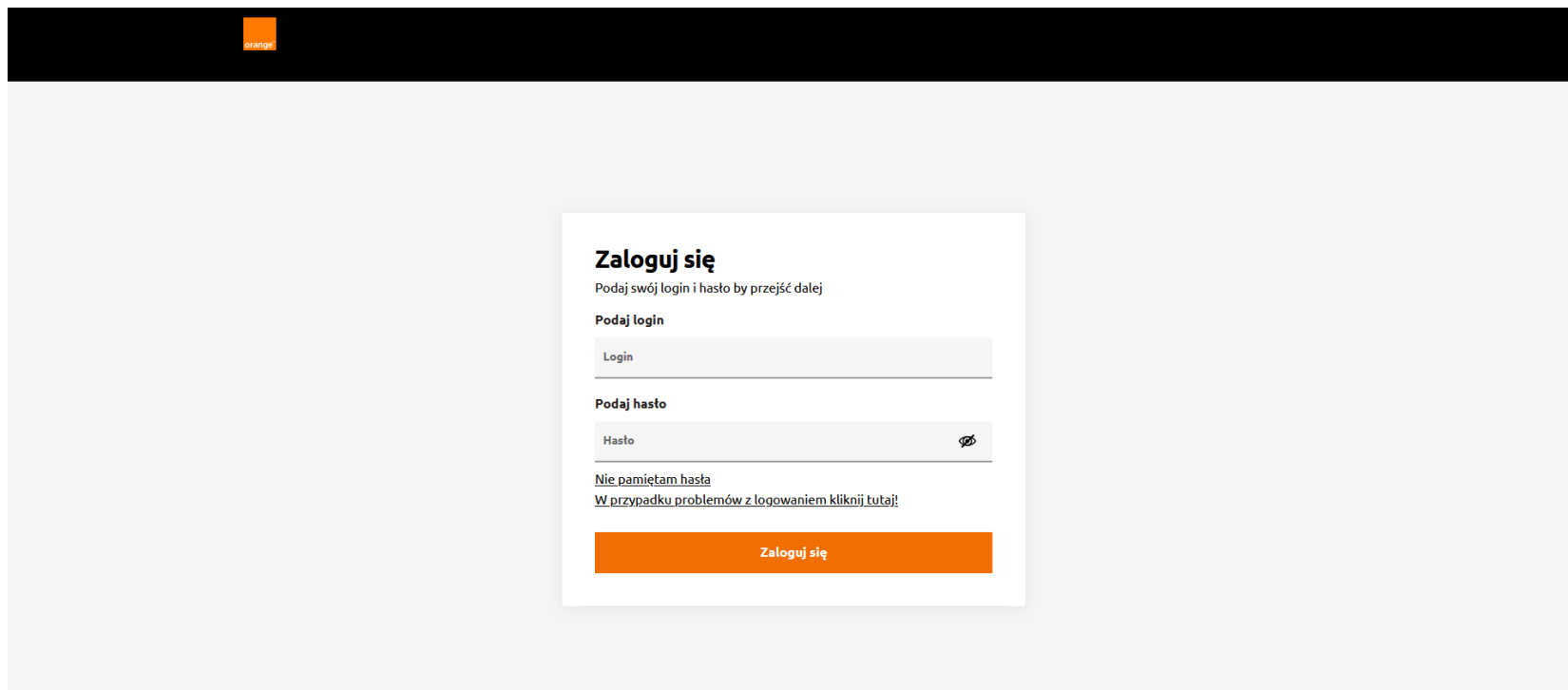
W ten sposób administrator ma możliwość dokonania edycji na koncie użytkownika, przykładowo zmiany sposobu autoryzacji dla już istniejących użytkowników.

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja OA_TESTOWY1	Data aktywacji * 15/08/2023
Login test	Data ważności 28/08/2024
Imię * test	Status Aktywny
Nazwisko * tests	Numer wniosku
Pesel	
Stanowisko	
Adres email * test.test@test.pl	
Numer tel. * 111222111	
Typ 2FA SMS Certyfikat	
	Role użytkownika:
	idw_access msg_resender MWD_MONITOR MWD_OPERATOR
	portal_user
	Dodaj Usuń

4 Logowanie do systemu

Pierwsze logowanie do POSH

W celu skorzystania z wcześniej nadanego dostępu do Portalu POSH należy za pośrednictwem rekomendowanej przeglądarki (Mozilla FireFox wersja minimum 102) uruchomić adres URL <https://posh.orange-hurt.pl>. Wyświetlony zostanie ekran logowania jak poniżej.



Zaloguj się
Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Login

Podaj hasło

Hasło 

[Nie pamiętam hasła](#)
[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Prawa zastrzeżone 2023

Należy uzupełnić login oraz tymczasowe hasło, nadane podczas tworzenia konta, a następnie kliknąć przycisk **Zaloguj się**.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

uzytkownik123

Podaj hasło

TymczasoweHasło123!



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Symbol oka  umożliwia podgląd uzupełnianego hasła. Domyślnie hasło jest zawsze ukryte, symbol jest przekreślony.

Utwórz nowe hasło

Podaj swoje stare hasło i wpisz dwukrotnie nowe.

Pamiętaj o wymaganiach bezpieczeństwa hasła

Podaj aktualne hasło

Aktualne hasło



Podaj nowe hasło

Nowe hasło



Powtórz

Powtórz

- Co najmniej 8 znaków w tym 5 różnych
- Co najmniej 3 z tej grupy: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne
- Nie może zawierać loginu
- Musi różnić się od 5 ostatnich haseł



[Jak stworzyć mocne hasło](#) 

Utwórz nowe hasło

[Anuluj](#)

Zapisz nowe hasło

Przy pierwszym logowaniu poprawnymi danymi, wymagana jest zmiana hasła tymczasowego nadanego na etapie tworzenia użytkownika przez Administratora.

Należy ponownie uzupełnić hasło tymczasowe, a następnie dwukrotnie podać nowe, mocne hasło.

Wytyczne, które trzeba uwzględnić przy nadawaniu nowego hasła dostępne są poniżej [Jak stworzyć mocne hasło](#) .

Po skutecznej zmianie hasła należy zapisać zmianę, przycisk po prawej stronie **Zapisz nowe hasło**.

Po lewej stronie widoczny jest przycisk Anuluj, umożliwia on przerwanie zmiany hasła i powrót do tej czynności w późniejszym terminie.



Zmienione i zapisane!

Twoje hasło zostało zmienione na nowe

[Wróć do logowania](#)

Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznej zmianie hasła.

Z tego miejsca może ponownie zalogować się do Portalu POSH za pomocą przycisku [Wróć do logowania](#)

Autoryzacja kodem SMS

Logowanie wymaga autoryzacji kodem SMS. Wyśleliśmy kod SMS nr 1 pod Twój numer telefonu

Wpisz kod SMS

[Wygeneruj nowy kod SMS](#)

[Zaloguj się](#)

W przypadku użytkownika weryfikowanego za pomocą kodu SMS, po poprawnym uzupełnieniu loginu i hasła, wyświetlone zostanie okno umożliwiające wpisanie kodu SMS.

Kod autoryzacyjny jest wysyłany na numer przypisany do konta użytkownika. Jeżeli wiadomość z kodem nie zostanie dostarczona na powiązany numer, użytkownik ma możliwość wygenerowania kolejnego kodu. Wiadomość zostanie wysłana ponownie z nowym kodem.

Po wpisaniu poprawnego kodu należy kliknąć przycisk [Zaloguj się](#).

Kod SMS jest ważny 5 minut.



Wygeneruj certyfikat

Aktualny certyfikat jest niezbędny, żeby się zalogować. Ze względów bezpieczeństwa odpowiedz na trzy losowe pytania i utwórz hasło do certyfikatu.

Odpowiedz na trzy pytania

Odpowiedz na trzy pytania

4

Wpisz odpowiedź

2

Wpisz odpowiedź

5

Wpisz odpowiedź

Utwórz hasło do certyfikatu

Hasło musi zawierać od 3 do maksymalnie 7 znaków ?

Podaj hasło

Hasło

Potwierdź hasło

Powtórz nowe hasło

Wygeneruj certyfikat

Autoryzacja certyfikatem

Jeżeli przy zakładaniu konta, wybrana została autoryzacja certyfikatem, kolejnym krokiem będzie wygenerowanie certyfikatu.

Użytkownik musi odpowiedzieć na 3 losowo wybrane pytania z 5 zdefiniowanych na etapie zakładania konta.

Brak poprawnych odpowiedzi uniemożliwia przejście dalej!

Następnie tworzy własne hasło do certyfikatu.

Hasło musi zawierać od 3 do 7 znaków.

Po wykonaniu powyższych czynności przechodzi dalej klikając **Wygeneruj certyfikat**.

Poprawnie wygenerowany certyfikat należy pobrać klikając przycisk
Pobierz certyfikat

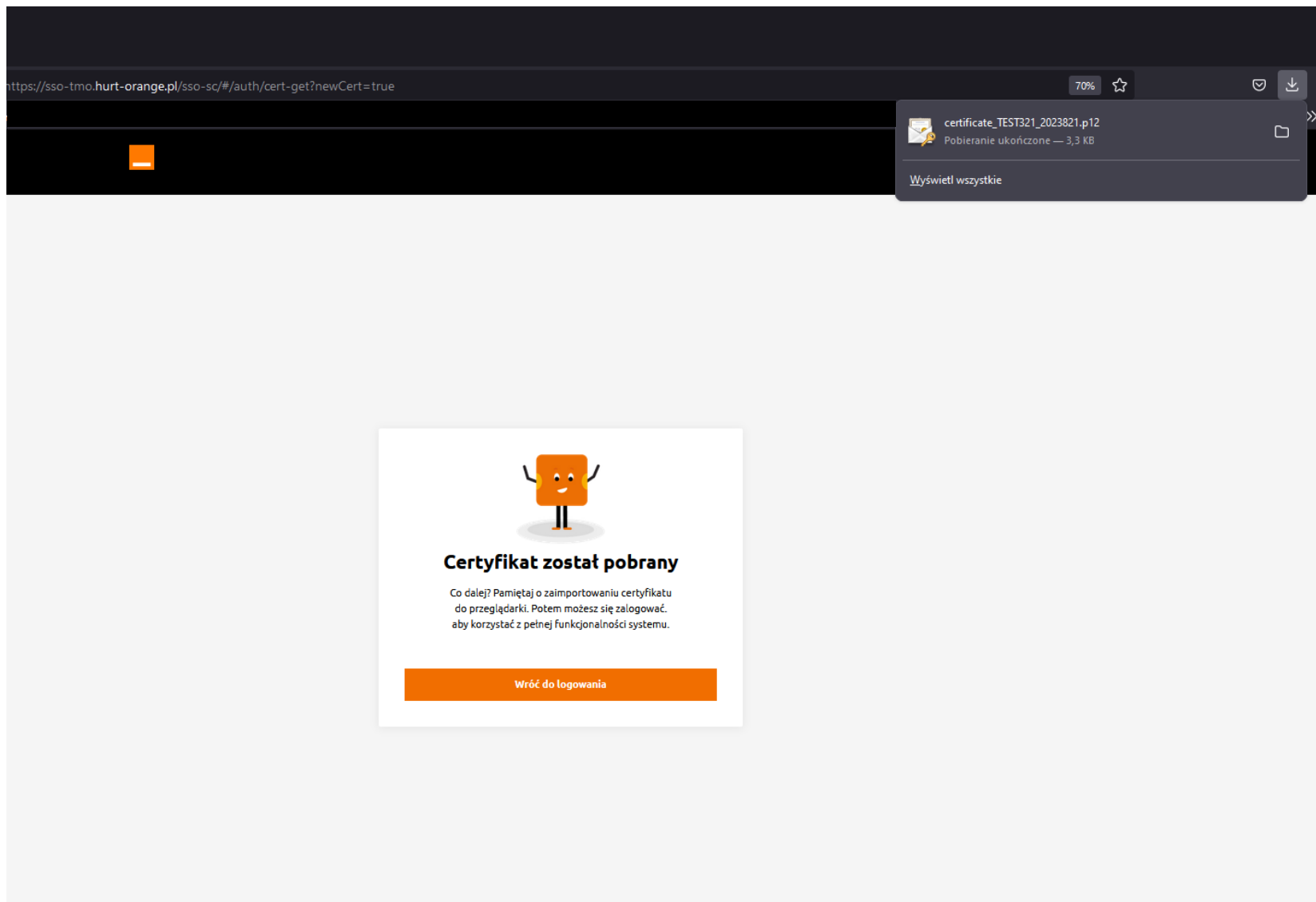


Certyfikat został wygenerowany

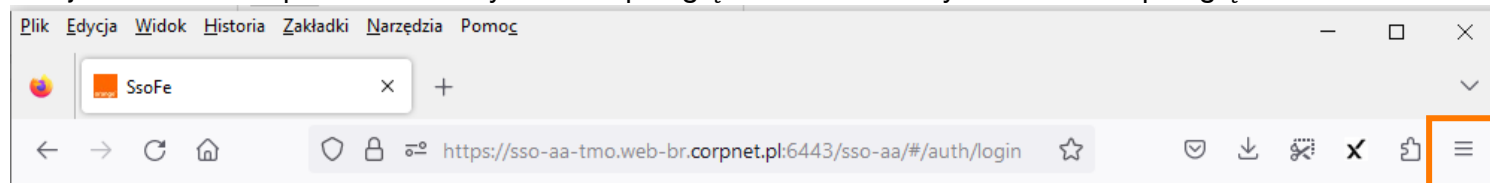
Teraz pobierz go i zainstaluj go w przeglądarce.
Potem możesz się zalogować.

Pobierz certyfikat

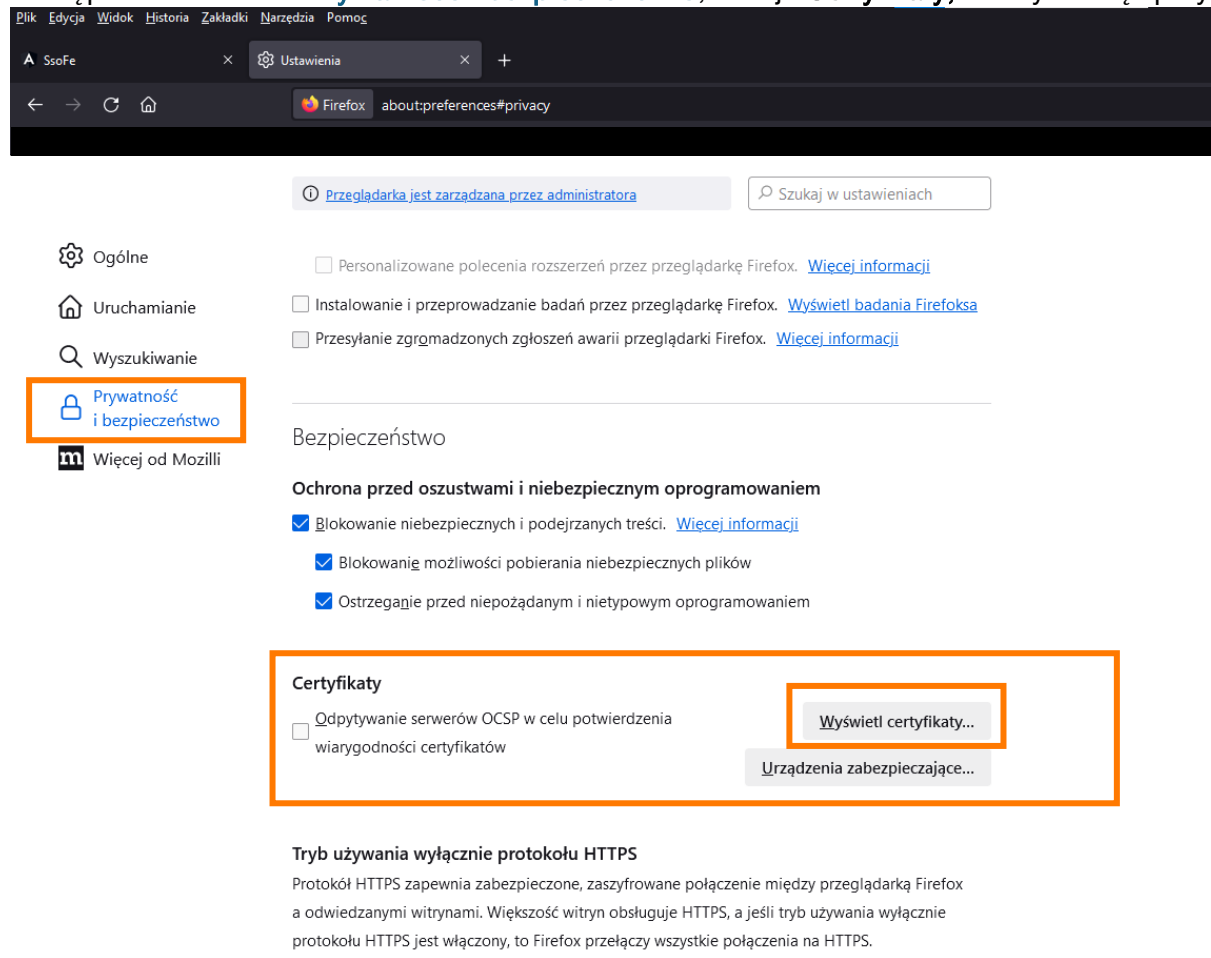
Certyfikat został pobrany, należy zapisać go u siebie na dysku i przejść do kolejnych kroków.

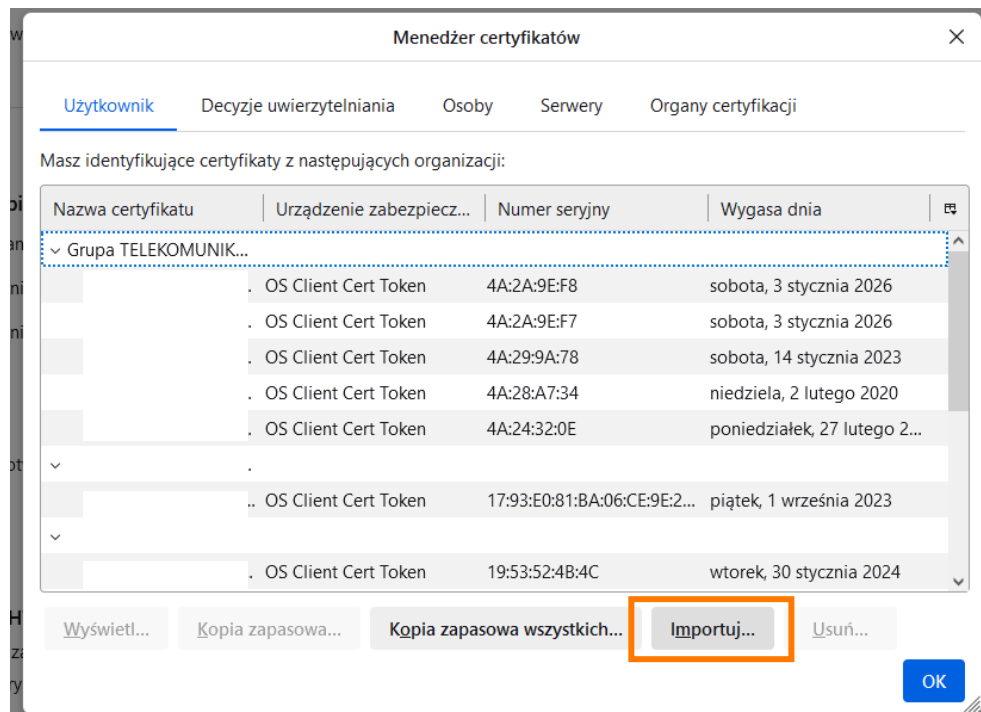


Kolejne kroki to zaimportowanie certyfikatu do przeglądarki. Wchodzimy w ustawienia przeglądarki Mozilla FireFox



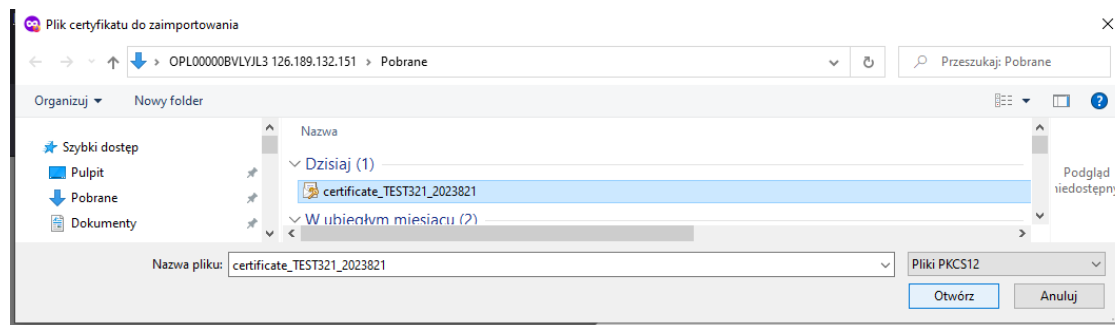
Następnie do zakładki **Prywatność i bezpieczeństwo**, sekcja **Certyfikaty**, należy kliknąć przycisk **Wyświetl certyfikaty**

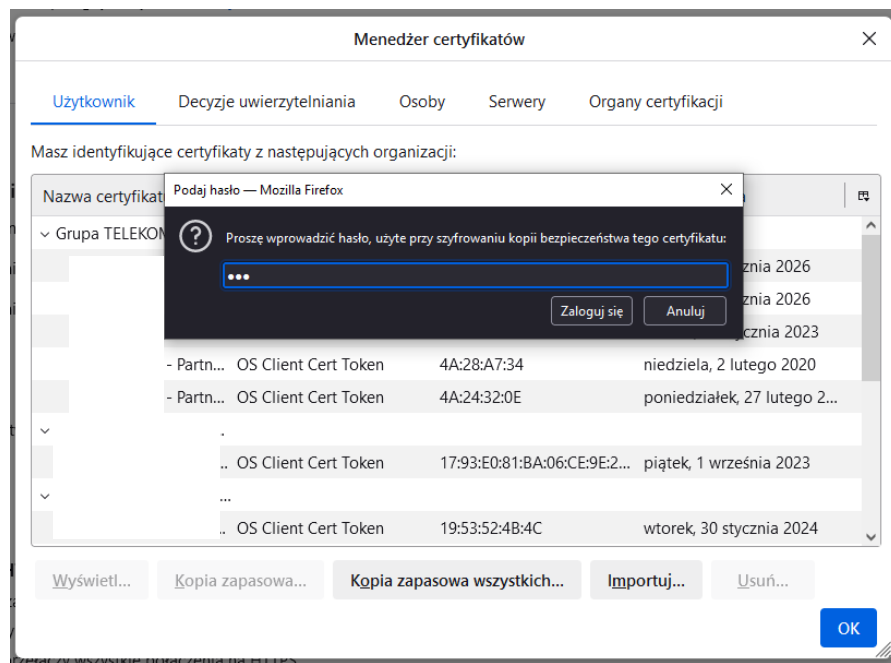




Wyświetlone zostaje okno Menadżera certyfikatów.
Wybieramy przycisk **Importuj**.

Wskazujemy wcześniej pobrany certyfikat.





Należy uzupełnić hasło do certyfikatu, które zostało nadane przez użytkownika, w trakcie generowania, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj się**.

Certyfikat będzie widoczny na liście w Menedżerze certyfikatów.

Zatwierdzamy całą operację przyciskiem **OK**.

Certyfikat został zaimportowany, użytkownik może logować się do konta.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Podaj hasło



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Przypomnij hasło

Nie pamiętasz hasła? Nie ma sprawy, wystarczy, że podasz nam swój login, a my wyślemy Ci maila z linkiem do potwierdzenia nowego hasła.

Podaj login

[Anuluj](#)

Przypomnij hasło

Samodzielna zmiana hasła

Ekran logowania zapewnia możliwość samodzielnej zmiany hasła.

W sytuacji, kiedy użytkownik nie pamięta obecnego hasła, ma możliwość skorzystania z opcji samodzielnej zmiany hasła [Nie pamiętam hasła](#).

Kliknięcie w **Nie pamiętam hasła** spowoduje wyświetlenie ekranu, który umożliwia wpisanie loginu. Po uzupełnieniu loginu należy kliknąć **Przypomnij hasło**, wiadomość z linkiem umożliwiającym nadanie nowego hasła zostanie automatycznie wysłana na adres powiązany z loginem. Użytkownik zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości.



Przypomnij hasło

Link do stworzenia nowego hasła został wysłany na adres e-mail powiązany z Twoim loginem.

Wróć do logowania

5 Menu główne

Po zalogowaniu poprawnie zautoryzowany użytkownik otrzymuje dostęp do menu głównego, gdzie usytuowane są wszystkie funkcjonalności Portalu POSH. Domyślnie uruchamiany jest moduł Usługi.

Pomarańczowe podświetlenie wskazuje użytkownikowi miejsce w portalu, gdzie aktualnie się znajduje.

Nowe zamówienie umożliwia uruchomienie formularza rejestracyjnego dla Nowego zamówienia i Zmiany operatora

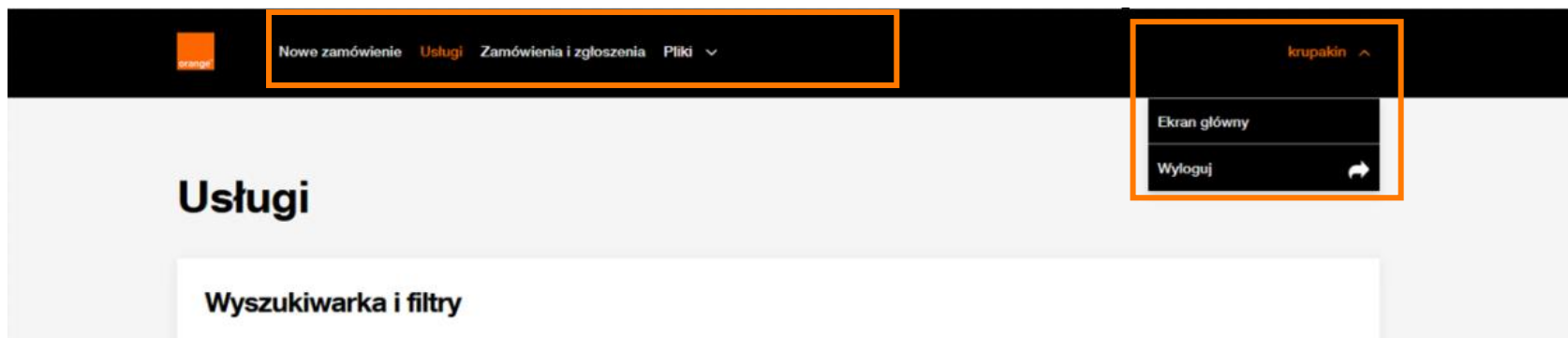
Usługi moduł umożliwiający wyszukiwanie usług, podgląd szczegółów usług oraz rejestrowanie zamówień takich jak Modyfikacje i Rezygnacje

Zamówienia i zgłoszenia moduł umożliwiający kontekstowe wyszukiwanie zamówień oraz prace na odnalezionych rekordach (Zmiana terminu realizacji, Anulowanie Zamówienia)

Pliki moduł umożliwiający dostęp do dziennych plików zasięgowych, po rozwinięciu dropdownu możliwe jest pobranie plików zasięgowych dla ofert, na które operator ma podpisane umowy z Orange Polska. Funkcjonalność domyślnie dostępna dla użytkownika o uprawnieniach administratorskich.

Login użytkownika po prawej stronie prezentowany jest login aktualnie zalogowanego użytkownika.

Tuż za loginem usytuowany jest dropdown, po jego rozwinięciu użytkownik ma możliwość przejścia do ekranu z 3 kaflami **Ekran główny** oraz wylogowania z systemu **Wyloguj**.



6 Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page in the Orange portal. At the top, there's a navigation bar with 'Nowe zamówienie' (New order), 'Usługi' (Services), and 'Zamówienia i zgłoszenia' (Orders and reports), along with a 'Wyloguj' (Logout) button. The main heading is 'Zamówienie'. Below it, the form is divided into sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia** (1): Radio buttons for 'Nowe zamówienie' (selected) and 'Zmiana operatora'.
- Wybierz usługę*** (2): Three service cards: 'BSA' (PPoE), 'BSA Data 2' (PPoE/1PoE oraz RID, highlighted with an orange border), and 'BSA Data 2 Plus' (VoIP, PPoE/1PoE oraz RID).
- Podaj adres instalacji nowej usługi** (3): A table for address details.

ŚLĄSKIE	40-887	KATOWICE
UŁAŃSKA (UL.)	10	72
- Anuluj** (5): A link at the bottom left.
- Sprawdź dostępność** (4): An orange button at the bottom right.

Rejestrowanie nowego zamówienia

Krok wprowadzający umożliwia kwalifikację adresową dla wskazanej usługi.

Użytkownik kolejno uzupełnia wszystkie informacje, najpierw definiuje rodzaj zamówienia, domyślnie zaznaczone jest zawsze Nowe zamówienie.

Kolejny etap to wskazanie usługi, dostępne są jedynie usługi z podpisanej umowy/porozumienia zaewidencjonowanej po stronie Orange.

Ostatnim krokiem kwalifikacji jest wskazanie adresu instalacji- pola: Województwo, kod pocztowy, Miasto i Ulica są zesłownikowane, zgodne z bazami zasięgowymi FTTH. Należy uzupełniać cały adres, włącznie z numerami posesji i lokalu, jeżeli występuje.

Sprawdź dostępność przycisk uruchamiający kwalifikację i umożliwiający przejście na kolejne etapy rejestracji.

Przycisk Anuluj umożliwia wyjście z formatki rejestracji i anulowanie próby wprowadzenia zamówienia

Jeżeli wskazany adres nie jest w zasięgu sieci Orange, użytkownik zostanie poinformowany i pozostałe kroki nie będą uruchamiane i nie będzie konieczności ich uzupełniania.

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Wyloguj

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Maksymalna opcja	Standard dobudowy	Sposób instalacji	Typ zabudowy
1G/300M	STD	FTTH	MFH

Wybrana usługa	Adres instalacji
BSA Data 2	40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

21/6/2023

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

< Wróć

Anuluj

Dalej

Pozytywna weryfikacja adresowa- adres w zasięgu światłowodu udostępnia użytkownikowi przejście do 3 kroków zamówienia.

Krok1: Umówienie terminu instalacji

Na górze ekranu widoczne są informacje pozyskane z weryfikacji adresowej.

Maksymalna opcja najwyższa możliwa do uzyskania na wskazanym adresie

Standard dobudowy STD dobudowa w standardzie
P_STD dobudowa powyżej standardu

Sposób instalacji wskazanie, czy możliwa jest technologia FTTH, czy technologie nakładkowe

Typ zabudowy MFH zabudowa wielorodzinna
SFH zabudowa jednorodzinna

Poniżej wybrana na poprzednim kroku usługa oraz wskazany adres instalacji.

Na tym etapie procesu należy wskazać planowaną datę instalacji usługi. Domyślnie proponowana jest data + 1 dzień roboczy, czyli najbliższa możliwa (pod warunkiem, że dostępne będą sloty monterskie). Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów monterskich.

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

21/6/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

! Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

lipiec 2023

>

pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym słocie

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin
11 lipca 2023 11:00 - 14:00

Dalej

Zwrócone sloty monterskie prezentowane są w kalendarzu poniżej.

Jedno wyszukiwanie zwraca maksymalnie 20 wyników. Po wybraniu dnia instalacji po prawej stronie kalendarza widoczne są konkretne przedziały godzinowe.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na 2 krok jedynie z poprawnie zarezerwowanym slotem.

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA Data 2

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

11 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi*

1 Gb / 300 Mb
Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

300 Mb / 50 Mb
Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600 Mb / 100 Mb
Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

☒ VLAN VoIP

Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS

Wpisz C-VLAN*

4

Wpisz RID

Wpisz RID

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

☐ Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

Krok 2: Konfiguracja usługi

Następny krok składania zamówienia podzielony jest na sekcje

Sekcja **Dane instalacji** przechowuje informacje wskazane bądź uzupełnione na poprzednich krokach.

Sekcja **Konfiguracja usługi** wymaga informacji oznaczonych gwiazdką.

Opcja prędkości usługi jest wymagana bezwzględnie, dodatkowe VLANy są opcjonalne, możliwe do uzupełnienia w zależności od usługi i podpisanych dokumentów.

Identyfikator C-VLAN jest wymagany dla usług BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

RID jest opcjonalny i udostępniony tylko dla BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

Sekcja **Usługi dodatkowe** odpowiada za możliwe warianty w ramach Asysty kompleksowej.

Opis na kolejnej stronie.

C-VLAN (customer VLAN)
identyfikator VLANa operatorskiego

RID – (remote ID)
identyfikator usługi operatora

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- ☒ Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☒ CPE/Router

HMOOTPLPREMIUM2.0 ☐ Włącz ONT ?

☐ Repeater WiFi

☐ Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- ☒ Klient posiada własne urządzenia

Wybierz rodzaj urządzenia	Wybierz model urządzenia	Wpisz numer seryjny urządzenia	Usuń urządzenie
			Dodaj urządzenie

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokument ?

Umowa o świadczenie usług telekomunikac...	Wybierz i dodaj dokument
--	--------------------------

Dodane dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf [Usuń](#)

Po wybraniu w sekcji **Usługi dodatkowe** Asysty kompleksowej użytkownik ma możliwość zdefiniowania wariantów Asysty.

W pierwszym kroku definiuje Urządzenia

Uwaga: Wszystkie modele urządzeń prezentowane na Portalu POSH, muszą być wcześniej uzgodnione z Orange i zaewidencjonowane po stronie Orange. Prezentowane rodzaje urządzeń są zgodne z podpisanymi obustronnie dokumentami.

Sekcja **Urządzenie dostarczone przez partnera technicznego** – użytkownik ma możliwość wskazania urządzeń operatora Biorcy, które są dostarczane przez służby techniczne Orange. Każde wybrane urządzenie musi mieć wskazany model, a urządzenie CPE/Router dodatkowo może pełnić funkcję ONT.

Sekcja **Posiadasz własne urządzenia?** Przeznaczona dla urządzeń dostarczanych do abonenta końcowego z pominięciem partnera technicznego Orange. Należy wskazać dla każdego urządzenia Rodzaj, Model, uzupełnić numer seryjny, a w przypadku CPE/Router można również zaznaczyć funkcję ONT, jeżeli wskazane urządzenie ma możliwość jej pełnienia.

Sekcja **Dokumenty** umożliwia dołączenie dokumentów do zamówienia. Konieczny jest wybór rodzaju dokumentu oraz wskazanie jego lokalizacji na dysku lokalnym.

Należy pamiętać o limitach:

- maksymalna liczba stron 40 stron
- rozmiar nie przekraczający 1 Mb.

Dodany dokument można podejrzeć oraz usunąć.

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- ☐ Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- ☐ Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- ☒ Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- ☐ Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Ostatnią sekcją dostępną w zakresie Asysty kompleksowej jest **Dodatkowa pomoc przy instalacji**.

Użytkownik ma możliwość wskazania czynności do wykonania przez technika.

Zakres wskazywanych czynności powinien być uprzednio potwierdzony procesowo z Orange.

Przycisk **Dalej** uruchamia walidację sprawdzającą uzupełnienie wszystkich wymaganych pól. W przypadku braku wymaganej wartości, użytkownik nie zostanie przeniesiony na 3 krok, tylko zostanie informacja o braku uzupełnienia wymaganych wartości.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- ☒ Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☒ CPE/Router

Wybierz model

⚠ Wypełnij, aby przejść dalej

- ☐ Repeater WiFi
- ☐ Dekoder TV

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA IP Niezarządzane

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/1

Planowana data i slot instalacji

08 września 2023, 08:00 - 11:00

Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi*

1 Gb / 300 Mb

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

1 Gb / 100 Mb

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

600 Mb / 100 Mb

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

300 Mb / 50 Mb

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

Typ adresu IP

☒ Dynamiczny

☐ Stały

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Poniżej wyboru opcji, konieczne jest zdefiniowanie **Typu adresu IP**.

Wartość **Dynamiczny** jest zaznaczona domyślnie.

Różnica jest również w Usługach dodatkowych, opis poniżej.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

☒ Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u Klienta podczas aktywacji usługi.

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

☐ Modyfikacja sieci domowej

Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Nie występuje sekcja umożliwiająca dodanie urządzeń.

Dodatkowa pomoc przy instalacji zawiera jedynie jedną czynność.

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa

BSA Data 2

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

11 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Parametry usługi

Prędkość usługi

1G/300M

Dodatkowe opcje

VLAN VoIP

Asysta kompleksowa

Tak

C-VLAN

4

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Liczba sztuk
CPE/Router	HMOOTPLPREMIUM2.0	Tak	1

Urządzenia klienta

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
Repeater WiFi	REPEATER_WIFI	n/d	23456543

Dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf

Dodatkowa pomoc przy instalacji

☒ Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Wszystkie informacje zebrane z poprzednich kroków są prezentowane kolejno w tematycznych sekcjach

Podsumowanie instalacji

Parametry usługi

Urządzenia dostarczane przez partnera technicznego

Urządzenia klienta

Dokumenty

Czynności dodatkowe

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

Parametry usługi

Prędkość usługi
300M/50M

C-VLAN
12

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

test

Wpisz numer telefonu*

888999880

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

Po weryfikacji poprawności wyżej wskazanych informacji przechodzimy do uzupełnienia sekcji **Dane kontaktowe abonenta (wymagane)**.

Jak nazwa wskazuje uzupełnić należy dane osoby kontaktowej, natomiast komentarz jest polem nieobowiązkowym, ale umożliwia przekazanie dodatkowych informacji do zamówienia.

Przycisk **Złóż zamówienie** uruchamia proces składania zamówienia, którego częścią są również wykonywane weryfikacje informatyczne. Zidentyfikowane błędy uniemożliwiające złożenie zamówienia są prezentowane na wyskakującym oknie. Przycisk **Spróbuj ponownie** powoduje zamknięcie dodatkowego okna i umożliwia poprawę danych na formularzu rejestracji zamówienia.

Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
2609899312

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówień

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem użytkownik dostaje informację, wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

7 Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH

Zamówienia Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH mogą występować w 2 wariantach

Z asystą partnera technicznego, w przypadku kiedy wymagane jest

- dostarczenie dokumentów
- dostarczenie urządzenia operatora, po wcześniejszym zatowarowaniu Orange Polska
- wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego

Bez Asysty partnera technicznego, instalacja do ONT.

7.1 Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH z asystą partnera technicznego

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

☐ Nowe zamówienie

☒ Zmiana operatora

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego*

☐ Tak

☒ Nie

Wybierz usługę*

BSA Data 2 Plus
VoIP, PPoE/IPoE oraz RID

BSA Data 2
PPoE/IPoE oraz RID

☒ BSA
PPPoE

BSA IP Niezarządzane

Wpisz ID łącza*

001234567890

Podaj nazwę operatora dawcy*

OA TESTOWY (88888)

☐ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

[Anuluj](#)

[Sprawdź dostępność](#)

Rejestracja zamówienia Zmiany operatora usługi przebiega analogicznie jak Nowego zamówienia.

Różnice na formacie weryfikacji adresowej

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępne jest pole wymagane **Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego**
Tak – jeżeli wymagane jest dostarczenie Dokumentów, Urządzeń operatora, bądź wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego
Nie – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana
- Należy wskazać ID łącza usługi migrowanej oraz wybrać operatora dawcę z listy rozwijalnej
- Jeżeli ID łącza nie jest znane, to poniżej tego pola znajduje się checkbox **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** należy go zaznaczyć.

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

- ☐ Nowe zamówienie
☒ Zmiana operatora

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego*

- ☒ Tak
☐ Nie

Wybierz usługę*

BSA Data 2 Plus ⓘ
VoIP, PPOE/IPoE oraz RID

BSA Data 2 ⓘ
PPoE/IPoE oraz RID

BSA ⓘ
PPPoE

BSA IP Niezarządzane ⓘ

Wpisz ID łącza

ID łącza

Podaj nazwę operatora dawcy

Wybierz operatora

☒ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

Województwo*

Kod pocztowy*

Miejscowość*

Ulica

Nr budynku*

Nr lokalu

[Anuluj](#)

[Sprawdź dostępność](#)

Zaznaczenie opcji

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

powoduje udostępnienie pól umożliwiających uzupełnienie danych adresowych.

Adres musi znajdować się w zasięgu światłowodu Orange.

Należy również wybrać z listy operatora dawcę, jest to pole wymagane.

Po uzupełnieniu adresu i wskazaniu dawcy należy uruchomić wyszukiwanie za pomocą przycisku **Sprawdź dostępność**.

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

- ☐ Nowe zamówienie
☒ Zmiana operatora

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego*

- ☒ Tak
☐ Nie

Wybierz usługę*

☒ BSA PPPoE	☐ BSA Data 2 PPoE/IPoE oraz RID	☐ BSA Data 2 Plus VoIP, PPoE/IPoE oraz RID
--	---	--

Wpisz ID łącza

Podaj nazwę operatora dawcy*

☒ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

ŚLĄSKIE	40-887	KATOWICE
UŁAŃSKA (UL.)	10	72

Wskaż, na którym łączy ma zostać przeprowadzona instalacja

☒ ID łącza: 745000226000

[Anuluj](#)[Dalej](#)

Jeżeli ID łącza zostanie odnalezione, na wskazanym adresie, zostanie ono zaprezentowane pod adresem, a jego wartość pojawi się w dedykowanym polu

Wpisz ID łącza.

Użytkownik nie ma już możliwości jego edycji!

Jeżeli odnalezione zostanie więcej niż jedno ID łącza, użytkownik sam musi wskazać poprawne.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok.



Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

- ☐ Nowe zamówienie
☒ Zmiana operatora

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego*

- ☒ Tak
☐ Nie

Wybierz usługę*

BSA Data 2 Plus ⓘ
VoIP, PPoE/IPoE oraz RID

BSA Data 2 ⓘ
PPoE/IPoE oraz RID

BSA ⓘ
PPPoE

BSA IP Niezarządzane ⓘ

Wpisz ID łącza*

300111123123

Podaj nazwę operatora dawcy*

OA TESTOWY (88888) ▾

☐ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji



Ten adres jest poza zasięgiem sieci światłowodowej.

[Anuluj](#)

[Sprawdź dostępność](#)

Jeżeli identyfikator, bądź wskazany adres instalacji nie zostanie odnaleziony w bazie zasięgowej światłowodu Orange, wówczas przejście na kolejny krok nie będzie możliwe. Zostanie wyświetlone ostrzeżenie, informujące o braku adresu w zasięgu sieci światłowodowej.

Zmiana operatora

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe



Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Maksymalna opcja
1G/300MStandard budowy
STDSposób instalacji
FTTHTyp zabudowy
MFHWybrana usługa
BSAAdres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72Operator dawca
88886_NETIA_TESTOWYID UKE
88886ID łącza
745000226000

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

28/7/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

< [Wróć](#)[Anuluj](#)[Dalej](#)

Kolejne różnice w stosunku do Nowego zamówienia to

- Nagłówek, czyli rodzaj zamówienia wyświetlana jest Zmiana operatora
- Powyżej Daty realizacji prezentowane są dodatkowe informacje: Operator dawca, jego ID UKE oraz ID łącza.

Funkcjonalności na pozostałych krokach są analogiczne jak dla Nowego zamówienia

7.2 Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez asysty partnera technicznego

The screenshot shows a web form titled "Zamówienie" (Order) for changing the service operator. The form is divided into several sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia** (Choose the type of order):
 - ☐ Nowe zamówienie (New order)
 - ☒ Zmiana operatora (Change operator)
- Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego*** (Choose if technical partner assistance is needed):
 - ☐ Tak (Yes)
 - ☒ Nie (No)
- Wybierz usługę*** (Choose the service):
 - BSA Data 2 Plus** (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID) - selected
 - BSA Data 2 (PPoE/IPoE oraz RID)
 - BSA (PPPoE)
 - BSA IP Niezarządzane
- Wpisz ID łącza** (Enter the line ID):
 - Input field: ID łącza
- Podaj nazwę operatora dawcy** (Provide the provider's name):
 - Input field: Wybierz operatora (Choose operator)
- ☒ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji (I don't know the line ID, I'd like to provide the installation address)
- Podaj adres instalacji nowej usługi** (Provide the installation address for the new service):
 - Województwo* (Province)
 - Kod pocztowy* (Postal code)
 - Miejscowość* (Location)
 - Ulica (Street)
 - Nr budynku* (Building number)
 - Nr lokalu (Apartment number)
- [Anuluj](#) (Cancel)
- [Sprawdź dostępność](#) (Check availability)

Rejestracja zamówienia Zmiany operatora usługi przebiega analogicznie jak Nowego zamówienia.

Różnice na formatce weryfikacji adresowej

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępne jest pole wymagane **Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego**
Tak – jeżeli wymagane jest dostarczenie Dokumentów, Urządzeń operatora, bądź wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego
Nie – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana
- Należy wskazać ID łącza usługi migrowanej oraz wybrać operatora dawcę z listy rozwijalnej
- Jeżeli ID łącza nie jest znane, to poniżej tego pola znajduje się checkbox **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** należy go zaznaczyć



[Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#)

krupakin_88889 

Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

 Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Maksymalna opcja 2G/600M	Standard budowy STD	Sposób instalacji FTTH	Typ zabudowy MFH
Wybrana usługa BSA	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/90		
Operator dawca OA TESTOWY	ID UKE 88888	ID łącza 300052316707	

Podaj datę realizacji*

16/10/2024 

[Wróć](#) [Anuluj](#)

Dalej

Nagłówek zamówienia wskazuje na wybór z poprzedniego kroku

Zmiana operatora bez asysty.

W przeciwieństwie do zamówienia z asystą, 1 krok Wskazanie daty realizacji nie wymaga rezerwacji slotu monterskiego. Użytkownik wskazuje jedynie wymaganą datę realizacji i przechodzi do kroku 2 Konfiguracja usługi.



Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa	Planowana data realizacji	Adres instalacji
BSA	2024-10-14	40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/90
Operator dawca	ID UKE	ID łącza
OA TESTOWY	88888	300052316707

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi*

300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

Posiadasz własne urządzenia?

☐ Klient posiada własne urządzenia

< [Wróć](#) | [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Krok 2 Konfiguracja usługi

Do wskazania są

- Opcja prędkości obowiązkowo
- Urządzenia przekazane przez operatora bezpośrednio do klienta, bez udziału partnera technicznego.



Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa	Planowana data realizacji	Adres instalacji
BSA	2024-10-14	40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/90
Operator dawca	ID UKE	ID łącza
OA TESTOWY	88888	300052316707

Parametry usługi

Prędkość usługi
600M/100M

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

[◀ Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

Krok 3 Podsumowanie zamówienia
Do wskazania są jedynie opcjonalne uwagi.

Nie ma potrzeby przekazywania danych kontaktowych do abonenta.

8 Lista zamówień

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page in the POSH portal. The top navigation bar includes 'Nowe zamówienie', 'Usługi', and 'Zamówienia i zgłoszenia'. Below it, a sub-navigation bar highlights 'Zamówienia' and includes 'Modyfikacje' and 'Rezygnacje z usługi'. The main heading is 'Zamówienie'. The 'Wyszukiwarka i filtry' (Search and filters) section contains the following elements:

- ID zamówienia:** A text input field with a placeholder 'ID zamówienia'.
- Typ zamówienia:** A dropdown menu with 'Typ zamówienia' selected.
- Wszystkie statusy:** A dropdown menu with 'Wszystkie statusy' selected.
- Data rejestracji zamówienia od:** A date input field with a calendar icon and placeholder 'DD/MM/RRRR'.
- Data rejestracji zamówienia do:** A date input field with a calendar icon and placeholder 'DD/MM/RRRR'.
- Data realizacji od:** A date input field with a calendar icon and placeholder 'DD/MM/RRRR'.
- Data realizacji do:** A date input field with a calendar icon and placeholder 'DD/MM/RRRR'.
- Wpisz adres instalacji usługi:** A text input field with a placeholder 'Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość'.
- Wyszukaj:** A button to execute the search.

This screenshot shows the same 'Zamówienie' page, but with the 'Typ zamówienia' dropdown menu open. The menu displays the following options:

- Nowe zamówienie, Zmiana operatora (highlighted)
- ☒ Zaznacz wszystkie
- ☒ Nowe zamówienie
- ☒ Zmiana operatora

The 'Wyszukaj' button is now orange, indicating it is active.

Użytkownicy portalu POSH mają możliwość wyszukiwania kontekstowego swoich zamówień.

W menu głównym udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**. Jej wybór udostępnia kontekstowe podmenu z podziałem na typy zamówień:

Zamówienia Nowe zamówienia i Zmiany operatora

Modyfikacje Modyfikacje usług i Asysty domawiane

Rezygnacje z usługi Rezygnacje i Odstąpienia

Niezależnie od wyboru na podmenu zdefiniowane filtry na wyszukiwarce są jednolite dla każdego rodzaju zamówienia.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Typ zamówień oraz Status są polami wielokrotnego wyboru.

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

krupakin_88889

Powiadomienia

Zamówienia

Modifikacje

Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

ID zamówienia

Typ zamówienia

Anulowane - brak akceptacji kosztorysu

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

30/9/2024

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (223)

Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
1075025049	11.10.2024	Zmiana operatora	Oczekuje na anulowanie umówienia	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90	17.10.2024	Przykładowe zamówienie Szczegóły
1075025040	11.10.2024	Zmiana operatora	Oczekuje na anulowanie umówienia	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90	17.10.2024	Przykładowe zamówienie Szczegóły
1075025033	11.10.2024	Zmiana operatora	Oczekuje na anulowanie umówienia	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90	16.10.2024	Przykładowe zamówienie Szczegóły
1075025031	11.10.2024	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	11.10.2024	test Szczegóły
1075025030	11.10.2024	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	11.10.2024	test Szczegóły
1075025028	11.10.2024	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	11.10.2024	Szczegóły
1075025027	11.10.2024	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	11.10.2024	test Szczegóły
1075025026	11.10.2024	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	11.10.2024	test Szczegóły
1075010028	11.10.2024	Nowe zamówienie	Oczekuje na anulowanie umówienia		11.10.2024	realizacja pozytywna Szczegóły
1073500309	11.10.2024	Zmiana operatora	Oczekuje na anulowanie umówienia	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90	14.10.2024	Przykładowe zamówienie Szczegóły

<

1

2

3

4

5

...

23

>

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów. Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv**. Domyślnym sposobem prezentacji rekordów jest widok tabelaryczny z możliwością przestawienia na kafle, jednak trzeba pamiętać, że możliwość sortowania danych dla kafli nie jest dostępna.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

- ID zamówienia
- Data rejestracji
- Typ zamówienia
- Status
- Data realizacji- **uzupełniona dla wszystkich zamówień**

Statusy zamówień:

- **Weryfikacja** Zamówienie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Zamówienie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Realizacja** Zamówienie zweryfikowane pozytywnie pod kątem formalno-prawnym, oczekuje na datę realizacji
- **Kosztorys (Biorca podejmuje decyzję o akceptacji bądź nie dodatkowych kosztów)** Status informujący o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów inwestycji, przesyłana jest informacja o kwocie oraz możliwej dacie realizacji
- **Realizacja negatywna (Biorca ma możliwość wznowienia zamówienia)** Status informujący o braku realizacji, przesyłana jest informacja o powodzie
- **Realizacja nieskuteczna** Zamówienie nie zostało zrealizowane skutecznie, nie ma możliwości ponowienia realizacji
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie zamówienia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Oczekuje na anulowanie umówienia** W wyniku Anulowania, bądź Kosztorysu konieczne jest anulowanie slotu monterskiego po stronie Orange
- **Anulowane** Anulowanie zamówienia zrealizowane skutecznie
- **Anulowane – brak akceptacji kosztorysu** Zamówienie anulowane przez Orange w związku z brakiem odpowiedzi operatora na kosztorys w zakładanym czasie
- **Oczekuje na rejestrację** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta
- **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta, wysłane przypomnienie
- **Nie zarejestrowano usługi** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, brak rejestracji Abonenta w umownym czasie
- **Zrealizowane** Występuje dla wszystkich usług – Zamówienie zrealizowane skutecznie, Abonent zarejestrował usługę (dla BSA IP Niezarządzane)

9 Podgląd szczegółów zamówienia

Lista zamówień (4) [Pobierz.csv](#)

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
833501241	25.07.2023	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72		test Szczegóły

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Powiadomienia

krupakin_88889

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1075025031

Status

Anulowane

Powód

Biorąc rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta

Data złożenia zamówienia

11 października 2024 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

18 października 2024, 08:00 - 11:00

Numer telefonu

+438641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46

test

Z poziomu Listy zamówień, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów zamówienia w aktualnym stanie. Na liście zamówień, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok zamówienia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd zamówienia podzielony jest na 2 zakładki **Szczegóły** oraz **Historia**.

W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

Podsumowanie danych

Szczegóły zamówienia

Parametry usługi

Urządzenia

Dokumenty

Czynności dodatkowe

Komentarz

W przypadku, kiedy któraś z sekcji (Urządzenia, Dokumenty, Czynności dodatkowe) nie występuje w zamówieniu, nie zostały wybrane żadne z udostępnionych dla niej parametrów, na podglądzie nie będzie ona prezentowana.

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

orange

Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia

krupakin_88889

Szczegóły **Historia**

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
1075025031	● Anulowane	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	11 października 2024

Historia zamówienia

Nazwa statusu	Data zmiany statusu	Opis
● Anulowane	11 października 2024 14:30:10	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
● Oczekuje na anulowanie	11 października 2024 14:28:09	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
● Realizacja	11 października 2024 14:11:01	
● Weryfikacja	11 października 2024 14:10:48	

W zakładce **Historia** udostępnione są statusy występujące na tym konkretnym zamówieniu wraz z datami wystąpienia i w przypadku negatywnych przebiegów, powody.

Negatywne przebiegi:

- Realizacja nieskuteczna
- Realizacja negatywna
- Anulowane
- Oczekiwanie na anulowanie
- Odrzucone

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
850001888	Oczekuje na rejestrację	Oczekuje na rejestrację usługi	25 sierpnia 2023 r.



Twój login do rejestracji usługi: 34343@www.pl
Link do rejestracji: <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta	Planowana data i slot instalacji
MR	29 sierpnia 2023, 08:00 - 11:00
Numer telefonu	Adres instalacji
222332222	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/15

Parametry usługi

Wybrana usługa	Typ adresu
BSA IP Niezarządzane	Dynamiczny
Prędkość usługi	
600 Mb / 100 Mb	

Różnica przy prezentacji zamówienia na usługę BSA IP Niezarządzane

Szczegóły zamówienia na statusach **Oczekuje na rejestrację** oraz **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** zawierają dodatkowy komunikat informacyjny w sekcji Podsumowanie danych.

Prezentowane dane, należy przekazać Abonentowi do rejestracji usługi

- **Login** do rejestracji usługi
 - **Link**, gdzie należy rejestrować usługę
- Kliknięcie w link przenosi do portalu rejestracji usługi

Link do rejestracji <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

W trakcie rejestracji zamówienia należy podać **Login** oraz **Numer zamówienia POSH**.

Z poziomu szczegółów zamówienia dostępne są przyciski umożliwiające **Zmianę terminu realizacji** oraz **Anulowania zamówienia**. Dla statusów Kosztorys oraz realizacja negatywna w tym miejscu dostępne będą przyciski umożliwiające procesowanie zamówienia ścieżkami alternatywnymi.

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

833501255

Status

● Realizacja

Data złożenia zamówienia

25 lipca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00

Numer telefonu

+436641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

[Anuluj zamówienie](#)[Zmień termin realizacji](#)

10 Zmiana terminu realizacji

 [Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#) [Wyloguj](#)

[Szczegóły](#) [Historia](#)

Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

Numer zamówienia
818506471

Status
● Realizacja

Data złożenia zamówienia
20 czerwca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta
Ewa

Planowana data i slot instalacji
07 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Numer telefonu
2345556656

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Zmiana terminu realizacji, uruchamiana dedykowanym przyciskiem umożliwia modyfikację terminu slotu monterskiego.

Przycisk jest dostępny jedynie dla zamówień, w których konieczna jest asysta technika i występuje rezerwacja slotu.

Uwaga! Ta opcja dostępna jest jedynie dla zamówień ze slotem monterskim, czyli na szczegółach zamówienia widoczna jest Planowana data i slot realizacji.

W podglądzie zamówienia bez umówionego zlotu monterskiego występuje Planowana data realizacji, Zmiana terminu realizacji w takim przypadku nie jest możliwa.

Modyfikacja usługi

Szczegóły usługi

ID modyfikacji
847000859

Status
● Zrealizowane

Data złożenia zamówienia
18 sierpnia 2023

Wybrana usługa
BSA

ID usługi
300052118850

Id łącza
823000563000

Planowana data realizacji
15 września 2023

Imię i nazwisko / nazwa abonenta
JanKOWAL

Numer telefonu

Adres instalacji

 [Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#) [Wyloguj](#)

[Szczegóły](#) [Historia](#)

Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:
818506471

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

21/6/2023 

Wyszukaj wizyty monterskie

[Anuluj](#) [Dalej](#)

Uruchomienie Zmiany terminu realizacji powoduje przekierowanie użytkownika do okna z wyszukiwarką wolnych slotów monterskich.

Przycisk **Wyszukaj wizyty monterskie** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów po wskazanej dacie. Data widoczna jest zawsze ustawiona na 1 DR w przód, użytkownik może wskazać inną datę za pomocą kalendarza.

W przypadku rezygnacji ze zmiany terminu w lewym dolnym rogu dostępny jest przycisk Anuluj, który umożliwia wyjście z procesu.

Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:
818506471

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

21/6/2023



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

lipiec 2023

>

pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin
12 lipca 2023 11:00 - 14:00

● Dostępne ● Wybrana ○ Niedostępne w wybranym slotcie

[Anuluj](#)

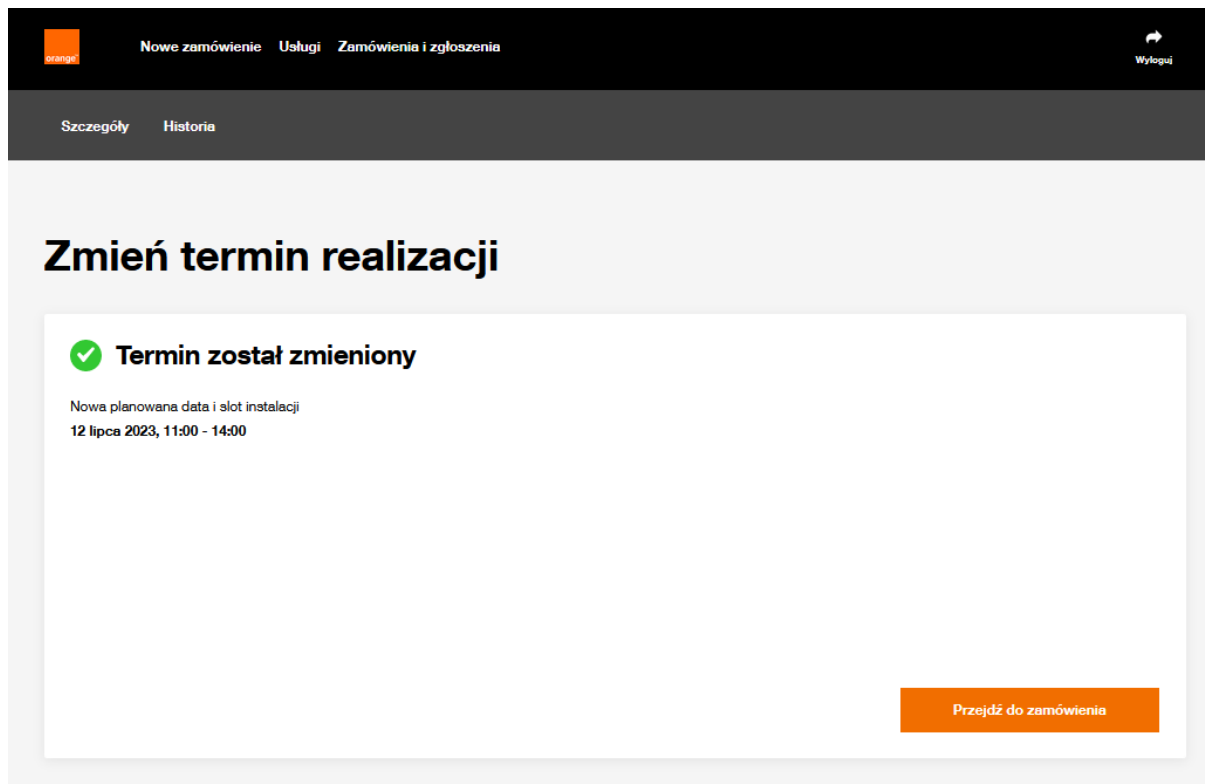
[Dalej](#)

Prezentacja slotów jest analogiczna jak podczas Rejestracji zamówienia.

Daty oznaczone w kalendarzu na pomarańczowo wskazują dni zawierające wolne sloty.

Po wyborze konkretnego dnia, po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty monterskie, należy wskazać odpowiedni i zatwierdzić decyzję przyciskiem

Dalej.



Slot został zmodyfikowany, na oknie potwierdzającym wyświetlany jest aktualnie obowiązujący.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** przekierowuje użytkownika do szczegółów zamówienia, gdzie wyświetlane informacje są już zaktualizowane.

11 Anulowanie zamówienia



[Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#)

 Wyloguj

[Szczegóły](#) [Historia](#)

Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

818506471

Status

● Realizacja

Data złożenia zamówienia

20 czerwca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Ewa

Planowana data i slot instalacji

12 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Numer telefonu

2345556656

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

1 Gb / 300 Mb

Komentarz

20-06-2023 11:03

zam testowe

Anulowanie zamówienia udostępnione jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**. Przycisk jest udostępniony na podglądzie każdego zamówienia, dla którego można jeszcze próbować wysłać anulowanie.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.

The screenshot shows the 'Nowe zamówienie' (New Order) page. The top navigation bar includes 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and a 'Wyloguj' (Logout) button. Below the navigation bar, there are tabs for 'Szczegóły' (Details) and 'Historia' (History). The main heading is 'Nowe zamówienie'. A modal window titled 'Anuluj zamówienie' (Cancel Order) is open, displaying a form to cancel the order. The form includes a dropdown menu for 'Wybierz przyczynę*' (Select reason*), a text area for 'Komentarz (opcjonalne)' (Optional comment), and an orange button labeled 'Anuluj zamówienie' (Cancel Order). The background shows a summary of the order with fields for 'Numer zamówienia' (Order number: 818506471), 'Status', 'Data złożenia zamówienia' (Order submission date: 2020-09-09), 'Imię nazwisko / Nazwa abonenta' (Name: Ewa), and 'Numer telefonu' (Phone number: 2345556656).

The screenshot shows the 'Anuluj zamówienie' (Cancel Order) modal. The title is 'Anuluj zamówienie'. Below the title, there is a section 'Podaj przyczynę anulowania zamówienia' (Provide the reason for cancelling the order). A dropdown menu 'Wybierz przyczynę*' (Select reason*) is open, showing a list of reasons for cancellation. The reasons are: 'Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta' (The contractor is withdrawing from the order due to the subscriber's withdrawal), 'Wpłynęła rezygnacja do Dawcy spełniająca wymagania formalne' (The withdrawal has been received from the provider, meeting the formal requirements), 'Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji warunków realizacji' (The contractor is withdrawing from the order due to the lack of acceptance of the execution conditions), 'Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji terminu realizacji' (The contractor is withdrawing from the order due to the lack of acceptance of the execution deadline), and 'Data realizacji zamówienia proponowana przez Biorcę/Dawcę spoza dopuszczalnego zakresu dat' (The proposed execution date of the order by the contractor/provider is outside the acceptable date range).

Po wyborze opcji Anuluj zamówienie wyświetlane jest okno, gdzie należy wskazać przyczynę anulowania i opcjonalnie można wpisać uwagi w polu Komentarz.

Przycisk **Anuluj Zamówienie** wysłał zlecenie do systemów Orange.

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienie i zgłoszenia

Wyloguj

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

818506471

Status

● Realizacja

Data złożenia zamówienia

20 czerwca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Ewa

Numer telefonu

2345556656

Anulowanie zamówienia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania zamówienia 818506471.

Ok

Zmień termin realizacji

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

1 Gb / 300 Mb

Komentarz

20-06-2023 11:03

zam testowe

Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zarejestrowania zlecenia anulowana dla zamówienia.

 [Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#)

 [Wyloguj](#)

[Szczegóły](#) [Historia](#)

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 818508471	Status ● Oczekuje na anulowanie	Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	Data złożenia zamówienia 20 czerwca 2023 r.
--------------------------------------	---	---	---

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Ewa	Planowana data i slot instalacji 12 lipca 2023, 11:00 - 14:00
Numer telefonu 2345556656	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa BSA
Prędkość usługi 1 Gb / 300 Mb

Komentarz

20-06-2023 11:03	zam testowe
------------------	-------------

Wynik anulowania zamówienia nie zawsze jest zwracany od razu, do czasu uzyskania potwierdzenia z systemów Orange zamówienie będzie oczekiwało na statusie **Oczekuje na anulowanie**.
W niektórych przypadkach może jednocześnie wystąpić status **Oczekuje na anulowanie umówienia**.

W przypadku nieskutecznego wyniku anulowania zamówienie powróci do obiegu procesowego.
W przypadku otrzymania potwierdzenia anulowania zamówienia wewnątrz Orange, prezentowany będzie status **Anulowanie**.

12 Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji

The screenshot shows the 'Nowe zamówienie' (New Order) page in the Orange system. The top navigation bar includes 'Nowe zamówienie', 'Usługi', and 'Zamówienia i zgłoszenia'. The main header shows 'Szczegóły' (Details) and 'Historia' (History). The page title is 'Nowe zamówienie'. A summary table shows the order number '818505459', status 'Realizacja negatywna' (Negative Implementation), reason 'Brak dostępu do urządzeń OI' (No access to OI devices), and date '16 czerwca 2023 r.'. A warning message states: 'Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.' (Warning! This implementation is negative with the possibility of renewal). At the bottom, there are two buttons: 'Ponów zamówienie' (Renew order) and 'Rezygnuj z realizacji' (Renounce implementation).

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
818505459	● Realizacja negatywna	Brak dostępu do urządzeń OI	16 czerwca 2023 r.

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie Rezygnuj z realizacji

Status **Realizacja negatywna**, daje użytkownikowi szansę ponowienia zamówienia, nie musi oznaczać końca procesu!

Na szczegółach zamówienia zawsze podany jest również **Powód** negatywnej realizacji, widoczny od razu za statusem.

Operator ma możliwość zweryfikowania powodu, podjęcia próby jego usunięcia, jeżeli okaże się skuteczna wtedy możliwe jest wznowienie zamówienia.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 5 dni, Orange anuluje zamówienie.

orange

Nowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszenia

Wyloguj

Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia
818505459

Wybrana usługa
BSA Data 2

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA
10/75

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

21/6/2023

Wyszukaj wizyty monterskie

[Wróć](#)

[Anuluj](#)

Dalej

orange

Nowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszenia

Wyloguj

Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia
818505459

Wybrana usługa
BSA Data 2

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA
10/75

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu

Wybierz i dodaj dokument

[Wróć](#)

[Anuluj](#)

Ponów zamówienie

Przycisk **Ponów zamówienie** powoduje przeniesieniu użytkownika do pierwszego kroku wznawiania zamówienia.

Krok 1: Sloty monterskie WYMAGANY

Użytkownik korzystając z kalendarza ma możliwość rezerwacji nowego slotu, który będzie powiązany z zamówieniem.

Domyślnie wskazany jest kolejny dzień roboczy, użytkownik ma możliwość zmiany daty wybierając odpowiednią z kalendarza.

Wyszukuje dostępne sloty oraz rezerwuje jeden z nich.

Funkcjonalność wyszukiwania i rezerwacji slotów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście do następnego kroku.

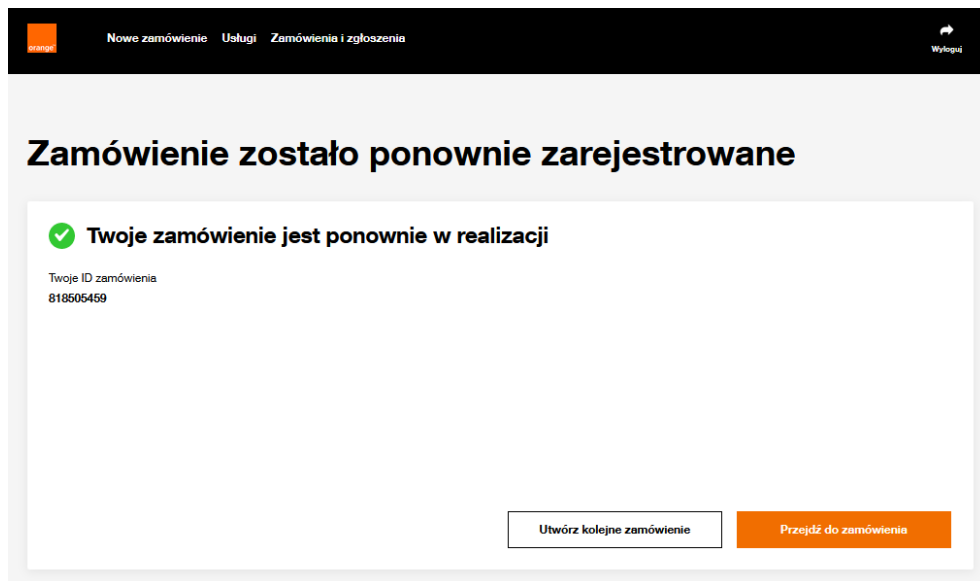
Krok 2: Dokumenty OPCJONALNY

Użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku.

Konieczność przekazywania dokumentów, powinna być uzgodniona z Orange Polska.

Przycisk **Ponów zamówienie** uruchamia proces wznawienia.



Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia. Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.



W przypadku problemów z ponowieniem zamówienia użytkownik otrzyma stosowną informację.

Przycisk **Spróbuj ponownie** to powrót do kroków ponawiania, gdzie jest możliwość dokonania zmian i ponownej próby wznowienia zamówienia.

[Szczegóły](#)[Historia](#)

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 814000980	Status ● Realizacja negatywna	Powód Brak dostępu do urządzeń OI	Data złożenia zamówienia 14 czerwca 2023 r.
-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--

⚠

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

Jeżeli nie ma potrzeby wznowiania zamówienia użytkownik ma możliwość jego zamknięcia dzięki przyciskowi **Rezygnuj z realizacji**.

Po jego wyborze pojawi się okno, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Zrezygnuj**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu. Anulowanie zamówienia zostało rozpoczęte.

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 814000980	Status ● Realizacja negatywna	Powód Brak dostępu do urządzeń OI	Data złożenia zamówienia 14 czerwca 2023 r.
-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------	--

⚠

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

×

Rezygnuj z realizacji

Czy na pewno chcesz zrezygnować z realizacji?
Ponowienie zamówienia po rezygnacji nie będzie już możliwe

Zrezygnuj

Szczegóły zamówienia

×

Zrezygnowałeś z tego zamówienia

Wkrótce je anulujemy.

13 Kosztorys

 [Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#) [Wyloguj](#)

[Szczegóły](#) [Historia](#)

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 832001009	Status ● Kosztorys	Data złożenia zamówienia 18 lipca 2023 r.
-------------------------------	-----------------------	--

 Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt 3000.0 zł	Najbliższy możliwy termin realizacji 23 lipca 2023 r.
------------------------------	--

 W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

[Odrzuć kosztorys](#) [Zaakceptuj kosztorys](#)

Status **Kosztorys**, informuje użytkownika, że do realizacji zamówienia wymagana jest dodatkowa inwestycja.

Poniżej statusu widoczny jest **Dodatkowy koszt** oraz **Najbliższy możliwy termin realizacji**, wyliczany na podstawie pracochłonności dobudowy.

Zgodnie z procesem Orange czeka na decyzję 5 dni. W przypadku braku decyzji operatora po tym czasie zamówienie zostaje Anulowane.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski umożliwiające podjęcie decyzji przed upływem wyżej wskazanego terminu i przekierowanie procesu na odpowiednią ścieżkę.

Zaakceptuj kosztorys

Odrzuć kosztorys

Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia
832001009

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
10/72

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

24/7/2023



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

< lipiec 2023 sierpień 2023 >

pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2	1	2	3	4	5	6	
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzinowy
31 lipca 2023

● Dostępne ● Wybrana ○ Niedostępne w wybranym slotcie

< Wróć Anuluj

Dalej

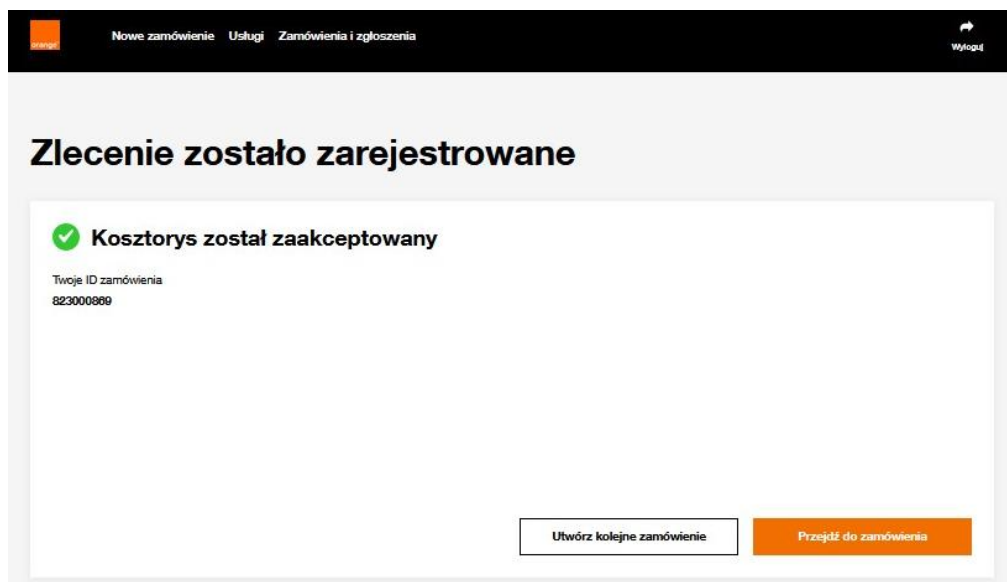
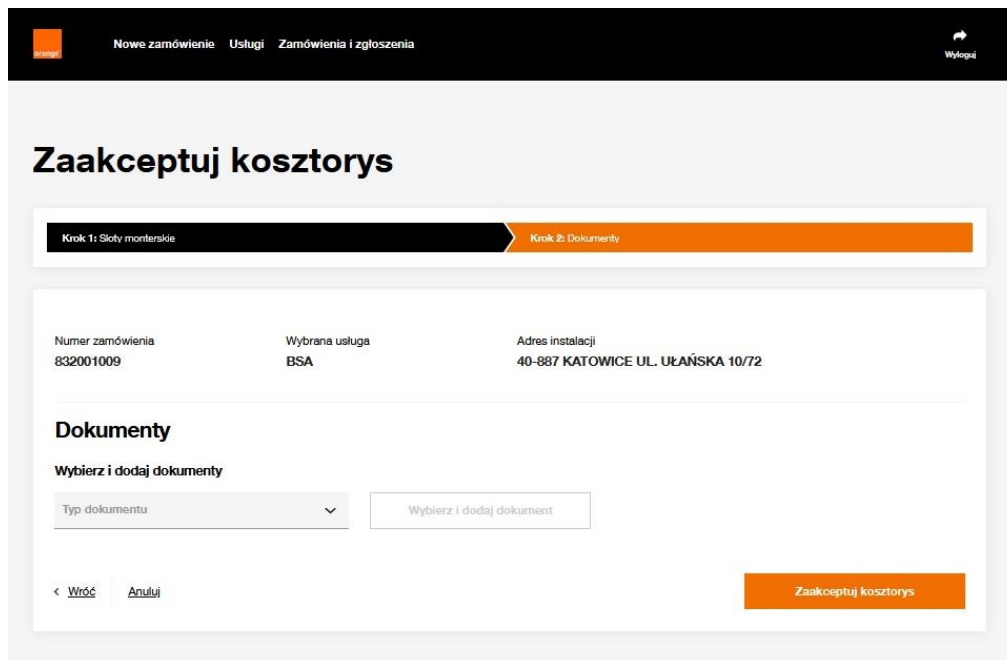
Wybór **Zaakceptuj kosztorys** powoduje przekierowanie użytkownika do podprocesu akceptacji.

Krok 1: Sloty monterskie

Użytkownik wyszukuje wole sloty, następnie dokonuje rezerwacji jednego z nich.

W polu Podaj datę, domyślnie podstawiana jest data wskazana na zamówieniu, jako **Najbliższy możliwy termin realizacji**. Próba akceptacji kosztorysu ze wskazaniem daty wcześniejszej nie zostanie zarejestrowana.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok akceptacji kosztorysu.



Krok 2: Dokumenty

Jest to krok opcjonalny, użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku. Przekazywane dokumenty powinny być uzgodnione z Orange.

Przycisk **Zaakceptuj kosztorys** uruchamia proces akceptacji.

Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia.

Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.

W przypadku wystąpienia problemu z akceptacją wyświetlone zostanie powiadomienie informujące o przyczynie błędu.

Korzystając z przycisku **Spróbuj ponownie** użytkownik ma możliwość powrotu do kroków akceptacji i poprawy błędów.



Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Wyloguj

SzczegółyHistoria

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

833501663

Status

Kosztorys

Data złożenia zamówienia

28 lipca 2023 r.

Uwaga!

Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt

3000.0 zł

Najbliższy możliwy termin realizacji

31 lipca 2023 r.

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys

Zaakceptuj kosztorys

Jeżeli nie ma potrzeby wznawiania zamówienia i oczekiwania wskazanych w procesie 5 dni na zamknięcie zamówienia należy wybrać przycisk **Odrzuć kosztorys**.

Spowoduje on pojawienie się nowego okna, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Odrzuć kosztorys**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji ze ścieżki kosztorysu, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu.

Status zamówienia zostanie zmieniony na Anulowane.

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Wyloguj

SzczegółyHistoria

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

833501663

Status

Kosztorys

Data złożenia zamówienia

28 lipca 2023 r.

Uwaga!

Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt

3000.0 zł

Najbliższy możliwy termin realizacji

31 lipca 2023 r.

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys

Zaakceptuj kosztorys

Odrzuć kosztorys

Odrzucenie kosztorysu wiąże się z anulowaniem całego zamówienia. Czy na pewno chcesz kontynuować?

Odrzuć kosztorys

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Wyloguj

SzczegółyHistoria

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

833501663

Status

Kosztorys

Data złożenia zamówienia

28 lipca 2023 r.

Uwaga!

Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt

3000.0 zł

Najbliższy możliwy termin realizacji

31 lipca 2023 r.

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys

Zaakceptuj kosztorys

Kosztorys został odrzucony

Wróćce anulujemy Twoje zamówienie.

Odrzuć kosztorys

14 Lista usług

W menu głównym widoczna jest funkcjonalność **Usługi**. Wyszukiwarka usług umożliwia podgląd usług operatora Biorcy.

Kryteria wielokrotnego wyboru

Typ Usługi

Prędkość usługi

Wszystkie statusy (Aktywne i Nieaktywne)

Pole **Wpisz adres instalacji** działa analogicznie jak na Liście zamówień, pozwala wyszukiwać po części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych. Identyczna jest również możliwość przełączania sposobu prezentacji pomiędzy widokiem kafli oraz tabeli z ograniczeniem, że dla kafli nie ma możliwości sortowania.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny po uzupełnieniu co najmniej jednego z kryteriów.



Usługi

Wyszukiwarka i filtry

ID usługi

ID usługi

ID łącza

ID łącza

Typ usługi

Typ usługi

Prędkość usługi

Prędkość usługi

Wszystkie statusy

Aktywna

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Data instalacji od

DD/MM/RRRR

Data instalacji do

DD/MM/RRRR

Wyszukaj

Lista usług (8852) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID usługi	ID łącza	Typ usługi	Prędkość usługi	Status	Adres instalacji	Data instalacji	
300022502461	000014070023	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/181	23.06.2022	Szczegóły
300022502462	000014068027	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/78	23.06.2022	Szczegóły
300022502463	000014026025	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/180	23.06.2022	Szczegóły
300051969211	131785766900	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/2	14.03.2022	Szczegóły
300051969693	000000073353	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/42	18.03.2022	Szczegóły
300051969876	000000076083	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/61	22.03.2022	Szczegóły
300051969941	000000078063	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80	23.03.2022	Szczegóły
300051969944	000000078071	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/81	23.03.2022	Szczegóły
300051973180	000000080317	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/109	24.03.2022	Szczegóły
300051975143	442266332266	BSA	1G/300M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/1	28.04.2022	Szczegóły

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku **Pobierz.csv**.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

ID usługi

ID łącza

Typ usługi

Prędkość usługi

Status

Data instalacji

Szczegóły dostępne w ostatniej kolumnie umożliwiają podgląd szczegółów każdej z usług.

15 Podgląd szczegółów usługi

Nowe zamówienie **Usługi** Zamówienia i zgłoszenia

krupakin_88889

Szczegóły **Powiązane dyspozycje**

BSA

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi
300052315441

ID łącza
106750004400

Data instalacji
03 października 2024 r.

Status
● Aktywna

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/83

Powiązane dyspozycje

ID zamówienia/zgłoszenia	Typ zamówienia/zgłoszenia	Status
1067500044	Nowe zamówienie	● Zrealizowane
1067500061	Asysta domawiana	● Anulowane

<

1

>

Podgląd usługi jest podzielony na 2 zakładki:

Szczegóły

Powiązane dyspozycje

Zakładka **Powiązane dyspozycje** daje możliwość podglądu wszystkich zamówień na usłudze. Będą to na obecną chwilę Nowe zamówienie instalacji usługi, Modyfikacji, Rezygnacji, Asysty domawianej do aktywnej usługi.

Strona | 68

BSA Data 2

[< Wróć](#)

Szczegóły usługi

ID usługi
300052130357

ID łącza
833500928000

Data instalacji
24 lipca 2023 r.

Status
● Aktywna

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

[Zrezygnuj z usługi](#)[Modyfikuj usługę](#)

Parametry usługi

Prędkość usługi
1G/300M

C-VLAN
4

RID
OPL100000018516

Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717
ONT		Tak	20230724T051717

Zakładka **Szczegóły** zapewnia podgląd usługi w obecnym stanie wraz z dostępnymi aktualnie parametrami.

Wszystkie informacje posegregowane są w tematyczne sekcje.

Szczegóły usługi

Parametry usługi

Urządzenia

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Z poziomu usługi użytkownik ma możliwość inicjowania zamówień takich jak Modyfikacja usługi (również Asysta domawiana) oraz Rezygnacja.

Udostępnione są dedykowane przyciski **Zrezygnuj z usługi** oraz **Modyfikuj usługę**.

16 Modyfikacja usługi

BSA Data 2

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi 300052130357	ID łącza 833500928000	Data instalacji 24 lipca 2023 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

Parametry usługi

Prędkość usługi
1G/300M

C-VLAN 4	RID OPL100000018516
-------------	------------------------

Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717
ONT		Tak	20230724T051717

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Modyfikuj usługę**.

Umożliwia on zarejestrowanie zamówień Modyfikacji usługi lub Asysty domawianej do już aktywnej usługi

- Modyfikacji opcji
- Modyfikację usługi głównej
- Modyfikację dodatkowych parametrów, dodanie/usunięcie VLANów VAS,
- Asysty domawianej do już aktywnej usługi

 [Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#) 

Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Krok 2: Konfiguracja usługi

Wybierz usługę*

✓ BSA ?

BSA Data 2 ?

BSA Data 2 Plus ?

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

[Anuluj](#) [Dalej](#)

Po kliknięciu Modyfikuj usługę, uruchomiony zostaje 2- etapowy proces rejestrowania zamówienia.

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Domyślnie zaznaczona jest obecnie aktywna usługa, użytkownik ma możliwość zmiany zaznaczenia.

Adres instalacji nie jest możliwy do modyfikacji!

Na dole kroku po lewej stronie przycisk Anuluj, powodujący rezygnację z kontynuowania rejestracji zamówienia.

Natomiast po prawej stronie przycisk **Dalej** umożliwiający przeniesienie na kolejny etap.



[Nowe zamówienie](#)
[Usługi](#)
[Zamówienia i zgłoszenia](#)


[Wyloguj](#)

Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Krok 2: Konfiguracja usługi

Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA Data 2

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/75

Podaj datę realizacji modyfikacji

27/7/2023

Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi*

1 Gb / 300 Mb

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

600 Mb / 100 Mb

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

300 Mb / 50 Mb

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

☒ VLAN VoIP

Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS

Wpisz C-VLAN

Wpisz RID

Wpisz C-VLAN

Wpisz RID

Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230724T051717
CPE/Router	MODPLA/R2140	Nie	20230724T051717

Wymień

Krok 2: Konfiguracja usługi

Kolejno użytkownik wypełnia pola

Podaj datę realizacji usługi – domyślnie ustawiona na 1 dzień roboczy do przodu, jest to możliwy najkrótszy termin zarówno dla przypadku bez konieczności rezerwowania slotu u partnera technicznego, jak i dla przypadków, gdzie rejestracja jest wymagana.

Poniżej domyślnie oznaczona jest opcja obecnie obowiązująca na aktywnej usłudze, jeżeli wymagana jest zmiana opcji, należy zaznaczyć odpowiednią. Bezpośrednio pod Opcją usługi możliwe jest włączenie lub wyłączenie dodatkowego VLANa VoIP za pomocą checkboxa (VLANy dostępne są w zależności od usługi głównej oraz zgodnie z podpisaną umową).

C-VLAN i RID należy uzupełniać tylko w przypadku wymaganej modyfikacji tych parametrów.

Dostępne C-VLANy będą możliwe do wyboru jedynie z listy rozwijalnej, zgodne z konfiguracją operatora w Orange Polska.

Sekcja Twoje urządzenia, widoczne wszystkie urządzenia na aktywnej usłudze. Użytkownik ma możliwość zlecenia wymiany urządzeń operatorskich, czyli wszystkich z wyłączeniem ONT i Power Injector.

Wymiana jest uruchamiana za pomocą przycisku **Wymień**.

Strona | 72

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140

Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Model urządzenia

Anuluj

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140

Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Router Wi-Fi Premium 2.0

☒

Włącz ONT ?

Anuluj

Wymień urządzenie

Kliknięcie w przycisk **Wymień**, uruchamia podproces, gdzie użytkownik otrzymuje listę swoich urządzeń, z których może skorzystać w ramach wymiany.

Wybiera jedno z urządzeń, jeżeli będzie to CPE/Router, które dodatkowo może pełnić funkcję ONT, pojawi się opcjonalny checkbox **Włącz ONT**.

Przyciskiem **Anuluj** w lewym dolnym rogu można zrezygnować z wymiany urządzeń, natomiast przycisk **Wymień urządzenie** usytuowany w lewym dolnym rogu potwierdza decyzję użytkownika.

Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230605T051713
CPE/Router Nowe	Router Wi-Fi Premium 2.0	Tak	Wymień

Nowe urządzenie, po wymianie, jest oznaczone znacznikiem **NOWE** na formularzu rejestracji zamówienia.

Nowe urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☐ CPE/Router
- ☐ Repeater WiFi
- ☐ Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- ☐ Klient posiada własne urządzenia

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- ☐ Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- ☐ Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- ☐ Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- ☐ Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Imię i nazwisko abonenta*

Imię i nazwisko abonenta

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu*

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Modyfikuj](#)

Dalsza część formularza rejestracji zawiera sekcję **Nowe urządzenia dostarczane przez partnera technicznego**, gdzie jest możliwość domówienia dodatkowych urządzeń.

Ta funkcjonalność działa identycznie jak na etapie rejestrowania nowego zamówienia na instalację.

Dodatkowo można również dodać dokumenty, które zostaną dostarczone do abonenta przez technika.

Uwaga! Modyfikacja nie może składać się jedynie z żądania dostarczenia dokumentów!

Kolejna sekcja **Dodatkowa pomoc przy instalacji** zawiera czynności możliwe do wykonania przez technika na miejscu instalacji. Czynnością dedykowaną dla Zamówień Modyfikacji i Asysty domawianej jest **Modyfikacja sieci domowej**.

Sekcja **Dane kontaktowe** jest wymagana. Należy uzupełnić dane kontaktowe, które będą wykorzystywane do kontaktu Partnera technicznego przy instalacji.

Przycisk **Modyfikuj**

- jeżeli nie jest wymagane umówienie slotu monterskiego, powoduje wysłanie zamówienia do systemów Orange.
- jeżeli wymagany jest slot monterski powoduje wywołanie komponentu odpowiedzialnego za wyszukiwanie i rezerwację slotów.

×

Modyfikuj usługę

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

27/7/2023

📅

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Modyfikuj

Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA

×

Modyfikuj usługę

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

27/7/2023

📅

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

sierpień 2023

>

pon

wto

śro

czw

pią

sob

nie

1

2

3

4

5

6

pon

wto

śro

czw

pią

sob

nie

1

2

3

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

Wybrana data realizacji

Wybrany przedział godzin

10 sierpnia 2023

11:00 - 14:00

● Dostępne

● Wybrana

● Niedostępne w wybranym slotcie

Modyfikuj

Funkcjonalności wyszukiwania wolnych slotów i ich rezerwacji działa analogicznie w całym portalu POSH.

Pierwszy etap to okno z podpowiadaną datą realizacji, wskazaną jako najbliższa możliwa, czyli 1 DR do przodu.

Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji**, powoduje weryfikację i zwracanie najbliższych 20 wolnych slotów monterskich.

Odnalezione, możliwe do wykorzystania daty wyświetlane są poniżej w kalendarzu. Po wyborze odpowiedniej daty z kalendarza po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty godzinowe.

Należy wybrać odpowiedni i potwierdzić wybór przyciskiem **Modyfikuj**, który jednocześnie rezerwuje slot i wysyła zamówienie do Orange.

Strona | 75

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Wyloguj

Modyfikacja została zarejestrowana

✓

Twoje zmiany zostały zarejestrowane

Twoje ID modyfikacji

833501682

Aktualny status wprowadzonej zmiany możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Przejdź do modyfikacji

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Wyloguj

Modyfikacja usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID modyfikacji

833501685

ID usługi

300052110871

Numer telefonu

111222111

Status

Realizacja

ID łącza

814000237000

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90

Data złożenia zamówienia

28 lipca 2023

Wybrana usługa

BSA

Planowana data realizacji

04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00

Imię i nazwisko / nazwa abonenta

test

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Podsumowanie zmian

Typ	Poprzednio	Po zmianie
Prędkość	300M/50M	600M/100M

Dodatkowa pomoc przy instalacji

☒ Modyfikacja sieci domowej

Gdy rejestracja zakończona jest sukcesem, użytkownik dostaje informację wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąc również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Przycisk **Przejdź do modyfikacji**, umożliwia przeniesienie bezpośrednio do szczegółów zamówienia.

Na podglądzie szczegółów modyfikacji usługi widoczne są wszystkie informacje związane z prezentowanym zamówieniem oraz wszystkie wprowadzone zmiany.

W przypadku Modyfikacji bez konieczności rezerwacji slotu monterskiego przycisk zmień termin realizacji nie jest dostępny.

17 Zamówienie rezygnacji



[Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#)

 Wylóż

Szczegóły

BSA

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi
300052115995

ID łącza
820000049000

Data instalacji
20 czerwca 2023 r.

Status
● Aktywna

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

Parametry usługi

Prędkość usługi
600M/100M

Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230620T142543

Analogicznie jak dla Modyfikacji, przycisk **Zrezygnuj z usługi**, uruchamiający proces rezygnacji dostępny jest z poziomu szczegółów usługi.

 [Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#) [Wyloguj](#)

Zrezygnuj z usługi

Szczegóły usługi

ID usługi	Wybrana usługa
300052115995	BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Tryb rezygnacji

Wybierz tryb rezygnacji z usługi

☒ tryb standardowy

☐ odstąpienie od zamówienia

☐ tryb natychmiastowy

Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, podaj dane kontaktowe abonenta, a następnie wskaż datę rezygnacji.

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy

Wpisz numer telefonu

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy

Wpisz numer telefonu

Podaj datę rezygnacji z usługi:

22/6/2023



[Anuluj](#) [Zrezygnuj](#)

Rezygnacja została uruchomiona, podstawowym parametrem jest **Tryb rezygnacji**.

Dostępne są 3 tryby:

- **Tryb standardowy**
Wymaga wskazania data realizacji z przedziału 2DR-120DK

Uwaga! Podanie Daty rezygnacji udostępnione jest tylko dla tego jednego trybu, dla pozostałych nie ma takiej opcji.

- **Odstąpienie od zamówienia**
Możliwe do 30 dni od dnia realizacji zamówienia, jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu
- **Tryb natychmiastowy**
Jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, usługa nie była świadczona w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 dni

Uzupełnienie danych osoby kontaktowej nie jest wymagane! W przypadku uzupełnienia, należy pamiętać o uzupełnieniu obu pól i nazwy i numeru kontaktowego!

W lewym dolnym rogu przycisk **Anuluj** umożliwia powrót do podglądu szczegółów usługi.

W prawym dolnym rogu przycisk **Zrezygnuj** zapewnia rejestrację w systemach Orange.

Zarejestrowaliśmy Twoją rezygnację

✓ Rezygnacja została zarejestrowana!

Twoje ID rezygnacji
820000112

Przejdź do podglądu rezygnacji

Odstąpienie zostało zarejestrowane

✓ Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje odstąpienie

Twoje ID odstąpienia
833501748

Przejdź do podglądu odstąpienia

Rezygnacja została zarejestrowana, identyfikator zamówienia zostaje udostępniony do wiadomości użytkownika.

Przycisk **Przejdź do podglądu rezygnacji** umożliwia podgląd szczegółów zarejestrowanego właśnie zamówienia.

Analogicznie dla **Odstąpienia**.

Nowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaWyloguj

Rezygnacja z usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID rezygnacji
833500210

Tryb rezygnacji
Tryb standardowy

Status
Realizacja

Wybrana usługa
BSA

ID usługi
300052128592

ID łącza
833500195000

Data instalacji
20 lipca 2023

Imię i nazwisko / nazwa abonenta
Jan Kowalski

Numer telefonu
+436641234567

Data złożenia zamówienia
20 lipca 2023

Data rezygnacji z usługi
20 lipca 2023

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

SLA
NIE

Nowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaWyloguj

Odstąpienie od usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID rezygnacji
833501748

Status
Realizacja

Wybrana usługa
BSA

ID usługi
300052122063

ID łącza
827505175000

Data instalacji
10 lipca 2023

Imię i nazwisko / nazwa abonenta
test

Numer telefonu
123123123

Data złożenia zamówienia
26 lipca 2023

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

SLA
NIE

Anuluj zamówienie

Podgląd rezygnacji prezentuje informacje odnośnie deinstalowanej usługi.

Przy wyborze Trybu standardowego bądź natychmiastowego taka informacja jest prezentowana bezpośrednio za identyfikatorem zamówienia.

W przypadku Odstąpienia od zamówienia nie ma potrzeby prezentowania dodatkowej informacji odnośnie trybu, widoczny jest od razu w nagłówku podglądu.

Strona | 80

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

krupakin_88889

Zamówienia

Modyfikacje

Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

11/10/2024

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (2)

Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
1075025119	13.10.2024	Rezygnacja z usługi	Odrzucone	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/181	13.10.2024	Szczegóły
1073500251	11.10.2024	Rezygnacja z usługi	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	11.10.2024	Szczegóły

< 1 >

Zamówienia Rezygnacji i Odstąpienia można wyszukać z poziomu menu **Zamówienia i zgłoszenia** oraz podmenu **Rezygnacje z usługi**.

18 Pobieranie rekordów do pliku CSV

Nowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszenia

krupakin_88889

ZamówieniaModyfikacjeRezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

11/10/2024

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (2) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
1075025119	13.10.2024	Rezygnacja z usługi	Odrzucone	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/181	13.10.2024	Szczegóły
1073500251	11.10.2024	Rezygnacja z usługi	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/75	11.10.2024	Szczegóły

< 1 >

Wszystkie rekordy odnalezione w wyszukiwarce zamówień, bądź usług można rzucić do pliku CSV. W tym celu należy kliknąć opcję **Pobierz.csv** widoczną tuż za wyświetlaną ilością odnalezionych rekordów spełniających założone kryteria.

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Zamówienia

Modifikacje

Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

▼

Wszystkie statusy

▼

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

Wpisz adres instalacji usługi

Wyszukaj

Lista zamówień (11)

Pobierz csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
1075025119	13.10.2024	Rezygnacja z usługi	Odrzucone	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/181	13.10.2024	Szczegóły
1073500251	11.10.2024	Rezygnacja z usługi	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	11.10.2024	Szczegóły
		Rezygnacja z		40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA		

lista_zamówień-31.csv

Pobieranie ukończono — 1,1 KB

lista_zamówień-30.csv

Pobieranie ukończono — 1,1 KB

lista_zamówień-29.csv

Pobieranie ukończono — 1,1 KB

lista_zamówień-28.csv

Pobieranie ukończono — 1,1 KB

lista_zamówień-27.csv

Pobieranie ukończono — 1,1 KB

Wyświetl wszystkie

Rekordy zostaną pobrane i zapisane w pliku, na dysku komputera.

Zaleca się używania programu Notepad++ do podglądu zawartości pliku.

Widoczne w pliku są wszystkie dane widoczne na liście zamówień, bądź usług.

Zrzucają rekordy z jednej strony.

Użytkownik może sterować ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord

Pokaż 10, 25, 50 Wyników

Strona | 83

19 Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane

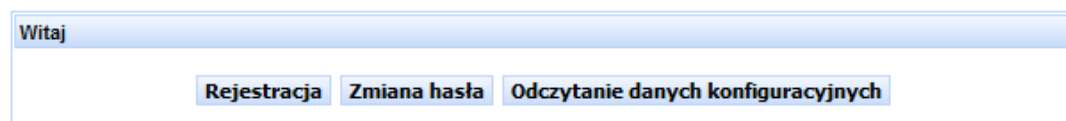
Dla usługi BSA IP Niezarządzane, konieczny jest dodatkowy krok rejestracji usługi po realizacji po stronie Orange.

Rejestracja wymagana jest na kroku **Oczekiwanie na rejestrację** lub **Oczekiwanie na rejestrację – przypomnienie**, prezentowane w rozdziale [9 Podgląd szczegółów zamówienia](#).

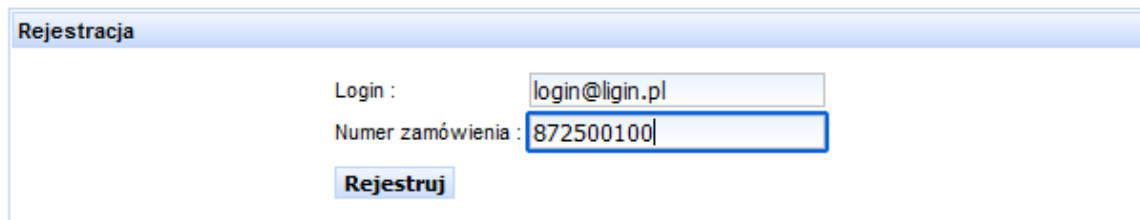
Na podglądzie zamówienia, dostępny jest link do portalu rejestracji oraz login.

Kliknięcie na wyżej wskazany link (<https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>) powoduje otwarcie Portalu w nowej karcie przeglądarki.

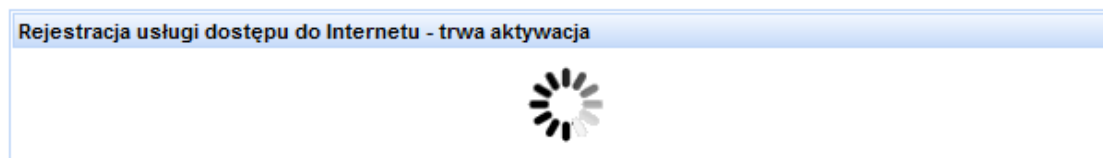
Należy wybrać przycisk **Rejestracja**.



Dane potrzebne do rejestracji usługi to Login oraz numer zamówienia, dostępne na podglądzie zamówienia.



Po kliknięciu **Rejestruj** czekamy chwilę na zakończenie uruchomionej aktywacji.



Skuteczna rejestracja skutkuje potwierdzeniem aktywacji. Dane można sobie wydrukować w razie potrzeby.

Rejestracja usługi dostępu do Internetu - potwierdzenie aktywacji

Aktywacja usługi zakończyła się powodzeniem.

Dane do połączenia z internetem :

Login :	login@ligin.pl/ipv6
Hasło :	QCD4P3zh
Prędkość :	600M/100M
Numer zamówienia :	872500100
	W przypadku gdy urządzenie nie obsługuje IPv6 prosimy użyć loginu IPv4
Login IPv4 :	login@ligin.pl

Dane do logowania do panelu konfiguracji i administracji usługą :

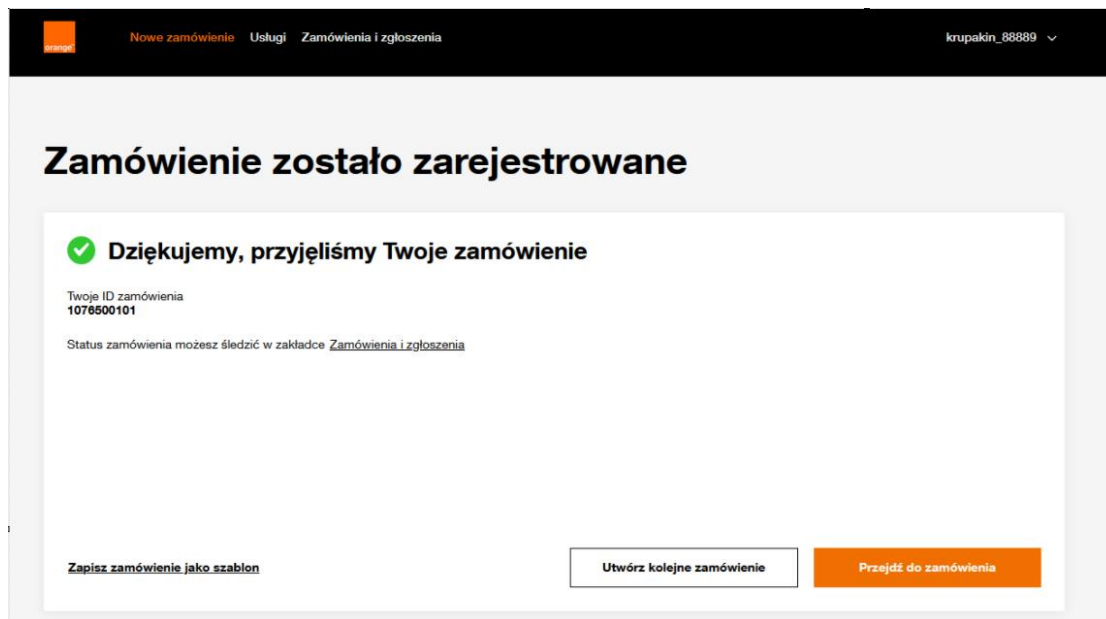
Identyfikator :	000000053600
PIN :	2389

[Drukuj stronę](#)

Dla ułatwienia składania Nowego zamówienia i Zamówienia zmiany operatora udostępniona została funkcjonalność szablonów.

Po złożeniu zamówienia użytkownik ma możliwość zapisania jego konfiguracji w postaci szablonu, który będzie mógł wykorzystywać przy składaniu kolejnych zamówień.

- **Każdy użytkownik widzi tylko szablony zarejestrowane przez siebie**
- **Szablon umożliwia zapisanie parametrów takich jak**
 - Rodzaj zamówienia
 - Usługa główna (VLAN BB)
 - VLAN VAS
 - C-VLAN
 - Dla wariantu z asystą kompleksową zapamiętywane w szablonie są urządzenia dostarczane przez partnera technicznego (rodzaje urządzeń oraz modele) zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję) Czynności dodatkowe
 - Dla wariantu Posiadasz własne urządzenia zapamiętywane w szablonie są urządzenia (rodzaje urządzeń oraz modele), z wyłączeniem numerów seryjnych urządzeń zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję)



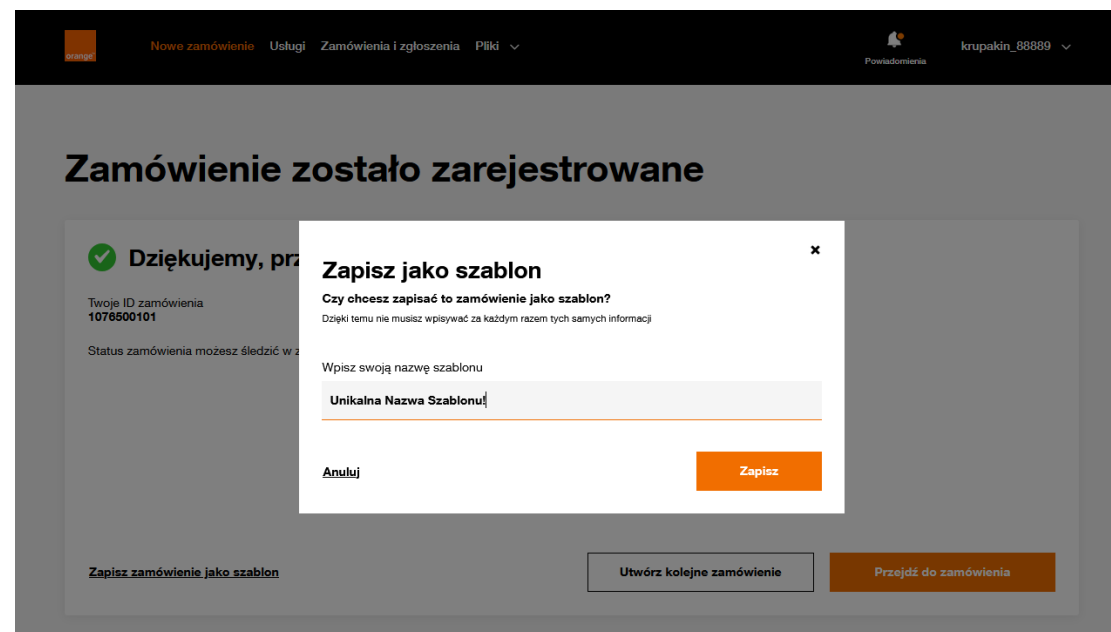
Po zarejestrowaniu **Nowego zamówienia** lub **Zmiany operatora** użytkownik otrzymuje informację z identyfikatorem zamówienia. W lewym dolnym rogu widoczny jest link **Zapisz zamówienie jako szablon**, który umożliwia definiowanie szablonów.

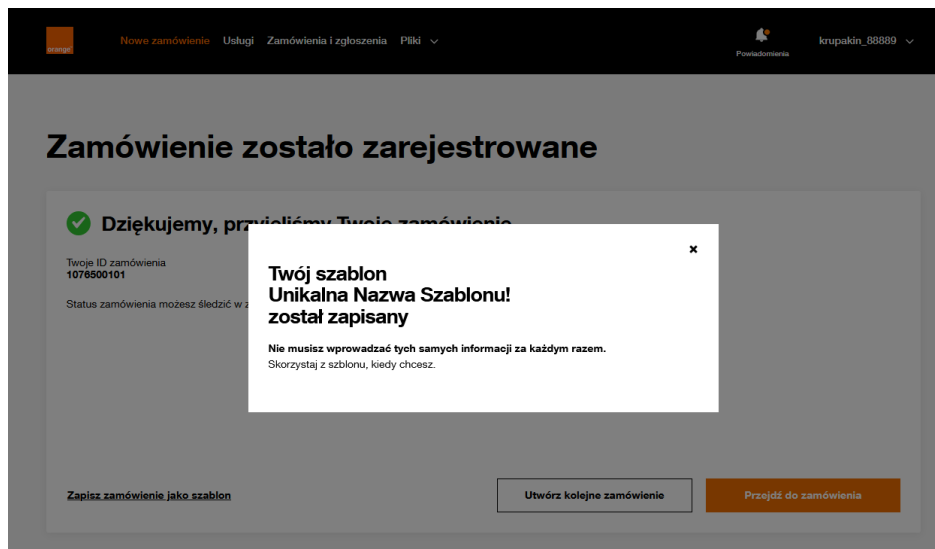
Na oknie popUP należy uzupełnić nazwę szablonu

- Nazwa musi być unikalna
- Nie ma możliwości zapisania szablonu z istniejącą już nazwą
- Nazwa będzie widoczna tylko na liście szablonów użytkownika, autora szablonu

Przycisk **Anuluj** powoduje anulowanie akcji zapisania nowego szablonu.

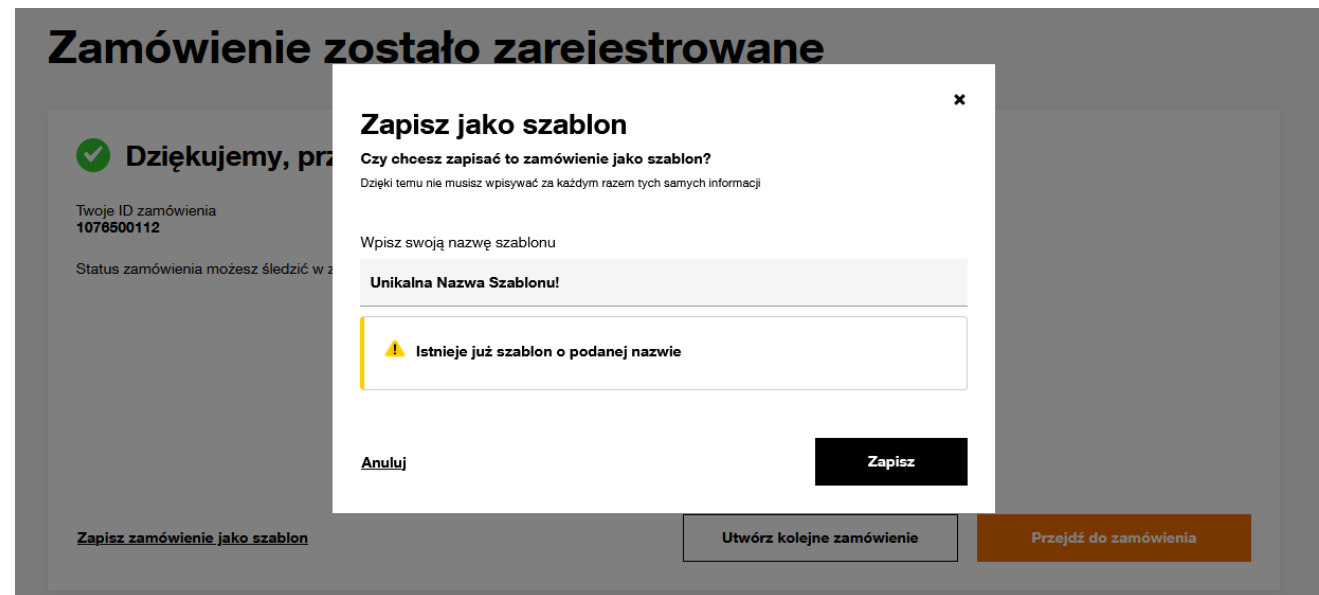
Zapisz powoduje zapis szablonu, od tej pory będzie on już możliwy do wykorzystania przez użytkownika przy rejestrowaniu kolejnych zamówień.





W przypadku skutecznego zapisu użytkownik zobaczy potwierdzenie operacji.

W przypadku zaistnienia problemu, szablon nie zostanie zapisany, a użytkownikowi zostanie zaprezentowana informacja o powodzie nieskutecznego zapisu.



Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 12/43

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu



Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Unikalna Nazwa Szablonu!

Poczytanie zapisanych szablonów, jest możliwe w trakcie składania zamówienia na **kroku 2: Konfiguracja usługi**, bezpośrednio nad sekcją Konfiguracja usługi.

Dedykowane pole Wybierz szablon zamówienia.

Jeżeli poniżej widoczna jest informacja **Brak szablonu**, oznacza to, że użytkownik nie ma zdefiniowanego żadnego szablonu dla wybranego rodzaju zamówienia oraz usługi.

Jeżeli widoczna jest informacja **Wybierz szablon**, oznacza to, że użytkownik po rozwinięciu listy może wybierać z zapisanych wcześniej szablonów

21 Rejestr zmian

LP	Opis zmiany	Miejsce
1	Rozszerzenie opisu Menu głównego o nową funkcjonalność PLIKI	Rozdział 5 Menu główne
2	Prezentacja loginu użytkownika i przeniesienie podstawowych funkcjonalności do dropdownu usytuowanego za nazwą użytkownika	Rozdział 5 Menu główne
3	Podział widoku Usługi na Szczegóły oraz Powiązane dyspozycje. Opis dla Powiązanych dyspozycji.	Rozdział 15 Podgląd szczegółów usługi
4	Usunięto status Zarejestrowano usługę, dodano opis dla statusu Zrealizowane	Rozdział 8 Statusy zamówień
5	Dodano opis dla wariantu Zmiany operatora bez Asysty partnera technicznego	Rozdział 7 Zamówienie zmiany operatora
6	Zmiana wyświetlania Daty realizacji – możliwa dla wszystkich zamówień	Rozdział 8 Lista zamówień
7	Podział podglądu zamówienia na Szczegóły i Historię	Rozdział 9 Podgląd szczegółów zamówienia
8	Zmiana wymagalności danych kontaktowych	Rozdział 17 Zamówienie rezygnacji
9	Możliwość sterowania ilością rekordów wyświetlanych na jednej stronie	Rozdział 18 Pobieranie rekordów do pliku CSV
10	Opis nowej funkcjonalności	Rozdział 20 Szablony