



ORANGE

Instrukcja obsługi Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego (POSH)

Spis treści

1	WSTĘP	3
2	DOSTĘP DO POSH	4
3	ZAKŁADANIE KONT UŻYTKOWNIKÓW	5
4	LOGOWANIE DO SYSTEMU	11
5	MENU GŁÓWNE	21
6	ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH	24
7	ZAMÓWIENIE ZMIANY OPERATORA USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH	35
7.1	Zamówienie Zmiany operatora z asysta partnera technicznego	36
7.2	Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez Asysty partnera technicznego	41
8	LISTA ZAMÓWIEŃ	45
9	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW ZAMÓWIENIA	48
10	ZMIANA TERMINU REALIZACJI	52
11	ANULOWANIE ZAMÓWIENIA	56
12	REALIZACJA NEGATYWNA- PONOWIENIE ZAMÓWIENIA LUB REZYGNACJA Z REALIZACJI	60

13	KOSZTORYS	64
14	LISTA USŁUG	68
15	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW USŁUGI.....	70
16	MODYFIKACJA USŁUGI	72
17	ZAMÓWIENIE REZYGNACJI.....	79
18	POBIERANIE REKORDÓW DO PLIKU CSV	85
19	REJESTRACJA USŁUGI BSA IP NIEZARZĄDZANE	87
20	SZABLONY.....	89
21	REJESTR ZMIAN.....	93

1 Wstęp

Instrukcja dla użytkownika Platformy Obsługi Światłowodów Hurtowych, w skrócie POSH, ma za zadanie prezentację dostępnych funkcjonalności w systemie. Każdy użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z POSH powinien bezwarunkowo zapoznać się z instrukcją.

Rekomendowana przeglądarka to Mozilla FireFox, w wersji minimum 102.

POSH zapewnia 2-stopniową autentykację użytkownika w systemie. Pierwszy stopień to login i hasło do konta, drugi stopień to:

- certyfikat kliencki zaimportowany do przeglądarki, na komputerze użytkownika
- kod SMS, wysyłany przy każdym logowaniu na numer telefonu powiązany z kontem użytkownika

Rekomendowana metoda autoryzacji to kod SMS.

Po stronie Orange Polska leży obowiązek tworzenia oraz obsługi kont dla użytkownika z uprawnieniami administratora, na podstawie składanego wniosku.

Tworzenie oraz obsługa kont użytkowników operatora leży po stronie jego administratora.

Informacje o procesach biznesowych, ich szczegółowe opisy i możliwe ścieżki dostępne są w opublikowanych na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi> dokumentach MWDP.

2 Dostęp do POSH

A. Dostęp do POSH nadawane są na dwóch poziomach

Poziom 1 Administrator operatora

Konta dla administratorów nadawane są na podstawie **Wniosku o dostęp do POKO/ISI/POSH**.

Aktualne wersje dostępne na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/posh>

Operator nie korzystający jeszcze z systemów POKO lub ISI, wnioskuje o nowe konto.

Operator korzystający już z dostępów do wyżej wskazanych systemów wnioskuje o modyfikację konta.

Konto Administratorskie tworzone jest po stronie Orange, dane do logowania przekazywane są drogą mailową na adres wskazany we wniosku.

Należy pamiętać o aktualizacji danych administratora po stronie operatora (poprzez modyfikację lub likwidację konta).

Poziom 2 Użytkownik

Konta dla nowych użytkowników zakłada Administrator operatora, zgodnie z instrukcją poniżej.

Konta użytkowników, którzy korzystają już z ISI lub POKO, należy zmodyfikować rozszerzając je o nowe role/uprawnienia.

B. Dostępne są 2 metody autoryzacji użytkownika: 1) za pomocą certyfikatu oraz 2) za pomocą kodów SMS.

Rekomendowana jest autoryzacja za pomocą kodów SMS.

Aktualne kody wysyłane są na numer komórkowy przypisany do danego użytkownika.

Możliwość zmiany metody autoryzacji na kod SMS możliwa jest:

- dla kont Administratorów zmianę należy zgłosić do Orange korzystając z Wniosku o modyfikację konta
- dla użytkowników- zmianę wykonuje Administrator operatora, korzystając z kafla ISI (opis poniżej)

C. Wejście do POSH

- <https://posh.orange-hurt.pl> dla użytkowników korzystających tylko z POSH
- <https://sso.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających również z POKO lub/i ISI

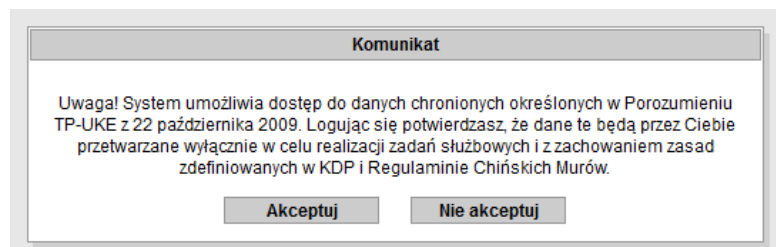
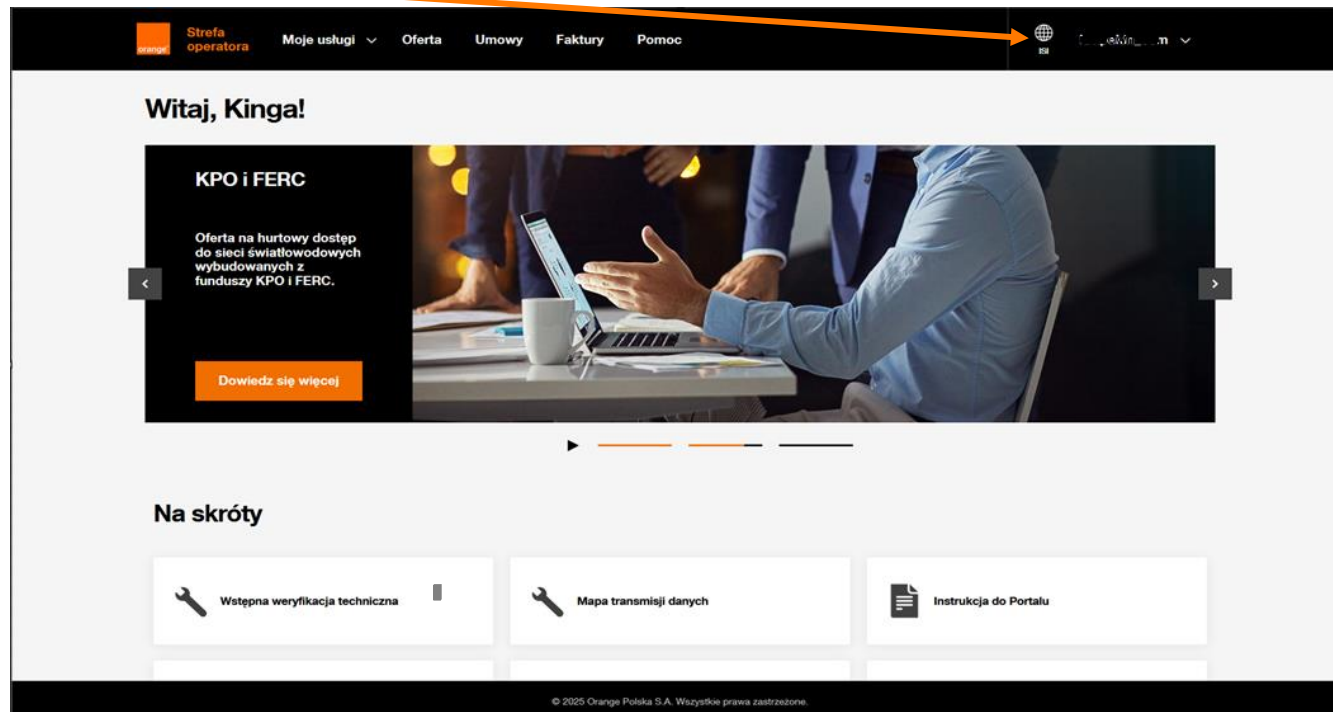
D. Administrator operatora zakłada konta dla użytkowników swojej organizacji korzystając z kafla ISI

3 Zakładanie kont użytkowników

Zakładanie kont użytkowników systemu dostępne jest dla administratorów z poziomu ISI.

Konta Administratorskie tworzone są tylko przez Administratora Orange na podstawie złożonego wniosku.

Wejście do ISI za pomocą ikony **ISI**, usytuowanej po prawej stronie głównego menu.



Wyświetlony zostaje komunikat informujący o dostępie do danych chronionych. Aby wejść do systemu należy potwierdzić przyciskiem **Akceptuj**.

Bez akceptacji nie ma możliwości kontynuowania pracy w systemie.

Widok paska menu głównego jest zależny od uprawnień nadanych administratorowi przez Orange Polska i może różnić się od widocznego poniżej.

Zakładanie kont dla użytkowników inicjowane jest z poziomu **Administracji** w menu głównym. Po jej wyborze prezentowana jest lista funkcjonalności dostępnych zgodnie z nadanymi uprawnieniami, dla dostępnych procesów.

Należy wybrać zakładkę **Użytkownicy**.



Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień **Administracja**

Użytkownicy

Prezentowana jest lista dostępnych użytkowników, oczywiście jeżeli są dostępne rekordy do zaprezentowania.

Dodawanie nowego użytkownika inicjowane jest przyciskiem w prawym dolnym rogu Dodaj użytkownika.

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja **Procesy FTTH**

Lista użytkowników

Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do	Status	Numer wniosku
<input type="checkbox"/> 0_test_automat_88889	9 test		automat	88889_..._TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/> 1_test_automat_88889	1_test		automat	88889_..._TESTOWY	USER	Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/> 2_test_automat_88889	2_test		automat	88889_..._TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/> acc_l_test	acc_l_test		acc_l_test	SP Zoo		Nieważny	2016-03-15	2017-03-15	Aktywny	
<input type="checkbox"/> acc_l	ANONIM		ZANONIMIZOWANY	S.A.		Nieważny	2013-10-16	2014-10-16	Nieaktywny	
<input type="checkbox"/> acc_oatestowy	O		A	OA TESTOWY		Brak			Nieaktywny	
<input type="checkbox"/> acc_oa_testowy_new	OA		Testowy	OA TESTOWY		Brak			Aktywny	

Zmiana dla wybranych Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 7

Dane użytkownika Organizacja * Wybierz Login * TEST321 Hasło * Imię * JAN Nazwisko * TEST Pesel 99010112123 Stanowisko Adres email * test@operator.pl Numer tel. * Typ 2FA SMS Certyfikat	Ważność konta: Data aktywacji * 03/07/2023 Data ważności Status Aktywny Numer wniosku
Role użytkownika: archive_access as_any_oa cbs_access cert_authority Dodaj Usun	
Grupy użytkownika w POKO: aaa	

Dane użytkownika Organizacja * Wybierz Login * TEST321 Hasło * Imię * JAN Nazwisko * TEST Pesel 99010112123 Stanowisko Adres email * test@operator.pl Numer tel. * 333222111 Typ 2FA SMS	Ważność konta: Data aktywacji * 03/07/2023 Data ważności Status Aktywny Numer wniosku
Role użytkownika: archive_access as_any_oa cbs_access cert_authority Dodaj Usun	
Grupy użytkownika w POKO: aaa	

Role użytkownika: idw_access msg_resender MWD_MONITOR MWD_OPERATOR Dodaj Usun

Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy uzupełnić wszystkie wymagane do zarejestrowania informacje, takie jak

- Organizacja – nazwa operatora
- Login
- Hasło
- Dane użytkownika – wymagane są imię i nazwisko, pesel jest opcjonalny
- Adres email – wymagany na przykład do komunikacji z użytkownikiem
- Numer telefonu – wymagany do autoryzacji kodami SMS
Należy uzupełniać tylko 9 cyfr
- Typ 2FA – możliwe dostępne typy autoryzacji (certyfikat oraz SMS)
rekomendowany jest SMS
- Data aktywacji
- Data ważności

Role użytkownika dodajemy zaznaczając w oknie po lewej stronie i przesuwając na prawą za pomocą przycisku **Dodaj**. Przycisk jest aktywny dopiero po zaznaczeniu wartości do przeniesienia.

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

user_OA, idw_access
portal_interactions, portal_resource_new, portal_resources,
portal_user

Dostęp do plików zasięgowych **portal_file**

Jeżeli w polu Typ 2FA wybrany został **Certyfikat** należy jeszcze zdefiniować pytania i odpowiedzi do certyfikatu. Informacje te muszą być znane użytkownikowi przy pierwszym logowaniu.

Dodane dla potrzeb certyfikatu:

Kraj	<input type="text" value="Polska"/>		
Lokalizacja	<input type="text"/>		
Pytanie 1 *	<input type="text" value="1"/>	Odpowiedź 1 *	<input type="text" value="1"/>
Pytanie 2 *	<input type="text" value="2"/>	Odpowiedź 2 *	<input type="text" value="2"/>
Pytanie 3 *	<input type="text" value="3"/>	Odpowiedź 3 *	<input type="text" value="3"/>
Pytanie 4 *	<input type="text" value="4"/>	Odpowiedź 4 *	<input type="text" value="4"/>
Pytanie 5 *	<input type="text" value="5"/>	Odpowiedź 5 *	<input type="text" value="5"/>

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji, zapisujemy przyciskiem **Zapisz**, w prawym dolnym rogu formatki. Jeżeli nie zostaną spełnione wymagane walidacje, użytkownik zostanie poinformowany co należy zmienić. Jest zatem możliwość poprawy danych oraz ponownego zapisu.

- Hasło nie może zawierać loginu
- Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków
- Hasło musi zawierać co najmniej trzy z czterech grup: małe litery (a-z) , wielkie litery (A-Z), cyfry (0-9), znaki specjalne (!@#\$%^&*()_+!~-='`[]:;,<>?,./)
- Hasło musi się składać z co najmniej 5 różnych znaków

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * <input type="text" value="Wybierz"/>	Data aktywacji * <input type="text" value="22/08/2023"/>
Login * <input type="text" value="test"/>	Data ważności <input type="text"/>
Hasło * <input type="text"/>	Status <input type="text" value="Aktywny"/>
Imię * <input type="text" value="test"/>	Numer wniosku <input type="text"/>
Nazwisko * <input type="text" value="test"/>	

Jeżeli dodanie użytkownika zakończone jest sukcesem, nad listą użytkowników widoczny jest komunikat „Użytkownik został dodany”.
Należy przekazać użytkownikowi dane do logowania, informacje nie są wysyłane automatycznie.

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja Procesy FTTH

Użytkownik został dodany

Lista użytkowników

	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
<input type="checkbox"/>	0_test_automat_88888	0 test		automat	OA TESTOWY	USER	Brak		
<input type="checkbox"/>	0_test_automat_88889	0 test		automat	88889_ _TESTOWY	USER	Brak		

Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać **Edytuj ustawienia** oraz zatwierdzić przyciskiem OK

Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja Procesy FTTH









Użytkownik test nie posiada roli wymaganej do wykonania akcji

Lista użytkowników

	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
<input checked="" type="checkbox"/>	test	test		tests	OA_TESTOWY1		Brak		

Zmiana dla wybranych **Edytuj ustawienia** Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 1

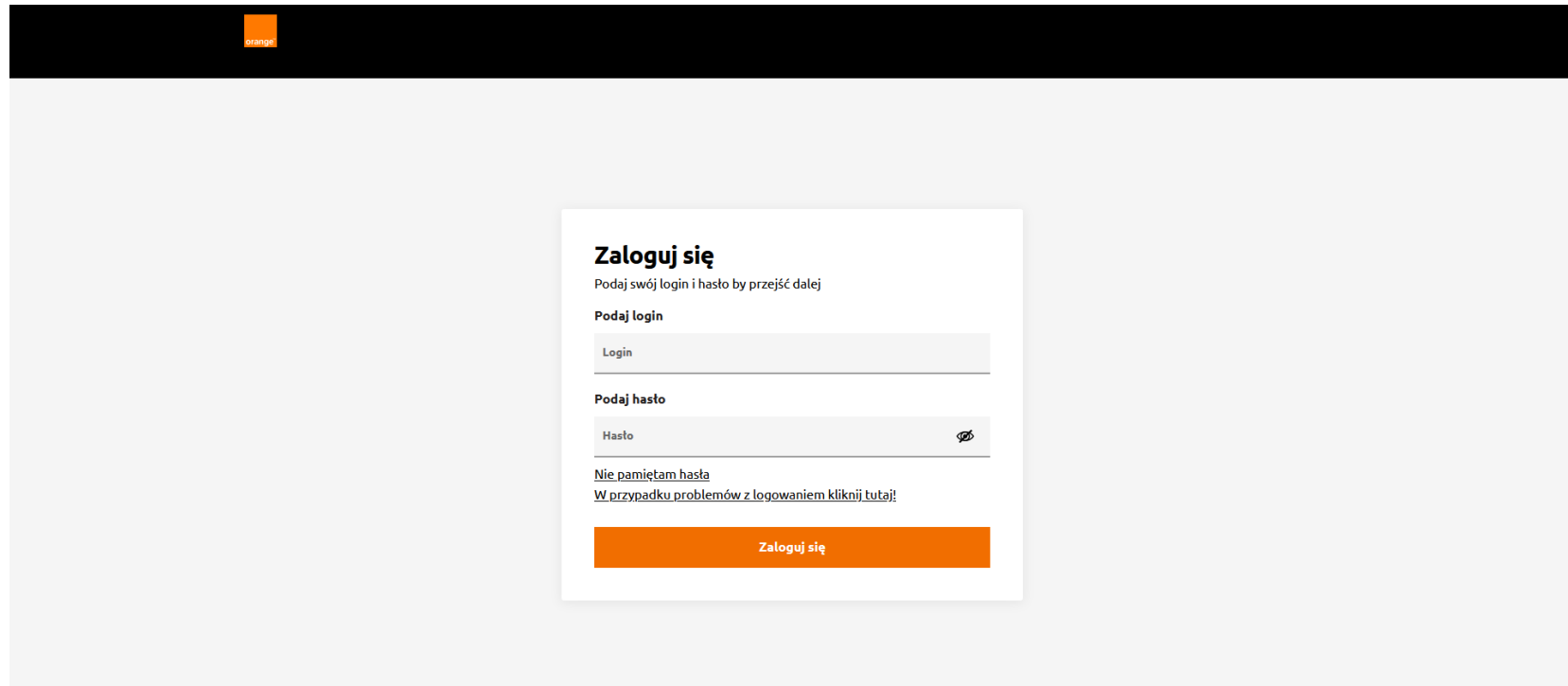
W ten sposób administrator ma możliwość dokonania edycji na koncie użytkownika, przykładowo zmiany sposobu autoryzacji dla już istniejących użytkowników.

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja OA_TESTOWY1	Data aktywacji * 15/08/2023 
Login test	Data ważności 28/08/2024 
Imię * test	Status Aktywny 
Nazwisko * tests	Numer wniosku
Pesel	
Stanowisko	
Adres email * test.test@test.pl	
Numer tel. * 111222111	
Typ 2FA 	
SMS	
Certyfikat	
	Role użytkownika:
idw_access	portal_user
msg_resender	
MWD_MONITOR	
MWD_OPERATOR	
 	 Dodaj
	 Usuń

4 Logowanie do systemu

Pierwsze logowanie do POSH

W celu skorzystania z wcześniej nadanego dostępu do Portalu POSH należy za pośrednictwem rekomendowanej przeglądarki (Mozilla FireFox wersja minimum 102) uruchomić adres URL <https://posh.orange-hurt.pl>. Wyświetlony zostanie ekran logowania jak poniżej.



Zaloguj się
Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Login

Podaj hasło

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)
[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Prawa zastrzeżone 2023

Należy uzupełnić login oraz tymczasowe hasło, nadane podczas tworzenia konta, a następnie kliknąć przycisk **Zaloguj się**.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

uzytkownik123

Podaj hasło


TymczasoweHaslo123!



Nie pamiętam hasła

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Symbol oka  umożliwia podgląd uzupełnianego hasła. Domyślnie hasło jest zawsze ukryte, symbol jest przekreślony.

Utwórz nowe hasło

Podaj swoje stare hasło i wpisz dwukrotnie nowe.

Pamiętaj o wymaganiach bezpieczeństwa hasła

Podaj aktualne hasło

Aktualne hasło



Podaj nowe hasło

Nowe hasło



Powtórz

- Co najmniej 8 znaków w tym 5 różnych
- Co najmniej 3 z tej grupy: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne
- Nie może zawierać loginu
- Musi różnić się od 5 ostatnich haseł

Powtórz



[Jak stworzyć mocne hasło](#) 


Utwórz nowe hasło

[Anuluj](#)

Zapisz nowe hasło

Przy pierwszym logowaniu poprawnymi danymi, wymagana jest zmiana hasła tymczasowego nadanego na etapie tworzenia użytkownika przez Administratora.

Należy ponownie uzupełnić hasło tymczasowe, a następnie dwukrotnie podać nowe, mocne hasło.

Wytyczne, które trzeba uwzględnić przy nadawaniu nowego hasła dostępne są poniżej [Jak stworzyć mocne hasło](#)  .

Po skutecznej zmianie hasła należy zapisać zmianę, przycisk po prawej stronie **Zapisz nowe hasło**.

Po lewej stronie widoczny jest przycisk Anuluj, umożliwia on przerwanie zmiany hasła i powrót do tej czynności w późniejszym terminie.



Zmienione i zapisane!

Twoje hasło zostało zmienione na nowe

[Wróć do logowania](#)

Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznej zmianie hasła.

Z tego miejsca może ponownie zalogować się do Portalu POSH za pomocą przycisku [Wróć do logowania](#)

Autoryzacja kodem SMS

Logowanie wymaga autoryzacji kodem SMS. Wyśleliśmy kod SMS nr 1 pod Twój numer telefonu

Wpisz kod SMS

[Wygeneruj nowy kod SMS](#)

[Zaloguj się](#)

W przypadku użytkownika weryfikowanego za pomocą kodu SMS, po poprawnym uzupełnieniu loginu i hasła, wyświetlone zostanie okno umożliwiające wpisanie kodu SMS.

Kod autoryzacyjny jest wysyłany na numer przypisany do konta użytkownika. Jeżeli wiadomość z kodem nie zostanie dostarczona na powiązany numer, użytkownik ma możliwość wygenerowania kolejnego kodu. Wiadomość zostanie wysłana ponownie z nowym kodem.

Po wpisaniu poprawnego kodu należy kliknąć przycisk [Zaloguj się](#).

Kod SMS jest ważny 5 minut.



Wygeneruj certyfikat

Aktualny certyfikat jest niezbędny, żeby się zalogować. Ze względów bezpieczeństwa odpowiedz na trzy losowe pytania i utwórz hasło do certyfikatu.

Odpowiedz na trzy pytania

Odpowiedz na trzy pytania

4

Wpisz odpowiedź

2

Wpisz odpowiedź

5

Wpisz odpowiedź

Utwórz hasło do certyfikatu

Hasło musi zawierać od 3 do maksymalnie 7 znaków

Podaj hasło

Hasło

Potwierdź hasło

Powtórz nowe hasło

Wygeneruj certyfikat

Autoryzacja certyfikatem

Jeżeli przy zakładaniu konta, wybrana została autoryzacja certyfikatem, kolejnym krokiem będzie wygenerowanie certyfikatu.

Użytkownik musi odpowiedzieć na 3 losowo wybrane pytania z 5 zdefiniowanych na etapie zakładania konta.


Brak poprawnych odpowiedzi uniemożliwia przejście dalej!

Następnie tworzy własne hasło do certyfikatu.

Hasło musi zawierać od 3 do 7 znaków.

Po wykonaniu powyższych czynności przechodzi dalej klikając **Wygeneruj certyfikat**.

Poprawnie wygenerowany certyfikat należy pobrać klikając przycisk
Pobierz certyfikat

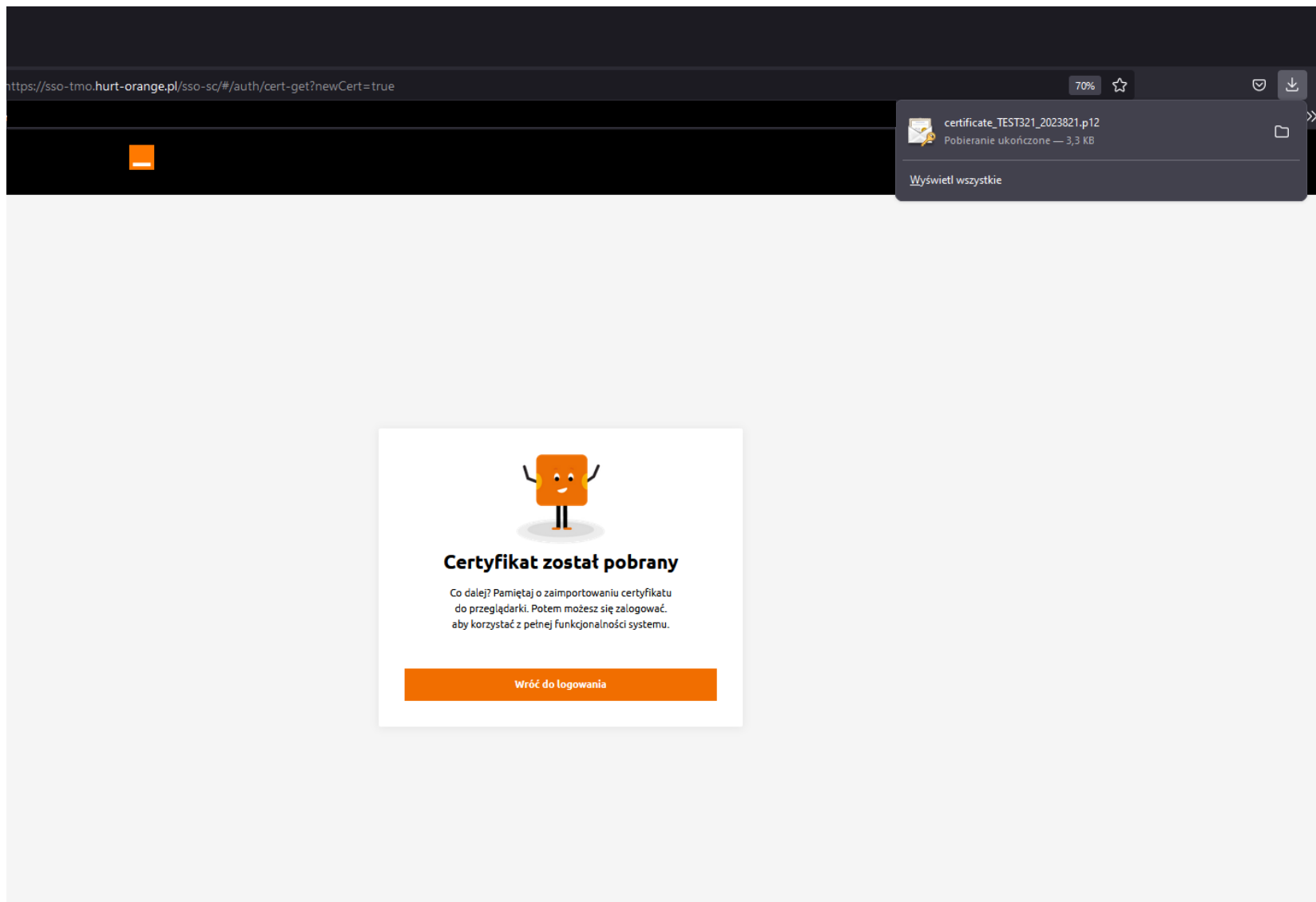


Certyfikat został wygenerowany

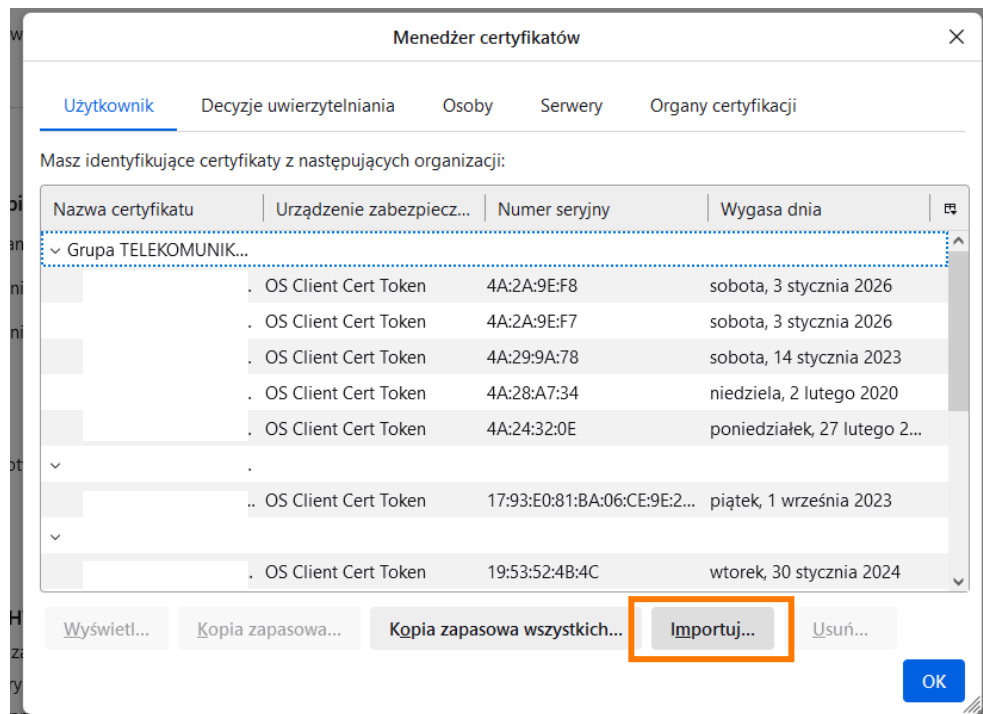
Teraz pobierz go i zainstaluj go w przeglądarce.
Potem możesz się zalogować.

Pobierz certyfikat

Certyfikat został pobrany, należy zapisać go u siebie na dysku i przejść do kolejnych kroków.

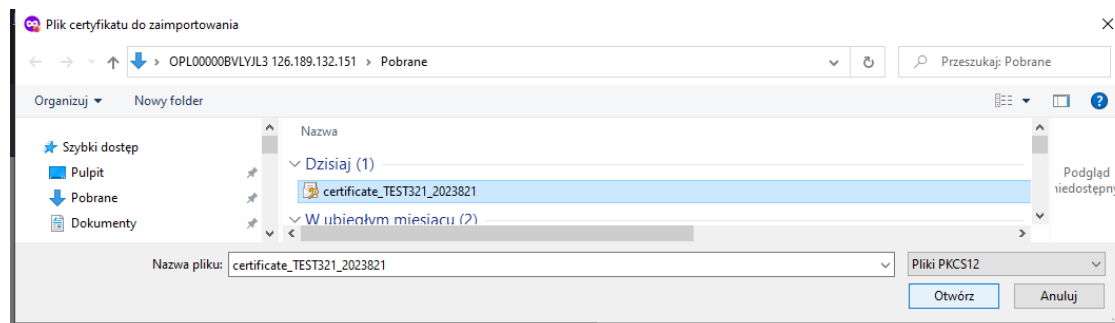


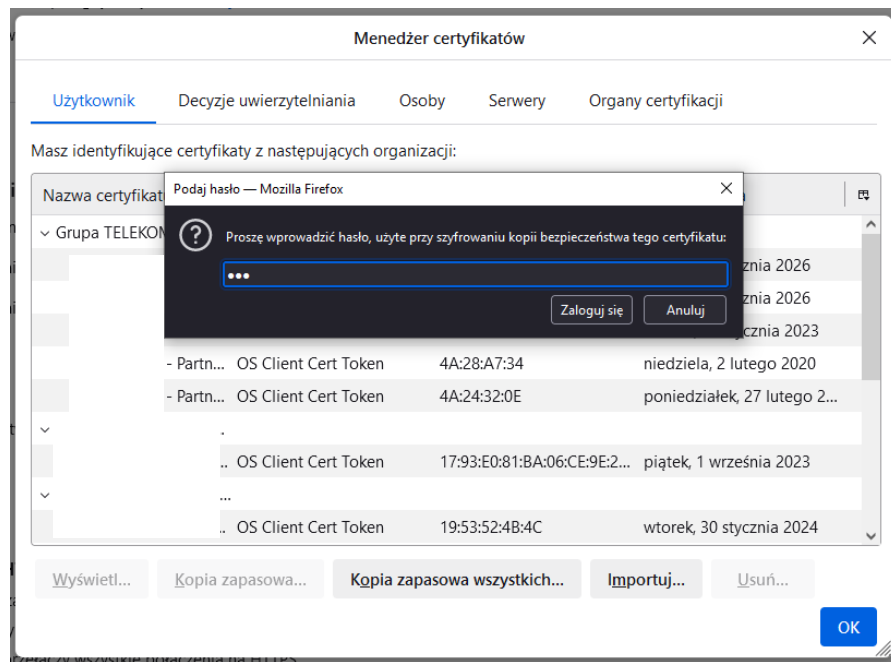
The screenshot shows a web browser window with a dark theme. The address bar displays the URL: `https://sso-tmo.hurt-orange.pl/sso-sc/#/auth/cert-get?newCert=true`. A download notification is visible in the top right corner, indicating that a file named `certificate_TEST321_2023821.p12` has been successfully downloaded (3.3 KB). Below the notification, there is a confirmation message in a white box with a light gray border. The message features a cartoon character of an orange square with arms and legs. The text reads: **Certyfikat został pobrany**, followed by instructions: *Co dalej? Pamiętaj o zaimportowaniu certyfikatu do przeglądarki. Potem możesz się zalogować, aby korzystać z pełnej funkcjonalności systemu.* At the bottom of the box is an orange button labeled **Wróć do logowania**.



Wyświetlone zostaje okno Menadżera certyfikatów.
Wybieramy przycisk **Importuj**.

Wskazujemy wcześniej pobrany certyfikat.





Należy uzupełnić hasło do certyfikatu, które zostało nadane przez użytkownika, w trakcie generowania, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj się**.

Certyfikat będzie widoczny na liście w Menedżerze certyfikatów.

Zatwierdzamy całą operację przyciskiem **OK**.

Certyfikat został zaimportowany, użytkownik może logować się do konta.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Podaj hasło



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Przypomnij hasło

Nie pamiętasz hasła? Nie ma sprawy, wystarczy, że podasz nam swój login, a my wyślemy Ci maila z linkiem do potwierdzenia nowego hasła.

Podaj login

[Anuluj](#)

Przypomnij hasło

Samodzielna zmiana hasła

Ekran logowania zapewnia możliwość samodzielnej zmiany hasła. W sytuacji, kiedy użytkownik nie pamięta obecnego hasła, ma możliwość skorzystania z opcji samodzielnej zmiany hasła [Nie pamiętam hasła](#).

Kliknięcie w **Nie pamiętam hasła** spowoduje wyświetlenie ekranu, który umożliwia wpisanie loginu. Po uzupełnieniu loginu należy kliknąć **Przypomnij hasło**, wiadomość z linkiem umożliwiającym nadanie nowego hasła zostanie automatycznie wysłana na adres powiązany z loginem. Użytkownik zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości.



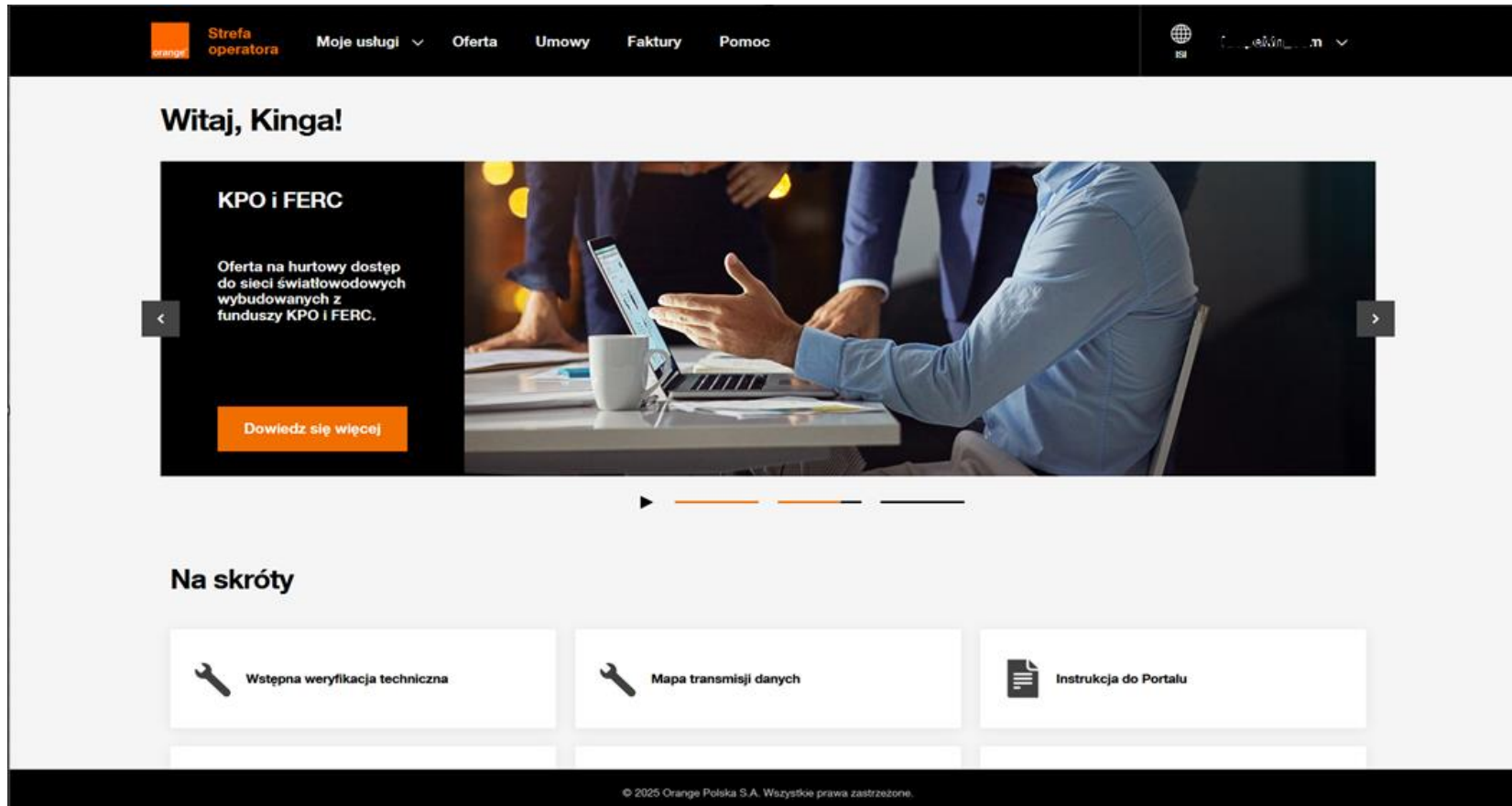
Przypomnij hasło

Link do stworzenia nowego hasła został wysłany na adres e-mail powiązany z Twoim loginem.

Wróć do logowania

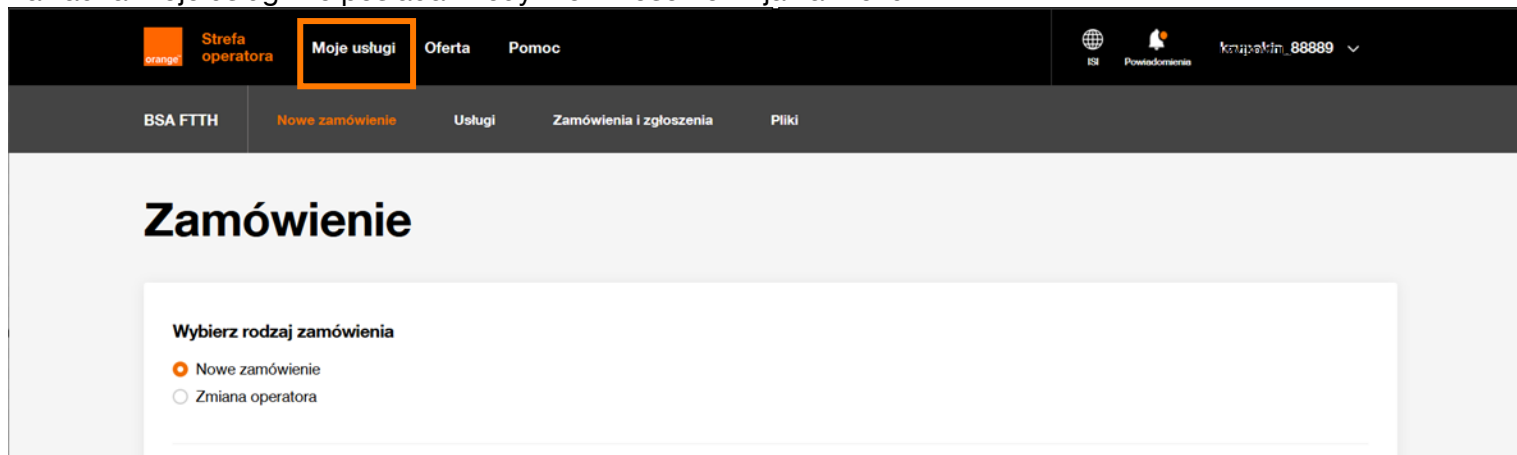
5 Menu główne

Po zalogowaniu poprawnie zautoryzowany użytkownik otrzymuje dostęp do **Strefy operatora**.



The screenshot displays the main menu of the Orange Operator Hub for a logged-in user. The top navigation bar is dark with the 'orange' logo and 'Strefa operatora' on the left, and a navigation menu with 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc' in the center. On the right, there is a globe icon and a language selector set to 'Polski'. Below the navigation bar, a personalized greeting 'Witaj, Kinga!' is shown. A large banner features a photo of people in a meeting and a dark overlay with the text 'KPO i FERC' and 'Oferta na hurtowy dostęp do sieci światłowodowych wybudowanych z funduszy KPO i FERC.' An orange button labeled 'Dowiedz się więcej' is positioned at the bottom left of the banner. Below the banner is a 'Na skróty' (Shortcuts) section with three white cards: 'Wstępna weryfikacja techniczna' (with a wrench icon), 'Mapa transmisji danych' (with a wrench icon), and 'Instrukcja do Portalu' (with a document icon). The footer contains the copyright notice: '© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.'

Wszystkie funkcjonalności portalu POSH dostępne są po wybraniu w menu Moje usługi, usługi BSA FTTH. Jeżeli użytkownik ma nadane uprawnienia jedynie do POSH, po kliknięciu w Moje usługi zostanie od razu przeniesiony do nawigacji procesowej, umożliwiającej poruszanie się pomiędzy dostępnymi zakładkami. Zakładka Moje usługi nie posiada wtedy możliwości rozwijania menu



W przypadku kiedy użytkownik ma uprawnienia również do innych funkcjonalności, czyli portalu POKO, wtedy za menu Moje usługi widoczny jest wskaźnik.

Po najechnięciu myszką na Moje usługi rozwinięte zostanie menu usługowe, które zawiera usługę BSA FTTH.

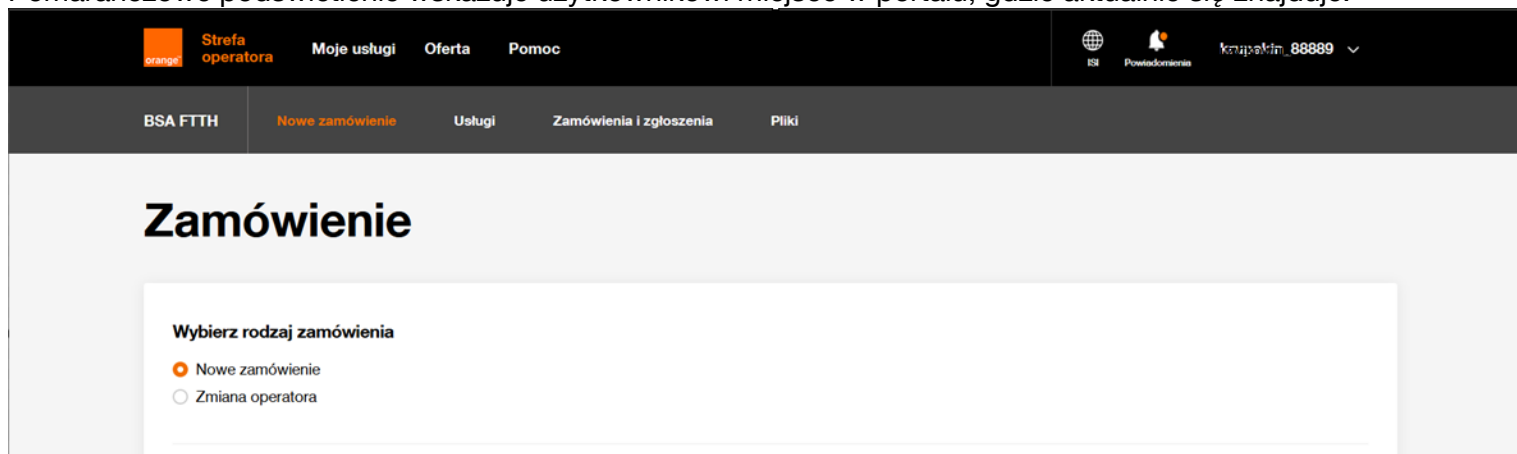
Każdy użytkownik POSH, dla usługi BSA FHHT będzie widział Nowe zamówienie, Usługi, Zamówienia i zgłoszenia. Opcja **Więcej...** będzie widoczna tylko dla użytkowników posiadających dostęp do Plików zasięgowych.



Więcej... jest wyświetlane tylko wtedy jeżeli dostępne jest dla usługi więcej niż 3 opcje/procesy.

Funkcjonalności portalu POSH

Pomarańczowe podświetlenie wskazuje użytkownikowi miejsce w portalu, gdzie aktualnie się znajduje.



Nowe zamówienie umożliwia uruchomienie formularza rejestracyjnego dla Nowego zamówienia i Zmiany operatora

Usługi - moduł umożliwiający wyszukiwanie usług, podgląd szczegółów usług oraz rejestrowanie zamówień takich jak Modyfikacje i Rezygnacje

Zamówienia i zgłoszenia - moduł umożliwiający kontekstowe wyszukiwanie zamówień oraz prace na odnalezionych rekordach (Zmiana terminu realizacji, Anulowanie Zamówienia)

Pliki - moduł umożliwiający dostęp do dziennych plików zasięgowych, możliwe tutaj jest pobranie plików zasięgowych dla ofert, na które operator ma podpisane umowy z Orange. Funkcjonalność domyślnie dostępna dla użytkownika o uprawnieniach administratorskich.

Login użytkownika po prawej stronie prezentowany jest login aktualnie zalogowanego użytkownika.

Najechnanie na login powoduje rozwinięcie dropdownu, gdzie widoczne są **Ustawienia Konta** oraz **Wyloguj**.

W Ustawieniach konta, użytkownik ma podgląd podstawowych informacji o koncie. Prezentowane są tutaj: Imię i nazwisko użytkownika, Numer telefonu, Data ważności konta oraz adres email użytkownika podany podczas zakładania konta.

6 Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia **1**

Nowe zamówienie
 Zmiana operatora

Wybierz usługę* **2**

BSA **1** (PPPoE)
BSA Data 2 **2** (PPoE/PPoE oraz RID)
BSA Data 2 Plus **3** (VoIP, PPoE/PPoE oraz RID)

Podaj adres instalacji nowej usługi **3**

ŚLĄSKIE	40-887	KATOWICE
UL. AŃSKA (UL.)	10	72

Anuluj **5** **4** Sprawdź dostępność

Rejestrowanie nowego zamówienia

Krok wprowadzający umożliwia kwalifikację adresową dla wskazanej usługi.

1 Użytkownik kolejno uzupełnia wszystkie informacje, najpierw definiuje rodzaj zamówienia, domyślnie zaznaczone jest zawsze Nowe zamówienie.

2 Kolejny etap to wskazanie usługi, dostępne są jedynie usługi z podpisanej umowy/porozumienia zaewidencjonowanej po stronie Orange.

3 Ostatnim krokiem kwalifikacji jest wskazanie adresu instalacji- pola: Województwo, kod pocztowy, Miasto i Ulica są zesłownikowane, zgodne z bazami zasięgowymi FTTH. Należy uzupełniać cały adres, włącznie z numerami posesji i lokalu, jeżeli występuje.

4 **Sprawdź dostępność** przycisk uruchamiający kwalifikację i umożliwiający przejście na kolejne etapy rejestracji.

5 Przycisk Anuluj umożliwia wyjście z formatki rejestracji i anulowanie próby wprowadzenia zamówienia

Jeżeli wskazany adres nie jest w zasięgu sieci Orange, użytkownik zostanie poinformowany i pozostałe kroki nie będą uruchamiane i nie będzie konieczności ich uzupełniania.

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji | Krok 2: Konfiguracja usługi | Krok 3: Podsumowanie zamówienia

✓ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard budowy STD	Sposób instalacji FTTH	Typ zabudowy SFH
Wybrana usługa BSA Data 2	Rodzaj oferty Oferta POPC	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. ULAŃSKA 10/72

Wybierz opcję usługi*

300M/50M Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s	600M/100M Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s	1G/300M Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s
2G/600M Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s		

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

20/1/2025

< Wstecz | Dalej

© 2023 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Pozytywna weryfikacja adresowa- adres w zasięgu światłowodu udostępnia użytkownikowi przejście do 3 kroków zamówienia.

Krok1: Umówienie terminu instalacji

Na górze ekranu widoczne są informacje pozyskane z weryfikacji adresowej.

Standard budowy STD dobudowa w standardzie P_STD dobudowa powyżej standardu

Sposób instalacji wskazanie, czy możliwa jest technologia FTTH, czy technologia nakładkowe

Typ zabudowy MFH zabudowa wielorodzinna
SFH zabudowa jednorodzinna

Poniżej wybrana na poprzednim kroku usługa, rodzaj oferty oraz wskazany adres instalacji.

Na tym etapie procesu należy wskazać opcję usługi oraz planowaną datę instalacji usługi.

Domyślnie proponowana jest data + 1 dzień roboczy, czyli najbliższa możliwa (pod warunkiem, że dostępne będą sloty monterskie).

Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów monterskich.

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

21/6/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

lipiec 2023							sierpień 2023						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin
11 lipca 2023 11:00 - 14:00

Dalej

Zwrócone sloty monterskie prezentowane są w kalendarzu poniżej.

Jedno wyszukiwanie zwraca maksymalnie 20 wyników.

Po wybraniu dnia instalacji po prawej stronie kalendarza widoczne są konkretne przedziały godzinowe.

Przycisk **Dalej** umożliwi przejście na 2 krok jedynie z poprawnie zarezerwowanym slotem.

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Powiadomienia krupakin_C3

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji Krok 2: Konfiguracja usługi Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 6/75

Planowana data i slot instalacji
24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

[Wróć](#) [Anuluj](#) [Dalej](#)

Krok 2: Konfiguracja usługi

Następny krok składania zamówienia podzielony jest na sekcje

Sekcja **Dane instalacji** przechowuje informacje wskazane bądź uzupełnione na poprzednich krokach.

Wybierz szablon zamówienia – tutaj można wskazać wcześniej zdefiniowany szablon z zapisaną już konfiguracją (opis dostępny w rozdziale [Szablony](#)).

Sekcja **Konfiguracja usługi** wymagane informacje oznaczone są gwiazdką.

Dodatkowe VLANy są opcjonalne, możliwe do uzupełnienia w zależności od usługi i podpisanych dokumentów.

Identyfikator C-VLAN jest wymagany dla usług BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

RID jest opcjonalny i udostępniony tylko dla BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

Sekcja **Usługi dodatkowe** odpowiada za możliwe warianty w ramach Asysty kompleksowej.

Opis na kolejnej stronie.

C-VLAN (customer VLAN)
identyfikator VLANa operatorskiego

RID – (remote ID)
identyfikator usługi operatora

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

CPE/Router

HMOOTPLPREMIUM2.0

Włącz ONT

Repeater WiFi

Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

Klient posiada własne urządzenia

Wybierz rodzaj urządzenia

Wybierz model urządzenia

Wpisz numer seryjny urządzenia

Usuń urządzenie

Dodaj urządzenie


Dokumenty

Wybierz i dodaj dokument

Umowa o świadczenie usług telekomunikac...

Wybierz i dodaj dokument

Dodane dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf [Usuń](#)

Po wybraniu w sekcji **Usługi dodatkowe** Asysty kompleksowej użytkownik ma możliwość zdefiniowania wariantów Asysty.

W pierwszym kroku definiuje Urządzenia

Uwaga: Wszystkie modele urządzeń prezentowane na Portalu POSH, muszą być wcześniej uzgodnione z Orange i zaewidencjonowane po stronie Orange. Prezentowane rodzaje urządzeń są zgodne z podpisanymi obustronnie dokumentami.

Sekcja **Urządzenie dostarczone przez partnera technicznego** – użytkownik ma możliwość wskazania urządzeń operatora Biorcy, które są dostarczane przez służby techniczne Orange. Każde wybrane urządzenie musi mieć wskazany model, a urządzenie CPE/Router dodatkowo może pełnić funkcję ONT.

Sekcja **Posiadasz własne urządzenia?** Przeznaczona dla urządzeń dostarczanych do abonenta końcowego z pominięciem partnera technicznego Orange. Należy wskazać dla każdego urządzenia Rodzaj, Model, uzupełnić numer seryjny, a w przypadku CPE/Router można również zaznaczyć funkcję ONT, jeżeli wskazane urządzenie ma możliwość jej pełnienia.

Sekcja **Dokumenty** umożliwia dołączenie dokumentów do zamówienia. Konieczny jest wybór rodzaju dokumentu oraz wskazanie jego lokalizacji na dysku lokalnym.

Należy pamiętać o limitach:

- maksymalna liczba stron 40 stron
- rozmiar nie przekraczający 1 Mb.

Dodany dokument można podejrzeć oraz usunąć.

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Ostatnią sekcją dostępną w zakresie Asysty kompleksowej jest **Dodatkowa pomoc przy instalacji**.

Użytkownik ma możliwość wskazania czynności do wykonania przez technika.

Zakres wskazywanych czynności powinien być uprzednio potwierdzony procesowo z Orange.

Przycisk **Dalej** uruchamia walidacje sprawdzające uzupełnienie wszystkich wymaganych pól.

W przypadku braku wymaganej wartości, użytkownik nie zostanie przeniesiony na 3 krok, tylko dostanie informację o braku uzupełnienia wymaganych wartości.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- CPE/Router

Wybierz model ▼

▲ Wypełnij, aby przejść dalej

- Repeater WiFi
- Dekoder TV

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Profesjonalista

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji Krok 2: Konfiguracja usługi Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa
BSA IP Niezarządzane

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. ULAŃSKA 6/75

Planowana data i slot instalacji
24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Typ adresu IP

Dynamiczny

Stały

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

< Wróć Anuluj **Dalej**

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Poniżej wyboru opcji, konieczne jest zdefiniowanie **Typu adresu IP**.

Wartość **Dynamiczny** jest zaznaczona domyślnie.

Różnica jest również w Usługach dodatkowych, opis poniżej.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

Modyfikacja sieci domowej

Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Nie występuje sekcja umożliwiająca dodanie urządzeń.

Dodatkowa pomoc przy instalacji zawiera jedynie jedną czynność.

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa

BSA Data 2

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

11 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Parametry usługi

Prędkość usługi

1G/300M

Dodatkowe opcje

VLAN VoIP

Asysta kompleksowa

Tak

C-VLAN

4

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Liczba sztuk
CPE/Router	HMOOTPLPREMIUM2.0	Tak	1

Urządzenia klienta

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
Repeater WiFi	REPEATER_WIFI	n/d	23456543

Dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Wszystkie informacje zebrane z poprzednich kroków są prezentowane kolejno w tematycznych sekcjach

Podsumowanie instalacji

Parametry usługi

Urządzenia dostarczane przez partnera technicznego

Urządzenia klienta

Dokumenty

Czynności dodatkowe

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

[Wróć](#) [Anuluj](#)

Złóż zamówienie

Parametry usługi

Prędkość usługi
300M/50M

C-VLAN
12

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

test

Wpisz numer telefonu*

888999880

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

[Wróć](#) [Anuluj](#)

Złóż zamówienie

Po weryfikacji poprawności wyżej wskazanych informacji przechodzimy do uzupełnienia sekcji **Dane kontaktowe abonenta (wymagane)**.

Jak nazwa wskazuje uzupełnić należy dane osoby kontaktowej, natomiast komentarz jest polem nieobowiązkowym, ale umożliwia przekazanie dodatkowych informacji do zamówienia.

Przycisk **Złóż zamówienie** uruchamia proces składania zamówienia, którego częścią są również wykonywane weryfikacje informatyczne.

Zidentyfikowane błędy uniemożliwiające złożenie zamówienia są prezentowane na wyskakującym oknie. Przycisk **Spróbuj ponownie** powoduje zamknięcie dodatkowego okna i umożliwia poprawę danych na formularzu rejestracji zamówienia.

Zamówienie zostało zarejestrowane

 **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
2609899312

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówień

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem użytkownik dostaje informację, wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąc również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

7 Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH

Zamówienia Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH mogą występować w 2 wariantach

Wariant 1 (opis [7.1](#))

Z asystą partnera technicznego, w przypadku kiedy wymagane jest

- dostarczenie dokumentów
- dostarczenie urządzenia operatora, po wcześniejszym zatowarowaniu Orange Polska
- wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego

Wariant 2 (opis [7.2](#))

Bez Asysty partnera technicznego, instalacja do ONT.

7.1 Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH z asystą partnera technicznego

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) form in the Orange operator portal. The form is titled 'Zamówienie' and is for a service change in FTTH technology. The user is logged in as 'krupakin_88889'. The form includes the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia**: Radio buttons for 'Nowe zamówienie' and 'Zmiana operatora' (selected).
- Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego***: Radio buttons for 'Tak' and 'Nie' (selected).
- Wybierz usługę***: Four service options: 'BSA Data 2 Plus' (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID), 'BSA Data 2' (PPoE/IPoE oraz RID), 'BSA' (PPPoE) (selected), and 'BSA IP Niezarządzane'.
- Wpisz ID łącza***: Text input field containing '001234567890'.
- Podaj nazwę operatora dawcy***: Dropdown menu showing 'OA TESTOWY (88888)'.
- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji
- [Anuluj](#) and [Sprawdź dostępność](#) buttons.

Rejestracja zamówienia Zmiany operatora usługi przebiega analogicznie jak Nowego zamówienia.

Różnice na formacie weryfikacji adresowej

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępne jest pole wymagane **Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego**
Tak – jeżeli wymagane jest dostarczenie Dokumentów, Urządzeń operatora, bądź wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego
Nie – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana
- Należy wskazać ID łącza usługi migrowanej oraz wybrać operatora dawcę z listy rozwijalnej
- Jeżeli ID łącza nie jest znane, to poniżej tego pola znajduje się checkbox **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** należy go zaznaczyć.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI Powiadomienia krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

Nowe zamówienie

Zmiana operatora

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego*

Tak

Nie

Wybierz usługę*

BSA Data 2 Plus [?]
VoIP, PPoE/IPoE oraz RID

BSA Data 2 [?]
PPoE/IPoE oraz RID

BSA [?]
PPPoE

BSA IP Niezarządzane [?]

Wpisz ID łącza

Podaj nazwę operatora dawcy

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

Województwo*

Kod pocztowy*

Miejscowość*

Ulica

Nr budynku*

Nr lokalu

[Anuluj](#)

Zaznaczenie opcji **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** powoduje udostępnienie pól umożliwiających uzupełnienie danych adresowych. Adres musi znajdować się w zasięgu światłowodu Orange. Należy również wybrać z listy operatora dawcę, jest to pole wymagane.

Po uzupełnieniu adresu i wskazaniu dawcy należy uruchomić wyszukiwanie za pomocą przycisku **Sprawdź dostępność**.

Strefa operatora

Moje usługi
Oferta
Pomoc

krupakin_88889

BSA FTTH
Nowe zamówienie
Usługi
Zamówienia i zgłoszenia
Pliki

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

Nowe zamówienie
 Zmiana operatora

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego*

Tak
 Nie

Wybierz usługę*

BSA Data 2
PPoE/IPv6 oraz RID

BSA IP Niezarządzane

BSA
PPPoE

BSA Data 2 Plus
VoIP, PPoE/IPv6 oraz RID

Wpisz ID łącza

Podaj nazwę operatora dawcy

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

ŚLĄSKIE	40-887	KATOWICE
ULĘŃSKA (UL.)	10	72

Wskaż, na którym łączu ma zostać przeprowadzona instalacja

Testowy Operator Sp. z o. o
ID łącza: 109450560000

88889_UPC_TESTOWY
ID łącza: 109450560100

88889_UPC_TESTOWY
ID łącza: 109450560300

Anuluj
Dalej

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Jeżeli ID łącza zostanie odnalezione, na wskazanym adresie, zostanie ono zaprezentowane pod adresem razem z nazwą operatora dawcy.

Należy wskazać/wybrać usługę klikając na przycisk, co spowoduje przeniesienie wartości do dedykowanych pól **Wpisz ID łącza** oraz **Podaj nazwę operatora dawcy**.

Użytkownik nie ma możliwości edycji jeżeli sam nie uzupełni tych wartości!

Jeżeli odnalezione zostanie więcej niż jedno ID łącza, użytkownik sam musi wskazać poprawne.

Strona | 38

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

Nowe zamówienie
 Zmiana operatora

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego*

Tak
 Nie


Wybierz usługę*

BSA Data 2 Plus VoIP, Ppoe/IPoE oraz RID	BSA Data 2 Ppoe/IPoE oraz RID	BSA PPPoE	BSA IP Niezarządzone
--	---	---------------------	-----------------------------

Wpisz ID łącza* **Podaj nazwę operatora dawcy***

300111123123 OA TESTOWY (88888)

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

 Ten adres jest poza zasięgiem sieci światłowodowej.

[Anuluj](#) [Sprawdź dostępność](#)

Jeżeli identyfikator, bądź wskazany adres instalacji nie zostanie odnaleziony w bazie zasięgowej światłowodu Orange, wówczas przejście na kolejny krok nie będzie możliwe. Zostanie wyświetlone ostrzeżenie, informujące o braku adresu w zasięgu sieci światłowodowej.

Zmiana operatora

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

✓ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard dobudowy
STD

Sposób instalacji
FTTH

Typ zabudowy
SFH

Wybrana usługa
BSA

Rodzaj oferty
Oferta POPC

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Operator dawca
KAJA_KOMPUTER

ID UKE
4411

ID łącza
109450560000

Wybierz opcję usługi*

300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

2G/600M

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

20/1/2025



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Kolejne różnice w stosunku do Nowego zamówienia to

- Nagłówek, czyli rodzaj zamówienia wyświetlana jest Zmiana operatora
- Prezentowane są dodatkowe informacje: Operator dawca, jego ID UKE oraz ID łącza.

Funkcjonalności na pozostałych krokach są analogiczne jak dla Nowego zamówienia

7.2 Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez asysty partnera technicznego

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page on the BSA FTTH website. The page is titled 'Zamówienie' and contains the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia**
 - Nowe zamówienie
 - Zmiana operatora
- Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego***
 - Tak
 - Nie
- Wybierz usługę***
 - BSA Data 2 Plus (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID)
 - BSA Data 2 (PPoE/IPoE oraz RID)
 - BSA (PPoE)
 - BSA IP Niezarządzane
- Wpisz ID łącza** (ID łącza)
- Podaj nazwę operatora dawcy** (Wybierz operatora)
- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji
- Podaj adres instalacji nowej usługi**
 - Województwo*
 - Kod pocztowy*
 - Miejscowość*
 - Ulica
 - Nr budynku*
 - Nr lokalu
- [Anuluj](#)
-

Rejestracja zamówienia Zmiany operatora usługi przebiega analogicznie jak Nowego zamówienia.

Różnice na formatce weryfikacji adresowej

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępne jest pole wymagane **Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego**
Tak – jeżeli wymagane jest dostarczenie Dokumentów, Urządzeń operatora, bądź wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego
Nie – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana
- Należy wskazać ID łącza usługi migrowanej oraz wybrać operatora dawcę z listy rozwijalnej
- Jeżeli ID łącza nie jest znane, to poniżej tego pola znajduje się checkbox **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** należy go zaznaczyć

Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

✔ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu Światłowodu.

Standard dobudowy
STD

Sposób instalacji
FTTH

Typ zabudowy
SFH

Wybrana usługa
BSA

Rodzaj oferty
Oferta POPC

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

ID łącza
109450560000

Wybierz opcję usługi*

300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

2G/600M

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

Podaj datę realizacji*

20/1/2025



< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

Nagłówek zamówienia wskazuje na wybór z poprzedniego kroku
Zmiana operatora bez asysty.

W przeciwieństwie do zamówienia z asystą, 1 krok Wskazanie daty realizacji nie wymaga rezerwacji slotu monterskiego. Użytkownik wskazuje jedynie wymaganą opcję usługi i wymaganą datę realizacji i przechodzi do kroku 2 Konfiguracja usługi.



Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa BSA	Planowana data realizacji 2024-10-14	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/90
Operator dawca OA TESTOWY	ID UKE 88888	ID łącza 300052316707

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Posiadasz własne urządzenia?

Klient posiada własne urządzenia

[< Wróć](#) | [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Krok 2 Konfiguracja usługi
Do wskazania są

- Urządzenia przekazane przez operatora bezpośrednio do klienta, bez udziału partnera technicznego.



Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa BSA	Planowana data realizacji 2024-10-14	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/90
Operator dawca OA TESTOWY	ID UKŁ 88888	ID łącza 300052316707

Parametry usługi

Prędkość usługi
600M/100M

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

[< Wróć](#) [Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

Krok 3 Podsumowanie zamówienia
Do wskazania są jedynie opcjonalne uwagi.

Nie ma potrzeby przekazywania danych kontaktowych do abonenta.

8 Lista zamówień

The image displays two screenshots of the Orange portal's 'Zamówienia i zgłoszenia' (Orders and reports) section. The top screenshot shows the search filters, and the bottom screenshot shows the dropdown menu for 'Typ zamówienia' (Order type).

Top Screenshot: Search Filters

- Wyszukiwarka i filtry**
- ID zamówienia:** Input field for order ID.
- Typ zamówienia:** Dropdown menu for order type.
- Wszystkie statusy:** Dropdown menu for status.
- Data rejestracji zamówienia od / do:** Date range for registration.
- Data realizacji od / do:** Date range for execution.
- Wpisz adres instalacji usługi:** Input field for service installation address.
- Wyszukaj:** Search button.

Bottom Screenshot: Order Type Dropdown

- Typ zamówienia:** Dropdown menu with options:
 - Nowe zamówienie, Zmiana operatora
 - Zaznacz wszystkie
 - Nowe zamówienie
 - Zmiana operatora

Użytkownicy portalu POSH mają możliwość wyszukiwania kontekstowego swoich zamówień.

W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**. Jej wybór udostępnia kontekstowe podmenu z podziałem na typy zamówień:

Zamówienia Nowe zamówienia i Zmiany operatora
Modyfikacje Modyfikacje usług i Asysty domawiane

Rezygnacje z usługi Rezygnacje i Odstąpienia

Niezależnie od wyboru na podmenu zdefiniowane filtry na wyszukiwarce są jednolite dla każdego rodzaju zamówienia. Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Typ zamówień oraz Status są polami wielokrotnego wyboru.

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

ID zamówienia to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zamówienia przez Orange.

[Zamówienia](#)
[Modyfikacje](#)
[Rezygnacje z usługi](#)

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

Lista zamówień (245) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi	
1094506977	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/11	17.01.2025	Zamówienie testowe	Szczegóły
1094506973	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/60	17.01.2025	Zamówienie testowe	Szczegóły
1094506949	17.01.2025	Nowe zamówienie	Realizacja	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82	21.01.2025	Zamówienie testowe	Szczegóły
1094506936	17.01.2025	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	Szczegóły
1094506935	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	Szczegóły
1094506932	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	Szczegóły
1094506931	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	17.01.2025		Szczegóły
		Nowe		40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA			

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.
 Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv**.
 Domyślnym sposobem prezentacji rekordów jest widok tabelaryczny z możliwością przestawienia na kafle, jednak trzeba pamiętać, że możliwość sortowania danych dla kafli nie jest dostępna.
 Sortowanie danych możliwe dla kolumn:
 ID zamówienia
 Data rejestracji
 Typ zamówienia
 Status
 Data realizacji- **uzupełniona dla wszystkich zamówień**

Statusy zamówień:

- **Weryfikacja** Zamówienie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Zamówienie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Realizacja** Zamówienie zweryfikowane pozytywnie pod kątem formalno-prawnym, oczekuje na datę realizacji
- **Kosztorys (Biorca podejmuje decyzję o akceptacji bądź nie dodatkowych kosztów)** Status informujący o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów inwestycji, przesyłana jest informacja o kwocie oraz możliwej dacie realizacji
- **Realizacja negatywna (Biorca ma możliwość wznowienia zamówienia)** Status informujący o braku realizacji, przesyłana jest informacja o powodzie
- **Realizacja nieskuteczna** Zamówienie nie zostało zrealizowane skutecznie, nie ma możliwości ponowienia realizacji
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie zamówienia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Oczekuje na anulowanie umówienia** W wyniku Anulowania, bądź Kosztorysu konieczne jest anulowanie slotu monterskiego po stronie Orange
- **Anulowane** Anulowanie zamówienia zrealizowane skutecznie
- **Anulowane – brak akceptacji kosztorysu** Zamówienie anulowane przez Orange w związku z brakiem odpowiedzi operatora na kosztorys w zakładanym czasie
- **Oczekuje na rejestrację** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzone – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta
- **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzone – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta, wysłane przypomnienie
- **Nie zarejestrowano usługi** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzone – Zamówienie zrealizowane skutecznie, brak rejestracji Abonenta w umownym czasie
- **Zrealizowane** Występuje dla wszystkich usług – Zamówienie zrealizowane skutecznie, Abonent zarejestrował usługę (dla BSA IP Niezarządzone)

9 Podgląd szczegółów zamówienia

Lista zamówień (4) [Pobierz.csv](#)

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
833501241	25.07.2023	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72		test Szczegóły

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1094506936	Status Anulowane	Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025 r.
--------------------------------	---------------------	--	---

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski	Planowana data i slot instalacji 21 stycznia 2025, 11:00 - 14:00
Numer telefonu +436641234567	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Z poziomu Listy zamówień, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów zamówienia w aktualnym stanie. Na liście zamówień, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok zamówienia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd zamówienia podzielony jest na 2 zakładki **Szczegóły** oraz **Historia**.

W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

- Podsumowanie danych
- Szczegóły zamówienia
- Parametry usługi
- Urządzenia
- Dokumenty
- Czynności dodatkowe
- Komentarz

W przypadku, kiedy któraś z sekcji (Urządzenia, Dokumenty, Czynności dodatkowe) nie występuje w zamówieniu, nie zostały wybrane żadne z udostępnionych dla niej parametrów, na podglądzie nie będzie ona prezentowana.

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szeregóły | **Historia**

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1094506936	Status Anulowane	Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025
---------------------------------------	----------------------------	---	---

Historia zamówienia

Nazwa statusu	Data zmiany statusu	Opis
Anulowane	17 stycznia 2025 14:30:43	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
Oczekuje na anulowanie	17 stycznia 2025 14:28:35	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
Realizacja	17 stycznia 2025 14:10:57	
Weryfikacja	17 stycznia 2025 14:10:46	

W zakładce **Historia** udostępnione są statusy występujące na tym konkretnym zamówieniu wraz z datami wystąpienia i w przypadku negatywnych przebiegów, powody.

Negatywne przebiegi:


- Realizacja nieskuteczna
- Realizacja negatywna
- Anulowane
- Oczekiwanie na anulowanie
- Odrzucone

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 850001888	Status Oczekuje na rejestrację	Powód Oczekuje na rejestrację usługi	Data złożenia zamówienia 25 sierpnia 2023 r.
--------------------------------------	--	--	--

 Twój login do rejestracji usługi: **34343@www.pl**
Link do rejestracji: <https://isitmo.tp.pl/bsaprm/home.seam>

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta MR	Planowana data i slot instalacji 29 sierpnia 2023, 08:00 - 11:00
Numer telefonu 222332222	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/15

Parametry usługi

Wybrana usługa BSA IP Niezarządzane	Typ adresu Dynamiczny
Prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb	

Różnica przy prezentacji zamówienia na usługę BSA IP Niezarządzane

Szczegóły zamówienia na statusach **Oczekuje na rejestrację** oraz **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** zawierają dodatkowy komunikat informacyjny w sekcji Podsumowanie danych.

Prezentowane dane, należy przekazać Abonentowi do rejestracji usługi

- **Login** do rejestracji usługi
- **Link**, gdzie należy rejestrować usługę
Kliknięcie w link przenosi do portalu rejestracji usługi

Link do rejestracji <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

W trakcie rejestracji zamówienia należy podać **Login** oraz **Numer zamówienia POSH**.

Z poziomu szczegółów zamówienia dostępne są przyciski umożliwiające **Zmianę terminu realizacji** oraz **Anulowania zamówienia**. Dla statusów Kosztorys oraz Realizacja negatywna w tym miejscu dostępne będą przyciski umożliwiające procesowanie zamówienia ścieżkami alternatywnymi.

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia
833501255

Status
● Realizacja

Data złożenia zamówienia
25 lipca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta
Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji
03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00

Numer telefonu
+436641234567

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

10 Zmiana terminu realizacji

Nowe zamówienie < Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Data złożenia zamówienia
818506471	Realizacja	20 ozerwca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta	Planowana data i slot instalacji
Ewa	07 lipca 2023, 11:00 - 14:00
Numer telefonu	Adres instalacji
2345556656	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie Zmień termin realizacji

Zmiana terminu realizacji, uruchamiana dedykowanym przyciskiem umożliwia modyfikację terminu slotu monterskiego.

Przycisk jest dostępny jedynie dla zamówień, w których konieczna jest asysta technika i występuje rezerwacja slotu.

Uwaga! Ta opcja dostępna jest jedynie dla zamówień ze slotem monterskim, czyli na szczegółach zamówienia widoczna jest Planowana data i slot realizacji.

W podglądzie zamówienia bez umówionego zlotu monterskiego występuje Planowana data realizacji, Zmiana terminu realizacji w takim przypadku nie jest możliwa.

Modyfikacja usługi < Wróć

Szczegóły usługi

ID modyfikacji	Status	Data złożenia zamówienia	Wybrana usługa
847000859	Zrealizowane	18 sierpnia 2023	BSA
ID usługi	Id łącza	Planowana data realizacji	Imię i nazwisko / nazwa abonenta
300052118850	823000563000	15 września 2023	JanKOWAL
Numer telefonu	Adres instalacji		

Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:

1094506949

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

[Anuluj](#)

Dalej

Uruchomienie Zmiany terminu realizacji powoduje przekierowanie użytkownika do okna z wyszukiwarką wolnych slotów monterskich.

Przycisk **Wyszukaj wizyty monterskie** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów po wskazanej dacie. Data widoczna jest zawsze ustawiona na 1 DR w przód, użytkownik może wskazać inną datę za pomocą kalendarza.

W przypadku rezygnacji ze zmiany terminu w lewym dolnym rogu dostępny jest przycisk Anuluj, który umożliwia wyjście z procesu.

Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:

1094506949

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

styczeń 2025							luty 2025						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji: Wybrany przedział godzinowy
20 stycznia 2025[Anuluj](#)[Dalej](#)

Prezentacja slotów jest analogiczna jak podczas Rejestracji zamówienia.

Daty oznaczone w kalendarzu na pomarańczowo wskazują dni zawierające wolne sloty.

Po wyborze konkretnego dnia, po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty monterskie, należy wskazać odpowiedni i zatwierdzić decyzję przyciskiem

Dalej.

Zmień termin realizacji

✓ Termin został zmieniony

Nowa planowana data i slot instalacji
24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00

[Przejdź do zamówienia](#)

Slot został zmodyfikowany, na oknie potwierdzającym wyświetlany jest aktualnie obowiązujący.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** przekierowuje użytkownika do szczegółów zamówienia, gdzie wyświetlane informacje są już zaktualizowane.

11 Anulowanie zamówienia

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Szczegóły | Historia

Nowe zamówienie

[← Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1094506949	Status ● Realizacja	Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025 r.
--------------------------------	------------------------	---

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski	Planowana data i slot instalacji 24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00
Numer telefonu 891234567	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/82

[Anuluj zamówienie](#) | [Zmień termin realizacji](#)

Parametry usługi

Wybrana usługa BSA	Asysta kompleksowa Tak
Prędkość usługi 300 Mb / 50 Mb	

Anulowanie zamówienia udostępnione jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**. Przycisk jest udostępniony na podglądzie każdego zamówienia, dla którego można jeszcze próbować wysłać anulowanie.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | krupakin_88889

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1094506949	Status ● Realizacja	Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025 r.
--------------------------------	------------------------	---

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta
Jan Kowalski

Numer telefonu
891234567

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi
300 Mb / 50 Mb

Zmień termin realizacji

Anuluj zamówienie

Podaj przyczynę anulowania zamówienia

Wybierz przyczynę*

Komentarz (opcjonalne)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalne)

Anuluj zamówienie

Anuluj zamówienie

Podaj przyczynę anulowania zamówienia

Wybierz przyczynę*

- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
- Wpłynęła rezygnacja do Dawcy spełniająca wymagania formalne
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji warunków realizacji
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji terminu realizacji
- Data realizacji zamówienia proponowana przez Biorcę/Dawcę spoza dopuszczalnego zakresu dat

Po wyborze opcji Anuluj zamówienie wyświetlane jest okno, gdzie należy wskazać przyczynę anulowania i opcjonalnie można wpisać uwagi w polu Komentarz.

Przycisk **Anuluj Zamówienie** wysyła zlecenie do systemów Orange.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

🌐 Powiadomienia krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1088505197	Status ● Realizacja	Data złożenia zamówienia 09 grudnia 2024 r.
--------------------------------	------------------------	--

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski	Planowana data i slot instalacji 13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00
Numer telefonu +436641234567	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anulowanie zamówienia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania zamówienia 1088505197.

Anuluj zamówienie

Ok

Parametry usługi

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zarejestrowania zlecenia anulowania dla zamówienia.

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie < Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1088505197	Status ● Oczekuje na anulowanie	Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	Data złożenia zamówienia 09 grudnia 2024 r.
--------------------------------	------------------------------------	--	--

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski	Planowana data i slot instalacji 13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00
Numer telefonu +436641234567	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Wynik anulowania zamówienia nie zawsze jest zwracany od razu, do czasu uzyskania potwierdzenia z systemów Orange zamówienie będzie oczekiwało na statusie **Oczekuje na anulowanie**.

W niektórych przypadkach może jednocześnie wystąpić status **Oczekuje na anulowanie umówienia**.

W przypadku nieskutecznego wyniku anulowania zamówienie powróci do obiegu procesowego.

W przypadku otrzymania potwierdzenia anulowania zamówienia wewnątrz Orange, prezentowany będzie status **Anulowanie**.

12 Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji

The screenshot displays the 'Strefa operatora' (Operator's Area) interface. The top navigation bar includes 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin_88889'. The main menu shows 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The 'Szczegóły' (Details) tab is selected for a 'Nowe zamówienie' (New order).

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
818505459	● Realizacja negatywna	Brak dostępu do urządzeń OI	16 czerwca 2023 r.

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

[Ponów zamówienie](#) [Rezygnuj z realizacji](#)

Status **Realizacja negatywna**, daje użytkownikowi szansę ponowienia zamówienia, nie musi oznaczać końca procesu!

Na szczegółach zamówienia zawsze podany jest również **Powód** negatywnej realizacji, widoczny od razu za statusem.

Operator ma możliwość zweryfikowania powodu, podjęcia próby jego usunięcia, jeżeli okaże się skuteczna wtedy możliwe jest wznowienie zamówienia.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 5 dni, Orange anuluje zamówienie.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | krupakin_88889

Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie | Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 1094500121 | Wybrana usługa: BSA | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/80

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025 | Wyszukaj wizyty monterskie

Anuluj | Dalej

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | krupakin_88889

Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie | Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 1094500121 | Wybrana usługa: BSA | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/80

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu | Wybierz i dodaj dokument

< Wzrót | Anuluj | Ponów zamówienie

Przycisk **Ponów zamówienie** powoduje przeniesieniu użytkownika do pierwszego kroku wznawiania zamówienia.

Krok 1: Sloty monterskie WYMAGANY

Użytkownik korzystając z kalendarza ma możliwość rezerwacji nowego slotu, który będzie powiązany z zamówieniem.

Domyślnie wskazany jest kolejny dzień roboczy, użytkownik ma możliwość zmiany daty wybierając odpowiednią z kalendarza.

Wyszukuje dostępne sloty oraz rezerwuje jeden z nich.

Funkcjonalność wyszukiwania i rezerwacji slotów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście do następnego kroku.

Krok 2: Dokumenty OPCJONALNY

Użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku.

Konieczność przekazywania dokumentów, powinna być uzgodniona z Orange Polska.

Przycisk **Ponów zamówienie** uruchamia proces wznawienia.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin_88889

Zamówienie zostało ponownie zarejestrowane

✓ **Twoje zamówienie jest ponownie w realizacji**

Twoje ID zamówienia
818505459

Utwórz kolejne zamówienie | **Przejdź do zamówienia**

Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia. Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.

Coś poszło nie tak

Nie udało się ponowić zamówienia

Spróbuj ponownie

W przypadku problemów z ponowieniem zamówienia użytkownik otrzyma stosowną informację. Przycisk **Spróbuj ponownie** to powrót do kroków ponawiania, gdzie jest możliwość dokonania zmian i ponownej próby wznowienia zamówienia.

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1094500121	Status ● Realizacja negatywna	Powód Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu/posesji	Data złożenia zamówienia 09 stycznia 2025 r.
---------------------------------------	----------------------------------	--	--

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie | Rezygnuj z realizacji

Jeżeli nie ma potrzeby wznowiania zamówienia użytkownik ma możliwość jego zamknięcia dzięki przyciskowi **Rezygnuj z realizacji**.

Po jego wyborze pojawi się okno, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Zrezygnuj**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu. Anulowanie zamówienia zostało rozpoczęte.

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia
1094500121

Data złożenia zamówienia
09 stycznia 2025 r.

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie | Rezygnuj z realizacji

Rezygnuj z realizacji

Czy na pewno chcesz zrezygnować z realizacji?
Ponowienie zamówienia po rezygnacji nie będzie już możliwe

Zrezygnuj

Zrezygnowałeś z tego zamówienia

Wkrótce je anulujemy.

13 Kosztorys

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1094505481	Status ● Kosztorys	Data złożenia zamówienia 13 stycznia 2025 r.
--------------------------------	------------------------------	---

! Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt 800 zł	Najbliższy możliwy termin realizacji 24 stycznia 2025 r.
---------------------------	---

i W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys Zaakceptuj kosztorys

Status **Kosztorys**, informuje użytkownika, że do realizacji zamówienia wymagana jest dodatkowa inwestycja.

Poniżej statusu widoczny jest **Dodatkowy koszt** oraz **Najbliższy możliwy termin realizacji**, wyliczany na podstawie pracochłonności dobudowy.

Zgodnie z procesem Orange czeka na decyzję 5 dni. W przypadku braku decyzji operatora po tym czasie zamówienie zostaje Anulowane.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski umożliwiające podjęcie decyzji przed upływem wyżej wskazanego terminu i przekierowanie procesu na odpowiednią ścieżkę.

Zaakceptuj kosztorys
Odrzuć kosztorys



Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia
1094506874Wybrana usługa
BSAAdres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
12/181

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

24/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

styczeń 2025							luty 2025						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin
31 stycznia 2025[Anuluj](#)[Dalej](#)

Wybór **Zaakceptuj kosztorys** powoduje przekierowanie użytkownika do podprocesu akceptacji.

Krok 1: Sloty monterskie

Użytkownik wyszukuje wole sloty, następnie dokonuje rezerwacji jednego z nich.

W polu Podaj datę, domyślnie podstawiana jest data wskazana na zamówieniu, jako **Najbliższy możliwy termin realizacji**. Próba akceptacji kosztorysu ze wskazaniem daty wcześniejszej nie zostanie zarejestrowana.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok akceptacji kosztorysu.

Krok 2: Dokumenty

Jest to krok opcjonalny, użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku. Przekazywane dokumenty powinny być zgodne z Orange.

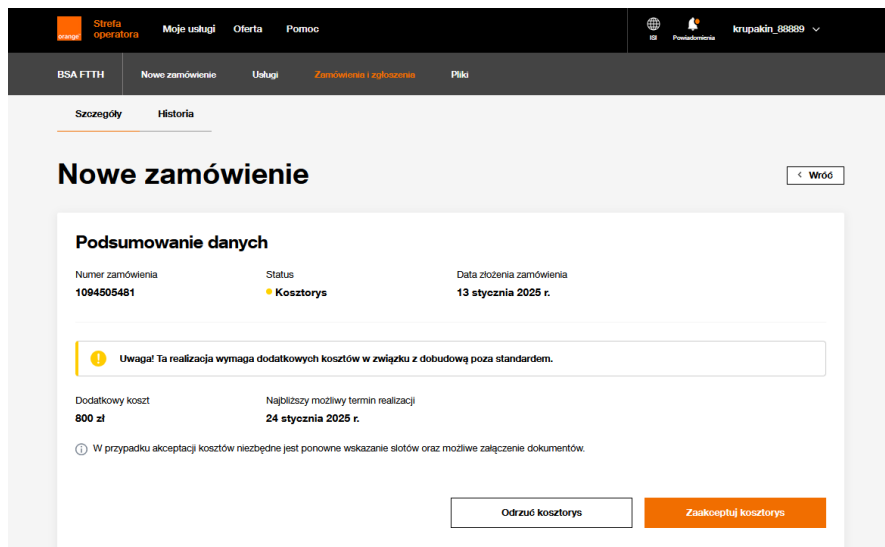
Przycisk **Zaakceptuj kosztorys** uruchamia proces akceptacji. Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia.

Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.

W przypadku wystąpienia problemu z akceptacją wyświetlone zostanie powiadomienie informujące o przyczynie błędu.

Korzystając z przycisku **Spróbuj ponownie** użytkownik ma możliwość powrotu do kroków akceptacji i poprawy błędów.

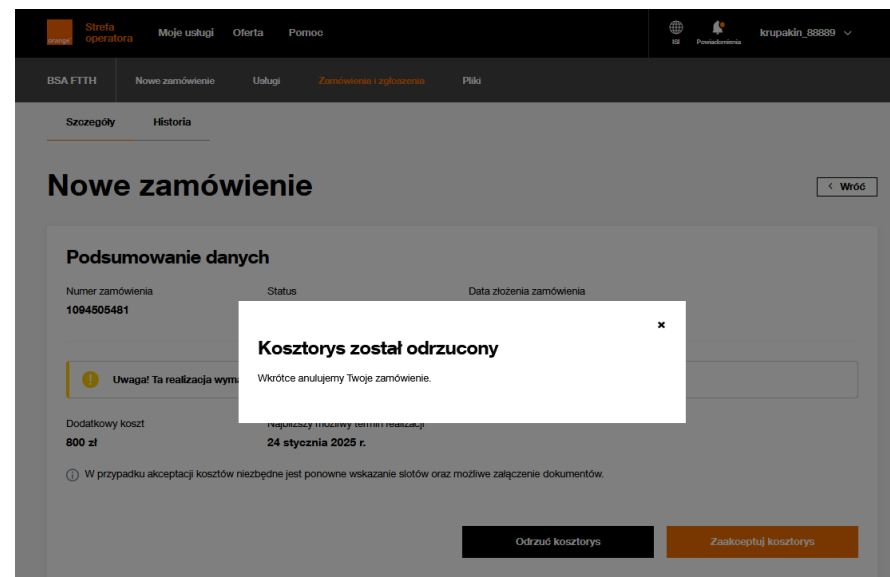
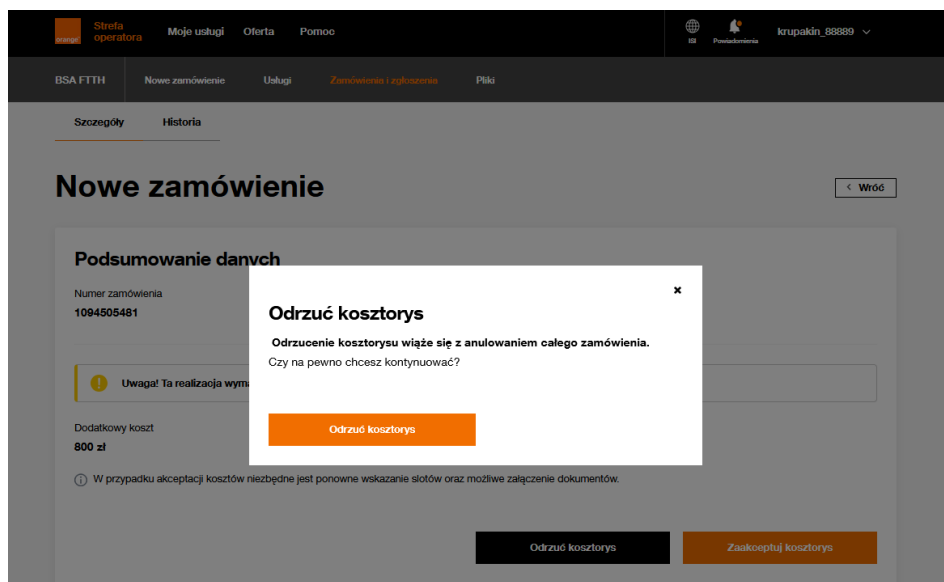


Jeżeli nie ma potrzeby wznawiania zamówienia i oczekiwania wskazanych w procesie 5 dni na zamknięcie zamówienia należy wybrać przycisk **Odrzuć kosztorys**.

Spowoduje on pojawienie się nowego okna, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Odrzuć kosztorys**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji ze ścieżki kosztorysu, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu.

Status zamówienia zostanie zmieniony na Anulowane.



14 Lista usług

The screenshot shows the 'Usługi' (Services) page on the Orange operator website. The page has a dark navigation bar at the top with the Orange logo and links for 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. Below the navigation bar, there are tabs for 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area is titled 'Usługi' and contains a search and filter section. The search and filter section includes several input fields and dropdown menus: 'ID usługi', 'ID łącza', 'Typ usługi', 'Prędkość usługi', and 'Wszystkie statusy'. There are also fields for 'Wpisz adres instalacji usługi' and 'Data instalacji od/do'. A 'Wyszukaj' button is located to the right of the address and date fields. Below the search and filter section, there is a message that says 'Lista usług (0)' and 'Zadne kryterium nie zostało wybrane.' (No criteria were selected).

Funkcjonalność **Usługi** to wyszukiwarka usług umożliwiająca podgląd usług konkretnego operatora.

Kryteria wielokrotnego wyboru

Typ Usługi

Prędkość usługi

Wszystkie statusy (Aktywne i Nieaktywne)

Pole **Wpisz adres instalacji** działa analogicznie jak na Liście zamówień, pozwala wyszukiwać po części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

Identyczna jest również możliwość przełączania sposobu prezentacji pomiędzy widokiem kafli oraz tabeli z ograniczeniem, że dla kafli nie ma możliwości sortowania.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny po uzupełnieniu co najmniej jednego z kryteriów.

Usługi

Wyszukiwarka i filtry

Lista usług (9953) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID usługi	ID łącza	Typ usługi	Prędkość usługi	Status	Adres instalacji	Data instalacji	
300022502461	000014070023	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/181	23.06.2022	Szczegóły
300022502462	000014088027	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/78	23.06.2022	Szczegóły
300022502463	000014028025	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/180	23.06.2022	Szczegóły
300051969211	131785786900	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/2	14.03.2022	Szczegóły
300051969693	000000073353	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/42	18.03.2022	Szczegóły
300051969676	000000076083	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/61	22.03.2022	Szczegóły
300051969641	000000078063	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80	23.03.2022	Szczegóły
300051969644	000000078071	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/61	23.03.2022	Szczegóły
300051973180	000000080317	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/109	24.03.2022	Szczegóły
300051975143	442266332266	BSA	1G/300M	Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/1	28.04.2022	Szczegóły

< 1 2 3 4 5 ... 996 >

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów. Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku **Pobierz.csv**.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

- ID usługi
- ID łącza
- Typ usługi
- Prędkość usługi
- Status
- Data instalacji

Szczegóły dostępne w ostatniej kolumnie umożliwiają podgląd szczegółów każdej z usług.

15 Podgląd szczegółów usługi

The screenshot displays the 'BSA' service details page. The top navigation bar includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin_88889'. The main navigation menu shows 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The current page is titled 'Szczegóły' and 'Powiązane dyspozycje'. The service details section includes:

- Szczegóły usługi**
- ID usługi: 300051969211
- ID łącza: 131785766900
- Data instalacji: 14 marca 2022 r.
- Status: Aktywna
- Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/2

The 'Powiązane dyspozycje' section contains a table with the following data:

ID zamówienia/zgłoszenia	Typ zamówienia/zgłoszenia	Status
551505041	Nowe zamówienie	Zrealizowane
984005022	Modyfikacja usługi	Realizacja

Navigation arrows at the bottom of the table indicate the current page is 1 of 1.

Podgląd usługi jest podzielony na 2 zakładki:

Szczegóły

Powiązane dyspozycje

Zakładka **Powiązane dyspozycje** daje możliwość podglądu wszystkich zamówień na usłudze. Będą to na obecną chwilę Nowe zamówienie instalacji usługi, Modyfikacji, Rezygnacji, Asysty domawianej do aktywnej usługi.

BSA Data 2

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi
300052130357

ID łącza
833500928000

Data instalacji
24 lipca 2023 r.

Status
● Aktywna

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

Parametry usługi

Prędkość usługi
1G/300M

C-VLAN
4

RID
OPL100000018516

Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717
ONT		Tak	20230724T051717

Zakładka **Szczegóły** zapewnia podgląd usługi w obecnym stanie wraz z dostępnymi aktualnie parametrami.

Wszystkie informacje posegregowane są w tematyczne sekcje.

Szczegóły usługi

Parametry usługi

Urządzenia

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Z poziomu usługi użytkownik ma możliwość inicjowania zamówień takich jak Modyfikacja usługi (również Asysta domawiana) oraz Rezygnacja.

Udostępnione są dedykowane przyciski **Zrezygnuj z usługi** oraz **Modyfikuj usługę**.

16 Modyfikacja usługi

BSA Data 2

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi 300052130357	ID łącza 833500928000	Data instalacji 24 lipca 2023 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	

[Zrezygnuj z usługi](#) [Modyfikuj usługę](#)

Parametry usługi

Prędkość usługi
1G/300M

C-VLAN 4	RID OPL100000018516
-------------	------------------------

Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717
ONT		Tak	20230724T051717

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Modyfikuj usługę**.

Umożliwia on zarejestrowanie zamówień Modyfikacji usługi lub Asysty domawianej do już aktywnej usługi

- Modyfikacji opcji
- Modyfikację usługi głównej
- Modyfikację dodatkowych parametrów, dodanie/usunięcie VLANów VAS,
- Asysty domawianej do już aktywnej usługi

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej Krok 2: Konfiguracja usługi

Wybierz usługę*

BSA Data 2 ⓘ BSA IP Niezarządzane ⓘ BSA ⓘ BSA Data 2 Plus ⓘ

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

[Anuluj](#) [Dalej](#)

Po kliknięciu Modyfikuj usługę, uruchomiony zostaje 2- etapowy proces rejestrowania zamówienia.

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Domyślnie zaznaczona jest obecnie aktywna usługa, użytkownik ma możliwość zmiany zaznaczenia.

Adres instalacji nie jest możliwy do modyfikacji!

Na dole kroku po lewej stronie przycisk **Anuluj**, powodujący rezygnację z kontynuowania rejestracji zamówienia.

Natomiast po prawej stronie przycisk **Dalej** umożliwiający przeniesienie na kolejny etap.

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | | | | krupakin_88889

Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej | **Krok 2: Konfiguracja usługi**

Dane instalacji

Wybrana usługa: **BSA Data 2** | Adres instalacji: **40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75**

Podaj datę realizacji modyfikacji: **21/7/2023**

Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi*

1 Gb / 300 Mb
Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

600 Mb / 100 Mb
Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

300 Mb / 50 Mb
Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

VLAN VoIP
Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS

Wpisz C-VLAN: | Wpisz RID:

Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230724T051717
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717 Wymień

Krok 2: Konfiguracja usługi

Kolejno użytkownik wypełnia pola **Podaj datę realizacji usługi** – domyślnie ustawiona na 1 dzień roboczy do przodu, jest to możliwy najkrótszy termin zarówno dla przypadku bez konieczności rezerwowania slotu u partnera technicznego, jak i dla przypadków, gdzie rejestracja jest wymagana.

Poniżej domyślnie oznaczona jest opcja obecnie obowiązująca na aktywnej usłudze, jeżeli wymagana jest zmiana opcji, należy zaznaczyć odpowiednią. Bezpośrednio pod Opcją usługi możliwe jest włączenie lub wyłączenie dodatkowego VLANa VoIP za pomocą checkboxa (VLANy dostępne są w zależności od usługi głównej oraz zgodnie z podpisaną umową).

C-VLAN i RID należy uzupełniać tylko w przypadku wymaganej modyfikacji tych parametrów. Dostępne C-VLANy będą możliwe do wyboru jedynie z listy rozwijalnej, zgodne z konfiguracją operatora w Orange Polska.

Sekcja Twoje urządzenia, widoczne wszystkie urządzenia na aktywnej usłudze. Użytkownik ma możliwość zlecenia wymiany urządzeń operatorskich, czyli wszystkich z wyłączeniem ONT i Power Injector.

Wymiana jest uruchamiana za pomocą przycisku **Wymień**.

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140
Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Model urządzenia

[Anuluj](#) [Wymień urządzenie](#)

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140
Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Router Wi-Fi Premium 2.0

Włącz ONT ?

[Anuluj](#) [Wymień urządzenie](#)

Kliknięcie w przycisk **Wymień**, uruchamia podproces, gdzie użytkownik otrzymuje listę swoich urządzeń, z których może skorzystać w ramach wymiany.

Wybiera jedno z urządzeń, jeżeli będzie to CPE/Router, które dodatkowo może pełnić funkcję ONT, pojawi się opcjonalny checkbox **Włącz ONT**.

Przyciskiem **Anuluj** w lewym dolnym rogu można zrezygnować z wymiany urządzeń, natomiast przycisk **Wymień urządzenie** usytuowany w lewym dolnym rogu potwierdza decyzję użytkownika.

Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230605T051713
CPE/Router Nowe	Router Wi-Fi Premium 2.0	Tak	Wymień

Nowe urządzenie, po wymianie, jest oznaczone znacznikiem **NOWE** na formularzu rejestracji zamówienia.

Nowe urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- CPE/Router
- Repeater WiFi
- Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- Klient posiada własne urządzenia

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Imię i nazwisko abonenta*

Imię i nazwisko abonenta

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu*

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Modyfikuj](#)

Dalsza część formularza rejestracji zawiera sekcję **Nowe urządzenia dostarczane przez partnera technicznego**, gdzie jest możliwość domówienia dodatkowych urządzeń.

Ta funkcjonalność działa identycznie jak na etapie rejestrowania nowego zamówienia na instalację.

Dodatkowo można również dodać dokumenty, które zostaną dostarczone do abonenta przez technika.

Uwaga! Modyfikacja nie może składać się jedynie z żądania dostarczenia dokumentów!

Kolejna sekcja **Dodatkowa pomoc przy instalacji** zawiera czynności możliwe do wykonania przez technika na miejscu instalacji. Czynnością dedykowaną dla Zamówień Modyfikacji i Asysty domawianej jest **Modyfikacja sieci domowej**.

Sekcja **Dane kontaktowe** jest wymagana. Należy uzupełnić dane kontaktowe, które będą wykorzystywane do kontaktu Partnera technicznego przy instalacji.

Przycisk **Modyfikuj**

- jeżeli nie jest wymagane umówienie slotu monterskiego, powoduje wysłanie zamówienia do systemów Orange.
- jeżeli wymagany jest slot monterski powoduje wywołanie komponentu odpowiedzialnego za wyszukiwanie i rezerwację slotów.

Modyfikuj usługę

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

27/7/2023

Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA

Modyfikuj usługę

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

27/7/2023

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

sierpień 2023 **wrzesień 2023**

pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	
		1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

Wybierz preferowany przedział godzinowy

Wybrana data realizacji: 10 sierpnia 2023

Wybrany przedział godzin: 11:00 - 14:00

Funkcjonalności wyszukiwania wolnych slotów i ich rezerwacji działa analogicznie w całym portalu POSH.

Pierwszy etap to okno z podpowiadaną datą realizacji, wskazaną jako najbliższa możliwa, czyli 1 DR do przodu. Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji**, powoduje weryfikację i zwracanie najbliższych 20 wolnych slotów monterskich.


Odnalezione, możliwe do wykorzystania daty wyświetlane są poniżej w kalendarzu. Po wyborze odpowiedniej daty z kalendarza po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty godzinowe.

Należy wybrać odpowiedni i potwierdzić wybór przyciskiem **Modyfikuj**, który jednocześnie rezerwuje slot i wysyła zamówienie do Orange.

Strona operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Przebieg krupakin_88889

Modyfikacja została zarejestrowana

 **Twoje zmiany zostały zarejestrowane**

Twoje ID modyfikacji
833501682

Aktualny status wprowadzonej zmiany możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Przejdź do modyfikacji](#)

Strona operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Przebieg krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Plaki

Szczegóły Historia

Modyfikacja usługi

[< Wróć](#)

Szczegóły usługi

ID modyfikacji 833501685	Status Realizacja	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023	Wybrana usługa BSA
ID usługi 300052110871	Id łącza 814000237000	Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00	Imię i nazwisko / nazwa abonenta test
Numer telefonu 111222111	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90		

[Anuluj zamówienie](#) [Zmień termin realizacji](#)

Podsumowanie zmian

Typ	Poprzednio	Po zmianie
Prędkość	300M/50M	600M/100M

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Modyfikacja sieci domowej

Gdy rejestracja zamówienia zakończona jest sukcesem, użytkownik dostaje informację wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąc również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Przycisk **Przejdź do modyfikacji**, umożliwia przeniesienie bezpośrednio do szczegółów zamówienia.

Na podglądzie szczegółów modyfikacji usługi widoczne są wszystkie informacje związane z prezentowanym zamówieniem oraz wszystkie wprowadzone zmiany.

W przypadku Modyfikacji bez konieczności rezerwacji slotu monterskiego przycisk zmień termin realizacji nie jest dostępny.

17 Zamówienie rezygnacji

The screenshot shows the Orange operator portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo and menu items: 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. On the right, there are icons for 'ISI' and 'Powiadomienia', and a user profile 'test_operator'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows 'BSA FTTH' > 'Nowe zamówienie' > 'Usługi' > 'Zamówienia i zgłoszenia' > 'Pliki'. The main content area is titled 'Szczegóły' and 'Powiązane dyspozycje'. The service name 'BSA' is displayed prominently. A 'Wróć' button is located in the top right corner of the service details section. The 'Szczegóły usługi' section contains a table with the following data:

ID usługi	ID łącza	Rodzaj oferty	Data instalacji
300123227489	025706602023	DELTA	19 stycznia 2025 r.

Below the table, the status is 'Aktywna' (indicated by a green dot) and the installation address is '66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298'. Two buttons are present: 'Zrezygnuj z usługi' (highlighted) and 'Modyfikuj usługę'. The 'Parametry usługi' section shows 'Prędkość usługi' as '300M/50M'. The 'Urządzenia Orange' section contains a table with the following data:

Rodzaj urządzenia	Numer seryjny
ONT	ZTEGD42E7203

Analogicznie jak dla Modyfikacji, przycisk **Zrezygnuj z usługi**, uruchamiający proces rezygnacji dostępny jest z poziomu szczegółów usługi.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Zrezygnuj z usługi

Szczegóły usługi

ID usługi 300123227489 Wybrana usługa BSA

Adres instalacji
66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298

Tryb rezygnacji*

Wybierz tryb rezygnacji z usługi

- tryb standardowy
- odstąpienie od zamówienia
- tryb natychmiastowy

Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, podaj dane kontaktowe abonenta, a następnie wskaż datę rezygnacji.

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy Wpisz numer telefonu

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy Wpisz numer telefonu

Podaj datę rezygnacji z usługi:

21/1/2025

[Anuluj](#) [Zrezygnuj](#)

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rezygnacja została uruchomiona, podstawowym parametrem jest **Tryb rezygnacji**.

Dostępne są 3 tryby:

- **Tryb standardowy**
Wymaga wskazania data realizacji z przedziału 2DR-120DK

Uwaga! Podanie Daty rezygnacji udostępnione jest tylko dla tego jednego trybu, dla pozostałych nie ma takiej opcji.

- **Odstąpienie od zamówienia**
Możliwe do 30 dni od dnia realizacji zamówienia, jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu
- **Tryb natychmiastowy**
Jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, usługa nie była świadczona w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 dni

Uzupełnienie danych osoby kontaktowej nie jest wymagane! W przypadku uzupełnienia, należy pamiętać o uzupełnieniu obu pól i nazwy i numeru kontaktowego!

W lewym dolnym rogu przycisk **Anuluj** umożliwia powrót do podglądu szczegółów usługi.

W prawym dolnym rogu przycisk **Zrezygnuj** zapewnia rejestrację w systemach Orange.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI Powiadomienia krupakin_88889

Zarejestrowaliśmy Twoją rezygnację

 **Rezygnacja została zarejestrowana!**

Twoje ID rezygnacji
820000112

[Przejdź do podglądu rezygnacji](#)

Rezygnacja została zarejestrowana, identyfikator zamówienia zostaje udostępniony do wiadomości użytkownika.


Przycisk **Przejdź do podglądu rezygnacji** umożliwia podgląd szczegółów zarejestrowanego właśnie zamówienia.

Analogicznie dla **Odstąpienia**.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI Powiadomienia krupakin_88889

Odstąpienie zostało zarejestrowane

 **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje odstąpienie**

Twoje ID odstąpienia
833501748

[Przejdź do podglądu odstąpienia](#)

Strona operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin_88889

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Szczegóły | Historia

Rezygnacja z usługi < Wróć

Szczegóły usługi

ID rezygnacji 833500210	Tryb rezygnacji Tryb standardowy	Status Realizacja	
Wybrana usługa BSA	ID usługi 300052128592	ID łącza 833500195000	Data instalacji 20 lipca 2023
Imię i nazwisko / nazwa abonenta Jan Kowalski	Numer telefonu +436641234567	Data złożenia zamówienia 20 lipca 2023	Data rezygnacji z usługi 20 lipca 2023

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb	SLA NIE
---	-------------------

Podgląd rezygnacji prezentuje informacje odnośnie deinstalowanej usługi. Przy wyborze Trybu standardowego bądź natychmiastowego taka informacja jest prezentowana bezpośrednio za identyfikatorem zamówienia.

Strona operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

Odstąpienie od usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID rezygnacji 833501748	Status ● Realizacja		
Wybrana usługa BSA	ID usługi 300052122063	ID łącza 827505175000	Data instalacji 10 lipca 2023
Imię i nazwisko / nazwa abonenta test	Numer telefonu 123123123	Data złożenia zamówienia 28 lipca 2023	
Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72			

Anuluj zamówienie

Parametry usługi

Prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb	SLA NIE
---	-------------------

W przypadku Odstąpienia od zamówienia nie ma potrzeby prezentowania dodatkowej informacji odnośnie trybu, widoczny jest od razu w nagłówku podglądu.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Zamówienia Modyfikacje **Rezygnacje z usługi**

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia:

Typ zamówienia:

Wszystkie statusy:

Data rejestracji zamówienia od:

Data rejestracji zamówienia do:

Data realizacji od:

Data realizacji do:

Wpisz adres instalacji usługi

Lista zamówień (2)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
218825009	29.11.2024	Rezygnacja z usługi	● Odrzucone	34-735 PODOBIN 64	29.11.2024	Szczegóły
218820006	27.11.2024	Rezygnacja z usługi	● Zrealizowane	34-735 PODOBIN 64	27.11.2024	Szczegóły

< 1 >

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zamówienia Rezygnacji i Odstąpienia można wyszukać z poziomu menu **Zamówienia i zgłoszenia** oraz podmenu **Rezygnacje z usługi**.

18 Pobieranie rekordów do pliku CSV

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) management interface. The top navigation bar includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin_88889'. The main menu includes 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The sub-menu includes 'Zamówienia', 'Modyfikacje', and 'Rezygnacje z usługi'. The main heading is 'Zamówienie'. Below it is the 'Wyszukiwarka i filtry' (Search and filters) section, which includes filters for 'ID zamówienia', 'Typ zamówienia', 'Wszystkie statusy', 'Data rejestracji zamówienia od', 'Data rejestracji zamówienia do', 'Data realizacji od', and 'Data realizacji do'. There is also a field for 'Wpisz adres instalacji usługi' (Enter service installation address) and a 'Wyszukaj' (Search) button. Below the filters is the 'Lista zamówień (4) Pobierz.csv' (Orders list (4) Download CSV) section, which includes a table of orders and a 'Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników' (Show 10 | 25 | 50 Results) button. The table has columns for 'ID zamówienia', 'Data rejestracji', 'Typ zamówienia', 'Status', 'Adres instalacji', 'Data realizacji', and 'Uwagi'. The table contains 4 rows of data. At the bottom of the table is a pagination control showing '1'.

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
217320006	21.11.2024	Nowe zamówienie	Weryfikacja		25.11.2024	tt Szczegóły
215820015	20.11.2024	Nowe zamówienie	Odrzucone		20.11.2024	ttt Szczegóły
215820012	19.11.2024	Nowe zamówienie	Weryfikacja		20.11.2024	ttt Szczegóły
215820005	07.11.2024	Nowe zamówienie	Odrzucone		08.11.2024	eee Szczegóły

Wszystkie rekordy odnalezione w wyszukiwarce zamówień, bądź usług można rzucić do pliku CSV. W tym celu należy kliknąć opcję **Pobierz.csv** widoczną tuż za wyświetlaną ilością odnalezionych rekordów spełniających założone kryteria.

The screenshot displays the 'Strefa operatora' (Operator's Area) for BSA FTTH. The main section is titled 'Zamówienie' (Orders). Below the title, there is a search and filter section with the following fields:

- ID zamówienia:
- Typ zamówienia: **Nowe zamówienie** (dropdown)
- Wszystkie statusy: **Wszystkie statusy** (dropdown)
- Data rejestracji zamówienia od:
- Data rejestracji zamówienia do:
- Data realizacji od:
- Data realizacji do:
- Wpisz adres instalacji usługi:

Below the filters, there is a section titled 'Lista zamówień (341) Pobierz.csv'. It shows 'Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników' and a table with the following columns: ID, Data, Typ, Status, Adres instalacji, Data, Uwagi.

A file explorer window is open in the top right corner, showing a list of downloaded CSV files:

- lista_zamowien-43.csv (Otwórz plik)
- lista_zamowien-42.csv (Pobieranie ukończone — 1,3 KB)
- lista_zamowien-41.csv (Pobieranie ukończone — 1,3 KB)
- lista_zamowien-40.csv (Pobieranie ukończone — 1,3 KB)
- lista_zamowien-39.csv (Pobieranie ukończone — 1,3 KB)

At the bottom of the page, there is a copyright notice: © 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Rekordy zostaną pobrane i zapisane w pliku, na dysku komputera.

Zaleca się używania programu Notepad++ do podglądu zawartości pliku.

Widoczne w pliku są wszystkie dane widoczne na liście zamówień, bądź usług.

Zrzucają się rekordy z jednej strony.

Użytkownik może sterować ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord

Pokaż 10, 25, 50 Wyników

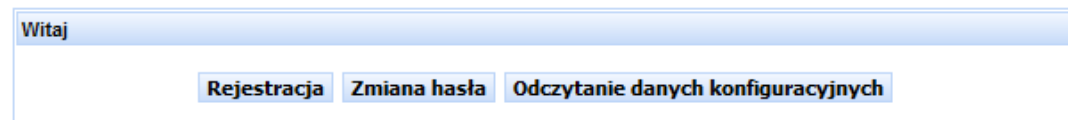
19 Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane

Dla usługi BSA IP Niezarządzane, konieczny jest dodatkowy krok rejestracji usługi po realizacji po stronie Orange. Rejestracja wymagana jest na kroku **Oczekiwanie na rejestrację** lub **Oczekiwanie na rejestrację – przypomnienie**, prezentowane w rozdziale [9 Podgląd szczegółów zamówienia](#).

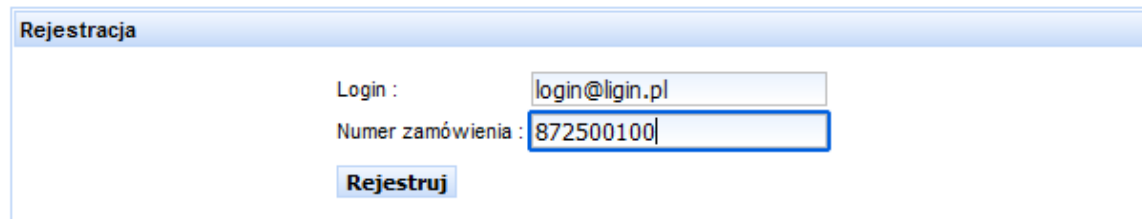
Na podglądzie zamówienia, dostępny jest link do portalu rejestracji oraz login.

Kliknięcie na wyżej wskazany link (<https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>) powoduje otwarcie Portalu w nowej karcie przeglądarki.

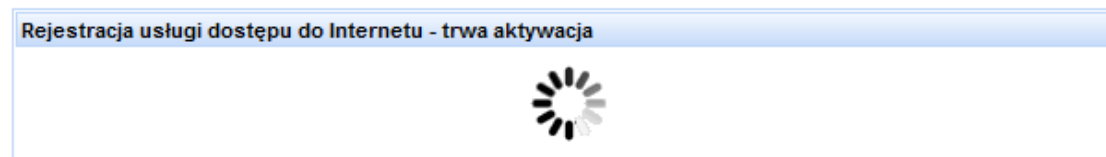
Należy wybrać przycisk **Rejestracja**.



Dane potrzebne do rejestracji usługi to Login oraz numer zamówienia, dostępne na podglądzie zamówienia.

A screenshot of a registration form titled 'Rejestracja'. The form has two input fields: 'Login' with the value 'login@ligin.pl' and 'Numer zamówienia' with the value '872500100'. Below the input fields is a button labeled 'Rejestruj'.

Po kliknięciu **Rejestruj** czekamy chwilę na zakończenie uruchomionej aktywacji.



Skuteczna rejestracja skutkuje potwierdzeniem aktywacji. Dane można sobie wydrukować w razie potrzeby.

Rejestracja usługi dostępu do Internetu - potwierdzenie aktywacji	
Aktywacja usługi zakończyła się powodzeniem.	
Dane do połączenia z internetem :	
Login :	login@ligin.pl/ipv6
Hasło :	QCD4P3zh
Prędkość :	600M/100M
Numer zamówienia :	872500100
	W przypadku gdy urządzenie nie obsługuje IPv6 prosimy użyć loginu IPv4
Login IPv4 :	login@ligin.pl
Dane do logowania do panelu konfiguracji i administracji usługą :	
Identyfikator :	000000053600
PIN :	2389
Drukuj stronę	

20 Szablony

Dla ułatwienia składania Nowego zamówienia i Zamówienia zmiany operatora udostępniona została funkcjonalność szablonów.

Po złożeniu zamówienia użytkownik ma możliwość zapisania jego konfiguracji w postaci szablonu, który będzie mógł wykorzystywać przy składaniu kolejnych zamówień.

- **Każdy użytkownik widzi tylko szablony zarejestrowane przez siebie**
- **Szablon umożliwia zapisanie parametrów takich jak**
 - Rodzaj zamówienia
 - Usługa główna (VLAN BB)
 - VLAN VAS
 - C-VLAN
 - Dla wariantu z asystą kompleksową zapamiętywane w szablonie są urządzenia dostarczane przez partnera technicznego (rodzaje urządzeń oraz modele) zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję) Czynności dodatkowe
 - Dla wariantu Posiadasz własne urządzenia zapamiętywane w szablonie są urządzenia (rodzaje urządzeń oraz modele), z wyłączeniem numerów seryjnych urządzeń zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję)

Zamówienie zostało zarejestrowane

✔ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
1078500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Po zarejestrowaniu **Nowego zamówienia** lub **Zmiany operatora** użytkownik otrzymuje informację z identyfikatorem zamówienia. W lewym dolnym rogu widoczny jest link **Zapisz zamówienie jako szablon**, który umożliwia definiowanie szablonów.

Na oknie popUP należy uzupełnić nazwę szablonu

- Nazwa musi być unikalna
- Nie ma możliwości zapisania szablonu z istniejącą już nazwą
- Nazwa będzie widoczna tylko na liście szablonów użytkownika, autora szablonu

Przycisk **Anuluj** powoduje anulowanie akcji zapisania nowego szablonu.

Zapisz powoduje zapis szablonu, od tej pory będzie on już możliwy do wykorzystania przez użytkownika przy rejestrowaniu kolejnych zamówień.

Zamówienie zostało zarejestrowane

✔ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
1078500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Zapisz jako szablon

Czy chcesz zapisać to zamówienie jako szablon?
Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tych samych informacji

Wpisz swoją nazwę szablonu

Anuluj Zapisz

Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie

Twoje ID zamówienia
1076500101

Status zamówienia możesz śledzić w:

**Twój szablon
Unikalna Nazwa Szablonu!
został zapisany**

Nie musisz wprowadzać tych samych informacji za każdym razem.
Skorzystaj z szablonu, kiedy chcesz.

Zapisz zamówienie jako szablon

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

W przypadku skutecznego zapisu użytkownik zobaczy potwierdzenie operacji.

W przypadku zaistnienia problemu, szablon nie zostanie zapisany, a użytkownikowi zostanie zaprezentowana informacja o powodzie nieskutecznego zapisu.

Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie

Twoje ID zamówienia
1076500112

Status zamówienia możesz śledzić w:

Zapisz jako szablon

Czy chcesz zapisać to zamówienie jako szablon?

Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tych samych informacji

Wpisz swoją nazwę szablonu

Unikalna Nazwa Szablonu!

⚠ Istnieje już szablon o podanej nazwie

Anuluj

Zapisz

Zapisz zamówienie jako szablon

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 12/43

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu



Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Unikalna Nazwa Szablonu!

Poczytanie zapisanych szablonów, jest możliwe w trakcie składania zamówienia na **kroku 2: Konfiguracja usługi**, bezpośrednio nad sekcją Konfiguracja usługi.

Dedykowane pole Wybierz szablon zamówienia.

Jeżeli poniżej widoczna jest informacja **Brak szablonu**, oznacza to, że użytkownik nie ma zdefiniowanego żadnego szablonu dla wybranego rodzaju zamówienia oraz usługi.

Jeżeli widoczna jest informacja **Wybierz szablon**, oznacza to, że użytkownik po rozwinięciu listy może wybierać z zapisanych wcześniej szablonów

21 Rejestr zmian

LP	Opis zmiany	Miejsce
1	Rozszerzenie opisu Menu głównego o nową funkcjonalność PLIK	Rozdział 5 Menu główne
2	Prezentacja loginu użytkownika i przeniesienie podstawowych funkcjonalności do dropdownu usytuowanego za nazwą użytkownika	Rozdział 5 Menu główne
3	Podział widoku Usługi na Szczegóły oraz Powiązane dyspozycje. Opis dla Powiązanych dyspozycji.	Rozdział 15 Podgląd szczegółów usługi
4	Usunięto status Zarejestrowano usługę, dodano opis dla statusu Zrealizowane	Rozdział 8 Statusy zamówień
5	Dodano opis dla wariantu Zmiany operatora bez Asysty partnera technicznego	Rozdział 7 Zamówienie zmiany operatora
6	Zmiana wyświetlania Daty realizacji – możliwa dla wszystkich zamówień	Rozdział 8 Lista zamówień
7	Podział podglądu zamówienia na Szczegóły i Historię	Rozdział 9 Podgląd szczegółów zamówienia
8	Zmiana wymagalności danych kontaktowych	Rozdział 17 Zamówienie rezygnacji
9	Możliwość sterowania ilością rekordów wyświetlanych na jednej stronie	Rozdział 18 Pobieranie rekordów do pliku CSV
10	Opis nowej funkcjonalności	Rozdział 20 Szablony
11	Opis nowej funkcjonalności	Rozdział 21 Powiadomienia
12	Rozszerzenie o opis dla Strefy operatora	Rozdział 5 Menu główne
13	Przeniesienie wyboru opcji usługi na krok 1 formatki Nowego zamówienia i Zmiany operatora	Rozdział 6 Rozdział 7

14	Aktualizacja zrzutów, nowa strona główna, nowe Menu główne, nowa nawigacja	Cały dokument