

Strefa operatora

jeden portal,
wiele możliwości



Wholesale

Strefa operatora

to internetowa platforma do zamawiania i zarządzania usługami operatorskimi, która skupia usługi dostępne dotychczas w portalach: POKO, POSH, ISI

W **Strefie operatora** w pełni zrealizujesz swoje potrzeby w zakresie dostarczania, modyfikacji, rezygnacji lub anulowania zamówień, a także zgłaszania uszkodzeń, nadzorów oraz reklamacji dla usług:

- Dostępu do Kanalizacji kablowej oraz Słupów
- Projektów technicznych
- Transmisji danych
- Portów na platformie TPIX
- Bitstream Access (BSA) na światłowodzie (w opcjach BSA Ethernet oraz BSA IP, jako alternatywa dla komunikacji opartej na API oraz mailu)

Jeden portal – wiele możliwości

- Link do logowania bez zmian <https://sso.hurt-orange.pl>
- Autentykacja użytkownika za pomocą kodu poprzez SMS
- Prosta i przyjazna nawigacja, intuicyjne zamawianie usług (trójpoziomowa nawigacja dla wszystkich usług, przechodzenie pomiędzy usługami minimalną liczbą kliknięć)
- Moduł Moje usługi – szybki dostęp opcji zarządzania posiadanymi usługami
- Dostęp do informacji o umowach dla Kanalizacji kablowej i Słupów
- Mapy Wstępnej Weryfikacji Technicznej i dla Transmisji danych zawsze w zasięgu
- Powiadomienia dla usługi BSA FTTH
- Sekcja Na skróty – wszystko co ważne zawsze pod ręką

Strefa operatora

Menu główne

Moje usługi

podgląd usług, obsługa procesowa, statusy zamówień/zgłoszeń

Oferta

wszystkie dostępne usługi w Orange Wholesale

Umowy

podgląd danych o umowach i dyspozycjach

Faktury

podgląd faktur

Pomoc

FAQ/Infolinia
Reklamacje

ISI

wejście do ISI

login

Ustawienia konta
Wylogowanie

The screenshot shows the main menu of the Orange Operator Area. At the top left is the Orange logo and the text "Strefa operatora". The main navigation bar contains the following items: "Moje usługi" (with a dropdown arrow), "Oferta", "Umowy", "Faktury", "Pomoc", a globe icon with "ISI" below it, and "krupakin_ecm" (with a dropdown arrow). Below the navigation bar, the main content area features a large banner with the text "Witaj, Kinga!" and "Strefa operatora". The banner includes a sub-header "Zamawiaj i zarządzaj swoimi usługami w jednym miejscu. Logując się do Strefy operatora, masz dostęp do obsługiwanych w POKO, POSH oraz ISI usług." and a "Sprawdź" button. The banner also features an illustration of hands interacting with puzzle pieces labeled "POKO", "POSH", and "ISI" on a laptop screen. At the bottom of the banner is a play button icon.

Moje usługi

Po najechaniu kursorem pojawia się menu, w którym widoczne są wszystkie usługi

- Zgodnie z uprawnieniami widoczne są tylko dostępne usługi
- Dodatkowe kafle umożliwiają szybkie uruchomienie (dostępne dla WWT i Mapy Transmisji danych)
- Więcej... - przeniesienie do nawigacji usługowej, gdzie widoczne są wszystkie procesy dla wybranej usługi

Strefa operatora | Moje usługi ^ | Oferta | Umowy | Faktury | Pomoc | Administracja | 131 | Powiadomienia | kowaljan@mail.com v

Kanalizacja kablowa Nowe zamówienie Modyfikacje	Słupy Nowe zamówienie Modyfikacje	Projekty techniczne Nowe zamówienie Status zamówienia	Wstępna weryfikacja techniczna Wybierz
Transmisja danych Nowe zapytanie Moje usługi Status zapytań Więcej...	TPIX Nowe zamówienie Status zamówień Aktywne usługi	BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Więcej...	Mapa dla Transmisji danych Wybierz

Strefa operatora | Moje usługi ^ | Oferta | Umowy | Faktury | Pomoc | 131 | krupakin_ecm v

Kanalizacja kablowa Nowe zamówienie Status zamówień Nowy wniosek Więcej...	Słupy Nowe zamówienie Status zamówień Nowy wniosek Więcej...	Projekty Techniczne Nowe zamówienie Status zamówień	Wstępna weryfikacja techniczna Sam projektuj przebiegi dla Kanalizacji i Słupów, w trybie online weryfikuj warunki techniczne. Wybierz
Transmisja danych Nowe zapytanie Moje usługi Status zapytań Więcej...	TPIX Nowe zamówienie Status zamówień Aktywne usługi	BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Więcej...	Mapa transmisji danych Wykorzystaj możliwości światłowodu i twórz połączenia wirtualne o przepływności od pojedynczych Mb/s do 100 Gb/s w różnych typologiach. Wybierz

Jednolita **Nawigacja** dla każdej usługi, zgodna z uprawnieniami użytkownika

orange **Strefa operatora** Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc ISI krupakin_ecm

Kanalizacja kablowa **Zamówienie** Modyfikacje Rezygnacje Nadzory Raporty Wstępna weryfikacja techniczna

Nowe zamówienie Status zamówień

Dodaj załącznik 26 : 55 Przedłuż sesję



Zlecenie na kanalizację kablową

9.6.110 KAN

Szablony robocze

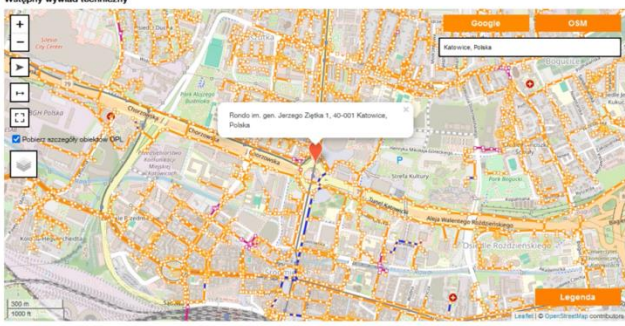
Dane kontaktowe

Imię

orange **Strefa operatora** Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc ISI Suchaj Zaloguj

WWT **Nowe zapytanie WWT** Historia zapytań

Wstępny wywiad techniczny



Punkt A

Szerokość geograficzna	Długość geograficzna
Miasto	Kod pocztowy
Ulica	Numer budynku
<input type="checkbox"/> Nowa Mufa	

Punkt B

Szerokość geograficzna	Długość geograficzna
Miasto	Kod pocztowy
Ulica	Numer budynku
<input type="checkbox"/> Nowa Mufa	

Typ zapytania: WWT Kanalizacja

Nazwa projektu: 1

Maksymalna odległość od infrastruktury Orange: 50 (m)

Średnica kabla: 10 (mm)

Zmierzki przesyła Anuluj

Prezentacja ofert w podziale na grupy usługowe analogicznie, jak na stronie internetowej Orange Wholesale

Zobacz więcej umożliwia szybkie przeniesienie do szczegółowych informacji

The screenshot displays the 'Oferta' (Offer) page on the Orange Wholesale website. The navigation bar at the top includes the Orange logo, 'Strefa operatora', and links for 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. A user profile 'krupakin_ecm' is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Oferta' and lists several service categories: 'Wszystkie usługi', 'Usługi infrastrukturalne', 'Transmisja danych', 'Hurtowe usługi abonenckie', 'Dostęp do Internetu', and 'Usługi głosowe'. Below this, there are six service cards, each with a title, a brief description, and a 'Zobacz więcej' (See more) link. The cards are: 1. 'Kanalizacja kablowa' (Cable ducting) - 'Skorzystaj z dostępu do największych zasobów kanalizacji kablowej w kraju'. 2. 'Słupy' (Poles) - 'Skorzystaj z dostępu do największych zasobów słupów telekomunikacyjnych w kraju'. 3. 'Projekty Techniczne' (Technical projects) - 'Zleć nam wykonanie projektu technicznego na infrastrukturę telekomunikacyjną'. 4. 'Wieża, maszty, powierzchnie nietechniczne' (Non-technical towers, masts, surfaces) - 'Świadczy usługi na odległość bez wykorzystania infrastruktury naziemnej'. 5. 'Dzierżawa powierzchni technicznej' (Technical surface lease) - 'Zainstaluj swoje urządzenia w naszym budynku, studni lub szafie'. 6. A card for 'Usługi infrastrukturalne' with an image of workers, but no text is visible below it.

Oferta

Wszystkie usługi

Usługi infrastrukturalne

Transmisja danych

Hurtowe usługi abonenckie

Dostęp do Internetu

Usługi głosowe

Kanalizacja kablowa
Skorzystaj z dostępu do największych zasobów kanalizacji kablowej w kraju
[Zobacz więcej](#)

Słupy
Skorzystaj z dostępu do największych zasobów słupów telekomunikacyjnych w kraju
[Zobacz więcej](#)

Projekty Techniczne
Zleć nam wykonanie projektu technicznego na infrastrukturę telekomunikacyjną
[Zobacz więcej](#)

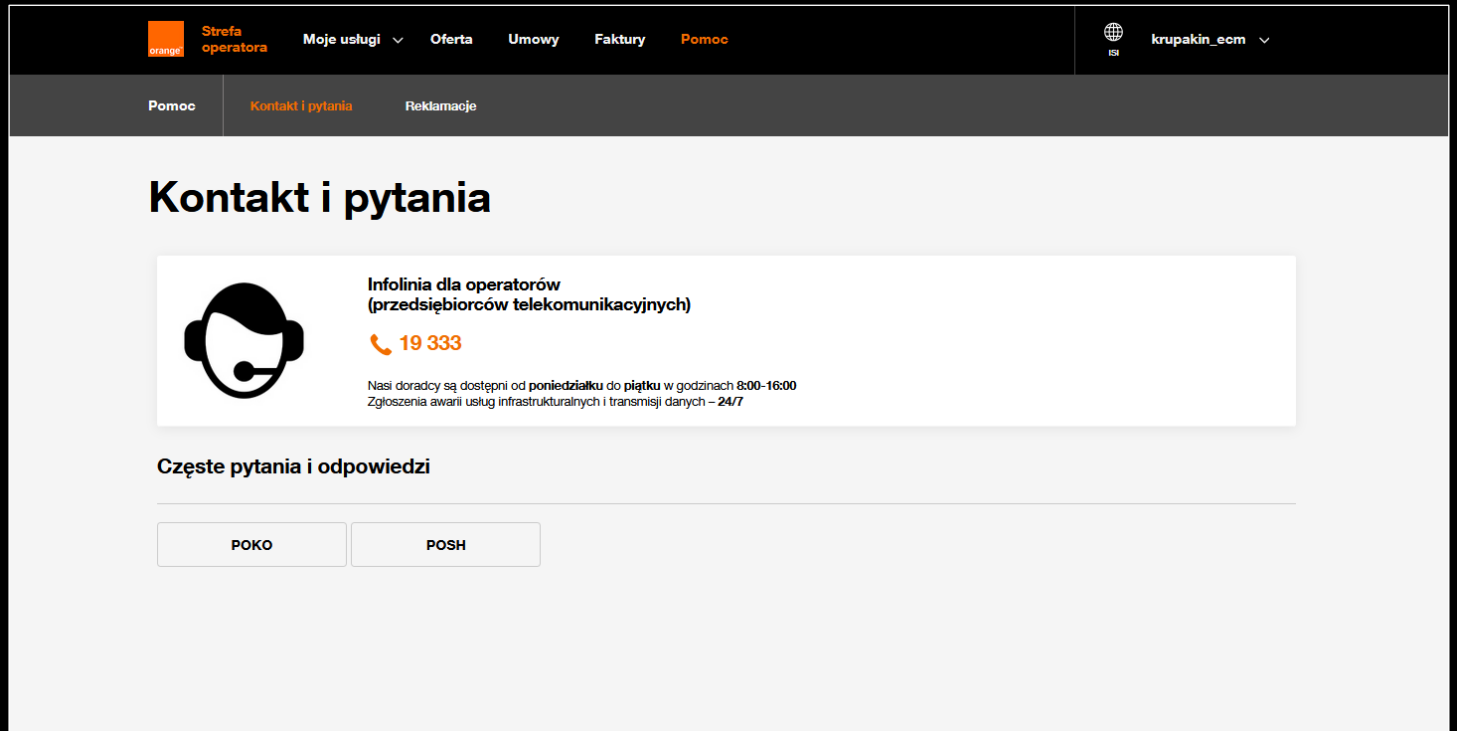
Wieża, maszty, powierzchnie nietechniczne
Świadczy usługi na odległość bez wykorzystania infrastruktury naziemnej
[Zobacz więcej](#)

Dzierżawa powierzchni technicznej
Zainstaluj swoje urządzenia w naszym budynku, studni lub szafie
[Zobacz więcej](#)

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Pomoc

- Infolinia
- Częste pytania i odpowiedzi
- Reklamacje



The screenshot shows the 'Pomoc' (Help) section of the Orange operator portal. The top navigation bar includes the Orange logo, 'Strefa operatora', and menu items: 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. A user profile 'krupakin_ecm' is visible in the top right. Below the navigation, a sub-menu contains 'Pomoc', 'Kontakt i pytania', and 'Reklamacje'. The main heading is 'Kontakt i pytania'. A central card features a headset icon, the text 'Infolinia dla operatorów (przedsiębiorców telekomunikacyjnych)', the phone number '19 333', and operating hours: 'Nasi doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00' and 'Zgłoszenia awarii usług infrastrukturalnych i transmisji danych – 24/7'. Below this, the section 'Częste pytania i odpowiedzi' contains two buttons: 'POKO' and 'POSH'.

Dla **BSA FTTH** zmieniliśmy prezentację plików zasięgowych

Funkcjonalność
Plików
przeniesiona
do nawigacji

The screenshot displays the user interface of the Orange operator portal. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo and 'Strefa operatora' on the left, and user information 'krupakin_ecm' on the right. Below this is a secondary navigation bar with menu items: 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki' (highlighted in orange). The main content area is titled 'Pliki' and contains three white cards, each representing a file for download. Each card features a document icon, the file name, and a 'Pobierz' (Download) button. The files are: 'Zasięg POPC', 'Zasięg Rynki 3a3b', and 'Zasięg FERC'. At the bottom of the page, a footer contains the copyright notice: '© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.'

Dla użytkowników
z odpowiednimi
uprawnieniami

Szybki dostęp do Faktur
z głównego menu

Podgląd danych o umowach
i dyspozycjach
dla Kanalizacji kablowej
i Słupów

Strefa operatora | **Moje usługi** | **Oferta** | **Umowy** | **Fakty** | **Pomoc** | **131** | **krupakin_ecm**

Fakty | **Lista faktur** | **Slupy** | **Projekty Techniczne**

Parametry zapytania

Typ dokumentu: Termin zapłaty do: Numer dokumentu: Numer umowy:
Nazwa usługi: Wystawiono od: Operator:

Wyszukaj **Wyczyść filtry**

Wykaz faktur

Typ dokumentu	Numer dokumentu	Operator	Numer umowy	Nazwa usługi	Kwota brutto	Data wystawienia	Okres rozliczeniowy	Termin zapłaty	Akcja

Anuluj

Strefa operatora | **Moje usługi** | **Oferta** | **Umowy** | **Pomoc** | **131** | **Przebiegnęła** | **iz mag1** | **la**

Umowy | **Lista umów**

Umowa szczegółowa USROI/222/2020/MŚ (ABC/XXF/555/08/20)

[< Wróć](#)

Szczegóły dokumentu

Nazwa operatora .TEST	Rodzaj usługi Kanalizacja kablowa	Rodzaj dokumentu Umowa szczegółowa
Numer umowy ramowej TRH: 70	Data podpisania umowy 13.01.2020	Data obowiązywania umowy 12.01.2025

Lp.	Liczba słupów	Długość udostępnionej relacji [m]	Adres początku relacji	Adres końca relacji
1	Nie-dotyczy	74.3	al. Pokoju 1, 30-510 Kraków	al. Pokoju 1, 30-510 Kraków

Złóż wniosek o nadzór **Zrezygnuj z umowy** **Modyfikuj umowę**

Powiadomienia dla usługi BSA FTTH

Po najechaniu na ikonę dzwoneczka widoczna lista nieprzeczytanych powiadomień, tylko najważniejsze informacje i możliwość wejścia do modułu Powiadomień

The screenshot displays the user interface of the Orange operator portal. At the top, there is a navigation bar with the 'orange' logo, 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. On the right side of the navigation bar, there is a globe icon, a notification bell icon, and the user's name 'krupakin_88889' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. The left section is a large banner with the heading 'Witaj, Kinga!' and 'Strefa operatora'. It contains a paragraph of text: 'Zamawiaj i zarządzaj swoimi usługami w jednym miejscu. Logując się do Strefy operatora, masz dostęp do obsługiwanych w POKO, POSH oraz ISI usług.' and a 'Sprawdź' button. The right section is a list of notifications titled 'Powiadomienia (1953)'. The list contains ten entries, each with the text 'Zmiana terminu realizacji zamówienia ...' followed by a date and time. At the bottom of the notification list, there is a button labeled 'Pokaż wszystkie powiadomienia'. Below the notification list, there is a 'Na skróty' section with three cards: 'Instrukcja do Portalu', 'Wniosek na modyfikację/likwidację konta (Word)', and 'BSA FTTH'. At the very bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.'

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

isi Powiadomienia krupakin_88889

Powiadomienia Lista powiadomień

Powiadomienia

Wyszukiwarka

Wyszukaj frazę

Wyszukaj frazę

Typ powiadomienia Wszystkie statusy Zakres dat od Zakres dat do

Zamówienia FTTH Wszystkie statusy DD/MM/RRRR DD/MM/RRRR Wyszukaj

- > Zamówienia FTTH
⚠ Zmiana terminu realizacji zam...
19 grudnia 2024, g. 10:20
- > Zamówienia FTTH
⚠ Zmiana terminu realizacji zam...
13 grudnia 2024, g. 11:55
- > Zamówienia FTTH
⚠ Zmiana terminu realizacji zam...
13 grudnia 2024, g. 10:40
- > Zamówienia FTTH
⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

> Zamówienia FTTH 19 grudnia 2024, g. 10:20

⚠ **Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1090016000**

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1090016000, z powodu: Klient odracza realizację usługi.

Potwierdź odczytanie

Proste kryteria wyszukiwania – możliwość wyszukania po dowolnym fragmencie oraz dacie wystąpienia, statusie, typie powiadomienia

Znacznik dla powiadomień priorytetowych z koniecznością potwierdzenia Odczytania

Powiadomienia priorytetowe widoczne zawsze na górze

Możliwość zdjęcia oraz przywrócenia priorytetu

> Zamówienia FTTH 19 grudnia 2024, g. 10:20

Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1090016000

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1090016000, z powodu: Klient odracza realizację usługi.

✔ Potwierdzono odczytanie wiadomości

Oznacz jako nieprzeczytane

Ustawienia konta

widok Administratora operatora

Domyślny kanał dla powiadomień to Portal

Administrator operatora ma możliwość dodatkowo wskazać kanału email i sms

Jeżeli administrator wybierze inny kanał niż domyślny poniżej przez zapisem zmian musi uzupełnić adres email lub numer telefonu

Ustawienia konta

Informacje o koncie

Imię i nazwisko
K _ a K _ a

Główny adres e-mail
K _ a.K _ a@orange.com

Numer telefonu
50 1 13

Data ważności konta
Do 21 listopada 2025 r.

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał/nieź podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
Wszystkie powiadomienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nowy termin realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zmiana terminu realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Obsługa kosztorysu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsługa negatywnej realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieskuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informacja o anulowaniu zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Awarie masowe	Portal	E-mail	SMS
Wszystkie powiadomienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Awaria Masowa powyżej 100 usług - informacja o rozpoczęciu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Awaria Masowa powyżej 100 usług - informacja o zmianach	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

© 2015 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Strefa operatora

<https://sso.hurt-orange.pl>



Infolinia 19 333



hurt-orange.pl



Wholesale