



# ORANGE

Instrukcja obsługi Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego (POSH)

## Spis treści

|     |                                                                                                  |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | WSTĘP .....                                                                                      | 3  |
| 2   | DOSTĘP DO POSH .....                                                                             | 4  |
| 3   | ZAKŁADANIE KONT UŻYTKOWNIKÓW.....                                                                | 5  |
| 4   | LOGOWANIE DO SYSTEMU.....                                                                        | 11 |
| 5   | MENU GŁÓWNE .....                                                                                | 21 |
| 6   | ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH .....                                                   | 24 |
| 7   | ZAMÓWIENIE ZMIANY OPERATORA USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH .....                                  | 35 |
| 7.1 | Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH z asystą partnera technicznego .....              | 36 |
| 7.2 | Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez asysty partnera technicznego ..... | 41 |
| 8   | LISTA ZAMÓWIEŃ .....                                                                             | 45 |
| 9   | PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW ZAMÓWIENIA .....                                                              | 48 |
| 10  | ZMIANA TERMINU REALIZACJI .....                                                                  | 52 |
| 11  | ANULOWANIE ZAMÓWIENIA.....                                                                       | 56 |
| 12  | REALIZACJA NEGATYWNA- PONOWIENIE ZAMÓWIENIA LUB REZYGNACJA Z REALIZACJI .....                    | 60 |

|    |                                              |    |
|----|----------------------------------------------|----|
| 13 | KOSZTORYS.....                               | 64 |
| 14 | LISTA USŁUG .....                            | 68 |
| 15 | PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW USŁUGI .....              | 70 |
| 16 | MODYFIKACJA USŁUGI .....                     | 72 |
| 17 | ZAMÓWIENIE REZYGNACJI .....                  | 79 |
| 18 | POBIERANIE REKORDÓW DO PLIKU CSV .....       | 85 |
| 19 | REJESTRACJA USŁUGI BSA IP NIEZARZĄDZANE..... | 87 |
| 20 | SZABLONY .....                               | 89 |
| 21 | REKLAMACJE .....                             | 93 |
| 22 | REJESTR ZMIAN .....                          | 97 |

# 1 Wstęp

Instrukcja dla użytkownika Platformy Obsługi Światłowodów Hurtowych, w skrócie POSH, ma za zadanie prezentację dostępnych funkcjonalności w systemie. Każdy użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z POSH powinien bezwarunkowo zapoznać się z instrukcją.

Rekomendowana przeglądarka to Mozilla FireFox, w wersji minimum 102.

POSH zapewnia 2-stopniową autentykację użytkownika w systemie. Pierwszy stopień to login i hasło do konta, drugi stopień to:

- certyfikat kliencki zaimportowany do przeglądarki, na komputerze użytkownika
- kod SMS, wysyłany przy każdym logowaniu na numer telefonu powiązany z kontem użytkownika

**Rekomendowana metoda autoryzacji to kod SMS.**

Po stronie Orange Polska leży obowiązek tworzenia oraz obsługi kont dla użytkownika z uprawnieniami administratora, na podstawie składanego wniosku.

Tworzenie oraz obsługa kont użytkowników operatora leży po stronie jego administratora.

Informacje o procesach biznesowych, ich szczegółowe opisy i możliwe ścieżki dostępne są w opublikowanych na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi> dokumentach MWDP.

## 2 Dostęp do POSH

A. Dostępy do POSH nadawane są na dwóch poziomach

### Poziom 1 Administrator operatora

Konta dla administratorów nadawane są na podstawie **Wniosku o dostęp do POKO/ISI/POSH**.

Aktualne wersje dostępne na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/posh>

Operator nie korzystający jeszcze z systemów POKO lub ISI, wnioskuje o nowe konto.

Operator korzystający już z dostępów do wyżej wskazanych systemów wnioskuje o modyfikację konta.

Konto Administratorskie tworzone jest po stronie Orange, dane do logowania przekazywane są drogą mailową na adres wskazany we wniosku.

Należy pamiętać o aktualizacji danych administratora po stronie operatora (poprzez modyfikację lub likwidację konta).

### Poziom 2 Użytkownik

Konta dla nowych użytkowników zakłada Administrator operatora, zgodnie z instrukcją poniżej.

Konta użytkowników, którzy korzystają już z ISI lub POKO, należy zmodyfikować rozszerzając je o nowe role/uprawnienia.

B. Dostępne są 2 metody autoryzacji użytkownika: 1) za pomocą certyfikatu oraz 2) za pomocą kodów SMS.

**Rekomendowana jest autoryzacja za pomocą kodów SMS.**

Aktualne kody wysyłane są na numer komórkowy przypisany do danego użytkownika.

Możliwość zmiany metody autoryzacji na kod SMS możliwa jest:

- dla kont Administratorów zmianę należy zgłosić do Orange korzystając z Wniosku o modyfikację konta
- dla użytkowników- zmianę wykonuje Administrator operatora, korzystając z kafla ISI (opis poniżej)

C. Wejście do POSH

- <https://posh.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających tylko z POSH
- <https://sso.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających również z POKO lub/i ISI

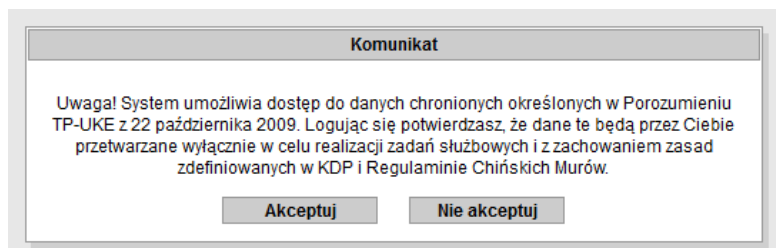
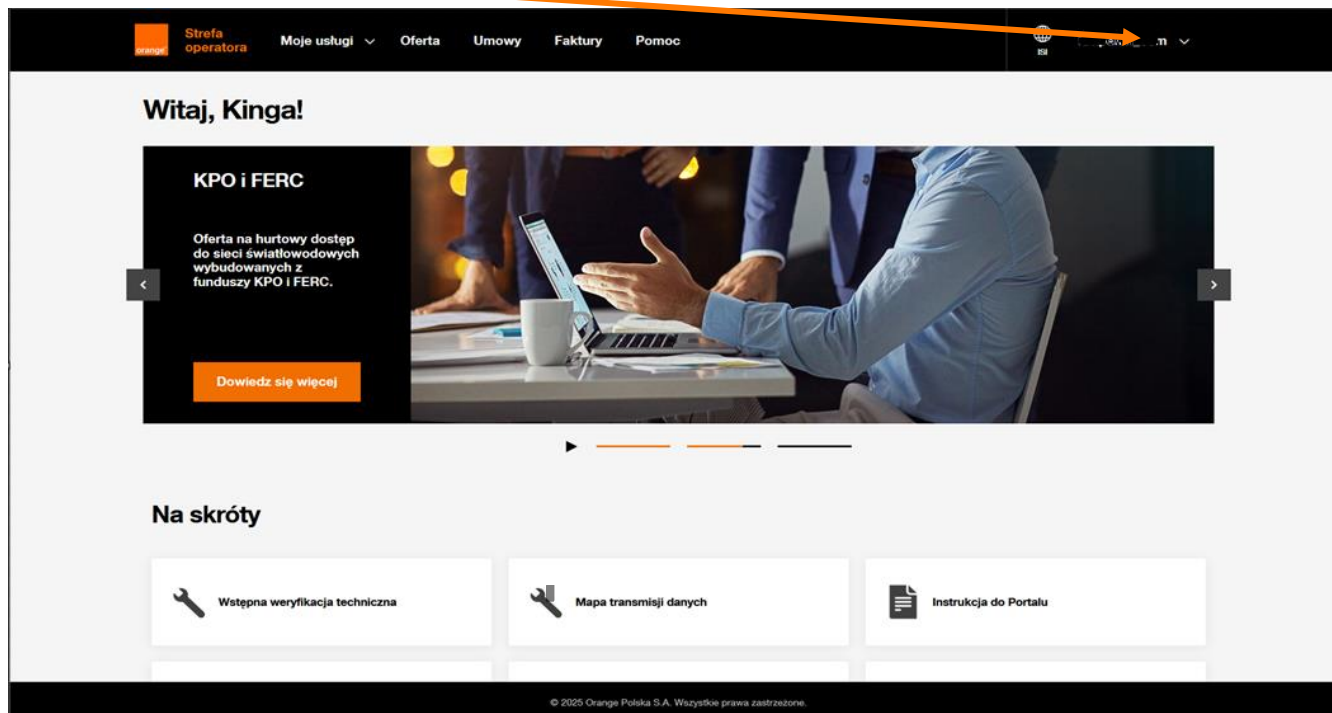
D. Administrator operatora zakłada konta dla użytkowników swojej organizacji korzystając z kafla ISI

### 3 Zakładanie kont użytkowników

Zakładanie kont użytkowników systemu dostępne jest dla administratorów z poziomu ISI.

Konta Administratorskie tworzone są tylko przez Administratora Orange na podstawie złożonego wniosku.

Wejście do ISI za pomocą ikony **ISI**, usytuowanej po prawej stronie głównego menu.



Wyświetlony zostaje komunikat informujący o dostępie do danych chronionych. Aby wejść do systemu należy potwierdzić przyciskiem **Akceptuj**.

Bez akceptacji nie ma możliwości kontynuowania pracy w systemie.

Widok paska menu głównego jest zależny od uprawnień nadanych administratorowi przez Orange Polska i może różnić się od widocznego poniżej.

Zakładanie kont dla użytkowników inicjowane jest z poziomu **Administracji** w menu głównym. Po jej wyborze prezentowana jest lista funkcjonalności dostępnych zgodnie z nadanymi uprawnieniami, dla dostępnych procesów.

Należy wybrać zakładkę **Użytkownicy**.



Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień **Administracja** Procesy FT

Użytkownicy

Prezentowana jest lista dostępnych użytkowników, oczywiście jeżeli są dostępne rekordy do zaprezentowania.

Dodawanie nowego użytkownika inicjowane jest przyciskiem w prawym dolnym rogu Dodaj użytkownika.

| Moje konto | IDW | Zlecenia | Diagnostyka | PP SI | Terminarz umówień | Administracja | Procesy FTTH |
|------------|-----|----------|-------------|-------|-------------------|---------------|--------------|
|------------|-----|----------|-------------|-------|-------------------|---------------|--------------|

| Lista użytkowników                                                                                                                                                                         |                      |         |       |                |                   |              |                    |                  |                  |            |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|-------|----------------|-------------------|--------------|--------------------|------------------|------------------|------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   | Login                | Imię    | Pesel | Nazwisko       | Organizacja       | Imię nowisko | Status certyfikatu | Data ważności od | Data ważności do | Status     | Numer wniosku      |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   | 0_test_automat_88889 | 9 test  |       | automat        | 88889_UPC_TESTOWY |              | Brak               |                  |                  | Aktywny    | testy automatyczne |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   | 1_test_automat_88889 | 1_test  |       | automat        | 88889_UPC_TESTOWY | Uc...        | Brak               |                  |                  | Aktywny    | testy automatyczne |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   | 2_test_automat_88889 | 2_test  |       | automat        | 88889_UPC_TESTOWY |              | Brak               |                  |                  | Aktywny    | testy automatyczne |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   | acc_did_test         | id_test |       | acc_did_test   | DID SP Zoo        |              | Nieważny           | 2016-03-15       | 2017-03-15       | Aktywny    |                    |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   | acc_netia            | ANONIM  |       | ZANONIMIZOWANY | NETIA S.A.        |              | Nieważny           | 2013-10-16       | 2014-10-16       | Nieaktywny |                    |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   | acc_oatestowy        | O       |       | A              | OA TESTOWY        |              | Brak               |                  |                  | Nieaktywny |                    |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                   | acc_oa_testowy_new   | OA      |       | Testowy        | OA TESTOWY        |              | Brak               |                  |                  | Aktywny    |                    |
| « « 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 » »                                                                                                                                                      |                      |         |       |                |                   |              |                    |                  |                  |            |                    |
| Zmiana dla wybranych <input type="text" value="Wybierz akcję..."/> <input type="button" value="OK"/> Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 7 <input type="button" value="Dodaj użytkownika"/> |                      |         |       |                |                   |              |                    |                  |                  |            |                    |

| Dane użytkownika               | Ważność konta:              |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Organizacja * Wybierz          | Data aktywacji * 03/07/2023 |
| Login * TEST321                | Data ważności               |
| Hasło * .....                  | Status Aktywny              |
| Imię * JAN                     | Numer wniosku               |
| Nazwisko * TEST                |                             |
| Pesel 99010112123              |                             |
| Stanowisko                     |                             |
| Adres email * test@operator.pl |                             |
| Numer tel. *                   |                             |
| Typ 2FA                        |                             |
| SMS                            |                             |
| Certyfikat                     |                             |

Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy uzupełnić wszystkie wymagane do zarejestrowania informacje, takie jak

- Organizacja – nazwa operatora
- Login
- Hasło
- Dane użytkownika – wymagane są imię i nazwisko, pesel jest opcjonalny
- Adres email – wymagany na przykład do komunikacji z użytkownikiem
- Numer telefonu – wymagany do autoryzacji kodami SMS
- Typ 2FA – możliwe dostępne typy autoryzacji (certyfikat oraz SMS)
- Status – należy ustawić wartość Aktywny

| Dane użytkownika               | Ważność konta:              |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Organizacja * Wybierz          | Data aktywacji * 03/07/2023 |
| Login * TEST321                | Data ważności               |
| Hasło * .....                  | Status Aktywny              |
| Imię * JAN                     | Numer wniosku               |
| Nazwisko * TEST                |                             |
| Pesel 99010112123              |                             |
| Stanowisko                     |                             |
| Adres email * test@operator.pl |                             |
| Numer tel. * 333222111         |                             |
| Typ 2FA SMS                    |                             |

Role użytkownika dodajemy zaznaczając w oknie po lewej stronie i przesuując na prawą za pomocą przycisku **Dodaj**. Przycisk jest aktywny dopiero po zaznaczeniu wartości do przeniesienia.

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

**user\_OA, idw\_access**

**portal\_interactions, portal\_resource\_new, portal\_resources, portal\_user**

Dostęp do plików zasięgowych **portal\_file**

| Role użytkownika: |
|-------------------|
| idw_access        |
| msg_resender      |
| MWD_MONITOR       |
| MWD_OPERATOR      |

#### Role nadrzędne i role dostępu do POKO:

agile\_access\_DATA  
agile\_access\_DATA\_PILOT  
agile\_access\_FIN  
agile\_access\_INFROA2  
agile\_access\_KAN

▶ Dodaj

◀ Usuń

agile\_access\_POKOREK  
agile\_read\_all\_POKOREK  
agile\_write\_all\_POKOREK

Dostęp do modułu Reklamacji zapewnia sekcja

#### Role nadrzędne i role dostępu do POKO

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

**agile\_access\_POKOREK,**  
**agile\_write\_all\_POKOREK,**  
**agile\_read\_all\_POKOREK**

Jeżeli w polu Typ 2FA wybrany został **Certyfikat** należy jeszcze zdefiniować pytania i odpowiedzi do certyfikatu. Informacje te muszą być znane użytkownikowi przy pierwszym logowaniu.

#### Dodane dla potrzeb certyfikatu:

Kraj

Lokalizacja

Pytanie 1 \*

Odpowiedź 1 \*

Pytanie 2 \*

Odpowiedź 2 \*

Pytanie 3 \*

Odpowiedź 3 \*

Pytanie 4 \*

Odpowiedź 4 \*

Pytanie 5 \*

Odpowiedź 5 \*

Anuluj

Zapisz

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji, zapisujemy przyciskiem **Zapisz**, w prawym dolnym rogu formatki. Jeżeli nie zostaną spełnione wymagane walidacje, użytkownik zostanie poinformowany co należy zmienić. Jest zatem możliwość poprawy danych oraz ponownego zapisu.

- Hasło nie może zawierać loginu
- Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków
- Hasło musi zawierać co najmniej trzy z czterech grup: małe litery (a-z) , wielkie litery (A-Z), cyfry (0-9), znaki specjalne (!@#\$%^&\*()\_+!~=-\`{}|:~;"',;<>?,./)
- Hasło musi się składać z co najmniej 5 różnych znaków

| Dane użytkownika                                   | Ważność konta:                                           |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Organizacja * <input type="text" value="Wybierz"/> | Data aktywacji * <input type="text" value="22/08/2023"/> |
| Login * <input type="text" value="test"/>          | Data ważności <input type="text"/>                       |
| Hasło * <input type="password"/>                   | Status <input type="text" value="Aktywny"/>              |
| Imię * <input type="text" value="test"/>           | Numer wniosku <input type="text"/>                       |
| Nazwisko * <input type="text" value="test"/>       |                                                          |

Jeżeli dodanie użytkownika zakończone jest sukcesem, nad lista użytkowników widoczny jest komunikat „Użytkownik został dodany”.  
Należy przekazać użytkownikowi dane do logowania, informacje nie są wysyłane automatycznie.

|            |     |          |             |       |                   |               |              |
|------------|-----|----------|-------------|-------|-------------------|---------------|--------------|
| Moje konto | IDW | Zlecenia | Diagnostyka | PP SI | Terminarz umówień | Administracja | Procesy FTTH |
|------------|-----|----------|-------------|-------|-------------------|---------------|--------------|

Użytkownik został dodany

| Lista użytkowników       |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                          | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                          | Login                | Imię                 | Pesel                | Nazwisko             | Organizacja          | Stanowisko           | Status certyfikatu   | Data ważności od     | Data ważności do     |
| <input type="checkbox"/> | 0_test_automat_88888 | 0 test               |                      | automat              | OA TESTOWY           | USER                 | Brak                 |                      |                      |
| <input type="checkbox"/> | 0_test_automat_88889 | 0 test               |                      | automat              | 88889_UPC_TE WY      | USER                 | Brak                 |                      |                      |

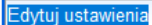
Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać **Edytuj ustawienia** oraz zatwierdzić przyciskiem **OK**

**Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.**

 Użytkownik test nie posiada roli wymaganej do wykonania akcji

#### Lista użytkowników

|                                     | test  | test |       |          |             |            | -                  |                  |                  |
|-------------------------------------|-------|------|-------|----------|-------------|------------|--------------------|------------------|------------------|
|                                     | Login | Imię | Pesel | Nazwisko | Organizacja | Stanowisko | Status certyfikatu | Data ważności od | Data ważności do |
| <input checked="" type="checkbox"/> | test  | test |       | tests    | OA_TESTOWY1 |            | Brak               |                  |                  |
| « « « « « « « « « «                 |       |      |       |          |             |            |                    |                  |                  |

Zmiana dla wybranych  Edytuj ustawienia Edytuj ustawienia OK Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 1

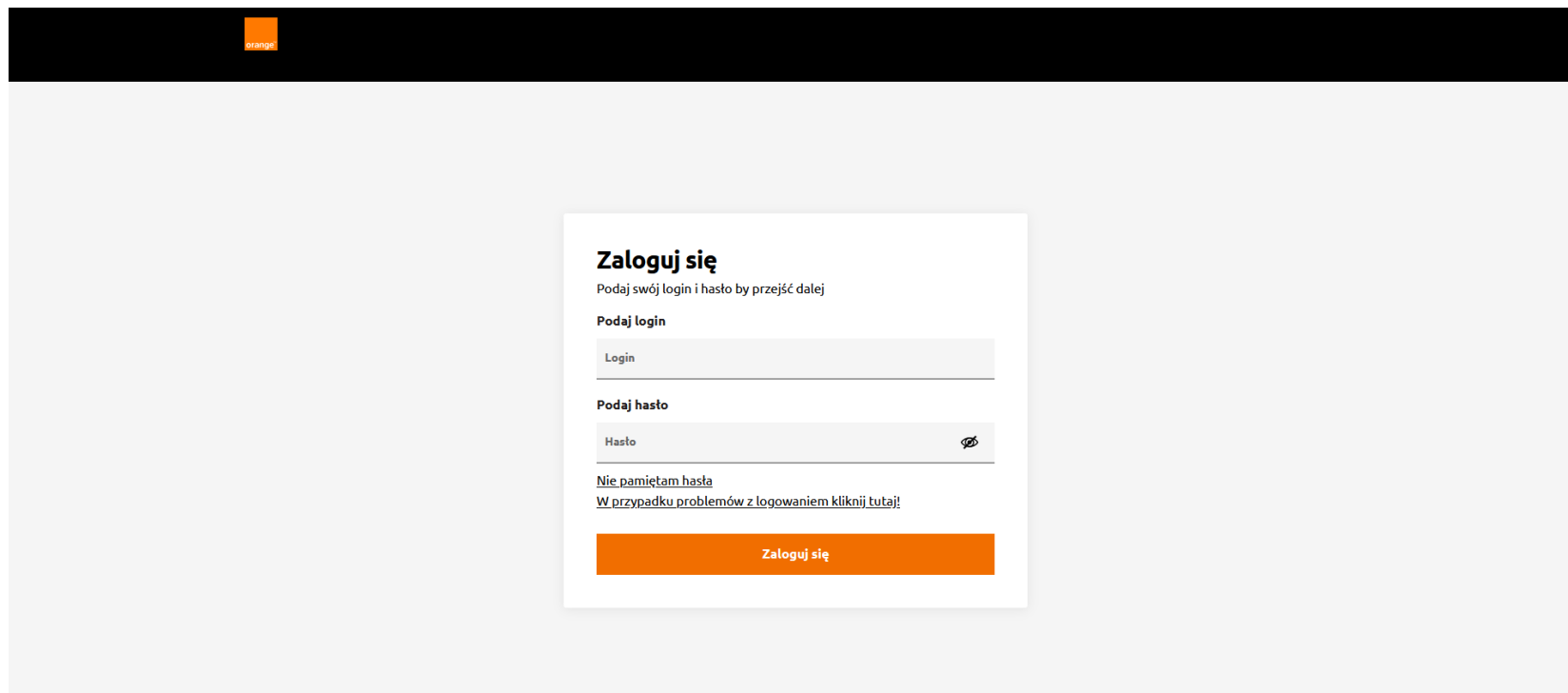
W ten sposób administrator ma możliwość dokonania edycji na koncie użytkownika, przykładowo zmiany sposobu autoryzacji dla już istniejących użytkowników.

| Dane użytkownika                                                                            | Ważność konta:                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organizacja OA_TESTOWY1                                                                     | Data aktywacji * 15/08/2023                                                       |
| Login test                                                                                  | Data ważności 28/08/2024                                                          |
| Imię * test                                                                                 | Status Aktywny                                                                    |
| Nazwisko * tests                                                                            | Numer wniosku                                                                                                                                                        |
| Pesel                                                                                       |                                                                                                                                                                      |
| Stanowisko                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
| Adres email * test.test@test.pl                                                             |                                                                                                                                                                      |
| Numer tel. * 111222111                                                                      |                                                                                                                                                                      |
| Typ 2FA  |                                                                                                                                                                      |
| SMS                                                                                         |                                                                                                                                                                      |
| Certyfikat                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
|                                                                                             | <b>Role użytkownika:</b> <div> <div> idw_access<br/>msg_resender<br/>MWD_MONITOR<br/>MWD_OPERATOR </div> <div> Dodaj<br/>Usuń </div> <div> portal_user </div> </div> |

## 4 Logowanie do systemu

Pierwsze logowanie do POSH

W celu skorzystania z wcześniej nadanego dostępu do Portalu POSH należy za pośrednictwem rekomendowanej przeglądarki (Mozilla FireFox wersja minimum 102) uruchomić adres URL <https://posh.hurt-orange.pl> lub <https://sso.hurt-orange.pl>. Wyświetlony zostanie ekran logowania jak poniżej.



**Zaloguj się**  
Podaj swój login i hasło by przejść dalej

**Podaj login**

Login

**Podaj hasło**

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)  
[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

**Zaloguj się**

Prawa zastrzeżone 2023

Należy uzupełnić login oraz tymczasowe hasło, nadane podczas tworzenia konta, a następnie kliknąć przycisk **Zaloguj się**.

## Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

uzytkownik123

Podaj hasło

TymczasoweHasło123!



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Symbol oka  umożliwia podgląd uzupełnianego hasła. Domyślnie hasło jest zawsze ukryte, symbol jest przekreślony.

## Utwórz nowe hasło

Podaj swoje stare hasło i wpisz dwukrotnie nowe.

Pamiętaj o wymaganiach bezpieczeństwa hasła

Podaj aktualne hasło

Aktualne hasło



Podaj nowe hasło

Nowe hasło



Powtórz

Powtórz



- Co najmniej 8 znaków w tym 5 różnych
- Co najmniej 3 z tej grupy: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne
- Nie może zawierać loginu
- Musi różnić się od 5 ostatnich haseł

[Jak stworzyć mocne hasło](#) 

Utwórz nowe hasło

[Anuluj](#)

Zapisz nowe hasło

Przy pierwszym logowaniu poprawnymi danymi, wymagana jest zmiana hasła tymczasowego nadanego na etapie tworzenia użytkownika przez Administratora.

Należy ponownie uzupełnić hasło tymczasowe, a następnie dwukrotnie podać nowe, mocne hasło.

Wytyczne, które trzeba uwzględnić przy nadawaniu nowego hasła dostępne są poniżej [Jak stworzyć mocne hasło](#)  .

Po skutecznej zmianie hasła należy zapisać zmianę, przycisk po prawej stronie **Zapisz nowe hasło**.

Po lewej stronie widoczny jest przycisk Anuluj, umożliwia on przerwanie zmiany hasła i powrót do tej czynności w późniejszym terminie.



## Zmienione i zapisane!

Twoje hasło zostało zmienione na nowe

[Wróć do logowania](#)

Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznej zmianie hasła.

Z tego miejsca może ponownie zalogować się do Portalu POSH za pomocą przycisku [Wróć do logowania](#)

## Autoryzacja kodem SMS

Logowanie wymaga autoryzacji kodem SMS. Wysłaliśmy kod SMS nr 1 pod Twój numer telefonu

Wpisz kod SMS

[Wygeneruj nowy kod SMS](#)

[Zaloguj się](#)

W przypadku użytkownika weryfikowanego za pomocą kodu SMS, po poprawnym uzupełnieniu loginu i hasła, wyświetlone zostanie okno umożliwiające wpisanie kodu SMS.

Kod autoryzacyjny jest wysyłany na numer przypisany do konta użytkownika. Jeżeli wiadomość z kodem nie zostanie dostarczona na powiązany numer, użytkownik ma możliwość wygenerowania kolejnego kodu. Wiadomość zostanie wysłana ponownie z nowym kodem.

Po wpisaniu poprawnego kodu należy kliknąć przycisk [Zaloguj się](#).

**Kod SMS jest ważny 5 minut.**

## Wygeneruj certyfikat

Aktualny certyfikat jest niezbędny, żeby się zalogować. Ze względów bezpieczeństwa odpowiedz na trzy losowe pytania i utwórz hasło do certyfikatu.

### Odpowiedz na trzy pytania

Odpowiedz na trzy pytania

4

Wpisz odpowiedź

2

Wpisz odpowiedź

5

Wpisz odpowiedź

### Utwórz hasło do certyfikatu

Hasło musi zawierać od 3 do maksymalnie 7 znaków ?

Podaj hasło

Hasło

Potwierdź hasło

Powtórz nowe hasło

Wygeneruj certyfikat

Autoryzacja certyfikatem

Jeżeli przy zakładaniu konta, wybrana została autoryzacja certyfikatem, kolejnym krokiem będzie wygenerowanie certyfikatu.

Użytkownik musi odpowiedzieć na 3 losowo wybrane pytania z 5 zdefiniowanych na etapie zakładania konta.

**Brak poprawnych odpowiedzi uniemożliwia przejście dalej!**

Następnie tworzy własne hasło do certyfikatu.

**Hasło musi zawierać od 3 do 7 znaków.**

Po wykonaniu powyższych czynności przechodzi dalej klikając **Wygeneruj certyfikat**.

Poprawnie wygenerowany certyfikat należy pobrać klikając przycisk

[Pobierz certyfikat](#)

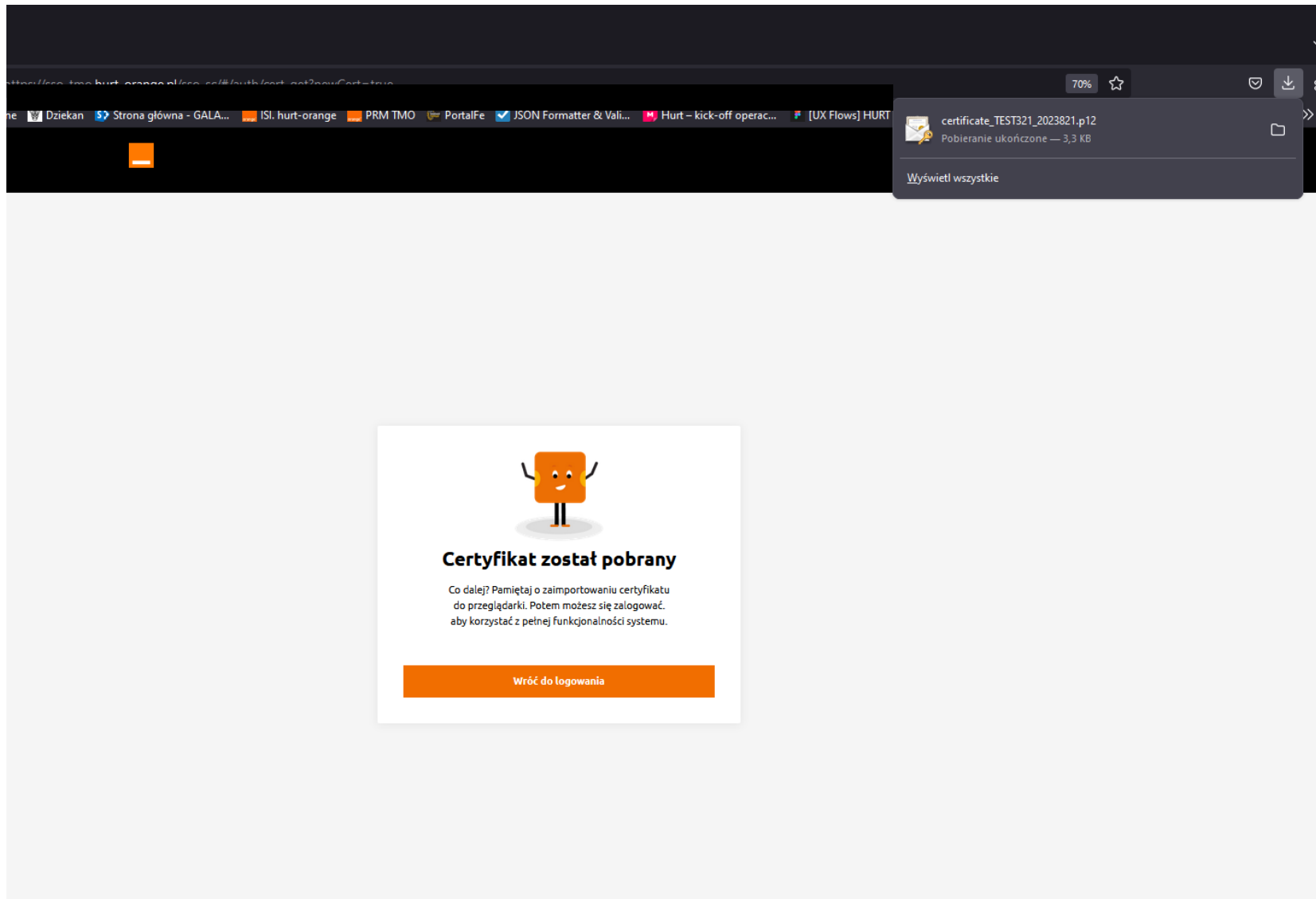


### **Certyfikat został wygenerowany**

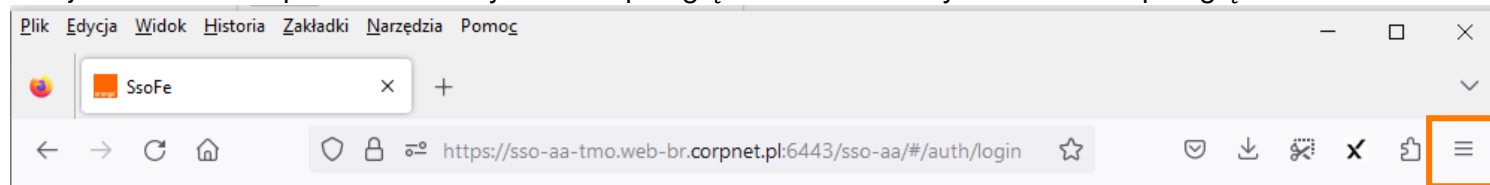
Teraz pobierz go i zainstaluj go w przeglądarce.  
Potem możesz się zalogować.

[Pobierz certyfikat](#)

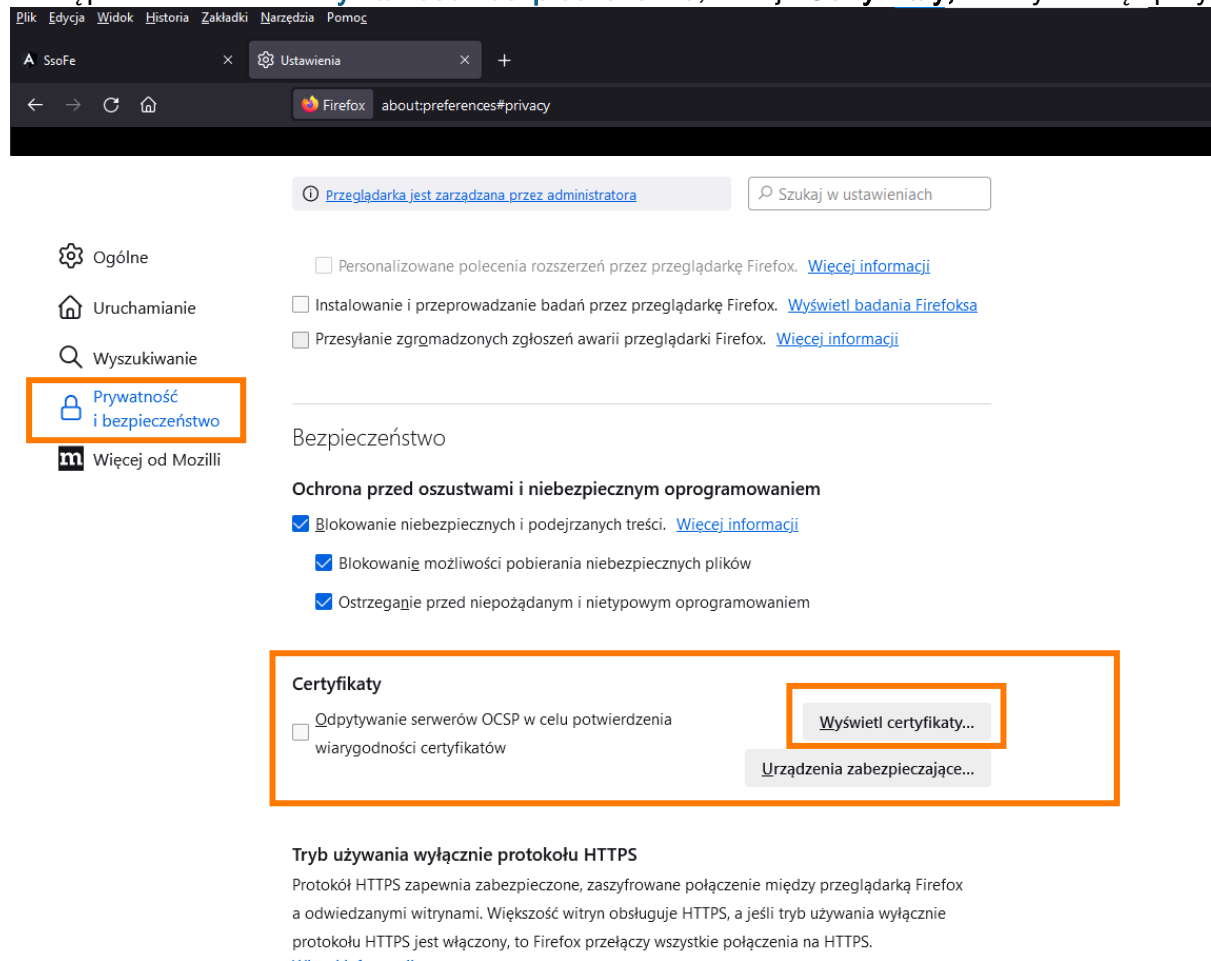
Certyfikat został pobrany, należy zapisać go u siebie na dysku i przejść do kolejnych kroków.

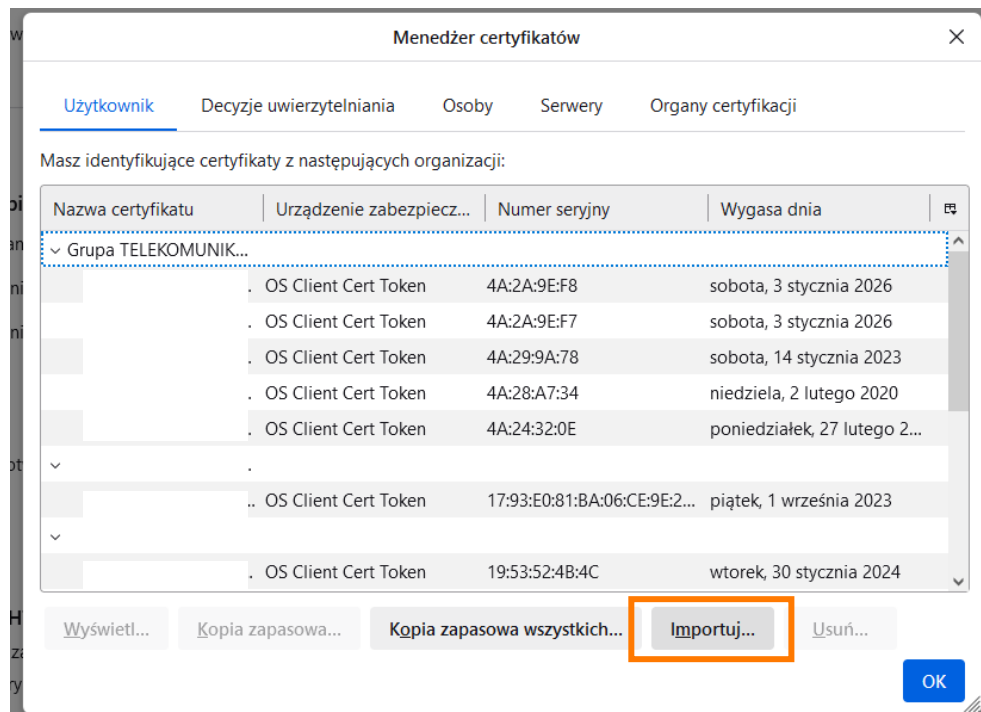


Kolejne kroki to zaimportowanie certyfikatu do przeglądarki. Wchodzimy w ustawienia przeglądarki Mozilla FireFox



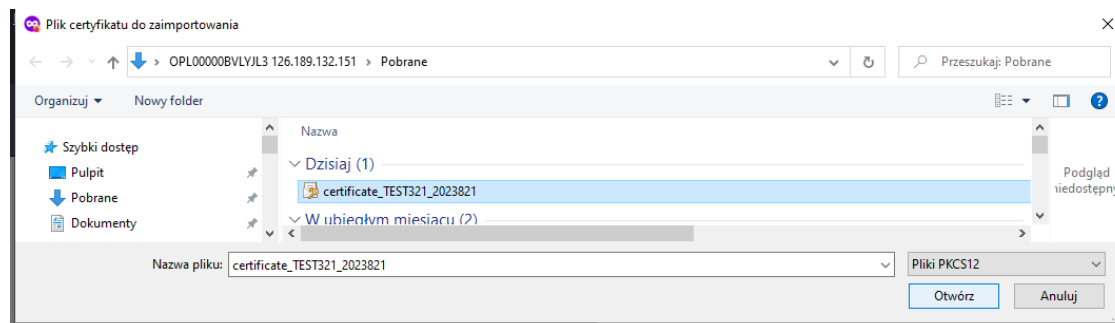
Następnie do zakładki **Prywatność i bezpieczeństwo**, sekcja **Certyfikaty**, należy kliknąć przycisk Wyświetl certyfikaty

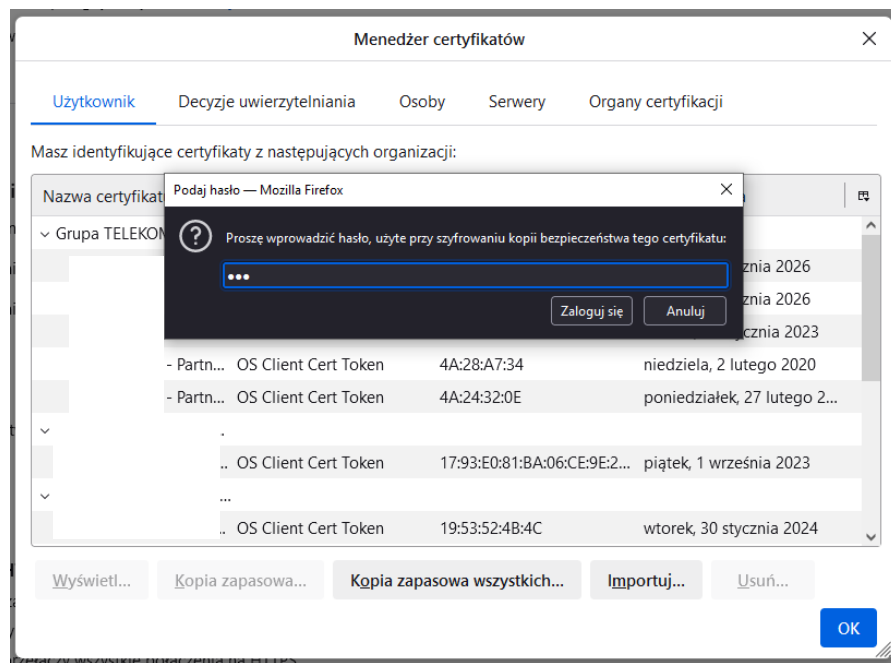




Wyświetlone zostaje okno Menadżera certyfikatów.  
Wybieramy przycisk **Importuj**.

Wskazujemy wcześniej pobrany certyfikat.





Należy uzupełnić hasło do certyfikatu, które zostało nadane przez użytkownika, w trakcie generowania, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj się**.

Certyfikat będzie widoczny na liście w Menedżerze certyfikatów.

Zatwierdzamy całą operację przyciskiem **OK**.

Certyfikat został zaimportowany, użytkownik może logować się do konta.

## Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Podaj hasło



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

## Przypomnij hasło

Nie pamiętasz hasła? Nie ma sprawy, wystarczy, że podasz nam swój login, a my wyślemy Ci maila z linkiem do potwierdzenia nowego hasła.

Podaj login

[Anuluj](#)

Przypomnij hasło

## Samodzielna zmiana hasła

Ekran logowania zapewnia możliwość samodzielnej zmiany hasła.

W sytuacji, kiedy użytkownik nie pamięta obecnego hasła, ma możliwość skorzystania z opcji samodzielnej zmiany hasła [Nie pamiętam hasła](#).

Kliknięcie w **Nie pamiętam hasła** spowoduje wyświetlenie ekranu, który umożliwia wpisanie loginu. Po uzupełnieniu loginu należy kliknąć **Przypomnij hasło**, wiadomość z linkiem umożliwiającym nadanie nowego hasła zostanie automatycznie wysłana na adres powiązany z loginem. Użytkownik zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości.



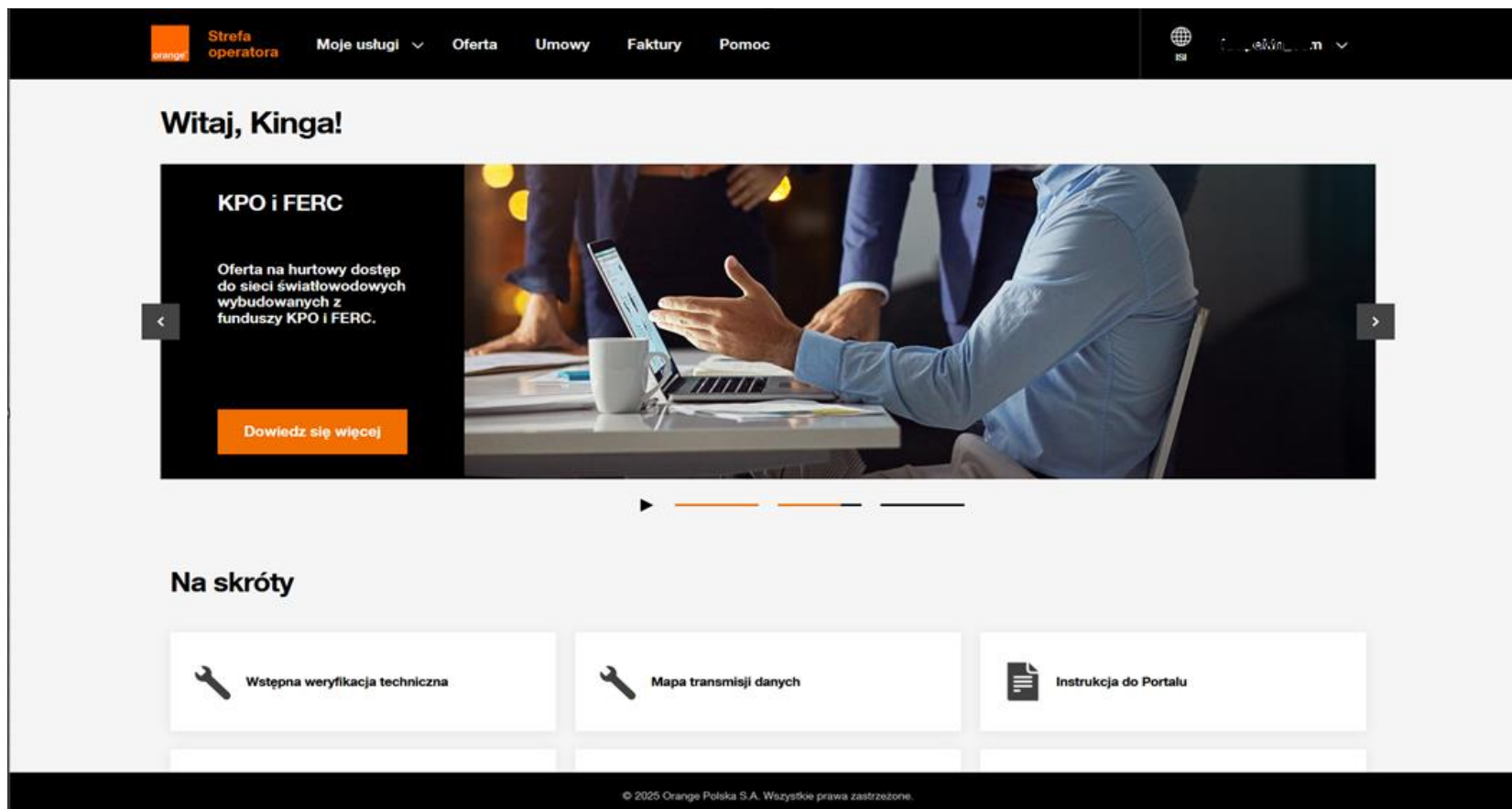
## Przypomnij hasło

Link do stworzenia nowego hasła został wysłany na adres e-mail powiązany z Twoim loginem.

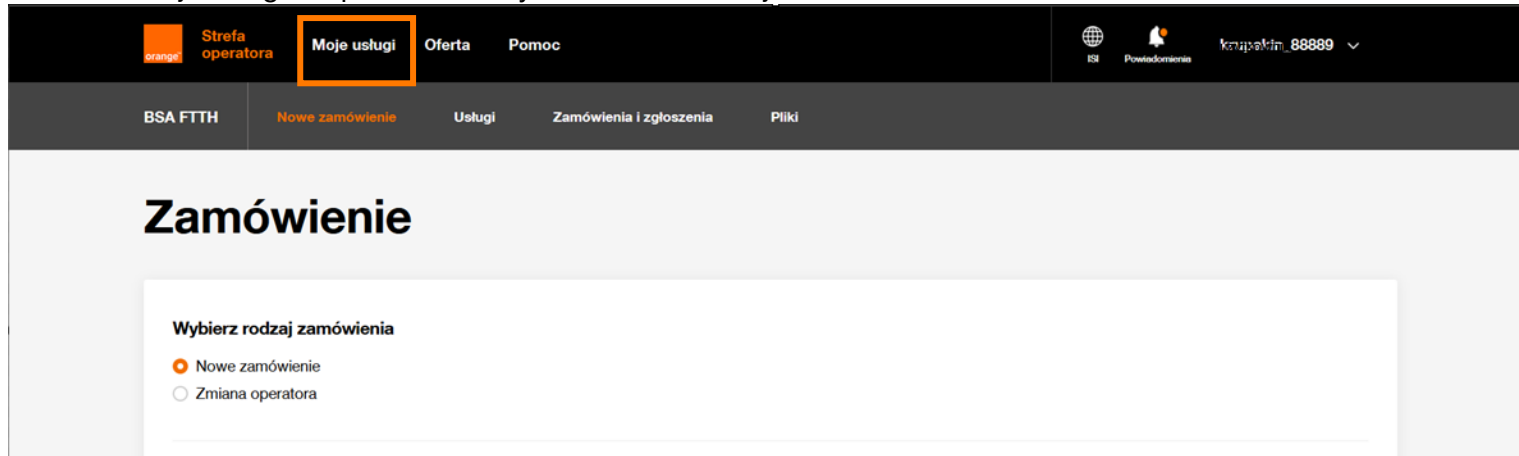
Wróć do logowania

## 5 Menu główne

Po zalogowaniu poprawnie zautoryzowany użytkownik otrzymuje dostęp do **Strefy operatora**.



Wszystkie funkcjonalności portalu POSH dostępne są po wybraniu w menu Moje usługi, usługi BSA FTTH. Jeżeli użytkownik ma nadane uprawnienia jedynie do POSH, po kliknięciu w Moje usługi zostanie od razu przeniesiony do nawigacji procesowej, umożliwiającą poruszanie się pomiędzy dostępnymi zakładkami. Zakładka Moje usługi nie posiada wtedy możliwości rozwijania menu



W przypadku kiedy użytkownik ma uprawnienia również do innych funkcjonalności, czyli portalu POKO, wtedy za menu Moje usługi widoczny jest wskaźnik.

Po najeźdzeniu myszką na Moje usługi rozwinięte zostanie menu usługowe, które zawiera usługę BSA FTTH.

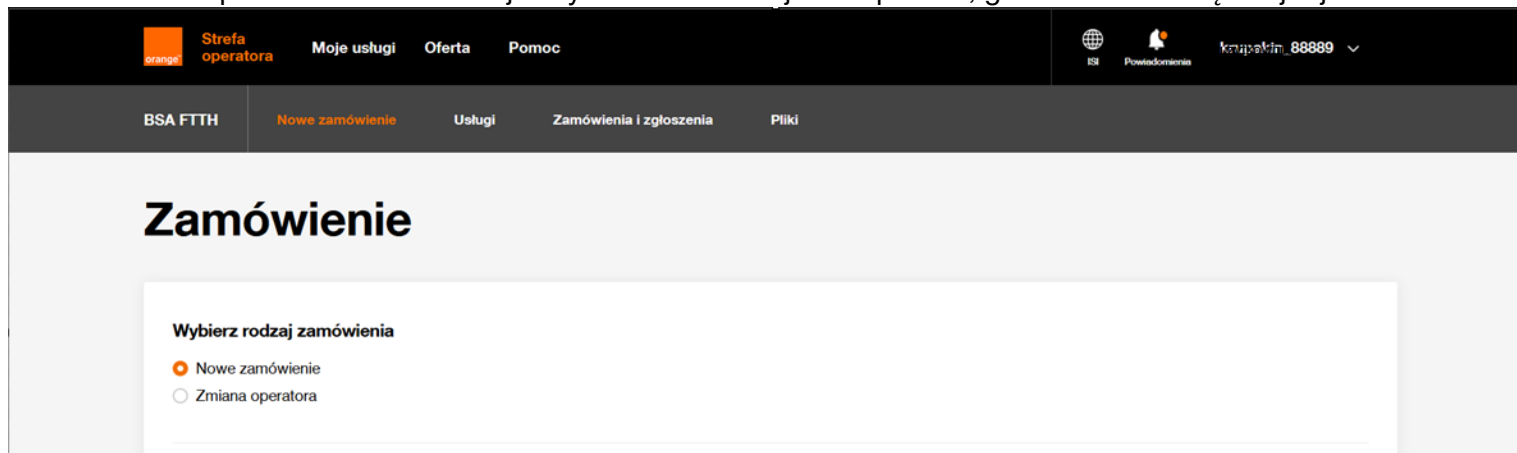
Każdy użytkownik POSH, dla usługi BSA FHHT będzie widział Nowe zamówienie, Usługi, Zamówienia i zgłoszenia. Opcja **Więcej...** będzie widoczna tylko dla użytkowników posiadających dostęp do Plików zasięgowych.



**Więcej...** jest wyświetlane tylko wtedy jeżeli dostępne jest dla usługi więcej niż 3 opcje/procesy.

## Funkcjonalności portalu POSH - Usługa BSA FTTH

Pomarańczowe podświetlenie wskazuje użytkownikowi miejsce w portalu, gdzie aktualnie się znajduje.



**Nowe zamówienie** umożliwia uruchomienie formularza rejestracyjnego dla Nowego zamówienia i Zmiany operatora

**Usługi** - moduł umożliwiający wyszukiwanie usług, podgląd szczegółów usług oraz rejestrowanie zamówień takich jak Modyfikacje i Rezygnacje

**Zamówienia i zgłoszenia** - moduł umożliwiający kontekstowe wyszukiwanie zamówień oraz prace na odnalezionych rekordach (Zmiana terminu realizacji, Anulowanie Zamówienia)

**Pliki** - moduł umożliwiający dostęp do dziennych plików zasięgowych, możliwe tutaj jest pobranie plików z zasięgami FTTH dla wszystkich ofert, niezależnie od podpisanych umów z Orange. Funkcjonalność domyślnie dostępna dla użytkownika o uprawnieniach administratorskich.

**Login użytkownika** po prawej stronie prezentowany jest login aktualnie zalogowanego użytkownika.

Najechnięcie na login powoduje rozwinięcie dropdownu, gdzie widoczne są **Ustawienia Konta** oraz **Wyloguj**.

W Ustawieniach konta, użytkownik ma podgląd podstawowych informacji o koncie. Prezentowane są tutaj: Imię i nazwisko użytkownika, Numer telefonu, Data ważności konta oraz adres email użytkownika podany podczas zakładania konta.

## 6 Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page for BSA FTTH services. The top navigation bar includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. The main navigation bar has 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The page title is 'Zamówienie'. The form contains the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia**: Radio buttons for 'Nowe zamówienie' (selected) and 'Zmiana operatora'.
- Wybierz usługę\***: Three buttons: 'BSA' (PPoE), 'BSA Data 2' (PPoE/IPoE oraz RID) (selected), and 'BSA Data 2 Plus' (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID).
- Podaj adres instalacji nowej usługi**: A table for address selection.

| ŚLĄSKIE        | 40-887 | KATOWICE |
|----------------|--------|----------|
| ULEAŃSKA (UL.) | 10     | 72       |

At the bottom left is a link 'Anuluj' and at the bottom right is an orange button 'Sprawdź dostępność'.

Jeżeli wskazany adres nie jest w zasięgu sieci Orange, użytkownik zostanie poinformowany i pozostałe kroki nie będą uruchamiane i nie będzie konieczności ich uzupełniania.

### Rejestrowanie nowego zamówienia

Krok wprowadzający umożliwia kwalifikację adresową dla wskazanej usługi.

Użytkownik kolejno uzupełnia wszystkie informacje, najpierw definiuje rodzaj zamówienia, domyślnie zaznaczone jest zawsze Nowe zamówienie.

Kolejny etap to wskazanie usługi, dostępne są jedynie usługi z podpisanej umowy/porozumienia zaewidencjonowanej po stronie Orange.

Ostatnim krokiem kwalifikacji jest wskazanie adresu instalacji- pola: Województwo, kod pocztowy, Miasto i Ulica są zesłownikowane, zgodne z bazami zasięgowymi FTTH. Należy uzupełniać cały adres, włącznie z numerami posesji i lokalu, jeżeli występuje.

**Sprawdź dostępność** przycisk uruchamiający kwalifikację i umożliwiający przejście na kolejne etapy rejestracji.

Przycisk Anuluj umożliwia wyjście z formatki rejestracji i anulowanie próby wprowadzenia zamówienia



Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

21/6/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

lipiec 2023

>

| pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie | pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie |   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |     |     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6 |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  |   |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 27  |   |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 28  | 29  | 30  | 31  |     |     |     |   |
| 31  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |   |

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji    Wybrany przedział godzin  
11 lipca 2023    11:00 - 14:00

Dostępne    Wybrana    Niedostępne w wybranym slotcie

< [Wróć](#)    [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Zwrócone sloty monterskie prezentowane są w kalendarzu poniżej.

Jedno wyszukiwanie zwraca maksymalnie 20 wyników.

Po wybraniu dnia instalacji po prawej stronie kalendarza widoczne są konkretne przedziały godzinowe.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na 2 krok jedynie z poprawnie zarezerwowanym slotem.

 Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

  Powiadomienia

krupakin\_C3

# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

## Dane instalacji

Wybrana usługa  
BSA

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 6/75

Planowana data i slot instalacji  
24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00

### Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

## Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi  
600 Mb / 100 Mb

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

☐ Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

[< Wróć](#)

[Anuluj](#)

Dalej

## Konfiguracja usługi

Następny krok składania zamówienia podzielony jest na sekcje

Sekcja **Dane instalacji** przechowuje informacje wskazane bądź uzupełnione na poprzednich krokach.

**Wybierz szablon zamówienia** – tutaj można wskazać wcześniej zdefiniowany szablon z zapisaną już konfiguracją (opis dostępny w rozdziale [Szablony](#)).

Sekcja **Konfiguracja usługi** wymagane informacje oznaczone są gwiazdką.

Dodatkowe VLANy są opcjonalne, możliwe do uzupełnienia w zależności od usługi i podpisanych dokumentów.

Identyfikator C-VLAN jest wymagany dla usług BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

RID jest opcjonalny i udostępniony tylko dla BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

Sekcja **Usługi dodatkowe** odpowiada za możliwe warianty w ramach Asysty kompleksowej.

Opis na kolejnej stronie.

**C-VLAN** (customer VLAN)  
identyfikator VLANa operatorskiego

**RID** – (remote ID)

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- ☒ Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☒ CPE/Router

HMOOTPLPREMIUM2.0 ☐ Włącz ONT ?

☐ Repeater WiFi

☐ Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- ☒ Klient posiada własne urządzenia

|                           |                          |                                |                  |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------|
| Wybierz rodzaj urządzenia | Wybierz model urządzenia | Wpisz numer seryjny urządzenia | Usuń urządzenie  |
|                           |                          |                                | Dodaj urządzenie |

## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokument ?

|                                            |                          |
|--------------------------------------------|--------------------------|
| Umowa o świadczenie usług telekomunikac... | Wybierz i dodaj dokument |
|--------------------------------------------|--------------------------|

Dodane dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf [Usuń](#)

Po wybraniu w sekcji **Usługi dodatkowe** Asysty kompleksowej użytkownik ma możliwość zdefiniowania wariantów Asysty.

W pierwszym kroku definiuje Urządzenia

**Uwaga: Wszystkie modele urządzeń prezentowane na Portalu POSH, muszą być wcześniej uzgodnione z Orange i zaewidencjonowane po stronie Orange. Prezentowane rodzaje urządzeń są zgodne z podpisanymi obustronnie dokumentami.**

Sekcja **Urządzenie dostarczone przez partnera technicznego** – użytkownik ma możliwość wskazania urządzeń operatora Biorcy, które są dostarczane przez służby techniczne Orange.

Każde wybrane urządzenie musi mieć wskazany model, a urządzenie CPE/Router dodatkowo może pełnić funkcję ONT.

Sekcja **Posiadasz własne urządzenia?** Przeznaczona dla urządzeń dostarczanych do abonenta końcowego z pominięciem partnera technicznego Orange. Należy wskazać dla każdego urządzenia Rodzaj, Model, uzupełnić numer seryjny, a w przypadku CPE/Router można również zaznaczyć funkcję ONT, jeżeli wskazane urządzenie ma możliwość jej pełnienia.

Sekcja **Dokumenty** umożliwia dołączenie dokumentów do zamówienia. Konieczny jest wybór rodzaju dokumentu oraz wskazanie jego lokalizacji na dysku lokalnym.

Należy pamiętać o limitach:

- maksymalna liczba stron 40 stron
- rozmiar nie przekraczający 1 Mb.

Dodany dokument można podejrzeć oraz usunąć.

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- ☐ Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA  
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- ☐ Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta  
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- ☒ Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta  
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- ☐ Modyfikacja sieci domowej  
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Ostatnią sekcją dostępną w zakresie Asysty kompleksowej jest **Dodatkowa pomoc przy instalacji**.

Użytkownik ma możliwość wskazania czynności do wykonania przez technika.

Zakres wskazywanych czynności powinien być uprzednio potwierdzony procesowo z Orange.

Przycisk **Dalej** uruchamia walidację sprawdzającą uzupełnienie wszystkich wymaganych pól.

W przypadku braku wymaganej wartości, użytkownik nie zostanie przeniesiony na 3 krok, tylko zostanie informacja o braku uzupełnienia wymaganych wartości.

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- ☒ Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☒ CPE/Router

Wybierz model

**Wypełnij, aby przejść dalej**

- ☐ Repeater WiFi
- ☐ Dekoder TV

Strona operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Polish

# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

## Dane instalacji

Wybrana usługa  
BSA IP Niezarządzane

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE, ul. ULAŃSKA 6/75

Planowana data i slot instalacji  
24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

## Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi  
600 Mb / 100 Mb

Typ adresu IP

☒ Dynamiczny

☐ Stały

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

☐ Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

< Wzrót

Anuluj

Dalej

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

### W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Poniżej wyboru opcji, konieczne jest zdefiniowanie **Typu adresu IP**.

Wartość **Dynamiczny** jest zaznaczona domyślnie.

Różnica jest również w Usługach dodatkowych, opis poniżej.

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

☒ Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

☐ Modyfikacja sieci domowej

Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

## W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Nie występuje sekcja umożliwiająca dodanie urządzeń.

Dodatkowa pomoc przy instalacji zawiera jedynie jedną czynność.

# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

## Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa

**BSA Data 2**

Adres instalacji

**40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72**

Planowana data i slot instalacji

**11 lipca 2023, 11:00 - 14:00**

## Parametry usługi

Prędkość usługi

**1G/300M**

Dodatkowe opcje

**VLAN VoIP**

Asysta kompleksowa

**Tak**

C-VLAN

**4**

## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

| Rodzaj urządzenia | Model             | ONT | Liczba sztuk |
|-------------------|-------------------|-----|--------------|
| CPE/Router        | HMOOTPLPREMIUM2.0 | Tak | 1            |

## Urządzenia klienta

| Rodzaj urządzenia | Model         | ONT | Numer seryjny |
|-------------------|---------------|-----|---------------|
| Repeater WiFi     | REPEATER_WIFI | n/d | 23456543      |

## Dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

 Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta

## Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Wszystkie informacje zebrane z poprzednich kroków są prezentowane kolejno w tematycznych sekcjach

**Podsumowanie instalacji**

**Parametry usługi**

**Urządzenia dostarczane przez partnera technicznego**

**Urządzenia klienta**

**Dokumenty**

**Czynności dodatkowe**

### Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) | [Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

### Parametry usługi

Prędkość usługi  
300M/50M

C-VLAN  
12

### Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

test

Wpisz numer telefonu\*

888999880

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) | [Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

Po weryfikacji poprawności wyżej wskazanych informacji przechodzimy do uzupełnienia sekcji **Dane kontaktowe abonenta (wymagane)**.

Jak nazwa wskazuje uzupełnić należy dane osoby kontaktowej, natomiast komentarz jest polem nieobowiązkowym, ale umożliwia przekazanie dodatkowych informacji do zamówienia.

Przycisk **Złóż zamówienie** uruchamia proces składania zamówienia, którego częścią są również wykonywane weryfikacje informatyczne. Zidentyfikowane błędy uniemożliwiające złożenie zamówienia są prezentowane na wyskakującym oknie.

Przycisk **Spróbuj ponownie** powoduje zamknięcie dodatkowego okna i umożliwia poprawę danych na formularzu rejestracji zamówienia.

## Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia  
2609899312

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówień

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem użytkownik dostaje informację, wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

## 7 Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH

Zamówienia Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH mogą występować w 2 wariantach

Wariant 1 (opis 7.1)

Z asystą partnera technicznego, w przypadku kiedy wymagane jest

- dostarczenie dokumentów
- dostarczenie urządzenia operatora, po wcześniejszym zatowarowaniu Orange Polska
- wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego

Wariant 2 (opis 7.2)

Bez Asysty partnera technicznego, instalacja do ONT.

## 7.1 Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH z asystą partnera technicznego

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) form in the BSA FTTH portal. The form is titled 'Zamówienie' and contains the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia** (Choose the type of order):
  - ☐ Nowe zamówienie
  - ☒ Zmiana operatora
- Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego\*** (Choose if technical partner assistance is needed):
  - ☐ Tak
  - ☒ Nie
- Wybierz usługę\*** (Choose the service):
  - BSA Data 2 Plus (VoIP, PPoE/IPoE oraz RiD)
  - BSA Data 2 (PPoE/IPoE oraz RiD)
  - BSA (PPPoE)** (Selected)
  - BSA IP Niezarządzane
- Wpisz ID łącza\*** (Enter the connection ID):
  - 001234567890
- Podaj nazwę operatora dawcy\*** (Provide the provider's name):
  - OA TESTOWY (88888)
- ☐ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji
- [Anuluj](#) (Cancel)
- [Sprawdź dostępność](#) (Check availability)

Rejestracja zamówienia Zmiany operatora usługi przebiega analogicznie jak Nowego zamówienia.

Różnice na formacie weryfikacji adresowej

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępne jest pole wymagane **Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego**  
**Tak** – jeżeli wymagane jest dostarczenie Dokumentów, Urządzeń operatora, bądź wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego  
**Nie** – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana
- Należy wskazać ID łącza usługi migrowanej oraz wybrać operatora dawcę z listy rozwijalnej
- Jeżeli ID łącza nie jest znane, to poniżej tego pola znajduje się checkbox **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** należy go zaznaczyć.

 **Strefa operatora**

[Moje usługi](#)

[Oferta](#)

[Pomoc](#)

  **krupakin\_88889** 

[BSA FTTH](#) [Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#) [Pliki](#)

**Wybierz rodzaj zamówienia**  
☐ Nowe zamówienie  
☒ Zmiana operatora

**Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego\***  
☒ Tak  
☐ Nie

**Wybierz usługę\***

**BSA Data 2 Plus** ⓘ  
VoIP; PPoE/IPoE oraz RID

**BSA Data 2** ⓘ  
PPoE/IPoE oraz RID

☒ **BSA** ⓘ  
PPPoE

**BSA IP Niezarządzane** ⓘ

**Wpisz ID łącza**

**Podaj nazwę operatora dawcy**

☒ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

**Podaj adres instalacji nowej usługi**

[Anuluj](#)

**Sprawdź dostępność**

Zaznaczenie opcji

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

powoduje udostępnienie pól umożliwiających uzupełnienie danych adresowych.

Adres musi znajdować się w zasięgu światłowodu Orange.

Należy również wybrać z listy operatora dawcę, jest to pole wymagane.

Po uzupełnieniu adresu i wskazaniu dawcy należy uruchomić wyszukiwanie za pomocą przycisku **Sprawdź dostępność**.

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

18

Powiadomienia

krupakin\_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Wybierz rodzaj zamówienia

☐ Nowe zamówienie

☒ Zmiana operatora

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego\*

☒ Tak

☐ Nie

Wybierz usługę\*

BSA Data 2 ⓘ  
PPoE/IPvPoE oraz RID

BSA IP Niezarządzane ⓘ

✓

BSA ⓘ  
PPPoE

BSA Data 2 Plus ⓘ  
VoIP; PPoE/IPvPoE oraz RID

Wpisz ID łącza

Podaj nazwę operatora dawcy

109450560000

KAJA KOMPUTER Krzysztof Jasek (4411)

☒ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

ŚLĄSKIE

40-887

KATOWICE

UL. AŃSKA (UL.)

10

72

Wskaż, na którym łączy ma zostać przeprowadzona instalacja

✓

Testowy Operator Sp. z o. o.  
ID łącza: 109450560000

88889\_UPC\_TESTOWY  
ID łącza: 109450560100

88889\_UPC\_TESTOWY  
ID łącza: 109450560300

Anuluj

Dalej

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Jeżeli ID łącza zostanie odnalezione, na wskazanym adresie, zostanie ono zaprezentowane pod adresem razem z nazwą operatora dawcy.

Należy wskazać/wybrać usługę klikając na przycisk, co spowoduje przeniesienie wartości do dedykowanych pól **Wpisz ID łącza** oraz **Podaj nazwę operatora dawcy**.

Użytkownik nie ma możliwości edycji jeżeli sam nie uzupełni tych wartości!

Jeżeli odnalezione zostanie więcej niż jedno ID łącza, użytkownik sam musi wskazać poprawne.

Strona | 38

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

ID

Powiadomienia

krupakin\_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

**Wybierz rodzaj zamówienia**  
☐ Nowe zamówienie  
☒ Zmiana operatora

**Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego\***  
☒ Tak  
☐ Nie

**Wybierz usługę\***

BSA Data 2 Plus ⓘ  
VoIP, PPoE/IPoE oraz RID

BSA Data 2 ⓘ  
PPoE/IPoE oraz RID

 BSA ⓘ  
PPPoE

BSA IP Niezarządzane ⓘ

**Wpisz ID łącza\***  
300111123123

**Podaj nazwę operatora dawcy\***  
OA TESTOWY (88888) ▼

☐ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji



Ten adres jest poza zasięgiem sieci światłowodowej.

[Anuluj](#)

Sprawdź dostępność

dentyfikador, bądź wskazany adres instalacji nie zostanie odnaleziony w bazie zasięgowej światłowodu Orange, wówczas przejście na kolejny krok nie będzie możliwe.

Zostanie wyświetlone ostrzeżenie, informujące o braku adresu w zasięgu sieci światłowodowej.

orange

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

ID

Powiadomienia

krupakin\_88889

# Zmiana operatora

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

|                                 |                              |                                                        |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Standard dobudowy<br>STD        | Sposób instalacji<br>FTTH    | Typ zabudowy<br>SFH                                    |
| Wybrana usługa<br>BSA           | Rodzaj oferty<br>Oferta POPC | Adres instalacji<br>40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72 |
| Operator dawca<br>KAJA_KOMPUTER | ID UKE<br>4411               | ID łącza<br>109450560000                               |

Wybierz opcję usługi\*

300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

2G/600M

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

20/1/2025

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

<

Wróć

Anuluj

Dalej

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Kolejne różnice w stosunku do Nowego zamówienia to

- Nagłówek, czyli rodzaj zamówienia wyświetlana jest Zmiana operatora
- Prezentowane są dodatkowe informacje: Operator dawca, jego ID UKE oraz ID łącza.

Funkcjonalności na pozostałych krokach są analogiczne jak dla Nowego zamówienia

Strona | 40

## 7.2 Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez asysty partnera technicznego

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page in the BSA FTTH portal. The page has a dark header with the 'orange' logo and navigation links: 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. A user profile 'krupakin\_88889' is visible in the top right. Below the header, a secondary navigation bar includes 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area is titled 'Zamówienie' and contains the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia**: Radio buttons for 'Nowe zamówienie' and 'Zmiana operatora' (selected).
- Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego\***: Radio buttons for 'Tak' and 'Nie' (selected).
- Wybierz usługę\***: Four buttons for service types: 'BSA Data 2 Plus' (selected), 'BSA Data 2', 'BSA', and 'BSA IP Niezarządzane'.
- Wpisz ID łącza**: A text input field labeled 'ID łącza'.
- Podaj nazwę operatora dawcy**: A dropdown menu labeled 'Wybierz operatora'.
- Checkbox**: A checked checkbox labeled 'Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji'.
- Podaj adres instalacji nowej usługi**: A grid of input fields for address details: 'Województwo\*', 'Kod pocztowy\*', 'Miejscowość\*', 'Ulica', 'Nr budynku\*', and 'Nr lokalu'.
- Buttons**: A blue 'Anuluj' button and an orange 'Sprawdź dostępność' button.

Rejestracja zamówienia Zmiany operatora usługi przebiega analogicznie jak Nowego zamówienia.

Różnice na formacie weryfikacji adresowej

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępne jest pole wymagane **Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego**  
**Tak** – jeżeli wymagane jest dostarczenie Dokumentów, Urządzeń operatora, bądź wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego  
**Nie** – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana
- Należy wskazać ID łącza usługi migrowanej oraz wybrać operatora dawcę z listy rozwijalnej
- Jeżeli ID łącza nie jest znane, to poniżej tego pola znajduje się checkbox **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** należy go zaznaczyć

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

Powiadomienia

krupakin\_88889

## Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard budowy

STD

Sposób instalacji

FTTH

Typ zabudowy

SFH

Wybrana usługa

BSA

Rodzaj oferty

Oferta POPC

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

ID łącza

109450560000

Wybierz opcję usługi\*

300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

2G/600M

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

Podaj datę realizacji\*

20/1/2025

< Wróć

Anuluj

Dalej

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Nagłówek zamówienia wskazuje na wybór z poprzedniego kroku

### Zmiana operatora bez asysty.

W przeciwieństwie do zamówienia z asystą, 1 krok Wskazanie daty realizacji nie wymaga rezerwacji slotu monterskiego. Użytkownik wskazuje jedynie wymaganą opcję usługi i wymaganą datę realizacji i przechodzi do kroku 2 Konfiguracja usługi.

Strona | 42

 **Strefa operatora**

Moje usługi

Oferta

Pomoc

 IB

 Powiadomienia

krupakin\_88889 

## Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

### Dane instalacji

|                |                           |                                   |
|----------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Wybrana usługa | Planowana data realizacji | Adres instalacji                  |
| BSA            | 2024-10-14                | 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/90 |
| Operator dawca | ID UKE                    | ID łącza                          |
| OA TESTOWY     | 88888                     | 300052316707                      |

**Wybierz szablon zamówienia**

Brak szablonu 

### Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi  
600 Mb / 100 Mb

**Posiadasz własne urządzenia?**

☐ Klient posiada własne urządzenia

[< Wróć](#)

[Anuluj](#)

Dalej

### Krok 2 Konfiguracja usługi

Do wskazania są

- Urządzenia przekazane przez operatora bezpośrednio do klienta, bez udziału partnera technicznego.



## Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

### Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa

BSA

Planowana data realizacji

2024-10-14

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/90

Operator dawca

OA TESTOWY

ID UKE

88888

ID łącza

300052316707

### Parametry usługi

Prędkość usługi

600M/100M

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#)

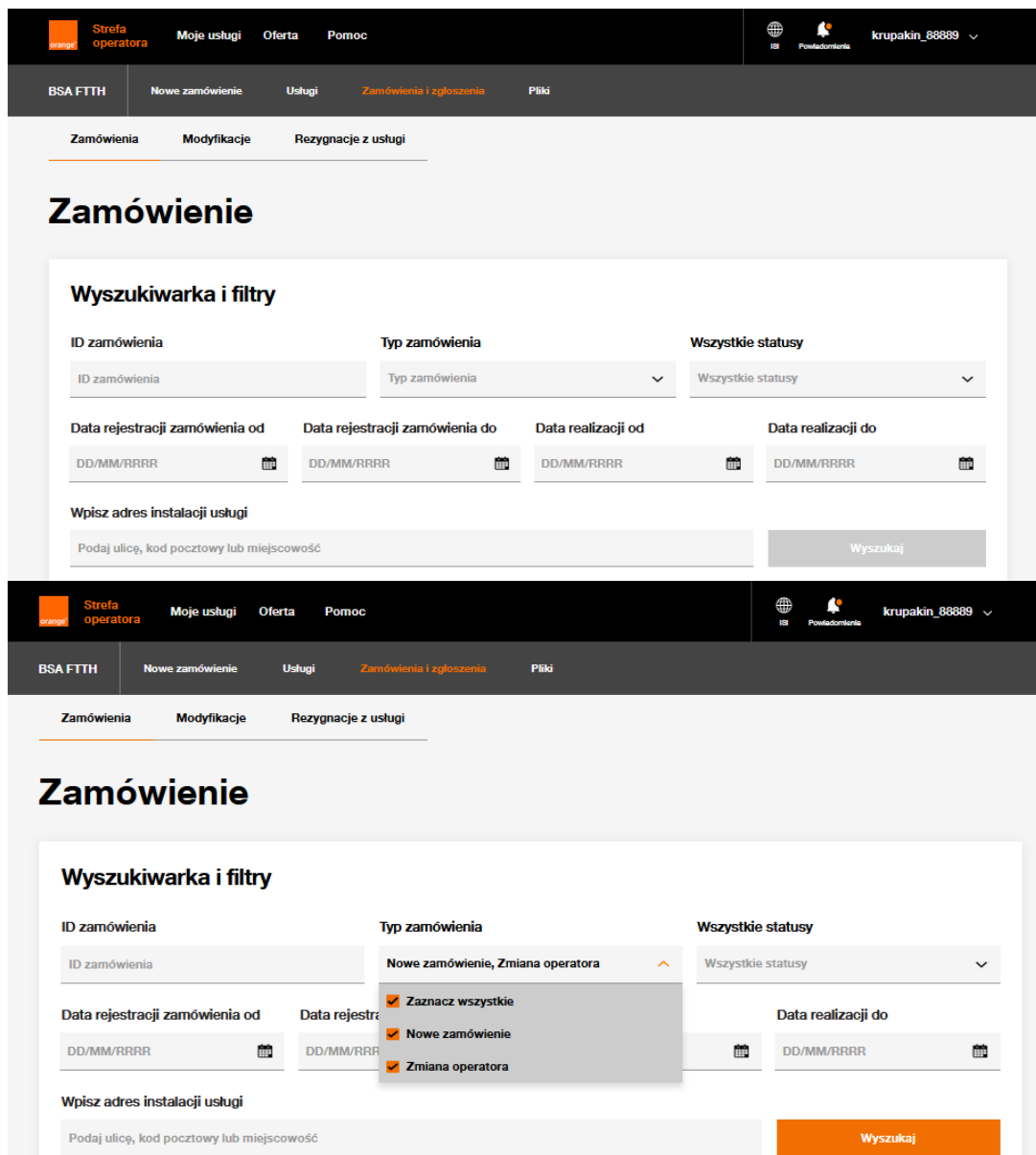
[Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

Krok 3 Podsumowanie zamówienia  
Do wskazania są jedynie opcjonalne uwagi.

Nie ma potrzeby przekazywania danych kontaktowych do abonenta.

## 8 Lista zamówień



The image displays two screenshots of the 'Lista zamówień' (Order List) page in the POSH portal. The top screenshot shows the search filters, and the bottom screenshot shows the dropdown menu for 'Typ zamówienia' (Order Type).

**Top Screenshot: Search Filters**

- Wyszukiwarka i filtry**
- ID zamówienia:** Input field for ID zamówienia.
- Typ zamówienia:** Dropdown menu for Typ zamówienia.
- Wszystkie statusy:** Dropdown menu for Wszystkie statusy.
- Data rejestracji zamówienia od:** Input field for Data rejestracji zamówienia od.
- Data rejestracji zamówienia do:** Input field for Data rejestracji zamówienia do.
- Data realizacji od:** Input field for Data realizacji od.
- Data realizacji do:** Input field for Data realizacji do.
- Wpisz adres instalacji usługi:** Input field for Wpisz adres instalacji usługi.
- Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość:** Input field for Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość.
- Wyszukaj:** Search button.

**Bottom Screenshot: Order Type Dropdown**

- Typ zamówienia:** Dropdown menu for Typ zamówienia.
- Nowe zamówienie, Zmiana operatora:** Selected option.
- Zaznacz wszystkie:** Checkmark.
- Nowe zamówienie:** Checkmark.
- Zmiana operatora:** Checkmark.

Użytkownicy portalu POSH mają możliwość wyszukiwania kontekstowego swoich zamówień. W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**. Jej wybór udostępnia kontekstowe podmenu z podziałem na typy zamówień:

**Zamówienia** Nowe zamówienia i Zmiany operatora  
**Modyfikacje** Modyfikacje usług i Asysty domawiane  
**Rezygnacje z usługi** Rezygnacje i Odstąpienia

Niezależnie od wyboru na podmenu zdefiniowane filtry na wyszukiwarce są jednolite dla każdego rodzaju zamówienia.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

**Typ zamówień oraz Status są polami wielokrotnego wyboru.**

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

**ID zamówienia** to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zamówienia przez Orange.

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

krupakin\_88889

Powiadomienia

Zamówienia

Modyfikacje

Rezygnacje z usługi

# Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

ID zamówienia

Typ zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

DD/MM/RRRR

Data rejestracji zamówienia do

DD/MM/RRRR

Data realizacji od

6/1/2025

Data realizacji do

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (245)

Pobierz.csv

Pokaż

10

25

50

Wyników

| ID zamówienia | Data rejestracji | Typ zamówienia  | Status       | Adres instalacji                  | Data realizacji | Uwagi              |
|---------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1094506977    | 17.01.2025       | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/11  | 17.01.2025      | Zamówienie testowe |
| 1094506973    | 17.01.2025       | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/60  | 17.01.2025      | Zamówienie testowe |
| 1094506949    | 17.01.2025       | Nowe zamówienie | Realizacja   | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82  | 21.01.2025      | Zamówienie testowe |
| 1094506936    | 17.01.2025       | Nowe zamówienie | Anulowane    | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | 17.01.2025      | test               |
| 1094506935    | 17.01.2025       | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | 17.01.2025      | test               |
| 1094506932    | 17.01.2025       | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | 17.01.2025      | test               |
| 1094506931    | 17.01.2025       | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75 | 17.01.2025      |                    |
|               |                  | Nowe            |              | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA       |                 |                    |

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv**.

Domyślnym sposobem prezentacji rekordów jest widok tabelaryczny z możliwością przestawienia na kafle, jednak trzeba pamiętać, że możliwość sortowania danych dla kafli nie jest dostępna.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

- ID zamówienia
- Data rejestracji
- Typ zamówienia
- Status
- Data realizacji- uzupełniona dla wszystkich zamówień

Strona | 46

## Statusy zamówień:

- **Weryfikacja** Zamówienie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Zamówienie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Realizacja** Zamówienie zweryfikowane pozytywnie pod kątem formalno-prawnym, oczekuje na datę realizacji
- **Kosztorys (Biorca podejmuje decyzję o akceptacji bądź nie dodatkowych kosztów)** Status informujący o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów inwestycji, przesyłana jest informacja o kwocie oraz możliwej dacie realizacji
- **Realizacja negatywna (Biorca ma możliwość wznowienia zamówienia)** Status informujący o braku realizacji, przesyłana jest informacja o powodzie
- **Realizacja nieskuteczna** Zamówienie nie zostało zrealizowane skutecznie, nie ma możliwości ponowienia realizacji
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie zamówienia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Oczekuje na anulowanie umówienia** W wyniku Anulowania, bądź Kosztorysu konieczne jest anulowanie slotu monterskiego po stronie Orange
- **Anulowane** Anulowanie zamówienia zrealizowane skutecznie
- **Anulowane – brak akceptacji kosztorysu** Zamówienie anulowane przez Orange w związku z brakiem odpowiedzi operatora na kosztorys w zakładanym czasie
- **Oczekuje na rejestrację** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta
- **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta, wysłane przypomnienie
- **Nie zarejestrowano usługi** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, brak rejestracji Abonenta w umownym czasie
- **Zrealizowane** Występuje dla wszystkich usług – Zamówienie zrealizowane skutecznie, Abonent zarejestrował usługę (dla BSA IP Niezarządzane)

## 9 Podgląd szczegółów zamówienia

**Lista zamówień (4)** [Pobierz.csv](#)

| ID zamówienia | Data rejestracji | Typ zamówienia  | Status    | Adres instalacji                  | Data realizacji | Uwagi                          |
|---------------|------------------|-----------------|-----------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| 833501241     | 25.07.2023       | Nowe zamówienie | Anulowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |                 | test <a href="#">Szczegóły</a> |

 Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

 Powiadomienia

krupakin\_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

### Nowe zamówienie

#### Podsumowanie danych

|                  |           |                                                                           |                          |
|------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Numer zamówienia | Status    | Powód                                                                     | Data złożenia zamówienia |
| 1094506936       | Anulowane | Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta | 17 stycznia 2025 r.      |

#### Szczegóły zamówienia

|                                |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta | Planowana data i slot instalacji  |
| Jan Kowalski                   | 21 stycznia 2025, 11:00 - 14:00   |
| Numer telefonu                 | Adres instalacji                  |
| +436641234567                  | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

#### Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

#### Komentarz

03-10-2021 10:46      test

[< Wróć](#)

Z poziomu Listy zamówień, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów zamówienia w aktualnym stanie. Na liście zamówień, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok zamówienia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd zamówienia podzielony jest na 2 zakładki

**Szczegóły** oraz **Historia**.

W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

**Podsumowanie danych**

**Szczegóły zamówienia**

**Parametry usługi**

**Urządzenia**

**Dokumenty**

**Czynności dodatkowe**

**Komentarz**

W przypadku, kiedy któraś z sekcji (Urządzenia, Dokumenty, Czynności dodatkowe) nie występuje w zamówieniu, nie zostały wybrane żadne z udostępnionych dla niej parametrów, na podglądzie nie będzie ona prezentowana.

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Strefa operatora

Moje usługi
Oferta
Pomoc

krupakin\_88889

BSA FTTH
Nowe zamówienie
Usługi
Zamówienia i zgłoszenia
Pliki

Szczegóły
Historia

# Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

|                  |           |                                                                           |                          |
|------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Numer zamówienia | Status    | Powód                                                                     | Data złożenia zamówienia |
| 1094506936       | Anulowane | Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta | 17 stycznia 2025         |

Historia zamówienia

| Nazwa statusu          | Data zmiany statusu       | Opis                                                                      |
|------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Anulowane              | 17 stycznia 2025 14:30:43 | Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta |
| Oczekuje na anulowanie | 17 stycznia 2025 14:28:35 | Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta |
| Realizacja             | 17 stycznia 2025 14:10:57 |                                                                           |
| Weryfikacja            | 17 stycznia 2025 14:10:46 |                                                                           |

W zakładce **Historia** udostępnione są statusy występujące na tym konkretnym zamówieniu wraz z datami wystąpienia i w przypadku negatywnych przebiegów, powody.

Negatywne przebiegi:

- Realizacja nieskuteczna
- Realizacja negatywna
- Anulowane
- Oczekiwanie na anulowanie
- Odrzucone

# Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

## Podsumowanie danych

|                                      |                                          |                                                |                                                        |
|--------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Numer zamówienia<br><b>850001888</b> | Status<br><b>Oczekuje na rejestrację</b> | Powód<br><b>Oczekuje na rejestrację usługi</b> | Data złożenia zamówienia<br><b>25 sierpnia 2023 r.</b> |
|--------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|



Twój login do rejestracji usługi: **34343@www.pl**  
Link do rejestracji: <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

## Szczegóły zamówienia

|                                             |                                                                            |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta<br><b>MR</b> | Planowana data i slot instalacji<br><b>29 sierpnia 2023, 08:00 - 11:00</b> |
| Numer telefonu<br><b>222332222</b>          | Adres instalacji<br><b>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/15</b>               |

## Parametry usługi

|                                               |                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| Wybrana usługa<br><b>BSA IP Niezarządzane</b> | Typ adresu<br><b>Dynamiczny</b> |
| Prędkość usługi<br><b>600 Mb / 100 Mb</b>     |                                 |

## Różnica przy prezentacji zamówienia na usługę BSA IP Niezarządzane

Szczegóły zamówienia na statusach **Oczekuje na rejestrację** oraz **Oczekuje na rejestrację** – przypomnienie zawierają dodatkowy komunikat informacyjny w sekcji Podsumowanie danych.

Prezentowane dane, należy przekazać Abonentowi do rejestracji usługi

- **Login** do rejestracji usługi
- **Link**, gdzie należy rejestrować usługę  
Kliknięcie w link przenosi do portalu rejestracji usługi

Link do rejestracji <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

W trakcie rejestracji zamówienia należy podać **Login** oraz **Numer zamówienia POSH**.

Z poziomu szczegółów zamówienia dostępne są przyciski umożliwiające **Zmianę terminu realizacji** oraz **Anulowanie zamówienia**.  
Dla statusów Kosztorys oraz Realizacja negatywna w tym miejscu dostępne będą przyciski umożliwiające procesowanie zamówienia ścieżkami alternatywnymi.

## Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia

833501255

Status

● Realizacja

Data złożenia zamówienia

25 lipca 2023 r.

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00

Numer telefonu

+436641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULĘŃSKA 10/72

[Anuluj zamówienie](#)[Zmień termin realizacji](#)

## 10 Zmiana terminu realizacji

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

### Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

Numer zamówienia  
818506471

Status  
Realizacja

Data złożenia zamówienia  
20 czerwca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta  
Ewa

Planowana data i slot instalacji  
07 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Numer telefonu  
2345556656

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Zmiana terminu realizacji, uruchamiana dedykowanym przyciskiem umożliwia modyfikację terminu slotu monterskiego.

Przycisk jest dostępny jedynie dla zamówień, w których konieczna jest asysta technika i występuje rezerwacja slotu.

Uwaga! Ta opcja dostępna jest jedynie dla zamówień ze slotem monterskim, czyli na szczegółach zamówienia widoczna jest Planowana data i slot realizacji.

W podglądzie zamówienia bez umówionego zlotu monterskiego występuje Planowana data realizacji, Zmiana terminu realizacji w takim przypadku nie jest możliwa.

Modyfikacja usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID modyfikacji  
847000859

Status  
Zrealizowane

Data złożenia zamówienia  
18 sierpnia 2023

Wybrana usługa  
BSA

ID usługi  
300052118850

Id łącza  
823000563000

Planowana data realizacji  
15 września 2023

Imię i nazwisko / nazwa abonenta  
JanKOWAL

Numer telefonu

Adres instalacji

 **Strefa operatora**

[Moje usługi](#)

[Oferta](#)

[Pomoc](#)

  **krupakin\_88889** 

Numer zamówienia:  
**1094508949**

Wybrana usługa  
**BSA**

Adres instalacji  
**40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82**

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025

Wyszukaj wizyty monterskie

Anuluj

Dalej

Uruchomienie Zmiany terminu realizacji powoduje przekierowanie użytkownika do okna z wyszukiwarką wolnych slotów monterskich.

Przycisk **Wyszukaj wizyty monterskie** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów po wskazanej dacie. Data widoczna jest zawsze ustawiona na 1 DR w przód, użytkownik może wskazać inną datę za pomocą kalendarza.

W przypadku rezygnacji ze zmiany terminu w lewym dolnym rogu dostępny jest przycisk **Anuluj**, który umożliwia wyjście z procesu.

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Plombator

krupakin\_88880

## Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:  
1094506949

Wybrana usługa  
BSA

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025

Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

styczeń 2025

>

| pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie | pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |     |     | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  |     |     |

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji

Wybrany przedział godzin

20 stycznia 2025

Dostępne

Wybrana

Niedostępne w wybranym slotcie

Anuluj

Dalej

Prezentacja slotów jest analogiczna jak podczas Rejestracji zamówienia.

Daty oznaczone w kalendarzu na pomarańczowo wskazują dni zawierające wolne sloty.

Po wyborze konkretnego dnia, po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty monterskie, należy wskazać odpowiedni i zatwierdzić decyzję przyciskiem **Dalej**.

 **Strefa operatora**

Moje usługiOfertaPomoc

  **Poradnik**

krupakin\_88889

 **Termin został zmieniony**

Nowa planowana data i slot instalacji  
24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00

Przejdź do zamówienia

Slot został zmodyfikowany, na oknie potwierdzającym wyświetlany jest aktualnie obowiązujący.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** przekierowuje użytkownika do szczegółów zamówienia, gdzie wyświetlane informacje są już zaktualizowane.

## 11 Anulowanie zamówienia

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Piki

Szczegóły

Historia

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Przełącznik

krupakin\_88890

Nowe zamówienie

Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1094506949

Status

Realizacja

Data złożenia zamówienia

17 stycznia 2025 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00

Numer telefonu

891234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Asysta kompleksowa

Tak

Prędkość usługi

300 Mb / 50 Mb

Anulowanie zamówienia udostępnione jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**.

Przycisk jest udostępniony na podglądzie każdego zamówienia, dla którego można jeszcze próbować wysłać anulowanie.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.



BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1088505197

Status

Realizacja

Data złożenia zamówienia

09 grudnia 2024 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00

Numer telefonu

+436641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46

test

Anulowanie zamówienia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania zamówienia 1088505197.

Ok

Anuluj zamówienie

Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zarejestrowania zlecenia anulowana dla zamówienia.

Strona | 58

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

EN

Powiadomienia

krupakin\_88889

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1088505197

Status

Oczekuje na anulowanie

Powód

Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta

Data złożenia zamówienia

09 grudnia 2024 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00

Numer telefonu

+436641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46

test

Wynik anulowania zamówienia nie zawsze jest zwracany od razu, do czasu uzyskania potwierdzenia z systemów Orange zamówienie będzie oczekiwało na statusie

**Oczekuje na anulowanie.**

W niektórych przypadkach może jednocześnie wystąpić status **Oczekuje na anulowanie umówienia.**

W przypadku nieskutecznego wyniku anulowania zamówienie powróci do obiegu procesowego.

W przypadku otrzymania potwierdzenia anulowania zamówienia wewnątrz Orange, prezentowany będzie status **Anulowane.**

Strona | 59

## 12 Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji

The screenshot shows the 'Nowe zamówienie' (New order) page in the Orange operator portal. The page has a dark header with the Orange logo and navigation links: 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. On the right, there are icons for 'ISI' and 'Powiadomienia', and a user profile 'krupakin\_88889'. Below the header, there's a sub-header with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area has two tabs: 'Szczegóły' (selected) and 'Historia'. The title 'Nowe zamówienie' is prominently displayed. A 'Wróć' button is in the top right corner. Below the title, there's a 'Podsumowanie danych' (Summary of data) section with a table:

| Numer zamówienia | Status                 | Powód                       | Data złożenia zamówienia |
|------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 818505459        | ● Realizacja negatywna | Brak dostępu do urządzeń OI | 16 czerwca 2023 r.       |

Below the table, there's a warning box with a red triangle icon and the text: 'Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.' At the bottom, there are two buttons: 'Ponów zamówienie' (orange) and 'Rezygnuj z realizacji' (white with black border).

Status **Realizacja negatywna**, daje użytkownikowi szansę ponowienia zamówienia, nie musi oznaczać końca procesu!

Na szczegółach zamówienia zawsze podany jest również **Powód** negatywnej realizacji, widoczny od razu za statusem.

Operator ma możliwość zweryfikowania powodu, podjęcia próby jego usunięcia, jeżeli okaże się skuteczna wtedy możliwe jest wznowienie zamówienia.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski

**Ponów zamówienie**

**Rezygnuj z realizacji**

**Uwaga!** Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 5 dni, Orange anuluje zamówienie.

Strefa operatora
Moje usługi
Oferta
Pomoc

krupakin\_88889

## Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia

Wybrana usługa

Adres instalacji

1094500121

BSA

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025

Wyszukaj wizyty monterskie

Anuluj

Dalej

Strefa operatora
Moje usługi
Oferta
Pomoc

krupakin\_88889

## Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia

Wybrana usługa

Adres instalacji

1094500121

BSA

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu

Wybierz i dodaj dokument

< Wstecz

Anuluj

Ponów zamówienie

Przycisk **Ponów zamówienie** powoduje przeniesieniu użytkownika do pierwszego kroku wznawiania zamówienia.

### Krok 1: Sloty monterskie WYMAGANY

Użytkownik korzystając z kalendarza ma możliwość rezerwacji nowego slotu, który będzie powiązany z zamówieniem.

Domyślnie wskazany jest kolejny dzień roboczy, użytkownik ma możliwość zmiany daty wybierając odpowiednią z kalendarza.

Wyszukuje dostępne sloty oraz rezerwuje jeden z nich.

Funkcjonalność wyszukiwania i rezerwacji slotów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście do następnego kroku.

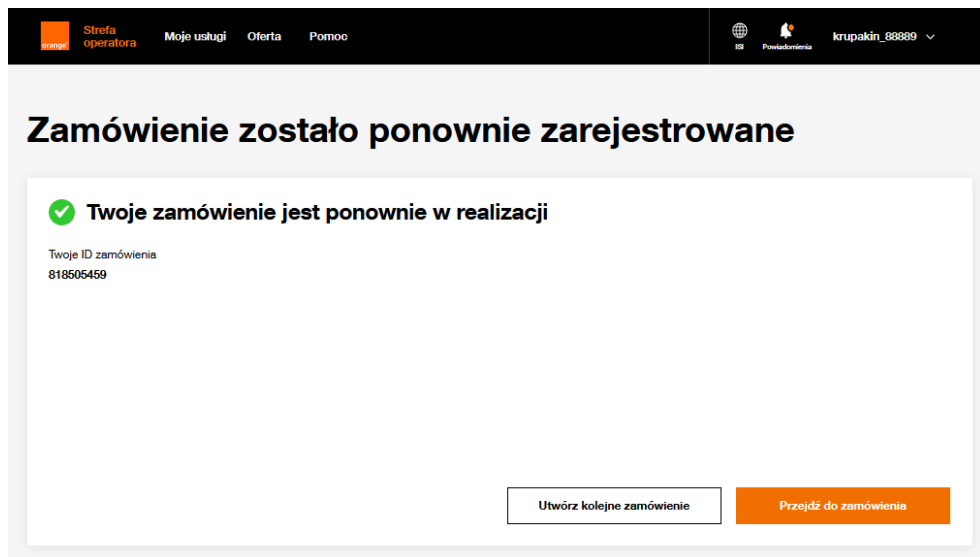
### Krok 2: Dokumenty OPCJONALNY

Użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku.

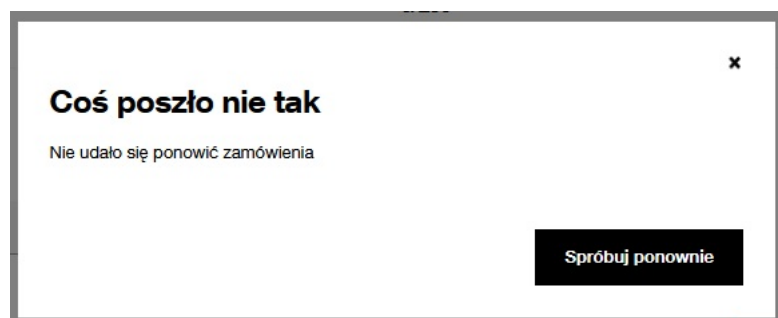
Konieczność przekazywania dokumentów, powinna być uzgodniona z Orange Polska.

Przycisk **Ponów zamówienie** uruchamia proces wznawienia.



Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia. Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.



W przypadku problemów z ponowieniem zamówienia użytkownik otrzyma stosowną informację.

Przycisk **Spróbuj ponownie** to powrót do kroków ponawiania, gdzie jest możliwość dokonania zmian i ponownej próby wznowienia zamówienia.

orange

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

🌐

🔔

krupakin\_88889

BSA FTTHNowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaPliki

SzczegółyHistoria

# Nowe zamówienie

< Wróć

## Podsumowanie danych

|                  |                        |                                                                          |                          |
|------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Numer zamówienia | Status                 | Powód                                                                    | Data złożenia zamówienia |
| 1094500121       | ● Realizacja negatywna | Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu/posesji | 09 stycznia 2025 r.      |

⚠️ Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

Jeżeli nie ma potrzeby wznowiania zamówienia użytkownik ma możliwość jego zamknięcia dzięki przyciskowi **Rezygnuj z realizacji**.

Po jego wyborze pojawi się okno, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Zrezygnuj**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu. Anulowanie zamówienia zostało rozpoczęte.

orange

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

🌐

🔔

krupakin\_88889

BSA FTTHNowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaPliki

SzczegółyHistoria

# Nowe zamówienie

< Wróć

## Podsumowanie danych

|                  |                        |                                                                          |                          |
|------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Numer zamówienia | Status                 | Powód                                                                    | Data złożenia zamówienia |
| 1094500121       | ● Realizacja negatywna | Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu/posesji | 09 stycznia 2025 r.      |

⚠️ Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

### Rezygnuj z realizacji

✕

Czy na pewno chcesz zrezygnować z realizacji?  
Ponowienie zamówienia po rezygnacji nie będzie już możliwe

Zrezygnuj

orange

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

🌐

🔔

krupakin\_88889

BSA FTTHNowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaPliki

SzczegółyHistoria

# Nowe zamówienie

< Wróć

## Podsumowanie danych

|                  |                        |                                                                          |                          |
|------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Numer zamówienia | Status                 | Powód                                                                    | Data złożenia zamówienia |
| 1094500121       | ● Realizacja negatywna | Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu/posesji | 09 stycznia 2025 r.      |

⚠️ Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

### Zrezygnowałeś z tego zamówienia

✕

Wkrótce je anulujemy.

## 13 Kosztorys

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

BS

Powiadomienia

krupakin\_88889

Szczegóły

Historia

# Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1094505481

Status

Kosztorys

Data złożenia zamówienia

13 stycznia 2025 r.

!

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt

800 zł

Najbliższy możliwy termin realizacji

24 stycznia 2025 r.

i

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys

Zaakceptuj kosztorys

Status **Kosztorys**, informuje użytkownika, że do realizacji zamówienia wymagana jest dodatkowa inwestycja.

Poniżej statusu widoczny jest **Dodatkowy koszt** oraz **Najbliższy możliwy termin realizacji**, wyliczany na podstawie pracochłonności dobudowy.

Zgodnie z procesem Orange czeka na decyzję 5 dni. W przypadku braku decyzji operatora po tym czasie zamówienie zostaje Anulowane.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski umożliwiające podjęcie decyzji przed upływem wyżej wskazanego terminu i przekierowanie procesu na odpowiednią ścieżkę.

**Zaakceptuj kosztorys**

**Odrzuć kosztorys**

 **Strefa operatora**

Moje usługiOfertaPomoc

  Powiadomienia **krupakin\_88889** 

# Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia  
1094506874

Wybrana usługa  
BSA

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA  
12/181

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

24/1/2025

Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

 Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<styczeń 2025luty 2025>

| pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie | pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  | 26  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 27  | 28  | 29  | 30  | 31  |     |     | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  |     |     |

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji   Wybrany przedział godzin  
31 stycznia 2025

Dostępne

Wybrana

Niedostępne w wybranym slotcie

Anuluj

Dalej

Wybór **Zaakceptuj kosztorys** powoduje przekierowanie użytkownika do podprocesu akceptacji.

## Krok 1: Sloty monterskie

Użytkownik wyszukuje wole sloty, następnie dokonuje rezerwacji jednego z nich.

W polu Podaj datę, domyślnie podstawiana jest data wskazana na zamówieniu, jako **Najbliższy możliwy termin realizacji**. Próba akceptacji kosztorysu ze wskazaniem daty wcześniejszej nie zostanie zarejestrowana.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok akceptacji kosztorysu.

 Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

  Podzaczona

krupakin\_88889

## Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Skłoty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia  
1094506874

Wybrana usługa  
BSA

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 12/181

### Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu

Wybierz i dodaj dokument

[< Wróć](#)[Anuluj](#)[Zaakceptuj kosztorys](#)

 Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

  Podzaczona

krupakin\_88889

## Zlecenie zostało zarejestrowane

 **Kosztorys został zaakceptowany**

Twoje ID zamówienia  
1094506874

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)[Utwórz kolejne zamówienie](#)[Przejdź do zamówienia](#)

## Krok 2: Dokumenty

Jest to krok opcjonalny, użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku. Przekazywane dokumenty powinny być uzgodnione z Orange.

Przycisk **Zaakceptuj kosztorys** uruchamia proces akceptacji. Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia.

Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**. W przypadku wystąpienia problemu z akceptacją wyświetlone zostanie powiadomienie informujące o przyczynie błędu.

Korzystając z przycisku **Spróbuj ponownie** użytkownik ma możliwość powrotu do kroków akceptacji i poprawy błędów.



### Coś poszło nie tak

Nie udało się zaakceptować kosztorysu

- Nieprawidłowy termin umówienia, wybierz późniejszy.

[Spróbuj ponownie](#)

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

## Nowe zamówienie

**Podsumowanie danych**

Numer zamówienia: 1094505481 | Status: Kosztorys | Data złożenia zamówienia: 13 stycznia 2025 r.

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt: 800 zł | Najbliższy możliwy termin realizacji: 24 stycznia 2025 r.

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys | Zaakceptuj kosztorys

Jeżeli nie ma potrzeby wznawiania zamówienia i oczekiwania wskazanych w procesie 5 dni na zamknięcie zamówienia należy wybrać przycisk **Odrzuć kosztorys**.

Spowoduje on pojawienie się nowego okna, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Odrzuć kosztorys**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji ze ścieżki kosztorysu, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu.

Status zamówienia zostanie zmieniony na Anulowane.

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

## Nowe zamówienie

**Podsumowanie danych**

Numer zamówienia: 1094505481

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt: 800 zł

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys | Zaakceptuj kosztorys

**Odrzuć kosztorys**  
Odrzucenie kosztorysu wiąże się z anulowaniem całego zamówienia.  
Czy na pewno chcesz kontynuować?  
Odrzuć kosztorys

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

## Nowe zamówienie

**Podsumowanie danych**

Numer zamówienia: 1094505481 | Status: | Data złożenia zamówienia: 13 stycznia 2025 r.

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt: 800 zł | Najbliższy możliwy termin realizacji: 24 stycznia 2025 r.

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys | Zaakceptuj kosztorys

**Kosztorys został odrzucony**  
Wkrótce anulujemy Twoje zamówienie.

## 14 Lista usług

 Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

     krupakin\_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

# Usługi

### Wyszukiwarka i filtry

ID usługi

ID usługi

ID łącza

ID łącza

Typ usługi

Typ usługi

Prędkość usługi

Prędkość usługi

Wszystkie statusy

Wszystkie statusy

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Data instalacji od

DD/MM/RRRR



Data instalacji do

DD/MM/RRRR



Wyszukaj

Lista usług (0)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników



Lista usług jest pusta

Zadne kryterium nie zostało wybrane.

© 2023 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Funkcjonalność **Usługi** to wyszukiwarka usług umożliwiająca podgląd usług konkretnego operatora.

Kryteria wielokrotnego wyboru

**Typ Usługi**

**Prędkość usługi**

**Wszystkie statusy** (Aktywne i Nieaktywne)

Pole **Wpisz adres instalacji** działa analogicznie jak na Liście zamówień, pozwala wyszukiwać po części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

Identyczna jest również możliwość przełączania sposobu prezentacji pomiędzy widokiem kafli oraz tabeli z ograniczeniem, że dla kafli nie ma możliwości sortowania.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny po uzupełnieniu co najmniej jednego z kryteriów.

umożliwiają podgląd szczegółów każdej z usług.

## 15 Podgląd szczegółów usługi

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

Pomoc i kontakt

krupakin\_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaPilno

SzczegółyPowiązane dyspozycje

BSA

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi  
300051969211

ID łącza  
131785766900

Data instalacji  
14 marca 2022 r.

Status  
Aktywna

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/2

Powiązane dyspozycje

| ID zamówienia/zgłoszenia  | Typ zamówienia/zgłoszenia | Status                    |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <a href="#">551505041</a> | Nowe zamówienie           | <span>Zrealizowane</span> |
| <a href="#">964005022</a> | Modyfikacja usługi        | <span>Realizacja</span>   |

Podgląd usługi jest podzielony na 2 zakładki:

## Szczegóły

## Powiązane dyspozycje

Zakładka **Powiązane dyspozycje** daje możliwość podglądu wszystkich zamówień na usłudze.

Będą to na obecną chwilę Nowe zamówienie  
instalacji usługi, Modyfikacji, Rezygnacji,  
Asysty domawianej do aktywnej usługi.

## BSA Data 2

[< Wróć](#)

### Szczegóły usługi

ID usługi  
300052130357

ID łącza  
833500928000

Data instalacji  
24 lipca 2023 r.

Status  
● Aktywna

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

[Zrezygnuj z usługi](#)[Modyfikuj usługę](#)

### Parametry usługi

Prędkość usługi  
1G/300M

C-VLAN  
4

RID  
OPL100000018516

### Urządzenia

| Rodzaj urządzenia | Model         | ONT | Numer seryjny   |
|-------------------|---------------|-----|-----------------|
| CPE/Router        | MODPLAYAR2140 | Nie | 20230724T051717 |
| ONT               |               | Tak | 20230724T051717 |

Zakładka **Szczegóły** zapewnia podgląd usługi w obecnym stanie wraz z dostępnymi aktualnie parametrami.

Wszystkie informacje posegregowane są w tematyczne sekcje.

**Szczegóły usługi**

**Parametry usługi**

**Urządzenia**

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Z poziomu usługi użytkownik ma możliwość inicjowania zamówień takich jak Modyfikacja usługi (również Asysta domawiana) oraz Rezygnacja.

Udostępnione są dedykowane przyciski **Zrezygnuj z usługi** oraz **Modyfikuj usługę**.

## 16 Modyfikacja usługi

**BSA Data 2**

< Wróć

### Szczegóły usługi

|                           |                                                       |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ID usługi<br>300052130357 | ID łącza<br>833500928000                              | Data instalacji<br>24 lipca 2023 r. |
| Status<br>● Aktywna       | Adres instalacji<br>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75 |                                     |

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

### Parametry usługi

Prędkość usługi  
1G/300M

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| C-VLAN<br>4 | RID<br>OPL100000018516 |
|-------------|------------------------|

### Urządzenia

| Rodzaj urządzenia | Model         | ONT | Numer seryjny   |
|-------------------|---------------|-----|-----------------|
| CPE/Router        | MODPLAYAR2140 | Nie | 20230724T051717 |
| ONT               |               | Tak | 20230724T051717 |

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Modyfikuj usługę**.

Umożliwia on zarejestrowanie zamówień Modyfikacji usługi lub Asysty domawianej do już aktywnej usługi

- Modyfikacji opcji
- Modyfikację usługi głównej
- Modyfikację dodatkowych parametrów, dodanie/usunięcie VLANów VAS,
- Asysty domawianej do już aktywnej usługi

 **Strefa operatora**

Moje usługi

Oferta

Pomoc

  Powiadomienia **krupakin\_88889** 

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

**Zamówienia i zgłoszenia**

Pliki

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Krok 2: Konfiguracja usługi

Wybierz usługę\*

 BSA Data 2 

BSA IP Niezarządzane 

BSA 

BSA Data 2 Plus 

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

Anuluj

Dalej

Po kliknięciu Modyfikuj usługę, uruchomiony zostaje 2- etapowy proces rejestrowania zamówienia.

### Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Domyślnie zaznaczona jest obecnie aktywna usługa, użytkownik ma możliwość zmiany zaznaczenia.

**Adres instalacji nie jest możliwy do modyfikacji!**

Na dole kroku po lewej stronie przycisk Anuluj, powodujący rezygnację z kontynuowania rejestracji zamówienia.

Natomiast po prawej stronie przycisk **Dalej** umożliwiający przeniesienie na kolejny etap.

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Przełącznik

Podobne tematy

krupakin\_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Piki

# Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Krok 2: Konfiguracja usługi

## Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA Data 2

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/75

Podaj datę realizacji modyfikacji

27/7/2023

## Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi\*

✓

1 Gb / 300 Mb

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

600 Mb / 100 Mb

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

300 Mb / 50 Mb

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

☒

VLAN VoIP

Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS

Wpisz C-VLAN

Wpisz RID

## Twoje urządzenia

| Rodzaj urządzenia | Model         | ONT | Numer seryjny   |                        |
|-------------------|---------------|-----|-----------------|------------------------|
| ONT               |               | Tak | 20230724T051717 |                        |
| CPE/Router        | MODPLAY/R2140 | Nie | 20230724T051717 | <a href="#">Wymień</a> |

## Konfiguracja usługi

Kolejno użytkownik wypełnia pola

**Podaj datę realizacji usługi** – domyślnie ustawiona na 1 dzień roboczy do przodu, jest to możliwy najkrótszy termin zarówno dla przypadku bez konieczności rezerwowania slotu u partnera technicznego, jak i dla przypadków, gdzie rejestracja jest wymagana.

Poniżej domyślnie oznaczona jest opcja obecnie obowiązująca na aktywnej usłudze, jeżeli wymagana jest zmiana opcji, należy zaznaczyć odpowiednią.

Bezpośrednio pod Opcją usługi możliwe jest włączenie lub wyłączenie dodatkowego VLANa VoIP za pomocą checkboxa (VLANy dostępne są w zależności od usługi głównej oraz zgodnie z podpisaną umową).

C-VLAN i RiD należy uzupełniać tylko w przypadku wymaganej modyfikacji tych parametrów.  
Dostępne C-VLANy będą możliwe do wyboru jedynie w rozwijalnej, zgodnej z konfiguracją operatora w Orange Polska.

Sekcja Twoje urządzenia, widoczne wszystkie urządzenia na aktywnej usłudze. Użytkownik ma możliwość zlecenia wymiany urządzeń operatorskich, czyli wszystkich z wyłączeniem ONT i Power Injector.

Wymiana jest uruchamiana za pomocą przycisku **Wymień**.

×

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140

Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Model urządzenia

Anuluj

Wymień urządzenie

×

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140

Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Router Wi-Fi Premium 2.0

Włącz ONT ?

Anuluj

Wymień urządzenie

Kliknięcie w przycisk **Wymień**, uruchamia podproces, gdzie użytkownik otrzymuje listę swoich urządzeń, z których może skorzystać w ramach wymiany.

Wybiera jedno z urządzeń, jeżeli będzie to CPE/Router, które dodatkowo może pełnić funkcję ONT, pojawi się opcjonalny checkbox **Włącz ONT**.

Przyciskiem **Anuluj** w lewym dolnym rogu można zrezygnować z wymiany urządzeń, natomiast przycisk **Wymień urządzenie** usytuowany w lewym dolnym rogu potwierdza decyzję użytkownika.

Twoje urządzenia

| Rodzaj urządzenia      | Model                    | ONT | Numer seryjny   |
|------------------------|--------------------------|-----|-----------------|
| ONT                    |                          | Tak | 20230605T051713 |
| CPE/Router <b>Nowe</b> | Router Wi-Fi Premium 2.0 | Tak | <b>Wymień</b>   |

Nowe urządzenie, po wymianie, jest oznaczone znacznikiem **NOWE** na formularzu rejestracji zamówienia.

## Nowe urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☐ CPE/Router
- ☐ Repeater WiFi
- ☐ Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- ☐ Klient posiada własne urządzenia

## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- ☐ Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA  
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- ☐ Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta  
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- ☐ Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta  
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- ☐ Modyfikacja sieci domowej  
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

## Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Imię i nazwisko abonenta\*

Imię i nazwisko abonenta

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz numer telefonu\*

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Modyfikuj](#)

Dalsza część formularza rejestracji zawiera sekcję **Nowe urządzenia dostarczane przez partnera technicznego**, gdzie jest możliwość domówienia dodatkowych urządzeń.

Ta funkcjonalność działa identycznie jak na etapie rejestrowania nowego zamówienia na instalację.

Dodatkowo można również dodać dokumenty, które zostaną dostarczone do abonenta przez technika.

**Uwaga! Modyfikacja nie może składać się jedynie z żądania dostarczenia dokumentów!**

Kolejna sekcja **Dodatkowa pomoc przy instalacji** zawiera czynności możliwe do wykonania przez technika na miejscu instalacji. Czynnością dedykowaną dla Zamówień Modyfikacji i Asysty domawianej jest **Modyfikacja sieci domowej**.

Sekcja **Dane kontaktowe** jest wymagana. Należy uzupełnić dane kontaktowe, które będą wykorzystywane do kontaktu Partnera technicznego przy instalacji.

Przycisk **Modyfikuj**

- jeżeli nie jest wymagane umówienie slotu monterskiego, powoduje wysłanie zamówienia do systemów Orange.
- jeżeli wymagany jest slot monterski powoduje wywołanie komponentu odpowiedzialnego za wyszukiwanie i rezerwację slotów.

Modyfikuj usługę

x

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

27/7/2023|

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Modyfikuj

Funkcjonalności wyszukiwania wolnych slotów i ich rezerwacji działa analogicznie w całym portalu POSH.

Odnalezione, możliwe do wykorzystania daty wyświetlane są poniżej w kalendarzu. Po wyborze odpowiedniej daty z kalendarza po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty godzinowe.

Strona operatora

Moje usługiOfertaPomoc

PL

Przełącz język

krupakin\_88889

## Modyfikacja została zarejestrowana

**Twoje zmiany zostały zarejestrowane**

Twoje ID modyfikacji  
833501682

Aktualny status wprowadzonej zmiany możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Przejdź do modyfikacji

Strona operatora

Moje usługiOfertaPomoc

PL

Przełącz język

krupakin\_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Piki

Szczegóły

Historia

## Modyfikacja usługi

< Wróć

### Szczegóły usługi

|                             |                                                      |                                                              |                                          |
|-----------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| ID modyfikacji<br>833501685 | Status<br>Realizacja                                 | Data złożenia zamówienia<br>26 lipca 2023                    | Wybrana usługa<br>BSA                    |
| ID usługi<br>300052110871   | Id łącza<br>814000237000                             | Planowana data realizacji<br>04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 | Imię i nazwisko / nazwa abonenta<br>test |
| Numer telefonu<br>111222111 | Adres instalacji<br>40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90 |                                                              |                                          |

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

### Podsumowanie zmian

| Typ      | Poprzednio | Po zmianie |
|----------|------------|------------|
| Prędkość | 300M/50M   | 600M/100M  |

### Dodatkowa pomoc przy instalacji

☒

 Modyfikacja sieci domowej

Gdy rejestracja zamówienia zakończona jest sukcesem, użytkownik dostaje informację wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Przycisk **Przejdź do modyfikacji**, umożliwia przeniesienie bezpośrednio do szczegółów zamówienia.

Na podglądzie szczegółów modyfikacji usługi widoczne są wszystkie informacje związane z prezentowanym zamówieniem oraz wszystkie wprowadzone zmiany.

W przypadku Modyfikacji bez konieczności rezerwacji slotu monterskiego przycisk zmień termin realizacji nie jest dostępny.

## 17 Zamówienie rezygnacji

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

test\_operator

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Powiązane dyspozycje

BSA

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi

300123227489

ID łącza

025706602023

Rodzaj oferty

DELTA

Data instalacji

19 stycznia 2025 r.

Status

Aktywna

Adres instalacji

66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

Parametry usługi

Prędkość usługi

300M/50M

Urządzenia Orange

Rodzaj urządzenia

ONT

Numer seryjny

ZTEGD42E7203

Analogicznie jak dla Modyfikacji, przycisk **Zrezygnuj z usługi**, uruchamiający proces rezygnacji dostępny jest z poziomu szczegółów usługi.

orange

Strefa operatora

Moje usługi ▾

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

IS

Powiadomienia

test\_operator ▾

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

## Zrezygnuj z usługi

### Szczegóły usługi

ID usługi

Wybrana usługa

300123227489

BSA

Adres instalacji

66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298

### Tryb rezygnacji\*

Wybierz tryb rezygnacji z usługi

☒ tryb standardowy

☐ odstąpienie od zamówienia

☐ tryb natychmiastowy

Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, podaj dane kontaktowe abonenta, a następnie wskaż datę rezygnacji.

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy

Wpisz numer telefonu

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy

Wpisz numer telefonu

Podaj datę rezygnacji z usługi:

21/11/2025

Anuluj

Zrezygnuj

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rezygnacja została uruchomiona, podstawowym parametrem jest **Tryb rezygnacji**.

Dostępne są 3 tryby:

- **Tryb standardowy**  
Wymaga wskazania data realizacji z przedziału 2DR-120DK

**Uwaga! Podanie Daty rezygnacji udostępnione jest tylko dla tego jednego trybu, dla pozostałych nie ma takiej opcji.**

- **Odstąpienie od zamówienia**  
Możliwe do 30 dni od dnia realizacji zamówienia, jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu
- **Tryb natychmiastowy**  
Jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, usługa nie była świadczona w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 dni

**Uzupełnienie danych osoby kontaktowej nie jest wymagane!**

**W przypadku uzupełnienia, należy pamiętać o uzupełnieniu obu pól i nazwy i numeru kontaktowego!**

W lewym dolnym rogu przycisk **Anuluj** umożliwia powrót do podglądu szczegółów usługi.

W prawym dolnym rogu przycisk **Zrezygnuj** zapewnia rejestrację w systemach Orange.

 Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

  Powiadomienia

krupakin\_88889 ▾

 **Rezygnacja została zarejestrowana!**

Twoje ID rezygnacji

820000112

Przejdź do podglądu rezygnacji

Rezygnacja została zarejestrowana, identyfikator zamówienia zostaje udostępniony do wiadomości użytkownika.

Przycisk **Przejdź do podglądu rezygnacji** umożliwia podgląd szczegółów zarejestrowanego właśnie zamówienia.

Analogicznie dla **Odstąpienia**.

 Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

  Powiadomienia

krupakin\_88889 ▾

 **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje odstąpienie**

Twoje ID odstąpienia

833501748

Przejdź do podglądu odstąpienia

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szeregóły

Historia

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

PL

Powiadomienia

krupakin\_88889

Rezygnacja z usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID rezygnacji

833500210

Wybrana usługa

BSA

Imię i nazwisko / nazwa abonenta

Jan Kowalski

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72

Tryb rezygnacji

Tryb standardowy

ID usługi

300052128592

Numer telefonu

+436641234567

Status

Realizacja

ID łącza

833500195000

Data złożenia zamówienia

20 lipca 2023

Data instalacji

20 lipca 2023

Data rezygnacji z usługi

20 lipca 2023

Parametry usługi

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

SLA

NIE

Podgląd rezygnacji prezentuje informacje odnośnie deinstalowanej usługi. Przy wyborze Trybu standardowego bądź natychmiastowego taka informacja jest prezentowana bezpośrednio za identyfikatorem zamówienia.

Strona | 82

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

EU

Powiadomienia

krupakin\_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

## Odstąpienie od usługi

Wróć

Szczegóły usługi

ID rezygnacji

833501748

Status

Realizacja

Wybrana usługa

BSA

ID usługi

300052122063

ID łącza

827505175000

Data instalacji

10 lipca 2023

Imię i nazwisko / nazwa abonenta

test

Numer telefonu

123123123

Data złożenia zamówienia

26 lipca 2023

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Parametry usługi

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

SLA

NIE

W przypadku Odstąpienia od zamówienia nie ma potrzeby prezentowania dodatkowej informacji odnośnie trybu, widoczny jest od razu w nagłówku podglądu.

Strona | 83



Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc



krupakin\_88889

BSA FTTHNowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaPliki

ZamówieniaModyfikacjeRezygnacje z usługi

# Zamówienie

## Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

4/11/2024

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

## Lista zamówień (2)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID zamówienia | Data rejestracji | Typ zamówienia      | Status       | Adres instalacji  | Data realizacji | Uwagi                     |
|---------------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|-----------------|---------------------------|
| 218825009     | 29.11.2024       | Rezygnacja z usługi | Odrzucone    | 34-735 PODOBIN 64 | 29.11.2024      | <a href="#">Szczegóły</a> |
| 218820006     | 27.11.2024       | Rezygnacja z usługi | Zrealizowane | 34-735 PODOBIN 64 | 27.11.2024      | <a href="#">Szczegóły</a> |

< 1 >

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zamówienia Rezygnacji i Odstąpienia można wyszukać z poziomu menu **Zamówienia i zgłoszenia** oraz podmenu **Rezygnacje z usługi**.

# 18 Pobieranie rekordów do pliku CSV

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modyfikacje

Rezygnacje z usługi

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Powiadomienia

krupakin\_88889

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

4/11/2024

21/11/2024

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (4) Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID zamówienia | Data rejestracji | Typ zamówienia  | Status      | Adres instalacji | Data realizacji | Uwagi         |
|---------------|------------------|-----------------|-------------|------------------|-----------------|---------------|
| 217320006     | 21.11.2024       | Nowe zamówienie | Weryfikacja |                  | 25.11.2024      | tt Szczegóły  |
| 215820015     | 20.11.2024       | Nowe zamówienie | Odrzucone   |                  | 20.11.2024      | ttt Szczegóły |
| 215820012     | 19.11.2024       | Nowe zamówienie | Weryfikacja |                  | 20.11.2024      | ttt Szczegóły |
| 215820005     | 07.11.2024       | Nowe zamówienie | Odrzucone   |                  | 08.11.2024      | eee Szczegóły |

<

1

>

Wszystkie rekordy odnalezione w wyszukiwarce zamówień, bądź usług można zrzucić do pliku CSV. W tym celu należy kliknąć opcję **Pobierz.csv** widoczną tuż za wyświetlaną ilością odnalezionych rekordów spełniających założone kryteria.

Strona | 85

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modyfikacje

Rezygnacje z usługi

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

ID zamówienia

Typ zamówienia

Nowe zamówienie

Wszystkie statusy

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

DD/MM/RRRR

Data rejestracji zamówienia do

DD/MM/RRRR

Data realizacji od

DD/MM/RRRR

Data realizacji do

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (341)

Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID | Data | Typ | Status | Adres instalacji | Data | Uwagi |
|----|------|-----|--------|------------------|------|-------|
|----|------|-----|--------|------------------|------|-------|

lista\_zamowien-43.csv

Otwórz plik

lista\_zamowien-42.csv

Pobieranie ukończone — 1,3 KB

lista\_zamowien-41.csv

Pobieranie ukończone — 1,3 KB

lista\_zamowien-40.csv

Pobieranie ukończone — 1,3 KB

lista\_zamowien-39.csv

Pobieranie ukończone — 1,3 KB

Wyświetl wszystkie

Rekordy zostaną pobrane i zapisane w pliku, na dysku komputera.

Zaleca się używania programu Notepad++ do podglądu zawartości pliku.

Widoczne w pliku są wszystkie dane widoczne na liście zamówień, bądź usług.

Zrzucane są rekordy z jednej strony.

Użytkownik może sterować ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników**

## 19 Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane

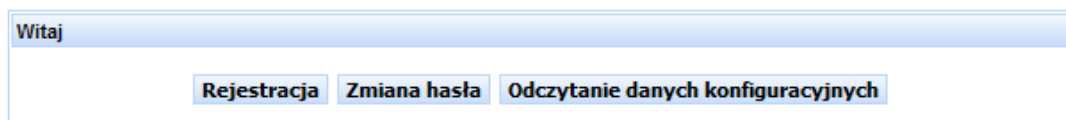
Dla usługi BSA IP Niezarządzane, konieczny jest dodatkowy krok rejestracji usługi po realizacji po stronie Orange.

Rejestracja wymagana jest na kroku **Oczekiwanie na rejestrację** lub **Oczekiwanie na rejestrację – przypomnienie**, prezentowane w rozdziale [9 Podgląd szczegółów zamówienia](#).

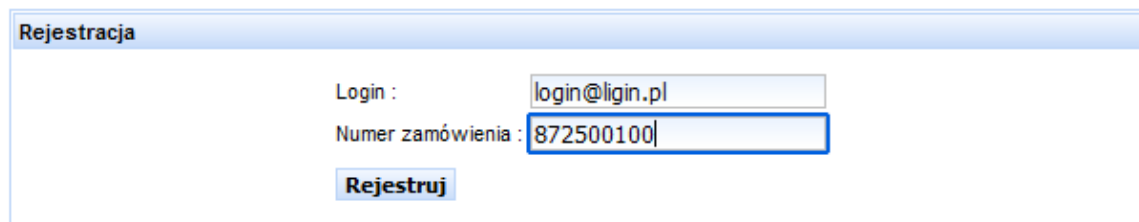
Na podglądzie zamówienia, dostępny jest link do portalu rejestracji oraz login.

Kliknięcie na wyżej wskazany link (<https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>) powoduje otwarcie Portalu w nowej karcie przeglądarki.

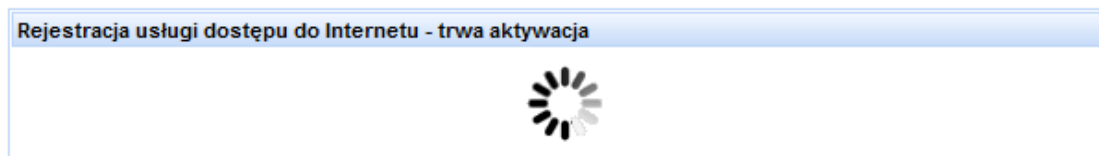
Należy wybrać przycisk **Rejestracja**.



Dane potrzebne do rejestracji usługi to Login oraz numer zamówienia, dostępne na podglądzie zamówienia.



Po kliknięciu **Rejestruj** czekamy chwilę na zakończenie uruchomionej aktywacji.



Skuteczna rejestracja skutkuje potwierdzeniem aktywacji. Dane można sobie wydrukować w razie potrzeby.

**Rejestracja usługi dostępu do Internetu - potwierdzenie aktywacji**

Aktywacja usługi zakończyła się powodzeniem.

**Dane do połączenia z internetem :**

|                           |                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Login :</b>            | login@ligin.pl/ipv6                                                    |
| <b>Hasło :</b>            | QCD4P3zh                                                               |
| <b>Prędkość :</b>         | 600M/100M                                                              |
| <b>Numer zamówienia :</b> | 872500100                                                              |
|                           | W przypadku gdy urządzenie nie obsługuje IPv6 prosimy użyć loginu IPv4 |
| <b>Login IPv4 :</b>       | login@ligin.pl                                                         |

**Dane do logowania do panelu konfiguracji i administracji usługą :**

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| <b>Identyfikator :</b> | 000000053600 |
| <b>PIN :</b>           | 2389         |

[Drukuj stronę](#)

Dla ułatwienia składania Nowego zamówienia i Zamówienia zmiany operatora udostępniona została funkcjonalność szablonów.

Po złożeniu zamówienia użytkownik ma możliwość zapisania jego konfiguracji w postaci szablonu, który będzie mógł wykorzystywać przy składaniu kolejnych zamówień.

- Każdy użytkownik widzi tylko szablony zarejestrowane przez siebie
- Szablon umożliwia zapisanie parametrów takich jak
  - Rodzaj zamówienia
  - Usługa główna (VLAN BB)
  - VLAN VAS
  - C-VLAN
  - Dla wariantu z asystą kompleksową zapamiętywane w szablonie są urządzenia dostarczane przez partnera technicznego (rodzaje urządzeń oraz modele) zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję) Czynności dodatkowe
  - Dla wariantu Posiadasz własne urządzenia zapamiętywane w szablonie są urządzenia (rodzaje urządzeń oraz modele), z wyłączeniem numerów seryjnych urządzeń zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję)

## Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia  
1078500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Po zarejestrowaniu

**Nowego zamówienia** lub **Zmiany operatora** użytkownik otrzymuje informację z identyfikatorem zamówienia.

W lewym dolnym rogu widoczny jest link **Zapisz zamówienie jako szablon**, który umożliwia definiowanie szablonów.

Na oknie popUP należy uzupełnić nazwę szablonu

- Nazwa musi być unikalna
- Nie ma możliwości zapisania szablonu z istniejącą już nazwą
- Nazwa będzie widoczna tylko na liście szablonów użytkownika, autora szablonu

Przycisk **Anuluj** powoduje anulowanie akcji zapisania nowego szablonu.

**Zapisz** powoduje zapis szablonu, od tej pory będzie on już możliwy do wykorzystania przez użytkownika przy rejestrowaniu kolejnych zamówień.

## Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia  
1078500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

**Zapisz jako szablon** ✕

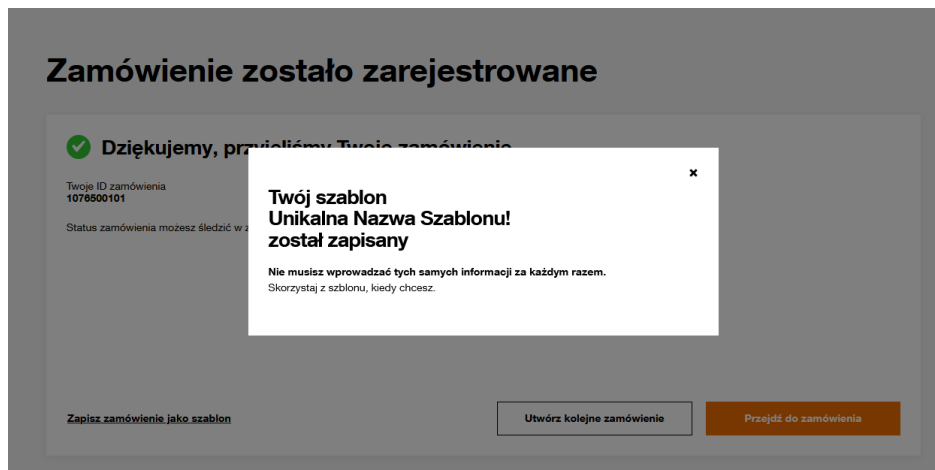
Czy chcesz zapisać to zamówienie jako szablon?  
Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tych samych informacji

Wpisz swoją nazwę szablonu

Unikalna Nazwa Szablonu

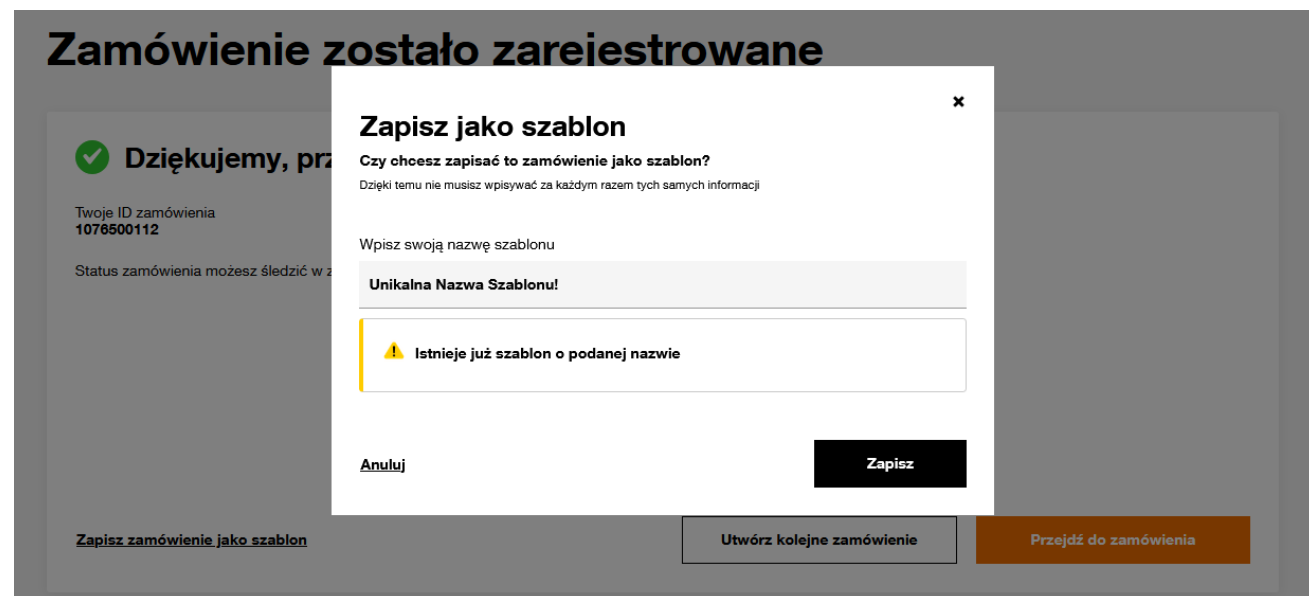
Anuluj

Zapisz



W przypadku skutecznego zapisu użytkownik zobaczy potwierdzenie operacji.

W przypadku zaistnienia problemu, szablon nie zostanie zapisany, a użytkownikowi zostanie zaprezentowana informacja o powodzie nieskutecznego zapisu.



# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

## Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 12/43

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu



## Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Unikalna Nazwa Szablonu!

Poczytanie zapisanych szablonów, jest możliwe w trakcie składania zamówienia na **kroku 2: Konfiguracja usługi**, bezpośrednio nad sekcją Konfiguracja usługi.

Dedykowane pole Wybierz szablon zamówienia.

Jeżeli poniżej widoczna jest informacja **Brak szablonu**, oznacza to, że użytkownik nie ma zdefiniowanego żadnego szablonu dla wybranego rodzaju zamówienia oraz usługi.

Jeżeli widoczna jest informacja **Wybierz szablon**, oznacza to, że użytkownik po rozwinięciu listy może wybierać z zapisanych wcześniej szablonów.

# 21 Reklamacje

Proces obsługi **Reklamacji** widoczny jest w zakładce **Pomoc**, usytuowanej na głównym pasku nawigacji Strefy operatora.

W zakresie Reklamacji dostępne są 3 zakładki:

- **Nowa reklamacja**
- **Lista reklamacji**
- **Generuj raport**

 **Strefa operatora**

Moje usługi

Oferta

Pomoc

 **krupakin\_88689** 

Pomoc

Kontakt i pytania

**Reklamacje**

Nowa reklamacja

Lista Reklamacji

Generuj Raporty

Dodaj załącznik

29 : 52

Przedłuż sesję

Dane systemowe

Status

Rejestracja zgłoszenia

Data rejestracji

2025-03-12 21:50

Dane zgłoszenia

Usługa \*

Wybierz: 

Id zamówienia/zgłoszenia

KNA

Id usługi

Id łącza

Nr umowy

Nr faktury/noty

Imię i nazwisko nadawcy zgłoszenia \*

Adres email nadawcy \*

Numer kontaktowy \*

Opis sprawy \*

© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. \${svn.revision})

Strona | 93

**Nowa Reklamacja** – po wybraniu tej zakładki wyświetlony zostanie ekran umożliwiający rejestrację nowego zgłoszenia.

Na tym etapie ważny jest wybór usługi **BSA FTTH**, a następnie wybór **Tematu sprawy** korzystając z listy rozwijalnej.

Kolejnym krokiem będzie uzupełnienie dalszej części formatki. Należy pamiętać o uzupełnieniu identyfikatora umożliwiającego zidentyfikowanie usługi oraz wskazaniu wszystkich niezbędnych informacji, dodaniu załącznika w razie potrzeby.

Przycisk **Wyślij** powoduje przekazanie zgłoszenia do OPL. Po zarejestrowaniu zgłoszenia w oknie pop-up widoczny będzie unikalny numer zgłoszenia, po którym możliwe będzie odnalezienie na Liście reklamacji.

 **Strefa operatora**

Moje usługi

Oferta

Pomoc

 **krupakin\_88889** 

Pomoc

Kontakt i pytania

**Reklamacje**

Nowa reklamacja

Lista Reklamacji

Generuj Raporty

Dodaj załącznik

28 : 32

Przedłuż sesję

Dane systemowe

Status  
Rejestracja zgłoszenia

Data rejestracji  
2025-03-12 21:58

Dane zgłoszenia

Usługa \*  
**BSA FTTH**

Temat sprawy \*  
**Wybierz:**

Id zamówienia/zgłoszenia

KNA

Id usługi

Id łącz

Nr umowy

Nr faktury/noty

Imię i nazwisko nadawcy zgłoszenia \*

Adres email nadawcy \*

Numer kontaktowy \*

Opis sprawy \*

Wyślij

Anuluj

© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. \${svn.revision})

Na adresy **e-mail** wskazane w zgłoszeniu wysyłane będą automatycznie powiadomienia o zmianie statusu zgłoszenia.

Lista reklamacji

Zakładka umożliwia wyszukiwanie Reklamacji po wskazanych kryteriach. Rekomendowane jest wyszukiwanie po identyfikatorze wyświetlonym po zarejestrowaniu zgłoszenia.

Odnalezione zgłoszenie wyświetlane jest poniżej kryteriów, wraz z aktualnym statusem.

W ostatniej kolumnie widoczna jest ikona lupy, umożliwiająca podgląd przebiegu procesu, weryfikację przekazanych informacji oraz odbiór informacji przekazywanych przez OPL.

W tym miejscu widoczne będą między innymi powody odrzucenia zgłoszenia, informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji i wszelkie informacje przekazywane do i od Orange.

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

ISI

oa\_66666

Pomoc

Kontakt i pytania

Reklamacje

Nowa reklamacja

Lista Reklamacji

Generuj Raporty

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji

Od

Do

Identyfikator zamówienia

Nazwa procesu

Login użytkownika

Dodatkowe informacje

Status

666660000000323

Wybierz typ procesu...

Grupuj sprawy

☐ Według procesu

☒ Według usługi

☐ Według daty

☐ Nie grupuj

☐ Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Reklamacje

| Proces                          | Usługa     | Inicjator procesu | Login użytkownika | Identyfikator zamówienia | Data rejestracji    | Data zmiany statusu | Status                            | Dodatkowe informacje                                                        | Akcja |
|---------------------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|
| Proces Reklamacji i Interwencji | Reklamacje | TESTOWY_OA_1      | oa_66666          | 666660000000323          | 12 marca 2025 22:14 | 12 marca 2025 22:14 | Rejestracja zgłoszenia reklamacji | Temat sprawy: Problem z realizacją zamówienia;Usługa: BSA FTTH;Nr zam (...) |       |

## Generuj Raporty

Z poziomu zakładki **Generuj** raport można wygenerować raport, który następnie będzie dostępny na **Liście reklamacji**.

The screenshot shows the 'Generuj Raporty' page. The top navigation bar includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'ISI' with the identifier 'oa\_66666'. The main menu has 'Pomoc', 'Kontakt i pytania', and 'Reklamacje'. The sub-menu shows 'Nowa reklamacja', 'Lista Reklamacji', and 'Generuj Raporty'. A timer shows '29 : 57' and a 'Przedłuż sesję' button. A yellow banner indicates 'Wersja 1.0.0'. A dropdown menu 'Wygeneruj raport' is open, showing a 'Wygeneruj raport' button.

Wyszukiwanie raportu na Liście Reklamacji jest możliwe dzięki identyfikatorowi nadanemu po zainicjowaniu generowania

The screenshot shows the 'Generuj Raporty' page with a confirmation dialog box. The dialog box has the title 'Zamówienie zostało przesłane' and contains the text: 'Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia! Nr zamówienia: 666660000000325'. There is an 'OK' button at the bottom of the dialog. The background shows the same navigation and menu as the previous screenshot, but the 'Wygeneruj raport' button is no longer visible.

## 22 Rejestr zmian

| Lp. | Opis zmian                                                                                                                 | Miejsce                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1   | Rozszerzenie opisu Menu głównego o nową funkcjonalność PLIKI                                                               | Rozdział 5<br>Menu główne                       |
| 2   | Prezentacja loginu użytkownika i przeniesienie podstawowych funkcjonalności do dropdownu usytuowanego za nazwą użytkownika | Rozdział 5<br>Menu główne                       |
| 3   | Podział widoku Usługi na Szczegóły oraz Powiązane dyspozycje.<br>Opis dla Powiązanych dyspozycji.                          | Rozdział 15<br>Podgląd szczegółów usługi        |
| 4   | Usunięto status Zarejestrowano usługę, dodano opis dla statusu Zrealizowane                                                | Rozdział 8<br>Statusy zamówień                  |
| 5   | Dodano opis dla wariantu Zmiany operatora bez Asysty partnera technicznego                                                 | Rozdział 7<br>Zamówienie zmiany operatora       |
| 6   | Zmiana wyświetlania Daty realizacji – możliwa dla wszystkich zamówień                                                      | Rozdział 8<br>Lista zamówień                    |
| 7   | Podział podglądu zamówienia na Szczegóły i Historię                                                                        | Rozdział 9<br>Podgląd szczegółów zamówienia     |
| 8   | Zmiana wymagalności danych kontaktowych                                                                                    | Rozdział 17<br>Zamówienie rezygnacji            |
| 9   | Możliwość sterowania ilością rekordów wyświetlanych na jednej stronie                                                      | Rozdział 18<br>Pobieranie rekordów do pliku CSV |
| 10  | Opis nowej funkcjonalności                                                                                                 | Rozdział 20<br>Szablony                         |
| 11  | Rozszerzenie o opis dla Strefy operatora                                                                                   | Rozdział 5<br>Menu główne                       |
| 12  | Przeniesienie wyboru opcji usługi na krok 1 formatki Nowego zamówienia i Zmiany operatora                                  | Rozdział 6<br>Rozdział 7                        |
| 13  | Aktualizacja zrzutów, nowa strona główna, nowe Menu główne, nowa nawigacja                                                 | Cały dokument                                   |
| 14  | Zmiana w zakresie plików dziennych z zasięgami FTTH                                                                        | Rozdział 5                                      |

