ORANGE

Instrukcja obsługi Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego (POSH)

Spis treści

1	WSTĘP	3
2	DOSTĘP DO POSH	4
3	ZAKŁADANIE KONT UŻYTKOWNIKÓW	5
4	LOGOWANIE DO SYSTEMU	11
5	MENU GŁÓWNE	21
6	ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH	24
7	ZAMÓWIENIE ZMIANY OPERATORA USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH	35
7.1	Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH z asystą partnera technicznego	36
7.2	Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez asysty partnera technicznego	41
8	LISTA ZAMÓWIEŃ	45
9	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW ZAMÓWIENIA	48
10	ZMIANA TERMINU REALIZACJI	52
11	ANULOWANIE ZAMÓWIENIA	56
12	REALIZACJA NEGATYWNA- PONOWIENIE ZAMÓWIENIA LUB REZYGNACJA Z REALIZACJI	60

Strona | 1

13	KOSZTORYS 64
14	LISTA USŁUG
15	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW USŁUGI
16	MODYFIKACJA USŁUGI
17	ZAMÓWIENIE REZYGNACJI
18	POBIERANIE REKORDÓW DO PLIKU CSV
19	REJESTRACJA USŁUGI BSA IP NIEZARZĄDZANE
20	SZABLONY 89
21	REKLAMACJE
22	POWIADOMIENIA
23	REJESTR ZMIAN 104

Wstęp

1

Instrukcja dla użytkownika Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego, w skrócie POSH, ma za zadanie prezentację dostępnych funkcjonalności w systemie. Każdy użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z POSH powinien bezwarunkowo zapoznać się z instrukcją. Rekomendowana przeglądarka to Mozilla FireFox, w wersji minimum 102.

POSH zapewnia 2-stopniową autentykację użytkownika w systemie. Pierwszy stopień to login i hasło do konta, drugi stopień to:

- certyfikat kliencki zaimportowany do przeglądarki, na komputerze użytkownika
- kod SMS, wysyłany przy każdym logowaniu na numer telefonu powiązany z kontem użytkownika

Rekomendowana metoda autoryzacji to kod SMS.

Po stronie Orange Polska leży obowiązek tworzenia oraz obsługi kont dla użytkownika z uprawnieniami administratora, na podstawie składanego wniosku.

Tworzenie oraz obsługa kont użytkowników operatora leży po stronie jego administratora.

Informacje o procesach biznesowych, ich szczegółowe opisy i możliwe ścieżki dostępne są w opublikowanych na stronie <u>https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi</u> dokumentach MWDP.

2 Dostęp do POSH

A. Dostępy do POSH nadawane są na dwóch poziomach

Poziom 1 Administrator operatora

Konta dla administratorów nadawane są na podstawie Wniosku o dostęp do POKO/ISI/POSH.

Aktualne wersje dostępne na stronie https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/posh

Operator nie korzystający jeszcze z systemów POKO lub ISI, wnioskuje o nowe konto.

Operator korzystający już z dostępów do wyżej wskazanych systemów wnioskuje o modyfikację konta.

Konto Administratorskie tworzone jest po stronie Orange, dane do logowania przekazywane są drogą mailową na adres wskazany we wniosku.

Należy pamiętać o aktualizacji danych administratora po stronie operatora (poprzez modyfikację lub likwidację konta).

Poziom 2 Użytkownik

Konta dla nowych użytkowników zakłada Administrator operatora, zgodnie z instrukcją poniżej. Konta użytkowników, którzy korzystają już z ISI lub POKO, należy zmodyfikować rozszerzając je o nowe role/uprawnienia.

B. Dostępne są 2 metody autoryzacji użytkownika: 1) za pomocą certyfikatu oraz 2) za pomocą kodów SMS. **Rekomendowana jest autoryzacja za pomocą kodów SMS.**

Aktualne kody wysyłane są na numer komórkowy przypisany do danego użytkownika. Możliwość zmiany metody autoryzacji na kod SMS możliwa jest:

- dla kont Administratorów zmianę należy zgłosić do Orange korzystając z Wniosku o modyfikację konta
- dla użytkowników- zmianę wykonuje Administrator operatora, korzystając z kafla ISI (opis poniżej)
- C. Wejście do POSH
 - <u>https://posh.hurt-orange.pl</u> dla użytkowników korzystających tylko z POSH
 - <u>https://sso.hurt-orange.pl</u> dla użytkowników korzystających również z POKO lub/i ISI
- D. Administrator operatora zakłada konta dla użytkowników swojej organizacji korzystając z kafla ISI

3 Zakładanie kont użytkowników

Zakładanie kont użytkowników systemu dostępne jest dla administratorów z poziomu ISI. Konta Administratorskie tworzone są tylko przez Administratora Orange na podstawie złożonego wniosku. Wejście do ISI za pomocą ikony ISI, usytuowanej po prawej stronie głównego menu.



Komunikat
Uwaga! System umożliwia dostęp do danych chronionych określonych w Porozumieniu TP-UKE z 22 października 2009. Logując się potwierdzasz, że dane te będą przez Ciebie przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zadań służbowych i z zachowaniem zasad zdefiniowanych w KDP i Regulaminie Chińskich Murów. Akceptuj Nie akceptuj

Wyświetlony zostaje komunikat informujący o dostępie do danych chronionych. Aby wejść do systemu należy potwierdzić przyciskiem **Akceptuj**.

Bez akceptacji nie ma możliwości kontynuowania pracy w systemie.

Widok paska menu głównego jest zależny od uprawnień nadanych administratorowi przez Orange Polska i może różnić się od widocznego poniżej.

Zakładanie kont dla użytkowników inicjowane jest z poziomu **Administracji** w menu głównym. Po jej wyborze prezentowana jest lista funkcjonalności dostępnych zgodnie z nadanymi uprawnieniami, dla dostępnych procesów.

Należy wybrać zakładkę Użytkownicy.



Moje konto	IDW	Zlecenia	Diagnostyka	PP SI	Terminarz umówień	Administracja	Procesy FT			
						Użytkownicy	1			
	Prezentowana jest lista dostępnych użytkowników, oczywiście jeżeli są dostępne rekordy do zaprezentowania.									
	Doda	awanie nov	vego użytkov	wnika in	icjowane jest przyc	ciskiem w pra	wym dolnym rogu Dc	odaj użytkownika.		
loje konto IDW	Zlecenia [Diagnostyka PP SI	Terminarz umówień	Administracja	Procesy FTTH					

sta użytkowników										
	•	•	•	•	•	•	- v •	•	- *	•
	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	nowisko	Status certyfikatu	Data ważności od Data ważności do	Status	Numer wniosku
	0_test_automat_88889	9 test		automat	88889_UPC_TESTOWY		Brak		Aktywny	testy automatyczne
	1_test_automat_88889	1_test		automat	88889_UPC_TESTOWY	UC	Brak		Aktywny	testy automatyczne
	2_test_automat_88889	î fest		automat	888^^_UPC_TESTC****		Brak		Aktywny	testy automatyczne
	acc_did_test	a lid_test		acc_did_test	DID SP Zoo		Nieważny	2016-03-15 2017-03-15	Aktywny	
	acc_netia	ANONIM		ZANONIMIZOWANY	NETIA S.A.		Nieważny	2013-10-16 2014-10-16	Nieaktywny	
	acc_oatestowy	0		A	OA TESTOWY		Brak		Nieaktywny	
	acc_oa_testowy_new	OA		Testowy	OA TESTOWY		Brak		Aktywny	
	««	*	1	1	2 3	4 5	6 7 8 9	10 11 12	13 »	>>>
Zmiar	Cinana Ila wohranvch Wybierz akcję VK Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 7									

Dane użytkownika		Ważność konta:	Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy
Dane užytkovnika Organizacja Login Hasio Imię Nazwisko Pese Stanowiski Adres email Numer tel. Typ 2Fi Dane užytkovnika Organizacja * Login * Hasio *	 Wybierz TEST321 TEST JAN TEST 99010112123 TEST Estation 	Ważność konta: Data aktywacji* Data ważności Status Aktywny Numer wniosku Role użytkownika: archive_access ss_any_oa cbs_access cess cess cess cet_authority Vważność konta: Data aktywacji* Data aktywacji* 03/07/2023 Data aktywacji* 03/07/2023 Data ważności Status Aktywny Numer wniosku	 Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy uzupełnić wszystkie wymagane do zarejestrowania informacje, takie jak Organizacja – nazwa operatora Login Hasło Dane użytkownika – wymagane są imię i nazwisko, pesel jest opcjonalny Adres email – wymagany na przykład do komunikacji z użytkownikiem Numer telefonu – wymagany do autoryzacji kodami SMS Należy uzupełniać tylko 9 cyfr Typ 2FA – możliwe dostępne typy autoryzacji (certyfikat oraz SMS) rekomendowany jest SMS
Pesel Stanowisko Adres email *	99010112123 test@operator.pl	archive_access as_any_oa cbs_access cert_authority	 Data aktywacji Data ważności Status – należy ustawić wartość Aktywny
Numer tel. * Typ 2FA	333222111 SMS •	Crupy użytkownika w POKO:	Role użytkownika dodajemy zaznaczając w oknie po lewej stronie i przesuwając na prawą za pomocą przycisku Dodaj . Przycisk jest aktywny dopiero po zaznaczeniu wartości do przeniesienia.
Role użytkownika: idw_access msg_resender MWD_MONITOR MWD_OPERATO	PR → VR		user_OA, idw_access portal_interactions, portal_resource_new, portal_resources, portal_user Dostęp do plików zasięgowych portal_file Dostęp do Powiadomień portal_cmm

Role nadrzędne i role dostępu do POKO:									
agile_access_DATA agile_access_DATA_PILOT agile_access_FIN agile_access_INFROA2 agile_access_KAN	▶ Dodaj ∢ Usuń	agile_access_POKOREK agile_read_all_POKOREK agile_write_all_POKOREK							

Dostęp do modułu Reklamacji zapewnia sekcja Role nadrzędne i role dostępu do POKO Dla użytkowników POSH należy dodać role: agile_access_POKOREK, agile_write_all_POKOREK, agile_read_all_POKOREK

Jeżeli w polu Typ 2FA wybrany został Certyfikat należy jeszcze zdefiniować pytania i odpowiedzi do certyfikatu.

Informacje te muszą być znane użytkownikowi przy pierwszym logowaniu.

Dodane dla potrzeb certifika	atu:
Kraj	Polska
Lokalizacja	
Pytanie 1 *	1 Odpowiedź 1* 1
Pytanie 2 *	2 Odpowiedź 2* 2
Pytanie 3 *	3 Odpowiedź 3* 3
Pytanie 4 *	4 Odpowiedź 4* 4
Pytanie 5 *	5 Odpowiedź 5* 5
Anuluj	Zapisz

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji, zapisujemy przyciskiem **Zapisz**, w prawym dolnym rogu formatki. Jeżeli nie zostaną spełnione wymagane walidacje, użytkownik zostanie poinformowany co należy zmienić. Jest zatem możliwość poprawy danych oraz ponownego zapisu. 🕕 Hasło nie może zawierać loginu

Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków

🕦 Hasło musi zawierać co najmniej trzy z czterech grup: małe litery (a-z), wielkie litery (A-Z), cyfry (0-9), znaki specjalne (!@#\$%^&*()_+|~-=\`{][:",`<>?,./)

🕕 Hasło musi się składać z co najmniej 5 różnych znaków

Dane użytkownika		Ważność konta:		
Organizacja *	Wybierz 🔻	Data aktywacji*	22/08/2023	
Login *	test	Data ważności		
Hasło *		Status	Aktywny 🗸	
lmię *	test	Numer wniosku		
Nazwisko *	test			

Jeżeli dodanie użytkownika zakończone jest sukcesem, nad lista użytkowników widoczny jest komunikat "Użytkownik został dodany". Należy przekazać użytkownikowi dane do logowania, informacje nie są wysyłane automatycznie.

Moj	e konto	IDW Zleo	enia Diagnostyka	a PPSI Ter	ninarz umówień	Administracja Proc	esy FTTH			
00	🚺 Użytkownik został dodany									
Lista	użytkown	ników								
		•	•	\$	\$	•	•	- v +	•	•
		Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
] 0_test	_automat_88888	0 test		automat	OA TESTOWY	USER	Brak		
C] 0_test	_automat_88889	0 test		automat	88889_UPC_TE WY	USER	Brak		

Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać Edytuj ustawienia oraz zatwierdzić przyciskiem **OK**

Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.

🕕 Użytkownik test nie posiada roli wymaganej do wykonania akcji

Lista u	sta użytkowników										
	test	• test •	•	+	•	•	-	× +	\$	•	
	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status	certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do	
~	test	test		tests	OA_TESTOWY1		Brak				A

Zmia dla w	Zmiana dla wybranych Edytuj ustawienia OK Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 1										

W ten sposób administrator ma możliwość dokonania edycji na koncie użytkownika, przykładowo zmiany sposobu autoryzacji dla już istniejących użytkowników.

Dane użytkownika		Ważność konta:			
Organizacja	OA_TESTOWY1	Data aktywacji *	15/08/2023		
Login	test	Data ważności	28/08/2024		
lmię *	test	Status	Aktywny	•	
Nazwisko *	tests	Numer wniosku]	
Pesel					
Stanowisko		Role użytkownika:			
Adres email *	test.test@test.pl	idw_access msg_resender	► Dodaj	portal_user	
Numer tel. *	111222111	MWD_OPERATOR	✓ Usuń		
Typ 2FA	·	<	>		
	Certyfikat				

4 Logowanie do systemu

Pierwsze logowanie do POSH

W celu skorzystania z wcześniej nadanego dostępu do Portalu POSH należy za pośrednictwem rekomendowanej przeglądarki (Mozilla FireFox wersja minimum 102) uruchomić adres URL <u>https://posh.hurt-orange.pl</u> lub <u>https://sso.hurt-orange.pl</u> Wyświetlony zostanie ekran logowania jak poniżej.

Zaloguj się Podaj swij kojni i basto by przejść dalej
Podaj login
Login ————————————————————————————————————
Hasto Ø
W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj:
Zaloguj się

Należy uzupełnić login oraz tymczasowe hasło, nadane podczas tworzenia konta, a następnie kliknąć przycisk Zaloguj się.

Zaloguj się Podaj swój login i hasło by przejść dalej					
Podaj login					
uzytkownik123					
Podaj hasło					
TymczasoweHasło123!	٢				
Nie pamiętam hasła					
<u>W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!</u>					
Zaloguj się					

Utwórz nowe hasło

Podaj swoje stare hasło i wpisz dwukrotnie nowe. Pamiętaj o wymaganiach bezpieczeństwa hasła

Aktualne hasło		ø
Podaj nowe hasło		
Nowe hasto		ø
Powté Co najmniej 8 znak Co najmniej 3 z tej litery, cyfry, znaki s Nie może zawierać Musi różnić się od Jak stworzyć mocne hasło	xów w tym 5 różnych grupy: male litery, duże specjalne 5 ostatnich hasel	ø
	Utwórz nowe hasło	

Symbol oka ^(IIII) umożliwia podgląd uzupełnianego hasła. Domyślnie hasło jest zawsze ukryte, symbol jest przekreślony.

Przy pierwszym logowaniu poprawnymi danymi, wymagana jest zmiana hasła tymczasowego nadanego na etapie tworzenia użytkownika przez Administratora.

Należy ponownie uzupełnić hasło tymczasowe, a następnie dwukrotnie podać nowe, mocne hasło.

Wytyczne, które trzeba uwzględnić przy nadawaniu nowego hasła

dostępne są poniżej Jak stworzyć mocne hasło ₀

Po skutecznej zmianie hasła należy zapisać zmianę, przycisk po prawej stronie Zapisz nowe hasło.

Po lewej stronie widoczny jest przycisk Anuluj, umożliwia on przerwanie zmiany hasła i powrót do tej czynności w późniejszym terminie.



Autoryzcja kodem SMS

Logowanie wymaga autoryzacji kodem SMS. Wysłaliśmy kod SMS nr 1 pod Twój numer telefonu

Wpisz kod SMS

Kod SMS

Wygeneruj nowy kod SMS

Zaloguj się

Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznej zmianie hasła.

Z tego miejsca może ponownie zalogować się do Portalu POSH za pomocą przycisku Wróć do logowania

W przypadku użytkownika weryfikowanego za pomocą kodu SMS, po poprawnym uzupełnieniu loginu i hasła, wyświetlone zostanie okno umożliwiające wpisanie kodu SMS.

Kod autoryzacyjny jest wysyłany na numer przypisany do konta użytkownika. Jeżeli wiadomość z kodem nie zostanie dostarczona na powiązany numer, użytkownik ma możliwość wygenerowania kolejnego kodu. Wiadomość zostanie wysłana ponownie z nowym kodem.

Po wpisaniu poprawnego kodu należy kliknąć przycisk Zaloguj się.

Kod SMS jest ważny 5 minut.

Wygeneruj certyfikat

Aktualny certyfikat jest niezbędny, żeby się załogować. Ze względów bezpieczeństwa odpowiedz na trzy losowe pytania i utwórz hasło do certyfikatu.

Odpowiedz na trzy pytania Odpowiedz na trzy pytania				
4				
Wpisz odpowiedź				11.
2				
Wpisz odpowiedź				
				11.
5				
Wpisz odpowiedź				
litwárz basło do certyfikatu				
Hasło musi zawierać od 3 do maksymalnie 7 znaków 🕢				
Podaj hasło		Potwierdź hasło		
Hasto	ø	Powtórz nowe hasło		ø
			Wygeneruj certyfikat	

Autoryzacja certyfikatem

Jeżeli przy zakładaniu konta, wybrana została autoryzacja certyfikatem, kolejnym krokiem będzie wygenerowanie certyfikatu.

Użytkownik musi odpowiedzieć na 3 losowo wybrane pytania z 5 zdefiniowanych na etapie zakładania konta.

Brak poprawnych odpowiedzi uniemożliwia przejście dalej!

Następnie tworzy własne hasło do certyfikatu. Hasło musi zawierać od 3 do 7 znaków.

Po wykonaniu powyższych czynności przechodzi dalej klikając Wygeneruj certyfikat.

Poprawnie wygenerowany certyfikat należy pobrać klikając przycisk

Pobierz certyfikat



Certyfikat został pobrany, należy zapisać go u siebie na dysku i przejść do kolejnych kroków.



<u>P</u> lik	<u>E</u> dycja <u>W</u> idok <u>H</u> istoria <u>Z</u> akła	lki <u>N</u> arzędzia Pomo <u>c</u>					_		(
۲	SsoFe	× +						~	/
~	\rightarrow C \textcircled{a}) 🔒 ≅ https://sso-aa-tm	o.web-br. corpnet.pl :6443/ss	o-aa/#/auth/login 🏠	${igsidential}$	⊻ %	x	മ ≡	:

Kolejne kroki to zaimportowanie certyfikatu do przeglądarki. Wchodzimy w ustawienia przeglądarki Mozilla FireFox

Następnie do zakładki Prywatność i bezpieczeństwo, sekcja Certyfikaty, należy kliknąć przycisk Wyświetl certyfikaty

<u>P</u> lik	<u>E</u> dycja	<u>W</u> idok	<u>H</u> istoria	<u>Z</u> akładki	ti <u>N</u> arzędzia Pomo <u>c</u>	
A	SsoFe				鐓 Ustawienia × +	
~		С	۵		Sirefox about:preferences#privacy	
					O <u>Przeglądarka jest zarządzana przez administratora</u> P Szukaj w ustawieniach	
	ණ	Ogólı	ne		Personalizowane polecenia rozszerzeń przez przeglądarkę Firefox. Więcej informacji	
	۵	Uruch	namianie	е	Instalowanie i przeprowadzanie badań przez przeglądarkę Firefox. <u>Wyświetl badania Firefoksa</u>	
	Q	Wysz	ukiwani	e	Przesyłanie zgromadzonych zgłoszeń awarii przeglądarki Firefox. Wiecej informacji	
C	A m	Prywa i bezp Wiece	atność pieczeńs ej od Mo	stwo ozilli	Bezpieczeństwo	
	_		5		Ochrona przed oszustwami i niebezpiecznym oprogramowaniem	
					Blokowanie niebezpiecznych i podejrzanych treści. Więcej informacji	
					Blokowanie możliwości pobierania niebezpiecznych plików	
					✓ Ostrzega <u>n</u> ie przed niepożądanym i nietypowym oprogramowaniem	
					Certyfikaty Odpytywanie serwerów OCSP w celu potwierdzenia Wyświetl certyfikaty wiarygodności certyfikatów Urządzenia zabezpieczające	

Tryb używania wyłącznie protokołu HTTPS

Protokół HTTPS zapewnia zabezpieczone, zaszyfrowane połączenie między przeglądarką Firefox a odwiedzanymi witrynami. Większość witryn obsługuje HTTPS, a jeśli tryb używania wyłącznie protokołu HTTPS jest włączony, to Firefox przełączy wszystkie połączenia na HTTPS.

Litutkownik D		Osoby Sonyony	Organy cortufikacij	
	ecyzje uwierzyteiniania	Osoby Serwery		
/lasz identyfikujące ce	rtyfikaty z następujących o	rganizacji:		
Nazwa certyfikatu	Urządzenie zabezp	niecz Numer seryjny	Wygasa dnia	E,
✓ Grupa TELEKOMUN	IIK			
	. OS Client Cert Token	4A:2A:9E:F8	sobota, 3 stycznia 2026	
	. OS Client Cert Token	4A:2A:9E:F7	sobota, 3 stycznia 2026	
	. OS Client Cert Token	4A:29:9A:78	sobota, 14 stycznia 2023	
	. OS Client Cert Token	4A:28:A7:34	niedziela, 2 lutego 2020	
	. OS Client Cert Token	4A:24:32:0E	poniedziałek, 27 lutego 2.	
~				
	OS Client Cert Token	17:93:E0:81:BA:06	:CE:9E:2 piątek, 1 września 2023	
~				
	. OS Client Cert Token	19:53:52:4B:4C	wtorek, 30 stycznia 2024	
<u>W</u> yświetl <u>K</u> o	opia zapasowa K <u>o</u> pi	ia zapasowa wszystkich	l <u>m</u> portuj <u>U</u> suń	

Wyświetlone zostaje okno Menadżera certyfikatów. Wybieramy przycisk **Importuj.**

Wskazujemy wcześniej pobrany certyfikat.

🤓 Plik certyfikatu do zaimport	towania	×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacklozenge \diamond Oplo	0000BVLYJL3 126.189.132.151 > Pobrane	✓ Ŏ Przeszukaj: Pobrane
Organizuj 👻 Nowy folde	er	III 🕶 🔲 😮
 ✤ Szybki dostęp Pulpit ♣ Pobrane ☆ Dokumenty 	Nazwa V Dzisiaj (1) Cartificate_TEST321_2023821 V Wubieg/vm miesiacu (2)	Podgląd iiedostępny
Nazwa p	liku: certificate_TEST321_2023821	V Pliki PKCS12 V Otwórz Anuluj

Menedżer certyfikatów						×
Użytkownik	Decyzje uwierzytelniar	ia Osoby	Serwery	Organy certyfikacji		
Masz identyfikując	e certyfikaty z następują	cych organizacji:				
Nazwa certyfikat	Podaj hasło — Mozilla Firefo			;	× .	E.
~ Grupa TELEKON	Proszę wprowadzić	hasło, użyte przy szyfi	owaniu kopii bezpie	czeństwa tego certyfikatu		^
					znia 2026	
			Zal	loguj sie Anuluj	znia 2026	
					cznia 2023	
	- Partn OS Client Cert	Token 4A:	28:A7:34	niedziela, 2	lutego 2020	
	- Partn OS Client Cert	Token 4A:	:24:32:0E	poniedziałe	ek, 27 lutego 2	
~						
	OS Client Cert	Token 17:	93:E0:81:BA:06:C	E:9E:2 piątek, 1 w	ześnia 2023	
~						
	. OS Client Cert	Token 19:	53:52:4B:4C	wtorek, 30	stycznia 2024	~
Wyświetl	<u>K</u> opia zapasowa	K <u>o</u> pia zapasow	a wszystkich	I <u>m</u> portuj	<u>U</u> suń	
						ок

Należy uzupełnić hasło do certyfikatu, które zostało nadane przez użytkownika, w trakcie generowania, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj się**.

Certyfikat będzie widoczny na liście w Menadżerze certyfikatów.

Zatwierdzamy całą operację przyciskiem OK.

Certyfikat został zaimportowany, użytkownik może logować się do konta.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Login

Podaj hasło

Hasło

<u>Nie pamiętam hasła</u> W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!

Zaloguj się

ø

Przypomnij hasło

Nie pamiętasz hasła? Nie ma sprawy, wystarczy, że podasz nam swój login, a my wyślemy Ci maila z linkiem do potwierdzenia nowego hasła.

Podaj login

Login	
Anuluj	Przypomnij hasło

Samodzielna zmiana hasła

Ekran logowania zapewnia możliwość samodzielnej zmiany hasła. W sytuacji, kiedy użytkownik nie pamięta obecnego hasła, ma możliwość skorzystania z opcji samodzielnej zmiany hasła <u>Nie pamiętam hasła</u>.

Klikniecie w **Nie pamiętam hasła** spowoduje wyświetlenie ekranu, który umożliwia wpisanie loginu. Po uzupełnieniu loginu należy kliknąć **Przypomnij hasło**, wiadomość z linkiem umożliwiającym nadanie nowego hasła zostanie automatycznie wysłana na adres powiązany z loginem. Użytkownik zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości.



5 Menu główne

Po zalogowaniu poprawnie zautoryzowany użytkownik otrzymuje dostęp do Strefy operatora.



Wszystkie funkcjonalności portalu POSH dostępne są po wybraniu w menu Moje usługi, usługi BSA FTTH.

Jeżeli użytkownik ma nadane uprawnienia jedynie do POSH, po kliknięciu w Moje usługi zostanie od razu przeniesiony do nawigacji procesowej, umożliwiającej poruszanie się pomiędzy dostępnymi zakładkami.

Zakładka Moje usługi nie posiada wtedy możliwości rozwijania menu

orange Strefa operatora	Moje usługi Oferta P	omoc		₫	Powiedomienia	ka gashin 88889 🗸	
BSA FTTH N	lowe zamówienie Usługi	Zamówienia i zgłoszenia	Pliki				
Zamóv	vienie						
Wybierz rodza Nowe zamów Zmiana opera	ij zamówienia <i>r</i> ienie atora						

W przypadku kiedy użytkownik ma uprawnienia również do innych funkcjonalności, czyli portalu POKO, wtedy za menu Moje usługi widoczny jest wskaźnik.

Po najechaniu myszką na Moje usługi rozwinięte zostanie menu usługowe, które zawiera usługę BSA FTTH.

Każdy użytkownik POSH, dla usługi BSA FHHT będzie widział Nowe zamówienie, Usługi, Zamówienia i zgłoszenia. Opcja **Więcej...** będzie widoczna tylko dla użytkowników posiadających dostęp do Plików zasięgowych.

Strefa orange [®] operatora Moje usługi A	Oferta Faktury Pomoc		∰ ♠ MCR302°CBy_888888 ∨ ISI Powiedomienie
Kanalizacja kablowa	Transmisja danych	BSA FTTH	
Nowe zamówienie	Nowe zapytanie	Nowe zamówienie	Wstępna weryfikacja techniczna
Status zamówień	Moje usługi	Usługi	Wybiorz
Modyfikacje	Status zapytań	Zamówienia i zgłoszenia	Wybierz
Więcej	Więcej	Więcej	

Więcej... jest wyświetlane tylko wtedy jeżeli dostępne jest dla usługi więcej niż 3 opcje/procesy.

Funkcjonalności portalu POSH - Usługa BSA FTTH

Pomarańczowe podświetlenie wskazuje użytkownikowi miejsce w portalu, gdzie aktualnie się znajduje.

Strefa orange [*] operato	ora Moje usługi	Oferta	Pomoc		₫ @	Powiadomienia	kaupakin_88889 💉	
BSA FTTH		Usługi	Zamówienia i zgłoszenia	Pliki				
Zamo	ówienie)						
Wybierz ro Nowe za Zmiana c	o dzaj zamówienia imówienie operatora							

Nowe zamówienie umożliwia uruchomienie formularza rejestracyjnego dla Nowego zamówienia i Zmiany operatora

Usługi - moduł umożliwiający wyszukiwanie usług, podgląd szczegółów usług oraz rejestrowanie zamówień takich jak Modyfikacje i Rezygnacje

Zamówienia i zgłoszenia - moduł umożliwiający kontekstowe wyszukiwanie zamówień oraz prace na odnalezionych rekordach (Zmiana terminu realizacji, Anulowanie Zamówienia)

Pliki - moduł umożliwiający dostęp do dziennych plików zasięgowych, możliwe tutaj jest pobranie plików z zasięgami FTTH dla wszystkich ofert, niezależnie od podpisanych umów z Orange. Funkcjonalność domyślnie dostępna dla użytkownika o uprawnieniach administratorskich.

Login użytkownika po prawej stronie prezentowany jest login aktualnie zalogowanego użytkownika.

Najechanie na login powoduje rozwinięcie dropdownu, gdzie widoczne są Ustawienia Konta oraz Wyloguj.

W Ustawieniach konta, użytkownik ma podgląd podstawowych informacji o koncie. Prezentowane są tutaj: Imię i nazwisko użytkownika, Numer telefonu, Data ważności konta oraz adres email użytkownika podany podczas zakładania konta.

6 Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH

Strefa operat	Moje usługi	Oferta Pon	noc			₿	Powiadomiania	for,c2Mr_ 88889 - ∨
ISA FTTH		Uslugi	Zamówienia i zgłoszenia	Pliki				
Zam	ówienie							
Wybierz I O Nowe z Zmiana	rodzaj zamówienia amówienie a operatora							
Wybierz	usługę* BSA @ PPPoE	*	BSA Data 2 @ PPoE/IPoE oraz RID	BSA Data 2 Plus (VoIP; PPoE/IPoE oraz F				
Podaj ad	res instalacji nowej u	sługi						
ŚLĄSKIE	I		40-887		KATOWIC	E		
UŁAŃSK	'A (UL.)		10		72			
<u>Anuluj</u>							Sprawdź dos	atępność

Jeżeli wskazany adres nie jest w zasięgu sieci Orange, użytkownik zostanie poinformowany i pozostałe kroki nie będą uruchamiane i nie będzie konieczności ich uzupełniania. Rejestrowanie nowego zamówienia

Krok wprowadzający umożliwia kwalifikację adresową dla wskazanej usługi.

Użytkownik kolejno uzupełnia wszystkie informacje, najpierw definiuje rodzaj zamówienia, domyślnie zaznaczone jest zawsze Nowe zamówienie.

Kolejny etap to wskazanie usługi, dostępne są jedynie usługi z podpisanej umowy/porozumienia zaewidencjonowanej po stronie Orange.

Ostatnim krokiem kwalifikacji jest wskazanie adresu instalacji- pola: Województwo, kod pocztowy, Miasto i Ulica są zesłownikowane, zgodne z bazami zasięgowymi FTTH. Należy uzupełniać cały adres, włącznie z numerami posesji i lokalu, jeżeli występuje.

Sprawdź dostępność przycisk uruchamiający kwalifikację i umożliwiający przejście na kolejne etapy rejestracji.

Przycisk <u>Anuluj</u> umożliwia wyjście z formatki rejestracji i anulowanie próby wprowadzenia zamówienia

Strefa operatora Moje usłupi Oferta Pornov		en e	
	Kink 2: Konfouracia uskal	Kink & Potaurovania zendeleria	Pozytywna weryfikacja adresowa- adres w zasięgu światłowodu udostępnia użytkownikowi przejście d
Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu św	atiowodu.		krokow zamowienia.
			Umówienie terminu instalacji
Standard dobudowy Sposób ins STD FTTH	alacji Typ zabudowy SFH		Na górze ekranu widoczne są informacje pozyskan wervfikacii adresowei.
Wybrana usluga Rodzaj ofer BSA Data 2 Oferta PO	y Adres instalacji PC 40-887 KATOWICE, u	I. UŁAŃSKA 10/72	Standard dobudowy STD dobudowa w standardzi P_STD dobudowa powyżej star
Vybierz opcję usługi* 300M/50M	600M/100M	1G/300M	Sposób instalacji wskazanie, czy możliwa jest tech
Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s	Pobieranie: 600 Mb/s, wysylanie: 100 Mb/s	Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s	FIIH, czy technologie nakładkowe
2G/800M Pobleranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s			SFH zabudowa jednorodzinna
Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy	instalacji*		
20/1/2026	į dostępne terminy instalacji		
Wróc Anuluj		Dalej	
	© 2015 Ocone Reiska S.A. Wezvelkie przwa zastrzeżnow		

odu udostępnia użytkownikowi przejście do 3 amówienia.

ie terminu instalacji

ekranu widoczne są informacje pozyskane z ji adresowej. dobudowy STD dobudowa w standardzie P_STD dobudowa powyżej standardu nstalacji wskazanie, czy możliwa jest technologia FTTH, czy technologie nakładkowe dowy MFH zabudowa wielorodzinna SFH zabudowa jednorodzinna

Na tym etapie procesu należy wskazać opcję usługi oraz planowaną datę instalacji usługi.

Domyślnie proponowana jest data + 1 dzień roboczy, czyli najbliższa możliwa (pod warunkiem, że dostępne będą sloty monterskie).

Przycisk Wyszukaj dostępne terminy instalacji uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów monterskich.

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

21/6/2023

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

i i i

(j) Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę



Zwrócone sloty monterskie prezentowane są w kalendarzu poniżej.

Jedno wyszukanie zwraca maksymalnie 20 wyników. Po wybraniu dnia instalacji po prawej stronie kalendarza widoczne są konkretne przedziały godzinowe.

Przycisk Dalej umożliwia przejście na 2 krok jedynie z poprawnie zarezerwowanym slotem.



Konfiguracja usługi Następny krok składania zamówienia podzielony jest na sekcje

Sekcja **Dane instalacji** przechowuje informacje wskazane bądź uzupełnione na poprzednich krokach.

Wybierz szablon zamówienia – tutaj można wskazać wcześniej zdefiniowany szablon z zapisaną już konfiguracją (opis dostępny w rozdziale <u>Szablony</u>). Sekcja Konfiguracja usługi wymagane informacje oznaczone są gwiazdką.

Dodatkowe VLANy są opcjonalne, możliwe do uzupełnienia w zależności od usługi i podpisanych dokumentów.

Identyfikator C-VLAN jest wymagany dla usług BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus. RID jest opcjonalny i udostępniony tylko dla BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

Sekcja **Usługi dodatkowe** odpowiada za możliwe warianty w ramach Asysty kompleksowej. Opis na kolejnej stronie.

C-VLAN (customer VLAN) identyfikator VLANa operatorskiego

RID – (remote ID)

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa
 Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

CPE/Router			
HMOOTPLPREMIUM2.0	V Vłącz ONT 🕢		
Repeater WiFi			
Dekoder TV			
Posiadasz własne urządzenia?			
<mark>7</mark> Klient posiada własne urządzenia			
Wybierz rodzaj urządzenia 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	Wybierz model urządzenia	V Wpisz numer seryjny urządzenia	Usuń urządzenie
			Dodaj urządzenie
Dokumenty			

Wybierz i dodaj dokumenty 👩

Umowa o świadczenie usług telekomunikac... 🗸

Wybierz i dodaj dokument

Dodane dokumenty

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf

Po wybraniu w sekcji **Usługi dodatkowe** Asysty kompleksowej użytkownik ma możliwość zdefiniowania wariantów Asysty. W pierwszym kroku definiuje Urządzenia

Uwaga: Wszystkie modele urządzeń prezentowane na Portalu POSH, muszą być wcześniej uzgodnione z Orange i zaewidencjonowane po stronie Orange. Prezentowane rodzaje urządzeń są zgodne z podpisanymi obustronnie dokumentami.

Sekcja **Urządzenie dostarczone przez partnera technicznego** – użytkownik ma możliwość wskazania urządzeń operatora Biorcy, które są dostarczane przez służby techniczne Orange. Każde wybrane urządzenie musi mieć wskazany model, a urządzenie CPE/Router dodatkowo może pełnić funkcję ONT.

Sekcja **Posiadasz własne urządzenia?** Przeznaczona dla urządzeń dostarczanych do abonenta końcowego z pominięciem partnera technicznego Orange. Należy wskazać dla każdego urządzenia Rodzaj, Model, uzupełnić numer seryjny, a w przypadku CPE/Router można również zaznaczyć funkcję ONT, jeżeli wskazane urządzenie ma możliwość jej pełnienia.

Sekcja **Dokumenty** umożliwia dołączenie dokumentów do zamówienia. Konieczny jest wybór rodzaju dokumentu oraz wskazanie jego lokalizacji na dysku lokalnym.

Należy pamiętać o limitach:

- maksymalna liczba stron 40 stron
- rozmiar nie przekraczający 1 Mb.

Dodany dokument można podejrzeć oraz usunąć.



Ostatnią sekcją dostępną w zakresie Asysty kompleksowej jest **Dodatkowa pomoc przy instalacji**.

Użytkownik ma możliwość wskazania czynności do wykonania przez technika.

Zakres wskazywanych czynności powinien być uprzednio potwierdzony procesowo z Orange.

Przycisk Dalej uruchamia walidacje sprawdzające uzupełnienie wszystkich wymaganych pól. W przypadku braku wymaganej wartości, użytkownik nie zostanie przeniesiony na 3 krok, tylko dostanie informację o braku uzupełnienia wymaganych wartości.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji





W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Poniżej wyboru opcji, konieczne jest zdefiniowanie **Typu adresu IP**.

Wartość Dynamiczny jest zaznaczona domyślnie.

Różnica jest również w Usługach dodatkowych, opis poniżej.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domów	wić	
Asysta kompleksowa Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podcz	tas aktywacji usługi.	
Dokumenty		
Wybierz i dodaj dokumenty		
Typ dokumentu 🗸	Wybierz i dodaj dokument	
Dodatkowa pomoc przy insta Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykona	lacji ić technik podczas instalacji	
Modyfikacja sieci domowej Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową		
< <u>Wróć</u> <u>Anuluj</u>		Dalej

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Nie występuje sekcja umożliwiająca dodanie urządzeń.

Dodatkowa pomoc przy instalacji zawiera jedynie jedną czynność.

Nowe zamówienie

Podsumowanie ins	talacji		
Wybrana usługa BSA Data 2		Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA	10/72
Planowana data i slot instalacji 11 lipca 2023, 11:00 - 14:00			
Parametry usługi			
Prędkość usługi 1G/300M	Dodatkowe opcje VLAN VoIP		
Asysta kompleksowa Tak	C-VLAN 4		
Urządzenia dostarc	zone przez partnera te	echnicznego	
Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Liczbe sztuk
CPE/Router	HMOOTPLPREMIUM2.0	Tak	1
Urządzenia klienta			
Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
Repeater WiFi	REPEATER_WIFI	n/d	23456543

Wszystkie informacje zebrane z poprzednich kroków są prezentowane kolejno w tematycznych sekcjach Podsumowanie instalacji Parametry usługi Urządzenia dostarczane przez partnera technicznego

Urządzenia klienta

Czynności dodatkowe

Dokumenty

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Strona | 32

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*	Wpisz numer telefonu*
Vpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)	
Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)	
<u>Wróć</u> <u>Anuluj</u>	Złóż zamówienie

Prędkość usługi 800M/50M 3-VLAN 12	Coś poszło nie tak Nie udało się zarejestrować zamówienia • Wartość C-VLAN jest niepoprawna		
		Spróbuj ponownie	
Dane kontaktowe a	ak,		
Dane kontaktowe i Wpisz nazwę / imię i nazwisko test	ak,,,,	Wpisz numer telefonu* 888999880	
Dane kontaktowe i Wpisz nazwę / imię i nazwisko test Wpisz komentarz do zamówie	ak,,,,,	Wpisz numer telefonu* 888999880	
Dane kontaktowe i Vpisz nazwę / imię i nazwisko test Vpisz komentarz do zamówieni Wpisz komentarz do zamówieni	nia (opcjonalnie)	Wpisz numer telefonu* 888999880	

Po weryfikacji poprawności wyżej wskazanych informacji przechodzimy do uzupełnienia sekcji **Dane kontaktowe abonenta (wymagane)**.

Jak nazwa wskazuje uzupełnić należy dane osoby kontaktowej, natomiast komentarz jest polem nieobowiązkowym, ale umożliwia przekazanie dodatkowych informacji do zamówienia.

Przycisk Złóż zamówienie uruchamia proces składania zamówienia, którego częścią są również wykonywane weryfikacje informatyczne. Zidentyfikowane błędy uniemożliwiające złożenie zamówienia są prezentowane na wyskakującym oknie.

Przycisk Spróbuj ponownie powoduje zamknięcie dodatkowego okna i umożliwia poprawę danych na formularzu rejestracji zamówienia.

Zamówienie zostało zarejestrowane

🧭 Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówi	enie	
Twoje ID zamówienia 2609899312		
Status zamówienia możesz śledzić w zakładce Zamówienia i zgłoszenia		
	Utwórz kolejne zamówienie	Przejdź do z

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem użytkownik dostaje informację, wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Strona | 34

7 Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH

Zamówienia Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH mogą występować w 2 wariantach

Wariant 1 (opis 7.1)

Z asystą partnera technicznego, w przypadku kiedy:

- wymagana jest instalacja zakończenia ONT
- operator ma podpisaną Umowę na realizację Asysty kompleksowej, której składowymi są:
 - o dostarczenie dokumentów
 - o dostarczenie urządzenia operatora, po wcześniejszym zatowarowaniu Orange Polska
 - o wykonanie czynności dodatkowych przez partnera technicznego

Wariant 2 (opis <u>7.2</u>) Bez Asysty partnera technicznego, instalacja do ONT.
7.1 Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH z asystą partnera technicznego

Strefa Moje usługi Oferta	Ротос		Ha Powledomiente krupakin_888	889 ~
A FTTH Nowe zamówienie Usłu	ugi Zamówienia i zgłoszenia	Pliki		
Zamówienie				
Wybierz rodzaj zamówienia				
 Nowe zamówienie Zmiana operatora 				
Wybierz, czy potrzebna jest asysta pa	rtnera technicznego*			
O Nie				
Wybierz usługę*				
BSA Data 2 Plus @ VoIP, PPoE/IPoE oraz RID	BSA Data 2 @ PPoE/IPoE oraz RID	BSA @ PPPoE	BSA IP Niezarządzane 🛛	
Wpisz ID łącza*		Podaj nazwę operatora dawcy*		
001234567890		OA TESTOWY (88888)		~
Nie znam ID łącza, wolę podać adres inst	alacji			

Rejestracja zamówienia Zmiany operatora usługi przebiega analogicznie jak Nowego zamówienia.

Różnice na formatce weryfikacji adresowej

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję Zmiana operatora
- Poniżej dostępne jest pole wymagane
 Wybierz, czy potrzebna jest

asysta partnera technicznego

Tak – jeżeli wymagana jest instalacja zakończenia ONT, bądź wykonywane będą czynności dostępne na podstawie Umowy o realizację Asysty kompleksowej Nie – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana

- Należy wskazać ID łącza usługi migrowanej oraz wybrać operatora dawcę z listy rozwijalnej
- Jeżeli ID łącza nie jest znane, to poniżej tego pola znajduje się checkbox Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji należy go zaznaczyć.

FTTH Nowe zamówienie Us	ługi Zamówienia i zgł <u>oszenia</u>	Pliki			
amówionia					
annowienie					
Wybierz rodzaj zamówienia					
Nowe zamówienie					
Wybierz, czy potrzebna jest asysta p	artnera technicznego*				
O Tak					
Nie					
Wybierz usługę*					
BSA Data 2 Plus @ VoIP; PPoE/IPoE oraz RID	BSA Data 2 @ PPoE/IPoE oraz RID	BSA Ø PPPoE		BSA IP Nie	zarządzane Ø
Wpisz ID łącza		Podaj nazwę operatora	dawcy		
ID łącza		Wybierz operatora			
🗹 Nie znam ID łącza, wolę podać adres in	stalacji				
Podaj adres instalacji nowej usługi					
Podaj adres instalacji nowej usługi	Kod poortouet		Miniscowoóó	e .	
Podaj adres instalacji nowej usługi Województwo*	Kod pocztowy*		Miejscowość ⁴	t	
Podaj adres instalacji nowej usługi Województwo* Ulica	Kod pocztowy*		Miejscowość* Nr lokalu		

Zaznaczenie opcji
Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji
powoduje udostępnienie pól
umożliwiających uzupełnienie danych
adresowych.
Adres musi znajdować się w zasięgu
światłowodu Orange.
Należy również wybrać z listy operatora
dawcę, jest to pole wymagane.
Po uzupełnieniu adresu i wskazaniu dawcy
należy uruchomić wyszukiwanie za

pomocą przycisku Sprawdź dostępność.



Nowe zamówienie			
Zmiana operatora			
Wybierz, czy potrzebna jest asysta	a partnera technicznego*		
🕽 Tak			
) Nie			
Wybierz usługę*			
BSA Data 2 @ PPoE/IPoE oraz RID	BSA IP Niezarządzane 🛛	BSA @ PPPoE	BSA Data 2 Plus @ VoIP; PPoE/IPoE oraz RID
Wpisz ID łącza		Podaj nazwę operatora	dawcy
109450560000		KAJA KOMPUTER Krzys	ztof Jasek (4411)
 Nie znam ib łącza, wolę podac adres 	sinstalacji		
Podaj adres instalacji nowej usługi ŚLĄSKIE	i instalacji i 40-887		KATOWICE
Podaj adres instalacji nowej usługi ŚLĄSKIE UŁAŃSKA (UL.)	i instalacji 40-887 10		KATOWICE 72
Podaj adres instalacji nowej usługi ŚLĄSKIE UŁAŃSKA (UL.) Wskaż, na którym łączu ma zostać	i instalacji 40-887 10 6 przeprowadzona instalacja		KATOWICE 72
Podaj adres instalacji nowej usługi ŚLĄSKIE UŁAŃSKA (UL.) Wskaż, na którym łączu ma zostać Testowy Operator Sp. z o. o ID łącza: 109450560000	i instalacji i 40-887 10 5 przeprowadzona instalacja 88889 UPC_TESTOWY ID Iącza: 109450560100	88889_UPC_TESTOWY ID łącza: 109450560300	KATOWICE 72

Jeżeli ID łącza zostanie odnalezione, na wskazanym adresie, zostanie ono zaprezentowane pod adresem razem z nazwą operatora dawcy.

Należy wskazać/wybrać usługę klikając na przycisk, co spowoduje przeniesienie wartości do dedykowanych pól **Wpisz ID łącza** oraz **Podaj nazwę operatora dawcy**.

Użytkownik nie ma możliwości edycji jeżeli sam nie uzupełni tych wartości!

Jeżeli odnalezione zostanie więcej niż jedno ID łącza, użytkownik sam musi wskazać poprawne.



Jeżeli identyfikator, bądź wskazany adres instalacji nie zostanie odnaleziony w bazie zasięgowej światłowodu Orange, wówczas przejście na kolejny krok nie będzie możliwe.

Zostanie wyświetlone ostrzeżenie, informujące o braku adresu w zasięgu sieci światłowodowej.

Krok 1: Umówienie terminu instalac	ii	Krok 2: Konfiquracja uslugi		Krok 3: Podsumowanie zamówienia	
Potwierdzone! Ten ac	dres jest w zasięgu świa	tłowodu.			
Standard dobudowy STD	Sposób insta FTTH	lacji T S	ÿp zabudowy SFH		
Wybrana usługa BS A	Rodzaj oferty Oferta POF	PC 4	udres instalacji 10-887 KATOWICE, ul.	UŁAŃSKA 10/72	
Operator dawca KAJA_KOMPUTER	ID UKE 4411	1	D łącza 09450560000		
Wybierz opcję usługi*					
300M/50M Pobieranie: 300 Mb/s, wysyła	anie: 50 Mb/s	600M/100M Pobieranie: 600 Mb/s, wys	yłanie: 100 Mb/s	1G/300M Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 3	00 Mb/s
2G/600M Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie	a: 600 Mb/s				
Podaj datę realizacji i sprav	vdž możliwe terminy i	nstalacji*			
20/1/2025	Wyszukaj	dostępne terminy instalacji			

Kolejne różnice w stosunku do Nowego zamówienia to

- Nagłówek, czyli rodzaj zamówienia wyświetlana jest Zmiana operatora
- Prezentowane są dodatkowe informacje: Operator dawca, jego ID UKE oraz ID łącza.

Funkcjonalności na pozostałych krokach są analogiczne jak dla Nowego zamówienia

7.2 Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez asysty partnera technicznego



Zmiana operatora bez asysty

tandard dobudowy	Sposób instalacji FTTH	Typ zabudowy SFH	
/ybrana usługa ISA	Rodzaj oferty Oferta POPC	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72	
D łącza 09450560000			
Wybierz opcję usługi*			
Wybierz opcję usługi* 300M/50M Pobieranie: 300 Mb/s, wysyła	anie: 50 Mb/s Pob	M/100M sranie: 600 Mb/s, wysylanie: 100 Mb/s Pobieranie: 1 Gb/s, w	rysyłanie: 300 Mb/s
Mybierz opcję usługi* 300M/50M Pobieranie: 300 Mb/s, wysyła 2G/600M Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie	anie: 50 Mb/s Pob e: 600 Mb/s	M/100M aranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s Pobieranie: 1 Gb/s, w	ysylanie: 300 Mb/s
Wybierz opcję usługi* 300M/50M Pobieranie: 300 Mb/s, wysyła 2G/600M Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie Podaj datę realizacji*	anie: 50 Mb/s Pob e: 600 Mb/s	V/100M IG/300M Pobieranie: 1 Gb/s, w Pobieranie: 1 Gb/s, w	ysylanie: 300 Mb/s
Wybierz opcję usługi* 300M/50M Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłe 2G/600M Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie Podaj datę realizacji* 20/1/2025	anie: 50 Mb/s Pob a: 600 Mb/s	M/100M Iranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s Pobieranie: 1 Gb/s, w	ysylanie: 300 Mb/s

Nagłówek zamówienia wskazuje na wybór z poprzedniego kroku **Zmiana operatora bez asysty.**

W przeciwieństwie do zamówienia z asystą, 1 krok Wskazanie daty realizacji nie wymaga rezerwacji slotu monterskiego. Użytkownik wskazuje jedynie wymaganą opcję usługi i wymaganą datę realizacji i przechodzi do kroku 2 Konfiguracja usługi.

Strefa Moje usługi orange operatora	Oferta Pomoc	⊕ ≮ krupakin_88889 ∨ IS Powledomisnia	
Zmiana opera	atora bez asy	sty	
Krok 1: Wskazanie daly realizacji	Krok 2: Konfiguracija	uslugi Krok 3: Podsumowanie zamówienia	
Dane instalacji			Kro
Wybrana usługa	Planowana data realizacji	Adres instalacji	
BSA	2024-10-14	40-887 KALOWICE, UL UZANSKA 8/90	
Operator dawca OA TESTOWY	88888	10 łącza 300052316707	
Wybierz szablon zamówienia Brak szablonu Konfiguracja usługi	~		
Wybrana prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb			
Posiadasz własne urządzenia?			-
< <u>Wróć</u> <u>Anuluj</u>		Dalej	

Krok 2 Konfiguracja usługi Do wskazania są

 Urządzenia przekazane przez operatora bezpośrednio do klienta, bez udziału partnera technicznego.

Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji	Krok 2: Konfiguracja usł	Krok 3: Podsumowanie zamówienia
_		
Podsumowanie insta	llacji	
Wybrana usługa BSA	Planowana data realizacji 2024-10-14	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 8/90
Operator dawca OA TESTOWY	ID UKE 88888	ID łącza 300052316707
Parametry usługi		
Prędkość usługi 600M/100M		
Wpisz komentarz do zamówienia	(opcjonalnie)	
Wpisz komentarz do zamówienia (o	pcjonalnie)	
< <u>Wróć Anuluj</u>		Złóż zamówienie

Krok 3 Podsumowanie zamówienia Do wskazania są jedynie opcjonalne uwagi.

Nie ma potrzeby przekazywania danych kontaktowych do abonenta.

8 Lista zamówień



Zamówienie



Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry



Użytkownicy portalu POSH mają możliwość wyszukiwania kontekstowego swoich zamówień. W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**. Jej wybór udostępnia kontekstowe podmenu z podziałem na typy zamówień:

Zamówienia Nowe zamówienia i Zmiany operatora Modyfikacje Modyfikacje usług i Asysty domawiane Rezygnacje z usługi Rezygnacje i Odstąpienia

Niezależnie od wyboru na podmenu zdefiniowane filtry na wyszukiwarce są jednolite dla każdego rodzaju zamówienia.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Typ zamówień oraz Status są polami wielokrotnego wyboru.

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

ID zamówienia to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zamówienia przez Orange.



Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku,

przyciskiem Pobierz.csv.

Domyślnym sposobem prezentacji rekordów jest widok tabelaryczny z możliwością przestawienia na kafle, jednak trzeba pamiętać, że możliwość sortowania danych dla kafli nie jest dostępna.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

ID zamówienia

Data rejestracji

Typ zamówienia

Status

Data realizacji- uzupełniona dla wszystkich zamówień

Statusy zamówień:

- Weryfikacja Zamówienie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- Odrzucone Zamówienie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- Realizacja Zamówienie zweryfikowane pozytywnie pod kątem formalno-prawnym, oczekuje na datę realizacji
- Kosztorys (Biorca podejmuje decyzję o akceptacji bądź nie dodatkowych kosztów) Status informujący o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów inwestycji, przesyłana jest informacja o kwocie oraz możliwej dacie realizacji
- Realizacja negatywna (Biorca ma możliwość wznowienia zamówienia) Status informujący o braku realizacji, przesyłana jest informacja o powodzie
- Realizacja nieskuteczna Zamówienie nie zostało zrealizowane skutecznie, nie ma możliwości ponowienia realizacji
- Oczekuje na anulowanie Anulowanie zamówienia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- Oczekuje na anulowanie umówienia W wyniku Anulowania, bądź Kosztorysu konieczne jest anulowanie slotu monterskiego po stronie Orange
- Anulowane Anulowanie zamówienia zrealizowane skutecznie
- Anulowane brak akceptacji kosztorysu Zamówienie anulowane przez Orange w związku z brakiem odpowiedzi operatora na kosztorys w zakładanym czasie
- Oczekuje na rejestrację Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta
- Oczekuje na rejestrację przypomnienie Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację
 Abonenta, wysłane przypomnienie
- Nie zarejestrowano usługi Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane Zamówienie zrealizowane skutecznie, brak rejestracji Abonenta w umownym czasie
- Zrealizowane Występuje dla wszystkich usług Zamówienie zrealizowane skutecznie, Abonent zarejestrował usługę (dla BSA IP Niezarządzane)

9 Podgląd szczegółów zamówienia

	owien (4)	Pobierz.csv					=
D E zamówienia r	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi	
333501241 2	25.07.2023	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSI 10/72	KA	test	Szczegóły
Strefa operatora	Moje usługi	Oferta Pomo	oc			Bi Powiedomienie	krupakin_88889 🗸
SAFTTH No	owe zamówienie	Usługi	Zamówienia i zg	loszenia Pliki			
Szczegóły	Historia						
lowe :	zamó	wienie					< Wrd
Podsumo	owanie da	anych					
Numer zamówien 1094506936	nia	Status • Anulow	vane	Powód Biorca rezygnu zlecenia z pow przez Abonent	ije z realizacji odu rezygnacji a	Data złożenia za 17 stycznia 20	amówienia 025 r.
Numer zamówien 1094506936 Szczegół	^{nia} ly zamów	Status • Anulow	vane	Powód Biorca rezygnu zlecenia z pow przez Abonent	ije z realizacji odu rezygnacji a	Data złożenia za 17 stycznia 20	imówienia 025 r.
Numer zamówien 1094506936 Szczegół Imię nazwisko / N Jan Kowalski	nia Iy zamów Nazwa abonenta	Status • Anulow Vienia Planowana 21 styczn	vane a data i slot insta nia 2025, 11:00	Powód Biorca rezygnu zlecenia z pow przez Abonent lacji 0 - 14:00	ije z realizaciji odu rezygnaciji a	Data złożenia za 17 stycznia 20	rmówienia 025 r.
Numer zamówien 1094506936 Szczegół Imię nazwisko / N Jan Kowalski Numer telefonu +436641234565	hia hy zamów Nazwa abonenta 7	Status • Anulov rienia Planowana 21 styczz Adres instr 40-887 K	vane a data i slot insta nia 2025, 11:00 alacji ATOWICE UL.	Powód Biorca rezygnu zlecenia z pow przez Abonent lacji 0 - 14:00 UŁAŃSKA 10/72	ije z realizacji odu rezygnacji a	Data złożenia za 17 stycznia 20	ımówienia D25 r.
Numer zamówien 1094506936 Szczegół Imię nazwisko / N Jan Kowalski Numer telefonu +436641234567 Parametr	hia Iy zamów Nazwa abonenta 77 ry usługi	Status • Anulow rienia Planowana 21 styczz Adres insta 40-887 K	vane a data i slot insta nia 2025, 11:00 alacji ATOWICE UL.	Powód Biorca rezygnu zlecenia z pow przez Abonent lacji 0 - 14:00 UŁAŃSKA 10/72	ije z realizacji odu rezygnacji a	Data złożenia za 17 stycznia 20	imówienia D25 r.
Numer zamówien 1094506936 Szczegół Imię nazwisko / N Jan Kowalski Numer telefonu +436641234563 Parametr Wybrana usługa BSA	h y zamów Nazwa abonenta 17 ry usługi	Status • Anulov Vienia Planowana 21 styczi Adres insti 40-887 K	vane a data i slot insta nia 2025, 11:00 alacji ATOWICE UL.	Powód Biorca rezygnu zlecenia z pow przez Abonent Iacji) - 14:00 UŁAŃSKA 10/72	ije z realizacji odu rezygnacji a	Data złożenia za 17 stycznia 20	imówienia D25 r.

Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Z poziomu Listy zamówień, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów zamówienia w aktualnym stanie. Na liście zamówień, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik <u>Szczegóły</u>, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok zamówienia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd zamówienia podzielony jest na 2 zakładki **Szczegóły** oraz **Historia**.

W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

Podsumowanie danych Szczegóły zamówienia Parametry usługi Urządzenia Dokumenty Czynności dodatkowe

Komentarz

W przypadku, kiedy któraś z sekcji (Urządzenia, Dokumenty, Czynności dodatkowe) nie występuje w zamówieniu, nie zostały wybrane żadne z udostępnionych dla niej parametrów, na podglądzie nie będzie ona prezentowana.

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Strefa orange [*] operat	tora Moje usługi	Oferta Por	noc		BS Po	wiadomienia	krupakin_88889 🗸	
BSA FTTH	Nowe zamówienie	Usługi		Pliki				
Szczegóły	Historia							
Now	e zamóv	wienie	9				< Wróć	
Pods	umowanie da	nych						
Numer zan	nówienia	Status		Powód	Data zło	ożenia zamó	vienia	

Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji

przez Abonenta

17 stycznia 2025

Historia zamówienia

Anulowane

1094506936

Nazwa statusu	Data zmiany statusu	Opis
Anulowane	17 stycznia 2025 14:30:43	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
 Oczekuje na anulowanie 	17 stycznia 2025 14:28:35	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
Realizacja	17 stycznia 2025 14:10:57	
 Weryfikacja 	17 stycznia 2025 14:10:46	

W zakładce **Historia** udostępnione są statusy występujące na tym konkretnym zamówieniu wraz z datami wystąpienia i w przypadku negatywnych przebiegów, powody.

Negatywne przebiegi:

- Realizacja nieskuteczna
- Realizacja negatywna
- Anulowane
- Oczekiwanie na anulowanie
- Odrzucone

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia Status 850001888

Oczekuje na rejestracje

Powód

Data złożenia zamówienia Oczekuje na rejestrację usługi 25 sierpnia 2023 r.

Twój login do rejestracji usługi: 34343@www.pl 0 Link do rejestracji: https://isitmo.tp.pl/bsaprm/home.seam

Szczegóły zamówienia

Imie nazwisko / Nazwa abonenta Planowana data i slot instalacji MR 29 sierpnia 2023, 08:00 - 11:00 Numer telefonu Adres instalacji 222332222 40-887 KATOWICE UL, UŁAŃSKA 10/15

Typ adresu

Dynamiczny

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA IP Niezarządzane Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

Różnica przy prezentacji zamówienia na usługę **BSA IP Niezarządzane**

Szczegóły zamówienia na statusach Oczekuje na rejestrację oraz Oczekuje na rejestrację - przypomnienie zawierają dodatkowy komunikat informacyjny w sekcji Podsumowanie danych.

Prezentowane dane, należy przekazać Abonentowi do rejestracji usługi

Login do rejestracji usługi .

.

Link, gdzie należy rejestrować usługę Kliknięcie w link przenosi do portalu rejestracji usługi

Link do rejestracji https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam

W trakcie rejestracji zamówienia należy podać Login oraz Numer zamówienia POSH.

Z poziomu szczegółów zamówienia dostępne są przyciski umożliwiające **Zmianę terminu realizacji** oraz **Anulowania zamówienia**. Dla statusów Kosztorys oraz Realizacja negatywna w tym miejscu dostępne będą przyciski umożliwiające procesowanie zamówienia ścieżkami alternatywnymi.

	vienie		< Wró
Podsumowanie dan	ych		
Numer zamówienia	Status	Data złożenia zamówienia	
333501255	Realizacja	25 lipca 2023 r.	
mię nazwisko / Nazwa abonenta J an Kowalski	Planowana data i slot instalacji 03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00		
mię nazwisko / Nazwa abonenta J an Kowalski Jumer telefonu	Planowana data i slot instalacji 03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 Adres instalacji		
nię nazwisko / Nazwa abonenta l an Kowalski lumer telefonu -436641234567	Planowana data i slot instalacji 03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA	10/72	
mię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski Numer telefonu r436641234567	Planowana data i slot instalacji 03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA	10/72	

10 Zmiana terminu realizacji

Zamówienia i zgłoszenia Pliki		
e		< Wr
Status	Data złożenia zamówienia	
-		
vana data i slot instalacji		
wana data i slot instalacji ca 2023, 11:00 - 14:00		
	e Status • Realizacja	e Status Data złożenia zamówienia • Realizacja 20 czerwca 2023 r.

Zmiana terminu realizacji, uruchamiana dedykowanym przyciskiem umożliwia modyfikację terminu slotu monterskiego.

Przycisk jest dostępny jedynie dla zamówień, w których konieczna jest asysta technika i występuje rezerwacja slotu.

Uwaga! Ta opcja dostępna jest jedynie dla zamówień ze slotem monterskim, czyli na szczegółach zamówienia widoczna jest Planowana data i slot realizacji.

W podglądzie zamówienia bez umówionego zlotu monterskiego występuje Planowana data realizacji, Zmiana terminu realizacji w takim przypadku nie jest możliwa.

Modyfikacj	a usługi		< Wróć
Szczegóły usług	i		
ID modyfikacji	Status	Data złożenia zamówienia	Wybrana usługa
847000859	Zrealizowane	18 sierpnia 2023	BSA
ID usługi	ld łącza	Planowana data realizacji	Imię i nazwisko / nazwa abonenta
300052118850	823000563000	15 września 2023	JanKOWAL

refa eratora	Moje usługi	Oferta	Ротос	₫

Zmień termin realizacji

umer zamówienia:		Wybrana usługa	Adres instalacji
094506949		BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82
'odaj datę realizacji i	sprawdź sloty monte	erskie	
20/1/2025	titi wy	yszukaj wizyty monterskie	
Anuluj			Dalej

.

krupakin_88889 🗸

Uruchomienie Zmiany terminu realizacji powoduje przekierowanie użytkownika do okna z wyszukiwarką wolnych slotów monterskich.

Przycisk **Wyszukaj wizyty monterskie** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów po wskazanej dacie. Data widoczna jest zawsze ustawiona na 1 DR w przód, użytkownik może wskazać inną datę za pomocą kalendarza.

W przypadku rezygnacji ze zmiany terminu w lewym dolnym rogu dostępny jest przycisk Anuluj, który umożliwia wyjście z procesu.

694	9 9	:					Wybrana u BSA	isługa						Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82
jatę	realiz	acji i :	sprawd	lź sloty	/ mon	terskie			-					
)25				<u> </u>	v	/yszukaj w	vizyty mor	iterskie	•					
z, k	iedy n	nonter	ma pr	zyjech	ać i w	ykonać ii	nstalację	*						
ga p	ookazu	jerny ty	lko pierv	wsze 20	slotów	. Jeśli chce	esz zobacz	yć kolej	jne wyb	ierz pó:	źniejszą	datę		
														Wybierz preferowany przedział godzinowy
		5	tyczeń	i 2025					h	uty 202	25		>	08:00 - 11:00
n	wto	śro	GZW	pią	sob	nie	pon	wto	śro	CZW	pią	sob	nie	14:00 - 17:00
		1	2	з	4	6						1	2	17:00 - 20:00
8	7	8	9	10	11	12	з	4	5	6	7	8	9	
3	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	
0	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	
7	28	29	30	31			24	25	26	27	28			Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin 20 stycznia 2025
		Webe		Niede	rtonno	www.hcom	m closio							
	•	wybra	na –	INIEGO:	stępne	w wybrany	/m slocie							

Prezentacja slotów jest analogiczna jak podczas Rejestracji zamówienia.

Daty oznaczone w kalendarzu na pomarańczowo wskazują dni zawierające wolne sloty.

Po wyborze konkretnego dnia, po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty monterskie, należy wskazać odpowiedni i zatwierdzić decyzję przyciskiem Dalej.



Zmień termin realizacji

Termin został zmieniony

Nowa planowana data i slot instalacji 24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00 Slot został zmodyfikowany, na oknie potwierdzającym wyświetlany jest aktualnie obowiązujący.

Przycisk Przejdź do zamówienia przekierowuje użytkownika do szczegółów zamówienia, gdzie wyświetlane informacje są już zaktualizowane.

Przejdź do zamówienia

krupakin_88889 v

11 Anulowanie zamówienia

zczegóły Historia			
owe zamów	<i>r</i> ienie		< Wróć
Podsumowanie dan	ych		
lumer zamówienia	Status	Data złożenia zamówienia	
094506949	• Realizacja	17 stycznia 2025 r.	
Szczegóły zamówie	nia		
nię nazwisko / Nazwa abonenta	Planowana data i slot instalacji		
an Kowalski	24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00)	
lumer telefonu	Adres instalacji		
91234567	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃS	SKA 8/82	
		Anuluj zamówienie	Zmień termin realizacji

300 Mb / 50 Mb

Anulowanie zamówienia udostępnione jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**. Przycisk jest udostępniony na podglądzie każdego zamówienia, dla którego można jeszcze próbować wysłać anulowanie. Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu

taka akcja nie jest możliwa.



Po wyborze opcji Anuluj zamówienie wyświetlane jest okno, gdzie należy wskazać przyczynę

anulowania i opcjonalnie można wpisać uwagi w polu Komentarz.

Przycisk Anuluj Zamówienie wysyła zlecenie do systemów Orange.



Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zarejestrowania zlecenia anulowana dla zamówienia.



Wynik anulowania zamówienia nie zawsze jest zwracany od razu, do czasu uzyskania potwierdzenia z systemów Orange zamówienie będzie oczekiwało na statusie **Oczekuje na anulowanie**.

W niektórych przypadkach może jednocześnie wystąpić status **Oczekuje na anulowanie umówienia**.

W przypadku nieskutecznego wyniku anulowania zamówienie powróci do obiegu procesowego. W przypadku otrzymania potwierdzenia anulowania zamówienia wewnątrz Orange, prezentowany będzie status **Anulowane**.

12 Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji

BSA FTTH Nowe zame	ustugi Oferta Pomoc iwienie Ustugi Zamówienie i zgłoszen	ie Pliki	∰ 🤌 krupakin_88889 ∨ Bi Powiadomienia
Szczegóły Histori	a 		
lowe zamć	ówienie		< Wr
Podsumowanie c	danych		
Numer zamówienia	Status Realizacja negatywna 	Powód Brak dostępu do urządzeń Ol	Data złożenia zamówienia 16 czerwca 2023 r.
818505459			

Status **Realizacja negatywna**, daje użytkownikowi szansę ponowienia zamówienia, nie musi oznaczać końca procesu! Na szczegółach zamówienia zawsze podany jest również **Powód** negatywnej realizacji, widoczny od razu za

statusem.

Operator ma możliwość zweryfikowania powodu,

podjęcia próby jego usunięcia, jeżeli okaże się skuteczna

wtedy możliwe jest wznowienie zamówienia.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 5 dni, Orange anuluje zamówienie. Strefa Moje usługi Oferta Pomoc

krupakin_88889 \

Ponów zamówienie

			Krok 2: Dokumenty	
lumer zamówienia 094500121		Wybrana usługa BSA	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80	
'odaj datę realizacji i t 20/1/2025	sprawdź sloty i	nonterskie Wyszukaj wizyty monterskie		

Strefa Moje usługi Oferta Pomoc

Ponów zamówienie

Numer zamówienia W			
1094500121 B	/ybrana usługa ISA	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80	
Dokumenty			
Wybierz i dodaj dokumenty			
Typ dokumentu	V Wybierz i dodaj dok	ument	

Przycisk Ponów zamówienie powoduje przeniesieniu użytkownika do pierwszego kroku wznawiania zamówienia.

Krok 1: Sloty monterskie WYMAGANY

Użytkownik korzystając z kalendarza ma możliwość rezerwacji nowego slotu, który będzie powiązany z zamówieniem. Domyślnie wskazany jest kolejny dzień roboczy, użytkownik ma możliwość zmiany daty wybierając odpowiednią z kalendarza. Wyszukuje dostępne sloty oraz rezerwuje jeden z nich. Funkcjonalność wyszukiwania i rezerwacji slotów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia.

Przycisk Dalej umożliwia przejście do następnego kroku.

Krok 2: Dokumenty OPCJONALNY

Użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku.

Konieczność przekazywania dokumentów, powinna być uzgodniona z Orange Polska.

Przycisk Ponów zamówienie uruchamia proces wznowienia.



Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk Przejdź do zamówienia umożliwia podgląd szczegółów zamówienia. Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.



W przypadku problemów z ponowieniem zamówienia użytkownik otrzyma stosowną informację. Przycisk Spróbuj ponownie to powrót do kroków ponawiania, gdzie jest możliwość dokonania zmian i ponownej próby wznowienia zamówienia.

nge [°] operatora Moje usrug	ji Oferta Pomoc		∰ ¢ krupakin_88889 ∨ ISI Powiadomienia
A FTTH Nowe zamówieni	ie Usługi Zamówienia i zgłoszenia	Pliki	
Szczegóły Historia			
lowe zamo	ówienie		< Wrd
Podsumowanie	danych		
Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
1094500121	Realizacja negatywna	Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do	09 stycznia 2025 r.
		lokalu/posesji	
🗴 Uwaga! Ta realizacja	a jest negatywna z możliwością wznowienia.	lokalu/posesji	

Jeżeli nie ma potrzeby wznawiania zamówienia użytkownik ma możliwość jego zamknięcia dzięki przyciskowi **Rezygnuj z realizacji**.

Po jego wyborze pojawi się okno, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem Zrezygnuj.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu. Anulowanie zamówienia zostało rozpoczęte.



g	Zrezygnowałeś z tego zamówienia Wkrótce je anulujemy.	×

13 Kosztorys



Status **Kosztorys**, informuje użytkownika, że do realizacji zamówienia wymagana jest dodatkowa inwestycja.

Poniżej statusu widoczny jest **Dodatkowy koszt** oraz **Najbliższy możliwy termin realizacji**, wyliczany na podstawie pracochłonności dobudowy.

Zgodnie z procesem Orange czeka na decyzję 5 dni. W przypadku braku decyzji operatora po tym czasie zamówienie zostaje Anulowane.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski umożliwiające podjęcie decyzji przed upływem wyżej wskazanego terminu i przekierowanie procesu na odpowiednią ścieżkę.

Zaakceptuj kosztorys

Odrzuć kosztorys

lumer zamówienia 094506874	Wybrana usługa BSA	Adres instalacji 40-887 KATOWICE 12/181	UL. UŁAŃSKA
² odaj datę realizacji i spraw	dź sloty monterskie		
24/1/2025	Wyszukaj wizyty m	ontorskie	
24/1/2025	Wyszukaj wizyty m	onterskie	
24/1/2025 Vybierz, kiedy monter ma p) Uwaga pokazujemy tylko pie	Wyszukaj wizyty m rzyjechać i wykonać instalac rwsze 20 słotów. Jeśli chcesz zobe	onterskie วู้อู* เczyć kolejne wybierz późniejszą datę	
24/1/2025 Wybierz, kiedy monter ma p) Uwaga pokazujemy tylko pie	Wyszukaj wizyty m wrzyjechać i wykonać instalac rwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobe	onterskie ję* aczyć kolejne wybierz późniejszą datę	Wybierz preferowany przedział godzino

27

23

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin

Dalej

31 stycznia 2025

krupakin 88889 🗸

Wybór Zaakceptuj kosztorys powoduje przekierowanie użytkownika do podprocesu akceptacji.

Krok 1: Sloty monterskie

Użytkownik wyszukuje wole sloty, następnie dokonuje rezerwacji jednego z nich. W polu Podaj datę, domyślnie podstawiana jest data wskazana na zamówieniu, jako **Najbliższy możliwy termin realizacji**. Próba akceptacji kosztorysu ze wskazaniem daty wcześniejszej nie zostanie zarejestrowana.

Przycisk Dalej umożliwia przejście na kolejny krok akceptacji kosztorysu.



<u>Anuluj</u>

Strona | 65

Strefa Moje usługi Oferta Pomoc

krupakin_88889 ~

Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Sloty monterskie		Krok 2: Dokumenty	
Numer zamówienia 1094506874	Wybrana usluga BSA	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 12/181	
Dokumenty			
Wybierz i dodaj dokument	у		
Typ dokumentu	✓ Wybierz i	lodaj dokument	
< <u>Wróć</u> <u>Anuluj</u>			Zaakceptuj kosztorys
Strefa Moje usłu operatora Moje usłu	gi Oferta Pornoc		∰ k rupakin_88889 √ N Pewisterinis
Strefa operatora Moje ustu	gi Oferta Pomoc	rowano	∰ k rupakin_88889 √ 18 Pewledonieria
Strofa operatora Moje uslu ecenie zo	^{uj Oferta Pomoc} Ostało zarejes ⁻	rowane	∰ ¢ krupakin_88889 √ 18 Powledomienia
Strefa operatora Moje ustu ecenie zc	oj Oferta Pomoc Ostało zarejes costał zaakceptowany	rowane	ter and the second sec
Strefa operatora Moje ustu lecenie zo Vosztorys z Woje ID zamówienia	gi Oferta Pomoc Ostało zarejes rostał zaakceptowany	rowane	∰ k rupakin_88889 √ ¹³ Perdedoninta
Strefa Moje ustu Iecenie zo Voje ID zamówienia 1094506874	gi Oletta Pomoc DStało zarejes costał zaakceptowany	rowane	ter
Strefa Moje ustu Iecenie zo Voje (D zamówienia) 1094506874	o Oferta Pomoc Ostało zarejes Rostał zaakceptowany	rowane	∰ k rupakin_88889 √ ¹⁹ Pewladmietia
Strefa Moje ustu Iecenie zo Voje ID zamówienia 1094506874	gi Oletta Pomoc DStało zarejes Rostał zaakceptowany	rowane	ter
Strefa Moje ustu Iecenie zo Vosztorys z Kosztorys z Ivoje ID zamówienia 1094506874	vi Oferta Pomoc D stało zarejes kostał zaakceptowany	rowane	e Powładowieński krupakin_88809 v
Strefa Moje ustu Iecenie zo Voje ID zamówienia 1094506874	gi Oletta Pomoc DStało zarejes Rostał zaakceptowany	rowane	B Powiedowinita Krupakin_88889 v

Krok 2: Dokumenty

Jest to krok opcjonalny, użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku. Przekazywane dokumenty powinny być uzgodnione z Orange.

Przycisk Zaakceptuj kosztorys uruchamia proces akceptacji. Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia. Przycisk Przejdź do zamówienia umożliwia podgląd szczegółów zamówienia.

Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**. W przypadku wystąpienia problemu z akceptacją wyświetlone zostanie powiadomienie informujące o przyczynie błędu.

Korzystając z przycisku Spróbuj ponownie użytkownik ma możliwość powrotu do kroków akceptacji i poprawy błędów.





Jeżeli nie ma potrzeby wznawiania zamówienia i oczekiwania wskazanych w procesie 5 dni na zamkniecie zamówienia należy wybrać przycisk **Odrzuć kosztorys**.

Spowoduje on pojawienie się nowego okna, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem Odrzuć kosztorys.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji ze ścieżki kosztorysu, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu.

Status zamówienia zostanie zmieniony na Anulowane.





14 Lista usług



Funkcjonalność **Usługi** to wyszukiwarka usług umożliwiająca podgląd usług konkretnego operatora.

Kryteria wielokrotnego wyboru Typ Usługi Prędkość usługi Wszystkie statusy (Aktywne i Nieaktywne)

Pole **Wpisz adres instalacji** działa analogicznie jak na Liście zamówień, pozwala wyszukiwać po części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych. Identyczna jest również możliwość przełączania sposobu prezentacji pomiędzy widokiem kafli oraz tabeli z ograniczeniem, że <u>dla kafli nie ma możliwości sortowania</u>.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny po uzupełnieniu co najmniej jednego z kryteriów.



Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów. Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku Pobierz.csv. Sortowanie danych możliwe dla kolumn: ID usługi ID łącza Typ usługi Prędkość usługi Status Data instalacji

umożliwiają podgląd szczegółów każdej z usług.

15 Podgląd szczegółów usługi

FTTH Nowe zamówienie	Usługi Zamówienia i zgłoszenia	Pliki	
Szczegóły Powiązane dysp	ozycje		
SA			< Wróć
Szczegóły usługi			
ID usługi 300051969211	ID łącza 131785766900	Data instalacji 14 marca 2022 r.	
Status • Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSł	KA 8/2	
Powiązane dyspozy	ycje		
ID zamówienia/zgłoszenia	Typ zamówienia/zgłoszenia	Status	
<u>551505041</u>	Nowe zamówienie	 Zrealizowane 	
964005022	Modyfikacja usługi	Realizacja	

Podgląd usługi jest podzielony na 2 zakładki: Szczegóły Powiązane dyspozycje

Zakładka **Powiązane dyspozycje** daje możliwość podglądu wszystkich zamówień na usłudze. Będą to na obecną chwilę Nowe zamówienie instalacji usługi, Modyfikacji, Rezygnacji, Asysty domawianej do aktywnej usługi.

3SA Data 2							
Szczegóły usługi							
ID usługi 300052130357	ID łącza 833500928000	Data instalacji 24 lipca 2023 r.					
Status • Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75						
		Zrezygnuj z usługi	Modyfikuj uslugę				
Parametry usługi							
Prędkość usługi 1G/300M							
C-VLAN 4	RID OPL100000018516						
Urządzenia							
Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny				
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717				
ONT		Tak	20230724T051717				

Zakładka Szczegóły zapewnia podgląd usługi w obecnym stanie wraz z dostępnymi aktualnie parametrami. Wszystkie informacje posegregowane są w tematyczne sekcje. Szczegóły usługi Parametry usługi Urządzenia W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk Wróć, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania. Z poziomu usługi użytkownik ma możliwość inicjowania zamówień takich jak Modyfikacja usługi (również Asysta domawiana) oraz Rezygnacja. Udostępnione są dedykowane przyciski Zrezygnuj z usługi oraz Modyfikuj usługę.
16 Modyfikacja usługi

SA Data 2			< Wróć
Szczegóły usługi			
ID usługi 300052130357	ID łącza 833500928000	Data instalacji 24 lipca 2023 r.	
Status ▶ Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁ	AŃSKA 10/75	
		Zrezygnuj z us	slugi Modyfikuj uslugę
Parametry usługi			
Prędkość usługi 1G/300M			
C-VLAN 4	RID OPL10000018516		
Urządzenia			
Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk Modyfikuj usługę.

Umożliwia on zarejestrowanie zamówień Modyfikacji usługi lub Asysty domawianej do już aktywnej usługi

- Modyfikacji opcji
- Modyfikację usługi głównej
- Modyfikację dodatkowych parametrów, dodanie/usunięcie VLANów VAS,
- Asysty domawianej do już aktywnej usługi

Strefa operatora Moje usługi Ofer	rta Pomoc		e krupakin_88889 v
BSA FTTH Nowe zamówienie	Ustugi Zamówienia i zgłoszenia	Pliki	
Modyfikuj usłu	ıgę		
Krok 1: Modyfikacja usługi głównej		Krok 2: Konfiguracja usługi	
Webiers unless t			
BSA Data 2 @	BSA IP Niezarządzane Ø	BSA Ø	BSA Data 2 Plus 🔮
Adres instalacji			
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/	75		
Anuluj			Dalej

Po kliknięciu Modyfikuj usługę, uruchomiony zostaje 2- etapowy proces rejestrowania zamówienia.

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Domyślnie zaznaczona jest obecnie aktywna usługa, użytkownik ma możliwość zmiany zaznaczenia.

Adres instalacji nie jest możliwy do modyfikacji!

Na dole kroku po lewej stronie przycisk <u>Anuluj</u>, powodujący rezygnację z kontunuowania rejestracji zamówienia.

Natomiast po prawej stronie przycisk Dalej umożliwiający przeniesienie na kolejny etap.



Modyfikuj usługę



Konfiguracja usługi

Kolejno użytkownik wypełnia pola

Podaj datę realizacji usługi – domyślnie ustawiona na 1 dzień roboczy do przodu, jest to możliwy najkrótszy termin zarówno dla przypadku bez konieczności rezerwowania slotu u partnera technicznego, jak i dla przypadków, gdzie rejestracja jest wymagana.

Poniżej domyślnie oznaczona jest opcja obecnie obowiązująca na aktywnej usłudze, jeżeli wymagana jest zmiana opcji, należy zaznaczyć odpowiednią. Bezpośrednio pod Opcją usługi możliwe jest włączenie lub wyłączenie dodatkowego VLANa VoIP za pomocą checkboxa (VLANy dostępne są w zależności od usługi głównej oraz zgodnie z podpisaną umową).

C-VLAN i RID należy uzupełniać tylko w przypadku wymaganej modyfikacji tych parametrów. Dostępne C-VLANy będą możliwe do wyboru jedynie z listy rozwijalnej, zgodne z konfiguracją operatora w Orange Polska.

Sekcja Twoje urządzenia, widoczne wszystkie urządzenia na aktywnej usłudze. Użytkownik ma możliwość zlecenia wymiany urządzeń operatorskich, czyli wszystkich z wyłączeniem ONT i Power Injector.

Wymiana jest uruchamiana za pomocą przycisku Wymień.

2140		
~		
~		
Wym	nień urządzenie	
		×
2140		
	_	
	Wym	Wymień urządzenie

Kliknięcie w przycisk <u>Wymień</u>, uruchamia podproces, gdzie użytkownik otrzymuje listę swoich urządzeń, z których może skorzystać w ramach wymiany.

Wybiera jedno z urządzeń, jeżeli będzie to CPE/Router, które dodatkowo może pełnić funkcję ONT, pojawi się opcjonalny checkbox **Włącz ONT.**

Przyciskiem <u>Anuluj</u> w lewym dolnym rogu można zrezygnować z wymiany urządzeń, natomiast przycisk Wymień urządzenie usytuowany w lewym dolnym rogu potwierdza decyzję użytkownika.

Wymień

Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230605T051713
CPE/Router Nowe	Router Wi-Fi Premium 2.0	Tak	

Nowe urządzenie, po wymianie, jest oznaczone
znacznikiem NOWE na formularzu rejestracji zamówienia.

Nowe urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz	z, aby partner techniczny	dostarczył przy instalacji		Daisza częs
CPE/Router				Nowe urząd
Repeater WiFi				gdzie jest m
Klient posiada własne urządzenia:				Ta funkcjon
				rejestrowan
Dokumentv				
Dokumenty				Dodatkowo
Wybierz i dodaj dokumenty				zostaną dos
Typ dokumentu	~	Wybierz i dodaj dokument		Uwaga! Mo
Dodatkowa pomoc	przy instalacii			dostarczeni
Withierz dodatkowe usługi któr	re może wykonać technik	nodozas instalacij		000tu 02011
Instalacja usługi TV na istniejącej u	usłudze BSA			Koleina sek
Doinstalowanie usługi TV do istniej Konfiguracja dodatkowych urzadzu	jącej BSA FTTH eń abonenta			
Konfiguracja Internetu na dodatkov	wych urządzeniach Klienta (Wi	Fi Repeater, CPE, STB)		
Instalacja i konfiguracja urządzenia Instalacja/konfiguracja urządzeń kl	a abonenta lienckich dla technologii FTTH			miejscu inst
 Modyfikacja sieci domowej Dodatkowe modyfikacje związane 	z siecią domową			Modyfikacji
				domowej.
Dane kontaktowe a	bonenta (wymag	gane)		
Imię i nazwisko abonenta*		Wpisz numer telefonu*		Sekcja Dan e
lmię i nazwisko abonenta		Wpisz numer telefonu*		dane kontal
				Partnera teo
< Wróć Apului		•	Modvfikui	Przycisk Mc
Anduj		•	Modylikuj	
				• ieże

Dalsza część formularza rejestracji zawiera sekcję Izenia dostarczane przez partnera technicznego, nożliwość domówienia dodatkowych urządzeń.

alność działa identycznie jak na etapie ia nowego zamówienia na instalację.

można również dodać dokumenty, które starczone do abonenta przez technika. dyfikacja nie może składać się jedynie z żądania a dokumentów!

cja Dodatkowa pomoc przy instalacji nności możliwe do wykonania przez technika na alacji. Czynnością dedykowaną dla Zamówień i Asysty domawianej jest Modyfikacja sieci

e kontaktowe jest wymagana. Należy uzupełnić ktowe, które będą wykorzystywane do kontaktu chnicznego przy instalacji.

odyfikuj

- li nie jest wymagane umówienie slotu monterskiego, powoduje wysłanie zamówienia do systemów Orange.
- jeżeli wymagany jest slot monterski powoduje wywołanie komponentu odpowiedzialnego za wyszukiwanie i rezerwację slotów.

ZUZU										tenta	When	ukai du	octoppo to	rminy instala di		
									L		wysz	ukaj u	ostępne te	erniny instalacji		
																Modyfikuj
Instalad	cja usłu	igi TV na	a istnieja	ącej usł	udze B	SA										
odyf	ikuj	usłu	ıgę													
aj datę	e realiz	zacji i s	sprawd	lź moż	diwe te	erminy in:	stalacji*								1	
/2023										iii	Wys	zukaj d	iostępne t	erminy instalacji		
ierz. k	iedv n	nonter	ma pr	zviech	nać i w	vkonać i	nstalacie	*								
ierz, k Jwaga p	iedy п pokazuj	nonter jemy tyl	ma pr ko pierv	zyjech wsze 20	nać i w) slotów	ykonać i . Jeśli chce	nstalację asz zobacz	* yć kolej	ne wyb	ierz póź	niejszą	datę				
ierz, k Jwaga p	iedy n pokazuj	nonter jemy tyl	ko pierv	zyjech wsze 20	nać i w) slotów	rykonać i . Jeśli chce	nstalację asz zobacz	* yć kolej	ne wyb	ierz póź	iniejszą	datę		Wybierz	preferowa	ny przedział godzinowy
ierz, k Jwaga p	iedy п pokazuj	nonter jemy tyl sie	mapr kopierv erpieň :	zyjech wsze 20 2023	nać i w) slotów	rykonać i r. Jeśli chce	nstalację esz zobacz	* yć kolej	ne wyb wrze	ierz póź sień 20	iniejszą 1023	datę	>	Wybierz	preferowa	ny przedział godzinowy
ierz, k Jwaga p C	iedy n pokazuj wto	nonter jemy tyl sie śro	rmapr kopierv erpień :	zyjech wsze 20 2023 pią	nać i w) slotów sob	rykonać i r. Jeśli chor nie	nstalację asz zobacz pon	* yć kolej wto	ne wyb wrze	sień 20	iniejszą 123 pią	datę	> nie	Wybierz	08:0	ny przedział godzinowy 00 - 11:00
ierz, k Jwaga p <	iedy n pokazuj wto 1	nonter jemy tyl sie śro 2	rmapr kopierv erpień: czw	zyjech wsze 20 2023 pig 4	sob	nie 6	nstalację esz zobacz pon	* yć kolej wto	ne wyb wrze śro	sień 20	iniejszą)23 pią 1	datę sob 2	> nie 3	Wybierz	preferowa 08:0 11:0	ny przedział godzinowy 10 - 11:00 10 - 14:00
ierz, k Jwaga p ¢ pon	iedy n pokazuj wto 1 8	nonter jemy tyl sie śro 2 9	r ma pr ko pierv erpień : czw 3 10	zyjech wsze 20 2023 pią 4 11	sob 5 12	nykonać i z. Jeśli chor nie 6 13	nstalację asz zobacz pon 4	* yć kolej wto	ne wyb wrze śro 6	sień 20 czw	iniejszą)23 pią 1 8	datę sob 2 9	> nie 3 10	Wybierz	08:0 11:0	ny przedział godzinowy 00 - 11:00 00 - 14:00
ierz, k Jwaga p < pon 7 14	iedy n pokazuj wto 1 8 15	iemy tyl sie śro 2 9 16	rma pr ko pierv erpień : czw 3 10 17	zyjech wsze 20 2023 pig 4 11 18	sob 5 12 19	rie 6 13 20	nstalację asz zobacz pon 4 11	* yć kolej wto 5 12	me wyb wrze śro 6 13	sień 20 czw 7 14	223 pią 1 8 15	datę sob 2 9 16	> nie 3 10	Wybierz	08:0	ny przedział godzinowy 10 - 11:00 10 - 14:00
ierz, k Jwaga p ¢ pon 7 14 21	veto 1 15 22	nonter jemy tyl sie śro 2 9 16 23	rma priko pierv erpień : 3 10 17 24	zyjech wsze 20 2023 pia 11 18 25	sob 5 12 19 26	nie 6 13 20 27	nstalację asz zobacz pon 4 11 18	* yć kolej wto 5 12 19	me wyb wrze śro 6 13 20	sier 202 sień 20 czw 7 14 21	iniejszą - 223 pig 1 8 15 22	datę sob 2 9 16 23	> nie 3 10 17 24	Wybierz	preferowa 08: 11:0	ny przedział godzinowy 00 - 11:00 10 - 14:00
ierz, k Jwaga p pon 7 14 21 28	veto 1 15 22 29	nonter jemy tyl śro 2 0 16 23 30	rma pr ko pierv erpień 3 10 17 24 31	zyjech wsze 20 2023 pią 4 11 18 25	nać i w sob 5 12 19 26	nie 13 20 27	pon 4 11 18 25	* wto 5 12 19 26	ne wyb wrze śro 6 13 20 27	sień 20 czw 7 14 21 28	niejszą 223 pią 1 8 15 22 29	datę sob 2 9 16 23 30	> nie 3 10 17 24	Wybierz	preferowa 08:0 11:0	ny przedział godzinowy 10 - 11:00 10 - 14:00 Wybrany przedzieł godzin
pon 7 14 28	wto 1 15 22 29	nonter jemy tyl sie sro 2 0 16 23 30	rma pr ko pierv erpień 3 10 17 24 31	zyjech wsze 20 2023 pig 4 11 18 25	sob 5 12 19 28	rie 6 13 20 27	pon 4 11 18 25	* wto 5 12 19 28	wrze śro 6 13 20 27	sier póź sień 20 czw 7 14 21 28	223 24 1 8 15 22 29	datę sob 2 9 16 23 30	> nie 3 10 17 24	Wybierz	preferowa 08: 11:0 11:0 1:0 1:0 1:0 1:0 1:0 1:0 1:0	ny przedział godzinowy 00 - 11:00 00 - 14:00 Wybrany przedział godzin 11:00 - 14:00
ierz, k Jwaga p pon 7 14 21 28	vvto 1 15 22 29	nonter jemy tyl śro 2 0 16 23 30	ma pr ko pierv erpień 7 2 10 17 24 31	2023 piq 11 18 25	sob 5 12 19 28	rie 6 13 20 27	pon 4 11 18 25	* wto 5 12 19 26	wrze śro 6 13 20 27	sień 20 czw 7 14 21 28	223 24 1 8 15 22 29	sob 2 9 16 23 30	> nie 3 10 17 24	Wybierz Wybrana data 10 sierpnia	preferowa 08:0 11:0 11:0 n realizacji 2023	ny przedział godzinowy 00 - 11:00 00 - 14:00 Wybrany przedział godzin 11:00 - 14:00

Funkcjonalności wyszukiwania wolnych slotów i ich rezerwacji działa analogicznie w całym portalu POSH. Pierwszy etap to okno z podpowiadaną data realizacji, wskazaną jako najbliższa możliwa, czyli 1 DR do przodu. Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji**, powoduje weryfikację i zwracanie najbliższych 20 wolnych slotów monterskich.

Odnalezione, możliwe do wykorzystania daty wyświetlane są poniżej w kalendarzu. Po wyborze odpowiedniej daty z kalendarza po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty godzinowe.

Należy wybrać odpowiedni i potwierdzić wybór przyciskiem Modyfikuj, który jednocześnie rezerwuje slot i wysyła zamówienie do Orange.

Strefa Moje usługi Oferta Pomoc operatora

krupakin_88

Modyfikacja została zarejestrowana

833501682			
Aktualny status wprowadzonej z	miany możesz śledzić w zakładce <u>Zamówienia i</u>	zgłoszenia	
		•	Przejaz do modynkacji
Strefa operatora Moje usług	ji Oferta Pomoc		isi Powiadomicnia krupakin_88889 v
FTTH Nowe zamówieni	ie Usługi Zamówienia i zgłoszer	nia Pliki	
Szczegóły Historia			
lodyfikaci	a usłuci		(
lodyfikacj	a usługi		<
lodyfikacj	a usługi		(
lodyfikacj _{Szczegóły} usługi	a usługi		Ţ.
lodyfikacji Szczegóły usługi ^{D modyfikacji}	a usługi	Data złożenia zamówienia	(<
lodyfikacj: Szczegóły usługi ^{D modyfikacji} S338071885	a usługi ^{Status} • Realizacja	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023	(Vybrana usługa BSA
Iodyfikacji Szczegóły usługi D mozyfikacji S33601665 D usługi	a usługi Status • Realizacja Id łącza	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 Planowna data realizacji 04 ujacenia 2023 1200, 2000	Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta
Ioclyfikacji Szczegóły usługi D modyfikacji S33601685 D usługi B00052110871	a usługi Status • Realizacja Id łącza 814000237000	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00	Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta test
Ioclyfikacji Szczegóły usługi D modylikacji 333501885 D usługi 1000022110671 Numer telefonu 112222111	a usługi Status • Realizacja Idłącza 814000237000 Adres instalacji 40-887 KATOWIGE III. UKA	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00	Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta test
Ioclyfikacji Szczegóły usługi D modylikacji 333501885 D usługi 00002110871 Jumer telefonu 111222111	a usługi Status • Realizacja Idłącza 814000237000 Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL, UŁA	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00	Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta test
loclyfikacji Szczegóły usługi D motylikacji Josobi 1000052110871 Aumer telefonu 11222111	a usługi status • Realizacja Id łącza 814000237000 Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁA	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 AńSKA 8/00 Anuluj zamówienie	Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta test
odyfikacji Szczegóły usługi D modyfikacji 333501665 D usługi 100052110671 11222111	a usługi Status • Realizacja Id łącza 814000237000 Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁA	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 AŃSKA 6/00 Anutuj zamówienie	Wybrana usługa BSA Imę i nazwisko / nazwa abonenta test Zmień termin realizacji
Ioclyfikacji Szczegóły usługi D modylikacji S33601685 D usługi B00052110871 Aumer telefonu 111222111	a usługi Status • Realizacja Id łącza 814000237000 Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁA	Data złożenia zamówienia 20 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 AŃSKA 6/00 Anutuj zamówienie	Wybrana usługa BSA Imłę i nazwisko / nazwa abonenta test Zmień termin realizacji
Ioclyfikacji Szczegóły usługi D modylikacji S33601865 D usługi S000052110871 Aumer telefonu 111222111 Podsumowanie z Typ	a usługi Status • Realizacja Id łącza 814000237000 Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁA	Data złożenia zamówienia 28 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 AwijsKA 8/90 Anutuj zamówienie Po zmianie	Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta test Zmień termin realizacji
Iodyfikacji Szczegóły usługi D motyfikacji Josobi 10871 Aumer teleforu 11222111 Podsumowanie : Typ Prędkość	a usługi Status • Realizacja Idłącza Błatooz37000 Adres instatacji 40-887 KATOWICE UL. UŁA zmian Poprzednio 300M/50M	Data złożenia zamówienia 28 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 XŃSKA 8/00 Anuluj zamówienie Po zmianie 600M/100M	Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta test Imię i nazwisko / nazwa abonenta test
Ioclyfikacji Szczegóły usługi D motylikacji S33501885 D usługi 900052110871 Aumer telefonu 11222111 Podsumowanie z Typ Prędkość	a usługi Status • Realizacja Idłącza 814000237000 Adres Instalacji 40-897 KATOWICE UL. UŁA	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 AńSKA 8/00 Anuluj zamówienie Po zmianie 600M/100M	Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta test Zmień termin realizacji

Gdy rejestracja zamówienia zakończona jest sukcesem, użytkownik dostaje informację wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Przycisk Przejdź do modyfikacji, umożliwia przeniesienie bezpośrednio do szczegółów zamówienia.

Na podglądzie szczegółów modyfikacji usługi widoczne są wszystkie informacje związane z prezentowanym zamówieniem oraz wszystkie wprowadzone zmiany.

W przypadku Modyfikacji bez konieczności rezerwacji slotu monterskiego przycisk zmień termin realizacji nie jest dostępny.

17 Zamówienie rezygnacji

Strefa Moje usługi v	Oferta Umowy Faktury Por	noc	∰ ¢ test_operator ∨ st Powiadomienia
BSA FTTH Nowe zamówienie	Usługi Zamówienia i zgłoszenia	Pliki	
Szczegóły Powiązane dyspoz	zycje		
BSA			< Wróć
Szczegóły usługi			
ID usiugi 300123227489	ID łącza 025706602023	Rodzaj oferty DELTA	Data instalacji 19 stycznia 2025 r.
Status • Aktywna	Adres instalacji 66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA	A 3/298	
		Zrezygnuj z usługi	Modyfikuj usługę
Parametry usługi			
Prędkość usługi 300M/50M			
Urządzenia Orange			
Rodzaj urządzenia		Numer seryjny	
ONT		ZTEGD42E7203	

Analogicznie jak dla Modyfikacji, przycisk Zrezygnuj z usługi, uruchamiający proces rezygnacji dostępny jest z poziomu szczegółów usługi.

Strefa operatora Moje usługi v Ofert	a Umowy Faktury	Pomoc	∰ ¢ test_operator ∽ Isi Powiadomienia
A FTTH Nowe zamówienie Usłu	gi Zamówienia i zgłoszeni	ia Pliki	
Zrezygnuj z usłu	ıgi		
Szczegóły usługi			
ID usługi W 300123227489 B	/ybrana usługa SA		
Adres instalacji 66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/26	8		
Tryb rezygnacji*			
Wybierz tryb rezygnacji z usługi			
O tryb standardowy			
 odstąpienie od zamówienia 			
tryb natychmiastowy			
Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, pod	aj dane kontaktowe abone	nta, a następnie wskaż datę rezygnacji.	
Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy		Wpisz numer telefonu	
Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy		Wpisz numer telefonu	
Podaj dat e rezygnacji z usługi:			
21/1/2025			
Anuluj			Zrezygnuj

Rezygnacja została uruchomiona, podstawowym parametrem jest **Tryb rezygnacji.** Dostępne są 3 tryby:

 Tryb standardowy
 Wymaga wskazania data realizacji z przedziału 2DR-120DK

Uwaga! Podanie Daty rezygnacji udostępnione jest tylko dla tego jednego trybu, dla pozostałych nie ma takiej opcji.

- Odstąpienie od zamówienia Możliwe do 30 dni od dnia realizacji zamówienia, jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu
- Tryb natychmiastowy

Jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, usługa nie była świadczona w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 dni

Uzupełnienie danych osoby kontaktowej nie jest wymagane! W przypadku uzupełnienia, należy pamiętać o uzupełnieniu obu pól i nazwy i numeru kontaktowego!

W lewym dolnym rogu przycisk <u>Anuluj</u> umożliwia powrót do podglądu szczegółów usługi.

W prawym dolnym rogu przycisk Zrezygnuj zapewnia rejestrację w systemach Orange.



Odstąpienie zostało zarejestrowane



Rezygnacja została zarejestrowana, identyfikator zamówienia zostaje udostępniony do wiadomości użytkownika.

Przycisk Przejdź do podglądu rezygnacji umożliwia podgląd szczegółów zarejestrowanego właśnie zamówienia. Analogicznie dla **Odstąpienia**.

TTH Nowe zemówienie II	ahugi Zamówienia i zabazenia	Dliki	
	ang annomenu ragioazoniu		
cozegóły Historia			
Rezvanacia z	usłuai		< Wróć
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	U [*]		
Szczegóły usługi			
ID rezygnacji	Tryb rezygnacji	Status	
833500210	Tryb standardowy	Realizacja	
Wybrana usługa	ID usługi	ID łącza	Data instalacji
Wybrana usluga BSA	ID usługi 300052128592	ID łącza 833500195000	Data instalacji 20 lipca 2023
Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta	ID uslugi 300052128592 Numer telefonu	ID łącza 833500195000 Data złożenia zamówienia	Data instalacji 20 lipca 2023 Data rezygnacji z usługi
Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta Jan Kowalski	ID uslugi 300052128592 Numer telefonu +436641234567	ID lącza 833500195000 Data złożenia zamówienia 20 lipca 2023	Data instalacji 20 lipca 2023 Data rezygnacji z usługi 20 lipca 2023
Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta Jan Kowałski Adres instalacji	ID usługi 300052128592 Numer telefonu +436641234567	ID łącza 833500195000 Data złożenia zamówienia 20 lipca 2023	Data instalacji 20 lipca 2023 Data rezygnacji z usługi 20 lipca 2023
Wybrana usługa BSA Imię i nazwisko / nazwa abonenta Jan Kowalski Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSK	ID usługi 300052128592 Numer telefonu +436641234567 A 10/72	ID łącza 833500195000 Data złożenia zamówienia 20 lipca 2023	Data instalacji 20 lipca 2023 Data rezygnacji z uslugi 20 lipca 2023

Podgląd rezygnacji prezentuje informacje odnośnie

taka informacja jest prezentowana bezpośrednio za

Przy wyborze Trybu standardowego bądź natychmiastowego

deinstalowanej usługi.

identyfikatorem zamówienia.



ID łącza

827505175000

26 lipca 2023

Data złożenia zamówienia

Data instalacji

10 lipca 2023

Anuluj zamówienie

Realizacja

300052122063

Numer telefonu

123123123

ID usługi

W przypadku Odstąpienia od zamówienia nie ma potrzeby prezentowania dodatkowej informacji odnośnie trybu, widoczny jest od razu w nagłówku podglądu.

Parametry usługi

Imię i nazwisko / nazwa abonenta

833501748

BSA

test Adres instalacji

Wybrana usługa

Prędkość usługi	SLA
600 Mb / 100 Mb	NIE

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72



Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

5 zamowienia		.,,	Typ zamówienia			Wszystkie statusy			
ID zamówienia		Ту	/p zamówienia		✓ Wszystkie statusy		statusy	~	
ata rejestracji :	zamówienia od	Data rejestracj	zamówienia do	Data realizacji o	d		Data realizacji do		
4/11/2024	the second se	DD/MM/RRRR	<u> </u>	DD/MM/RRRR			DD/MM/RRRR		
/pisz adres ins	talacji usługi								
							Mit		
^o odaj ulicę, kod	pocztowy lub miejs ówień (2)	cowość				Bokai	Wyszukaj	= :	
Podaj ulicę, kod L ista zam o ID zamówienia	ówień (2) Data rejestracji	cowość Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data rea	Pokaž alizacji U	wyszukaj 2 10 25 50 Wyników Wagi	= :	
Podaj ulicę, kod Lista zamo ID zamówienia 218825009	ówień (2) Data rejestracji 29.11.2024	cowość Typ zamówienia Rezygnacja z usługi	Status • Odrzucone	Adres instalacji 34-735 PODOBIN 64	Data rea 29.11.20	Pokaż alizacji U 124	wyszukaj 2 10 25 50 Wyników Iwagi Sz	E II	
Podaj ulice, kod .ista zamo D zamówienia 218825009 218822006	Ówień (2) Data rejestracji 29.11.2024 27.11.2024	cowość Typ zamówienia Rezygnacja z usługi Rezygnacja z usługi	Status • Odrzucone • Zrealizowane	Adres instalacji 34-735 PODOBIN 64 34-735 PODOBIN 64	Data rea 29.11.20 27.11.20	Pokaź alizacji U 124	wyszukaj 25 50 Wyników wagi Sz	E I	

Zamówienia Rezygnacji i Odstąpienia można wyszukać z poziomu menu Zamówienia i zgłoszenia oraz podmenu Rezygnacje z usługi.

18 Pobieranie rekordów do pliku CSV



Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia		Тур	zamówienia			Wszystkie	statusy		
ID zamówienia		Тур	zamówienia		~	Wszystkie	statusy		~
Data rejestracji :	zamówienia od	Data rejestracji z	zamówienia do	Data realizacji	od		Data realiz	zacji do	
4/11/2024	m	21/11/2024	m	DD/MM/RRRR			DD/MM/R	RRR	
Wpisz adres inst	talacji usługi								
Podaj ulicę, kod	pocztowy lub miejsc	owość						Wyszuka	vi
Lista zamo	ówień (4) ^{pobi}	erz.csv				Pokaż	ż 10 25 5	50 Wynikóv	. = =
Lista zamo	Ówień (4) ^{Pobi} Data rejestracji	erz.csv Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data reali:	Pokaż zacji Uw	ž 10 25 5 vagi	50 Wynikó v	. = =
Lista zamo ID zamówienia 217320006	Ówień (4) ^{Pobi} Data rejestracji 21.11.2024	erz.esy Typ zamówienia Nowe zamówienie	Status • Weryfikacja	Adres instalacji	Data reali 25.11.2024	Pokaž zacji Uw	ž 10 25 5 wagi	50 Wynikóv	, ∃ ∷
Lista zamo D zamówienia 217320006 215820015	Ówień (4) Pob Data rejestracji 21.11.2024 20.11.2024	Typ zamówienia Nowe zamówienie Nowe zamówienie	Status • Weryfikacja • Odrzucone	Adres instalacji	Data reali 25.11.2024 20.11.2024	Pokaź zacji Uw 4 tt	ž 10 25 5 wagi	50 Wynikóv s	, 🗄 🖬
Lista zamo ID zamówienia 217320006 215820015 215820012	Ówień (4) Pobi Data rejestracji 21.11.2024 20.11.2024 19.11.2024	EFT05V Typ zamówienia Nowe zamówienie Nowe zamówienie Nowe zamówienie	Status • Weryfikacja • Odrzucone • Weryfikacja	Adres instalacji	Data reali 25.11.2024 20.11.2024 20.11.2024	Pokaž zaoji Uv t tt t ttt	ž 10 25 5 vagi	50 Wynikóv 5	v 🗏 🖬 Szczegóły Szczegóły
Lista zamo ID zamówienia 217320006 215820015 215820012 215820012	Ówień (4) Pobi Data rejestracji 21.11.2024 20.11.2024 19.11.2024 07.11.2024	erz.esv Typ zamówienia Nowe zamówienie Nowe zamówienie Nowe zamówienie	Status • Weryfikacja • Odrzucone • Weryfikacja • Odrzucone	Adres instalacji	Data realit 25.11.2024 20.11.2024 20.11.2024 08.11.2024	Pokaž zaoji Uvu i tt i ttt i ttt	ž 10 25 5 wagi	50 Wynikóv 5 5 5 5 5 5	v 🗄 👪

Wszystkie rekordy odnalezione w wyszukiwarce zamówień, bądź usług można zrzucić do pliku CSV. W tym celu należy kliknąć opcję **Pobierz.csv** widoczną tuż za wyświetlaną ilością odnalezionych rekordów spełniających założone kryteria.

< 1



Rekordy zostaną pobrane i zapisane w pliku, na dysku komputera.

Zaleca się używania programu Notepad++ do podglądu zawartości pliku.

Widoczne w pliku są wszystkie dane widoczne na liście zamówień, bądź usług.

Zrzucane są rekordy z jednej strony.

Użytkownik może sterować ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników**

19 Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane

Dla usługi BSA IP Niezarządzane, konieczny jest dodatkowy krok rejestracji usługi po realizacji po stronie Orange. Rejestracja wymagana jest na kroku **Oczekiwanie na rejestrację** lub **Oczekiwanie na rejestrację – przypomnienie**, prezentowane w rozdziale <u>9 Podgląd szczegółów zamówienia</u>.

Na podglądzie zamówienia, dostępny jest link do portalu rejestracji oraz login.

Kliknięcie na wyżej wskazany link (<u>https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam</u>) powoduje otworzenie Portalu w nowej karcie przeglądarki. Należy wybrać przycisk **Rejestracja**.

Witaj			
	Rejestracja	Zmiana hasła	Odczytanie danych konfiguracyjnych

Dane potrzebne do rejestracji usługi to Login oraz numer zamówienia, dostępne na podglądzie zamówienia.

Rejestracja		
	Login : login@ligin.pl	
	Numer zamówienia : 872500100	
	Rejestruj	

Po kliknięciu Rejestruj czekamy chwilkę na zakończenie uruchomionej aktywacji.

Rejestracja usługi dostępu do Internetu - trwa aktywacja	

Skuteczna rejestracja skutkuje potwierdzeniem aktywacji. Dane można sobie wydrukować w razie potrzeby.

ejestracja usługi dostępu d	o Internetu - potwierdzenie aktywacji					
Aktywacja usługi zakończyła si	ię powodzeniem.					
Dane do połączenia z interr	netem :					
Login :	login@ligin.pl/ipv6					
Hasło:	QCD4P3zh					
Prędkość :	600M/100M					
Numer zamówienia :	872500100					
	W przypadku gdy urządzenie nie obsługuje IPv6 prosimy użyć loginu IPv4					
Login IPv4 :	login@ligin.pl					
Dane do logowania do pane	elu konfiguracji i administracji usługą :					
Identyfikator :	00000053600					
PIN :	2389					
<u>Drukuj stronę</u>						

20 Szablony

Dla ułatwienia składania Nowego zamówienia i Zamówienia zmiany operatora udostępniona została funkcjonalność szablonów.

Po złożeniu zamówienia użytkownik ma możliwość zapisania jego konfiguracji w postaci szablonu, który będzie mógł wykorzystywać przy składaniu kolejnych zamówień.

- Każdy użytkownik widzi tylko szablony zarejestrowane przez siebie
- Szablon umożliwia zapisanie parametrów takich jak
 - > Rodzaj zamówienia
 - Usługa główna (VLAN BB)
 - > VLAN VAS
 - > C-VLAN
 - Dla wariantu z asystą kompleksową zapamiętywane w szablonie są urządzenia dostarczane przez partnera technicznego (rodzaje urządzeń oraz modele) zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję) Czynności dodatkowe
 - Dla wariantu Posiadasz własne urządzenia zapamiętywane w szablonie są urządzenia (rodzaje urządzeń oraz modele), z wyłączeniem numerów seryjnych urządzeń zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję)

Zamówienie zostało zarejestrowane

oje ID zamówienia 76500101		
atus zamówienia możesz śledzić w zakładce j	Zamówienia i zgłoszenia	

Po zarejestrowaniu Nowego zamówienia lub Zmiany operatora użytkownik otrzymuje informację z identyfikatorem zamówienia. W lewym dolnym rogu widoczny jest link Zapisz zamówienie jako szablon, który umożliwia definiowanie szablonów.

Na oknie popUP należy uzupełnić nazwę szablonu

- Nazwa musi być unikalna
- Nie ma możliwości zapisania szablonu z istniejącą już nazwą
- Nazwa będzie widoczna tylko na liście szablonów użytkownika, autora szablonu

Przycisk <u>Anuluj</u> powoduje anulowanie akcji zapisania nowego szablony.

Zapisz powoduje zapis szablonu, od tej pory będzie on już możliwy do wykorzystania przez użytkownika przy rejestrowaniu kolejnych zamówień.

Zamówienie zostało zarejestrowane

		zahlan?	
1076500101	Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tyc	h samych informacji	
Status zamówienia możesz śledzić w z			
	Wpisz swoją nazwę szablonu		
	Unikalna Nazwa Szablonu!		
	Anuluj	Zapisz	
Zanian ann fusiania ialan anablan			Description of a second sector in the

Zamówienie zostało zarejestrowane



W przypadku skutecznego zapisu użytkownik zobaczy potwierdzenie operacji.

W przypadku zaistnienia problemu, szablon nie zostanie zapisany, a użytkownikowi zostanie zaprezentowana informacja o powodzie nieskutecznego zapisu.



lowe zamówienie	
Krok 1: Umówienie terminu instalacji	Krok 2: Konfiguracia uskoai Krok 3: Podsumowanie zamówienia
Dane instalacji	
Wybrana usługa BSA	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 12/43
Planowana data i slot instalacji 08 listopada 2024, 17:00 - 20:00	
Wybierz szablon zamówienia	
Perk erablemu	

Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72	Jeżeli w Wybierz po rozw zapisan <u>y</u>
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72	po ro zapis

Wybrana usługa BSA

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon

Poczytanie zapisanych szablonów, jest możliwe w trakcie składania zamówienia na kroku 2: Konfiguracja usługi, bezpośrednio nad sekcją Konfiguracja usługi.

Dedykowane pole Wybierz szablon zamówienia.

Jeżeli poniżej widoczna jest informacja **Brak szablonu**, oznacza to, że użytkownik nie ma zdefiniowanego żadnego szablonu dla wybranego rodzaju zamówienia oraz usługi.

Jeżeli widoczna jest informacja Wybierz szablon, oznacza to, że użytkownik po rozwinięciu listy może wybierać z zapisanych wcześniej szablonów.

21 Reklamacje



© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. \${svn.revision})

Nowa Reklamacja – po wybraniu tej zakładki wyświetlony zostanie ekran umożliwiający rejestrację nowego zgłoszenia.

Na tym etapie ważny jest wybór usługi BSA FTTH, a następnie wybór Tematu sprawy korzystając z listy rozwijalnej.

Kolejnym krokiem będzie uzupełnienie dalszej części formatki. Należy pamiętać o uzupełnieniu identyfikatora umożliwiającego zidentyfikowanie usługi oraz wskazaniu wszystkich niezbędnych informacji, dodaniu załącznika w razie potrzeby.

Przycisk **Wyślij** powoduje przekazanie zgłoszenia do OPL. Po zarejestrowaniu zgłoszenia w oknie pop-up widoczny będzie unikalny numer zgłoszenia, po którym możliwe będzie odnalezienie na Liście reklamacji.

erange oper	fa Moje ratora	usługi Oferta Pomoc	1		∰ krupakin_88889 ∨	
Pomoc Nowa n Dodaj załą	Kontakt i pytania reklamacja Li qeznik	Reklamacje ista Reklamacji Gener	ruj Raporty	28 : 32 Przedłuż sesję		Na adresy e-mail wskazane w zgłoszeniu wysyłane będą automatycznie powiadomienia o zmianie statusu zgłoszenia.
Status Rejestrad	cja zgłoszenia			Data rejestracji 2025-03-12 21:58		
Dane zgło Usługa * BSA FTTI Ternat spr Wybierz:	>>zenia H awy *	~				
ld zamówi	ienia/zgłoszenia	KNA Nr faktun/ootr	ld ustugi	ld łącza		
lmię i nazv Opis sprawy	wisko nadawcy zgłoszenia	* Adres email nadawcy	*	Numer kontaktowy *		
				<i>li.</i>		
	Wyślij	© 2025 C	opyright Grupa Orange. W	Anuluj szelkie prawa zastrzeżone. (ver. \${svn.revision})		

Lista reklamacji

Zakładka umożliwia wyszukiwanie Reklamacji po wskazanych kryteriach. Rekomendowane jest wyszukiwanie po identyfikatorze wyświetlonym po zarejestrowaniu zgłoszenia.

Odnalezione zgłoszenie wyświetlane jest poniżej kryteriów, wraz z aktualnym statusem.

W ostatniej kolumnie widoczna jest ikona lupy, umożliwiająca podgląd przebiegu procesu, weryfikację przekazanych informacji oraz odbiór informacji przekazywanych przez OPL.

W tym miejscu widoczne będą między innymi powody odrzucenia zgłoszenia, informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji i wszelkie informacje przekazywane do i od Orange.

Pomoc Ko Nowa reklam	Mo ntakt i pytan acja	oje usługi \vee Oł nia Reklama Lista Reklamacji	ferta Umowy cje Generuj Ra	Faktury Pomoc			151	oa_66666 ×	
Status zamó Zakres wyszukiwania Data rejestracji Od Do	wień M M M L J S	lentyfikator zamówienia azwa procesu ogin użytkownika odatkowe informacje tatus	66666000000323 Wybierz typ procesu	Grupuj spraw Według	y procesu (®) Według u zadania	uslugi 🔵 Według daty 🤇) Nie grupuj		
Wyszukaj Reklamacje	Usiuga VA	Inicjator procesu VA	Login užytkownika VA	Identyfikator zamówienia VA	Data rejestracji 🗸	Data zmiany statusu 🧡	Status VA	Dodatkowe informacje VA	Akcja
Proces Reklamacji i Interwencji	Reklamacje	TESTOWY_OA _1	oa_66666	66666000000323	12 marca 2025 22:14	12 marca 2025 22:14	Rejestracja zgłoszenia reklamacji	Temat sprawy: Problem z realizacją zamówienia;Usługa: BSA FTTH:Nr zam ()	Q

Generuj Raporty

Z poziomu zakładki Generuj raport można wygenerować raport, który następnie będzie dostępny na Liście reklamacji.

orange" ope	efa eratora	Moje usługi ∽	Oferta	Umowy	Faktury	Pomoc) ISI	oa_66666 ∨
Pomoc	Kontakt i p	oytania Re							
Nowa	reklamacja	Lista Rekla	macji	Generuj Rap	porty				
							29 : 57 Przedłuż sesję		
Wersja 1.0.0									
 Wygener 	uj raport								
	Wygeneruj r	aport							

Wyszukiwanie raportu na Liście Reklamacji jest możliwe dzięki identyfikatorowi nadanemu po zainicjowaniu generowania

orange Strefa N	Moje usługi \vee Oferta Umowy Faktury <mark>Pomoc</mark>		⊕ oa_666666 ∨ Isi
Pomoc Kontakt i pyt	ania Reklamacje		
Nowa reklamacja	Lista Reklamacji Generuj Raporty		
		28 : 39 Przedłuż sesję	
Wareis 1.0.0	Zamówienie zostało przesłane		
 ▼ Wygeneruj raport 	Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia! Nr zamówienia:66666000000325		
	ОК		

22 Powiadomienia



Powiadomienia są modułem dostępnym obecnie dla usługi BSA FTTH. Moduł jest widoczny dla użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami, wskazanymi w rozdziale 3 <u>Zakładanie kont</u> <u>użytkowników</u>, na głównym menu, tuż przed loginem użytkownika, jako ikona dzwoneczka z opisem "Powiadomienia". Jeżeli operator ma nieprzeczytane powiadomienia, ikona oznaczona jest pomarańczową kropką. Brak kropki oznacza, że wszystkie powiadomienia są oznaczone jako przeczytane



Powiadomienia



Powiadomienia (20)

Kosztorys! Wymagana decyzja

16 marca 2025, g. 13:00

Anulowanie zamówienia niemożliwe

05 lutego 2025, g. 09:50

Informacja o anulowaniu zamówienia

20 marca 2025, g. 08:20

Informacja o anulowaniu zamówienia

17 marca 2025, g. 10:40

Skuteczna realizacja zamówienia

16 marca 2025, g. 14:45

Skuteczna realizacja zamówienia

16 marca 2025, g. 14:20

Informacja o anulowaniu zamówienia

16 marca 2025, g. 13:40

Skuteczna realizacja zamówienia

16 marca 2025, g. 13:25

Pokaż wszystkie powiadomienia

Po najechaniu kursorem na ikonę powiadomień, jeżeli zapalona jest pomarańczowa kropka oznaczająca powiadomienia nieprzeczytane, zostaje wysunięta szufladka.

Szufladka prezentuje tylko powiadomienia nieprzeczytanie wraz z ich liczbą w nawiasie.

Na szufladce dostępne jest tylko 10 powiadomień, możliwość weryfikacji wszystkich powiadomień zapewnia ich lista

Przejście z tego poziomu do Listy powiadomień jest możliwe na 2 sposoby:

- o Klikając Pokaż wszystkie powiadomienia, przycisk na dole szufladki
- o Klikając ikonę powiadomień

Strefa Moje usłu ge ^r operatora	igi ~ Oferta Umowy	Faktury Pomoc		ISI Powiadom	test_operator ∨ ™
wiadomienia Lista powi					
owiadom	ienia				
Wyszukiwarka ^{Wyszukaj} frazę					
Wyszukaj frazę					
Typ powiadomienia	Wszystkie statusy	Zakres dat od	Zakres dat do		
Typ powiadomienia 🗸 🗸	Wszystkie statusy	✓ DD/MM/RRR	DD/MM/RRR		Wyszukaj
 Zamówienia FTTH Kosztorys! Wymagana decy 16 kwietnia 2025, g. 15:35 Zamówienia FTTH Negatywna realizacja! Wym 16 kwietnia 2025, g. 14:50 	/zja Iagana				
 Zamówienia FTTH Kosztorys! Wymagana decy 10 marces 2005 - 1200 	/zja				
 > Zamówienia FTTH Anulowanie zamówienia nie 	emożliwe				
05 lutego 2025, g. 09:50					
 Zamówienia FTTH Anulowanie zamówienia nie 24 stycznia 2025. g. 12:05 	emożliwe				

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie pra

Lista powiadomień – ekran umożliwiający pracę z powiadomieniami. Bezpośrednio po wejściu, zawsze po lewej stronie ekranu poniżej kryteriów wyszukiwania,

dostępna jest lista powiadomień, prezentująca wszystkie już wysłane.

Wyszukiwarka powiadomień umożliwia wyszukiwanie po określonych parametrach:

- Wyszukaj frazę wyszukiwanie po dowolnym fragmencie powiadomienia, również po numerze zamówienia
- Typ powiadomienia
- Wszystkie statusy Odczytane i Nieodczytane
- Zakres dat od (data wysyłki powiadomienia)
- Zakres dat do (data wysyłki powiadomienia)

Przycisk **Wyszukaj**, uruchamiający wyszukiwanie po wskazanych kryteriach

Wyświetlanie powiadomień na liście:

- Nieodczytane wyboldowana czarna czcionka
- Odczytane szara czcionka
- Priorytetowe oznaczone żółtą ikoną ¹, zawsze wyświetlane na górze listy

Status powiadomienia (Odczytane, Nieodczytane) aktualizowany jest per operator.

Jeżeli jeden z użytkowników operatora odczyta konkretne powiadomienie,

wtedy wszyscy jego użytkownicy beda je widzieli jako Odczytane.

Strona | 99



Powiadomienia

Powiadomienia Wyszukiwarka Wyszukaj frazę Wyszukaj frazę Zakres dat do Typ powiadomienia Wszystkie statusy Zakres dat od Zamówienia FTTH Wyszukaj DD/MM/RRRR DD/MM/RRRR \sim Wszystkie statusy m > Zamówienia FTTH 09 stycznia 2025, g. 09:30 > Zamówienia FTTH 🔥 Zmiana terminu realizacji zam... 09 stycznia 2025, g. 09:30 🙏 Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1094500036 > Zamówienia FTTH 🔥 Zmiana terminu realizacji zam... Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1094500036, z powodu: Klient odracza 19 grudnia 2024, g. 10:20 realizację usługi. > Zamówienia FTTH Potwierdź odczytanie 🔥 Zmiana terminu realizacji zam... 13 grudnia 2024, g. 11:55 > Zamówienia FTTH 🔥 Zmiana terminu realizacji zam... 13 grudnia 2024, g. 10:40 > Zamówienia FTTH Zmiana terminu realizacji zam.

Klikniecie w konkretne powiadomienie z listy powoduje wyświetlenie jego szczegółów. Powiadomienia oznaczone jako priorytetowe posiadają dodatkowy przycisk

Potwierdź odczytanie.

Potwierdzenie odczytania powiadomienia priorytetowego powoduje odpięcie do z góry listy i wyświetlanie zgodnie z datą wysyłki.

Powiadomienia, które nie są oznaczone jako priorytetowe, nie posiadają przycisku potwierdzania odczytania i zmieniają status na Odczytane automatycznie po wyświetleniu.

> Zamówienia FTTH

19 grudnia 2024, g. 10:20

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone

Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1090016000

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1090016000, z powodu: Klient odracza realizację usługi.

Potwierdzono odczytanie wiadomości

Oznacz jako nieprzeczytane

Uwaga!

krupakin 88889 🗸

Powiadomienia priorytetowe to wszystkie informujące o nowej dacie realizacji,

dostępne tylko dla zamówień dla usług BSA Ethernet ze slotem monterskim.

Po potwierdzeniu otrzymania widoczna jest opcja Oznacz jako nieprzeczytane, która umożliwia

powrót do oznaczenia jako priorytetowe i umiejscowienia na górze listy.

> Zamówienia FTTH

11 kwietnia 2025, g. 09:30

Negatywna realizacja! Wymagana decyzja

Zamówienie o numerze 1111000827 oczekuje na Twoją decyzję. W wyniku realizacji zamówienie zostało oznaczone jako Realizacja negatywna, masz możliwość ponowienia tego zamówienia. W celu sprawdzenia szczegółów i podjęcia decyzji zaloguj się na POSH.

1111000827

Oznacz jako nieprzeczytane

Dostępne powiadomienia

Powiadomienie **BSA IP Niezarządzane BSA Ethernet** Nowy termin realizacji Zmiana terminu realizacji Obsługa kosztorysu \checkmark Obsługa negatywnej realizacji \checkmark Skuteczna realizacja zamówienia \checkmark Nieskuteczna realizacja zamówienia \checkmark Informacja o anulowaniu zamówienia / Anulowanie zamówienia niemożliwe Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane \checkmark

Powiadomienia, które nie były oznaczone jako priorytetowe, również posiadają opcję **Oznacz jako nieprzeczytane**. Kliknięcie przycisku powoduje zmianę statusu na **Nieodczytane**. Numer zamówienia w treści powiadomienia, wyboldowany i podkreślony pełni funkcję linku do szczegółów zamówienia. test_operator ~

Ustawienia konta

Informacje o koncie

lmię i nazwisko Kinga Krupa Główny adres e-mail Przemek@tp.pl

Numer telefonu 502666313

Data ważności konta Do 30 października 2025 r.

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

👔 Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, bedziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
Wszystkie powiadomienia			
Nowy termin realizacji	~		
Zmiana terminu realizacji			
Obsługa kosztorysu	~	~	~
Obsługa negatywnej realizacji	~	-	
Skuteczna realizacja zamówienia	~	~	-
Nieskuteczna realizacja zamówienia	~	~	~
Informacja o anulowaniu zamówienia	<u>~</u>	<u>~</u>	~
Anulowanie zamówienia niemożliwe	~	-	~
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta	~	-	~
Przypomienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane	~	<u>~</u>	~

Konfiguracja powiadomień przez administratora operatora

Administrator operatora w **Ustawieniach konta** ma możliwość konfiguracji kanałów dla powiadomień. Powiadomienia domyślnie są skonfigurowane tylko w kanale Portal.

Użytkownik z uprawnieniami administratora operatora ma możliwość zdefiniowania dodatkowych kanałów E-mail lub SMS, dla wybranych powiadomień.

Przy wyborze E-Mail należy na dole strony uzupełnić jeden adres i zapisać.

Przy wyborze SMS na dole uzupełniamy SMS i zapisujemy zmianę.

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Zen fudenie ETTH	Destal	E	0.140
Zamowienia FITH	Portal	E-mail	SMS
Wszystkie powiadomienia			
Nowy termin realizacji	~		
Zmiana terminu realizacji			
Obsługa kosztorysu	Z		
Obsługa negatywnej realizacji	~		
Skuteczna realizacja zamówienia	-		
Nieskuteczna realizacja zamówienia	~		
Informacja o anulowaniu zamówienia	×		
Anulowanie zamówienia niemożliwe	-		
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta	~		
Przypomienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane	~		

1

3

Zapisz

2

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SM3	S, bedziesz musiał niżej podać d	ane, na	a jakie I	będą w	ysylane
Zamówienia FTTH	Pe	ortal	E-mail	SMS	
Wszystkie powiadomienia					
Nowy termin realizacji					
Zmiana terminu realizacji				-	
Obsługa kosztorysu					
Obsługa negatywnej realizacji					
Skuteczna realizacja zamówienia					
Nieskuteczna realizacja zamówienia					
Informacja o anulowaniu zamówienia					
Anulowanie zamówienia niemożliwe					
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta		4			
Przypomienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane		4			
Nysylka powiadomień*					
Wpisz adres e-mail, na który będziemy wysyłać powiadomienia	Wpisz numer telefonu, r	a któ	ry będ	ziemy	wysyłać powiadomie
	Numer telefonu				
Podaj adres e-mail, żeby zapisać konfiguracje	Podaj numer telefonu, żeby	zapisa	ć konfiç	urację	
					Zapisz

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

🕕 Uwagal Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, bedziesz musiał niżej podać dane, na jakie będz					
Zamówienia FTTH Portal E-mail	SMS				
Wszystkie powiadomienia 🗸					
Nowy termin realizacji 🖉					
Zmiana terminu realizacji					
Obsługa kosztorysu 🗹					
Obsługa negatywnej realizacji 🖉					
Skuteczna realizacja zamówienia 🗸					
Nieskuteczna realizacja zamówienia					
Informacja o anulowaniu zamówienia 🗸					
Anulowanie zamówienia niemożliwe					
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta 🧧					
Przypomienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane 🖉					
Vysylka powladomień*					
pisz numer telefonu, na który będziemy wysyłać powiadomienia					
iumer telefonu					
Podaj numer telefonu, żeby zapisać konfigurację					

- 1. Widok domyślny administratora operatora, zaznaczony portalowy kanał komunikacji dla powiadomień.
- 2. Widok administratora operatora dla przypadku kiedy wskazał powiadomienie wysyłane kanałem SMS. Konieczne jest uzupełnienie numeru telefonu na dole strony i zapisanie zmian.
- Widok administratora operatora dla przypadku kiedy wskazał powiadomienie wysyłane kanałem E-mail oraz SMS. Konieczne jest uzupełnienie numeru telefonu oraz adresu email na dole strony i zapisanie zmian.

23 Rejestr zmian

Lp.	Opis zmian	Miejsce
1	Rozszerzenie opisu Menu głównego o nową funkcjonalność PLIKI	Rozdział 5 Menu główne
2	Prezentacja loginu użytkownika i przeniesienie podstawowych funkcjonalności do dropdownu usytuowanego za nazwą użytkownika	Rozdział 5 Menu główne
3	Podział widoku Usługi na Szczegóły oraz Powiązane dyspozycje. Opis dla Powiązanych dyspozycji.	Rozdział 15 Podgląd szczegółów usługi
4	Usunięto status Zarejestrowano usługę, dodano opis dla statusu Zrealizowane	Rozdział 8 Statusy zamówień
5	Dodano opis dla wariantu Zmiany operatora bez Asysty partnera technicznego	Rozdział 7 Zamówienie zmiany operatora
6	Zmiana wyświetlania Daty realizacji – możliwa dla wszystkich zamówień	Rozdział 8 Lista zamówień
7	Podział podglądu zamówienia na Szczegóły i Historię	Rozdział 9 Podgląd szczegółów zamówienia
8	Zmiana wymagalności danych kontaktowych	Rozdział 17 Zamówienie rezygnacji
9	Możliwość sterowania ilością rekordów wyświetlanych na jednej stronie	Rozdział 18 Pobieranie rekordów do pliku CSV
10	Opis nowej funkcjonalności	Rozdział 20 Szablony
11	Rozszerzenie o opis dla Strefy operatora	Rozdział 5 Menu główne
12	Przeniesienie wyboru opcji usługi na krok 1 formatki Nowego zamówienia i Zmiany operatora	Rozdział 6 Rozdział 7
13	Aktualizacja zrzutów, nowa strona główna, nowe Menu główne, nowa nawigacja	Cały dokument
14	Zmiana w zakresie plików dziennych z zasięgami FTTH	Rozdział 5

15	Reklamacje	Rozdział 21
16	Powiadomienia	Rozdział 22