

**UMOWA**  
**O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA**  
**HURTOWYCH USŁUG DOSTĘPU SZEROKOPASMOWEGO (BSA) NA OBSZARACH**  
**NIEREGULOWANYCH**

o numerze -----zawarta w -----  
zwana dalej "Umową",  
pomiędzy:

**Orange Polska Spółka Akcyjna**, z siedzibą i adresem w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 5260250995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, zwaną dalej „**OPL**” lub „**Stroną**”, reprezentowaną przez \_\_\_\_\_,

zgodnie z uwierzytelnioną kopią pełnomocnictwa z dnia \_\_\_\_\_ roku,  
stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy

i

\_\_\_\_\_ z siedzibą w [\*\*]/adres: ul. \_\_\_\_\_/, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_ Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: \_\_\_\_\_, o kapitale zakładowym \_\_\_\_\_, numerze REGON \_\_\_\_\_

i numerze NIP \_\_\_\_\_ wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem \_\_\_\_\_ zawierającym Umowę w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zwaną dalej **PT**, lub **Stroną**, reprezentowaną przez \_\_\_\_\_

zgodnie z uwierzytelnioną kopią pełnomocnictwa z dnia \_\_\_\_\_ roku,  
stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy

## Spis treści

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| CZĘŚĆ I OGÓLNA.....                                                                 | 4  |
| ROZDZIAŁ 1. DEFINICJE.....                                                          | 4  |
| ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT UMOWY .....                                                   | 8  |
| ROZDZIAŁ 3. ZMIANY W ZAKRESIE OBSZARU NIEREGULOWANEGO.....                          | 9  |
| ROZDZIAŁ 4. Zasada niedyskryminacji.....                                            | 9  |
| ROZDZIAŁ 5. OCHRONA TAJEMNICY TELEKOMUNIKACYJNEJ I INNE ZOBOWIĄZANIA<br>STRON ..... | 10 |
| ROZDZIAŁ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON .....                                            | 11 |
| 6.2. Siła wyższa .....                                                              | 12 |
| 6.3. Bonifikaty z tytułu niedostępności Usługi BSA .....                            | 13 |
| ROZDZIAŁ 7. CZAS TRWANIA UMOWY .....                                                | 14 |
| ROZDZIAŁ 8. ROZWIĄZANIE UMOWY .....                                                 | 14 |
| ROZDZIAŁ 9. ZABEZPIECZENIA .....                                                    | 15 |
| 9.1. Zasady zabezpieczeń.....                                                       | 15 |
| 9.2. Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej.....                               | 16 |
| 9.3. Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej.....                             | 17 |
| 9.5 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia .....                                      | 18 |
| ROZDZIAŁ 10. CESJA .....                                                            | 19 |
| 10.1. Cesja operatorska .....                                                       | 19 |
| ROZDZIAŁ 12. REALIZACJA PUNKTÓW STYKU SIECI .....                                   | 19 |
| ROZDZIAŁ 13. PRAWO WŁAŚCIWE .....                                                   | 19 |
| ROZDZIAŁ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....                                            | 19 |
| ROZDZIAŁ 15. ZASADY REALIZACJI USŁUG.....                                           | 20 |
| 15.1. Elektroniczny Kanał Wymiany Danych .....                                      | 20 |
| 15.2. Model Współpracy .....                                                        | 23 |
| 15.3. Obsługa Zamówień .....                                                        | 23 |
| 15.4. Zasady realizacji procesu.....                                                | 25 |
| 15.6. Anulowanie Zamówień .....                                                     | 30 |
| 15.7. Dezaktywacja dostępu .....                                                    | 30 |
| 15.8. Modyfikacje Usługi .....                                                      | 31 |
| 15.9. Reklamacje .....                                                              | 32 |

|                                        |                                                                                                                                                      |                      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 15.10.                                 | Awarie.....                                                                                                                                          | 34                   |
| 15.11.                                 | Asysta.....                                                                                                                                          | 40                   |
| 15.12.                                 | Interwencje.....                                                                                                                                     | 42                   |
| 15.13.                                 | Prace planowe.....                                                                                                                                   | 42                   |
| 15.14.                                 | MWD Procesy i MWD Komunikaty .....                                                                                                                   | 45                   |
| 15.15.                                 | Informacje Ogólne.....                                                                                                                               | 47                   |
| 15.17.                                 | Utrzymanie LPŚ.....                                                                                                                                  | 47                   |
| 15.18.                                 | Telediagnostyka dla Usługi BSA .....                                                                                                                 | 47                   |
| 15.19.                                 | Odpytanie OPL przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym..... | 48                   |
| 15.20.                                 | Weryfikacja Dostępności Usługi Zamówienia .....                                                                                                      | 49                   |
| 15.21.                                 | Dostarczanie i utrzymanie urządzeń .....                                                                                                             | 49                   |
| 15.22.                                 | Techniczne warunki współpracy - Integralność i zmiany w sieciach .....                                                                               | 51                   |
| CZĘŚĆ II. USŁUGA BSA .....             |                                                                                                                                                      | 53                   |
| ROZDZIAŁ 1. USŁUGA BSA .....           |                                                                                                                                                      | 53                   |
| ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT USŁUGI BSA ..... |                                                                                                                                                      | 54                   |
| 2.1.                                   | Transmisja Danych dla poziomu Ethernet .....                                                                                                         | 55                   |
| 2.2.                                   | Poziom dostępu Ethernet .....                                                                                                                        | 56                   |
| 2.3.                                   | Poziom Dostępu IP Niezarządzany .....                                                                                                                | 57                   |
| 2.4.                                   | Szczegółowe zasady realizacji PDU dla Usługi BSA .....                                                                                               | 57                   |
| CZĘŚĆ IV. CENNIK.....                  |                                                                                                                                                      | 57                   |
| 1.1.                                   | Zmiana opłat, fakturowanie i sposoby płatności .....                                                                                                 | 57                   |
| 1.2.                                   | Opłaty BSA.....                                                                                                                                      | 59                   |
| CZĘŚĆ VI. ZAŁĄCZNIKI: .....            |                                                                                                                                                      | <a href="#">7068</a> |

STRONY UZGODNIŁY, CO NASTĘPUJE:

## CZĘŚĆ I OGÓLNA

### ROZDZIAŁ 1. DEFINICJE

Dla celów niniejszej Umowy następujące wyrażenia pisane z wielkiej litery będą miały znaczenie ustalone w poniższych definicjach.

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych lub wnioskujący o zawarcie takiej umowy.

**API** - Ang. Application Programming Interface – ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą.

**Asysta** – umawianie służb technicznych OPL i PT w celu identyfikacji i usunięcia powtarzającej się w przyjętym przedziale czasowym Awarii.

**Awaria** – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi.

**Awaria Masowa** - Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług Abonentów OPL lub PT znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami Planowymi w sieci.

**Biorca** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej.

**BRAS** (ang. Broadband Remote Access Server) – serwer zdalnego dostępu do usług szerokopasmowych.

**Cennik** – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez PT na rzecz OPL z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług.

**Cesja operatorska** – przeniesienie przez PT/OPL lub inny podmiot świadczonych Usług telekomunikacyjnych na rzecz innego PT/OPL wraz z prawami do świadczonych usług.

**CPE** (ang. Customer Premises Equipment) - urządzenie aktywne, które separuje sieci VLAN/LAN oraz zapewnia funkcjonalności ze świadczeniem usług bazujących na Internecie np. router.

**CTU** – Centralny Terminarz Umówień. Funkcjonalność umożliwiająca umówienie na konkretną datę partnera technicznego OPL na instalację Usługi w lokalu Abonenta.

**Część detaliczna OPL** – działalność OPL polegająca na świadczeniu usług Abonentom OPL.

**Część hurtowa OPL** – działalność OPL polegająca na obsłudze przedsiębiorców telekomunikacyjnych i części detalicznej OPL.

**Dawca** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, którego Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej z Biorcą.

**Dostęp** – oznacza hurtowy dostęp telekomunikacyjny do sieci OPL realizowany na podstawie niniejszej Umowy w celu świadczenia przez OPL Usługi BSA Obszarach Nieregulowanych.

**Dzień Roboczy (DR)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści Umowy, nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

**Elektroniczny Kanał Wymiany Danych (EKWD)** – kanał komunikacji dedykowany do współpracy OPL z PT i oparty na przesyłaniu komunikatów bazujących na API REST TM Forum – wersja API jest określona w MWDK dostarczonym przez OPL.

**ID Łącza** – niezmienny numer dla danego Łącza Abonenckiego uzyskiwany w ramach plików dziennych umożliwiających jednoznaczną identyfikację Łącza Abonenckiego bez konieczności podawania adresu zakończenia łącza (Łącza Abonenckie Aktywne).

**Infrastruktura OPL** – Infrastruktura Telekomunikacyjna będąca własnością OPL.

**Lista Punktów Adresowych** – lista adresów Łączy Abonenckich wszystkich już gotowych do świadczenia Usługi BSA, zawierająca co najmniej:

- w odniesieniu do Łączy Abonenckich gotowych do świadczenia Usługi:

- a. dla Punktu Adresowego: adres pocztowy uwzględniający kod pocztowy, miasto, ulica, numer (zgodnie z TERYTem) i liczbę lokali,
- b. status LPŚ – aktywne/nieaktywne ID Łącza dla aktywnych LPŚ aktualizowane raz w miesiącu,
- c. standard/poza standard (informacja niewiążąca),
- d. wybudowane/niewybudowane LPŚ;
- e. maksymalną Opcję Usługi możliwą do świadczenia w danym Punkcie Adresowym.

- w odniesieniu do planowanych Łączy Abonenckich:

- a. adres: miasto, ulica (zgodnie z TERYTem) i szacowaną liczbę mieszkań.

**Lokal** – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym jest lub ma być świadczona Usługa BSA.

**Lokalna Pętla Światłowodowa (LPŚ)** - fragment połączenia światłowodowego zrealizowanego w technologii FTTH obejmującego odcinek od Zakończenia Sieci do pierwszego ODF poprzedzającego zwielokrotniające urządzenie pasywne (Splitter optyczny).

**Łącze Abonenckie** – wykonany w technologii FTTH obwód - składający się z LPŚ oraz odcinków sieci - łączący OLT z Zakończeniem sieci lub z urządzeniem ONT.

**Łącze Abonenckie Aktywne (ŁAA)** – Łącze Abonenckie, na którym OPL świadczy Usługę Abonencką lub Usługę BSA.

**Łącze Abonenckie Nieaktywne (ŁAN)** – Łącze Abonenckie, na którym OPL nie świadczy Usług Abonenckich lub Usługi BSA na rzecz innego podmiotu.

**Migracja** – proces realizowany przez OPL polegający na przeniesieniu Usługi Abonenckiej od Dawcy do Biorcy.

**MFH** – (ang. Multi Family House) oznacza budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmujący co najmniej 3 lokale mieszkalne. MFH obejmuje także budynki, w których oprócz co najmniej 3 lokali mieszkalnych znajdują się także lokale usługowe.

**MWD Procesy (MWDP)** – Model Wymiany Danych Procesy – dokument opisujący zasady realizacji procesów, publikowany na stronie internetowej OPL.

**MWD Komunikaty (MWDK)** – Model Wymiany Danych Komunikaty. Opis zasad komunikacji elektronicznej poprzez API , stanowiący część MWD Procesów, publikowany na stronie internetowej OPL.

**Obszary Nieregulowane** – obszary gminne, na których zgodnie odpowiednimi rozstrzygnięciami Prezesa UKE lub właściwych sądów, występuje skuteczna konkurencja na rynku właściwym obejmującym dostęp do Sieci FTTH. Lista obszarów gminnych stanowiących Obszary Nieregulowane na dzień podpisania Umowy znajduje się w Załączniku Lista Obszarów Nieregulowanych.

**Oferta Regulowana OPL** – oferta hurtowa obejmująca Usługi BSA świadczone w technologii FTTH, stosowana przez OPL w ramach wykonania obowiązków regulacyjnych nałożonych na OPL przez Właściwy Organ lub obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w związku z posiadaniem przez OPL pozycji znaczącej na rynku właściwym, obejmujących świadczenie Usługi BSA w technologii FTTH.

**Okres Rozliczeniowy** – okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

**OLT** (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

**ONT** (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne zamieniające sygnał optyczny na elektryczny.

**Opcja Usługi** – wariant Usługi BSA charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej szybkości transmisji danych do i od Abonenta, zgodnie z rozdziałem Zasady Realizacji Usług.

**Oświadczenie Abonenta (Oświadczenie)** – dokument podpisany przez Abonenta, ważny przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od momentu jego podpisania, w którym Abonent wyraża wolę dotyczącą świadczonych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego. Wzór Oświadczenia Abonenta dla realizacji Zamówienia na Usługę niepowiązaną z NP stanowi Załącznik nr 10.

**Przerwa** – przerwa w świadczeniu Usługi, niebędąca Awarią, spowodowana w szczególności pracami planowymi albo przerwa w świadczeniu Usługi Abonenckiej.

**Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – miejsce, określone przez nazwę kodową (SEZTEL) i adres pocztowy, w którym PT uzyskuje dostęp do Sieci OPL. W miejscu tym jest możliwa wymiana i rejestracja ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzysieciowej.

**SFH** (ang. Single Family House) - oznacza budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym są wydzielone nie więcej niż dwa lokale (mieszkalne lub użytkowe).

**Sieć Ethernet** – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii Ethernet przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

**Sieć PT** – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna PT.

**Sieć OPL** – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna OPL.

**Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- a. wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
- b. katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

**SLA** – zbiór wskaźników efektywności.

**Splitter optyczny** – urządzenie pasywne, będące częścią światłowodowej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT (Urządzenia ONT zapewniane są przez PT lub OPL według wyboru PT) w celu realizacji transmisji w sieci FTTH.

**Strefa obsługi (SO)** – obszar geograficzny obsługiwany przez PDU opisany numerami ID Łącza Abonenckiego i adresami Łączy Abonenckich.

**Strona** – OPL lub PT (lub łącznie Strony).

**Strona Nadzorująca** – strona zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii.

**Technologie Hybrydowe** – architektura dostępu w której pomiędzy urządzeniem ONT znajdującym się poza lokalem a lokalem abonenta wykorzystana jest istniejąca infrastruktura miedziana. Przykładami technologii hybrydowych jest wyniesiony ONT

**Umowa** – niniejsza umowa.

**Umowa Abonencka** – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z PT, OPL lub innym operatorem.

**Urządzenie Końcowe** – sprzęt telekomunikacyjny przyłączony do zakończenia sieci FTTH OPL, znajdującego się w lokalu abonenta, w szczególności: set-top-box (STB), CPE.

**Urządzenie Zintegrowane** – Urządzenie Końcowe integrujące funkcje co najmniej CPE i ONT, zapewniające wzajemną separację tych funkcji.

**Usługa/Usługi** – Usługa BSA świadczona w technologii FTTH o parametrach określonych w Umowie. Zakres Usługi oraz szczegółowe zasady współpracy został określony w pkt Zasady realizacji Usług.

**Usługa Abonencka** – usługa telekomunikacyjna, świadczona Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej.

**Usługa BSA** – usługa szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej, świadczona z wykorzystaniem włókna światłowodowego oraz transmisji danych.

**Ustawa** – ustawa z dnia 12.07.2024 r.- Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221).

**VLAN** (ang. Virtual LAN ) – wirtualne połączenie w Sieci Ethernet.

**Weryfikacja Dostępności Usługi** - weryfikacja możliwości świadczenia Usługi BSA w danej lokalizacji, z wykorzystaniem systemu informatycznego.

**Zakończenie sieci** – wtyk lub gniazdo optyczne znajdujące się na końcu Łącza Abonenckiego albo urządzenie ONT - jeśli zgodnie z Umową jest ono dostarczane przez OPL - znajdujące się w Lokalu w którym kończy się Łącze Abonenckie.

**Zamówienie** – informacja w formie elektronicznej przekazywana przez PT do OPL w celu realizacji Usługi i/lub Migracji.

**Zgłoszenie** – informacja dotycząca powstania Awarii i wniosku o jej usunięcie.

## **ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Niniejsza Umowa określa zasady świadczenia przez OPL Usług BSA na Obszarach Nieregulowanych w technologii FTTH.

### **ROZDZIAŁ 3. ZMIANY W ZAKRESIE OBSZARU NIEREGULOWANEGO**

1. Strony potwierdzają, iż w sytuacji zmian/ modyfikacji Obszarów Nieregulowanych (rozszerzenie lub ograniczenie), które to mogą nastąpić w wyniku rozstrzygnięć podjętych przez właściwy organ lub sąd, zakres Obszarów Nieregulowanych objętych niniejszą Umową ulegnie również zmianie, poczynając od dnia w którym odpowiednie rozstrzygnięcie właściwego organu stanie się wykonalne lub rozstrzygnięcie właściwego sądu zmieniające lub uchylające rozstrzygnięcie właściwego organu stanie się wykonalne i prawomocne. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony odpowiednio zmodyfikują zobowiązania i zakres współpracy na podstawie Umowy.
2. Zmiana Listy Obszarów Nieregulowanych nie wymaga aneksowania niniejszej Umowy. OPL zobowiązuje się w terminie 30 dni od dnia rozszerzenia Obszarów Nieregulowanych zaktualizować Listę Punktów Adresowych o Punkty Adresowe, o które Obszar Nieregulowany się zmienił.
3. W przypadku, gdy w wyniku rozstrzygnięcia właściwego organu lub sądu Łączy Abonenckie objęte Umową, podlegać będą udostępnieniu w ramach obowiązków regulacyjnych, Opłaty za Usługi BSA objęte obowiązkami regulacyjnymi będą stosowane zgodnie z właściwym rozstrzygnięciem dotyczącym obowiązków regulacyjnych, poczynając od dnia w którym rozstrzygnięcie właściwego organu dotyczące ograniczenia Obszarów Nieregulowanych stanie się wykonalne.

### **ROZDZIAŁ 4. ZASADA NIEDYSKRIMINACJI**

1. OPL będzie świadczyć usługi na rzecz PT, tak aby PT mógł świadczyć swoje własne usługi telekomunikacyjne własnym Abonentom na warunkach technicznych i operacyjnych nie gorszych niż usługi świadczone przez OPL na rzecz jej Abonentów w porównywalnych sytuacjach, w szczególności w zakresie czasu przyłączenia do Sieci OPL i rozpoczęcia świadczenia usług, jakości sieci i usług, odpowiedniej przepustowości i reakcji na awarie.
2. OPL jest uprawniona do wprowadzania nowych usług i modyfikowania istniejących usług dla Abonentów OPL, według własnego uznania.
3. OPL zaoferuje PT, na warunkach hurtowych zgodnych z zasadami określonymi powyżej, możliwość wdrożenia analogicznych nowych lub zmodyfikowanych usług dla Abonentów PT, w szczególności w zakresie opcji prędkości, procesów oraz technologii dostępowej. Oferta OPL zostanie złożona przed wdrożeniem

takich nowych lub zmodyfikowanych usług dla Abonentów OPL z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym przeprowadzenie negocjacji celem ustalenia warunków technicznych i finansowych wdrożenia nowych lub zmodyfikowanych usług, lecz nie później niż 3 miesiące przed planowanym wprowadzeniem przez OPL nowej Opcji Usługi. Warunki wdrożenia nowych lub zmodyfikowanych usług świadczonych na rzecz PT zostaną ustalone przez Strony w aneksie do Umowy. Strony przystąpią do negocjacji w dobrej wierze, dotyczących rozszerzenia współpracy o świadczenie takich Usług.

## **ROZDZIAŁ 5. OCHRONA TAJEMNICY TELEKOMUNIKACYJNEJ I INNE ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
3. Współpraca OPL z PT w ramach przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
  - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
  - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OPL, jak i PT, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji, a także nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji: technicznych, technologicznych, organizacyjnych, innych informacji posiadających wartość gospodarczą;
  - c. zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z negocjowaniem oraz realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła<sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> Dane te mogą być jednak udostępniane do celów postępowań administracyjnych.

- d. informacje prawnie chronione będą przekazane pracownikom współpracującego PT lub pracownikom jego podwykonawców, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy,
  - e. współpracujący PT nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością PT, którego informacje dotyczą.
4. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
- a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
  - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,
  - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
  - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
  - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
  - f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
5. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
6. Strony są zobowiązane do:
- a. zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
  - b. przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiemu PT lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów.

## **ROZDZIAŁ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

### **6.1 Zasady ogólne**

1. Z zastrzeżeniem przypadków, w których Strony przewidziały wyraźnie wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności Stron, każda ze Stron będzie zobowiązana do naprawienia szkody poniesionej przez drugą Stronę w wyniku niewykonania

bądź nienależytego wykonania Umowy, chyba, że takie niewykonanie bądź nienależyte wykonanie wynika z okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.

2. Każda ze Stron odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych, jak za własne działania i zaniechania.
3. Naruszenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie zwalnia drugiej Strony z obowiązku wypełniania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
4. W przypadku, gdy PT zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu kar umownych, PT złoży wniosek o odszkodowanie do OPL z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 (jednego) miesiąca, poczynwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku, Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, PT będzie mógł dochodzić odszkodowania przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby OPL, chyba, że Strony postanowią inaczej.
5. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko którejś ze Stron roszczeń związanych z wykonaniem Umowy, druga Strona powinna, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym i prawnym podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia drugiej Strony od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwrócić drugiej Stronie wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, przy czym:
  - a. Strony niezwłocznie powiadamiają się o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwią obronę przed tymi roszczeniami,
  - b. Druga Strona nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U.z 2020, poz. 1575, ze zm., dalej „Kpc”), do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec drugiej Strony zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy drugą Stroną a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec drugiej Stronie,
  - c. roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Strony oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego.

## **6.2 Siła wyższa**

1. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.

2. Strona ta niezwłocznie zawiadomi poprzez kanał komunikacji o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
3. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
4. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
5. Zobowiązania Stron określone w Umowie zostaną zawieszone w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy.
6. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy powinno być kontynuowane i na jakich zasadach kontynuacja ta ma nastąpić.

### **6.3 Bonifikaty z tytułu niedostępności Usługi BSA**

1. Bonifikaty przysługują PT za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa BSA była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii oraz za każdy dzień niedotrzymania parametru dostępności Usług w ciągu roku kalendarzowego określonego na poziomie 99,7 (dziewięćdziesiąt dziewięć i siedem dziesiątych) %. W przypadku, gdy PT korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy to dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych stosowanych w danym okresie dla danego Łącza Abonenckiego, za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii albo Awarii Masowych lub za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa świadczona była poniżej gwarantowanej dostępności Usługi.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi BSA, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu dokonania zgłoszenia zdarzenia.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OPL, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez PT, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

## ROZDZIAŁ 7. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

## ROZDZIAŁ 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
  - a. Druga Strona Umowy naruszyła istotne postanowienia tej umowy – okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, złożenie wypowiedzenia jest możliwe dopiero po zakończeniu opisanej w ust. 8 procedury konsultacji;
  - b. druga Strona Umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe i nie uiściła należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty (ust. 2 stosuje się odpowiednio) – okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc, licząc od daty upływu ww. 14 (czternasto-) dniowego terminu. Rozpoczęcie biegu terminu wypowiedzenia następuje dopiero po upływie dodatkowego 14 (czternasto-) dniowego terminu do zapłaty, lub
  - c. druga Strona Umowy opóźnia się z płatnościami (nawet częściowo) wynikającymi z Umowy z tytułu trzech wystawionych faktur w okresie pół roku - okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc.
2. W przypadku dwukrotnego nieodebrania pisma (wezwania do zapłaty lub wypowiedzenia Umowy) przez jedną ze Stron pod adresem wskazanym w załączniku adresowym jako adres korespondencyjny, pismo uznaje się za doręczone, ze skutkami z niego wynikającymi.
3. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie właściwej dla zawarcia Umowy. Wypowiedzenie należy dostarczyć do komórki organizacyjnej OPL lub PT, wskazanej w załączniku adresowym do Umowy.
4. Każda ze Stron Umowy może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę tej umowy.
5. OPL może wypowiedzieć Umowę, gdy PT, nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył nowej Gwarancji Bankowej (albo Rezerwy Gwarancyjnej albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji) w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania od OPL wezwania. Okres wypowiedzenia wynosi miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
6. Każda ze Stron rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 6 (sześć) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

7. Przy rozwiązaniu Umowy Strony podejmą negocjacje w zakresie warunków utrzymania Abonentów przez maksymalny okres 24 miesięcy – zakończenie umowy abonenckiej- realizowanych w ramach odrębnej umowy.
8. Tryb konsultacji w przypadku istotnego naruszenia postanowień Umowy:
  - a. W przypadku, gdy jedna ze Stron naruszyła istotne postanowienia Umowy druga Strona może wezwać pisemnie do zaprzestania naruszenia Umowy. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. Strona, do której skierowane jest wezwanie, przedstawia w odpowiedzi na wezwanie pisemnie stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Strony występującej z wezwaniem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.
  - b. W razie nie przedstawienia przez Stronę, do której jest skierowane wezwanie, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. Strona występująca z wezwaniem może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.
  - c. Strona występująca z wezwaniem ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.
  - d. Nieustosunkowanie się w terminie przez Stronę występującą z wezwaniem do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, oznacza uznanie stanowiska za zasadne.
  - e. W przypadku uznania stanowiska przez Stronę występującą z wezwaniem za zasadne Umowa nie ulega rozwiązaniu.

## **ROZDZIAŁ 9. ZABEZPIECZENIA**

### **9.1 Zasady zabezpieczeń**

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, PT przekaze OPL:
  - a. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”) albo<sup>2</sup>
  - b. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym PT wraz z pełnomocnictwem dla OPL do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”) .

---

<sup>2</sup> PT dokonuje wyboru formy zabezpieczenia: Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna.

2. Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna zostanie przekazana OPL przez PT do zawartej Umowy w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy.
3. OPL może odstąpić od żądania złożenia Gwarancji Bankowej bądź Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku jeśli PT, z którym OPL zawiera umowy, w okresie 2 (dwóch) lat przed zawarciem Umowy nie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej. Przez zaleganie z płatnościami Strony rozumieją sytuację, w której PT nie uiścił należności na rzecz OPL po wezwaniu do zapłaty w terminie wynikającym z zawartych umów.
4. W przypadku, gdy PT nie będzie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach Umowy lub zawartych umów w związku z Umową przez okres 2 (dwóch) lat od ich zawarcia, albo w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, OPL może odstąpić od żądania utrzymywania przez PT zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. W przypadku opóźnień z płatnościami przez PT następujących po okresie 2 (dwóch) lat, OPL ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia OPL może wystąpić w szczególności w przypadku, gdy PT nie uiści należności po wezwaniu przez OPL do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wezwania. OPL może odstąpić od utrzymywania zabezpieczenia, gdy PT nie będzie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach Umowy przez okres 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.

## **9.2 Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej**

1. PT, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia z OPL Umowy, dostarczy OPL nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie OPL Gwarancję Bankową na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawionymi przez PT prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.
2. Treść Gwarancji Bankowej będzie zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 4.
3. W przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od skutecznego pisemnego wezwania PT do zapłaty.
4. PT dostarczy do OPL oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 (czternastu) dni od daty wezwania przez OPL do podwyższenia zabezpieczenia.
5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia

skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w Umowie albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.

6. OPL zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy oraz odstąpienia przez OPL od tego rodzaju zabezpieczenia.
7. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają PT.
8. Do chwili dostarczenia przez PT Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji Usługi BSA.
9. Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w punkcie powyżej, przysługuje OPL także w razie nieprzedłużenia, nieuzupełnienia lub niepodwyższenia przez PT Gwarancji Bankowej, pod warunkiem uprzedniego wezwania PT do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Gwarancji Bankowej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

### **9.3 Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej**

1. PT, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia Umowy, dostarczy OPL zaświadczenie o dokonaniu na rzecz OPL nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla OPL do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej odpowiadać będzie przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) okresy rozliczeniowe, oszacowanej zgodnie z przedstawionymi przez PT prognozowanej liczby Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA.
2. Rezerwę PT wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa PT z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że PT nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody OPL. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, której dotyczy i po uregulowaniu przez PT wszystkich płatności należnych OPL w wykonaniu umowy, której dotyczy, bądź w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami pkt 9.1 ust. 4 Umowy.
3. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, PT zobowiązuje się udzielić OPL nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. OPL zwróci PT pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy, których dotyczy i po uregulowaniu przez PT wszystkich płatności należnych OPL w wykonaniu umowy, której dotyczy oraz w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami pkt 9.1 ust. 4 Umowy.
4. W przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do

zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od pisemnego bezskutecznego wezwania PT do zapłaty.

5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z rezerwy Gwarancyjnej przez OPL, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w Umowie albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
6. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają PT.
7. OPL zwalnia Rezerwę Gwarancyjną w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy oraz odstąpienia przez OPL od tego rodzaju zabezpieczenia.
8. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz PT, a OPL wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez PT w terminach uzgodnionych z bankiem.
9. Do chwili dostarczenia przez PT Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji Usługi BSA.
10. Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nieprzedłużenia, nieuzupełnienia lub niepodwyższenia przez PT Rezerwy Gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedniego wezwania PT do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Rezerwy Gwarancyjnej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

#### **9.4 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia**

1. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OPL za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, OPL zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku PT jest zobowiązany spełnić żądanie OPL w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania.
2. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OPL za 2 (dwa) kolejne miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, PT może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.
3. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej, PT ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) DR od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową na kwotę ustaloną przez OPL.

## **ROZDZIAŁ 10. CESJA**

### **10.1. Cesja operatorska**

1. W ramach cesji operatorskiej przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy odbywa się zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego
2. Bez uprzedniej, zgody OPL, PT nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów infrastruktury OPL wykorzystywanej w celu zapewnienia usługi, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.

## **ROZDZIAŁ 11. PROGNOZY ZAPOTRZEBOWANIA**

1. W przypadku gdy, liczba zamówień na Usługi BSA złożonych w danym miesiącu kalendarzowym przekroczy limit: dla poszczególnych zamówień, BSA- 300, OPL dołoży starań, aby dostarczyć wszystkie zamawiane Usługi BSA oraz obsłużyć przesyłany ruch w ramach Usługi BSA z zastrzeżeniem, że OPL nie gwarantuje terminowości realizowania zamówień na Usługi BSA złożone po przekroczeniu określonego powyżej limitu. W takim przypadku PT nie przysługuje prawo do obciążenia OPL roszczeniami z tytułu nieterminowego realizowania zamówień na Usługi BSA.
2. Niezależnie od ust. 1 jeżeli PT przewiduje, że w danym miesiącu może złożyć liczbę zamówień na Usługi BSA przekraczającą ż limit określony w ust. 1 PT zobowiązany jest poinformować o tym fakcie OPL na skrzynkę wskazaną w Załączniku Adresowym do Umowy.

## **ROZDZIAŁ 12. REALIZACJA PUNKTÓW STYKU SIECI**

1. Realizacja Punktów Styku Sieci (PDU) odbywa się na zasadach umowy obowiązującej na obszarach regulowanych – Umowa o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie świadczenia hurtowych usług dostępu szerokopasmowego (BSA) w architekturze FTTH na obszarach regulowanych.

## **ROZDZIAŁ 13. PRAWO WŁAŚCIWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a załącznikami do niej, pierwszeństwo mają zapisy zawarte w Umowie.

## **ROZDZIAŁ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron przy czym zasady i harmonogram wdrożenia Umowy Strony określą w ramach indywidualnych uzgodnień w trybie roboczym na zasadach

określonych przez Strony w porozumieniu o współpracy międzyoperatorskiej („Porozumieniu wdrożeniowym”)

2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy będzie lub zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne (w tym w wyniku zmian przepisów prawa), pozostałe postanowienia Umowy pozostaną ważne. W takim przypadku Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu dokonania zmiany Umowy w taki sposób, aby odzwierciedlona została intencja Stron towarzysząca przyjęciu takiego nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.
3. Zmiana niniejszej Umowy (w tym jej załączników) wymaga formy właściwej dla podpisania Umowy z zastrzeżeniem, wyjątków wskazanych w Umowie. Zmiana Załącznika Adresowego do Umowy wymaga jedynie powiadomienia drugiej Strony w formie dokumentowej bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
4. W przypadku wycofania z aktywnej sprzedaży usług świadczonych Abonentom OPL, OPL ma prawo do zaprzestania sprzedaży odpowiednich usług na rzecz PT – nie wcześniej niż w terminie 3 miesięcy od powiadomienia PT o zaprzestaniu sprzedaży przez Część detaliczną OPL. Uruchomione usługi będą świadczone przez OPL do czasu zakończenia kontraktów nie dłużej niż przez 24 miesiące. Zaprzestanie sprzedaży i świadczenia tych usług na rzecz PT nie wymaga aneksowania Umowy.
5. Załącznik adresowy OPL lista danych kontaktowych do realizacji Umowy o Dostępie została wskazana na stronie internetowej <http://www.hurt-orange.pl/informator-adresowy/>. Aktualne Załączniki adresowe OPL do niniejszej umowy znajdują się na stronie internetowej <http://www.hurt-orange.pl/informator-adresowy/> Wszelkie zmiany danych adresowych OPL będzie każdorazowo komunikowała PT elektronicznie poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej <http://www.hurt-orange.pl/informator-adresowy/> i za pośrednictwem wiadomości na wskazany przez PT w Załączniku adresowym PT do niniejszej umowy.
6. Załącznik adresowy PT jest przesyłany przez PT wraz z zawarciem Umowy o Dostępie na adres: [ObslugaKlientaOperatora@orange.com](mailto:ObslugaKlientaOperatora@orange.com). Aktualizacja danych adresowych wskazanych przez PT będą każdorazowo komunikowane OPL elektronicznie za pośrednictwem wiadomości mail na adres: [ObslugaKlientaOperatora@orange.com](mailto:ObslugaKlientaOperatora@orange.com).

## **ROZDZIAŁ 15. ZASADY REALIZACJI USŁUG**

### **15.1 Elektroniczny Kanał Wymiany Danych**

1. Narzędziem informatycznym służącym wymianie niezbędnych informacji i danych w zakresie świadczenia Usługi pomiędzy OPL i PT, poprzez udostępnianie PT informacji i danych z systemów informatycznych OPL oraz przekazywanie

informacji i danych przez PT do OPL będzie portal www lub EKWD., zwane dalej API

2. API będzie służyć do współpracy OPL z PT.
3. W ramach API, OPL będzie udostępniać PT informacje i dane oraz będzie realizować procesy komunikacji z OPL w odniesieniu do:
  - a. informacji o infrastrukturze OPL niezbędnych do korzystania z Usługi BSA - informacje te dostępne będą dla PT od momentu uzyskania dostępu do API i bez związku z zamawianiem i obsługą konkretnych usług świadczonych PT przez OPL, w tym weryfikacja dostępności usługi,
  - b. obsługi procesu kontraktowania i dostarczania Usługi BSA dla PT w zakresie objętym Umową,
  - c. obsługi Usługi BSA , w szczególności w zakresie:
    - składania wniosków i zamówień dotyczących Usługi BSA ,
    - weryfikacji dostępności usługi,
    - zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii i Interwencji, Prac planowych dotyczących Usługi BSA ,
    - przesyłania komunikatów związanych z realizacją danego zlecenia,
    - udostępniania informacji o naliczonych opłatach.
  - d. CTU (Centralnego Terminarza Umówień) w zakresie funkcjonalności umożliwiającej umówienie na konkretną datę partnera technicznego OPL na realizację lub modyfikację Usługi BSA.)
4. Równolegle z API, OPL umożliwi wymianę dokumentów niestandardowych, tj.: przesyłanie dokumentów i korespondencji e-mail pomiędzy kontaktowymi skrzynkami pocztowymi OPL i PT w zakresie, w jakim Umowa, nie zobowiązuje OPL i PT do kontaktu za pomocą API oraz przesyłanie uwierzytelnionych podpisem elektronicznym dokumentów towarzyszących zgłoszeniom (np. upoważnienie od klienta).
5. OPL udostępni PT API poprzez zapewnienie dostępu do EKWD, dzięki któremu PT będą mogli połączyć API ze swoimi systemami IT lub Portalu WWW, umożliwiającemu PT skorzystanie z pełnej funkcjonalności API przez EKWD bez konieczności implementacji własnej aplikacji dostępowej.
6. Komunikacja dla EKWD będzie oparta na API REST TM Forum – wersja API jest określona w MWDK dostarczonej przez OPL. OPL może wykorzystać najnowszą wersję tej dokumentacji. Wersja MWDK, na którą wdraża się PT została wskazana w Rozdziale 15 Zasady realizacji Usług.
7. OPL w dokumencie „Model Wymiany Danych: MWD Procesy i MWD Komunikaty”, określa standardy komunikacyjne w API, zgodne z Umową. PT może tworzyć własne aplikacje dostępne do API korzystające z EKWD lub korzystać z Portalu WWW.

8. Cechy Portalu WWW:

- a. dostęp poprzez logowanie z uwierzytelnieniem;
- b. udostępnienie panelu administracyjnego, umożliwiającego zarządzanie kontem PT;
- c. możliwość tworzenia wielu kont użytkowników Portalu WWW w ramach konta PT. W ramach konta PT ma możliwość utworzenia do 10 kont użytkowników, liczba kont użytkowników może być zwiększona na indywidualny wniosek PT, nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR od dnia złożenia wniosku;
- d. przeglądanie zamówień/zleceń i ich statusów;
- e. obsługa odpowiedzi na zlecenia PT:
  - obsługa odpowiedzi Portalu WWW mających formę pojedynczych rekordów danych, jak i sortowalnych list rekordów;
  - możliwość sortowania i filtrowania list rekordów składających się na odpowiedź wg wszystkich atrybutów występujących w definicji struktury rekordu;
  - sortowanie list rekordów składających się na odpowiedź na zapytanie w zakresie Usługi, co najmniej wg następujących atrybutów: data, numer linii, nazwisko Abonenta, opcja usługi, status zamówienia, ID Łącza oraz (ewentualnie) Identyfikator Zamówienia;
  - możliwość definiowania i generowania historii zlecenia oraz raportów.
- f. przyjmowanie i eksportowanie danych w postaci plików xml;
- g. Portal WWW będzie aplikacją dostępową wykorzystującą EKWD do komunikowania się z systemami OPL.

9. Awarie (niedostępności) API:

- a. W przypadku braku możliwości przywrócenia komunikacji w ciągu 3 (trzech) godzin, od momentu zgłoszenia przez jedną Stronę na adresy wskazane w Załączniku Adresowym, OPL uruchomi kanał awaryjny dla Awarii i Awarii Masowych. Komunikacja w takim przypadku odbywać się będzie zgodnie z Załącznikiem nr 6 Kanały Awaryjne.
- b. W przypadku braku przywrócenia możliwości komunikacji powyżej 12 (dwunastu) godzin. Komunikacja w zakresie realizacji zamówień odbywać się będzie zgodnie z Załącznikiem nr 6 Kanały Awaryjne.
- c. Strony są zobligowane do przywrócenia kanału komunikacji z wykorzystaniem API w terminie 1 (jednej) godziny od chwili poinformowania PT/OPL o przywróceniu funkcjonalności API.
- d. Realizacja Zgłoszenia/Zamówienia wysłanego poprzez kanał awaryjny zostanie zakończona z wykorzystaniem tego kanału.

e. Wszystkie komunikaty dla Zamówień/Zgłoszeń, które zostały zainicjowane w API przed Awarią, które nie zostały wysłane w trakcie trwania Awarii zostaną wysłane poprzez API po usunięciu Awarii.

10. W ramach API, OPL udostępnia CTU, które umożliwi PT dokonania rezerwacji dokładnego terminu (dzień, miesiąc, slotu czasowego) wizyty służb technicznych OPL w zakresie realizacji Usługi BSA. W ramach tej możliwości, generowana jest w trybie online (w czasie rzeczywistym) informacja o wolnych terminach i zakresach czasowych i dostępności służb technicznych OPL.

### 15.2 Model Współpracy

1. Model Współpracy określa zasady współpracy międzyoperatorskiej pomiędzy OPL a PT lub Częścią detaliczną OPL w przedmiocie realizacji Usługi BSA i obejmuje współpracę w zakresie realizacji:

- a) zamówień na Usługę;
- b) Migracji;
- c) modyfikacji Usługi BSA, w tym zmiany lokalu;
- d) dezaktywacji Usługi BSA.

2. Komunikacja pomiędzy OPL i PT w ramach Modelu Współpracy realizowana jest poprzez API, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej lub wystąpiła potwierdzona przez OPL Awaria API (z zastrzeżeniem zapewnienia przez OPL w tym przypadku kanału awaryjnego) bądź Prace planowe. W sytuacji, gdy wystąpiła Awaria API bądź Prace planowe trwające dłużej niż 3 godziny, Strony będą komunikować się zgodnie z postanowieniami pkt 15.1 ust. 9 (Awaryj API).

3. Uczestnikami procesów objętych umową są:

- a. Biorca – oznaczający przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub Część detaliczną OPL,
- b. OPL – na potrzeby niniejszego rozdziału oznaczający Część hurtową OPL realizującą komunikację pomiędzy Biorcą oraz Dawcą,
- c. Dawca – oznaczający przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub Część detaliczną OPL.

4. Każdy Biorca korzystający z Usługi BSA ma obowiązek wdrożyć postanowienia Modelu Współpracy. Komunikacja odbywa się zgodnie z zasadami API.

5. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści niniejszego rozdziału nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

### 15.3 Obsługa Zamówień

- 1. Data realizacji Zamówienia dla Usługi BSA, wskazana przez Biorcę nie może przypadać na dzień świąteczny i inny dzień

ustawowo wolny od pracy za wyjątkiem sobót, dla których w CTU wskazane są wolne terminy.

2. Termin realizacji wyznaczany jest podczas rezerwacji terminu w CTU, który dla każdej z lokalizacji odzwierciedla uwarunkowania techniczne, dostępność ekip monterskich i zawiera się w przedziale między 1 (jeden) DR a 120 (sto dwadzieścia) (dni kalendarzowych), przy czym, aby skorzystać z możliwości instalacji usługi na następny dzień po rezerwacji dostępnego slotu, konieczne jest złożenie Zamówienia wolnego od braków formalnych do godziny 12:00 Dnia Roboczego poprzedzającego termin realizacji Usługi. Dzień wpływu Zamówienia do OPL traktowany jest jako T0.
3. W przypadkach, dla których realizacja Zamówienia nie będzie możliwa w dacie realizacji wskazanej przez Biorcę OPL (np. zmiana terminu przez Abonenta PT, brak Abonenta w lokalu, brak osoby upoważnionej do podpisania dokumentów, nieobecność administratora) zastrzega sobie możliwość zmiany daty realizacji Zamówienia oraz nieodsyłania go (Zamówienie po stronie OPL jest parkowane i jest nadal w realizacji). Informacja o przyczynie zmiany daty realizacji oraz nowa data realizacji Zamówienia zostaną przekazane do Biorcy nie później niż w dacie realizacji wskazanej przez Biorcę.
4. W przypadkach, dla których realizacja zamówienia będzie możliwa przed datą realizacji wskazaną przez Biorcę OPL zastrzega sobie możliwość wcześniejszej realizacji zamówienia oraz odesłania potwierdzenia przed datą realizacji wskazaną przez Biorcę.
5. Dla OPL podstawą do realizacji Usługi jest przesłanie przez Biorcę elektronicznego Zamówienia poprzez API, w którym PT wskazuje zarezerwowany w CTU termin realizacji.
6. OPL może dopuścić przesłanie Zamówień bez rezerwacji slotu w CTU dla wybranych typów Zamówień wskazanych w MWDP. Przy czym OPL może wskazać typy Zamówień gdzie PT będzie zobowiązany do zarezerwowania slotu w terminie późniejszym.
7. W celu realizacji uprawnienia Abonenta wynikającego z Ustawy Biorca zobowiązany jest przed złożeniem Zamówienia do uzgodnienia z Dawcą daty realizacji Usługi.
8. W przypadku, gdy w trakcie realizacji jest Zamówienie objęte innym procesem, OPL może przyjąć i zrealizować kolejne Zamówienie na to samo łącze tylko w przypadku, jeżeli Zamówienia nie kolidują między sobą. Realizacja Zamówień będzie się odbywała na następujących zasadach:
  - a. W sytuacji, gdy w trakcie realizacji Zamówienia na Usługę BSA wpływa do OPL Zamówienie na zrealizowanie usługi na tym samym łączu, OPL dokonuje weryfikacji pod kątem tego, czy Zamówienie, które wpłynęło nie wyklucza realizacji Zamówienia będącego w toku.

- b. W przypadku, kiedy Zamówienia się wykluczają to Zamówienie II jest weryfikowane negatywnie z informacją, iż jest realizowane Zamówienie na Usługę BSA dla tego samego bądź innego PT. OPL będzie przekazywała do PT jedynie ogólną informację o tym, że jest realizowane inne Zamówienie. PT powinien ustalić z Abonentem jego wolę, co do realizacji wykluczającego się Zamówienia.
  - c. W razie decyzji Abonenta o realizacji drugiego Zamówienia PT jest zobowiązany poinformować Abonenta o konieczności anulowania Zamówienia, które jest realizowane przez OPL (tj. Zamówienia, które wpłynęło wcześniej). Anulowanie jest możliwe najpóźniej na 1 (jeden) DR przed wymaganą datą realizacji Usługi BSA.
9. Z tytułu uruchomienia (instalacji i aktywacji) danej Usługi na Łączu Abonenckim w ramach migracji Usług, OPL pobiera od Biorcy opłatę określoną w Cenniku.
10. W ramach realizacji Usługi BSA w technologii z wykorzystaniem FTTH lub Technologii Hybrydowej:
- a. Partner techniczny OPL instaluje ONT w sieci domowej Abonenta.
  - b. W ramach instalacji usługi w wariancie Wyniesionego ONT (Technologia Hybrydowa) partner techniczny OPL może zainstalować urządzenie ONT poza lokalem Abonenta. Dodatkowo w lokalu lub poza nim OPL może zainstalować dodatkowe elementy wykorzystane podczas instalacji, w tym inne urządzenia stanowiące własność OPL niezbędne do uruchomienia usługi np. urządzenie PoE Injector oraz PoE Splitter.
- ONT oraz dodatkowe urządzenia wykorzystane podczas instalacji stanowią własność OPL.
11. Koszty związane z obsługą Awarii urządzeń będących własnością OPL w tym ONT oraz urządzeń PoE Splitter i PoE Injector obciążają OPL, z wyłączeniem przypadku o którym mowa w ppkt 15.9.1 ust. 14.
12. Zmiana technologii z miedzianej na światłowodową oraz ze światłowodowej na miedzianą realizowana jest poprzez zamówienie deinstalacji starej usługi i instalacji nowej. Zamówienia dotyczące usług świadczonych z wykorzystaniem sieci miedzianej realizowane są w ramach odrębnej umowy o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony, dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych w technologii miedzianej.

#### **15.4 Zasady realizacji procesu**

- 1. Po uzyskaniu Oświadczenia Abonenta wraz z wnioskiem o realizację Zamówienia, Biorca realizuje proces, według zasad, o których mowa poniżej. Pozyskanie Oświadczenia od Abonenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 10 Wzór

Oświadczenia Abonenta do Umowy konieczne jest tylko w przypadku dokonywania procesu Migracji.

2. Oświadczenie stanowiące załącznik do Umowy powinno zawierać co najmniej:
  - a. Dane identyfikacyjne abonenta w tym PESEL lub REGON;
  - b. Oświadczenie woli Abonenta;
  - c. upoważnienie Biorcy do występowania w imieniu Abonenta w celu realizacji jego oświadczenia woli;
  - d. Identyfikator Zamówienia (ID Zamówienia), który nadawany jest przez Biorcę;
  - e. ID Łącza dla łączy aktywnych;
  - f. zgodę Abonenta na przetwarzanie danych osobowych w ramach procesu migracji;
  - g. Oświadczenie Abonenta odnośnie upoważnienia Biorcy do pozyskania od OPL informacji o wszystkich usługach świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na jego Łączu Abonenckim;
  - h. proponowaną datę realizacji (wypełnia Biorca w uzgodnieniu z Abonentem);
  - i. tryb wypowiedzenia umowy.
3. Oświadczenie jest ważne przez 21 (dwadzieścia jeden) DR od momentu jego podpisania przez Abonenta. Ważność Oświadczenia ulega wydłużeniu od momentu przyjęcia Zamówienia do realizacji do momentu zakończenia realizacji procesu przez OPL.
4. Strona, będąca Biorcą w procesie Migracji nie przesyła drugiej Stronie oryginału Oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, którego wzór stanowi Załącznik nr 10 do Umowy.
5. Strona będąca Biorcą w procesie Migracji zamiast oryginału Oświadczenia przesyła do OPL za pośrednictwem API, komunikat zamówienia zawierający następujące informacje: dane Abonenta, ID łącza, rodzaj Usługi, z której następuje rezygnacja, tryb rozwiązania umowy, planowana data realizacji z zastrzeżeniem zdania następnego. Data realizacji może ulec zmianie na zasadach opisanych w 15.3 ust. 3 i ust.4, w takim przypadku Dawca powinien przedłużyć świadczenie usługi abonenckiej.
6. Strony zgodnie oświadczają, że nie będą wносиły wzajemnych zastrzeżeń do procesów Migracji realizowanych na podstawie Umowy z uwzględnieniem modyfikacji opisanych w ust. 4 i 5 powyżej i nie będą występowały z wzajemnymi roszczeniami z tego tytułu.
7. Strona będąca Biorcą w procesie Migracji na żądanie drugiej Strony zobowiązana jest udostępnić drugiej Stronie oryginał Oświadczenia zawierający wypowiedzenie Umowy Abonenckiej zawartej przez Abonenta z drugą Stroną. Żądanie drugiej Strony powinno być przesłane na adres Strony wskazany w Załączniku Adresowym.

8. W przypadku Migracji
  - a. Biorca zobowiązany jest przed złożeniem Zamówienia do uzgodnienia z Dawcą daty realizacji Usługi.
  - b. Biorca jest odpowiedzialny wobec Dawcy za szkody wynikłe z faktu przekazania Zamówienia zawierającego dane niezgodne ze stanem faktycznym. Strona będąca Biorcą w procesie realizacji Migracji odpowiada względem drugiej Strony za zgodność danych zawartych w komunikacie Zamówienia.
9. PT przed złożeniem Zamówienia dokonuje sprawdzenia adresu instalacji poprzez funkcjonalność Weryfikacji Dostępności Usługi opisaną w pkt. 15.18 oraz rezerwuje dostępny slot w CTU a następnie przesyła do OPL Zamówienie za pomocą API, ze wskazaniem procesu, którego dotyczy Zamówienie. Parametry, w tym ilość oraz długość slotów udostępnianych przez OPL w CTU dla PT będą nie gorsze niż stosowane przez OPL dla części detalicznej OPL. CTU przy wskazywaniu wolnych slotów uwzględnia dodatkowo typ zabudowy SFH/MFH oraz standard wymaganej instalacji.
10. PT w CTU rezerwuje termin realizacji Usługi BSA, poprzez wskazanie wybranego terminu dostępności służb technicznych OPL w zależności od dostępności terminów. Rezerwacja terminu dostępności służb technicznych OPL dla jednostkowego Łącza Abonenckiego musi zostać dokonana niezwłocznie przed złożeniem Zamówienia na Usługę BSA w zakresie tego łącza Abonenckiego zgodnie z zasadami określonymi w MWDK. Dla każdej rezerwacji dokonanej w aplikacji CTU, PT otrzymuje identyfikator rezerwacji (ID Rezerwacji) będący równocześnie potwierdzeniem dokonania rezerwacji.
11. OPL dopuszcza modyfikację daty realizacji Zamówienia przez Biorcę zgodnie z MWDP.
12. PT składa do OPL Zamówienie za pomocą API.
13. Dla migracji zarezerwowany termin realizacji w CTU powinien uwzględniać termin wypowiedzenia Umowy Abonenckiej i nie może przypadać na termin wcześniejszy niż wskazany przez Dawcę w procesie opisanym w pkt 15.4 ust. 8 lit. a.
14. W przypadku, gdy istnieje potrzeba rozwiązania u Dawcy Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany umożliwić Biorcy zapewnienie ciągłości świadczenia Usługi. Przy czym w przypadku braku wolnych slotów w dniu wskazanym przez Dawcę, Biorca wyznacza termin późniejszy, a Dawca jest zobowiązany do przedłużenia świadczenia usługi abonenckiej do daty wskazanej w Zamówieniu.
15. Zamówienie na Usługę powinno zawierać dane kontaktowe, w tym nr telefonu do Abonenta lub przedstawiciela PT odpowiedzialnego za ustalenie z OPL wizyty służb technicznych. Wizyta służb technicznych w lokalu Abonenta PT jest niezbędnym elementem realizacji Zamówienia. Brak wypełnionego pola „Dane kontaktowe” jest podstawą do odrzucenia Zamówienia PT na etapie weryfikacji

Zamówienia wraz ze wskazaniem kodu odrzutu. Zamówienie powinno ponadto zawierać wskazanie identyfikatora rezerwacji (obligującego do każdorazowego rezerwowania tzw. przedziałów czasowych) uzyskanego podczas rezerwacji terminu dokonanego za pomocą funkcjonalności CTU. Brak identyfikatora rezerwacji oznacza odrzucenie Zamówienia z przyczyn formalnych. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez OPL zobowiązań związanych z realizacją Zamówienia, w tym uwolnienia Łącza Abonenckiego Aktywnego, było spowodowane błędnym wskazaniem daty w zakresie rezygnacji z Usługi do właściwego Dawcy, OPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

16. Zamówienie Usługi na Łączu Abonenckim Nieaktywnym w przypadku braku przyłącza abonenckiego zawiera zgodę na dobudowę LPŚ zgodnie z warunkami określonymi w odrębnej umowie komercyjnej. Za dobudowę LPŚ pobierane są opłaty zgodnie z cennikiem określonym w odrębnej umowie komercyjnej.
17. Adres lokalu wskazany w Zamówieniu na Łączu Abonenckim Aktywnym, inny niż adres Lokalu wynikający z informacji w systemach, w tym w systemach OPL, nie powoduje odrzucenia Zamówienia. Biorca przyjmuje odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym podanych w Zamówieniu danych, o których mowa w zdaniu poprzednim.
18. Po otrzymaniu Zamówienia, OPL przeprowadza weryfikację Zamówienia, która powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie (i automatycznie o ile to technicznie możliwe), nie później jednak niż przed upływem 24 godzin w dniach roboczych, licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez OPL. W sytuacji, gdy Zamówienie nie zawiera niezbędnych informacji lub zawiera informacje błędne, OPL powiadamia o tym Biorcę wraz z podaniem przyczyny i tym samym Zamówienie jest odrzucane z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Weryfikacja danych adresowych nie jest podstawą odrzucenia Zamówienia. Za wszelkie roszczenia Abonenta spowodowane błędnym wskazaniem danych zawartych w Zamówieniu odpowiada Biorca. W razie weryfikacji zakończonej negatywnie, Biorca otrzymuje komunikat zwrotny wraz z powodem odrzucenia Zamówienia w formie odpowiedniej dla danego przypadku kodu odrzucenia. Kody odrzucenia wskazane są w MWDK.
19. Realizacja Zamówienia na Usługę w zakresie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego:
  - a. Do momentu rozpatrzenia Zamówienia dotyczącego Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OPL nie będzie rozpatrywać kolejnych Zamówień Biorcy na dane Łącze Abonenckie, z wyjątkiem przypadku, gdy ten sam Biorca wystąpi z Zamówieniem na świadczenie innej Usługi na tym samym Łączu Abonenckim Nieaktywnym.
  - b. Jeżeli w trakcie aktywacji usługi dla Abonenta okaże się, iż LPŚ nie istnieje lub jest niesprawa, OPL wybuduje LPŚ na własny koszt.
20. W celu realizacji Zamówień, OPL kontaktuje się z Abonentem w celu potwierdzenia wizyty w lokalu Abonenta. W przypadku nieudanej próby połączenia telefonicznego z Abonentem PT, OPL podejmuje co najmniej dwie

kolejne próby nawiązania kontaktu, w minimum kilkugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób.

21. W przypadku, gdy realizacja jest niemożliwa z następujących przyczyn:

- a. dane kontaktowe są niewłaściwe,
- b. rezygnacja Abonenta,

OPL w terminie 1 DR od dnia stwierdzenia braku możliwości realizacji Usługi przesyła do PT komunikat z informacją o braku możliwości realizacji zamówienia na Usługę. Konsekwencją przesłania komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest konieczność złożenia nowego Zamówienia. W takim przypadku OPL nie odpowiada za brak realizacji zamówienia na Usługę.

22. OPL w ciągu 1 (jednego) DR po zrealizowaniu Zamówienia potwierdza Biorcy realizację Zamówienia. Potwierdzenie takie zawiera co najmniej numer seryjny wszystkich urządzeń.

23. OPL w komunikacie informującym o pozytywnej realizacji może wskazać opcję prędkości z jaką zostanie uruchomiona Usługa, dotyczy to przypadków, dla których Biorca w Zamówieniu wyraził zgodę na dostarczenie Usługi w najwyższej możliwej opcji prędkości.

24. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje datę realizacji Zamówienia, wskazaną w komunikacie zgodnie z MWDK.

25. Z tytułu uruchomienia Usługi na Łączu Abonenckim (Aktywnym lub Nieaktywnym) pobierane są opłaty za Aktywację oraz wskazane usługi dodatkowe.

26. W szczególnych przypadkach podczas realizacji Zamówienia może wystąpić Realizacja Techniczna Negatywna (RTN):

RTN może wystąpić z następujących powodów:

- a. Rezygnacja z realizacji Zamówienia przez Abonenta (Rezygnacja z Zamówionej Usługi).
- b. Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu / posesji.
- c. Brak dostępu do infrastruktury OPL.
- d. Kradzież / dewastacja / siła wyższa.
- e. Odmowa lub brak upoważnienia do podpisania przez Abonenta Umowy/Protokołu.

27. W przypadku wystąpienia RTN:

- a. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 26 lit a powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.

- b. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 26 lit. b powyżej OPL jest zobowiązana do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z PT lub administratorem/abonentem.
  - c. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 26 lit. c powyżej, OPL jest zobowiązana do niezwłocznego uzyskania dostępu do infrastruktury OPL i zrealizowania Zamówienia.
  - d. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 26 lit. d powyżej, OPL w trybie roboczym uzgodni z PT ewentualne dalsze procesowanie Zamówienia.
  - e. W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w ust. 26 lit. e powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
28. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia zakończyła się niepowodzeniem, OPL wysła drogą elektroniczną komunikat informujący o realizacji technicznej negatywnej (RTN) do wszystkich uczestników procesu (Biorca, Dawca). Komunikat ten jest wysyłany niezwłocznie, nie później niż w dacie wymaganej realizacji Zamówienia. Dla Dawcy odebranie takiego komunikatu oznacza, że dotychczasowa Usługa nie powinna być dezaktywowana tzn., powinna pozostać w stanie niezmienionym.

#### **15.5 Anulowanie Zamówień**

- 1. OPL może anulować realizację Zamówienia w przypadku rezygnacji Biorcy – wówczas Biorca przesyła informację o anulowaniu Zamówienia zawierającą następujące dane:
  - a. ID Zamówienia;
  - b. Data anulowania (data przesłania anulowania do OPL).
- 2. W przypadku opisanym w ust. 1 Biorca jest zobowiązany do przesłania w terminie do 1 (jednego) DR przed datą realizacji do OPL informacji o anulowaniu Zamówienia. OPL w przypadku otrzymania anulowania Zamówienia wstrzymuje jego realizację i przesyła w terminie 1 (jednego) DR od otrzymania informacji o potrzebie anulowania Zamówienia do Dawcy i Biorcy informację o przerwaniu procesu Migracji, zawierającą:
  - a. ID Zamówienia,
  - b. Kod wskazany w MWDP.
- 3. OPL dokona skutecznego anulowania Zamówienia, jeżeli zlecenie wycofania Zamówienia wpłynie do OPL nie później niż 1 (jeden) DR w przeddzień daty realizacji Zamówienia. W przeciwnym przypadku OPL nie gwarantuje skuteczności anulowania. OPL poinformuje PT o wyniku anulowania lub o braku możliwości anulowania przez OPL Zamówienia.

#### **15.6 Dezaktywacja dostępu**

- 1. Usługa na Łączu Abonenckim świadczona jest przez czas nieokreślony.

2. W przypadku, gdy PT nie będzie świadczyć Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim jest on zobowiązany zwolnić to Łącze Abonenckie tj. przesłać rezygnację przed zaprzestaniem świadczenia Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim wskazując w zamówieniu datę dezaktywacji zgodną z terminem rozwiązania umowy z Abonentem.
3. Dezaktywacja Usługi na Łączu Abonenckim odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a. OPL dezaktywuje Usługę w terminie wskazanym przez PT, wynikającym z zakończenia świadczenia przez PT usługi na rzecz Abonenta.
  - b. PT zobowiązuje się złożyć do OPL Zamówienie na dezaktywację Usługi najpóźniej w terminie na 2 (dwa) DR przed datą zakończenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej na rzecz Abonenta.
  - c. OPL realizuje dezaktywację na podstawie przesłanego Zamówienia na dezaktywację Usługi.
  - d. z dniem dezaktywacji OPL przestaje naliczać PT opłaty za świadczenie Usługi.
4. PT ma również prawo zrezygnować z Usługi BSA na danym Łączu Abonenckim ze skutkiem natychmiastowym, nie ponosząc żadnych dodatkowych opłat, jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, Usługa Abonencka (o parametrach Opcji Usługi dla Usługi BSA wskazanych w Zamówieniu na Usługę) nie była świadczona Abonentowi PT w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni.

### 15.7 Modyfikacje Usługi

1. Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta

Zmiana lokalizacji Łącza Abonenckiego realizowana jest poprzez dezaktywację Usługi Abonenckiej świadczonej na danym Łączu Abonenckim i uruchomienie Usługi z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego w nowej lokalizacji. Dezaktywacja Usługi i jej uruchomienie w nowej lokalizacji odbywa się na zasadach określonych w pkt 15.4 „Zasady realizacji procesu” oraz pkt. 15.6 „Dezaktywacja dostępu”.

2. Zmiana Opcji Usługi BSA.

- a. PT przesyła Zamówienie na zmianę Opcji w ramach Usługi BSA poprzez API.
- b. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w pkt 15.4 „Zasady realizacji procesów” za wyjątkiem obowiązku pozyskania oświadczenia Abonenta.
- c. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu określony jest w jest w MWDP.
- d. Jeżeli na skutek zmiany Opcji, Usługa Abonencka przestanie działać albo spowoduje to niestabilne jej działanie, OPL po zgłoszeniu przez PT Awarii uruchomi najwyższą możliwą Opcję Usługi, na danym łączu, zgodnie z procesem Obsługi Awarii z modyfikacją Opcji wskazanym w pkt 15.9.6. W takim

przypadku OPL nie pobiera opłaty za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej, a PT nie przysługuje prawo do kary i bonifikaty z tytułu wystąpienia Awarii.

e. Odmowa dokonania zmiany Opcji nie będzie mieć wpływu na bieżącą realizację Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim, która wykonywana jest na dotychczasowych zasadach.

f. Za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

## **15.8 Reklamacje**

### **15.8.1 Postanowienia ogólne**

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OPL zapewni przyjmowanie reklamacji 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Zgłaszanie reklamacji odbywa się z wykorzystaniem API.
3. Wyróżnia się następujące rodzaje reklamacji: reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi, reklamacje finansowe.

### **15.8.2 Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi**

1. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane Usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez podmiot udostępniający Usługi tej Strony.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.
3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją Usługi świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji udzieli drugiej Stronie informacji w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.

5. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. PT może złożyć reklamację do OPL z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usług spowodowane brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych linii oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia. PT może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
7. OPL rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 7 (siedmiu) dni, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od daty jej złożenia przez PT. Po upływie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji przez PT, OPL informuje PT o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
8. W przypadku niedotrzymania przez OPL terminów, o których mowa w ust. 7 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OPL przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji PT przysługuje bonifikata, o której mowa w Części I, Rozdziale 6, pkt 6.3 Umowy, związana z Awarią za okres objęty reklamacją.

#### **15.8.3 Reklamacje finansowe**

1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
2. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez PT wymagają formy pisemnej lub będą zgłaszane na adres mailowy wskazany w Załączniku Adresowym.
3. Reklamacje finansowe PT może wnieść w terminie 12 miesięcy, licząc od dnia otrzymania faktury przez PT.
4. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę jej dostarczenia do komórki organizacyjnej OPL lub datę wpływu na adres mailowy wskazany w Załączniku Adresowym.

5. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez OPL do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OPL, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach.
6. Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia PT z obowiązku uregulowania zobowiązania pieniężnego określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie, ani możliwości dokonania potrącenia z innymi wierzytelnościami OPL.
7. OPL rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
8. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 7, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, OPL przekaże pisemną lub mailową odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji.
10. W przypadku uznania zastrzeżeń PT, OPL zobowiązana jest do wystawienia w najbliższym terminie fakturowania faktury korygującej do kwoty zgodnej z treścią uznanego zastrzeżenia. W przypadku nieprzyjęcia zastrzeżeń PT, do czasu rozstrzygnięcia sporu zostanie utrzymana faktura pierwotna.

## **15.9 Awarie**

### **15.9.1. Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii**

1. OPL i PT współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
3. W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, OPL będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
4. OPL i PT wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
5. Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.
6. OPL i PT prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.
7. PT jest zobowiązany poinformować Abonenta PT o wizycie służb technicznych i uzgodnić przedział czasowy dostępności lokalu dla pracownika OPL lub podmiotu działającego na zlecenie OPL do lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego łączy Abonenckiego lub urządzeń podłączonych do Zakończenia sieci, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi BSA lub usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem PT. W przypadku, gdy Abonent PT nie wyrazi zgody na powyższe czynności, OPL jest zwolniona z

odpowiedzialności wobec PT z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.

8. PT zgłaszając Awarię usługi wskazuje godziny dostępności lokalu abonenta. Jeżeli wskazana data umówiona z Abonentem wykracza poza 36 godzin, rzeczywisty czas usunięcia Awarii będzie liczony od daty otrzymania zgłoszenia z wyłączeniem czasu parkowania do czasu dostępności do lokalu abonenta wskazanej przez Biorcę w komunikacie zgłoszenia Awarii.
9. PT przed zgłoszeniem Awarii weryfikuje poprawność działania usługi na własnej infrastrukturze oraz na części abonenckiej, za którą jest odpowiedzialny zgodnie z zasadami opisanymi w MWDP.
10. Podczas obsługi zgłoszenia Awarii dopuszczalny jest kontakt służb technicznych OPL z Abonentem PT na następujących zasadach:
  - a. Jeżeli usunięcie Awarii wymaga wizyty w lokalu, OPL kontaktuje się z Abonentem PT i ustala możliwy termin dostępności do lokalu. W przypadku kiedy ustalony z Abonentem termin usunięcia Awarii przekracza 36 godzin OPL realizuje zlecenie w ustalonym terminie oraz informuje PT niezwłocznie za pośrednictwem API,
  - b. Celem umówienia terminu wizyty w lokalu Abonenta PT w sytuacji, o której mowa w lit. a powyżej OPL podejmuje 3 (trzy) próby kontaktu z Abonentem PT, w minimum dwugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób. Kontakt służb technicznych OPL odbywa się telefonicznie na wskazany w zgłoszeniu Awarii numer kontaktowy do Abonenta PT.
  - c. W przypadku braku kontaktu OPL zamyka zgłoszenie Awarii. PT przed przesłaniem nowego zgłoszenia Awarii powinien podać czas dostępności lokalu Abonenta. Zgłoszenie to nie podlega procedurze potwierdzenia przyjęcia i usunięcia Awarii opisanej w pkt. 15.9.5 ust. 9 i 10.
11. W przypadku określonym w lit. a oraz lit. b ustępu powyżej do czasu usunięcia Awarii nie wlicza się okresu, w jakim OPL podejmuje próby kontaktu z Abonentem PT oraz okresu od chwili poinformowania PT o ustalonym z Abonentem PT terminie dostępności do lokalu do chwili upływu tego terminu.
12. Termin usunięcia Awarii może ulec zawieszeniu w przypadkach, kiedy OPL nie może usunąć Awarii z powodu zmiany terminu przez Abonenta, braku dostępu do infrastruktury, Siły Wyższej, uszkodzenia na infrastrukturze nienależącej do OPL. W takim przypadku partner techniczny uzgadnia nowy termin, który zostanie przesłany do PT wraz z informacją o przyczynie. Okresu zawieszenia nie wlicza się do czasu usunięcia Awarii.
13. OPL dopuszcza anulowanie przez PT zgłoszenia Awarii, jednak OPL nie gwarantuje wycofania zgłoszenia Awarii, jeśli anulowanie wpłynie w trakcie obsługi Awarii przez partnera technicznego OPL.

14. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia będącego własnością OPL i wykorzystanego podczas instalacji usługi (np. urządzenie ONT) powstałego z przyczyn, za które Abonent ponosi odpowiedzialność lub związanego z jego niewłaściwym użytkowaniem, OPL usuwa uszkodzenie, a następnie obciąża PT kosztami naprawy lub zakupu nowego urządzenia.
15. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Łącza Abonenckiego powstałego z przyczyn i na terenie, za które Abonent ponosi odpowiedzialność lub związanego z niewłaściwym jego użytkowaniem (dalej „Dewastacja”) OPL podczas wizyty odbudowuje LPŚ, a następnie obciąża PT kosztami odbudowy zgodnie z Cennikiem.
16. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialny jest PT, OPL nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.
17. W ramach usuwania Awarii OPL odpowiada za usuwanie uszkodzeń na odcinku do:
- urządzenia ONT włącznie, o ile ONT jest własnością OPL, albo
  - portu optycznego w ONT, jeśli ONT nie jest własnością OPL, albo
  - portu optycznego ONT w urządzeniu zintegrowanym, będącym własnością PT, albo
  - ostatniego urządzenia będącego własnością OPL zainstalowanego u Abonenta (dla Technologii Hybrydowej).
18. W przypadku, gdy podczas wizyty w lokalu Abonenta OPL zidentyfikuje, iż uszkodzeniu uległ element na odcinku za urządzeniem ONT lub za ostatnim urządzeniem będącym własnością OPL zainstalowanym w lokalu Abonenta (w przypadku Wyniesionego ONT dla Technologii Hybrydowej) lub nastąpiło wypięcie wtyczki kabla światłowodowego łączącego gniazdo optyczne z portem ONT w urządzeniu zintegrowanym lub w urządzeniu ONT będącym własnością PT, OPL usuwa uszkodzenie lub wymienia urządzenia abonenckie i nalicza karę oraz wysyła komunikat z numerami seryjnymi wszystkich wymienianych (instalowanych oraz deinstalowanych) urządzeń.

#### **15.9.2. Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii**

- OPL zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii i Awarii Masowych, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
- Za pośrednictwem API (w razie niedostępności API – poprzez system awaryjny, wskazany w pkt. 15.1 ust. 9 można dokonać Zgłoszeń, które obejmują:
  - wszelkie zdarzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Usługi,
  - wszelkie wnioski dotyczące korzystania z Usługi np. dotyczące wprowadzenia w urządzeniach telekomunikacyjnych zmian o charakterze technicznym.

3. W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących świadczenia Usługi, za których prawidłowe działanie odpowiada jedna ze Stron, druga Strona, która ujawniła wystąpienie Awarii, niezwłocznie dokona Zgłoszenia.
4. W przypadku, gdy OPL stwierdzi wystąpienie Awarii masowej zastosowanie mają postanowienia ppkt 15.9.4.

#### **15.9.3. Zasady obsługi Awarii priorytetowych:**

1. Warunkiem przyjęcia i obsługi Awarii Priorytetowej jest umieszczenie Usługi w Bazie Usług Priorytetowych (zgłoszenie w pliku excel z podaniem ID łącza).
2. Baza Usług Priorytetowych może stanowić do 5 % całej bazy usług PT objętej Umową.
3. PT może, nie częściej niż raz na miesiąc, zmodyfikować status danego łącza, które w przypadku Awarii będzie objęte obsługą priorytetową (dodanie lub usunięcie usługi z bazy podmiotów). Zaktualizowana baza podmiotów obowiązuje począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu dokonania aktualizacji, ale nie wcześniej niż w terminie 3 (trzech) DR od dnia przesłania zmian przez PT.
4. Umieszczenie usługi w Bazie Usług Priorytetowych oznacza, że PT może wskazać, że zgłoszenie Awarii/uszkodzeń dla danej usługi będzie obsługiwane jako Awaria priorytetowa.
5. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
6. W przypadki braku wskazania priorytetu dla usługi z Bazy lub wskazania priorytetu dla usługi spoza Bazy OPL usuwa uszkodzenie w standardowym trybie z KPI 36 h.
7. Czas obsługi Awarii Priorytetowych to do 8 godzin.
8. Godziny dostępności służb technicznych są określone w MWDP.
9. Opłaty – jednorazowa opłata za każde zdarzenie zgodnie z cennikiem wskazanym w Cenniku.

#### **15.9.4. Obsługa Awarii Masowej**

1. OPL Po wykryciu Awarii Masowej: przez służby techniczne, będzie informowała PT poprzez API:
  - a. w czasie do 3 godzin od wykrycia zaistniałej sytuacji - o fakcie wystąpienia Awarii Masowej;
  - b. w czasie do 6 (sześciu) godziny od wykrycia zaistniałej sytuacji o stanie Awarii Masowej.

2. Wiadomość, o której mowa w pkt 15.9.4 ust. 1 lit. b) zawierała będzie załącznik z listą ID Łączy objętych Awarią Masową. Komunikat będzie zawierał dodatkowo następujące informacje:
    - a. ID Awarii Masowej;
    - b. ID Łączy;
    - c. Data wystąpienia Awarii;
    - d. Planowana data usunięcia Awarii;
    - e. Opis Awarii;
    - f. Każda Awaria Masowa będzie identyfikowana w sposób unikalny:
      - zgodnie z MWDK Infrastruktura (przy korzystaniu z API) lub
      - nazwą pliku (przy komunikacji za pomocą zasobu sieciowego).
  3. OPL będzie informowała PT poprzez API o statusie Łączy Abonenckich objętych Awarią Masową. W przypadku zmiany planowanej daty usunięcia Awarii, zmiany listy łączy objętych Awarią oraz o zakończeniu obsługi Awarii.
  4. PT może zgłosić podejrzenie Awarii Masowej. W przypadku zakwalifikowania zgłoszeń jako Awarii Masowej, OPL zwróci komunikat z potwierdzeniem wystąpienia Awarii Masowej w czasie do 2 godzin.
  5. Zgłoszenia dotyczące podejrzenia Awarii Masowych będą podejmowane przez OPL w czasie 30 minut - co zostanie potwierdzone przez OPL właściwym komunikatem.
  6. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej PT nie będzie zgłaszał do OPL pojedynczych informacji o Awarii Łączy Abonenckich wyszczególnionych w komunikacie, o którym mowa w pkt 15.9.4 ust. 2. Do momentu potwierdzenia przez OPL Awarii Masowej, PT może zgłaszać pojedyncze Awarie Łączy Abonenckich.
  7. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy Łączy Abonenckich, dla których Awaria Masowa została usunięta.
  8. Czas usunięcia Awarii będzie wskazany w komunikacie, o którym mowa w pkt 15.9.4 ust. 2.
  9. PT potwierdza OPL fakt usunięcia Awarii Masowej.
  10. Wyliczanie bonifikat w systemach rozliczeniowych będzie realizowane na zasadach ogólnych określonych w Umowie.
- 15.9.5. Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń**
1. Zgłoszenia przyjmowane są poprzez API (w razie niedostępności API – poprzez system awaryjny, wskazany w pkt. 15.1. ust. 9).

2. W przypadku wykrycia Awarii przez którąkolwiek ze Stron, fakt ten należy zgłosić drugiej Stronie, a zgłoszenie tego faktu powinno zostać potwierdzone przez drugą Stronę w terminie 30 (trzydzieści) minut od zgłoszenia Awarii.
3. W Zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii.
4. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, Strona przyjmująca Zgłoszenie przekazuje Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
5. Niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia OPL i PT przystępują do ustalenia przyczyny Awarii.
6. Czas usunięcia Awarii nie będzie przekraczać 36 (trzydziestu sześciu) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez PT.
7. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.
8. OPL przesyła PT poprzez API informację o usunięciu Awarii.
9. Po otrzymaniu komunikatu od OPL o usunięciu Awarii, PT ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin na potwierdzenie do OPL usunięcia Awarii.
10. W przypadku stwierdzenia przez PT nieusunięcia Awarii, PT niezwłocznie, nie później jednak niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny zegarowe od dnia przesłania informacji, o której mowa w pkt 15.9.5 ust. 9, przesyła kolejne Zgłoszenie, nadając ten sam numer Zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od daty pierwszego Zgłoszenia.
11. W przypadku niewysłania przez PT komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii, OPL zamyka Zgłoszenie po upływie 36 (trzydziestu sześciu) godzin od wysłania do PT komunikatu o usunięciu Awarii z terminem powiadomienia PT o usunięciu Awarii

#### **15.9.6. Obsługa Awarii z modyfikacją Opcji Usługi dla Usługi BSA**

1. Jeżeli OPL podczas obsługi zgłoszenia Awarii stwierdzi, że ze względu na okoliczności niezależne od OPL, stan techniczny łącza nie umożliwia świadczenia Usługi BSA o dotychczasowej prędkości, OPL uruchamia najwyższą możliwą Opcję Usługi na danym łączu, o ile PT zaznaczył możliwość obniżenia opcji. OPL w komunikacie elektronicznym zgodnym z MWDK przesyła PT:
  - a. informację o braku możliwości przywrócenia działania usługi w Opcji Usługi świadczonej dla PT przed wystąpieniem Awarii,
  - b. opis przyczyny, z powodu której nie ma możliwości świadczenia usługi w Opcji Usługi uruchomionej przed wystąpieniem Awarii,
  - c. informację, że działanie usługi zostało przywrócone ze zmniejszoną prędkością wraz ze wskazaniem tej prędkości.

2. Za termin zmiany Opcji przyjmuje się datę uruchomienia Usługi w niższej Opcji Usługi przez służby techniczne OPL, wskazaną w komunikacie zgodnie z MWD Komunikaty.
3. Za realizację zmiany Opcji Usługi polegającą na obniżeniu Opcji Usługi lub deinstalację Usługi wynikającą z usunięcia Awarii OPL nie pobiera opłaty.

#### **15.9.7. Kolejność obsługi Zgłoszeń**

1. Zgłoszenia OPL i PT będą obsługiwane według kolejności ich wpływu z wyłączeniem obsługi Awarii priorytetowych, które są obsługiwane poza kolejnością.

#### **15.10 Asysta**

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej oraz potwierdzenie, że parametry Łącza Abonenckiego są zgodne z przyjętymi normami jakościowymi.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż realizacja danego Zgłoszenia Awarii w trybie Asysty następuje po spełnieniu następujących warunków:
  - a. PT przesłał do OPL kolejno po sobie następujące 2 (dwa) Zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że drugie Zgłoszenie zostało przesłane najpóźniej w terminie do 5 (pięciu) DR od potwierdzenia przez OPL usunięcia Awarii,
  - b. Zgłoszenia dotyczą tego samego Łącza Abonenckiego,
  - c. istnieje tożsamość przedmiotowa obu Zgłoszeń tj. dotyczą tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego,
  - d. procedura obsługi Zgłoszeń, o których mowa w ust. 1, przez OPL zakończona została przesłaniem do PT uzgodnionych pomiędzy Stronami kodów odrzuceń.
3. PT zgłasza do OPL potrzebę przeprowadzenia Asysty, przesyłając do OPL poprzez API zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę.
4. Zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę może być przesłane do OPL najpóźniej 5 (piątego) DR od dnia zakończenia obsługi ostatniego Zgłoszenia Awarii, o którym mowa w ust. 2 lit. a) powyżej.
5. Po przesłaniu do OPL zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę, PT do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego. W razie naruszenia przez PT obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OPL odrzuca Zgłoszenie Awarii.
6. OPL weryfikuje zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę w dniu jego przesłania przez PT. Weryfikacja obejmuje ustalenie, czy zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę spełnia warunki, o których mowa w pkt 15.10 ust.2.

7. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę nie spełnia wymogów, o których mowa w pkt 15.10 ust.6 powyżej, OPL przesyła PT poprzez API odrzucenie zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę.
8. Przyjmuje się, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione. W przypadku, gdy dane pole w zgłoszeniu zapotrzebowania na Asystę powinno, zdaniem PT, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
9. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę OPL przesyła PT poprzez API informację o terminie przeprowadzenia Asysty.
10. Termin przeprowadzenia Asysty przypada w każdym przypadku w 2 (drugim) DR od dnia otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę przez OPL.
11. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8 – 16 przy udziale przedstawicieli OPL i PT, w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli Strony nie uzgodnią terminu przeprowadzenia Asysty, wówczas PT wyznacza w ramach godzin, o których mowa w zdaniu poprzedzającym maksymalnie 2 – godzinny przedział czasowy, w którym przeprowadzona zostanie Asysta (ostatni możliwy przedział czasowy to 14.00-16.00).
12. Każdy z uczestników (OPL oraz PT) mogą jednokrotnie zmodyfikować termin Asysty zgodnie z zasadami opisanymi w MWDP.
13. W ramach Asysty dokonywane są w szczególności czynności związane z pomiarem Łącza Abonenckiego oraz sprawdzeniem punktów styku sieci oraz inne niezbędne czynności mające na celu ustalenie przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej. O wyborze czynności wykonywanych w ramach Asysty decydują przedstawiciele Stron.
14. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
15. OPL przesyła PT poprzez API informację o przeprowadzeniu Asysty oraz skan Protokołu z Asysty, podpisany przez Strony.
16. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej przez przedstawiciela OPL nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, przedstawiciel OPL zamieszcza informację w tym zakresie w Protokole z Asysty. OPL poinformuje PT poprzez API w terminie 2 (dwóch) DR od dnia przeprowadzenia Asysty o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej, o którym mowa w pkt. 15.11 ust. 2.
17. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazaną w Cenniku.
18. W przypadku nieobecności Przedstawiciela PT lub Przedstawiciela OPL w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w wysokości analogicznej jak opłata z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazana w Cenniku.

### **15.11 Interwencje**

1. OPL wykonuje czynności Interwencji w przypadkach, gdy wystąpiła Awaria lub Przerwa w świadczeniu Usługi lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych OPL przez PT (Interwencja).
2. Zgłoszenia Interwencji przyjmowane są poprzez API (w razie niedostępności API – poprzez system awaryjny).
3. Opłaty wnoszone przez PT ponoszone z tytułu Interwencji określone są w Cenniku.
4. W przypadku, gdy Interwencje były spowodowane czynnikami, za które odpowiedzialność ponosi OPL (w szczególności przy Awarii lub Przerwie w świadczeniu Usługi), PT nie wnosi opłaty, o której w ust. 3 powyżej.
5. Przed zgłoszeniem Awarii, OPL i PT upewnią się, że Awaria nie jest spowodowana przez ich własną sieć oraz podejmą działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii.
6. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, PT ponosi opłatę za każdą czynność Interwencji w sytuacji, gdy podczas wejścia przedstawiciela PT na teren OPL, wymagana jest obecność pracownika OPL.

### **15.12 Prace planowe**

#### **15.12.1. Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej**

1. Prace planowe, są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub sieci jednej Strony, których realizacja może mieć wpływ na działanie sieci drugiej Strony. Prace planowe dzielą się na: prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, działania utrzymaniowe w sieci oraz prace planowe na systemach informatycznych.
2. Strona przeprowadzająca prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego.
3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku OPL i PT uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.
4. OPL i PT wzajemnie będą powiadamiali się o planowanych pracach planowych w ustalonym terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiego PT oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
5. Informację o pracach planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej OPL przesyła w postaci elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:

- a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
  - b. charakter i opis przewidywanych prac;
  - c. ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszenia Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
6. Jeżeli na 2(dwa) dni przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłaszała taką potrzebę, nie anuluje prac planowych, termin uznaje się za wiążący. Informacja o anulowaniu lub przedterminowym zakończeniu pracy planowej będzie wysłana do PT.
7. Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.
8. Zgłoszenie przez PT Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez OPL nie będzie traktowane jako Awaria.
9. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii lub Awarii Masowej.
10. Za okres prac planowych PT nie wnosi opłat na rzecz OPL.
11. Za okres prac planowych PT nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

#### **15.12.2. Działania utrzymaniowe w Sieci IP/Ethernet (Usługa BSA)**

1. W ramach działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej OPL, OPL ma prawo do wykonywania w Sieci IP następujących prac:
- a. optymalizacji sieci;
  - b. przełączenia;
  - c. aktualizacji oprogramowania;
  - d. nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
2. Prace, o których mowa w ust. 1, mogą powodować pojawienie się Przerw w dostarczaniu Usługi dla PT.
3. Działania utrzymaniowe w Sieci IP/Ethernet mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 01:00 do 07:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OPL będzie przeprowadzać prace w ramach okien serwisowych, powiadomi o tym PT w terminie 4 (czterech) DR przed planowanymi działaniami utrzymanowymi. W powiadomieniu OPL określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić Przerwy w świadczeniu Usługi.
4. Przerwa w świadczeniu Usługi dla pojedynczego PDU poziomu IP lub Ethernet jednorazowo nie będzie dłuższa niż jedna godzina z zastrzeżeniem, że dwa razy w roku kalendarzowym może wynosić cały okres okna serwisowego.

5. W ramach prac optymalizacji obciążenia/zasobów interfejsów GE na węzłach BRAS, OPL zastrzega sobie prawo do dokonywania przełączania zasobów pomiędzy węzłami BRAS oraz interfejsami wewnątrz tych węzłów. Prace, o których mowa powyżej, prowadzone są w godzinach 05:00 do 08:00. Czas Przerwy w świadczeniu Usługi dla pojedynczego Łącza Abonenckiego może trwać do 20 (dwudziestu) minut. Prace powyższe wynikają z konieczności zapewnienia ciągłości uruchamiania nowych Usług Abonenckich oraz detalicznych usług OPL. W celu minimalizacji ilości przerw dla pojedynczego Łącza Abonenckiego OPL prowadzi działania optymalizacyjne w taki sposób, aby przerwy nie występowały częściej niż raz w danym miesiącu. O częstotliwości występowania przerw decyduje poziom zajętości oraz szybkość wypełniania się interfejsów na BRAS. O wszelkich planowanych zmianach OPL powiadomi PT z wyprzedzeniem 5 (pięciu) DR. Z tytułu Przerw w świadczeniu Usługi Regulowanej, o których mowa w niniejszym ustępie, OPL nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie czynności wykonywane w ramach prac optymalizacji obciążenia/zasobów interfejsów, o których mowa powyżej, realizowane są na koszt OPL.
6. Dla Usług Abonenckich zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu IP lub Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OPL zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego na inne urządzenie MSAN/OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O pracach planowych OPL powiadomi PT z 30 (trzydziesto) dniowym wyprzedzeniem. W terminie 14 (czternastu) DR przed planowanym przełączeniem Łącza Abonenckiego OPL przekaze PT harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.
7. W ramach działań utrzymaniowych OPL zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu MSAN/OLT OPL na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
8. W przypadku kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU OPL powiadomi PT niezwłocznie po przełączeniu.
9. OPL powiadomi niezwłocznie PT o występującej bądź mającej wystąpić Przerwie w świadczeniu Usługi BSA.
10. OPL zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych PT, warunki wykonywania działań utrzymaniowych w Sieci IP/Ethernet.

#### **15.12.3. Prace planowe na systemach informatycznych**

1. OPL i PT będą się wzajemnie informować o pracach planowych przy systemach informatycznych, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze zamówień.
2. Informację o pracach planowych na systemach informatycznych należy przesłać w postaci elektronicznej w terminie 30 (trzydziestu) dni przed ich rozpoczęciem. W terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na systemach

informatycznych OPL potwierdza szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:

- a. przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
  - b. charakter i opis przewidywanych prac;
  - c. ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 2 (dwóch) dni przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie datą rozpoczęcia prac planowych przy systemach informatycznych.
  4. W przypadku niedostępności systemów informatycznych wstrzymuje się przesyłanie nowych zamówień i komunikatów elektronicznych.
  5. Odpowiedzi na zamówienia, które wpłynęły do OPL przed wyłączeniem systemów informatycznych, zostaną wysłane przez Stronę po przywróceniu komunikacji pomiędzy OPL a PT. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procesowanie zgłoszeń Awarii poprzez kanał awaryjny, opisany każdorazowo w informacji o pracach planowych przy systemach informatycznych, o której mowa w ust. 2.
  6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5, Strona prowadziła prace planowe przy systemach informatycznych, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji zamówienia lub Przerwy w świadczeniu Usług spowodowanej przedmiotowymi pracami planowymi przy systemach informatycznych.
  7. Prace planowe na systemach informatycznych będą jednorazowo trwały do 7 (siedmiu) dni oraz maksymalnie do 22 (dwudziestu dwóch) dni w roku kalendarzowym.

#### 15.13 MWD Procesy i MWD Komunikaty

1. PT oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi wg stanu na dzień wejścia w życie Umowy, dokumentami Model Wymiany Danych Procesy i Model Wymiany Danych Komunikaty, zamieszczonymi na stronie internetowej OPL – [www.hurt-orange.pl](http://www.hurt-orange.pl) w wersji [REDACTED] \*, oraz zobowiązuje się do ich stosowania, z uwzględnieniem zdania następnego. PT oświadcza, iż w przypadku wprowadzenia zmian do wersji dokumentów Modelu Wymiany Danych Procesy i Modelu Wymiany Danych Komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie zobowiązany do uwzględnienia i stosowania zmienionych wersji dokumentów we wzajemnej współpracy.

\*do uzupełnienia w trakcie negocjacji Umowy

Z komentarzem [NJOP1]: Ta sama wersja co dla 3a i 3b

2. MWD Procesy jest dokumentem, w którym w sposób szczegółowy opisywane są procesy dostarczania i obsługi Usługi, w szczególności zasady realizacji procesów objętych Modelem Współpracy Międzyoperatorskiej. Opisana w MWD Procesy komunikacja pomiędzy OPL i PT, realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem API.
3. Dokument MWD Komunikaty mieści w sobie zakres informacji przekazywanych między stronami w poszczególnych krokach procesu, typ specyfikacji danych, reguły i standardy techniczne, techniczne specyfikacje komunikatów. Dokument MWD Komunikaty opisuje fizyczny model danych i komunikację wg modelu logicznego opisanego w dokumencie MWD Procesy.
4. Dokumenty MWD Procesy i MWD Komunikaty są odzwierciedleniem procesów opisanych w Umowie.
5. Dokument MWD Procesy jest zmienny. Zmiana brzmienia dokumentu MWD Procesy i MWD Komunikaty nie wymaga zmiany Umowy, ani zawarcia aneksu do Umowy.
6. PT może w każdym momencie zwrócić się do OPL o zmianę MWD Procesy. OPL może również z własnej inicjatywy rozpocząć proces zmiany MWD Procesy. W takich sytuacjach odpowiednie zastosowanie będzie miała procedura określona w ust. 7.
7. Projekt nowego MWD Procesy jest publikowany na stronie internetowej OPL oraz wszystkim PT mającym podpisaną z OPL Umowę.
8. OPL przedstawia nowy projekt MWD Komunikaty w terminie 2 (dwóch) miesięcy od publikacji ostatecznej wersji MWD Procesy.
9. Wraz z przedmiotowym zawiadomieniem OPL przesyła PT dokument MWD Komunikaty w brzmieniu uwzględniającym planowane zmiany.
10. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej, będą wiązały się z koniecznością wykonania po stronie PT niezbędnych testów komunikacji, w ramach powołanych zespołów roboczych składających się z przedstawicieli OPL i PT, Strony uzgodnią harmonogram wdrożenia zmian. PT zobowiązuje się do wykonania po swojej stronie testów, o których mowa w zdaniu 1.
11. OPL deklaruje, że zmiany, o których mowa w ust. 5 będą roboczo konsultowane z PT w ramach dotychczasowych form współpracy międzyoperatorskiej związanej z wdrażaniem poszczególnych usług, z udziałem również innych PT. OPL oświadcza, że implementacja nowych funkcjonalności, na które PT wyrażają zgodę, będzie następowała zgodnie z informacjami i terminami przekazanymi podczas konsultacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
12. W ramach bieżącej realizacji procesów objętych MWD Komunikaty wykryte błędy będą usuwane przez OPL z uwzględnieniem czasu wymaganego przez osobę trzecią (wykonawcę), niezbędnego do wprowadzenia zmian w systemach informatycznych OPL. PT wyraża zgodę na usunięcie błędów w terminie, o którym

mowa w zdaniu poprzednim i z tego tytułu nie będzie występował względem OPL z żadnymi roszczeniami.

#### **15.14 Informacje Ogólne**

##### **15.14.1. Dla Usługi BSA**

1. W ramach Informacji Ogólnych Usługi BSA OPL prześle każdego Dnia Roboczego Listę Punktów Adresowych opisaną w Rozdziale 1 Definicje Części I Ogólnej Umowy.

#### **15.15 Utrzymanie LPŚ**

1. PT składa do OPL zgłoszenie uszkodzenia dla Usługi.
2. Jeżeli uszkodzenie powstało w skutek Dewastacji w lokalu lub na terenie nieruchomości abonenta PT i jego usunięcie wymaga wymiany lub przebudowy LPŚ, PT pokrywa koszty wymiany/przebudowy LPŚ zgodnie z cennikiem Tabela 2 pozycja „Odtworzenie łączu po dewastacji”.
3. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy OPL wybudowała przyłącze LPŚ, a usunięcie uszkodzenia wiąże się z koniecznością odbudowy/przebudowy przyłącza po jego dewastacji. Termin usunięcia uszkodzenia zostanie przesłany do Biorcy dedykowanymi komunikatami.
4. Termin usunięcia Awarii może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy OPL zdiagnozuje, że usunięcie uszkodzenia wiąże się ze zwiększonym nakładem prac lub koniecznością pozyskania zgody administratora. W takim przypadku OPL prześle do PT nowy termin usunięcia uszkodzenia, a zgłoszenie zostanie zawieszone po stronie OPL do tego czasu.
5. W przypadku konieczności przebudowy sieci OPL, wynikającej z wydanych decyzji administracyjnych, z powodu roszczeń osób trzecich, dysponujących tytułem prawnym do nieruchomości, przez którą przebiega infrastruktura OPL, przez którą przebiega LPŚ, OPL informuje PT o przewidywanym terminie realizacji prac. W takim przypadku PT nie będzie występował względem OPL z żadnymi roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez OPL lub roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi, wynikłej w związku z budową/przebudową LPŚ.
6. Dla przypadków opisanych powyżej PT nie będzie występował wobec OPL z roszczeniami odszkodowawczymi z tytułu przekroczenia czasu usunięcia Awarii

#### **15.16 Telediagnostyka dla Usługi BSA**

1. OPL udostępni PT poprzez interfejs www zgodny z API możliwość wykonania:
  - a. pomiaru telediagnostycznego,
  - b. historia działania ONT.
2. W celu realizacji usługi telediagnostyki PT wypełnia Zamówienie podając:

- a. ID usługi – identyfikator usługi podstawowej,
  - b. typ usługi (Bitstream),
  - c. opcję prędkości.
3. Wykonanie działań opisanych w ust. 1 możliwe będzie tylko dla usług aktywnych dla Abonentów PT. W przypadku, gdy usługa jest nieaktywna lub aktywna dla innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, PT otrzyma komunikat o odmowie realizacji zlecenia ze wskazaniem na przyczynę odmowy:
- a. Jeżeli dane w zleceniu nie pozwolą zidentyfikować usługi lub dane nie będą zgodne z danymi w systemie OPL, to OPL prześle komunikat: „Błędne dane lub brak wskazanej usługi na liście aktywnych usług operatora zlecającego”,
  - b. Jeżeli PT wskaże na usługę, która nie jest w zakresie uprawnień PT, to OPL prześle komunikat: „Brak uprawnień do realizacji zlecenia dla wskazanej usługi”,
  - c. Jeżeli wyszukana usługa jest nieaktywna, OPL zwróci komunikat „Usługa nieaktywna”.
4. Odpowiedzi udzielane są w trybie on-line z wyłączeniem przypadków niedostępności API lub przeciążenia aplikacji.
5. OPL w odpowiedzi na zapytanie PT przekaże dane zgodnie z dokumentem MWD Komunikaty.

**15.17 Odpytanie OPL przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym**

- 1. PT może wystąpić do OPL z zapytaniem o Usługi (lub odpowiedniki świadczone przez Część detaliczną OPL) świadczone na danym Łączu Abonenckim Aktywnym przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na rzecz których OPL świadczy Usługi, lub część detaliczną OPL. W tym celu wysyła zapytanie do OPL poprzez API podając ID Łączu oraz adres instalacji, którego dotyczy zapytanie. Weryfikacja danych adresowych przez OPL nie stanowi podstawy do odrzucenia zapytania z przyczyn formalnych.
- 2. OPL w trybie online udziela PT informacji o tym, jakie usługi są zainstalowane na danym ID Łączu oraz podaje Identyfikator przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, na rzecz którego świadczona jest dana Usługa przez OPL.
- 3. Dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez PT o aktywne usługi na danym Łączu Abonenckim Aktywnym”, PT realizujący uprawnienia Biorcy zobowiązuje się do uzyskania od Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie przez OPL temu PT informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, identyfikujących Abonenta, obejmujących w szczególności adres Abonenta oraz ID Łączu. PT realizujący uprawnienia Biorcy ponosi wyłączną odpowiedzialność

za zgodność brzmienia Oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ze stanem faktycznym.

4. Niezależnie od Oświadczenia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez PT o usługi na danym łączy Abonenckim Aktywnym” przedsiębiorca telekomunikacyjny realizujący uprawnienia Dawcy wyraża zgodę na udostępnianie przez OPL temu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu realizującemu uprawnienia Biorcy informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, w szczególności identyfikujących:
  - a. Dawcę, w tym firmę PT,
  - b. rodzaj usług świadczonych na danym łączy Abonenckim na podstawie Umowy zawartej pomiędzy OPL a Dawcą.

#### **15.18 Weryfikacja Dostępności Usługi Zamówienia**

1. OPL umożliwia wykonanie weryfikacji dostępności usługi na wskazanym adresie, oraz określając możliwości świadczenia usługi szerokopasmowej na łączy Abonenckim w tym spodziewany standard dobudowy przyłącza oraz maksymalną możliwą do świadczenia Opcję Usługi.
2. Weryfikacja określona w ustępie powyżej ma charakter obligatoryjny. Abonenci PT nie będą obciążać swoimi zapytaniami systemów OPL, ponieważ narzędzia udostępnianie publicznie przez PT będą korzystać z bazy PT, będącej kopią bazy OPL. Zamówienie złożone przez PT musi zawierać dane pozwalające na jednoznaczne określenie lokalizacji poprzez podanie miejscowości, ulica, numer lokalu, numer posesji dla ŁAN lub ID Łącza. OPL nie gwarantuje dostępności funkcjonalności weryfikacji dostępności usługi na wskazanym adresie, jeżeli ilość zapytań przekroczy w miesiącu ilość OPL 75.000.
3. OPL odrzuci zamówienie w przypadku, kiedy nie zawiera poprawnych lub kompletnych danych.
4. OPL przekazuje, za pomocą API, wyniki online (do 2 (dwóch) minut - w przypadku spadku wydajności systemów OPL może nastąpić wydłużenie czasu odpowiedzi).

#### **15.19 Dostarczanie i utrzymanie urządzeń**

##### **15.19.1 Dostarczanie i utrzymanie urządzeń ONT OPL oraz urządzeń wykorzystanych do świadczenia usługi**

1. W ramach Usługi BSA, OPL:
  - a. dostarcza i udostępnia PT na czas świadczenia Usługi urządzenie ONT oraz urządzenia wykorzystane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej;
  - b. instaluje urządzenie ONT w lokalu Abonenta w ramach Instalacji Abonenckiej;

- c. podpisuje z Abonentem Protokół Przekazania Urządzeń o przyjęciu urządzenia ONT, którego wzór stanowi Załącznik nr 7;
  - d. na żądanie PT, OPL udostępnia skan Protokołu Przekazania Urządzeń, o którym mowa w lit. c powyżej, w terminie 3 (trzech) DR z zastrzeżeniem, iż termin udostępnienia skanu oświadczenia obowiązuje od 10 DR od zakończenia miesiąca, w którym wykonano instalację;
  - e. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że PT, z wyjątkiem opłat określonych w Umowie, nie jest zobowiązana do uiszczania na rzecz OPL żadnych dodatkowych opłat z tytułu dostarczenia i udostępnienia urządzenia ONT.
  - f. OPL stosuje protokół w wersji elektronicznej.. Zasady stosowania e-protokołów będą określone w dokumencie MWDP.
2. Z chwilą uruchomienia Usługi przez OPL i podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego PT przejmuje odpowiedzialność za urządzenie ONT wobec OPL.
3. W przypadku Dewastacji Łącza Abonenckiego lub/i uszkodzenia urządzenia ONT lub/i uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej z przyczyn, za które Abonent PT ponosi odpowiedzialność:
- a. OPL zrzeka się dochodzenia od Abonenta roszczeń w tym zakresie;
  - b. PT odpowiada względem OPL za uszkodzenia Łącza Abonenckiego lub/i urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej związane z niewłaściwym ich użytkowaniem, z wyłączeniem uszkodzeń fabrycznych;
  - c. PT jest zobowiązany zwrócić OPL koszty związane z usunięciem uszkodzenia Łącza Abonenckiego lub/i uszkodzenia urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku;
  - d. PT może wystąpić do OPL o udokumentowanie fizycznego uszkodzenia urządzenia ONT i/lub uszkodzenia urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej. W takim przypadku OPL przekaże PT zdjęcie potwierdzające fizyczne uszkodzenie wraz z opisem.
4. W ramach świadczenia Usługi OPL dokonuje wymiany uszkodzonego ONT i/lub uszkodzonych urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej, co potwierdza podpisaniem przez OPL i Abonenta protokołu zdawczo – odbiorczego przekazania/wymiany urządzenia u Abonenta. OPL przekazuje poprzez API numery seryjne instalowanych i deinstalowanych urządzeń.
5. Po zakończeniu świadczenia Usługi urządzenie ONT oraz dla instalacji w wariantcie Wyniesionego ONT dodatkowo urządzenia PoE Injector oraz PoE Splitter (o ile były

zainstalowane w lokalu) są zwracane przez Abonenta do PT, a PT odsyła urządzenia do OPL zgodnie z następującymi zasadami:

- a. PT po dezaktywacji Usługi na danym Łączu Abonenckim zwraca ONT i/lub urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej do OPL. OPL zapewnia odbiór urządzeń końcowych od drugiej Strony na własny koszt.
- b. W przypadku, gdy PT nie zwróci urządzenia ONT i/lub urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej do OPL w terminie 90 dni od daty dezaktywacji Usługi, OPL nalicza opłatę za brak zwrotu urządzenia, zgodnie z Cennikiem.
- c. W przypadku, kiedy PT zwróci fizycznie uszkodzone urządzenie ONT i/lub uszkodzone urządzenia wykorzystywane do świadczenia usługi w Technologii Hybrydowej, OPL nalicza opłatę jak za brak zwrotu urządzenia, zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku, przy czym elementy składowe ONT nie podlegają rozliczeniu (np. zasilacz, kable sieciowe, etc.). W takim przypadku OPL prześle PT zdjęcie potwierdzające uszkodzenie wraz z opisem.

#### **15.20 Techniczne warunki współpracy - Integralność i zmiany w sieciach**

1. Techniczne rozwiązania na potrzeby Usług stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
2. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych zgodnych z odpowiednimi zaleceniami ITU, ETSI, oraz IEEE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information Technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
3. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2 powyżej, każda ze Stron może domagać się:
  - odszkodowania z tytułu szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem tych urządzeń;
  - wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń.
4. W przypadku stosowania przez PT urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2 powyżej, OPL nie gwarantuje prawidłowości realizacji Usług oraz jakości świadczonych przez PT Usług Abonenckich.
5. Urządzenia techniczne Stron będą zasilane zgodnie z wymaganiami odpowiednich norm ETSI.

6. W celu zachowania integralności sieci, OPL i PT opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:
- a. Strony odpowiedzialne są za swoją sieć i zobowiązane są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieciach Stron,
  - b. Strony we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie FPSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,
  - c. Strony decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych usług,
  - d. Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem,
  - e. Strony będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia, a także ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie,
  - f. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach w trakcie realizacji Usług mających lub mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych, integralność lub poufność informacji przesyłanych przez sieć, lub na jakość usług świadczonych Abonentom,
  - g. niezbędne dla potrzeb Usługi BSA uziemienie poszczególnych urządzeń dla wspólnej masy następować będzie zgodnie z zaleceniami odpowiednich norm ETSI oraz zaleceń ITU.
7. W przypadku, gdy zastosowane przez Strony urządzenia będą naruszać integralność sieci, będą zakłócać realizację innych usług świadczonych przez Strony na liniach abonenckich, Strona jest zobowiązana do usunięcia w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych zakłóceń. Jeżeli PT w okresie, w którym zostało mu udostępnione Łącze Abonenckie zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują pogorszenia jakości świadczenia usług i nie usunie przyczyny powstałych zakłóceń w ciągu 48 (czterdzieści osiem) godzin, wówczas OPL zaprzestanie świadczenia usług na udostępnionym Łączu Abonenckim, dla którego zastosowano niedozwolone rozwiązania. W przypadku, gdy zastosowane przez Strony urządzenia będą naruszać integralność lub poufność informacji przesyłanych przez sieć, Strona jest zobowiązana do usunięcia niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych naruszeń. Jeżeli PT w

okresie, w którym zostało mu udostępnione Łącze Abonenckie zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują naruszenie integralności lub poufności informacji przesyłanych przez sieć, nie usunie przyczyny powstałych naruszeń w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin, wówczas OPL zaprzestanie świadczenia usług na udostępnionym Łączu Abonenckim, dla którego zastosowano niedozwolone rozwiązania.

8. Zasady:

- a. testowania i dopuszczenia Urządzenia Zintegrowanego do przyłączania do Sieci OPL,
  - b. udostępnienia środowiska testowego OPL dla przeprowadzenia przez PT testów Urządzeń Końcowych,
- określają odrębne umowy pomiędzy Stronami.

**15.21 Przekształcenie, likwidacja, upadłość**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym lub innym kanałem komunikacji ustalonym przez Strony<sup>3</sup>, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesieniu posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym lub innym kanałem komunikacji ustalonym przez Strony<sup>4</sup> o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, restrukturyzacyjnego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały o likwidacji lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania formy prawnej prowadzonej przez Stronę działalności gospodarczej.
3. Strony ustalają, iż zmiany w systemach OPL i OA w ramach zgłoszonego przekształcenia PT, będą odbywały się na zasadach migracji międzyoperatorskich opisanych w Umowie o Dostępie. Szczegółowe zasady zostaną ustalone między Stronami w dedykowanym porozumieniu.

## **CZĘŚĆ II. USŁUGA BSA**

### **ROZDZIAŁ 1. USŁUGA BSA**

1. W ramach Usługi BSA OPL zapewnia dostęp do:

---

<sup>3</sup> Należy jednoznacznie wskazać kanał komunikacji

<sup>4</sup> jw.

- a. Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach MSAN/OLT, do których przyłączone są Łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
  - b. Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń MSAN/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy Łączami Abonenckimi udostępnionymi PT w PDU;
  - c. Węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
2. Strony na potrzeby Usługi BSA mogą wykorzystywać PDU Ethernet wybudowane dla danego PT, w ramach innej umowy.
  3. Urządzenie końcowe stanowiące zakończenie Łącza Abonenckiego w lokalu, zapewnia PT.
  4. OPL dopuszcza możliwość wykorzystywania Urządzeń zintegrowanych PT w sieci OPL. Warunkiem stosowania urządzeń PT jest dopuszczenie takich urządzeń do przyłączania do sieci OPL. Zasady testowania i dopuszczenia Urządzenia Zintegrowanego do przyłączania do Sieci OPL, udostępnienia środowiska testowego OPL dla przeprowadzenia przez PT testów Urządzeń Końcowych, określają odrębne umowy pomiędzy Stronami.
  5. Urządzenia Zintegrowane znajdujące się na Liście Referencyjnej, zgodnie z definicją są dopuszczone do stosowania w sieci OPL.
  6. Po wyborze modelu Urządzenia Zintegrowanego przez PT Strony ustalą harmonogram wdrożenia uwzględniający testy techniczne oraz ewentualne zmiany w systemach IT Stron.
  7. Od daty uruchomienia w Sieci OPL adresacji w wersji IPv6, wszystkie nowe Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym dostarczane będą z wykorzystaniem tej adresacji.

## **ROZDZIAŁ 2. PRZEDMIOT USŁUGI BSA**

1. Przedmiotem Usługi BSA jest zapewniany przez OPL dostęp do Łączy Abonenckich poprzez Węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, przy wykorzystaniu (innych elementów) infrastruktury sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniami dotyczącymi ograniczeń technicznych Łączy Abonenckich.
2. Usługa BSA ma na celu umożliwić PT świadczenie własnych usług szerokopasmowych oraz odsprzedaż usługi detalicznej OPL.
3. Realizacja Usługi BSA odbywa się na zasadach określonych Rozdziale 15 Części Ogólnej Umowy, ze zmianami wprowadzonymi w niniejszej Części.
4. W ramach Usługi BSA OPL zapewni dostęp telekomunikacyjny na poziomie: IP Niezarządzany oraz Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.

5. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanego OPL zapewnia PT funkcjonalność następujących elementów sieci OPL:
  - a. Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
  - b. Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń MSAN/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Łącza Abonenckie).
6. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OPL zapewnia funkcjonalność następujących elementów Sieci OPL:
  - a. Łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
  - b. Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy Łączami Abonenckimi udostępnionymi PT w PDU;
  - c. Węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.

## 2.1 Transmisja Danych dla poziomu Ethernet

1. OPL zapewnia transmisję danych pomiędzy MSAN/OLT a PDU w Sieci Ethernet.
2. OPL świadczy usługi w Klasie C3 (best-effort).
3. OPL świadczy usługi FTTH na urządzeniach OLT.
4. W zakresie sieci dostępowej (MSAN/OLT) Usługi Abonenckie są realizowane zgodnie z architekturą usług detalicznych świadczonych przez OPL.
5. Oferowane Opcje Usługi BSA na dzień zawarcia Umowy charakteryzują się następującymi parametrami:

| Lp. | Opcja prędkości | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------|
| 1.  | 1 Gbit/s*       | do 1 000 000/100 000 kbit/s **                |
| 2.  | 300 Mbit/s      | do 300 000/50 000 kbit/s                      |
| 3.  | 600 Mbit/s      | do 600 000/100 000 kbit/s                     |
| 4.  | 1 Gbit/s*       | do 1 000 000/300 000 kbit/s                   |
| 5.  | 2 Gbit/s        | do 2 000 000/600 000 kbit/s                   |
| 6.  | 8 Gbit/s        | do 8 000 000/1 000 000 kbit/s                 |

\*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400

bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

\*\* Opcja dostępna tylko na poziomie IP Niezarządzany ze stałym adresem IP.

## 2.2 Poziom dostępu Ethernet

1. OPL oferuje interfejsy optyczne 10 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
2. OPL oferuje interfejsy optyczne 100 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
3. OPL realizuje tylko statyczną konfigurację Ethernet, ograniczoną wyłącznie do wymiany ruchu Ethernet na potrzeby realizacji Usługi BSA.
4. PT może uruchomić dowolną liczbę interfejsów 1 GE w każdej SO na poziomie Ethernet i/lub dowolną liczbę interfejsów 10 GE i/lub dowolną liczbę portów 100 GE. Interfejsy mogą być uruchomione w trybie LAG (ang. Link Aggregation Group). W celu świadczenia Usług Abonenckich na obszarze całego kraju PT przyłącza się do 14 PDU – minimum po jednym w każdej SO na poziomie Ethernet. Zasięgi SO na poziomie Ethernet obejmowanych przez poszczególne PDU nie powinny się geograficznie pokrywać.
5. SO na poziomie Ethernet są wzajemnie rozłączne i wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju.
6. Listę lokalizacji PDU dla poziomu sieci Ethernet określona jest w załączniku nr 9.
7. Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Po stronie PT wymagana jest instalacja i konfiguracja urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
8. Transmisja danych Abonentów PT dla poszczególnych MSAN/OLT będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów PT z MSAN/OLT będzie mapowany do jednego VLAN.
9. Na styku PDU z PT, połączenie do MSAN/OLT będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OPL.
10. Z tytułu uruchomienia portu OPL pobiera opłaty przewidziane w Cenniku. Wdrożenie poprzedzi weryfikacja techniczna możliwości sieci OPL.
11. Migracja VLAN
  - a. Dla poziomu Ethernet za wykonanie Migracji VLAN, OPL pobiera opłatę za wykonanie Migracji VLAN (migrowana paczka obejmuje max 50 liczby przełączanych VLAN), podaną w Cenniku.
  - b. Strony ustalają zasady migracji zasobów w zakresie VLAN w tym jej harmonogram – całość zasobów podlegających migracji może być

podzielona na etapy, wówczas jest realizowana w paczkach. OPL pobiera opłatę za wykonanie każdego etapu (paczki) migracji zasobów VLAN.

### **2.3 Poziom Dostęp IP Niezarządzany**

1. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż usług detalicznych świadczonych przez OPL.
2. PT nie musi posiadać własnej infrastruktury sieciowej, ani FPSS z OPL.
3. OPL realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej o jakości nie gorszej niż szerokopasmowa usługa detaliczna OPL.
4. OPL zapewnia aplikację za pomocą której następuje dokonanie Rejestracji Abonenta PT. OPL zapewni, aby w trakcie procesu Rejestracji Abonenta PT nie były prezentowane znaki towarowe, reklamy czy firmy.
5. Modem, pomoc techniczną, obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia PT.
6. Za świadczenie Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

### **2.4 Szczegółowe zasady realizacji PDU dla Usługi BSA**

1. Szczegółowe zasady realizacji PDU zostały opisane w umowie .....

## **CZĘŚĆ III. CENNIK**

### **3.1 Zmiana opłat, fakturowanie i sposoby płatności**

1. OPL może zaproponować – na zasadach niedyskryminacji – korzystniejsze stawki niż wynikające ze stawek wskazanych w Cenniku.
2. Faktury za zrealizowane Usługi będą wystawiane przez OPL według poniższych zasad.
3. Faktury powinny zawierać specyfikację wskazującą na podstawę kwoty faktury.
4. Podane w Umowie kwoty są kwotami netto.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. PT jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe, jednorazowe, a także inne opłaty określone w Umowie, na podstawie wystawionych przez OPL faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi i Cennikiem. Faktury VAT będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w formie elektronicznej i przesyłane przez OPL na adres PT wskazany w Załączniku Adresowym.
7. PT oświadcza, że akceptuje przesyłanie drogą elektroniczną dokumentów finansowych w tym w szczególności: faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, not odsetkowych i korekt not odsetkowych, not korygujących, not obciążeniowych wystawianych przez OPL w związku wykonywaniem Usług.

8. Datą otrzymania faktury lub dokumentu przez PT jest data dostarczenia faktury lub dokumentów, na adres email określony w Załączniku Adresowym.
9. W szczególnych przypadkach takich jak np. awaria systemów informatycznych OPL zastrzega prawo przesłania dokumentów, o których mowa w ust. 7 powyżej w formie papierowej i na adres siedziby PT. OPL poinformuje PT o powyższej sytuacji w terminie 2 DR od jej zaistnienia.
10. Faktury wysyłane na adres email PT, OPL będzie wysyłała z adresu wskazanego w Załączniku Adresowym.
11. Przesyłanie dokumentów w tym faktur, o których mowa powyżej odbywać się będzie na adres PT wskazany w Załączniku Adresowym.
12. Faktury za Opłaty Abonamentowe Rozliczeniowe będą wystawiane przez OPL „z góry” w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
13. W przypadku opłat jednorazowych faktury będą wystawiane przez OPL w kolejnym okresie rozliczeniowym przypadającym po okresie, w którym uruchomiona została Usługa.
14. W przypadku kwot należnych za zagubione, zniszczone, niezwrócone urządzenie ONT będą wystawiane noty obciążeniowe przez OPL.
15. W przypadku kwot należnych za zagubione, zniszczone, niezwrócone Urządzenie Końcowe będące własnością PT będą wystawiane noty obciążeniowe przez PT.
16. W przypadku kwot należnych za zagubione, zniszczone, niezwrócone urządzenia Strony będą wystawiały noty obciążeniowe z terminem płatności 21 dni od daty wystawienia noty. W przypadku opóźnienia w płatności (w części lub w całości), Strona uprawniona ma prawo naliczyć drugiej Stronie odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, poczynwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty jaką dana Strona jest zobowiązana zapłacić drugiej Stronie.
17. Strona wystawia fakturę, którą druga Strona zapłaci w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej wystawienia przez Stronę. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Strony.
18. Strony mają obowiązek dostarczyć odpowiednio faktury oraz noty niezwłocznie, jednak nie później niż 3 (trzy) Dni Robocze od daty ich wystawienia.
19. Jeżeli świadczone przez OPL usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
20. Wystawiona przez Stronę faktura będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy Strony (nazwa/numer umowy zawartej w dniu, nazwa banku, adres i numer rachunku bankowego).

21. W przypadku opóźnienia w płatności faktury przez Stronę (w części lub w całości), druga Strona ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, począwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty brutto.
22. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień Umowy oraz innych umów zawartych pomiędzy Stronami mogą podlegać potrąceniu, po uzgodnieniu przez Strony.
23. W przypadku bonifikat do opłat jednorazowych i/lub abonamentowych rozliczeniowych wynikających z SLA, bonifikaty te będą rozliczane w kolejnym miesiącu od zafakturowania opłat jednorazowych dotyczących wystąpienia zdarzeń determinujących te bonifikaty.

#### 3.1.1 Waloryzacja

1. Opłaty za usługi określone w Cenniku mogą być waloryzowane przez OPL. Poziom każdorazowej waloryzacji opłat w skali roku nie przekroczy 2,5%. OPL poinformuje PT- z wyprzedzeniem minimum 3 miesięcy o zmianie opłat, która wejdzie w życie od pierwszego (1) dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Zmiana opłat wynikająca z waloryzacji nie wymaga zmiany Umowy.

#### 3.2 Opłaty BSA

**Tabela 1 – Poziom Ethernet – zabudowa MFH**

| Lp. | Elementy podlegające opłacie                                                                                                                                                       | Opłata<br>PLN/m-c |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1   | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 300 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s  | 34,79             |
| 2   | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 600 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s | 37,55             |

|   |                                                                                                                                                                                               |       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 3 | <p>Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL</p> <p>Opcja prędkości 1 Gbit/s*</p> <p>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s</p>    | 42,05 |
| 4 | <p>Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL</p> <p>Opcja prędkości 2 Gbit/s</p> <p>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 2 000 000/600 000 kbit/s</p>     | 46,8  |
| 5 | <p>Dostęp Ethernet w technologii xGSPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL</p> <p>Opcja prędkości 8 Gbit/s</p> <p>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 8 000 000/1 000 000 kbit/s</p> | 73,33 |
| 6 | <p>Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL</p> <p>Opcja prędkości 300 000 kbit/s</p> <p>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s</p>    | 32,29 |
| 7 | <p>Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL</p> <p>Opcja prędkości 600 000 kbit/s</p> <p>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s</p>   | 35,05 |
| 8 | <p>Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL</p> <p>Opcja prędkości 1 Gbit/s*</p>                                                                                       | 39,55 |

|    |                                                                                                                                                                                        |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|    | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do<br>1 000 000/300 000 kbit/s                                                                                                           |       |
| 9  | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT<br>OPL<br>Opcja prędkości 2 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do<br>2 000 000/600 000 kbit/s     | 44,66 |
| 10 | Dostęp Ethernet w technologii xGSPON(FTTH) bez urządzenia ONT<br>OPL<br>Opcja prędkości 8 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do<br>8 000 000/1 000 000 kbit/s | 68,39 |

\*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

**Tabela 2 – Poziom Ethernet – zabudowa SFH**

| Lp. | Elementy podlegające opłacie                                                                                                                                                            | Opłata<br>PLN/m-c |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1   | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT<br>OPL<br>Opcja prędkości 300 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50<br>000 kbit/s | 46,98             |
| 2   | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT<br>OPL<br>Opcja prędkości 600 000 kbit/s                                                                                  | 49,74             |

|   |                                                                                                                                                                                    |       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s                                                                                                            |       |
| 3 | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s    | 54,24 |
| 4 | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 2 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 2 000 000/600 000 kbit/s     | 57,57 |
| 5 | Dostęp Ethernet w technologii xGSPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 8 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 8 000 000/1 000 000 kbit/s | 84,10 |
| 6 | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 300 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s    | 44,48 |
| 7 | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 600 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s   | 47,24 |

|    |                                                                                               |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 8  | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*  | 51,74 |
|    | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s                     |       |
| 9  | Dostęp Ethernet w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 2 Gbit/s   | 55,43 |
|    | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 2 000 000/600 000 kbit/s                     |       |
| 10 | Dostęp Ethernet w technologii xGSPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 8 Gbit/s | 79,16 |
|    | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 8 000 000/1 000 000 kbit/s                   |       |

\*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

**Tabela 3 Poziom IP Niezarządzany – zabudowa MFH**

| Lp. | Elementy podlegające opłacie                                                                                | Opłata PLN/m-c |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1   | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 300 000 kbit/s | 35,96          |
|     | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s                                      |                |

|   |                                                                                                                                                                                            |       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 2 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 600 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s | 39,63 |
| 3 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s    | 45,62 |
| 4 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/100 000 kbit/s    | 45,42 |
| 5 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 2 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 2 000 000/600 000 kbit/s     | 50,62 |
| 6 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xGSPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 8 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 8 000 000/1 000 000 kbit/s | 83,82 |
| 7 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 300 000 kbit/s                                                                                  | 33,46 |

|    |                                                                                                                                                                                          |       |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
|    | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s                                                                                                                   |       |  |
| 8  | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 600 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s | 37,13 |  |
| 9  | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s    | 43,12 |  |
| 10 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/100 000 kbit/s    | 42,92 |  |
| 11 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 2 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 2 000 000/600 000 kbit/s     | 48,48 |  |
| 12 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xGSPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 8 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 8 000 000/1 000 000 kbit/s | 78,87 |  |

\*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależy od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

**Tabela 4 Poziom IP Niezarządzany – zabudowa SFH**

| Lp. | Elementy podlegające opłacie                                                                                                                                                               | Opłata<br>PLN/m-c |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1   | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 300 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s  | 48,15             |
| 2   | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 600 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s | 51,82             |
| 3   | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s    | 57,81             |
| 4   | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/100 000 kbit/s    | 57,61             |

|    |                                                                                                                                                                                            |       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 5  | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 2 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 2 000 000/600 000 kbit/s     | 61,40 |
| 6  | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xGSPON(FTTH) z wykorzystaniem ONT OPL<br>Opcja prędkości 8 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 8 000 000/1 000 000 kbit/s | 94,59 |
| 7  | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 300 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 300 000/50 000 kbit/s    | 45,65 |
| 8  | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 600 000 kbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 600 000/100 000 kbit/s   | 49,32 |
| 9  | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/300 000 kbit/s      | 55,31 |
| 10 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 1 Gbit/s*                                                                                       | 55,11 |

|    |                                                                                                                                                                                          |       |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
|    | Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 1 000 000/100 000 kbit/s                                                                                                                |       |  |
| 11 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 2 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 2 000 000/600 000 kbit/s     | 59,25 |  |
| 12 | Dostęp IP Niezarządzany w technologii xGSPON(FTTH) bez urządzenia ONT OPL<br>Opcja prędkości 8 Gbit/s<br><br>Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta do 8 000 000/1 000 000 kbit/s | 89,65 |  |

\*W przypadku opcji prędkości 1Gbit/s maksymalna prędkość uzyskiwana w kierunku „do Abonenta” zależna jest od architektury zastosowanego urządzenia końcowego i może zostać ograniczona poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ~ 960 Mbit/s dla pakietu 1500 bajtów (~900Mbit/s dla pakietu 400 bajtów). Ograniczenie takie będzie występowało w przypadku zastosowania architektury ONT (z pojedynczym interfejsem klienckim GE) + CPE ”

### 3.2.1 Opłaty jednorazowe

PT będzie wnosił na rzecz OPL jednorazowo niżej wskazane opłaty związane z Łączem Abonenckim:

**Tabela nr 5 Opłaty jednorazowe związane z Łączem Abonenckim**

| Opłaty jednorazowe związane z Łączem Abonenckim |                                                                                                                                                                                         |           |        |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|
| Lp.                                             | Elementy podlegające opłacie                                                                                                                                                            | Jednostka | Opłata |
| 1                                               | Aktywacja usługi bez dobudowy LPŚ (opłata za ten element obejmuje także Dezaktywację usługi oraz instalację do ONT bez kosztów urządzenia, oraz instalacja w wariantcie wyniesiony ONT) | PLN       | 178,27 |

|    |                                |     |                                                    |
|----|--------------------------------|-----|----------------------------------------------------|
| 2. | Zmiana Opcji Usługi            | PLN | 25,84                                              |
| 3. | Pomiary Telediagnostyczne      | PLN | 0,27                                               |
| 4. | Weryfikacja dostępności usługi | PLN | Zawiera się w opłacie aktywacyjnej i instalacyjnej |

**Tabela nr 8 Opłaty jednorazowe związane z Łączem Abonenckim**

| Opłaty jednorazowe związane z Łączem Abonenckim |                                       |           |        |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|--------|
| Lp.                                             | Elementy podlegające opłacie          | Jednostka | Opłata |
| 1.                                              | Odtworzenie łącza po dewastacji       | PLN       | 155,00 |
| 2.                                              | Usuwanie Awarii priorytetowych:       |           |        |
|                                                 | w dni robocze (poniedziałek - sobota) | PLN       | 205,00 |
|                                                 | niedziele i święta                    | PLN       | 270,00 |

**Tabela nr 9. Opłaty za Nadzór, Interwencje ze strony OPL oraz Przeprowadzenie Asysty**

| Opłaty związane z Interwencjami, Przeprowadzeniem Asysty |                                                                                                           |                   |                                                  |                             |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| Lp.                                                      | Nazwa                                                                                                     | Jednostka         | Opłata                                           | Uwagi                       |
| 1                                                        | Interwencje w dni robocze 8:00–16:00                                                                      | PLN/osobę/godzinę | 88,89                                            | Za każdą rozpoczętą godzinę |
| 2                                                        | Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00                               | PLN/osobę/godzinę | 122,36                                           | Za każdą rozpoczętą godzinę |
| 3                                                        | Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy                                   | PLN/osobę/godzinę | 155,82                                           | Za każdą rozpoczętą godzinę |
| 4                                                        | Opłata za niestawienie się pracowników PT, który wystąpił do OPL z wnioskiem o usługę określoną w poz.1-3 | PLN /godzinę      | Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi | -                           |

|   |                         |     |        |   |
|---|-------------------------|-----|--------|---|
| 5 | Przeprowadzenie Asysty* | PLN | 262,52 | - |
|---|-------------------------|-----|--------|---|

\* Strona ponosząca odpowiedzialność za Awarię/uszkodzenie winna ponosić na rzecz drugiej Strony przedmiotową opłatę.

#### **CZĘŚĆ IV. ZAŁĄCZNIKI:**

1. Reprezentacja OPL
2. Reprezentacja PT
3. Załącznik Adresowy
4. Wzór Gwarancji Bankowej
5. Wzór Rezerwy Gwarancyjnej
6. Kanały Awaryjne
7. Protokół Zdawczo Odbiorczy (PZO)
8. Przeciwdziałanie Nadużyciom Telekomunikacyjnym
9. Lista lokalizacji PDU dla poziomego Ethernet
10. Oświadczenie Abonenta

**Orange Polska S.A.**

**Przedsiębiorca telekomunikacyjny**

.....

.....

