



ORANGE

Instrukcja obsługi Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego (POSH)

## Spis treści

1	WSTĘP .....	4
2	DOSTĘP DO POSH.....	5
3	ZAKŁADANIE KONT UŻYTKOWNIKÓW .....	6
4	LOGOWANIE DO SYSTEMU.....	12
5	MENU GŁÓWNE.....	22
6	ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH.....	25
7	ZAMÓWIENIE ZMIANY OPERATORA USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH .....	36
7.1	Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH opcja „Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego” .....	40
8	LISTA ZAMÓWIEŃ .....	42
9	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW ZAMÓWIENIA.....	45
10	ZMIANA TERMINU REALIZACJI.....	49
11	ANULOWANIE ZAMÓWIENIA.....	53
12	AKTUALIZACJA DANYCH KONTAKTOWYCH .....	57
13	REALIZACJA NEGATYWNA- PONOWIENIE ZAMÓWIENIA LUB REZYGNACJA Z REALIZACJI.....	60

14	<b>KOSZTORYS .....</b>	<b>64</b>
15	<b>LISTA USŁUG .....</b>	<b>68</b>
16	<b>PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW USŁUGI.....</b>	<b>70</b>
17	<b>MODYFIKACJA USŁUGI .....</b>	<b>72</b>
18	<b>ZAMÓWIENIE REZYGNACJI .....</b>	<b>79</b>
19	<b>USZKODZENIA.....</b>	<b>85</b>
19.1	Zgłoszenie uszkodzenia.....	86
19.2	Lista Uszkodzeń .....	90
19.3	Podgląd szczegółów zgłoszenia uszkodzenia .....	93
19.4	Potwierdzenie bądź odrzucanie rozwiązania uszkodzenia.....	100
19.5	Anulowanie uszkodzenia.....	103
20	<b>TELEDIAGNOSTYKA FTTH .....</b>	<b>106</b>
20.1	Uruchomienie pomiaru telediagnostyki FTTH.....	107
20.2	Lista pomiarów telediagnostyki FTTH .....	110
21	<b>POBIERANIE REKORDÓW DO PLIKU CSV .....</b>	<b>113</b>
22	<b>REJESTRACJA USŁUGI BSA IP NIEZARZĄDZANE .....</b>	<b>115</b>

<b>23</b>	<b>SZABLONY .....</b>	<b>117</b>
<b>24</b>	<b>REKLAMACJE .....</b>	<b>121</b>
<b>25</b>	<b>POWIADOMIENIA .....</b>	<b>125</b>
<b>26</b>	<b>REJESTR ZMIAN.....</b>	<b>132</b>

# 1 Wstęp

Instrukcja dla użytkownika Platformy Obsługi Światłowodowego Hurtowego, w skrócie POSH, ma za zadanie prezentację dostępnych funkcjonalności w systemie. Każdy użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z POSH powinien bezwarunkowo zapoznać się z instrukcją.

Rekomendowana przeglądarka to Mozilla FireFox, w wersji minimum 102.

POSH zapewnia 2-stopniową autentykację użytkownika w systemie. Pierwszy stopień to login i hasło do konta, drugi stopień to:

- certyfikat kliencki zaimportowany do przeglądarki, na komputerze użytkownika
- kod SMS, wysyłany przy każdym logowaniu na numer telefonu powiązany z kontem użytkownika

**Rekomendowana metoda autoryzacji to kod SMS.**

Po stronie Orange Polska leży obowiązek tworzenia oraz obsługi kont dla użytkownika z uprawnieniami administratora, na podstawie składanego wniosku.

Tworzenie oraz obsługa kont użytkowników operatora leży po stronie jego administratora.

Informacje o procesach biznesowych, ich szczegółowe opisy i możliwe ścieżki dostępne są w opublikowanych na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi> dokumentach MWDP.

## 2 Dostęp do POSH

A. Dostęp do POSH nadawane są na dwóch poziomach

### Poziom 1 Administrator operatora

Konta dla administratorów nadawane są na podstawie **Wniosku o dostęp do POKO/ISI/POSH**.

Aktualne wersje dostępne na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/posh>

Operator nie korzystający jeszcze z systemów POKO lub ISI, wnioskuje o nowe konto.

Operator korzystający już z dostępów do wyżej wskazanych systemów wnioskuje o modyfikację konta.

Konto Administratorskie tworzone jest po stronie Orange, dane do logowania przekazywane są drogą mailową na adres wskazany we wniosku.

Należy pamiętać o aktualizacji danych administratora po stronie operatora (poprzez modyfikację lub likwidację konta).

### Poziom 2 Użytkownik

Konta dla nowych użytkowników zakłada Administrator operatora, zgodnie z instrukcją poniżej.

Konta użytkowników, którzy korzystają już z ISI lub POKO, należy zmodyfikować rozszerzając je o nowe role/uprawnienia.

B. Dostępne są 2 metody autoryzacji użytkownika: 1) za pomocą certyfikatu oraz 2) za pomocą kodów SMS.

**Rekomendowana jest autoryzacja za pomocą kodów SMS.**

Aktualne kody wysyłane są na numer komórkowy przypisany do danego użytkownika.

Możliwość zmiany metody autoryzacji na kod SMS możliwa jest:

- dla kont Administratorów zmianę należy zgłosić do Orange korzystając z Wniosku o modyfikację konta
- dla użytkowników- zmianę wykonuje Administrator operatora, korzystając z kafla ISI (opis poniżej)

C. Wejście do POSH

- <https://posh.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających tylko z POSH
- <https://sso.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających również z POKO lub/i ISI

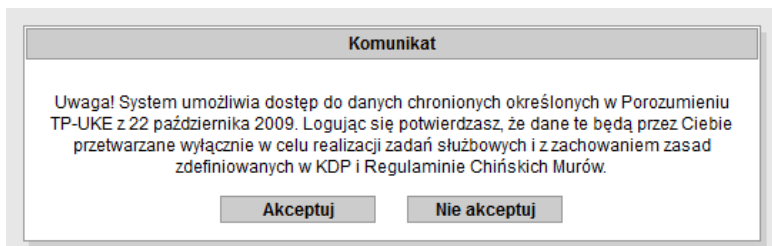
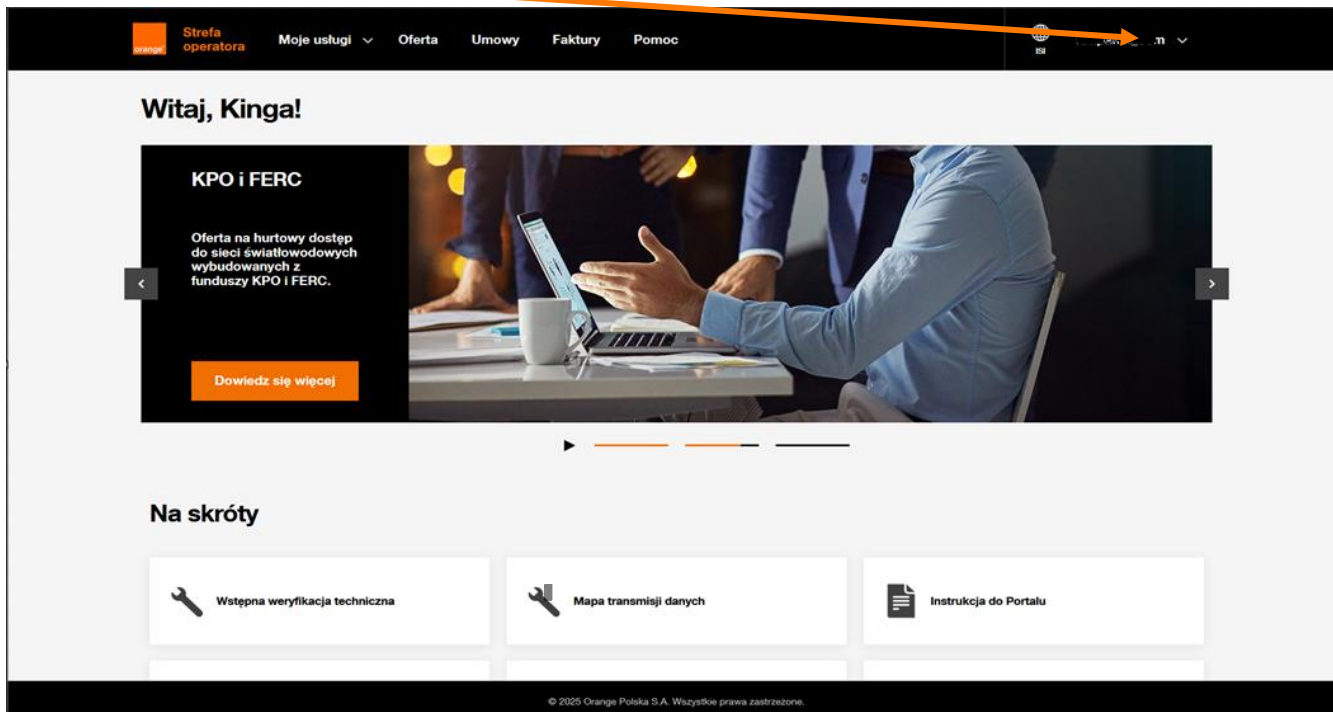
D. Administrator operatora zakłada konta dla użytkowników swojej organizacji korzystając z kafla ISI

### 3 Zakładanie kont użytkowników

Zakładanie kont użytkowników systemu dostępne jest dla administratorów z poziomu ISI.

Konta Administratorskie tworzone są tylko przez Administratora Orange na podstawie złożonego wniosku.

Wejście do ISI za pomocą ikony **ISI**, usytuowanej po prawej stronie głównego menu.



Wyświetlony zostaje komunikat informujący o dostępie do danych chronionych. Aby wejść do systemu należy potwierdzić przyciskiem **Akceptuj** .

Bez akceptacji nie ma możliwości kontynuowania pracy w systemie.

Widok paska menu głównego jest zależny od uprawnień nadanych administratorowi przez Orange Polska i może różnić się od widocznego poniżej.

Zakładanie kont dla użytkowników inicjowane jest z poziomu **Administracji** w menu głównym. Po jej wyborze prezentowana jest lista funkcjonalności dostępnych zgodnie z nadanymi uprawnieniami, dla dostępnych procesów.

Należy wybrać zakładkę **Użytkownicy**.



Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień **Administracja** Procesy FT

Użytkownicy

Prezentowana jest lista dostępnych użytkowników, oczywiście jeżeli są dostępne rekordy do zaprezentowania.

Dodawanie nowego użytkownika inicjowane jest przyciskiem w prawym dolnym rogu Dodaj użytkownika.

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja Procesy FTTH

#### Lista użytkowników

	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Imię i nazwisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do	Status	Numer wniosku
<input type="checkbox"/>	0_test_automat_88889	0 test		automat	88889_UPC_TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/>	1_test_automat_88889	1 test		automat	88889_UPC_TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/>	2_test_automat_88889	2 test		automat	88889_UPC_TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne
<input type="checkbox"/>	acc_did_test	id_test		acc_did_test	DID SP Zoo		Nieważny	2016-03-15	2017-03-15	Aktywny	
<input type="checkbox"/>	acc_netia	ANONIM		ZANONIMIZOWANY	NETIA S.A.		Nieważny	2013-10-16	2014-10-16	Nieaktywny	
<input type="checkbox"/>	acc_oatestowy	O		A	OA TESTOWY					Nieaktywny	
<input type="checkbox"/>	acc_oa_testowy_new	OA		Testowy	OA TESTOWY		Brak			Aktywny	

Zmiana dla wybranych Wybierz akcję... OK Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 7

Dodaj użytkownika

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * Wybierz	Data aktywacji * 03/07/2023
Login * TEST321	Data ważności
Hasło * .....	Status Aktywny
Imię * JAN	Numer wniosku
Nazwisko * TEST	
Pesel 99010112123	
Stanowisko	
Adres email * test@operator.pl	
Numer tel. *	
Typ 2FA	
SMS	
Certyfikat	

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * Wybierz	Data aktywacji * 03/07/2023
Login * TEST321	Data ważności
Hasło * .....	Status Aktywny
Imię * JAN	Numer wniosku
Nazwisko * TEST	
Pesel 99010112123	
Stanowisko	
Adres email * test@operator.pl	
Numer tel. * 333222111	
Typ 2FA	
SMS	

Role użytkownika:
idw_access
msg_resender
MWD_MONITOR
MWD_OPERATOR

Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy uzupełnić wszystkie wymagane do zarejestrowania informacje, takie jak

- Organizacja – nazwa operatora
- Login
- Hasło
- Dane użytkownika – wymagane są imię i nazwisko, pesel jest opcjonalny
- Adres email – wymagany na przykład do komunikacji z użytkownikiem
- Numer telefonu – wymagany do autoryzacji kodami SMS  
**Należy uzupełniać tylko 9 cyfr**
- Typ 2FA – możliwe dostępne typy autoryzacji (certyfikat oraz SMS)  
**rekomendowany jest SMS**
- Data aktywacji
- Data ważności
- Status – należy ustawić wartość Aktywny

Role użytkownika dodajemy zaznaczając w oknie po lewej stronie i przesuwając na prawą za pomocą przycisku **Dodaj**. Przycisk jest aktywny dopiero po zaznaczeniu wartości do przeniesienia.

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

**user\_OA, idw\_access**

**portal\_interactions, portal\_resource\_new, portal\_resources, portal\_user**

Dostęp do plików zasięgowych **portal\_file**

Dostęp do Powiadomień **portal\_cmm**

#### Role nadrzędne i role dostępu do POKO:

agile\_access\_DATA  
agile\_access\_DATA\_PILOT  
agile\_access\_FIN  
agile\_access\_INFROA2  
agile\_access\_KAN

▶ Dodaj

◀ Usuń

agile\_access\_POKOREK  
agile\_read\_all\_POKOREK  
agile\_write\_all\_POKOREK

Dostęp do modułu Reklamacji zapewnia sekcja

#### Role nadrzędne i role dostępu do POKO

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

**agile\_access\_POKOREK,**  
**agile\_write\_all\_POKOREK,**  
**agile\_read\_all\_POKOREK**

Jeżeli w polu Typ 2FA wybrany został **Certyfikat** należy jeszcze zdefiniować pytania i odpowiedzi do certyfikatu. Informacje te muszą być znane użytkownikowi przy pierwszym logowaniu.

Dodane dla potrzeb certyfikatu:

Kraj	<input type="text" value="Polska"/>		
Lokalizacja	<input type="text"/>		
Pytanie 1 *	<input type="text" value="1"/>	Odpowiedź 1 *	<input type="text" value="1"/>
Pytanie 2 *	<input type="text" value="2"/>	Odpowiedź 2 *	<input type="text" value="2"/>
Pytanie 3 *	<input type="text" value="3"/>	Odpowiedź 3 *	<input type="text" value="3"/>
Pytanie 4 *	<input type="text" value="4"/>	Odpowiedź 4 *	<input type="text" value="4"/>
Pytanie 5 *	<input type="text" value="5"/>	Odpowiedź 5 *	<input type="text" value="5"/>

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji, zapisujemy przyciskiem **Zapisz**, w prawym dolnym rogu formatki. Jeżeli nie zostaną spełnione wymagane walidacje, użytkownik zostanie poinformowany co należy zmienić. Jest zatem możliwość poprawy danych oraz ponownego zapisu.

- Hasło nie może zawierać loginu
- Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków
- Hasło musi zawierać co najmniej trzy z czterech grup: małe litery (a-z) , wielkie litery (A-Z), cyfry (0-9), znaki specjalne (!@#\$%^&\*()\_+!~=-\`{}|:~<>?,./)
- Hasło musi się składać z co najmniej 5 różnych znaków

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * <input type="text" value="Wybierz"/>	Data aktywacji * <input type="text" value="22/08/2023"/>
Login * <input type="text" value="test"/>	Data ważności <input type="text"/>
Hasło * <input type="text"/>	Status <input type="text" value="Aktywny"/>
Imię * <input type="text" value="test"/>	Numer wniosku <input type="text"/>
Nazwisko * <input type="text" value="test"/>	

Jeżeli dodanie użytkownika zakończone jest sukcesem, nad lista użytkowników widoczny jest komunikat „Użytkownik został dodany”.  
 Należy przekazać użytkownikowi dane do logowania, informacje nie są wysyłane automatycznie.

Moje konto   IDW   Zlecenia   Diagnostyka   PP SI   Terminarz umówień   Administracja   Procesy FTTH

Użytkownik został dodany

Lista użytkowników

	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
<input type="checkbox"/>	0_test_automat_88888	0 test		automat	OA TESTOWY	USER	Brak		
<input type="checkbox"/>	0_test_automat_88889	0 test		automat	88889_UPC_TE	WY USER	Brak		

Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać **Edytuj ustawienia** oraz zatwierdzić przyciskiem **OK**

**Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.**

Użytkownik test nie posiada roli wymaganej do wykonania akcji

Lista użytkowników

test	test						-		
Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do	
<input checked="" type="checkbox"/>	test	test		tests	OA_TESTOWY1		Brak		

Zmiana dla wybranych **Edytuj ustawienia**  Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 1

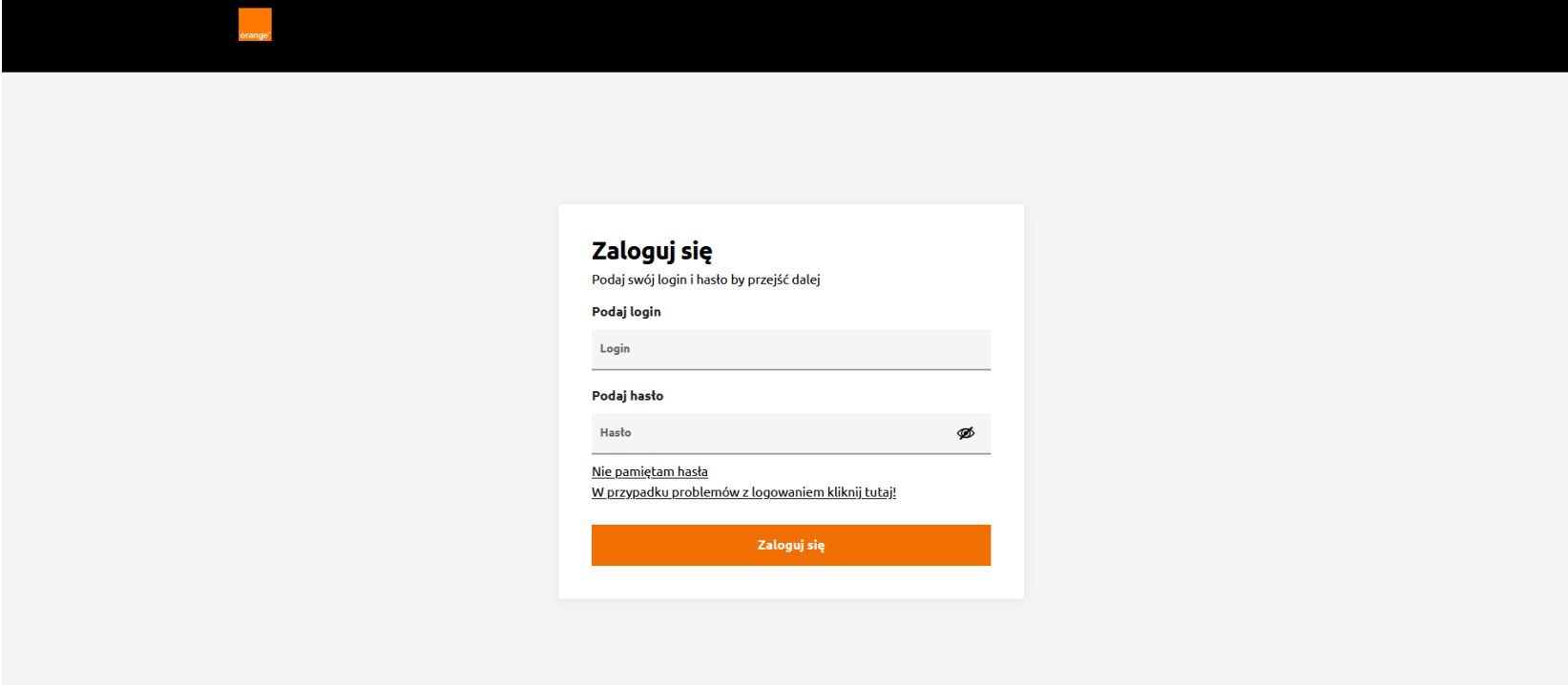
W ten sposób administrator ma możliwość dokonania edycji na koncie użytkownika, przykładowo zmiany sposobu autoryzacji dla już istniejących użytkowników.

Dane użytkownika	Ważność konta:
<p>Organizacja <b>OA_TESTOWY1</b></p> <p>Login <b>test</b></p> <p>Imię * <input type="text" value="test"/></p> <p>Nazwisko * <input type="text" value="tests"/></p> <p>Pesel <input type="text"/></p> <p>Stanowisko <input type="text"/></p> <p>Adres email * <input type="text" value="test.test@test.pl"/></p> <p>Numer tel. * <input type="text" value="111222111"/></p> <p>Typ 2FA <input type="text" value="SMS"/>   <input type="text" value="Certyfikat"/></p>	<p>Data aktywacji * <input type="text" value="15/08/2023"/></p> <p>Data ważności <input type="text" value="28/08/2024"/></p> <p>Status <input type="text" value="Aktywny"/></p> <p>Numer wniosku <input type="text"/></p>
<p><b>Role użytkownika:</b></p> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-right: 10px;">             idw_access              msg_resender              MWD_MONITOR              MWD_OPERATOR           </div> <div style="margin-right: 10px;"> <input type="button" value="Dodaj"/>  <input type="button" value="Usuń"/> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; flex-grow: 1;">             portal_user           </div> </div>	

## 4 Logowanie do systemu

Pierwsze logowanie do POSH

W celu skorzystania z wcześniej nadanego dostępu do Portalu POSH należy za pośrednictwem rekomendowanej przeglądarki (Mozilla FireFox wersja minimum 102) uruchomić adres URL <https://posh.hurt-orange.pl> lub <https://sso.hurt-orange.pl>. Wyświetlony zostanie ekran logowania jak poniżej.



Prawa zastrzeżone 2023

Należy uzupełnić login oraz tymczasowe hasło, nadane podczas tworzenia konta, a następnie kliknąć przycisk **Zaloguj się**.

## Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

uzytkownik123

Podaj hasło


TymczasoweHasło123!



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Symbol oka  umożliwia podgląd uzupełnianego hasła. Domyślnie hasło jest zawsze ukryte, symbol jest przekreślony.

## Utwórz nowe hasło

Podaj swoje stare hasło i wpisz dwukrotnie nowe.

Pamiętaj o wymaganiach bezpieczeństwa hasła

Podaj aktualne hasło

Aktualne hasło



Podaj nowe hasło

Nowe hasło




Powtórz

- Co najmniej 8 znaków w tym 5 różnych
- Co najmniej 3 z tej grupy: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne
- Nie może zawierać loginu
- Musi różnić się od 5 ostatnich haseł

Powtórz



[Jak stworzyć mocne hasło](#) 


Utwórz nowe hasło

[Anuluj](#)

Zapisz nowe hasło

Przy pierwszym logowaniu poprawnymi danymi, wymagana jest zmiana hasła tymczasowego nadanego na etapie tworzenia użytkownika przez Administratora.

Należy ponownie uzupełnić hasło tymczasowe, a następnie dwukrotnie podać nowe, mocne hasło.

Wytyczne, które trzeba uwzględnić przy nadawaniu nowego hasła dostępne są poniżej [Jak stworzyć mocne hasło](#)  .

Po skutecznej zmianie hasła należy zapisać zmianę, przycisk po prawej stronie **Zapisz nowe hasło**.

Po lewej stronie widoczny jest przycisk Anuluj, umożliwia on przerwanie zmiany hasła i powrót do tej czynności w późniejszym terminie.



## Zmienione i zapisane!

Twoje hasło zostało zmienione na nowe

[Wróć do logowania](#)

Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznej zmianie hasła.

Z tego miejsca może ponownie zalogować się do Portalu POSH za pomocą przycisku [Wróć do logowania](#)

## Autoryzacja kodem SMS

Logowanie wymaga autoryzacji kodem SMS. Wysłaliśmy kod SMS nr 1 pod Twój numer telefonu

**Wpisz kod SMS**

Kod SMS

[Wygeneruj nowy kod SMS](#)

[Zaloguj się](#)

W przypadku użytkownika weryfikowanego za pomocą kodu SMS, po poprawnym uzupełnieniu loginu i hasła, wyświetlone zostanie okno umożliwiające wpisanie kodu SMS.

Kod autoryzacyjny jest wysyłany na numer przypisany do konta użytkownika. Jeżeli wiadomość z kodem nie zostanie dostarczona na powiązany numer, użytkownik ma możliwość wygenerowania kolejnego kodu. Wiadomość zostanie wysłana ponownie z nowym kodem.

Po wpisaniu poprawnego kodu należy kliknąć przycisk [Zaloguj się](#).

**Kod SMS jest ważny 5 minut.**

## Wygeneruj certyfikat

Aktualny certyfikat jest niezbędny, żeby się zalogować. Ze względów bezpieczeństwa odpowiedz na trzy losowe pytania i utwórz hasło do certyfikatu.

### Odpowiedz na trzy pytania

Odpowiedz na trzy pytania

4

Wpisz odpowiedź

2

Wpisz odpowiedź

5

Wpisz odpowiedź

### Utwórz hasło do certyfikatu

Hasło musi zawierać od 3 do maksymalnie 7 znaków ?

Podaj hasło

Hasło

Potwierdź hasło

Powtórz nowe hasło

Wygeneruj certyfikat

Autoryzacja certyfikatem

Jeżeli przy zakładaniu konta, wybrana została autoryzacja certyfikatem, kolejnym krokiem będzie wygenerowanie certyfikatu.

Użytkownik musi odpowiedzieć na 3 losowo wybrane pytania z 5 zdefiniowanych na etapie zakładania konta.

**Brak poprawnych odpowiedzi uniemożliwia przejście dalej!**

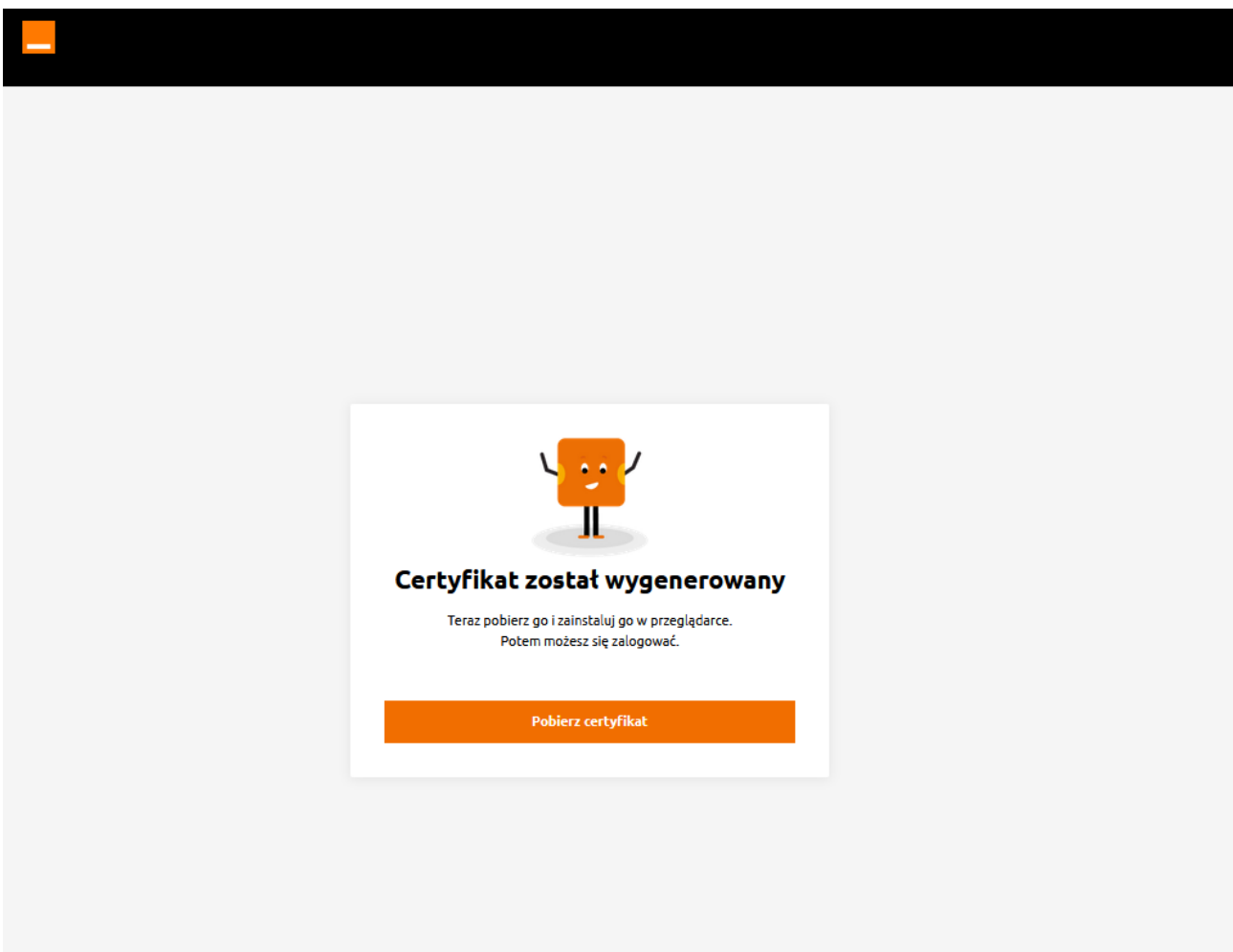
Następnie tworzy własne hasło do certyfikatu.

**Hasło musi zawierać od 3 do 7 znaków.**

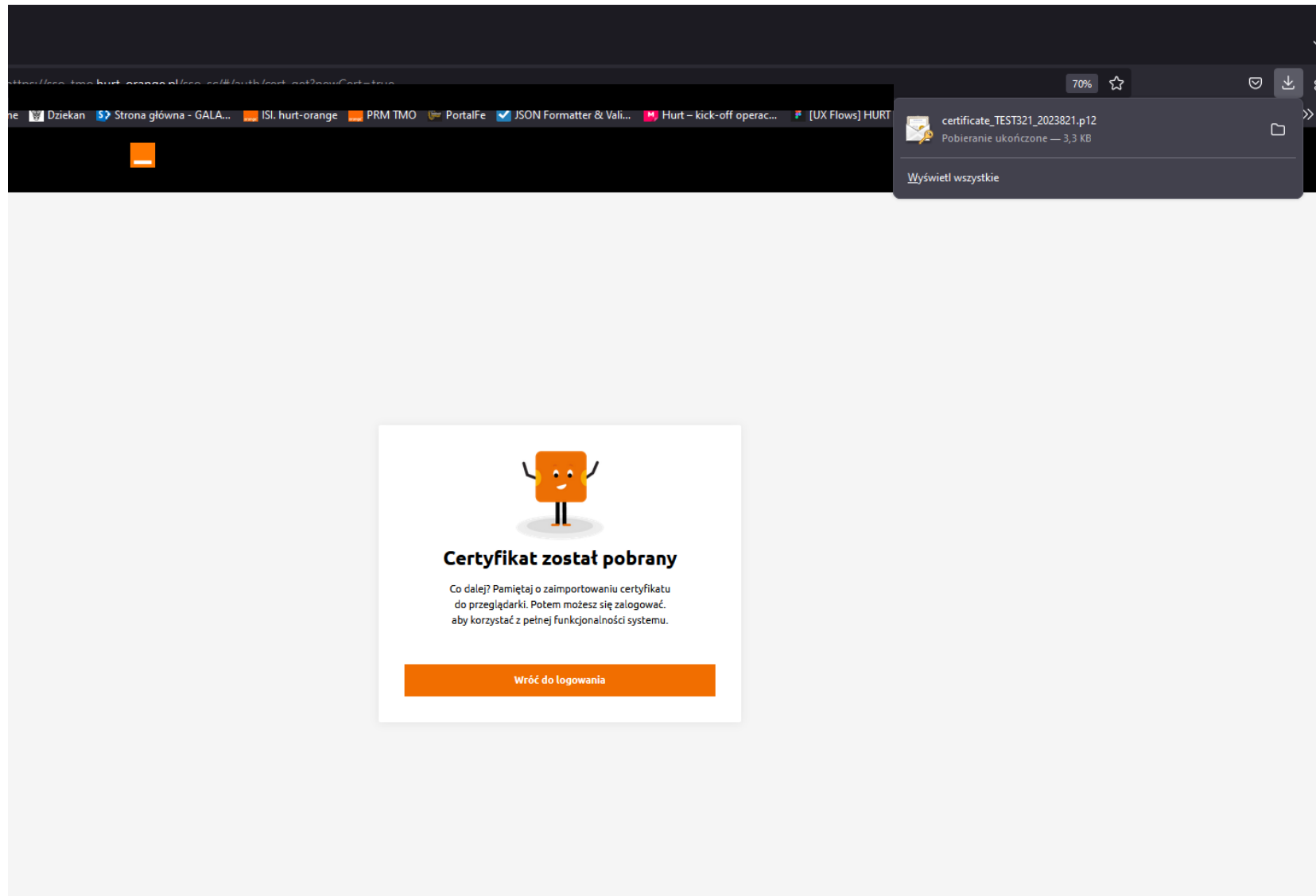
Po wykonaniu powyższych czynności przechodzi dalej klikając **Wygeneruj certyfikat**.

Poprawnie wygenerowany certyfikat należy pobrać klikając przycisk

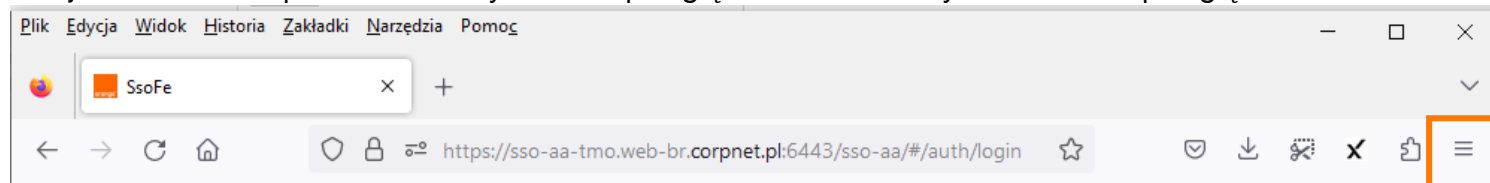
[Pobierz certyfikat](#)



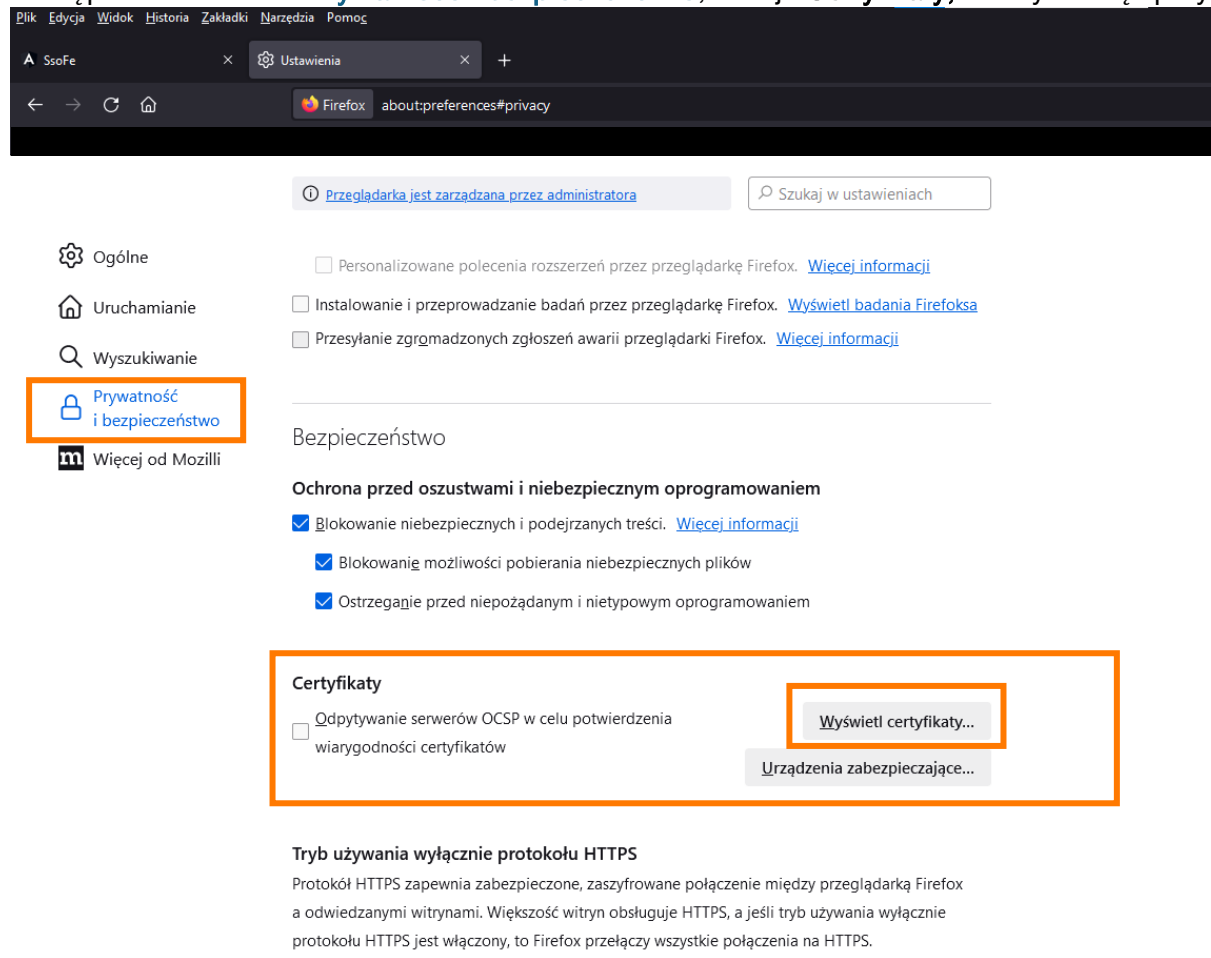
Certyfikat został pobrany, należy zapisać go u siebie na dysku i przejść do kolejnych kroków.

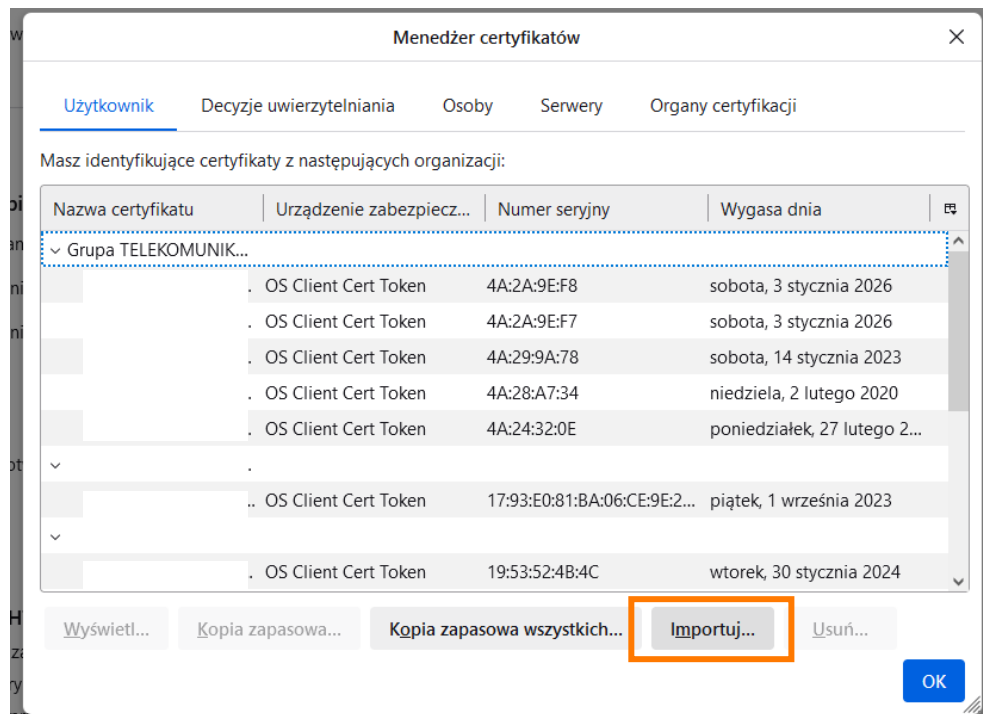


Kolejne kroki to zaimportowanie certyfikatu do przeglądarki. Wchodzimy w ustawienia przeglądarki Mozilla FireFox



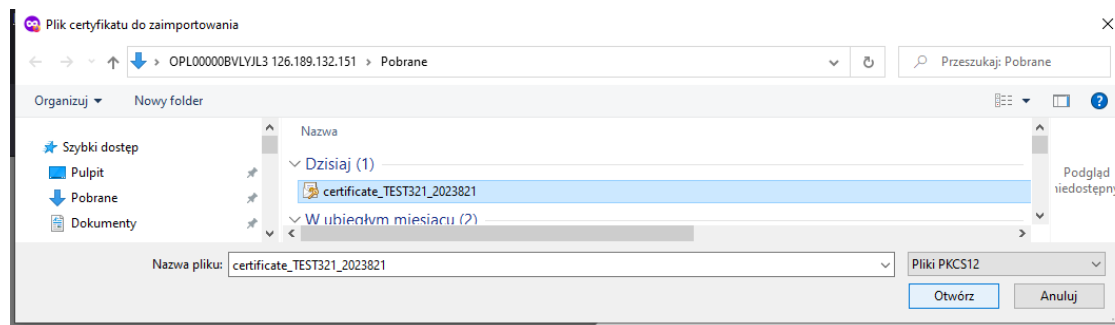
Następnie do zakładki **Prywatność i bezpieczeństwo**, sekcja **Certyfikaty**, należy kliknąć przycisk **Wyświetl certyfikaty**

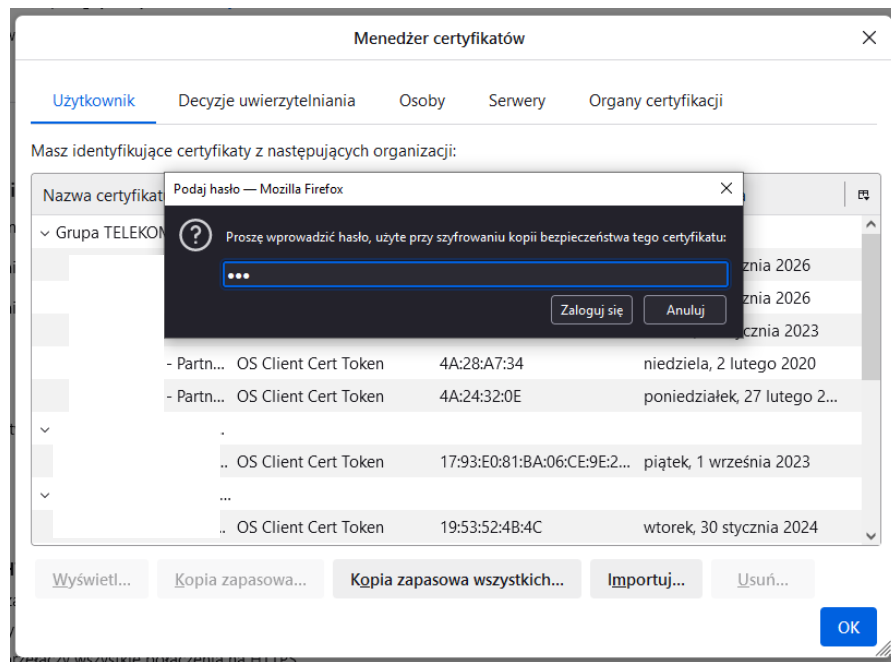




Wyświetlone zostaje okno Menadżera certyfikatów.  
Wybieramy przycisk **Importuj**.

Wskazujemy wcześniej pobrany certyfikat.





Należy uzupełnić hasło do certyfikatu, które zostało nadane przez użytkownika, w trakcie generowania, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj się**.

Certyfikat będzie widoczny na liście w Menedżerze certyfikatów.

Zatwierdzamy całą operację przyciskiem **OK**.

Certyfikat został zaimportowany, użytkownik może logować się do konta.

## Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Podaj hasło



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

## Przypomnij hasło

Nie pamiętasz hasła? Nie ma sprawy, wystarczy, że podasz nam swój login, a my wyślemy Ci maila z linkiem do potwierdzenia nowego hasła.

Podaj login

[Anuluj](#)

Przypomnij hasło

## Samodzielna zmiana hasła

Ekran logowania zapewnia możliwość samodzielnej zmiany hasła.

W sytuacji, kiedy użytkownik nie pamięta obecnego hasła, ma możliwość skorzystania z opcji samodzielnej zmiany hasła [Nie pamiętam hasła](#).

Kliknięcie w **Nie pamiętam hasła** spowoduje wyświetlenie ekranu, który umożliwia wpisanie loginu. Po uzupełnieniu loginu należy kliknąć **Przypomnij hasło**, wiadomość z linkiem umożliwiającym nadanie nowego hasła zostanie automatycznie wysłana na adres powiązany z loginem. Użytkownik zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości.



## Przypomnij hasło

Link do stworzenia nowego hasła został wysłany na adres e-mail powiązany z Twoim loginem.

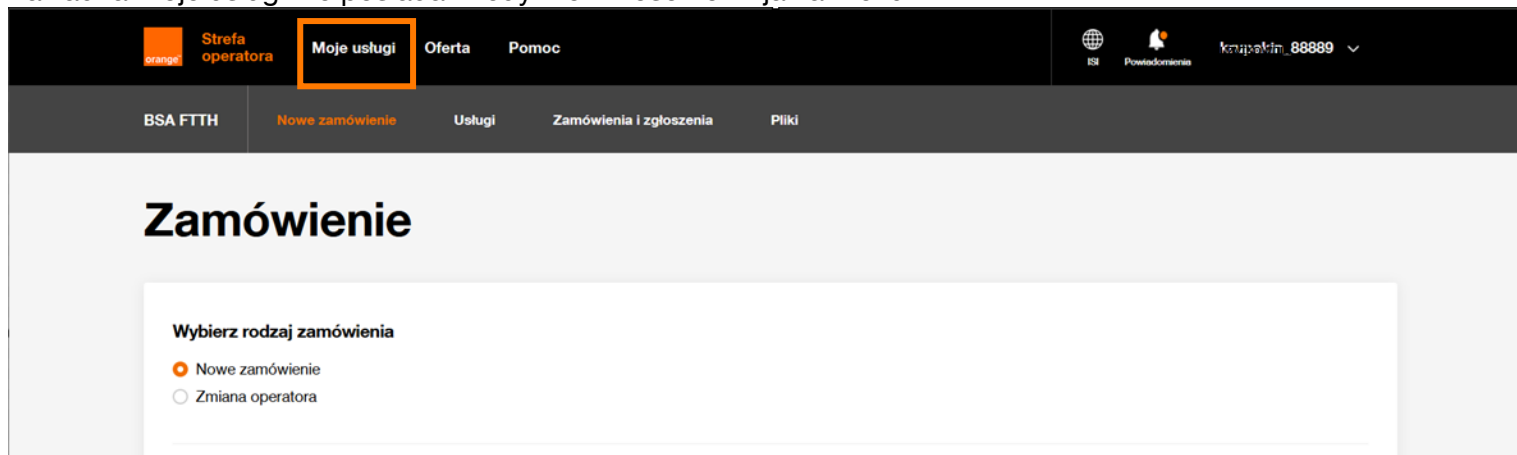
Wróć do logowania

## 5 Menu główne

Po zalogowaniu poprawnie zautoryzowany użytkownik otrzymuje dostęp do **Strefy operatora**.

The screenshot displays the main menu of the Orange Operator Area. At the top, a dark navigation bar contains the 'orange' logo, the text 'Strefa operatora', and a list of menu items: 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. On the right side of this bar, there is a globe icon and a dropdown menu for the user's name, 'Kinga...m'. Below the navigation bar, a large banner features a photograph of a person in a blue shirt working on a laptop. To the left of the photo, the text reads 'Witaj, Kinga!' followed by 'KPO i FERC' and a description: 'Oferta na hurtowy dostęp do sieci światłowodowych wybudowanych z funduszy KPO i FERC.' An orange button labeled 'Dowiedz się więcej' is positioned below the text. A progress indicator with a play button icon is centered below the banner. The section titled 'Na skróty' (Shortcuts) contains three white cards: 'Wstępna weryfikacja techniczna' with a wrench icon, 'Mapa transmisji danych' with a wrench icon, and 'Instrukcja do Portalu' with a document icon. The footer of the page shows the copyright notice: '© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.'

Wszystkie funkcjonalności portalu POSH dostępne są po wybraniu w menu Moje usługi, usługi BSA FTTH. Jeżeli użytkownik ma nadane uprawnienia jedynie do POSH, po kliknięciu w Moje usługi zostanie od razu przeniesiony do nawigacji procesowej, umożliwiającej poruszanie się pomiędzy dostępnymi zakładkami. Zakładka Moje usługi nie posiada wtedy możliwości rozwijania menu



W przypadku kiedy użytkownik ma uprawnienia również do innych funkcjonalności, czyli portalu POKO, wtedy za menu Moje usługi widoczny jest wskaźnik.

Po najeźchaniu myszką na Moje usługi rozwinięte zostanie menu usługowe, które zawiera usługę BSA FTTH.

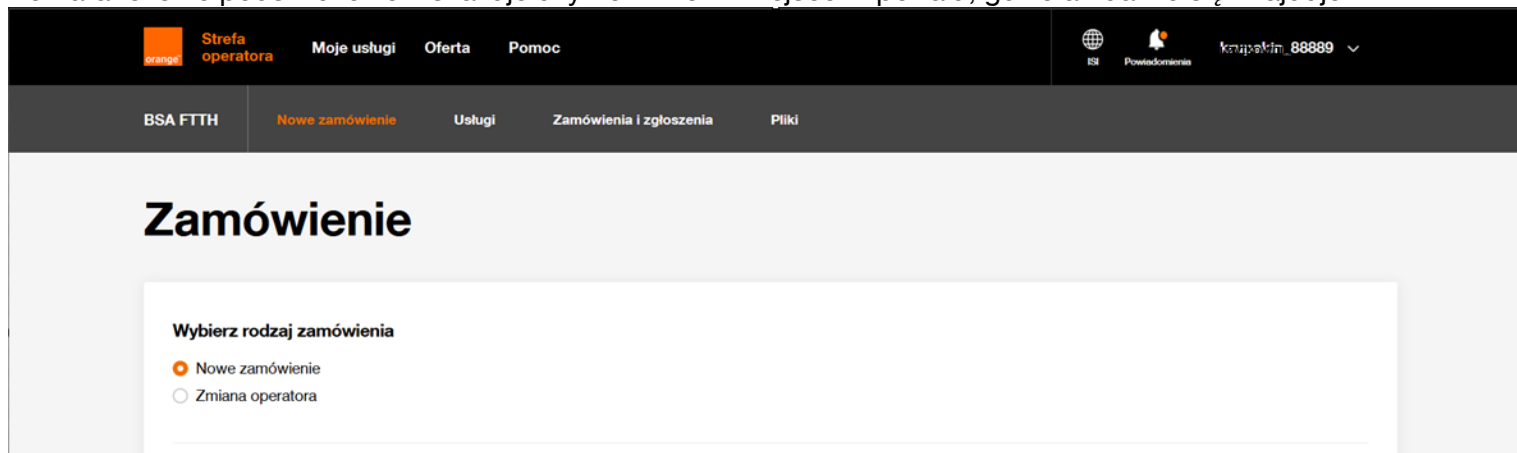
Każdy użytkownik POSH, dla usługi BSA FTTH będzie widział Nowe zamówienie, Usługi, Zamówienia i zgłoszenia. Opcja **Więcej...** będzie widoczna tylko dla użytkowników posiadających dostęp do Plików zasięgowych.



**Więcej...** jest wyświetlane tylko wtedy jeżeli dostępne jest dla usługi więcej niż 3 opcje/procesy.

## Funkcjonalności portalu POSH - Usługa BSA FTTH

Pomarańczowe podświetlenie wskazuje użytkownikowi miejsce w portalu, gdzie aktualnie się znajduje.



**Nowe zamówienie** umożliwia uruchomienie formularza rejestracyjnego dla Nowego zamówienia i Zmiany operatora

**Usługi** - moduł umożliwiający wyszukiwanie usług, podgląd szczegółów usług oraz rejestrowanie zamówień takich jak Modyfikacje i Rezygnacje

**Zamówienia i zgłoszenia** - moduł umożliwiający kontekstowe wyszukiwanie zamówień oraz prace na odnalezionych rekordach (Zmiana terminu realizacji, Anulowanie Zamówienia)

**Pliki** - moduł umożliwiający dostęp do dziennych plików zasięgowych, możliwe tutaj jest pobranie plików z zasięgami FTTH dla wszystkich ofert, niezależnie od podpisanych umów z Orange. Funkcjonalność domyślnie dostępna dla użytkownika o uprawnieniach administratorskich.

**Login użytkownika** po prawej stronie prezentowany jest login aktualnie zalogowanego użytkownika.

Najechnięcie na login powoduje rozwinięcie dropdownu, gdzie widoczne są **Ustawienia Konta** oraz **Wyloguj**.

W Ustawieniach konta, użytkownik ma podgląd podstawowych informacji o koncie. Prezentowane są tutaj: Imię i nazwisko użytkownika, Numer telefonu, Data ważności konta oraz adres email użytkownika podany podczas zakładania konta.

## 6 Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page in the Orange operator portal. The page is titled 'Zamówienie' and has a sub-header 'BSA FTTH'. The main content area is divided into several sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia** (Choose the type of order):
  - Nowe zamówienie (New order)
  - Zmiana operatora (Change operator)
- Wybierz usługę\*** (Choose service\*):
  - BSA (PPoE)
  - BSA Data 2** (PPoE/IPoE oraz RID) - This option is highlighted with an orange border and a checkmark icon.
  - BSA Data 2 Plus (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID)
- Podaj adres instalacji nowej usługi** (Provide the address of the new service installation):
  - ŚLĄSKIE 40-887 KATOWICE
  - ULEAŃSKA (UL.) 10 72
- Buttons: [Anuluj](#) (Cancel) and [Sprawdź dostępność](#) (Check availability).

### Rejestrowanie nowego zamówienia

Krok wprowadzający umożliwia kwalifikację adresową dla wskazanej usługi.

Użytkownik kolejno uzupełnia wszystkie informacje, najpierw definiuje rodzaj zamówienia, domyślnie zaznaczone jest zawsze Nowe zamówienie.

Kolejny etap to wskazanie usługi, dostępne są jedynie usługi z podpisanej umowy/porozumienia zaewidencjonowanej po stronie Orange.

Ostatnim krokiem kwalifikacji jest wskazanie adresu instalacji- pola: Województwo, kod pocztowy, Miasto i Ulica są zesłownikowane, zgodne z bazami zasięgowymi FTTH. Należy uzupełniać cały adres, włącznie z numerami posesji i lokalu, jeżeli występuje.

**Sprawdź dostępność** przycisk uruchamiający kwalifikację i umożliwiający przejście na kolejne etapy rejestracji.

Przycisk [Anuluj](#) umożliwia wyjście z formatki rejestracji i anulowanie próby wprowadzenia zamówienia

Jeżeli wskazany adres nie jest w zasięgu sieci Orange, użytkownik zostanie poinformowany i pozostałe kroki nie będą uruchamiane i nie będzie konieczności ich uzupełniania.

**Nowe zamówienie**

Krok 1: Umówienie terminu instalacji | Krok 2: Konfiguracja usługi | Krok 3: Podsumowanie zamówienia

**Potwierdzone!** Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard budowy <b>STD</b>	Sposób instalacji <b>FTTH</b>	Typ zabudowy <b>SFH</b>
Wybrana usługa <b>BSA Data 2</b>	Rodzaj oferty <b>Oferta POPC</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE, ul. ULAŃSKA 10/72</b>

Wybierz opcje usługi\*

<b>300M/50M</b> Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s	<b>600M/100M</b> Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s	<b>1G/300M</b> Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s
<b>2G/600M</b> Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s		

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

20/1/2025

[Wstecz](#) [Dalej](#)

© 2023 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Pozytywna weryfikacja adresowa- adres w zasięgu światłowodu udostępnia użytkownikowi przejście do 3 kroków zamówienia.

### Umówienie terminu instalacji

Na górze ekranu widoczne są informacje pozyskane z weryfikacji adresowej.

**Standard budowy** STD budowa w standardzie

P\_STD budowa powyżej standardu

**Sposób instalacji** wskazanie, czy możliwa jest technologia

FTTH, czy technologia nakładkowe

**Typ zabudowy** MFH zabudowa wielorodzinna

SFH zabudowa jednorodzinna

Na tym etapie procesu należy wskazać opcję usługi oraz planowaną datę instalacji usługi.

Domyślnie proponowana jest data + 1 dzień roboczy, czyli najbliższa możliwa (pod warunkiem, że dostępne będą sloty monterskie).

Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów monterskich.

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

21/6/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

lipiec 2023							sierpień 2023						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin  
11 lipca 2023 11:00 - 14:00

Dalej

Zwrócone sloty monterskie prezentowane są w kalendarzu poniżej.

Jedno wyszukiwanie zwraca maksymalnie 20 wyników.

Po wybraniu dnia instalacji po prawej stronie kalendarza widoczne są konkretne przedziały godzinowe.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na 2 krok jedynie z poprawnie zarezerwowanym slotem.

# Nowe zamówienie



## Dane instalacji

Wybrana usługa: **BSA**  
Adres instalacji: **40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 6/75**  
Planowana data i slot instalacji: **24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00**

Wybierz szablon zamówienia  
Brak szablonu

## Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi  
**600 Mb / 100 Mb**

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić  
 Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

[Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

## Konfiguracja usługi

Następny krok składania zamówienia podzielony jest na sekcje

Sekcja **Dane instalacji** przechowuje informacje wskazane bądź uzupełnione na poprzednich krokach.

**Wybierz szablon zamówienia** – tutaj można wskazać wcześniej zdefiniowany szablon z zapisaną już konfiguracją (opis dostępny w rozdziale [Szablony](#)).

Sekcja **Konfiguracja usługi** wymagane informacje oznaczone są gwiazdką.

Dodatkowe VLANy są opcjonalne, możliwe do uzupełnienia w zależności od usługi i podpisanych dokumentów.

Identyfikator C-VLAN jest wymagany dla usług BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

RID jest opcjonalny i udostępniony tylko dla BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

Sekcja **Usługi dodatkowe** odpowiada za możliwe warianty w ramach Asysty kompleksowej.

Opis na kolejnej stronie.

**C-VLAN** (customer VLAN)  
identyfikator VLANa operatorskiego

**RID** – (remote ID)

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

CPE/Router

HMOOTPLPREMIUM2.0

Włącz ONT ?

Repeater WiFi

Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

Klient posiada własne urządzenia

Wybierz rodzaj urządzenia

Wybierz model urządzenia

Wpisz numer seryjny urządzenia

Usuń urządzenie

Dodaj urządzenie


## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokument ?

Umowa o świadczenie usług telekomunikac...

Wybierz i dodaj dokument

Dodane dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf [Usuń](#)

Po wybraniu w sekcji **Usługi dodatkowe** Asysty kompleksowej użytkownik ma możliwość zdefiniowania wariantów Asysty.

W pierwszym kroku definiuje Urządzenia

**Uwaga: Wszystkie modele urządzeń prezentowane na Portalu POSH, muszą być wcześniej uzgodnione z Orange i zaewidencjonowane po stronie Orange. Prezentowane rodzaje urządzeń są zgodne z podpisanymi obustronnie dokumentami.**

Sekcja **Urządzenie dostarczone przez partnera technicznego** – użytkownik ma możliwość wskazania urządzeń operatora Biorcy, które są dostarczane przez służby techniczne Orange.

Każde wybrane urządzenie musi mieć wskazany model, a urządzenie CPE/Router dodatkowo może pełnić funkcję ONT.

Sekcja **Posiadasz własne urządzenia?** Przeznaczona dla urządzeń dostarczanych do abonenta końcowego z pominięciem partnera technicznego Orange. Należy wskazać dla każdego urządzenia Rodzaj, Model, uzupełnić numer seryjny, a w przypadku CPE/Router można również zaznaczyć funkcję ONT, jeżeli wskazane urządzenie ma możliwość jej pełnienia.

Sekcja **Dokumenty** umożliwia dołączenie dokumentów do zamówienia. Konieczny jest wybór rodzaju dokumentu oraz wskazanie jego lokalizacji na dysku lokalnym.

Należy pamiętać o limitach:

- maksymalna liczba stron 40 stron
- rozmiar nie przekraczający 1 Mb.

Dodany dokument można podejrzeć oraz usunąć.

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA  
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta  
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta  
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- Modyfikacja sieci domowej  
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Ostatnią sekcją dostępną w zakresie Asysty kompleksowej jest **Dodatkowa pomoc przy instalacji**.

Użytkownik ma możliwość wskazania czynności do wykonania przez technika.

Zakres wskazywanych czynności powinien być uprzednio potwierdzony procesowo z Orange.

Przycisk **Dalej** uruchamia walidacje sprawdzające uzupełnienie wszystkich wymaganych pól.

W przypadku braku wymaganej wartości, użytkownik nie zostanie przeniesiony na 3 krok, tylko dostanie informację o braku uzupełnienia wymaganych wartości.

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- CPE/Router

Wybierz model ▼

**▲ Wypełnij, aby przejść dalej**

- Repeater WiFi
- Dekoder TV

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Profesjonalista

# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji Krok 2: Konfiguracja usługi Krok 3: Podsumowanie zamówienia

## Dane instalacji

Wybrana usługa  
**BSA IP Niezarządzane**

Adres instalacji  
**40-887 KATOWICE, ul. ULAŃSKA 6/75**

Planowana data i slot instalacji  
**24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00**

## Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

## Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi  
**600 Mb / 100 Mb**

**Typ adresu IP**

Dynamiczny  
 Stały

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa  
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

< Wróć Anuluj **Dalej**

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

### W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Poniżej wyboru opcji, konieczne jest zdefiniowanie **Typu adresu IP**.

Wartość **Dynamiczny** jest zaznaczona domyślnie.

Różnica jest również w Usługach dodatkowych, opis poniżej.

## Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u Klienta podczas aktywacji usługi.

## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

Modyfikacja sieci domowej

Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

[< Wróć](#) | [Anuluj](#)

[Dalej](#)

## W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Nie występuje sekcja umożliwiająca dodanie urządzeń.

Dodatkowa pomoc przy instalacji zawiera jedynie jedną czynność.

# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

## Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa

**BSA Data 2**

Adres instalacji

**40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72**

Planowana data i slot instalacji

**11 lipca 2023, 11:00 - 14:00**

## Parametry usługi

Prędkość usługi

**1G/300M**

Dodatkowe opcje

**VLAN VoIP**

Asysta kompleksowa

**Tak**

C-VLAN

**4**


## Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Liczba sztuk
CPE/Router	HMOOTPLPREMIUM2.0	Tak	1

## Urządzenia klienta

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
Repeater WiFi	REPEATER_WIFI	n/d	23456543

## Dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta

## Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Wszystkie informacje zebrane z poprzednich kroków są prezentowane kolejno w tematycznych sekcjach

**Podsumowanie instalacji**

**Parametry usługi**

**Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego**

**Urządzenia klienta**

**Dokumenty**

**Czynności dodatkowe**

## Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Złóż zamówienie

## Parametry usługi

Prędkość usługi  
300M/50M

C-VLAN  
12

## Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

test

Wpisz numer telefonu\*

888999880

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Złóż zamówienie

Po weryfikacji poprawności wyżej wskazanych informacji przechodzimy do uzupełnienia sekcji **Dane kontaktowe abonenta (wymagane)**.

Jak nazwa wskazuje uzupełnić należy dane osoby kontaktowej, natomiast komentarz jest polem nieobowiązkowym, ale umożliwia przekazanie dodatkowych informacji do zamówienia.

Przycisk **Złóż zamówienie** uruchamia proces składania zamówienia, którego częścią są również wykonywane weryfikacje informatyczne. Zidentyfikowane błędy uniemożliwiające złożenie zamówienia są prezentowane na wyskakującym oknie.

Przycisk **Spróbuj ponownie** powoduje zamknięcie dodatkowego okna i umożliwia poprawę danych na formularzu rejestracji zamówienia.

## Zamówienie zostało zarejestrowane

 **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia  
2609899312

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówień

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem użytkownik dostaje informację, wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąc również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

## 7 Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH

Zamówienia Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH rejestrowane są z poziomu formatki Nowe zamówienia, ale z zaznaczeniem rodzaju zamówienia **Zmiana operatora**. Poniżej, identycznie jak dla nowego zamówienia należy wskazać rodzaj usługi.

W przypadku Zmiany operatora wymagane jest wskazanie ID łącza do migracji, można zrobić to na dwa sposoby:

1. Manualne uzupełnienie ID łącza usługi migrowanej oraz wybór operatora dawcy z listy rozwijalnej
2. Zaznaczenie checkboxa **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji**

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) form in the Orange operator portal. The form is titled 'Zamówienie' and is part of the 'BSA FTTH' section. The navigation bar includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', 'Pomoc', 'test\_operator', and 'Pomoc'. The main content area is titled 'Zamówienie' and contains the following fields:

- Wybierz rodzaj zamówienia:** Radio buttons for 'Nowe zamówienie' and 'Zmiana operatora' (selected).
- Wybierz usługę\*:** Four buttons: 'BSA Data 2' (selected), 'BSA IP Niezarządzane', 'BSA', and 'BSA Data 2 Plus'.
- Wpisz ID łącza\*:** Text input field labeled 'ID łącza\*'. Below it is a checkbox labeled 'Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji'.
- Podaj nazwę operatora dawcy\*:** Dropdown menu labeled 'Wybierz operatora'.
- Buttons:** 'Anuluj' (Cancel) and 'Sprawdź dostępność' (Check availability).

Wpisz ID łącza Podaj nazwę operatora dawcy

ID łącza Wybierz operatora

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

---

Podaj adres instalacji nowej usługi

Województwo\* Kod pocztowy\* Miejscowość\*

Ulica Nr budynku\* Nr lokalu

[Anuluj](#) Sprawdź dostępność

W przypadku manualnego uzupełniania ID łącza i operatora dawcy usługi (oba pola są wymagane), należy przejść na kolejny krok, poprzez zatwierdzenie przyciskiem **Sprawdź dostępność**.

W przypadku Zaznaczenia opcji **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** udostępnione są pola umożliwiające uzupełnienie danych adresowych. Adres musi znajdować się w zasięgu światłowodu Orange.

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

---

Podaj adres instalacji nowej usługi

ŚLĄSKIE 40-887 KATOWICE

UŁAŃSKA (UL.) 10 72

Wskaż, na którym łączu ma zostać przeprowadzona instalacja

Testowy Operator Sp. z o. o.  
ID łącza: 109450560000

88889\_UPC\_TESTOWY  
ID łącza: 109450560100

88889\_UPC\_TESTOWY  
ID łącza: 109450560300

[Anuluj](#) Dalej

Jeżeli ID łącza zostanie odnalezione, na wskazanym adresie, zostanie ono zaprezentowane poniżej razem ze wskazaniem operatora dawcy.

Należy wybrać odpowiednią usługę klikając na odpowiedni przycisk, co spowoduje przeniesienie wartości do dedykowanych pól **Wpisz ID łącza** oraz **Podaj nazwę operatora dawcy**.

Użytkownik nie ma możliwości edycji, jeżeli sam nie uzupełni tych wartości!

Jeżeli odnalezione zostanie więcej niż jedno ID łącza, należy manualnie wskazać poprawny identyfikator.

## Zamówienie

### Wybierz rodzaj zamówienia

- Nowe zamówienie  
 Zmiana operatora

### Wybierz usługę\*

**BSA Data 2**  
PPoE/IPoE oraz RID

**BSA IP Niezarządzone**

**BSA**  
PPPoE

**BSA Data 2 Plus**  
VoIP, PPoE/IPoE oraz RID

### Wpisz ID łącza\*

123123123123

### Podaj nazwę operatora dawcy\*

Operator testowy 2 (88887)

- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji



Ten adres jest poza zasięgiem sieci światłowodowej.

Anuluj

Sprawdź dostępność

Jeżeli identyfikator, bądź wskazany adres instalacji nie zostanie odnaleziony w bazie zasięgowej światłowodu Orange, wówczas przejście na kolejny krok nie będzie możliwe. Zostanie wyświetlone ostrzeżenie, informujące o braku adresu w zasięgu sieci światłowodowej, analogiczny jak przy nowych instalacjach.



# Zmiana operatora

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

✔ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard dobudowy STD	Sposób instalacji FTTH	Typ zabudowy SFH
Wybrana usługa BSA	Rodzaj oferty Oferta POPC	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72
Operator dawca KAJA_KOMPUTER	ID UKE 4411	ID łącza 109450560000

## Wybierz opcję usługi\*

### 300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

### 600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

### 1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

### 2G/600M

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

## Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji\*

20/1/2025



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

< [Wróć](#) [Anuluj](#)[Dalej](#)

Różnice na krokach rejestracji zamówienia Zmiany operatora w stosunku do Nowego zamówienia:

- Nagłówek, czyli rodzaj zamówienia wyświetlana jest **Zmiana operatora**
- Prezentowane są dodatkowe informacje: **Operator dawca**, jego ID UKE oraz **ID łącza** migrowanej usługi.

Dalsze rejestrowanie zamówienia Zmiany operatora jest analogiczne jak dla Nowego zamówienia.

Należy poprawnie uzupełnić wszystkie wymagane pola na krokach 2 oraz 3, a następnie wysłać zamówienie do systemów Orange.

## 7.1 Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH opcja „Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego”

Uwaga! W wyjątkowych przypadkach, wymagających wcześniejszych uzgodnień na styku Orange – Operator Biorca, istnieje możliwość udostępnienia dodatkowej funkcjonalności, która umożliwi wybór rodzaju asysty partnera technicznego.

Funkcjonalność może być uruchamiana tylko w ograniczonym czasie, na określonych zasadach.

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page in the Orange operator portal. The navigation bar at the top includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin\_88889'. The main heading is 'Zamówienie'. The form contains the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia**
  - Nowe zamówienie
  - Zmiana operatora
- Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego\***
  - Tak
  - Nie
- Wybierz usługę\***
  - BSA Data 2 Plus (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID)
  - BSA Data 2 (PPoE/IPoE oraz RID)
  - BSA (PPPoE)** (Selected)
  - BSA IP Niezarządzane
- Wpisz ID łącza\***: 001234567890
- Podaj nazwę operatora dawcy\***: OA TESTOWY (88888)
- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji
- [Anuluj](#) and [Sprawdź dostępność](#) buttons.

Różnice na formacie weryfikacji adresowej:

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępna jest wymagana sekcja:

**Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego:**

**Tak – jeżeli wymagana jest instalacja zakończenia ONT, bądź wykonywane będą czynności dostępne na podstawie Umowy o realizację Asysty kompleksowej**

**Nie – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana (wymagane dodatkowe ustalenia procesowe)**

Pozostałe pola wymagane nie ulegają zmianie na kroku 1.

## Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

✔ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard budowy  
STD

Sposób instalacji  
FTTH

Typ zabudowy  
SFH

Wybrana usługa  
BSA

Rodzaj oferty  
Oferta POPC

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

ID łącza  
109450560000

### Wybierz opcję usługi\*

**300M/50M**

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

**600M/100M**

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

**1G/300M**

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

**2G/600M**

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

### Podaj datę realizacji\*

20/1/2025

< [Wróć](#)[Anuluj](#)[Dalej](#)

Dla przypadku, kiedy wybrana zostanie opcja Zmiany operatora bez asysty partnera technicznego, od drugiego kroku zaktualizowany zostaje Nagłówek

### Zmiana operatora bez asysty

Dla takiego zamówienia, w przeciwieństwie do zamówienia z asystą, należy wskazać jedynie wymaganą opcję usługi i wymaganą datę realizacji na 1 kroku: Wskazanie daty realizacji. Nie ma tutaj możliwości wyboru slotu monterskiego.

Pozostałe kroki są bez zmian.

## 8 Lista zamówień

The image displays two screenshots of the POSH portal's 'Zamówienia' (Orders) page. The top screenshot shows the search filters in their default state. The bottom screenshot shows the 'Typ zamówienia' dropdown menu open, with 'Zaznacz wszystkie', 'Nowe zamówienie', and 'Zmiana operatora' selected.

**Wyszukiwarka i filtry**

ID zamówienia: ID zamówienia

Typ zamówienia: Typ zamówienia

Wszystkie statusy: Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od: DD/MM/RRRR

Data rejestracji zamówienia do: DD/MM/RRRR

Data realizacji od: DD/MM/RRRR

Data realizacji do: DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi: Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

**Wyszukiwarka i filtry**

ID zamówienia: ID zamówienia

Typ zamówienia: Nowe zamówienie, Zmiana operatora

Wszystkie statusy: Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od: DD/MM/RRRR

Data rejestracji zamówienia do: DD/MM/RRRR

Data realizacji od: DD/MM/RRRR

Data realizacji do: DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi: Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Użytkownicy portalu POSH mają możliwość wyszukiwania kontekstowego swoich zamówień. W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**. Jej wybór udostępnia kontekstowe podmenu z podziałem na typy zamówień:

**Zamówienia** Nowe zamówienia i Zmiany operatora  
**Modyfikacje** Modyfikacje usług i Asysty domawiane  
**Rezygnacje z usługi** Rezygnacje i Odstąpienia

Niezależnie od wyboru na podmenu zdefiniowane filtry na wyszukiwarce są jednolite dla każdego rodzaju zamówienia.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

**Typ zamówień oraz Status są polami wielokrotnego wyboru.**

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

**ID zamówienia** to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zamówienia przez Orange.

Zamówienia    Modyfikacje    Rezygnacje z usługi

## Zamówienie

### Wyszukiwarka i filtry

**ID zamówienia**                      **Typ zamówienia**                      **Wszystkie statusy**  
                                           

**Data rejestracji zamówienia od**                      **Data rejestracji zamówienia do**                      **Data realizacji od**                      **Data realizacji do**  
                                                                 

**Wpisz adres instalacji usługi**  
                     

### Lista zamówień (245) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi	
1094506977	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/11	17.01.2025	Zamówienie testowe	<a href="#">Szczegóły</a>
1094506973	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/60	17.01.2025	Zamówienie testowe	<a href="#">Szczegóły</a>
1094506949	17.01.2025	Nowe zamówienie	Realizacja	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82	21.01.2025	Zamówienie testowe	<a href="#">Szczegóły</a>
1094506936	17.01.2025	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	<a href="#">Szczegóły</a>
1094506935	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	<a href="#">Szczegóły</a>
1094506932	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	<a href="#">Szczegóły</a>
1094506931	17.01.2025	Nowe zamówienie	Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	17.01.2025		<a href="#">Szczegóły</a>
		Nowe		40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA			

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku,

przyciskiem **Pobierz.csv**.

Domyślnym sposobem prezentacji rekordów jest widok tabelaryczny z możliwością przestawienia na kafle, jednak trzeba pamiętać, że możliwość sortowania danych dla kafli nie jest dostępna.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

ID zamówienia

Data rejestracji

Typ zamówienia

Status

Data realizacji- **uzupełniona dla wszystkich zamówień**

## Statusy zamówień:

- **Weryfikacja** Zamówienie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Zamówienie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Realizacja** Zamówienie zweryfikowane pozytywnie pod kątem formalno-prawnym, oczekuje na datę realizacji
- **Kosztorys (Biorca podejmuje decyzję o akceptacji bądź nie dodatkowych kosztów)** Status informujący o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów inwestycji, przesyłana jest informacja o kwocie oraz możliwej dacie realizacji
- **Realizacja negatywna (Biorca ma możliwość wznowienia zamówienia)** Status informujący o braku realizacji, przesyłana jest informacja o powodzie
- **Realizacja nieskuteczna** Zamówienie nie zostało zrealizowane skutecznie, nie ma możliwości ponowienia realizacji
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie zamówienia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Oczekuje na anulowanie umówienia** W wyniku Anulowania, bądź Kosztorysu konieczne jest anulowanie slotu monterskiego po stronie Orange
- **Anulowane** Anulowanie zamówienia zrealizowane skutecznie
- **Anulowane – brak akceptacji kosztorysu** Zamówienie anulowane przez Orange w związku z brakiem odpowiedzi operatora na kosztorys w zakładanym czasie
- **Oczekuje na rejestrację** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta
- **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta, wysłane przypomnienie
- **Nie zarejestrowano usługi** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, brak rejestracji Abonenta w umownym czasie
- **Zrealizowane** Występuje dla wszystkich usług – Zamówienie zrealizowane skutecznie, Abonent zarejestrował usługę (dla BSA IP Niezarządzane)

## 9 Podgląd szczegółów zamówienia

### Lista zamówień (4) [Pobierz.csv](#)

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
833501241	25.07.2023	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72		test <a href="#">Szczegóły</a>

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc krupakin\_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Historia

## Nowe zamówienie [Wróć](#)

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1094506936	Status Anulowane	Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025 r.
--------------------------------	---------------------	--	---

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski	Planowana data i slot instalacji 21 stycznia 2025, 11:00 - 14:00
Numer telefonu +436641234567	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

### Parametry usługi

Wybrana usługa  
BSA

Prędkość usługi  
600 Mb / 100 Mb

### Komentarz

03-10-2021 10:46      test

Z poziomu Listy zamówień, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów zamówienia w aktualnym stanie. Na liście zamówień, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok zamówienia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd zamówienia podzielony jest na 2 zakładki **Szczegóły** oraz **Historia**.

W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

- Podsumowanie danych
- Szczegóły zamówienia
- Parametry usługi
- Urządzenia
- Dokumenty
- Czynności dodatkowe
- Komentarz

W przypadku, kiedy któraś z sekcji (Urządzenia, Dokumenty, Czynności dodatkowe) nie występuje w zamówieniu, nie zostały wybrane żadne z udostępnionych dla niej parametrów, na podglądzie nie będzie ona prezentowana.

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | krupakin\_88889

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Szczegóły | **Historia**

## Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia <b>1094506936</b>	Status <b>Anulowane</b>	Powód <b>Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta</b>	Data złożenia zamówienia <b>17 stycznia 2025</b>
---------------------------------------	----------------------------	---	---

### Historia zamówienia

Nazwa statusu	Data zmiany statusu	Opis
Anulowane	17 stycznia 2025 14:30:43	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
Oczekuje na anulowanie	17 stycznia 2025 14:28:35	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
Realizacja	17 stycznia 2025 14:10:57	
Weryfikacja	17 stycznia 2025 14:10:46	

W zakładce **Historia** udostępnione są statusy występujące na tym konkretnym zamówieniu wraz z datami wystąpienia i w przypadku negatywnych przebiegów, powody.

Negatywne przebiegi:

- Realizacja nieskuteczna
- Realizacja negatywna
- Anulowane
- Oczekiwanie na anulowanie
- Odrzucone

# Nowe zamówienie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zamówienia <b>850001888</b>	Status <b>Oczekuje na rejestrację</b>	Powód <b>Oczekuje na rejestrację usługi</b>	Data złożenia zamówienia <b>25 sierpnia 2023 r.</b>
--------------------------------------	--	--	--

 Twój login do rejestracji usługi: **34343@www.pl**  
Link do rejestracji: <https://isimo.tp.pl/bsaprm/home.seam>

## Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta <b>MR</b>	Planowana data i slot instalacji <b>29 sierpnia 2023, 08:00 - 11:00</b>
Numer telefonu <b>222332222</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/15</b>

## Parametry usługi

Wybrana usługa <b>BSA IP Niezarządzone</b>	Typ adresu <b>Dynamiczny</b>
Prędkość usługi <b>600 Mb / 100 Mb</b>	

## Różnica przy prezentacji zamówienia na usługę BSA IP Niezarządzone

Szczegóły zamówienia na statusach **Oczekuje na rejestrację** oraz **Oczekuje na rejestrację** – przypomnienie zawierają dodatkowy komunikat informacyjny w sekcji Podsumowanie danych.

Prezentowane dane, należy przekazać Abonentowi do rejestracji usługi

- **Login** do rejestracji usługi
- **Link**, gdzie należy rejestrować usługę  
Kliknięcie w link przenosi do portalu rejestracji usługi

Link do rejestracji <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

W trakcie rejestracji zamówienia należy podać **Login** oraz **Numer zamówienia POSH**.

Z poziomu szczegółów zamówienia dostępne są przyciski umożliwiające **Zmianę terminu realizacji** oraz **Anulowania zamówienia**.  
Dla statusów Kosztorys oraz Realizacja negatywna w tym miejscu dostępne będą przyciski umożliwiające procesowanie zamówienia ścieżkami alternatywnymi.

## Nowe zamówienie

< Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia

833501255

Status

• Realizacja

Data złożenia zamówienia

25 lipca 2023 r.

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00

Numer telefonu

+436641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

## 10 Zmiana terminu realizacji

**Nowe zamówienie** < Wróć

**Podsumowanie danych**

Numer zamówienia <b>818506471</b>	Status ● <b>Realizacja</b>	Data złożenia zamówienia <b>20 czerwca 2023 r.</b>
--------------------------------------	-------------------------------	---

**Szczegóły zamówienia**

Imię nazwisko / Nazwa abonenta <b>Ewa</b>	Planowana data i slot instalacji <b>07 lipca 2023, 11:00 - 14:00</b>
Numer telefonu <b>234556656</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72</b>

Anuluj zamówienie Zmień termin realizacji

Zmiana terminu realizacji, uruchamiana dedykowanym przyciskiem umożliwia modyfikację terminu slotu monterskiego.

Przycisk jest dostępny jedynie dla zamówień, w których konieczna jest asysta technika i występuje rezerwacja slotu.

**Uwaga! Ta opcja dostępna jest jedynie dla zamówień ze slotem monterskim, czyli na szczegółach zamówienia widoczna jest Planowana data i slot realizacji.**

**W podglądzie zamówienia bez umówionego zlotu monterskiego występuje Planowana data realizacji, Zmiana terminu realizacji w takim przypadku nie jest możliwa.**

**Modyfikacja usługi** < Wróć

**Szczegóły usługi**

ID modyfikacji <b>847000859</b>	Status ● <b>Zrealizowane</b>	Data złożenia zamówienia <b>18 sierpnia 2023</b>	Wybrana usługa <b>BSA</b>
ID usługi <b>300052118850</b>	Id łącza <b>823000563000</b>	Planowana data realizacji <b>15 września 2023</b>	Imię i nazwisko / nazwa abonenta <b>JanKOWAL</b>
Numer telefonu	Adres instalacji		


orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI Powiadomienia krupakín\_88889

## Zmień termin realizacji

Numer zamówienia: <b>1094506949</b>	Wybrana usługa <b>BSA</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/82</b>
--	------------------------------	---

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025 

[Anuluj](#)

Uruchomienie Zmiany terminu realizacji powoduje przekierowanie użytkownika do okna z wyszukiwarką wolnych slotów monterskich. Przycisk **Wyszukaj wizyty monterskie** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów po wskazanej dacie. Data widoczna jest zawsze ustawiona na 1 DR w przód, użytkownik może wskazać inną datę za pomocą kalendarza.

W przypadku rezygnacji ze zmiany terminu w lewym dolnym rogu dostępny jest przycisk Anuluj, który umożliwia wyjście z procesu.

## Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:

1094506949

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

styczeń 2025							luty 2025						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji: Wybrany przedział godzin  
20 stycznia 2025[Anuluj](#)[Dalej](#)

Prezentacja slotów jest analogiczna jak podczas Rejestracji zamówienia.

Daty oznaczone w kalendarzu na pomarańczowo wskazują dni zawierające wolne sloty.

Po wyborze konkretnego dnia, po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty monterskie, należy wskazać odpowiedni i zatwierdzić decyzję przyciskiem

**Dalej.**



## Zmień termin realizacji

### ✓ Termin został zmieniony

Nowa planowana data i slot instalacji  
24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00

[Przejdź do zamówienia](#)

Slot został zmodyfikowany, na oknie potwierdzającym wyświetlany jest aktualnie obowiązujący.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** przekierowuje użytkownika do szczegółów zamówienia, gdzie wyświetlane informacje są już zaktualizowane.

# 11 Anulowanie zamówienia

The screenshot shows a web interface for managing orders. At the top, there is a navigation bar with 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. Below that, a dark bar contains 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Piki'. The main content area has tabs for 'Szczegóły' and 'Historia'. The title 'Nowe zamówienie' is prominently displayed. A 'Wróć' button is in the top right. The 'Podsumowanie danych' section lists: Numer zamówienia: 1094606949; Status: Realizacja; Data złożenia zamówienia: 17 stycznia 2025 r. The 'Szczegóły zamówienia' section lists: Imię nazwisko / Nazwa abonenta: Jan Kowalski; Planowana data i slot instalacji: 24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00; Numer telefonu: 891234567; Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82. At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj zamówienie' and 'Zmień termin realizacji'. The 'Parametry usługi' section lists: Wybrana usługa: BSA; Asysta kompleksowa: Tak; Prędkość usługi: 300 Mb / 50 Mb.

Anulowanie zamówienia udostępnione jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**.

Przycisk jest udostępniony na podglądzie każdego zamówienia, dla którego można jeszcze próbować wysłać anulowanie.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | krupakin\_88889

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Szczegóły | Historia

## Nowe zamówienie

< Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1094506949	Status ● Realizacja	Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025 r.
--------------------------------	------------------------	---

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta  
Jan Kowalski

Numer telefonu  
891234567

Wybrana usługa  
BSA

Prędkość usługi  
300 Mb / 50 Mb

Zmień termin realizacji

### Anuluj zamówienie

Podaj przyczynę anulowania zamówienia

Wybierz przyczynę\*

Komentarz (opcjonalne)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalne)

Anuluj zamówienie

## Anuluj zamówienie

Podaj przyczynę anulowania zamówienia

Wybierz przyczynę\*

- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
- Wpłynęła rezygnacja do Dawcy spełniająca wymagania formalne
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji warunków realizacji
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji terminu realizacji
- Data realizacji zamówienia proponowana przez Biorcę/Dawcę spoza dopuszczalnego zakresu dat

Po wyborze opcji Anuluj zamówienie wyświetlane jest okno, gdzie należy wskazać przyczynę anulowania i opcjonalnie można wpisać uwagi w polu Komentarz. Przycisk **Anuluj Zamówienie** wysyła zlecenie do systemów Orange.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

🌐 Powiadomienia krupakin\_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Szczegóły Historia

# Nowe zamówienie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1088505197	Status ● Realizacja	Data złożenia zamówienia 09 grudnia 2024 r.
--------------------------------	------------------------	--

## Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski	Planowana data i slot instalacji 13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00
Numer telefonu +436641234567	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

### Anulowanie zamówienia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania zamówienia 1088505197.

Anuluj zamówienie

Ok

## Parametry usługi

Wybrana usługa  
BSA

Prędkość usługi  
600 Mb / 100 Mb

## Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zarejestrowania zlecenia anulowana dla zamówienia.

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Historia

## Nowe zamówienie < Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1088505197	Status ● Oczekuje na anulowanie	Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	Data złożenia zamówienia 09 grudnia 2024 r.
--------------------------------	------------------------------------	--	--

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski	Planowana data i slot instalacji 13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00
Numer telefonu +436641234567	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

### Parametry usługi

Wybrana usługa  
**BSA**

Prędkość usługi  
**600 Mb / 100 Mb**

### Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Wynik anulowania zamówienia nie zawsze jest zwracany od razu, do czasu uzyskania potwierdzenia z systemów Orange zamówienie będzie oczekiwało na statusie **Oczekuje na anulowanie**.

W niektórych przypadkach może jednocześnie wystąpić status **Oczekuje na anulowanie umówienia**.

W przypadku nieskutecznego wyniku anulowania zamówienie powróci do obiegu procesowego.

W przypadku otrzymania potwierdzenia anulowania zamówienia wewnątrz Orange, prezentowany będzie status **Anulowane**.

## 12 Aktualizacja danych kontaktowych

**Aktualizuj dane kontaktowe**, funkcjonalność umożliwiającą zaktualizowanie na zamówieniu w trakcie realizacji, danych kontaktowych abonenta oraz przekazania dodatkowych informacji bezpośrednio do partnera technicznego, obsługującego zlecenie. Przycisk jest dostępny dla zamówień, w których występuje rezerwacja slotu.

BSA FTTH    Nowe zamówienie    Usługi    **Zamówienia i zgłoszenia**    Pliki

Szczegóły    Historia

# Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Data złożenia zamówienia
1118506578	<span>●</span> Realizacja	05 czerwca 2025 r.

---

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta	Planowana data i slot instalacji
kaokqa	01 sierpnia 2025, 17:00 - 20:00
Numer telefonu	Adres instalacji
555443344	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

[Aktualizuj dane kontaktowe](#)    [Anuluj zamówienie](#)    [Zmień termin realizacji](#)

Kliknięcie w przycisk **Aktualizuj dane kontaktowe**, powoduje wyświetlenie okna popUP, gdzie należy dokonać co najmniej jednego wpisu. W przypadku braku wprowadzenia jakiegokolwiek informacji, aktualizacja nie zostanie uruchomiona. Po uzupełnieniu danych wymagających zaktualizowania, przyciskiem **Aktualizuj dane** uruchamiamy wysyłkę danych.

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia 1118506461	Status ● Realizacja	Data złożenia zamówienia 05 czerwca 2025 r.
--------------------------------	------------------------	--

### Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta  
**Jan Kowalski**

Numer telefonu  
**+436641234567**

### Parametry usługi

Wybrana usługa  
**BSA**

Prędkość usługi

### Aktualizuj dane kontaktowe

Imię i nazwisko  
Adam Nowak

Numer telefonu  
500400300

Komentarz dla partnera technicznego  
Wpisz komentarz, który zostanie przekazany do partnera technicznego

Zmień termin realizacji

**Aktualizuj dane**

## Aktualizuj dane kontaktowe

Dane kontaktowe zostały zmienione.

OK

## Coś poszło nie tak.

Nie udało się zaktualizować danych kontaktowych.

Spróbuj ponownie

W przypadku skutecznej aktualizacji, informacje są przekazywane do partnera technicznego. Użytkownik dostaje potwierdzenie wykonanej aktualizacji.

Po zatwierdzenie przyciskiem **OK**, następuje powrót do podglądu szczegółów zamówienie, gdzie informacje są już zaktualizowane.

W przypadku nieskutecznej próby aktualizacji prezentowa jest informacja „Nie udało się zaktualizować danych kontaktowych” oraz przycisk **Spróbuj ponownie**. Przycisk powoduje powrót do szczegółów podglądu zamówienia.

## 13 Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji

The screenshot shows the 'Strefa operatora' (Operator's Area) interface. The top navigation bar includes 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin\_88889'. The main menu shows 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The current page is titled 'Nowe zamówienie' and has a 'Szczegóły' (Details) tab selected. The main content area is titled 'Podsumowanie danych' (Summary of data) and contains the following information:

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
818505459	● Realizacja negatywna	Brak dostępu do urządzeń OI	16 czerwca 2023 r.

Below the summary, there is a warning message: 'Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.' (Warning! This implementation is negative with the possibility of renewal.) At the bottom, there are two buttons: 'Ponów zamówienie' (Renew order) and 'Rezygnuj z realizacji' (Cancel implementation).

Status **Realizacja negatywna**, daje użytkownikowi szansę ponowienia zamówienia, nie musi oznaczać końca procesu!

Na szczegółach zamówienia zawsze podany jest również **Powód** negatywnej realizacji, widoczny od razu za statusem.

Operator ma możliwość zweryfikowania powodu, podjęcia próby jego usunięcia, jeżeli okaże się skuteczna wtedy możliwe jest wznowienie zamówienia.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski

**Ponów zamówienie**

**Rezygnuj z realizacji**

**Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 5 dni, Orange anuluje zamówienie.**

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin\_88889

## Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie | Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 1094500121 | Wybrana usługa: BSA | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025 | Wyszukaj wizyty monterskie

Anuluj | Dalej

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin\_88889

## Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie | Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 1094500121 | Wybrana usługa: BSA | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80

### Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu | Wybierz i dodaj dokument

< Wzróć | Anuluj | Ponów zamówienie

Przycisk **Ponów zamówienie** powoduje przeniesieniu użytkownika do pierwszego kroku wznawiania zamówienia.

### Krok 1: Sloty monterskie WYMAGANY

Użytkownik korzystając z kalendarza ma możliwość rezerwacji nowego slotu, który będzie powiązany z zamówieniem.

Domyślnie wskazany jest kolejny dzień roboczy, użytkownik ma możliwość zmiany daty wybierając odpowiednią z kalendarza.

Wyszukuje dostępne sloty oraz rezerwuje jeden z nich.

Funkcjonalność wyszukiwania i rezerwacji slotów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście do następnego kroku.

### Krok 2: Dokumenty OPCJONALNY

Użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku.

Konieczność przekazywania dokumentów, powinna być uzgodniona z Orange Polska.

Przycisk **Ponów zamówienie** uruchamia proces wznawienia.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin\_88889

## Zamówienie zostało ponownie zarejestrowane

✓ **Twoje zamówienie jest ponownie w realizacji**

Twoje ID zamówienia  
818505459

Utwórz kolejne zamówienie | **Przejdź do zamówienia**

Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia. Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.

### Coś poszło nie tak

Nie udało się ponowić zamówienia

**Spróbuj ponownie**

W przypadku problemów z ponowieniem zamówienia użytkownik otrzyma stosowną informację.

Przycisk **Spróbuj ponownie** to powrót do kroków ponawiania, gdzie jest możliwość dokonania zmian i ponownej próby wznowienia zamówienia.

BSA FTTH    Nowe zamówienie    Usługi    Zamówienia i zgłoszenia    Pliki

Szczegóły    Historia

## Nowe zamówienie

< Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zamówienia <b>1094500121</b>	Status ● Realizacja negatywna	Powód <b>Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu/posesji</b>	Data złożenia zamówienia <b>09 stycznia 2025 r.</b>
---------------------------------------	----------------------------------	--	--

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie    Rezygnuj z realizacji

Jeżeli nie ma potrzeby wznawiania zamówienia użytkownik ma możliwość jego zamknięcia dzięki przyciskowi **Rezygnuj z realizacji**.

Po jego wyborze pojawi się okno, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Zrezygnuj**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu. Anulowanie zamówienia zostało rozpoczęte.

## Nowe zamówienie

< Wróć

### Podsumowanie danvch

Numer zamówienia  
**1094500121**

Uwaga! Ta realizacja jest r

### Rezygnuj z realizacji

Czy na pewno chcesz zrezygnować z realizacji?  
Ponowienie zamówienia po rezygnacji nie będzie już możliwe

Zrezygnuj

Ponów zamówienie    Rezygnuj z realizacji

### Zrezygnowałeś z tego zamówienia

Wkrótce je anulujemy.

## 14 Kosztorys

The screenshot shows the 'Nowe zamówienie' (New order) page in the Orange operator portal. The status is 'Kosztorys' (Cost estimate). The estimated cost is 800 zł. A warning message states: 'Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z budową poza standardem.' (Warning! This implementation requires additional costs due to construction outside the standard). The page includes a 'Podsumowanie danych' (Summary of data) section with the following information:

Numer zamówienia	Status	Data złożenia zamówienia
1094505481	Kosztorys	13 stycznia 2025 r.

Additional information:

Dodatkowy koszt	Najbliższy możliwy termin realizacji
800 zł	24 stycznia 2025 r.

A note below the table states: 'W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.' (In the case of cost acceptance, it is necessary to re-specify slots and possibly attach documents.)

At the bottom of the section, there are two buttons: 'Odrzuć kosztorys' (Reject cost estimate) and 'Zaakceptuj kosztorys' (Accept cost estimate).

Status **Kosztorys**, informuje użytkownika, że do realizacji zamówienia wymagana jest dodatkowa inwestycja.

Poniżej statusu widoczny jest **Dodatkowy koszt** oraz **Najbliższy możliwy termin realizacji**, wyliczany na podstawie pracochłonności dobudowy.

Zgodnie z procesem Orange czeka na decyzję 5 dni. W przypadku braku decyzji operatora po tym czasie zamówienie zostaje Anulowane.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski umożliwiające podjęcie decyzji przed upływem wyżej wskazanego terminu i przekierowanie procesu na odpowiednią ścieżkę.

**Zaakceptuj kosztorys**

**Odrzuć kosztorys**



## Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia  
1094506874Wybrana usługa  
BSAAdres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA  
12/181

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

24/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację\*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

styczeń 2025							luty 2025						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin  
31 stycznia 2025[Anuluj](#)[Dalej](#)

Wybór **Zaakceptuj kosztorys** powoduje przekierowanie użytkownika do podprocesu akceptacji.

### Krok 1: Sloty monterskie

Użytkownik wyszukuje wole sloty, następnie dokonuje rezerwacji jednego z nich.

W polu Podaj datę, domyślnie podstawiana jest data wskazana na zamówieniu, jako **Najbliższy możliwy termin realizacji**. Próba akceptacji kosztorysu ze wskazaniem daty wcześniejszej nie zostanie zarejestrowana.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok akceptacji kosztorysu.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | **Postawienie** | krupakin\_88889

## Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Słoty montarskie | **Krok 2: Dokumenty**

Numer zamówienia: 1094506874 | Wybrana usługa: BSA | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 12/181

### Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu:  | Wybierz i dodaj dokument

[Wróć](#) | [Anuluj](#) | **Zaakceptuj kosztorys**

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | **Postawienie** | krupakin\_88889

## Zlecenie zostało zarejestrowane

✓ **Kosztorys został zaakceptowany**

Twoje ID zamówienia: 1094506874

[Zapisz zamówienie jako szablon](#) | [Utwórz kolejne zamówienie](#) | **Przejdź do zamówienia**

### Krok 2: Dokumenty

Jest to krok opcjonalny, użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku. Przekazywane dokumenty powinny być uzgodnione z Orange.

Przycisk **Zaakceptuj kosztorys** uruchamia proces akceptacji. Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia.

Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.

W przypadku wystąpienia problemu z akceptacją wyświetlone zostanie powiadomienie informujące o przyczynie błędu.

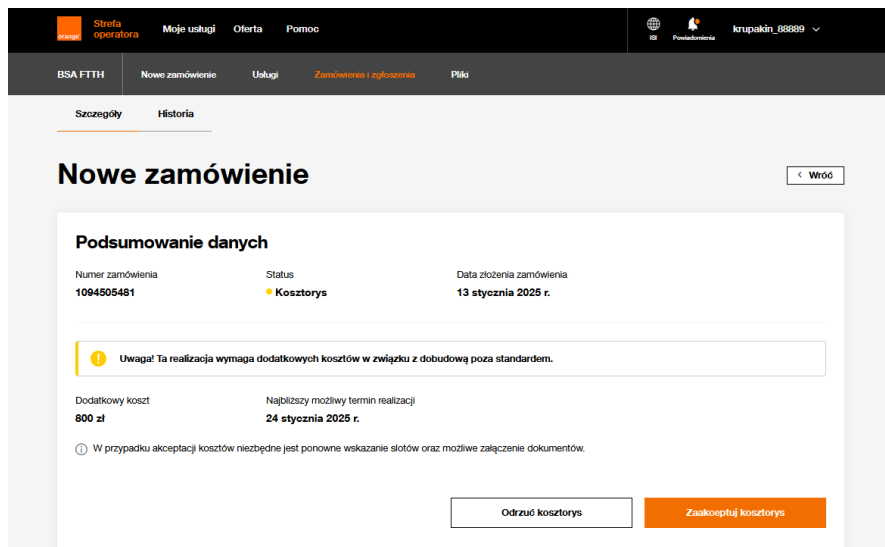
Korzystając z przycisku **Spróbuj ponownie** użytkownik ma możliwość powrotu do kroków akceptacji i poprawy błędów.

**Coś poszło nie tak**

Nie udało się zaakceptować kosztorysu

- Nieprawidłowy termin umówienia, wybierz późniejszy.

**Spróbuj ponownie**

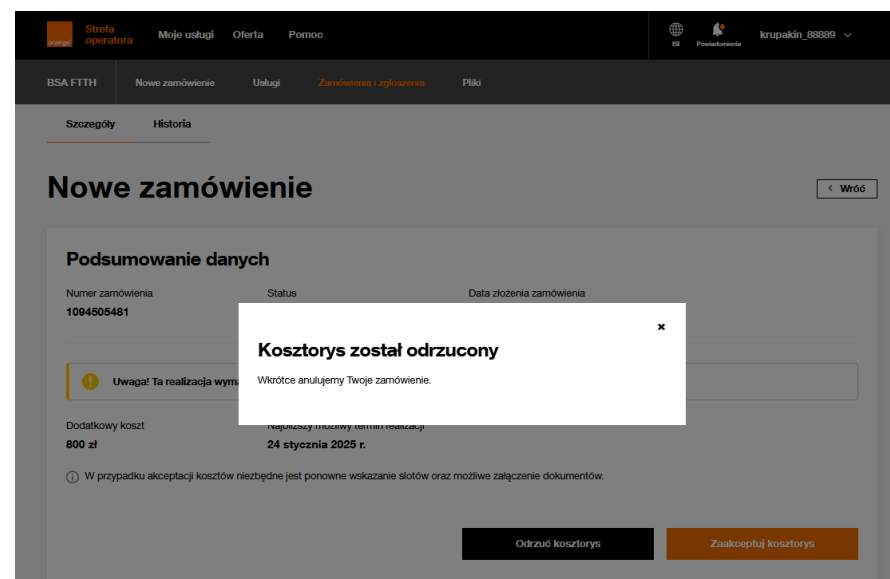
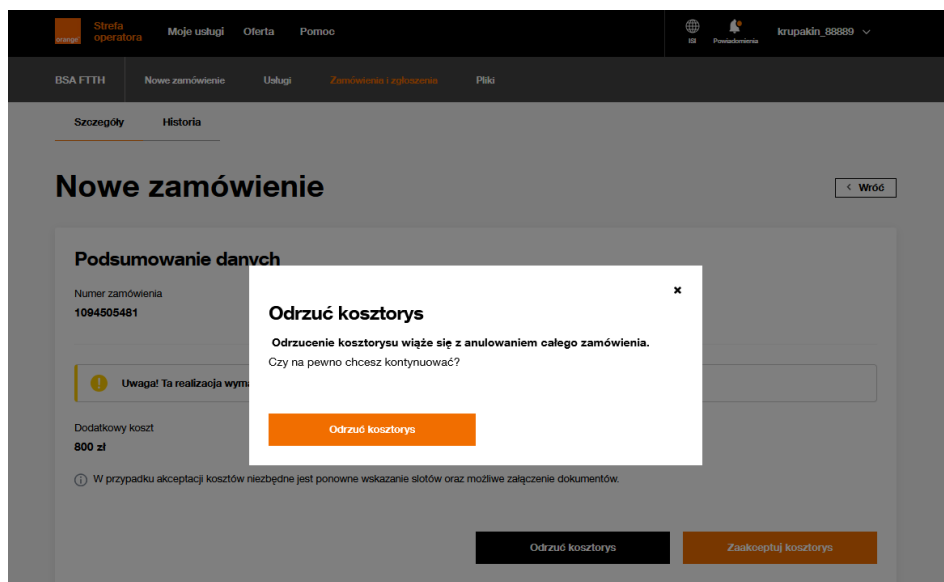


Jeżeli nie ma potrzeby wznowiania zamówienia i oczekiwania wskazanych w procesie 5 dni na zamknięcie zamówienia należy wybrać przycisk **Odrzuć kosztorys**.

Spowoduje on pojawienie się nowego okna, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Odrzuć kosztorys**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji ze ścieżki kosztorysu, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu.

Status zamówienia zostanie zmieniony na Anulowane.



## 15 Lista usług

The screenshot displays the 'Usługi' (Services) section of the Orange operator's website. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo and links for 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. Below this, a secondary navigation bar shows 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area is titled 'Usługi' and contains a search and filter interface. The search bar is empty, and the filter options are: 'ID usługi' (ID service), 'ID łącza' (ID connection), 'Typ usługi' (Service type), 'Prędkość usługi' (Service speed), 'Wszystkie statusy' (All statuses), 'Wpisz adres instalacji usługi' (Enter service installation address), 'Data instalacji od' (Installation date from), and 'Data instalacji do' (Installation date to). Below the filters, there is a section titled 'Lista usług (0)' with a message 'Lista usług jest pusta' and 'Zadne kryterium nie zostało wybrane.' The page also includes a navigation menu at the top and a footer with copyright information.

Funkcjonalność **Usługi** to wyszukiwarka usług umożliwiająca podgląd usług konkretnego operatora.

Kryteria wielokrotnego wyboru

**Typ Usługi**

**Prędkość usługi**

**Wszystkie statusy** (Aktywne i Nieaktywne)

Pole **Wpisz adres instalacji** działa analogicznie jak na Liście zamówień, pozwala wyszukiwać po części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

Identyczna jest również możliwość przełączania sposobu prezentacji pomiędzy widokiem kafli oraz tabeli z ograniczeniem, że dla kafli nie ma możliwości sortowania.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny po uzupełnieniu co najmniej jednego z kryteriów.

## Usługi

### Wyszukiwarka i filtry

### Lista usług (9953) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID usługi	ID łącza	Typ usługi	Prędkość usługi	Status	Adres instalacji	Data instalacji	
300022502461	000014070023	BSA	300M/50M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/181	23.06.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300022502462	000014088027	BSA	300M/50M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/78	23.06.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300022502463	000014028025	BSA	300M/50M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/180	23.06.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969211	131785786900	BSA	600M/100M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/2	14.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969693	000000073353	BSA	600M/100M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/42	18.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969676	000000076083	BSA	600M/100M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/61	22.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969641	000000078063	BSA	600M/100M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80	23.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051969644	000000078071	BSA	600M/100M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/61	23.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051973180	000000080317	BSA	600M/100M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/109	24.03.2022	<a href="#">Szczegóły</a>
300051975143	442266332266	BSA	1G/300M	<span style="color: green;">●</span> Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/1	28.04.2022	<a href="#">Szczegóły</a>

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku **Pobierz.csv**.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

ID usługi

ID łącza

Typ usługi

Prędkość usługi

Status

Data instalacji

**Szczegóły** dostępne w ostatniej kolumnie umożliwiają podgląd szczegółów każdej z usług.

## 16 Podgląd szczegółów usługi

The screenshot displays the 'Szczegóły' (Details) page for a service. The header includes the Orange logo, 'Strefa operatora', and navigation links: 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user's name 'krupakin\_88889' is visible in the top right. The main navigation bar shows 'BSA FTTH' and 'Nowe zamówienie' (highlighted), with sub-links for 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The page title is 'BSA' with a '< Wróć' button. The 'Szczegóły usługi' section provides the following information:

ID usługi	ID łącza	Data instalacji
300052416523	113350587600	01 października 2025 r.
Status	Adres instalacji	
● Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90	

Below this, there are two tabs: 'Powiązane zamówienia' (selected) and 'Powiązane uszkodzenia'. The 'Powiązane zamówienia' table shows one entry:

ID zamówienia/zgłoszenia	Typ zamówienia/zgłoszenia	Status
1133505876	Zmiana operatora	● Zrealizowane

The page footer contains the copyright notice: '© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.'

Podgląd usługi jest podzielony na 2 zakładki:

**Szczegóły**

**Powiązane dyspozycje**

Zakładka **Powiązane dyspozycje** daje możliwość podglądu wszystkich zamówień oraz uszkodzeń powiązanych z usługą.

W zakładce Powiązane zamówienia widoczne są Nowe zamówienie instalacji usługi, Modyfikacji, Rezygnacji, Asysty domawianej do aktywnej usługi.

W zakładce Powiązane uszkodzenia można znaleźć wszystkie uszkodzenia.

The screenshot shows the 'Szczegóły' (Details) page for a BSA FTTH service. The navigation bar at the top includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin\_88889'. The breadcrumb trail shows 'BSA FTTH' > 'Nowe zamówienie' > 'Usługi' > 'Zamówienia i zgłoszenia' > 'Pliki'. The main content area has a sub-breadcrumb 'Szczegóły' > 'Powiązane dyspozycje'. The service title is 'BSA' with a '< Wróć' button. The 'Szczegóły usługi' section displays: ID usługi: 300052416523, ID łącza: 113350587600, Rodzaj oferty: Oferta POPC, Data instalacji: 01 października 2025 r., Status: Aktywna, Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90. Below this are four buttons: 'Zgłoś uszkodzenie', 'Wykonaj telediagnostykę', 'Zrezygnuj z usługi', and 'Modyfikuj usługę'. The 'Parametry usługi' section shows 'Prędkość usługi: 300M/50M'. The 'Urządzenia Orange' section is partially visible. The footer contains '© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.'

Zakładka **Szczegóły** zapewnia podgląd usługi w obecnym stanie wraz z dostępnymi aktualnie parametrami.

Wszystkie informacje posegregowane są w tematyczne sekcje.

**Szczegóły usługi**

**Parametry usługi**

**Urządzenia**

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Z poziomu usługi użytkownik ma możliwość inicjowania zamówień takich jak Modyfikacja usługi (również Asysta domawiana) oraz Rezygnacja.

Udostępnione są dedykowane przyciski umożliwiające uruchomienie procesów związanych z usługą:

**Zgłoś uszkodzenie**

**Wykonaj telediagnostykę**

**Zrezygnuj z usługi**

**Modyfikuj usługę**

## 17 Modyfikacja usługi

### BSA Data 2

< Wróć

#### Szczegóły usługi

ID usługi 300052130357	ID łącza 833500928000	Data instalacji 24 lipca 2023 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	

Zrezygnuj z usługi Modyfikuj usługę

#### Parametry usługi

Prędkość usługi  
1G/300M

C-VLAN 4	RID OPL100000018516
-------------	------------------------

#### Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717
ONT		Tak	20230724T051717

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Modyfikuj usługę**.

Umożliwia on zarejestrowanie zamówień Modyfikacji usługi lub Asysty domawianej do już aktywnej usługi.

Dostępne rodzaje modyfikacji:

- Modyfikacja opcji
- Modyfikacja usługi głównej
- Modyfikacja dodatkowych parametrów, dodanie/usunięcie VLANów VAS,
- Asysta domawiana do już aktywnej usługi

#### Uwaga

W ramach Modyfikacji usługi nie obsługujemy zmiany typu adresu dla usługi BSA IP Niezarządzane.

Takie zmiany należy rejestrować jako Rezygnacja z obecnie świadczonej usługi oraz Nowe zamówienie.

**Nie gwarantujemy tutaj ciągłości działania usługi.**

BSA FTTH    Nowe zamówienie    Usługi    Zamówienia i zgłoszenia    Pliki

## Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej    Krok 2: Konfiguracja usługi

Wybierz usługę\*

BSA Data 2 ⓘ     BSA IP Niezarządzane ⓘ     BSA ⓘ     BSA Data 2 Plus ⓘ

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

[Anuluj](#)    [Dalej](#)

Po kliknięciu Modyfikuj usługę, uruchomiony zostaje 2- etapowy proces rejestrowania zamówienia.

### Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Domyślnie zaznaczona jest obecnie aktywna usługa, użytkownik ma możliwość zmiany zaznaczenia.

### Adres instalacji nie jest możliwy do modyfikacji!

Na dole kroku po lewej stronie przycisk **Anuluj**, powodujący rezygnację z kontynuowania rejestracji zamówienia.

Natomiast po prawej stronie przycisk **Dalej** umożliwiający przeniesienie na kolejny etap.

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | [Pomoc techniczna](#) | [krupakin\\_88889](#)

## Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej | **Krok 2: Konfiguracja usługi**

### Dane instalacji

Wybrana usługa: BSA Data 2 | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

Podaj datę realizacji modyfikacji: 27/7/2023

### Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi\*

**1 Gb / 300 Mb**  
Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

600 Mb / 100 Mb  
Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

300 Mb / 50 Mb  
Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

VLAN VoIP  
Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS

Wpisz C-VLAN:  | Wpisz RID:

### Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230724T051717
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717 <a href="#">Wymień</a>

### Uwaga:

W celu zarejestrowania modyfikacji opcji należy wskazać tylko datę realizacji modyfikacji oraz nową opcję usługi.

### Konfiguracja usługi

Kolejno użytkownik wypełnia pola

**Podaj datę realizacji usługi** – domyślnie ustawiona na 1 dzień roboczy do przodu, jest to możliwy najkrótszy termin zarówno dla przypadku bez konieczności rezerwowania slotu u partnera technicznego, jak i dla przypadków, gdzie rejestracja jest wymagana.

Poniżej domyślnie oznaczona jest opcja obecnie obowiązująca na aktywnej usłudze, jeżeli wymagana jest zmiana opcji, należy zaznaczyć odpowiednią.

Bezpośrednio pod Opcją usługi możliwe jest włączenie lub wyłączenie dodatkowego VLANa VoIP za pomocą checkboxa (VLANy dostępne są w zależności od usługi głównej oraz zgodnie z podpisaną umową).

C-VLAN i RID należy uzupełniać tylko w przypadku wymaganej modyfikacji tych parametrów.

Dostępne C-VLANy będą możliwe do wyboru jedynie z listy rozwijalnej, zgodne z konfiguracją operatora w Orange Polska.

Sekcja Twoje urządzenia, widoczne wszystkie urządzenia na aktywnej usłudze. Użytkownik ma możliwość zlecenia wymiany urządzeń operatorskich, czyli wszystkich z wyłączeniem ONT i Power Injector.

Wymiana jest uruchamiana za pomocą przycisku **Wymień**.

**Wymień urządzenie**

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140  
Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Model urządzenia

[Anuluj](#) **Wymień urządzenie**

**Wymień urządzenie**

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140  
Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Router Wi-Fi Premium 2.0

Włącz ONT

[Anuluj](#) **Wymień urządzenie**

Kliknięcie w przycisk **Wymień**, uruchamia podproces, gdzie użytkownik otrzymuje listę swoich urządzeń, z których może skorzystać w ramach wymiany.

Wybiera jedno z urządzeń, jeżeli będzie to CPE/Router, które dodatkowo może pełnić funkcję ONT, pojawi się opcjonalny checkbox **Włącz ONT**.

Przyciskiem **Anuluj** w lewym dolnym rogu można zrezygnować z wymiany urządzeń, natomiast przycisk **Wymień urządzenie** usytuowany w lewym dolnym rogu potwierdza decyzję użytkownika.

**Twoje urządzenia**

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230605T051713
CPE/Router <b>Nowe</b>	Router Wi-Fi Premium 2.0	Tak	

Nowe urządzenie, po wymianie, jest oznaczone znacznikiem **NOWE** na formularzu rejestracji zamówienia.

## Nowe urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- CPE/Router
- Repeater WiFi
- Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- Klient posiada własne urządzenia

## Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu

Wybierz i dodaj dokument

## Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA  
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta  
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta  
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- Modyfikacja sieci domowej  
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

## Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Imię i nazwisko abonenta\*

Imię i nazwisko abonenta

Wpisz numer telefonu\*

Wpisz numer telefonu\*

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Modyfikuj](#)

Dalsza część formularza rejestracji zawiera sekcję **Nowe urządzenia dostarczane przez partnera technicznego**, gdzie jest możliwość domówienia dodatkowych urządzeń.

Ta funkcjonalność działa identycznie jak na etapie rejestrowania nowego zamówienia na instalację.

Dodatkowo można również dodać dokumenty, które zostaną dostarczone do abonenta przez technika.

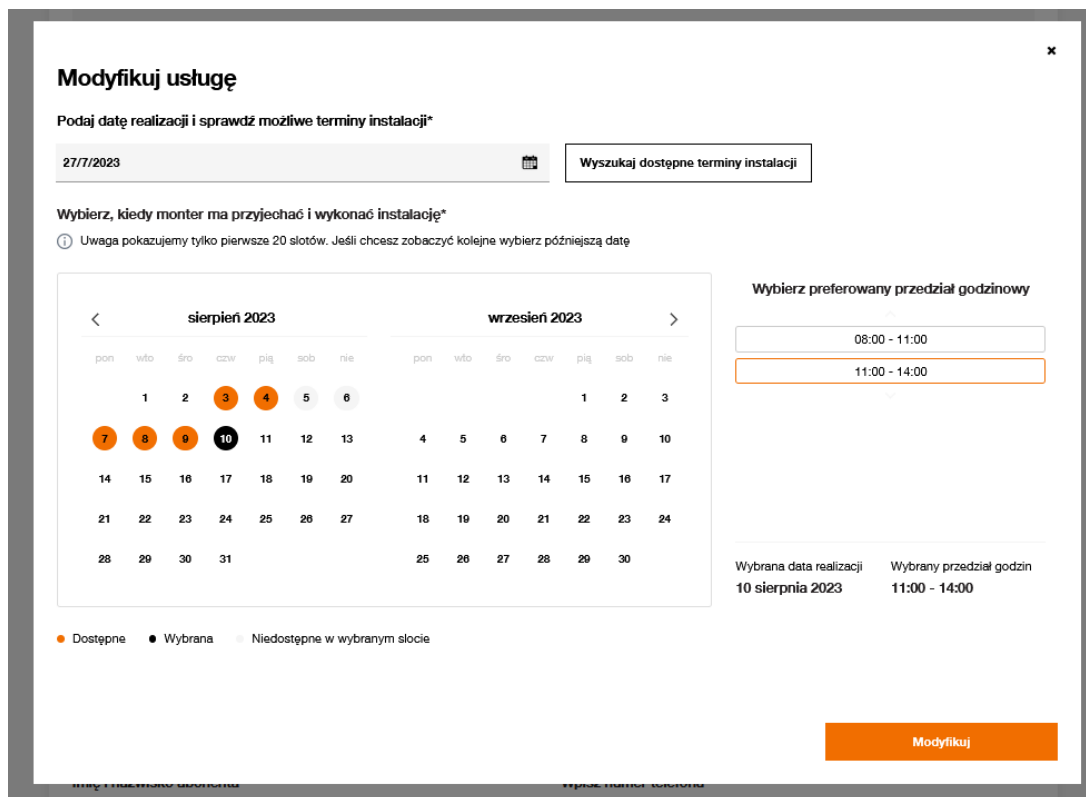
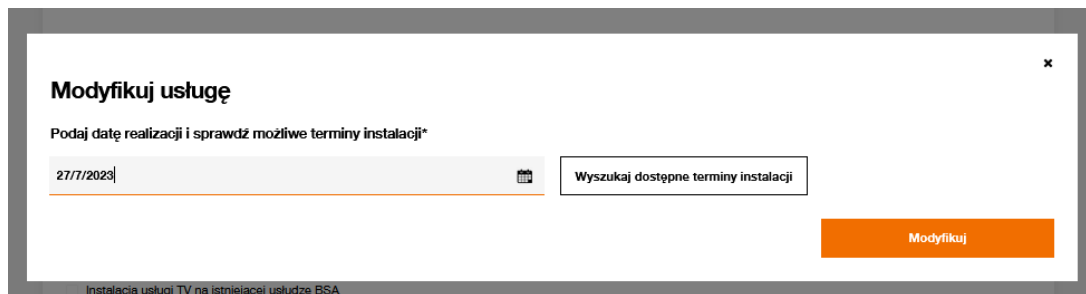
**Uwaga! Modyfikacja nie może składać się jedynie z żądania dostarczenia dokumentów!**

Kolejna sekcja **Dodatkowa pomoc przy instalacji** zawiera czynności możliwe do wykonania przez technika na miejscu instalacji. Czynnością dedykowaną dla Zamówień Modyfikacji i Asysty domawianej jest **Modyfikacja sieci domowej**.

Sekcja **Dane kontaktowe** jest wymagana. Należy uzupełnić dane kontaktowe, które będą wykorzystywane do kontaktu Partnera technicznego przy instalacji.

Przycisk **Modyfikuj**

- jeżeli nie jest wymagane umówienie slotu monterskiego, powoduje wysłanie zamówienia do systemów Orange.
- jeżeli wymagany jest slot monterski powoduje wywołanie komponentu odpowiedzialnego za wyszukiwanie i rezerwację slotów.



Funkcjonalności wyszukiwania wolnych slotów i ich rezerwacji działa analogicznie w całym portalu POSH.

Pierwszy etap to okno z podpowiadaną datą realizacji, wskazaną jako najbliższa możliwa, czyli 1 DR do przodu. Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji**, powoduje weryfikację i zwracanie najbliższych 20 wolnych slotów monterskich.


Odnalezione, możliwe do wykorzystania daty wyświetlane są poniżej w kalendarzu. Po wyborze odpowiedniej daty z kalendarza po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty godzinowe.

Należy wybrać odpowiedni i potwierdzić wybór przyciskiem **Modyfikuj**, który jednocześnie rezerwuje slot i wysyła zamówienie do Orange.

Strona operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Przebieganie krupakin\_88889

## Modyfikacja została zarejestrowana

 **Twoje zmiany zostały zarejestrowane**

Twoje ID modyfikacji  
833501682

Aktualny status wprowadzonej zmiany możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Przejdź do modyfikacji](#)

Strona operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Przebieganie krupakin\_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Plaki

Szczegóły Historia

## Modyfikacja usługi

[< Wróć](#)

### Szczegóły usługi

ID modyfikacji <b>833501685</b>	Status <b>Realizacja</b>	Data złożenia zamówienia <b>26 lipca 2023</b>	Wybrana usługa <b>BSA</b>
ID usługi <b>300052110871</b>	Id łącza <b>814000237000</b>	Planowana data realizacji <b>04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00</b>	Imię i nazwisko / nazwa abonenta <b>test</b>
Numer telefonu <b>111222111</b>	Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90</b>		

[Anuluj zamówienie](#) [Zmień termin realizacji](#)

### Podsumowanie zmian

Typ	Poprzednio	Po zmianie
Prędkość	300M/50M	600M/100M

### Dodatkowa pomoc przy instalacji

Modyfikacja sieci domowej

Gdy rejestracja zamówienia zakończona jest sukcesem, użytkownik dostaje informację wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Przycisk **Przejdź do modyfikacji**, umożliwia przeniesienie bezpośrednio do szczegółów zamówienia.

Na podglądzie szczegółów modyfikacji usługi widoczne są wszystkie informacje związane z prezentowanym zamówieniem oraz wszystkie wprowadzone zmiany.

W przypadku Modyfikacji bez konieczności rezerwacji slotu monterskiego przycisk zmień termin realizacji nie jest dostępny.

## 18 Zamówienie rezygnacji

The screenshot shows the 'Szczegóły' (Details) page for a service named 'BSA FTTH'. The page layout includes a top navigation bar with the Orange logo and menu items like 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. Below this is a secondary navigation bar with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area has a breadcrumb trail 'Szczegóły' and 'Powiązane dyspozycje'. The service name 'BSA' is prominently displayed at the top left, with a '< Wróć' button to its right. The 'Szczegóły usługi' (Service details) section contains a table with the following information:

ID usługi	ID łącza	Rodzaj oferty	Data instalacji
300123227489	025700602023	DELTA	19 stycznia 2025 r.
Status	Adres instalacji		
● Aktywna	66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298		

Below the table are two buttons: 'Zrezygnuj z usługi' (white) and 'Modyfikuj usługę' (orange). The 'Parametry usługi' (Service parameters) section shows 'Prędkość usługi' (Service speed) as '300M/50M'. The 'Urządzenia Orange' (Orange devices) section contains a table with the following data:

Rodzaj urządzenia	Numer seryjny
ONT	ZTEGD42E7203

Analogicznie jak dla Modyfikacji, przycisk **Zrezygnuj z usługi**, uruchamiający proces rezygnacji dostępny jest z poziomu szczegółów usługi.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc

ISI Powiadomienia test\_operator

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

## Zrezygnuj z usługi

### Szczegóły usługi

ID usługi: 300123227489 Wybrana usługa: BSA

Adres instalacji: 66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298

### Tryb rezygnacji\*

Wybierz tryb rezygnacji z usługi

- tryb standardowy
- odstąpienie od zamówienia
- tryb natychmiastowy

Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, podaj dane kontaktowe abonenta, a następnie wskaż datę rezygnacji.

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy Wpisz numer telefonu

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy Wpisz numer telefonu

Podaj datę rezygnacji z usługi:

21/1/2025

Anuluj Zrezygnuj

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rezygnacja została uruchomiona, podstawowym parametrem jest **Tryb rezygnacji**.

Dostępne są 3 tryby:

- **Tryb standardowy**  
Wymaga wskazania data realizacji z przedziału 2DR-120DK

**Uwaga! Podanie Daty rezygnacji udostępnione jest tylko dla tego jednego trybu, dla pozostałych nie ma takiej opcji.**

- **Odstąpienie od zamówienia**  
Możliwe do 30 dni od dnia realizacji zamówienia, jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu
- **Tryb natychmiastowy**  
Jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, usługa nie była świadczona w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 dni

**Uzupełnienie danych osoby kontaktowej nie jest wymagane!**  
**W przypadku uzupełnienia, należy pamiętać o uzupełnieniu obu pól i nazwy i numeru kontaktowego!**

W lewym dolnym rogu przycisk **Anuluj** umożliwia powrót do podglądu szczegółów usługi.

W prawym dolnym rogu przycisk **Zrezygnuj** zapewnia rejestrację w systemach Orange.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI Powiadomienia krupakin\_88889

## Zarejestrowaliśmy Twoją rezygnację

✓ **Rezygnacja została zarejestrowana!**

Twoje ID rezygnacji  
820000112

Przejdź do podglądu rezygnacji

Rezygnacja została zarejestrowana, identyfikator zamówienia zostaje udostępniony do wiadomości użytkownika.

Przycisk **Przejdź do podglądu rezygnacji** umożliwia podgląd szczegółów zarejestrowanego właśnie zamówienia.

Analogicznie dla **Odstąpienia**.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI Powiadomienia krupakin\_88889

## Odstąpienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje odstąpienie**

Twoje ID odstąpienia  
833501748

Przejdź do podglądu odstąpienia

Strona operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin\_88889

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Szczegóły | Historia

## Rezygnacja z usługi < Wróć

### Szczegóły usługi

ID rezygnacji <b>833500210</b>	Tryb rezygnacji <b>Tryb standardowy</b>	Status <b>Realizacja</b>	
Wybrana usługa <b>BSA</b>	ID usługi <b>300052128592</b>	ID łącza <b>833500195000</b>	Data instalacji <b>20 lipca 2023</b>
Imię i nazwisko / nazwa abonenta <b>Jan Kowalski</b>	Numer telefonu <b>+436641234567</b>	Data złożenia zamówienia <b>20 lipca 2023</b>	Data rezygnacji z usługi <b>20 lipca 2023</b>

Adres instalacji  
**40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72**

### Parametry usługi

Prędkość usługi <b>600 Mb / 100 Mb</b>	SLA <b>NIE</b>
---	-------------------

Podgląd rezygnacji prezentuje informacje odnośnie deinstalowanej usługi. Przy wyborze Trybu standardowego bądź natychmiastowego taka informacja jest prezentowana bezpośrednio za identyfikatorem zamówienia.

Strona operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

## Odstąpienie od usługi

[< Wróć](#)

### Szczegóły usługi

ID rezygnacji <b>833501748</b>	Status <b>Realizacja</b>		
Wybrana usługa <b>BSA</b>	ID usługi <b>300052122063</b>	ID łącza <b>827505175000</b>	Data instalacji <b>10 lipca 2023</b>
Imię i nazwisko / nazwa abonenta <b>test</b>	Numer telefonu <b>123123123</b>	Data złożenia zamówienia <b>26 lipca 2023</b>	
Adres instalacji <b>40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72</b>			

[Anuluj zamówienie](#)

### Parametry usługi

Prędkość usługi <b>600 Mb / 100 Mb</b>	SLA <b>NIE</b>
---	-------------------

W przypadku Odstąpienia od zamówienia nie ma potrzeby prezentowania dodatkowej informacji odnośnie trybu, widoczny jest od razu w nagłówku podglądu.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

IS Powiadomienia krupakin\_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Zamówienia Modyfikacje Rezygnacje z usługi

# Zamówienie

## Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia:

Typ zamówienia:

Wszystkie statusy:

Data rejestracji zamówienia od:

Data rejestracji zamówienia do:

Data realizacji od:

Data realizacji do:

Wpisz adres instalacji usługi

## Lista zamówień (2)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
218825009	29.11.2024	Rezygnacja z usługi	<span style="color: red;">●</span> Odrzucone	34-735 PODOBIN 64	29.11.2024	<a href="#">Szczegóły</a>
218820006	27.11.2024	Rezygnacja z usługi	<span style="color: green;">●</span> Zrealizowane	34-735 PODOBIN 64	27.11.2024	<a href="#">Szczegóły</a>

< 1 >

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zamówienia Rezygnacji i Odstąpienia można wyszukać z poziomu menu **Zamówienia i zgłoszenia** oraz podmenu **Rezygnacje z usługi**.

## 19 Uszkodzenia

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Zgłoś uszkodzenie**, który umożliwia przeniesienie do formularza zgłoszenia uszkodzenia.

The screenshot shows the 'Szczegóły' (Details) page for a BSA service. The navigation bar at the top includes 'orange Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin\_88889'. The main content area shows the service name 'BSA' and a 'Wróć' button. Below this is a 'Szczegóły usługi' section with the following data:

ID usługi	ID łącza	Rodzaj oferty	Data instalacji
300052416523	113350587600	Oferta POPC	01 października 2025 r.
Status	Adres instalacji		
● Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90		

At the bottom of the details section, there are four buttons: 'Zgłoś uszkodzenie' (highlighted), 'Wykonaj telediagnostykę', 'Zrezygnuj z usługi', and 'Modyfikuj usługę'.

### Uwaga!

Przed wystawieniem zgłoszenia rekomendujemy zweryfikowanie działania usługi za pomocą pomiaru telediagnostyki.

## 19.1 Zgłoszenie uszkodzenia

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

# Zgłoś uszkodzenie

Krok 1: Szczegóły uszkodzenia Krok 2: Symptomy uszkodzenia

### Szczegóły usługi

ID usługi	ID łącza	Wybrana usługa	Rodzaj oferty
300052416523	113350587600	BSA	Oferta POPC

Adres instalacji  
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA  
8/90

### Informacje o uszkodzeniu

Opis uszkodzenia\*

Opisz jaki jest problem z usługą

Oznacz, które z czynności sprawdzających zostały wykonane\*

- Sprawdzono usługę na PDU
- Sprawdzono dostępność usługi na zasobach operatora
- Sprawdzono infrastrukturę u klienta
- Sprawdzono sprzęt u abonenta
- Sprawdzono blokadę windykacyjną

Wybór przycisku **Zgłoś uszkodzenie** powoduje uruchomienie 2 etapowego procesu zarejestrowania zgłoszenia.

### Krok 1: Szczegóły uszkodzenia

Na górze zawsze prezentowane są podstawowe informacje dotyczące usługi, sekcja **Szczegóły usługi**.

Poniżej dostępne jest pole opisowe, gdzie należy opisać problem, jaki występuje na usłudze.

Następnym etapem jest wskazanie, jakie czynności sprawdzające zostały wykonane po stronie Operatora, przed rozpoczęciem zgłaszania uszkodzenia. Należy zaznaczyć wszystkie podjęte czynności.

## Termin dostępności abonenta

### Wybierz termin dostępności abonenta\*

- Cały dzień
- Po umówieniu prac
- W godzinach od-do

## Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

### Wpisz nazwę / imię i nazwisko\*

### Wpisz numer telefonu\*

### Wpisz komentarz do zgłoszenia (opcjonalnie)

< [Anuluj](#)

[Dalej](#)


## Termin dostępności abonenta

### Wybierz termin dostępności abonenta\*

- Cały dzień
- Po umówieniu prac
- W godzinach od-do

od:  ▾

do:  ▾

 **Uzupełnij wymagane informacje**

Kolejnym wymaganym elementem na tym kroku zgłoszenia jest wskazanie dostępności abonenta.

W przypadku wyboru ograniczenia godzinowego **W godzinach od – do**, dodatkowo wymagane jest podanie, poprzez wybór z list rozwijalnych, ograniczonego slotu czasowego, deklarowanego przez abonenta.

Ostatnim elementem jest przekazanie danych kontaktowych abonenta, które to mogą zostać przekazywane partnerowi technicznemu na potrzeby realizacji zgłoszenia.

Na dole formatki dostępne są 2 przyciski

**Anuluj** – powodujący anulowanie wypełniania zgłoszenia i powrót do usługi

**Dalej** – przycisk umożliwiający przejście na 2 krok formatki zgłoszeniowej.

# Zgłoś uszkodzenie

Krok 1: Szczegóły uszkodzenia

Krok 2: Symptomy uszkodzenia

## Szczegóły usługi

ID usługi	ID łącza	Wybrana usługa	Rodzaj oferty
300052416523	113350587600	BSA	BITSTREAML2_POPC

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA  
8/90

## Wybierz symptomy uszkodzenia\*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 11001 - ZAKOŃCZENIE SIECIOWE - NIE DZIAŁA/ZŁE DZIAŁA | <input type="checkbox"/> 11002 - USZKODZENIE INSTALACJI KLIENCKIEJ           |
| <input type="checkbox"/> 11003 - DEKODER - BRAK KOMUNIKACJI Z MODEMEM         | <input type="checkbox"/> 11004 - BRAK SYGNAŁU OPTYCZNEGO                     |
| <input type="checkbox"/> 11005 - ONT - NIE DZIAŁA/ ZŁE DZIAŁA                 | <input type="checkbox"/> 11006 - BRAK STABILNOŚCI POŁĄCZENIA, KRÓTKIE SESJE  |
| <input type="checkbox"/> 11007 - NISKI TRANSFER                               | <input type="checkbox"/> 11008 - BRAK SYNCHRONIZACJI                         |
| <input type="checkbox"/> 11009 - BRAK TRANSMISJI JEST SYNCHRONIZACJA          | <input type="checkbox"/> 11010 - USZKODZENIE PO MIGRACJI                     |
| <input type="checkbox"/> 11011 - BŁĘDNA PRĘDKOŚĆ NA PORCIE                    | <input type="checkbox"/> 11012 - BRAK GODZINY NA DEKODERZE                   |
| <input type="checkbox"/> 11013 - BRAK SYGNAŁU                                 | <input type="checkbox"/> 11014 - BRAK TYLKO SESJI PPP                        |
| <input type="checkbox"/> 11015 - CZARNE EKRANY NA MOZAICE KANAŁÓW             | <input type="checkbox"/> 11016 - FTTH_VOIP - PROBLEM Z USŁUGA VOIP           |
| <input type="checkbox"/> 11017 - NIEDOSTĘPNE POJEDYŃCZE KANAŁY TV             | <input type="checkbox"/> 11018 - NISKA JAKOŚĆ OBRAZU I/LUB DŹWIĘKU           |
| <input type="checkbox"/> 11019 - NISKA JAKOŚĆ POŁĄCZENIA                      | <input type="checkbox"/> 11020 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI DO SIECI KOMÓRKOWYCH |
| <input type="checkbox"/> 11021 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI KRAJOWYMI             | <input type="checkbox"/> 11022 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI MIĘDZYNARODOWYMI     |
| <input type="checkbox"/> 11023 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI OD OA                 | <input type="checkbox"/> 11024 - PROBLEMY Z NP                               |
| <input type="checkbox"/> 11025 - PROBLEMY Z USŁUGAMI DODATKOWYMI              | <input type="checkbox"/> 11026 - SYGNAŁ ZAJĘTOŚCI PO PODNIESIENIU SŁUCHAWKI  |
| <input type="checkbox"/> 11027 - ZAMIANA NUMERÓW                              | <input type="checkbox"/> 11029 - BRAK ZGODNOŚCI PARAMETRÓW RID I/LUB CVLAN   |

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

Zgłoś uszkodzenie

## Krok 1: Symptomy uszkodzenia

Na tym kroku użytkownik wskazuje symptomy uszkodzenia usługi. Należy zaznaczyć co najmniej 1, ale nie więcej niż 3 wartości. Po wskazaniu maksymalnej ilości, możliwość zaznaczania pozostałych checkboxów zostanie zablokowana.

Na dole formatki dostępne są 3 przyciski

**Wróć** – umożliwiający powrót do 1 kroku formatki zgłoszenia uszkodzenia, celem weryfikacji uzupełnionych wcześniej informacji

**Anuluj** – powodujący anulowanie wypełnienia zgłoszenia i powrót do usługi

**Zgłoś uszkodzenie** – przycisk powodujący wysyłkę zgłoszenia do Orange.

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem prezentowana jest informacja, wraz z numerem zgłoszenia uszkodzenia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce **Zamówienia i zgłoszenia**, pełniąca również rolę linku do podglądu listy uszkodzeń, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego uszkodzenia.

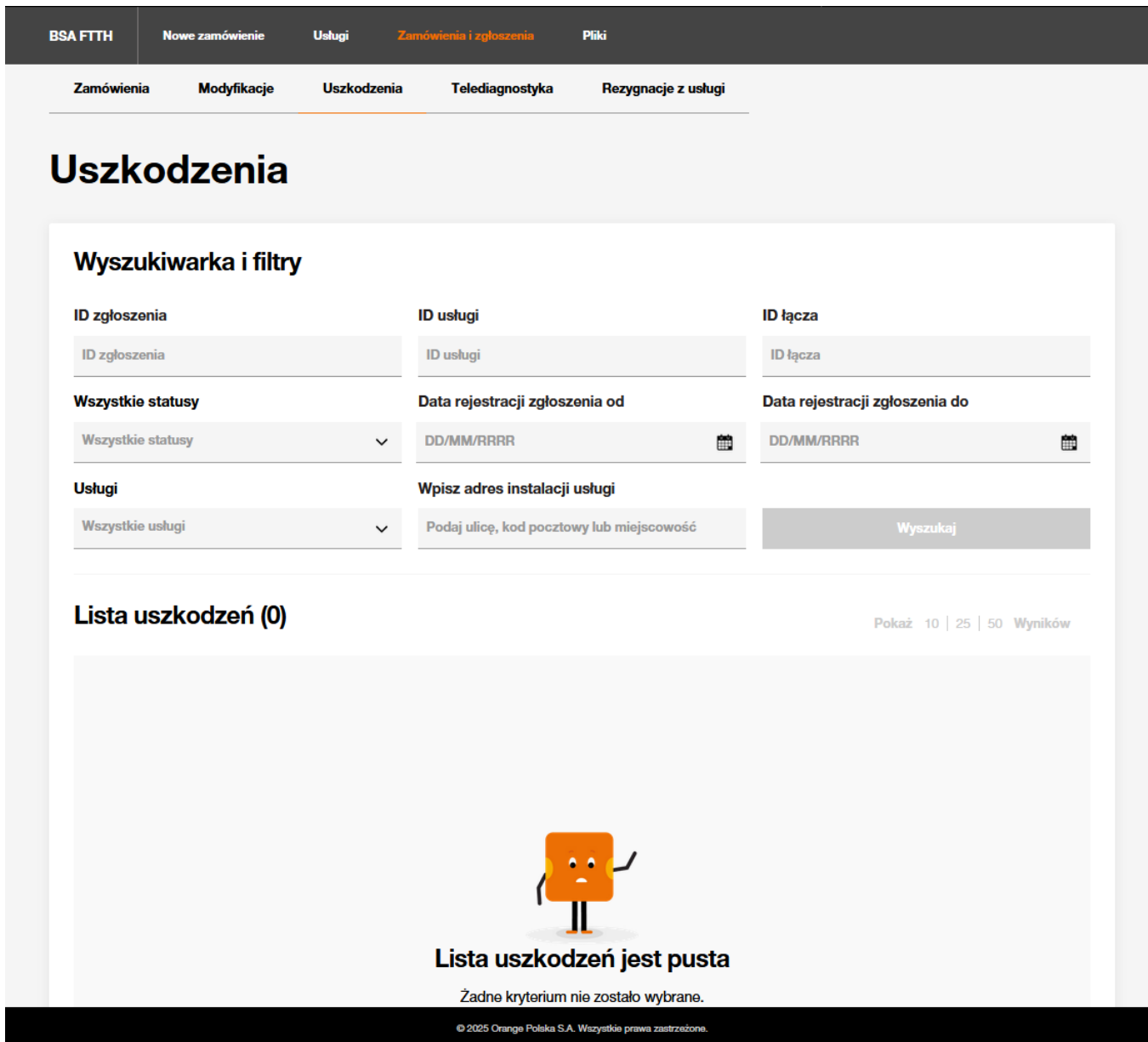
Poniżej dostępne przyciski

**Wróć do usługi** – zapewnia powrót do szczegółów usługi

**Przejdź do podglądu uszkodzenia** – przenosi użytkownika bezpośrednio do podglądu właśnie zarejestrowanego uszkodzenia

The screenshot shows a web interface for a service provider. At the top, there is a navigation bar with the 'orange' logo and 'Strefa operatora' (Operator's Area). The main navigation includes 'Moje usługi' (My services), 'Oferta' (Offer), 'Umowy' (Contracts), 'Faktury' (Invoices), and 'Pomoc' (Help). On the right side of the navigation bar, there are icons for 'ISI' and 'Powiadomienia' (Notifications), along with the user name 'krupakin\_88889'. Below the navigation bar, there is a secondary menu with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie' (New order), 'Usługi' (Services), 'Zamówienia i zgłoszenia' (Orders and reports), and 'Pliki' (Files). The main content area features a large heading: 'Uszkodzenie zostało zarejestrowane' (Damage has been registered). Below this, a green checkmark icon is followed by the text: 'Dziękujemy, zarejestrowaliśmy Twoje zgłoszenie' (Thank you, we have registered your report). Underneath, it displays 'Twoje ID uszkodzenia' (Your damage ID) as '214708026'. A note states: 'Status możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)' (You can track the status in the 'Orders and reports' section). At the bottom of the message box, there are two buttons: 'Wróć do usługi' (Return to service) and 'Przejdź do podglądu uszkodzenia' (Go to damage view).

## 19.2 Lista Uszkodzeń



BSA FTTH    Nowe zamówienie    Usługi    **Zamówienia i zgłoszenia**    Pliki


Zamówienia    Modyfikacje    **Uszkodzenia**    Telediagnostyka    Rezygnacje z usługi

### Uszkodzenia

#### Wyszukiwarka i filtry

ID zgłoszenia	ID usługi	ID łącza
<input type="text" value="ID zgłoszenia"/>	<input type="text" value="ID usługi"/>	<input type="text" value="ID łącza"/>
Wszytkie statusy	Data rejestracji zgłoszenia od	Data rejestracji zgłoszenia do
<input type="text" value="Wszytkie statusy"/> ▼	<input type="text" value="DD/MM/RRRR"/> 📅	<input type="text" value="DD/MM/RRRR"/> 📅
Usługi	Wpisz adres instalacji usługi	
<input type="text" value="Wszytkie usługi"/> ▼	<input type="text" value="Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość"/>	
<input type="button" value="Wyszukaj"/>		

**Lista uszkodzeń (0)** Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników



**Lista uszkodzeń jest pusta**

Żadne kryterium nie zostało wybrane.

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Użytkownicy Strefy operatora mają możliwość wyszukiwania kontekstowego zgłoszonych Uszkodzeń.

W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**, która została rozszerzona o kolejną grupę, tj. **Uszkodzenia**.

Dla Uszkodzeń zostały zdefiniowane następujące filtry: ID zgłoszenia, ID usługi, ID łącza, Wszystkie statusy, Data rejestracji zgłoszenia od, Data rejestracji zgłoszenia do, Usługi, Adres instalacji usługi.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

**Wszytkie statusy oraz Usługi są polami wielokrotnego wyboru.**

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

**ID zgłoszenia** to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zgłoszenia przez Orange.

# Uszkodzenia

## Wyszukiwarka i filtry

ID zgłoszenia

ID zgłoszenia

ID usługi

ID usługi

ID łącza

ID łącza

Wszystkie statusy

Weryfikacja, Przyjęto do realizacji, Rozwiąz... ▾

Data rejestracji zgłoszenia od

DD/MM/RRRR



Data rejestracji zgłoszenia do

DD/MM/RRRR



Usługi

Wszystkie usługi ▾

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

## Lista uszkodzeń (80) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zgłoszenia	Data rejestracji	ID usługi	ID łącza	Status	Usługa	Adres instalacji	
214708022	10.10.2025	300052416523	113350587600	Przyjęto do realizacji	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90	<a href="#">Szczegóły</a>
214707004	09.10.2025	300052418263	113503009500	Rozwiązane - do potwierdzenia	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	<a href="#">Szczegóły</a>
214707003	09.10.2025	300052418257	113503009300	Rozwiązane - do potwierdzenia	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	<a href="#">Szczegóły</a>
214707002	09.10.2025	300052418259	113503009400	Rozwiązane - do	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA	<a href="#">Szczegóły</a>

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.  
 Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv** oraz sterowania ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników**  
 Funkcjonalność opisana w rozdziale **19**

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:  
 ID zgłoszenia  
 Data rejestracji  
 ID usługi  
 ID łącza  
 Status

#### Statusy zgłoszeń:

- **Weryfikacja** Uszkodzenie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Uszkodzenie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Przyjęto do realizacji** Uszkodzenie zweryfikowane pozytywnie
- **Realizacja** Uszkodzenie oczekuje na wynik rozpatrzenia/naprawy
- **Rozwiązane – do potwierdzenia** Uszkodzenie rozwiązane, oczekuje na potwierdzenie naprawy bądź ponowienie zgłoszenia
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie uszkodzenia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Anulowane** Anulowanie uszkodzenia zrealizowane skutecznie
- **Zakończone** Uszkodzenie rozwiązane

## 19.3 Podgląd szczegółów zgłoszenia uszkodzenia

BSA FTTH    Nowe zamówienie    Usługi    **Zamówienia i zgłoszenia**    Pliki

Szczegóły    Komentarze (0)    Historia

# Uszkodzenie

[< Wróć](#)

### Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia	Status	Data rejestracji zgłoszenia
214708026	● Odrzucone	11 października 2025 r., g. 15:36

Powód

Istnieje niezakończony zgłoszenie Uszkodzenia / Asysty dla danej Usługi

### Szczegóły zgłoszenia

ID usługi	ID łącza	Dostępność abonenta
300052416523	113350587600	Cały dzień
Imię nazwisko / Nazwa Abonenta	Numer telefonu	Adres instalacji
test test	222333222	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90

### Opis uszkodzenia

Uszkodzenie

Z poziomu Listy uszkodzeń, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów każdego uszkodzenia w aktualnym stanie. Na liście, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok uszkodzenia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd uszkodzenia podzielony jest na 3 zakładki **Szczegóły**, **Komentarze** oraz **Historia**. W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

- Podsumowanie danych
- Szczegóły zgłoszenia
- Opis uszkodzenia
- Symptomy uszkodzenia
- Wynik Sprawdzenia

Przycisk **Wróć** umożliwia powrót do listy Uszkodzeń.

BSA FTTH    Nowe zamówienie    Usługi    **Zamówienia i zgłoszenia**    Pliki

Szczegóły    Komentarze (1)    Historia

# Uszkodzenie

[< Wróć](#)

## Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia 213803037	Status ● Anulowane	Data rejestracji zgłoszenia 16 września 2025 r., g. 12:47
-------------------------------	-----------------------	--

Powód  
**Klient zrezygnował z usługi**

## Szczegóły zgłoszenia

Uszkodzenie dotyczy BSA	ID usługi 300052412768	ID łącza 112901521600	Dostępność abonenta Po umówieniu prac
Imię nazwisko / Nazwa Abonenta tt	Numer telefonu 122323443	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	

## Opis uszkodzenia

tt

## Symptomy uszkodzenia

Kod	Nazwa symptomu
11023	PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI OD OA

## Wynik sprawdzenia

✓ Sprawdzono dostępność usługi na zasobach operatora

Na statusach **Odrzucone**, **Anulowane**, **Oczekuje na anulowanie** dodatkowo w sekcji Podsumowanie danych prezentowany jest **Powód**.

Powody są wartościami słownikowymi.

Dla **anulowania** są to wartości wybierane przez użytkownika w trakcie wysyłania żądania anulowania.

Dla uszkodzeń na statusie **Odrzucone** prezentowane tu są powody formalnego odrzucenie zgłoszenia.

BSA FTTH

Moje usługi | Oferta | Umowy | Faktury | Pomoc

BSA FTTH | Nowe zamówienia | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Filtry

Szczegóły | Komentarze (0) | Historia

## Uszkodzenie

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 214703094 | Status: Zakończono | Data rejestracji zgłoszenia: 08 października 2025 r., g. 08:58

### Szczegóły naprawy

Data naprawy: 08 października 2025 r., g. 09:08 | Kod wyjścia: 01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania: Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

### Urządzenia

Model urządzenia	Numer seryjny	Akcja
ONTHG8016HBL	123456999076	Odebrano
ONTHG8016HBL	N43456999076	Dostarczono

### Szczegóły zgłoszenia

Uszkodzenie dotyczy: BSA | ID usługi: 300052418104 | ID łącza: 119500552000 | Dostępność abonenta: Od 09:00 do 12:00

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta: Jan Kowalski | Numer telefonu: +486641234567 | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72

### Opis uszkodzenia

Usługa nie działa

### Symptomy uszkodzenia

Kod	Nazwa symptomu
11001	ZAKOŃCZENIE BEZCIEWIE - NIE DZIAŁAJĄCE DZIAŁA
11002	USZKODZENIE INSTALACJI KLIENCKIEJ
11003	DEKODER - BŁĄD KOMUNIKACJI Z MODEMEM

### Szczegóły naprawy

sekcja pojawia się kiedy do Orange zaczynają służyć informacje odnośnie naprawy zgłoszenia, dostępna stale dla statusu **Rozwiązane - do potwierdzenia** oraz **Zakończono**.

W tej sekcji prezentowane są takie informacje jak Data naprawy, Data umówienia (jeżeli takowa występuje) wymieniane w trakcie naprawy urządzenia, Kody wyjścia oraz Opisy rozwiązania.

### Szczegóły naprawy

Przewidywana data naprawy  
13 października 2025 r., g. 15:40

Termin umówienia z klientem  
14 października 2025 r., od 10:00 do 14:00

orange **Strefa operatora** Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc IS Powiadomienia krupakin\_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Komentarze (3) Historia

# Uszkodzenie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia	Status	Data rejestracji zgłoszenia
214707003	<span>●</span> Rozwiązane - do potwierdzenia	09 października 2025 r., g. 05:27

## Potwierdź lub odrzuć naprawę

**i** Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze. Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny. Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

Odrzuć naprawę

Potwierdź naprawę

## Szczegóły naprawy

Data naprawy	Przewidywana data naprawy	Kod wyjścia
09 października 2025 r., g. 05:42	10 października 2025 r., g. 05:27	01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania  
Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Potwierdź lub odrzuć naprawę sekcja dostępna jedynie na statusie **Rozwiązane - do potwierdzenia**, umożliwiającą weryfikację i decyzję czy naprawa była skuteczna, czy może uszkodzenie nadal występuje i należy je skierować do ponownego rozpatrzenia.

# Uszkodzenie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia  
214708027

Status  
● Realizacja

Data rejestracji zgłoszenia  
11 października 2025 r., g. 16:09

## Szczegóły naprawy

⚠ Uwaga! Zmienił się przewidywany termin naprawy. Powód: Przyczyny losowe po stronie wykonawcy

Przewidywana data naprawy  
15 października 2025 r., g. 11:00

Termin umówienia z klientem  
14 października 2025 r., od 10:00 do 14:00

### Zmiana terminu naprawy

W przypadku wystąpienia zmiany terminu naprawy (ZTN), w sekcji Szczegóły naprawy zostanie zaprezentowany komunikat z informacją zawierającą również powód zmiany.

Nowy termin zostanie zaktualizowany na podglądzie szczegółów uszkodzenia oraz w Powiadomieniach pojawi się nowy rekord informujący o zmianie.

W przypadku **Uszkodzenia z wymaganym umówieniem**, informacje dotyczące terminu umówienia będą prezentowane w zakładce Szczegóły naprawy oraz widoczne w Powiadomieniach, jako priorytetowe.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc

🌐 Powiadomienia krupakin\_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Szczegóły **Komentarze (3)** Historia

## Uszkodzenie

< Wróć

### Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia	Status	Data rejestracji zgłoszenia
212602125	● Realizacja	01 sierpnia 2025 r., g. 09:02

Autor	Data	Komentarz
ogievik_88889	01 sierpnia 2025 r., g. 12:53	test
Orange	01 sierpnia 2025 r., g. 12:52	KABEL COAX, ETHERNET, SKRĘTKA LOKAL, BŁĄD DOSTARCZANIA (NIEOPRAWNE PARAMETRY USŁUGI), NIE DOTYCZY
ogievik_88889	01 sierpnia 2025 r., g. 09:02	1024ilwafthiwahiflthwaifhawlthahilwahilarwhfdlhwaifhthasflhwshflahfihidhialshfdilsa hswfthilwafthiwahiflthwaifhawlthahilwahilarwhfdlhwaifhthasflhwshflahfihidhialshfdils ahswhilwafthiwahiflthwaifhawlthahilwahilarwhfdlhwaifhthasflhwshflahfihidhialshf... <b><a href="#">Pokaż więcej</a></b>

**Komentarze**

Zakładka, w której przechowywane są wszystkie uwagi zgłaszane zarówno ze strony Operatora, jak i przez Orange w trakcie zgłoszenia uszkodzenia.

# Uszkodzenie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 214404141  
 Status: ● Zakończony  
 Data rejestracji zgłoszenia: 03 października 2025 r., g. 08:52

Nazwa statusu	Data zmiany statusu	
<span style="color: green;">●</span> Zakończony	03 października 2025 r., g. 09:09	
<span style="color: orange;">●</span> Rozwiązane - do potwierdzenia	03 października 2025 r., g. 09:08	<a href="#">Szczegóły naprawy</a>
<span style="color: blue;">●</span> Realizacja	03 października 2025 r., g. 08:53	
<span style="color: blue;">●</span> Przyjęto do realizacji	03 października 2025 r., g. 08:52	
<span style="color: orange;">●</span> Weryfikacja	03 października 2025 r., g. 08:52	

## Historia

Zakładka, w której analogicznie jak dla zamówień widoczny jest przebieg procesu, wraz ze statusami.

Dla uszkodzeń została dodana prezentacja Szczegółów naprawy dla statusu Rozwiązane - do Potwierdzenia. Po kliknięciu w link **Szczegóły naprawy**, w oknie popUp zostaje zaprezentowany widok sekcji Szczegóły naprawy w stanie historycznym.

# Uszkodzenie

< Wróć

## Szczegóły naprawy

Numer zgłoszenia: 214404141  
 Data naprawy: 03 października 2025 r., g. 09:07  
 Przewidywana data naprawy: 04 października 2025 r., g. 08:52  
 Kod wyjścia: 01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Nazwa statusu: ● Zakończony  
 Opis rozwiązania: Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

## Urządzenia

Model urządzenia	Numer seryjny	Akcja
ONTHG8010HBL	123456999076	Odebrano
ONTHG8010HBL	N43456999076	Dostarczono

## 19.4 Potwierdzanie bądź odrzucanie rozwiązania uszkodzenia

The screenshot shows the 'Uszkodzenie' (Damage) page in the Orange operator portal. The page is divided into three main sections:

- Podsumowanie danych** (Summary of data):
  - Numer zgłoszenia: 214707003
  - Status: Rozwiązane - do potwierdzenia
  - Data rejestracji zgłoszenia: 09 października 2025 r., g. 05:27
- Potwierdź lub odrzuć naprawę** (Confirm or reject repair):
  - A warning message: "Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze. Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny. Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte."
  - Buttons: "Odrzuć naprawę" (white) and "Potwierdź naprawę" (orange).
- Szczegóły naprawy** (Repair details):
  - Data naprawy: 09 października 2025 r., g. 05:42
  - Przewidywana data naprawy: 10 października 2025 r., g. 05:27
  - Kod wyjścia: OI Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)
  - Opis rozwiązania: Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Status **Rozwiązane – do potwierdzenia** przypisywany jest do zgłoszenia, na którym dokonano już jakichś czynności naprawczych.

Jeżeli Orange dysponuje już informacjami o sposobie rozwiązania konkretnego uszkodzenia, prezentuje wszystkie dostępne szczegóły w sekcji **Szczegóły naprawy** oraz bezpośrednio w dedykowanej sekcji **Potwierdź lub odrzuć naprawę** umożliwi użytkownikowi zakończenie lub ponowienie zgłoszenia uszkodzenia za pomocą przycisków:

**Potwierdź naprawę** – poprzez potwierdzenie naprawy, użytkownik potwierdza zamknięcie tego konkretnego zgłoszenia

**Odrzuć naprawę** – poprzez odrzucenie naprawy użytkownik ponawia uszkodzenie.

**Uwaga!** Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 24 godzin, uszkodzenie jest zamykane automatycznie.

**W celu podjęcia decyzji o potwierdzeniu, bądź odrzuceniu naprawy należy zapoznać się z informacjami udostępnionymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze.**

# Uszkodzenie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 214707003  
Status: Rozwiązane - do potwierdzenia  
Data rejestracji zgłoszenia: 09 października 2025 r., g. 05:27

## Potwierdź lub odrzuć naprawę

Uszkodzenie naprawione.  
Na potwierdzenie lub odrzucenie.  
Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

### Odrzuć naprawę

Podaj przyczynę odrzucenia naprawy\*

Wpisz komentarz do odrzucenia naprawy

Potwierdź naprawę

## Szczegóły naprawy

Odrzuć naprawę

Data naprawy: 09 października 2025 r., g. 05:42  
Data zakończenia naprawy: 10 października 2025 r., g. 05:27  
Opis rozwiązania: Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Po kliknięciu **Odrzuć naprawę**, należy opisać przyczynę odrzucenia naprawy. To pole jest wymagane, po jego uzupełnieniu, przyciskiem **Odrzuć naprawę**, inicjowane jest ponowienie Uszkodzenia po stronie Orange.

W przypadku wystąpienia błędu, zaprezentowany zostanie komunikat błędu z informacją „Coś poszło nie tak” i przyciskiem **Spróbuj ponownie**, umożliwiającym ponowną wysyłkę w stronę Orange.

Skuteczna wysyłka odrzutu naprawy w stronę Orange zostanie zakomunikowana informacją potwierdzającą „Naprawa została odrzucona”, uszkodzenie będzie rozpatrywane ponownie.

### Coś poszło nie tak

Nie udało się odrzucić naprawy.  
11-10-2025 15:41:02:697

Spróbuj ponownie

### Odrzuć naprawę

Naprawa została odrzucona.

# Uszkodzenie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 214707003  
Status: Rozwiązane - do potwierdzenia  
Data rejestracji zgłoszenia: 09 października 2025 r., g. 05:27

## Potwierdź lub odrzuć naprawę

Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze. Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny. Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

### Potwierdź naprawę

Czy na pewno chcesz potwierdzić naprawę?

Potwierdź naprawę

Potwierdź naprawę

## Szczegóły naprawy

Data naprawy: 09 października 2025 r., g. 05:42  
Przewidywana data naprawy: 10 października 2025 r., g. 05:27  
Kod wyjścia: 01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Po kliknięciu **Potwierdź naprawę**, użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie decyzji, przyciskiem o tej samej nazwie **Potwierdź naprawę**.

W przypadku wystąpienia błędu, zaprezentowany zostanie komunikat błędu z informacją „Coś poszło nie tak” i przyciskiem **Spróbuj ponownie**, umożliwiającym ponowną wysyłkę w stronę Orange.

Skuteczna wysyłka potwierdzenia naprawy w stronę Orange zostanie zakomunikowana informacją potwierdzającą „Naprawa została potwierdzona”, uszkodzenie zostanie zamknięte.

### Coś poszło nie tak

Nie udało się potwierdzić naprawy.

11-10-2025 15:41:43:494

Spróbuj ponownie

### Potwierdź naprawę

Naprawa została potwierdzona.

## 19.5 Anulowanie uszkodzenia

### Szczegóły zgłoszenia



Uszkodzenie dotyczy

**BSA**

ID usługi

**300052196665**

ID łącza

**365478563215**

Dostępność abonenta

**Cały dzień**

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta

**Adam Tester**

Numer telefonu

**500000000**

Adres instalacji

**40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/136**

**Anuluj zgłoszenie**

Anulowanie Uszkodzenia możliwe jest do momentu podjęcia sprawy przez partnera technicznego, zatem nie ma możliwości anulowania uszkodzenia na statusach: **Rozwiązane – do potwierdzenia**, **Zakończone**, a w przypadku statusu **Realizacja** nie ma gwarancji skutecznego anulowania.

Funkcjonalność udostępniona jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**.

Przycisk jest dostępny na podglądzie zgłoszeń, w statusach umożliwiających wysyłkę żądania anulowania, jednak jego skuteczność jest uzależniona od statusu prac po stronie partnera technicznego.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.

## Szczegóły zgłoszenia

Uszkodzenie dotyczy  
BSA

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta  
Adam Tester

## Opis uszkodzenia

sgdg

## Symptomy uszkodzenia

### Anuluj zgłoszenie

Podaj przyczynę anulowania uszkodzenia\*

Wybierz przyczynę

Klient odwołał uszkodzenie

Klient zrezygnował z usługi

Anuluj zgłoszenie

Anuluj zgłoszenie

Po kliknięciu **Anuluj zgłoszenie**, należy wskazać przyczynę anulowania, poprzez wybór z listy dostępnych.

Opcjonalnie można dodać również komentarz. Potwierdzenie wykonania akcji następuje poprzez kliknięcie przycisku **Anuluj zgłoszenie**.

W przypadku skutecznej rejestracji anulowania zgłoszenia, zaprezentowany zostanie ekran z potwierdzeniem.

### Anuluj zgłoszenie

Podaj przyczynę anulowania uszkodzenia\*

Klient zrezygnował z usługi

Komentarz (opcjonalne)


Wpisz komentarz do anulowania (opcjonalne)

Anuluj zgłoszenie

## Anulowanie uszkodzenia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania uszkodzenia 214404098.

Ok

 **Strefa operatora** Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc ISI Powiadomienia krupakin\_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Komentarze (0) Historia

# Uszkodzenie

< Wróć

## Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia	Status	Data rejestracji zgłoszenia
214404098	● <b>Oczekuje na anulowanie</b>	30 września 2025 r., g. 11:01
Powód		
<b>Klient zrezygnował z usługi</b>		

Uszkodzenie oczekujące na potwierdzenia anulowania ze strony Orange przyjmie status **Oczekuje na anulowanie**.

Po potwierdzeniu ze strony Orange skutecznego anulowania, uszkodzenie przyjmie status **Anulowane**

W przypadku odrzucenia próby anulowania, uszkodzenie przyjmie status zgodny z realizacją po stronie Orange.

## 20 Telediagnostyka FTTH

The screenshot shows the Orange operator portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo and 'Strefa operatora'. Below it, a menu contains 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. On the right side of the top bar, there are icons for 'ISI' and 'Powiadomienia', along with the user name 'krupakin\_88889'. Below the navigation bar, there is a secondary menu with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area has two tabs: 'Szczegóły' (selected) and 'Powiązane dyspozycje'. The title 'BSA' is displayed on the left, and a '< Wróć' button is on the right. The 'Szczegóły usługi' section contains a table with the following data:

ID usługi	ID łącza	Rodzaj oferty	Data instalacji
300052416523	113350587600	Oferta POPC	01 października 2025 r.
Status	Adres instalacji		
● Aktywna	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90		

Below the table, there are four buttons: 'Zgłoś uszkodzenie' (with an information icon), 'Wykonaj telediagnostykę', 'Zrezygnuj z usługi', and 'Modyfikuj usługę'.

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Wykonaj telediagnostykę**, który umożliwi przeniesienie do formularza z którego można uruchomić pomiar telediagnostyczny.

**Rekomendujemy wykonanie pomiaru przed wystawieniem zgłoszenia uszkodzenia.**

## 20.1 Uruchomienie pomiaru telediagnostyki FTTH

The screenshot shows the 'Strefa operatora' (Operator's Area) interface. The top navigation bar includes 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user is identified as 'krupakin\_88889'. The main content area is titled 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform FTTH diagnostics). Under 'Szczegóły usługi' (Service details), the following information is displayed:

ID usługi	ID łącza	Wybrana usługa	Adres instalacji
300052416732	113350606000	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Under 'Scenariusz testu' (Test scenario), the user is prompted to 'Wybierz scenariusz testu telediagnostyki\*' (Select a test scenario for FTTH diagnostics\*). The available scenarios are:

- CHECK\_IMPACT: Sprawdzenie wystąpienia plac planowych i awarii masowych dla wskazanej usługi
- GET\_TRAFFIC: Odczyt ruchu na porcie online
- TEST\_COMPLEX: Pomiar wszystkich usług na łączu
- TEST\_GPON: Telediagnostyka dla usług w technologii FTTH

At the bottom left, there is an 'Anuluj' (Cancel) link. At the bottom right, there is an orange button labeled 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform FTTH diagnostics).

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Przycisk **Wykonaj telediagnostykę** uruchamia formatkę prezentującą dostępne scenariusze pomiarowe.

Możliwy jest wybór tylko jednego scenariusza pomiarowego.

Po wyborze scenariusza klikając

**Wykonaj telediagnostykę**, uruchamiane jest żądanie pomiaru.

**Anuluj** powoduje powrót do szczegółów usługi.



# Wykonaj telediagnostykę

## Szczegóły usługi

ID usługi	ID łącza	Wybrana usługa	Adres instalacji
300052416732	113350606000	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

## Scenariusz testu

Wybierz scenariusz testu telediagnostyki\*

- CHECK\_IMPACT  
Sprawdzenie wystąpienia plac planowych i awarii masowych dla wskazanej usługi
- GET\_TRAFFIC  
Odczyt ruchu na porcie online
- TEST\_COMPLEX  
Pomiar wszystkich usług na łączu
- TEST\_GPON  
Telediagnostyka dla usług w technologii FTTH

[Anuluj](#)

Wykonaj telediagnostykę

The screenshot shows the 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform remote diagnosis) page. The header includes the 'Strefa operatora' (Operator's area) with navigation links: 'Moje usługi' (My services), 'Oferta' (Offer), 'Umowy' (Contracts), 'Faktury' (Invoices), and 'Pomoc' (Help). The user is logged in as 'krupakin\_88889'. The main navigation bar shows 'BSA FTTH' and 'Nowe zamówienie' (New order), with 'Usługi' (Services) selected. The main heading is 'Wykonaj telediagnostykę'. A message box with a red 'X' icon states: 'Zlecenie pomiaru zostało odrzucone' (Measurement order has been rejected). The reason is: 'Powód: Błąd platformy pomiarowej (ERR-00001)' (Reason: Measurement platform error (ERR-00001)). At the bottom of the message box are two buttons: 'Wróć do usługi' (Return to service) and 'Spróbuj ponownie' (Try again).

W przypadku niedostępności platformy pomiarowej, bądź zaistnieniu innego powodu uniemożliwiającego zainicjowanie pomiaru, użytkownik zostanie o tym poinformowany od razu.

Zaprezentowana zostanie informacja **Zlecenie pomiaru zostało odrzucone** wraz z powodem. Dostępne są również 2 przyciski:

**Wróć do usługi** oraz **Spróbuj ponownie**

The screenshot shows the 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform remote diagnosis) page. The header includes the 'Strefa operatora' (Operator's area) with navigation links: 'Moje usługi' (My services), 'Oferta' (Offer), and 'Pomoc' (Help). The user is logged in as 'mrowkra1\_p4'. The main navigation bar shows 'BSA FTTH' and 'Nowe zamówienie' (New order), with 'Usługi' (Services) selected. The main heading is 'Wykonaj telediagnostykę'. A message box with a green checkmark icon states: 'Zarejestrowaliśmy zlecenie wykonania pomiaru' (We have registered the measurement order). It provides the measurement ID: 'Twoje ID pomiaru: 00000000096018'. Below this, it says: 'Wynik pomiaru będzie dostępny wkrótce w pliku. Otrzymasz powiadomienie. Status telediagnostyki możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)' (The measurement result will be available in the file shortly. You will receive a notification. You can track the remote diagnosis status in the [Orders and reports](#) tab). At the bottom of the message box is a button: 'Wróć do usługi' (Return to service).

W przypadku skutecznej rejestracji zlecenia pomiaru, zaprezentowany zostanie jego **identyfikator**.

Z tego poziomu możliwe jest również przeniesienie do listy pomiarów, jednak ich generowanie może chwilę potrwać, więc obecnie zarejestrowany pomiar będzie widoczny ze statusem **W trakcie pomiaru**.

Przycisk **Wróć do usługi**, umożliwia powrót do szczegółów usługi.

## 20.2 Lista pomiarów telediagnostyki FTTH

Zamówienia i zgłoszenia są obecnie rozszerzone o kolejną grupę, tj.

### Telediagnostyka.

Filtry dostępne dla Telediagnostyki: ID pomiaru, ID usługi, Status, Scenariusz, Data rejestracji pomiaru od, Data rejestracji pomiaru do.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

**Status oraz Scenariusz są polami wielokrotnego wyboru.**

**ID pomiaru** to ten sam identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zlecenia pomiaru przez Orange.

# Telediagnostyka

## Wyszukiwarka i filtry

ID pomiaru	ID usługi	Status	Scenariusz
ID pomiaru	ID usługi	Wszystkie statusy ▾	TEST_GPON ▾
Data rejestracji pomiaru od	Data rejestracji pomiaru do	<b>Wyszukaj</b>	
DD/MM/RRRR	DD/MM/RRRR		

## Lista telediagnostyk (9) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID pomiaru	Data rejestracji	ID usługi	Status	Scenariusz	
000000000005780	03.06.2024	300052266604	● Błąd	TEST_GPON	<a href="#">Pobierz plik</a>
000000000005421	17.03.2023	300051987852	● W trakcie pomiaru	TEST_GPON	
000000000005247	12.07.2022	300051987852	● Zrealizowane	TEST_GPON	<a href="#">Pobierz plik</a>
000000000005245	12.07.2022	300051987852	● Zrealizowane	TEST_GPON	<a href="#">Pobierz plik</a>
000000000005244	12.07.2022	300051987852	● Zrealizowane	TEST_GPON	<a href="#">Pobierz plik</a>
000000000005205	30.06.2022	300051986524	● Zrealizowane	TEST_GPON	<a href="#">Pobierz plik</a>
000000000005204	30.06.2022	300051986524	● Zrealizowane	TEST_GPON	<a href="#">Pobierz plik</a>

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów. Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników/listy pomiarów do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv** oraz sterowania ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników** Funkcjonalność opisana w rozdziale 19

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:  
 ID pomiaru  
 Data rejestracji  
 ID usługi  
 Scenariusz

Dostępne statusy:  
**Błąd** – błędy zwracane przez platformę pomiarową, możliwe pobranie pliku z informacją o błędach  
**W trakcie pomiaru** – oczekiwanie na wynik pomiaru  
**Zrealizowane** – Pomiar zrealizowany, dostępny jest plik ze szczegółami pomiaru

Wyniki pomiarów są dostępne poprzez pobranie pliku w formacie json.

Należy kliknąć w ostatniej kolumnie na link Pobierz plik i uruchomiona zostanie standardowa funkcjonalność pobierania plików.

**Telediagnostyka**

**Wyszukiwarka i filtry**

ID pomiaru:  ID usługi:  Status:  Scenariusz:

Data rejestracji pomiaru od:  Data rejestracji pomiaru do:  [Wyszukaj](#)

**Lista telediagnostyk (9)** [Pobierz.csv](#) Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID pomiaru	Data rejestracji	ID usługi	Status	Scenariusz	
000000000005780	03.06.2024	30005226604	• Błąd	TEST_GPON	<a href="#">Pobierz plik</a>
000000000005421	17.03.2023	300051987852	• W trakcie pomiaru	TEST_GPON	

## 21 Pobieranie rekordów do pliku CSV

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Orders) section of a customer portal. At the top, there is a navigation bar with 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. Below this is a secondary navigation bar with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area has tabs for 'Zamówienia', 'Modyfikacje', and 'Rezygnacje z usługi'. The 'Zamówienia' tab is active, showing a search and filter section with dropdowns for 'ID zamówienia', 'Typ zamówienia', and 'Wszystkie statusy'. Below this are date pickers for 'Data rejestracji zamówienia od' (4/11/2024) and 'Data rejestracji zamówienia do' (21/11/2024), and 'Data realizacji od' (DD/MM/RRRR) and 'Data realizacji do' (DD/MM/RRRR). There is a search input field for 'Wpisz adres instalacji usługi' and a 'Wyszukaj' button. The main content is a table titled 'Lista zamówień (4) Pobierz.csv' with 4 results. The table has columns: ID zamówienia, Data rejestracji, Typ zamówienia, Status, Adres instalacji, Data realizacji, and Uwagi. Below the table is a pagination control showing page 1 of 1.

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
217320006	21.11.2024	Nowe zamówienie	Weryfikacja		25.11.2024	tt <a href="#">Szczegóły</a>
215820015	20.11.2024	Nowe zamówienie	Odrzucone		20.11.2024	ttt <a href="#">Szczegóły</a>
215820012	19.11.2024	Nowe zamówienie	Weryfikacja		20.11.2024	ttt <a href="#">Szczegóły</a>
215820005	07.11.2024	Nowe zamówienie	Odrzucone		08.11.2024	eee <a href="#">Szczegóły</a>

Wszystkie rekordy odnalezione w wyszukiwarce zamówień, bądź usług można zrzucić do pliku CSV. W tym celu należy kliknąć opcję **Pobierz.csv** widoczną tuż za wyświetlaną ilością odnalezionych rekordów spełniających założone kryteria.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Umowy | Faktury | Pomoc

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Zamówienia | Modyfikacje | Rezygnacje z usługi

## Zamówienie

### Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia:

Typ zamówienia:

Wszystkie statusy:

Data rejestracji zamówienia od:

Data rejestracji zamówienia do:

Data realizacji od:

Data realizacji do:

Wpisz adres instalacji usługi:

**Wyszukaj**

**Lista zamówień (341)** Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID	Data	Typ	Status	Adres instalacji	Data	Uwagi
----	------	-----	--------	------------------	------	-------

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Rekordy zostaną pobrane i zapisane w pliku, na dysku komputera.

Zaleca się używania programu Notepad++ do podglądu zawartości pliku.

Widoczne w pliku są wszystkie dane widoczne na liście zamówień, bądź usług.

Zrzucane są rekordy z jednej strony.

Użytkownik może sterować ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników**

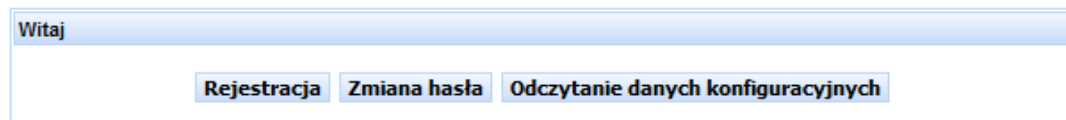
## 22 Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane

Dla usługi BSA IP Niezarządzane, konieczny jest dodatkowy krok rejestracji usługi po realizacji po stronie Orange. Rejestracja wymagana jest na kroku **Oczekiwanie na rejestrację** lub **Oczekiwanie na rejestrację – przypomnienie**, prezentowane w rozdziale [9 Podgląd szczegółów zamówienia](#).

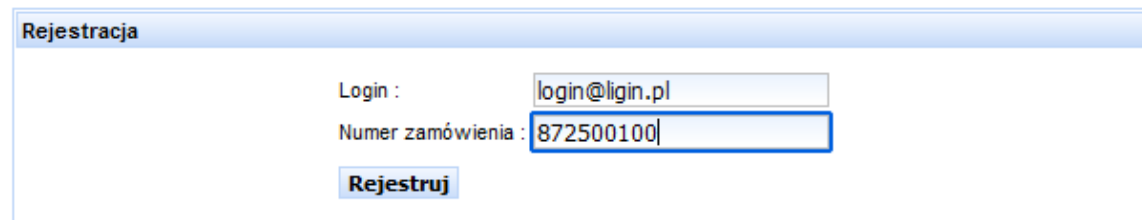
Na podglądzie zamówienia, dostępny jest link do portalu rejestracji oraz login.

Kliknięcie na wyżej wskazany link (<https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>) powoduje otwarcie Portalu w nowej karcie przeglądarki.

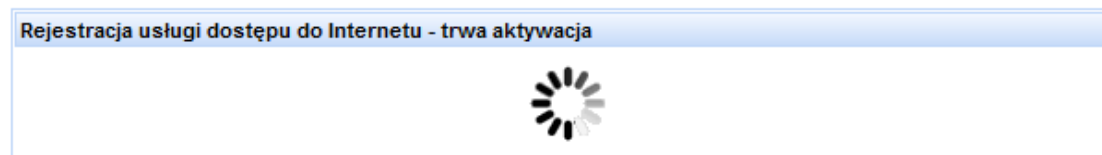
Należy wybrać przycisk **Rejestracja**.



Dane potrzebne do rejestracji usługi to Login oraz numer zamówienia, dostępne na podglądzie zamówienia.

A screenshot of a registration form. The form has a blue header bar with the text 'Rejestracja'. Below the header, there are two input fields. The first is labeled 'Login :' and contains the text 'login@lgin.pl'. The second is labeled 'Numer zamówienia :' and contains the text '872500100'. Below the input fields, there is a blue button labeled 'Rejestruj'.

Po kliknięciu **Rejestruj** czekamy chwilę na zakończenie uruchomionej aktywacji.



Skuteczna rejestracja skutkuje potwierdzeniem aktywacji. Dane można sobie wydrukować w razie potrzeby.

Rejestracja usługi dostępu do Internetu - potwierdzenie aktywacji	
Aktywacja usługi zakończyła się powodzeniem.	
<b>Dane do połączenia z internetem :</b>	
<b>Login :</b>	login@ligin.pl/ipv6
<b>Hasło :</b>	QCD4P3zh
<b>Prędkość :</b>	600M/100M
<b>Numer zamówienia :</b>	872500100
	W przypadku gdy urządzenie nie obsługuje IPv6 prosimy użyć loginu IPv4
<b>Login IPv4 :</b>	login@ligin.pl
<b>Dane do logowania do panelu konfiguracji i administracji usługą :</b>	
<b>Identyfikator :</b>	000000053600
<b>PIN :</b>	2389
<a href="#">Drukuj stronę</a>	

## 23 Szablony

Dla ułatwienia składania Nowego zamówienia i Zamówienia zmiany operatora udostępniona została funkcjonalność szablonów.

Po złożeniu zamówienia użytkownik ma możliwość zapisania jego konfiguracji w postaci szablonu, który będzie mógł wykorzystywać przy składaniu kolejnych zamówień.

- Każdy użytkownik widzi tylko szablony zarejestrowane przez siebie
- Szablon umożliwia zapisanie parametrów takich jak
  - Rodzaj zamówienia
  - Usługa główna (VLAN BB)
  - VLAN VAS
  - C-VLAN
  - Dla wariantu z asystą kompleksową zapamiętywane w szablonie są urządzenia dostarczane przez partnera technicznego (rodzaje urządzeń oraz modele) zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję) Czynności dodatkowe
  - Dla wariantu Posiadasz własne urządzenia zapamiętywane w szablonie są urządzenia (rodzaje urządzeń oraz modele), z wyłączeniem numerów seryjnych urządzeń zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję)

## Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia  
1076500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Po zarejestrowaniu

**Nowego zamówienia** lub **Zmiany operatora** użytkownik otrzymuje informację z identyfikatorem zamówienia.

W lewym dolnym rogu widoczny jest link **Zapisz zamówienie jako szablon**, który umożliwi definiowanie szablonów.

Na oknie popUP należy uzupełnić nazwę szablonu

- Nazwa musi być unikalna
- Nie ma możliwości zapisania szablonu z istniejącą już nazwą
- Nazwa będzie widoczna tylko na liście szablonów użytkownika, autora szablonu

Przycisk **Anuluj** powoduje anulowanie akcji zapisania nowego szablonu.

**Zapisz** powoduje zapis szablonu, od tej pory będzie on już możliwy do wykorzystania przez użytkownika przy rejestrowaniu kolejnych zamówień.

## Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia  
1076500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

**Zapisz jako szablon** ✕

Czy chcesz zapisać to zamówienie jako szablon?  
Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tych samych informacji

Wpisz swoją nazwę szablonu

Anuluj Zapisz

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

## Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie

Twoje ID zamówienia  
1078500101

Status zamówienia możesz śledzić w:

Twój szablon  
**Unikalna Nazwa Szablonu!**  
został zapisany

Nie musisz wprowadzać tych samych informacji za każdym razem.  
Skorzystaj z szablonu, kiedy chcesz.

Zapisz zamówienie jako szablon

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

W przypadku skutecznego zapisu użytkownik zobaczy potwierdzenie operacji.

W przypadku zaistnienia problemu, szablon nie zostanie zapisany, a użytkownikowi zostanie zaprezentowana informacja o powodzie nieskutecznego zapisu.

## Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie

Twoje ID zamówienia  
1076500112

Status zamówienia możesz śledzić w:

Zapisz jako szablon

Czy chcesz zapisać to zamówienie jako szablon?

Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tych samych informacji

Wpisz swoją nazwę szablonu

Unikalna Nazwa Szablonu!

⚠ Istnieje już szablon o podanej nazwie

Anuluj

Zapisz

Zapisz zamówienie jako szablon

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

# Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

## Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 12/43

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu



## Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Unikalna Nazwa Szablonu!

Poczytanie zapisanych szablonów, jest możliwe w trakcie składania zamówienia na **kroku 2: Konfiguracja usługi**, bezpośrednio nad sekcją Konfiguracja usługi.

Dedykowane pole Wybierz szablon zamówienia.

Jeżeli poniżej widoczna jest informacja **Brak szablonu**, oznacza to, że użytkownik nie ma zdefiniowanego żadnego szablonu dla wybranego rodzaju zamówienia oraz usługi.

Jeżeli widoczna jest informacja **Wybierz szablon**, oznacza to, że użytkownik po rozwinięciu listy może wybierać z zapisanych wcześniej szablonów.

## 24 Reklamacje

Proces obsługi **Reklamacji** widoczny jest w zakładce **Pomoc**, usytuowanej na głównym pasku nawigacji Strefy operatora.

W zakresie Reklamacji dostępne są 3 zakładki:

- **Nowa reklamacja**
- **Lista reklamacji**
- **Generuj raport**

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI krupakin\_88689

Pomoc Kontakt i pytania **Reklamacje**

Nowa reklamacja Lista Reklamacji Generuj Raporty

Dodaj załącznik 29 : 52 Przedłuż sesję

**Dane systemowe**

Status Rejestracja zgłoszenia Data rejestracji 2025-03-12 21:50

**Dane zgłoszenia**

Usługa \*  
Wybierz: ▾

Id zamówienia/zgłoszenia KNA Id usługi Id łącza

Nr umowy Nr faktury/noty

Imię i nazwisko nadawcy zgłoszenia \* Adres email nadawcy \* Numer kontaktowy \*

Opis sprawy \*

© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. \${svn.revision})

**Nowa Reklamacja** – po wybraniu tej zakładki wyświetlony zostanie ekran umożliwiający rejestrację nowego zgłoszenia.

Na tym etapie ważny jest wybór usługi **BSA FTTH**, a następnie wybór **Tematu sprawy** korzystając z listy rozwijalnej.

Kolejnym krokiem będzie uzupełnienie dalszej części formatki. Należy pamiętać o uzupełnieniu identyfikatora umożliwiającego zidentyfikowanie usługi oraz wskazaniu wszystkich niezbędnych informacji, dodaniu załącznika w razie potrzeby.

Przycisk **Wyślij** powoduje przekazanie zgłoszenia do OPL. Po zarejestrowaniu zgłoszenia w oknie pop-up widoczny będzie unikalny numer zgłoszenia, po którym możliwe będzie odnalezienie na Liście reklamacji.

The screenshot shows the 'Nowa Reklamacja' (New Complaint) form in the Orange operator portal. The page header includes the Orange logo, 'Strefa operatora', and navigation links: 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. A user profile 'krupakin\_88889' is visible in the top right. The main navigation bar contains 'Pomoc', 'Kontakt i pytania', and 'Reklamacje'. The form itself has three tabs: 'Nowa reklamacja', 'Lista Reklamacji', and 'Generuj Raporty'. The 'Nowa reklamacja' tab is active, showing a 'Dodaj załącznik' button and a 'Przedłuż sesję' button with a 28:32 timer. Below this is the 'Dane systemowe' section with fields for 'Status' (Rejestracja zgłoszenia) and 'Data rejestracji' (2025-03-12 21:58). The 'Dane zgłoszenia' section contains dropdown menus for 'Usługa' (BSA FTTH) and 'Temat sprawy' (Wybierz:). There are also input fields for 'Id zamówienia/zgłoszenia', 'KNA', 'Id usługi', 'Id łączna', 'Nr umowy', and 'Nr faktury/noty'. At the bottom, there are fields for 'Imię i nazwisko nadawcy zgłoszenia', 'Adres email nadawcy', and 'Numer kontaktowy', followed by a large text area for 'Opis sprawy'. The form concludes with 'Wyślij' and 'Anuluj' buttons. The footer contains the copyright notice: '© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. S[svn.revision])'.

Na adresy **e-mail** wskazane w zgłoszeniu wysyłane będą automatycznie powiadomienia o zmianie statusu zgłoszenia.

## Lista reklamacji

Zakładka umożliwi wyszukiwanie Reklamacji po wskazanych kryteriach. Rekomendowane jest wyszukiwanie po identyfikatorze wyświetlonym po zarejestrowaniu zgłoszenia.

Odnalezione zgłoszenie wyświetlane jest poniżej kryteriów, wraz z aktualnym statusem.

W ostatniej kolumnie widoczna jest ikona lupy, umożliwiająca podgląd przebiegu procesu, weryfikację przekazanych informacji oraz odbiór informacji przekazywanych przez OPL.

W tym miejscu widoczne będą między innymi powody odrzucenia zgłoszenia, informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji i wszelkie informacje przekazywane do i od Orange.

**orange** Strefa operatora Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc ISI oa\_66666

Pomoc Kontakt i pytania Reklamacje

Nowa reklamacja Lista Reklamacji Generuj Raporty

### Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji	Identyfikator zamówienia	66666000000323
Od	Nazwa procesu	Wybierz typ procesu...
Do	Login użytkownika	
	Dodatkowe informacje	
	Status	

Grupuj sprawy

Według procesu  Według usługi  Według daty  Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

**Wyszukaj**

### Reklamacje

Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Proces Reklamacji i Interwencji	Reklamacje	TESTOWY_OA_1	oa_66666	66666000000323	12 marca 2025 22:14	12 marca 2025 22:14	Rejestracja zgłoszenia reklamacji	Temat sprawy: Problem z realizacją zamówienia;Usługa: BSA FTTH;Nr zam (...)	

## Generuj Raporty

Z poziomu zakładki **Generuj** raport można wygenerować raport, który następnie będzie dostępny na **Liście reklamacji**.

The screenshot shows the 'Generuj Raporty' page in the operator's portal. The top navigation bar includes the 'orange' logo, 'Strefa operatora', and menu items: 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user's account information 'ISI' and 'oa\_66666' is visible on the right. Below the navigation bar, there are tabs for 'Nowa reklamacja', 'Lista Reklamacji', and 'Generuj Raporty'. The 'Generuj Raporty' tab is active. A timer shows '29 : 57' and a 'Przedłuż sesję' button. A yellow banner indicates 'Wersja 1.0.0'. A dropdown menu is open, showing 'Wygeneruj raport' with a corresponding button below it.

Wyszukiwanie raportu na Liście Reklamacji jest możliwe dzięki identyfikatorowi nadanemu po zainicjowaniu generowania

The screenshot shows the 'Generuj Raporty' page with a confirmation dialog box. The dialog box is titled 'Zamówienie zostało przesłane' and contains the text: 'Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia! Nr zamówienia:666660000000325'. There is an 'OK' button at the bottom of the dialog. The background shows the same navigation and timer as the previous screenshot, but the 'Generuj Raporty' tab is now highlighted with an orange underline.

## 25 Powiadomienia

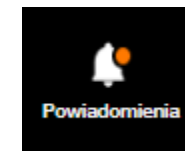
The screenshot shows the top navigation bar of the Orange operator portal. On the left, there is the Orange logo and the text "Strefa operatora". In the center, there are menu items: "Moje usługi", "Oferta", "Faktury", and "Pomoc". On the right, there are icons for "ISI" and "Powiadomienia", along with the user's name "krupakin\_88888". Below the navigation bar is a large banner with a dark background. The banner features the text "Witaj, Kinga!" and "Strefa operatora". A central illustration shows hands interacting with puzzle pieces labeled "POKO", "POSH", and "ISI" on a laptop screen. A text box on the left of the banner reads: "Zamawiaj i zarządzaj swoimi usługami w jednym miejscu. Logując się do Strefy operatora, masz dostęp do obsługiwanych w POKO, POSH oraz ISI usług." Below this text is a "Sprawdź" button. Navigation arrows are visible on the left and right sides of the banner.


Powiadomienia są modulem dostępnym obecnie dla usługi BSA FTTH.

Moduł jest widoczny dla użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami, wskazanymi w rozdziale 3 **Zakładanie kont użytkowników**, na głównym menu, tuż przed loginem użytkownika, jako ikona dzwoneczka z opisem

„Powiadomienia”. Jeżeli operator ma nieprzeczytane powiadomienia, ikona oznaczona jest pomarańczową kropką.

Brak kropki oznacza, że wszystkie powiadomienia są oznaczone jako przeczytane



 **test\_operator** ▾  
Powiadomienia

**Powiadomienia (20)**

**Kosztorys! Wymagana decyzja**  
16 marca 2025, g. 13:00

**Anulowanie zamówienia niemożliwe**  
05 lutego 2025, g. 09:50

**Informacja o anulowaniu zamówienia**  
20 marca 2025, g. 08:20

**Informacja o anulowaniu zamówienia**  
17 marca 2025, g. 10:40

**Skuteczna realizacja zamówienia**  
16 marca 2025, g. 14:45

**Skuteczna realizacja zamówienia**  
16 marca 2025, g. 14:20

**Informacja o anulowaniu zamówienia**  
16 marca 2025, g. 13:40

**Skuteczna realizacja zamówienia**  
16 marca 2025, g. 13:25

**Pokaż wszystkie powiadomienia**

Po najechaniu kursorem na ikonę powiadomień, jeżeli zapalona jest pomarańczowa kropka oznaczająca powiadomienia nieprzeczytane, zostaje wysunięta szufladka.

Szufladka prezentuje tylko powiadomienia nieprzeczytane wraz z ich liczbą w nawiasie.

Na szufladce dostępne jest tylko 10 powiadomień, możliwość weryfikacji wszystkich powiadomień zapewnia ich lista

Przejdźcie z tego poziomu do Listy powiadomień jest możliwe na 2 sposoby:

- Klikając **Pokaż wszystkie powiadomienia**, przycisk na dole szufladki
- Klikając ikonę powiadomień



# Powiadomienia

## Wyszukiwarka

Wyszukaj frazę

Wyszukaj frazę

Typ powiadomienia

Wszystkie statusy

Zakres dat od

Zakres dat do

Typ powiadomienia ▾

Wszystkie statusy ▾

DD/MM/RRRR



DD/MM/RRRR



Wyszukaj

&gt; Zamówienia FTTH

**Kosztorys! Wymagana decyzja**

16 kwietnia 2025, g. 15:35

&gt; Zamówienia FTTH

**Negatywna realizacja! Wymagana...**

16 kwietnia 2025, g. 14:50

&gt; Zamówienia FTTH

**Kosztorys! Wymagana decyzja**

16 marca 2025, g. 13:00

&gt; Zamówienia FTTH

**Anulowanie zamówienia niemożliwe**

05 lutego 2025, g. 09:50

&gt; Zamówienia FTTH

**Anulowanie zamówienia niemożliwe**

24 stycznia 2025, g. 12:05

**Lista powiadomień** – ekran umożliwiający pracę z powiadomieniami.

Bezpośrednio po wejściu, zawsze po lewej stronie ekranu poniżej kryteriów wyszukiwania, dostępna jest lista powiadomień, prezentująca wszystkie już wysłane.

Wyszukiwarka powiadomień umożliwia wyszukiwanie po określonych parametrach:

- **Wyszukaj frazę** – wyszukiwanie po dowolnym fragmencie powiadomienia, również po numerze zamówienia
- **Typ powiadomienia**
- **Wszystkie statusy** – Odczytane i Nieodczytane
- **Zakres dat od** (data wysyłki powiadomienia)
- **Zakres dat do** (data wysyłki powiadomienia)

Przycisk **Wyszukaj**, uruchamiający wyszukiwanie po wskazanych kryteriach

Wyświetlanie powiadomień na liście:

- **Nieodczytane** – wyboldowana czarna czcionka
- **Odczytane** – szara czcionka
- **Priorytetowe** – oznaczone żółtą ikoną ⚠, zawsze wyświetlane na górze listy

**Status powiadomienia (Odczytane, Nieodczytane) aktualizowany jest per operator.**

Jeżeli jeden z użytkowników operatora odczyta konkretne powiadomienie, wtedy wszyscy jego użytkownicy będą je widzieli jako Odczytane.



# Powiadomienia

## Wyszukiwarka

Wyszukaj frazę

Wyszukaj frazę

Typ powiadomienia

Wszystkie statusy

Zakres dat od

Zakres dat do

Zamówienia FTTH

Wszystkie statusy

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Wyszukaj

&gt; Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

09 stycznia 2025, g. 09:30

&gt; Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

19 grudnia 2024, g. 10:20

&gt; Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

13 grudnia 2024, g. 11:55

&gt; Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

13 grudnia 2024, g. 10:40

&gt; Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

&gt; Zamówienia FTTH

09 stycznia 2025, g. 09:30

⚠ Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1094500036

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1094500036, z powodu: Klient odracza realizację usługi.

Potwierdź odczytanie

&gt; Zamówienia FTTH

19 grudnia 2024, g. 10:20

### Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1090016000

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1090016000, z powodu: Klient odracza realizację usługi.

✔ Potwierdzono odczytanie wiadomości

Oznacz jako nieprzeczytane

Kliknięcie w konkretne powiadomienie z listy powoduje wyświetlenie jego szczegółów. Powiadomienia oznaczone jako priorytetowe posiadają dodatkowy przycisk

**Potwierdź odczytanie.**

Potwierdzenie odczytania powiadomienia priorytetowego powoduje odpięcie do z góry listy i wyświetlanie zgodnie z datą wysyłki.

Powiadomienia, które nie są oznaczone jako priorytetowe, nie posiadają przycisku potwierdzania odczytania i zmieniają status na Odczytane automatycznie po wyświetleniu.

## Uwaga!

Powiadomienia priorytetowe to powiadomienia informujące o nowej dacie realizacji dla zamówień ze slotem monterskim oraz dla procesu uszkodzeń, informujące o zmianie terminu naprawy oraz o umówieniu slotu z abonentem. Po potwierdzeniu otrzymania widoczna jest opcja **Oznacz jako nieprzeczytane**, która umożliwia powrót do oznaczenia jako priorytetowe i umiejscowienia na górze listy.

## Negatywna realizacja! Wymagana decyzja

Zamówienie o numerze 1111000827 oczekuje na Twoją decyzję.  
 W wyniku realizacji zamówienie zostało oznaczone jako Realizacja negatywna, masz możliwość ponowienia tego zamówienia.  
 W celu sprawdzenia szczegółów i podjęcia decyzji zaloguj się na POSH.  
**1111000827**

Oznacz jako nieprzeczytane

### Dostępne powiadomienia

Powiadomienie	BSA Ethernet	BSA IP Niezarządzone
Nowy termin realizacji	✓	✓
Zmiana terminu realizacji	✓	✓
Obsługa kosztorysu	✓	✓
Obsługa negatywnej realizacji	✓	✓
Skuteczna realizacja zamówienia	✓	✓
Nieskuteczna realizacja zamówienia	✓	✓
Informacja o anulowaniu zamówienia	✓	✓
Anulowanie zamówienia niemożliwe	✓	✓
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzone przez abonenta		✓
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzone		✓

Powiadomienia, które nie były oznaczone jako priorytetowe, również posiadają opcję **Oznacz jako nieprzeczytane**. Kliknięcie przycisku powoduje zmianę statusu na **Nieodczytane**.

Numer zamówienia w treści powiadomienia, wyboldowany i podkreślony pełni funkcję linku do szczegółów zamówienia.



## Ustawienia konta

### Informacje o koncie

Imię i nazwisko

Kinga Krupa

Główny adres e-mail

Przemek@tp.pl

Numer telefonu

502666313

Data ważności konta

Do 30 października 2025 r.

### Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać



Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
<b>Wszystkie powiadomienia</b>	<input type="checkbox"/>		
Nowy termin realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>		
Zmiana terminu realizacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsługa kosztorysu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Obsługa negatywnej realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Skuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nieskuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informacja o anulowaniu zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anulowanie zamówienia niemożliwe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzone przez abonenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Konfiguracja powiadomień przez administratora operatora

Administrator operatora w **Ustawieniach konta** ma możliwość konfiguracji kanałów dla powiadomień. Powiadomienia domyślnie są skonfigurowane tylko w kanale Portal.

Użytkownik z uprawnieniami administratora operatora ma możliwość zdefiniowania dodatkowych kanałów E-mail lub SMS, dla wybranych powiadomień.

Przy wyborze E-Mail należy na dole strony uzupełnić jeden adres i zapisać.

Przy wyborze SMS na dole uzupełniamy SMS i zapisujemy zmianę.

## Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

**Uwaga!** Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
<b>Wszystkie powiadomienia</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nowy termin realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zmiana terminu realizacji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsługa kosztorysu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsługa negatywnej realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieskuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informacja o anulowaniu zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anulowanie zamówienia niemożliwe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzone przez abonenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zapisz

1

## Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

**Uwaga!** Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
<b>Wszystkie powiadomienia</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nowy termin realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zmiana terminu realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Obsługa kosztorysu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsługa negatywnej realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieskuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informacja o anulowaniu zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anulowanie zamówienia niemożliwe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzone przez abonenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Wysyłka powiadomień\*

Wpisz numer telefonu, na który będziemy wysyłać powiadomienia

Numer telefonu

**Uwaga!** Podaj numer telefonu, żeby zapisać konfigurację

Zapisz

2

## Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

**Uwaga!** Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
<b>Wszystkie powiadomienia</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nowy termin realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zmiana terminu realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Obsługa kosztorysu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obsługa negatywnej realizacji	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nieskuteczna realizacja zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informacja o anulowaniu zamówienia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anulowanie zamówienia niemożliwe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzone przez abonenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Wysyłka powiadomień\*

Wpisz adres e-mail, na który będziemy wysyłać powiadomienia

**Uwaga!** Podaj adres e-mail, żeby zapisać konfigurację

Wpisz numer telefonu, na który będziemy wysyłać powiadomienia

Numer telefonu

**Uwaga!** Podaj numer telefonu, żeby zapisać konfigurację

Zapisz

3

1. Widok domyślny administratora operatora, zaznaczony portalowy kanał komunikacji dla powiadomień.
2. Widok administratora operatora dla przypadku kiedy wskazał powiadomienie wysyłane kanałem SMS. Konieczne jest uzupełnienie numeru telefonu na dole strony i zapisanie zmian.
3. Widok administratora operatora dla przypadku kiedy wskazał powiadomienie wysyłane kanałem E-mail oraz SMS. Konieczne jest uzupełnienie numeru telefonu oraz adresu email na dole strony i zapisanie zmian.

## 26 Rejestr zmian

Lp.	Opis zmian	Miejsce
1	Rozszerzenie opisu Menu głównego o nową funkcjonalność PLIKI	Rozdział 5 Menu główne
2	Prezentacja loginu użytkownika i przeniesienie podstawowych funkcjonalności do dropdownu usytuowanego za nazwą użytkownika	Rozdział 5 Menu główne
3	Podział widoku Usługi na Szczegóły oraz Powiązane dyspozycje. Opis dla Powiązanych dyspozycji.	Rozdział 15 Podgląd szczegółów usługi
4	Usunięto status Zarejestrowano usługę, dodano opis dla statusu Zrealizowane	Rozdział 8 Statusy zamówień
5	Dodano opis dla wariantu Zmiany operatora bez Asysty partnera technicznego	Rozdział 7 Zamówienie zmiany operatora
6	Zmiana wyświetlania Daty realizacji – możliwa dla wszystkich zamówień	Rozdział 8 Lista zamówień
7	Podział podglądu zamówienia na Szczegóły i Historię	Rozdział 9 Podgląd szczegółów zamówienia
8	Zmiana wymagalności danych kontaktowych	Rozdział 17 Zamówienie rezygnacji
9	Możliwość sterowania ilością rekordów wyświetlanych na jednej stronie	Rozdział 18 Pobieranie rekordów do pliku CSV
10	Opis nowej funkcjonalności	Rozdział 20 Szablony
11	Rozszerzenie o opis dla Strefy operatora	Rozdział 5 Menu główne
12	Przeniesienie wyboru opcji usługi na krok 1 formatki Nowego zamówienia i Zmiany operatora	Rozdział 6 Rozdział 7
13	Aktualizacja zrzutów, nowa strona główna, nowe Menu główne, nowa nawigacja	Cały dokument
14	Zmiana w zakresie plików dziennych z zasięgami FTTH	Rozdział 5

15	Reklamacje	Rozdział 21
16	Powiadomienia	Rozdział 22
17	Aktualizacja danych kontaktowych	Rozdział 12
18	Zmiana numeracji rozdziałów o jeden numer, od rozdziału 12-23, na 13-24	Rozdziały od 12
19	Uszkodzenia	Rozdział 19
20	Telediagnostyka FTTH	Rozdział 20
21	Rozszerzenie powiązanych dyspozycji o Powiązane uszkodzenia	Rozdział 16
22	Zmiana numeracji rozdziałów o dwa numery, od rozdziału 19-23, na 21-25	
23	Umożliwienie uruchamiania Uszkodzeń oraz Telediagnostyki FTTH z poziomu usługi	Rozdział 16
24	Powiadomienia dla Uszkodzeń informujące o ZTN oraz o Umówieniu	Rozdział 23
25	Powiadomienia o zmianie terminu realizacji dla BSA IPNZ	Rozdział 23
26	Doprecyzowanie zakresu Modyfikacji usługi dla BSA IPNZ oraz modyfikacji opcji	Rozdział 17
27	Zmiany w procesie Zmiana operatora	Rozdział 7 i 7.1