



ORANGE

Instrukcja obsługi Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego (POSH)

Spis treści

| | | |
|-----|--|----------------------------------|
| 1 | WSTĘP | 4 |
| 2 | DOSTĘP DO POSH | 5 |
| 3 | ZAKŁADANIE KONT UŻYTKOWNIKÓW..... | 6 |
| 4 | LOGOWANIE DO SYSTEMU..... | 12 |
| 5 | MENU GŁÓWNE | 22 |
| 6 | ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH | 25 |
| 7 | ZAMÓWIENIE ZMIANY OPERATORA USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH | 36 |
| 7.1 | Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH z asystą partnera technicznego | 40 |
| 7.2 | Zamówienie zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH bez asysty partnera technicznego | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| 8 | LISTA ZAMÓWIEŃ | 42 |
| 9 | PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW ZAMÓWIENIA | 45 |
| 10 | ZMIANA TERMINU REALIZACJI | 49 |
| 11 | ANULOWANIE ZAMÓWIENIA..... | 53 |
| 12 | AKTUALIZACJA DANYCH KONTAKTOWYCH | 57 |

| | | |
|------|--|------------|
| 13 | REALIZACJA NEGATYWNA- PONOWIENIE ZAMÓWIENIA LUB REZYGNACJA Z REALIZACJI | 60 |
| 14 | KOSZTORYS..... | 64 |
| 15 | LISTA USŁUG | 68 |
| 16 | PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW USŁUGI | 70 |
| 17 | MODYFIKACJA USŁUGI | 72 |
| 18 | ZAMÓWIENIE REZYGNACJI | 79 |
| 19 | USZKODZENIA | 85 |
| 19.1 | Zgłoszenie uszkodzenia..... | 86 |
| 19.2 | Lista Uszkodzeń | 90 |
| 19.3 | Podgląd szczegółów zgłoszenia uszkodzenia | 93 |
| 19.4 | Potwierdzenie bądź odrzucanie rozwiązania uszkodzenia..... | 100 |
| 19.5 | Anulowanie uszkodzenia..... | 103 |
| 20 | TELEDIAGNOSTYKA FTTH | 106 |
| 20.1 | Uruchomienie pomiaru telediagnostyki FTTH..... | 107 |
| 20.2 | Lista pomiarów telediagnostyki FTTH | 110 |
| 21 | POBIERANIE REKORDÓW DO PLIKU CSV | 113 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 22 | REJESTRACJA USŁUGI BSA IP NIEZARZĄDZANE..... | 115 |
| 23 | SZABLONY | 117 |
| 24 | REKLAMACJE | 121 |
| 25 | POWIADOMIENIA | 125 |
| 26 | REJESTR ZMIAN | 133 |

1 Wstęp

Instrukcja dla użytkownika Platformy Obsługi Światłowodowego Hurtowego, w skrócie POSH, ma za zadanie prezentację dostępnych funkcjonalności w systemie. Każdy użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z POSH powinien bezwarunkowo zapoznać się z instrukcją.

Rekomendowana przeglądarka to Mozilla FireFox, w wersji minimum 102.

POSH zapewnia 2-stopniową autentykację użytkownika w systemie. Pierwszy stopień to login i hasło do konta, drugi stopień to:

- certyfikat kliencki zaimportowany do przeglądarki, na komputerze użytkownika
- kod SMS, wysyłany przy każdym logowaniu na numer telefonu powiązany z kontem użytkownika

Rekomendowana metoda autoryzacji to kod SMS.

Po stronie Orange Polska leży obowiązek tworzenia oraz obsługi kont dla użytkownika z uprawnieniami administratora, na podstawie składanego wniosku.

Tworzenie oraz obsługa kont użytkowników operatora leży po stronie jego administratora.

Informacje o procesach biznesowych, ich szczegółowe opisy i możliwe ścieżki dostępne są w opublikowanych na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi> dokumentach MWDP.

2 Dostęp do POSH

A. Dostęp do POSH nadawane są na dwóch poziomach

Poziom 1 Administrator operatora

Konta dla administratorów nadawane są na podstawie **Wniosku o dostęp do POKO/ISI/POSH**.

Aktualne wersje dostępne na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/posh>

Operator nie korzystający jeszcze z systemów POKO lub ISI, wnioskuje o nowe konto.

Operator korzystający już z dostępów do wyżej wskazanych systemów wnioskuje o modyfikację konta.

Konto Administratorskie tworzone jest po stronie Orange, dane do logowania przekazywane są drogą mailową na adres wskazany we wniosku.

Należy pamiętać o aktualizacji danych administratora po stronie operatora (poprzez modyfikację lub likwidację konta).

Poziom 2 Użytkownik

Konta dla nowych użytkowników zakłada Administrator operatora, zgodnie z instrukcją poniżej.

Konta użytkowników, którzy korzystają już z ISI lub POKO, należy zmodyfikować rozszerzając je o nowe role/uprawnienia.

B. Dostępne są 2 metody autoryzacji użytkownika: 1) za pomocą certyfikatu oraz 2) za pomocą kodów SMS.

Rekomendowana jest autoryzacja za pomocą kodów SMS.

Aktualne kody wysyłane są na numer komórkowy przypisany do danego użytkownika.

Możliwość zmiany metody autoryzacji na kod SMS możliwa jest:

- dla kont Administratorów zmianę należy zgłosić do Orange korzystając z Wniosku o modyfikację konta
- dla użytkowników- zmianę wykonuje Administrator operatora, korzystając z kafla ISI (opis poniżej)

C. Wejście do POSH

- <https://posh.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających tylko z POSH
- <https://sso.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających również z POKO lub/i ISI

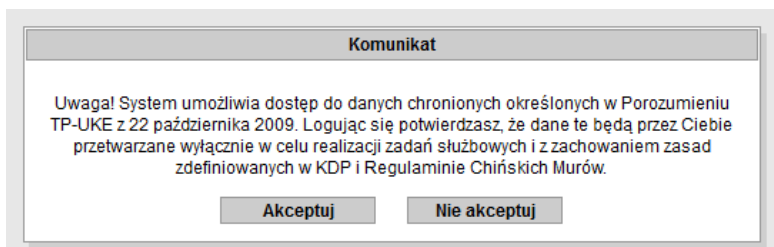
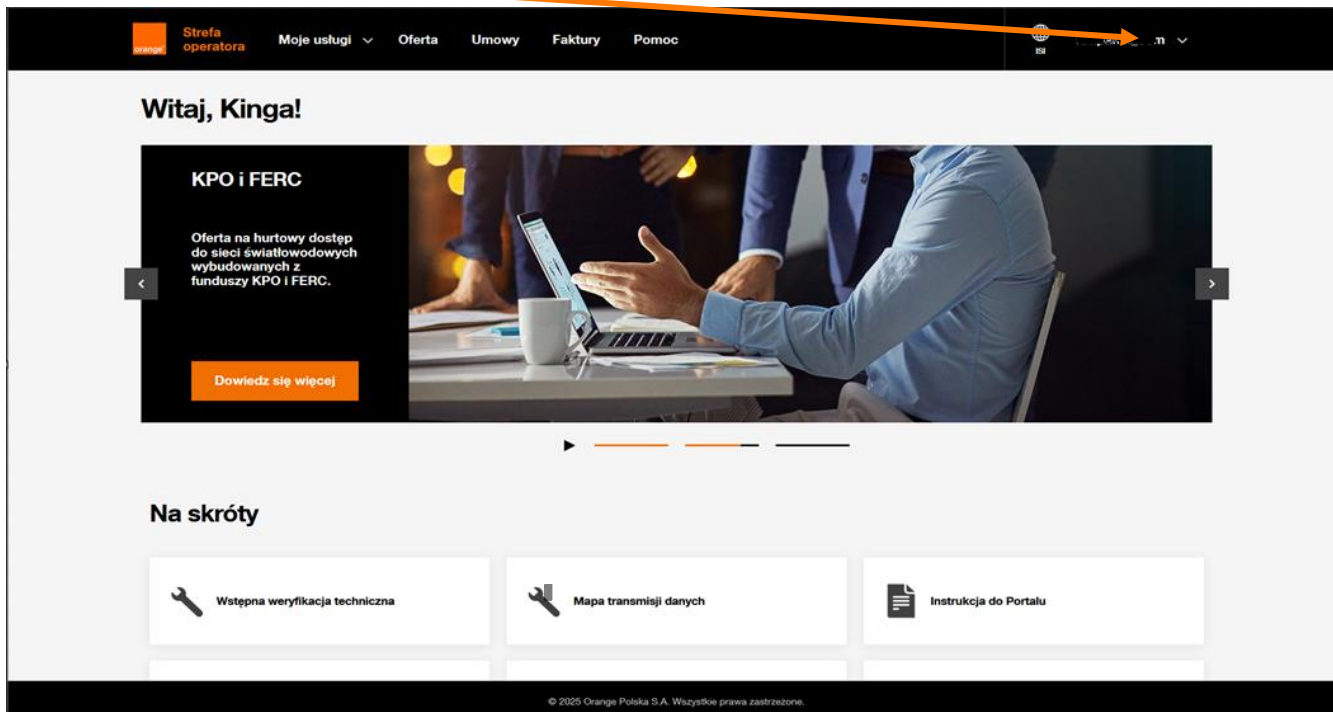
D. Administrator operatora zakłada konta dla użytkowników swojej organizacji korzystając z kafla ISI

3 Zakładanie kont użytkowników

Zakładanie kont użytkowników systemu dostępne jest dla administratorów z poziomu ISI.

Konta Administratorskie tworzone są tylko przez Administratora Orange na podstawie złożonego wniosku.

Wejście do ISI za pomocą ikony **ISI**, usytuowanej po prawej stronie głównego menu.



Wyświetlony zostaje komunikat informujący o dostępie do danych chronionych. Aby wejść do systemu należy potwierdzić przyciskiem **Akceptuj**.

Bez akceptacji nie ma możliwości kontynuowania pracy w systemie.

Widok paska menu głównego jest zależny od uprawnień nadanych administratorowi przez Orange Polska i może różnić się od widocznego poniżej.

Zakładanie kont dla użytkowników inicjowane jest z poziomu **Administracji** w menu głównym. Po jej wyborze prezentowana jest lista funkcjonalności dostępnych zgodnie z nadanymi uprawnieniami, dla dostępnych procesów.

Należy wybrać zakładkę **Użytkownicy**.



Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień **Administracja** Procesy FT

Użytkownicy

Prezentowana jest lista dostępnych użytkowników, oczywiście jeżeli są dostępne rekordy do zaprezentowania.

Dodawanie nowego użytkownika inicjowane jest przyciskiem w prawym dolnym rogu Dodaj użytkownika.

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja Procesy FTTH

Lista użytkowników

| | Login | Imię | Pesel | Nazwisko | Organizacja | Imię i nazwisko | Status certyfikatu | Data ważności od | Data ważności do | Status | Numer wniosku |
|--------------------------|----------------------|---------|-------|----------------|-------------------|-----------------|--------------------|------------------|------------------|------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 0_test_automat_88889 | 0 test | | automat | 88889_UPC_TESTOWY | | Brak | | | Aktywny | testy automatyczne |
| <input type="checkbox"/> | 1_test_automat_88889 | 1 test | | automat | 88889_UPC_TESTOWY | | Brak | | | Aktywny | testy automatyczne |
| <input type="checkbox"/> | 2_test_automat_88889 | 2 test | | automat | 88889_UPC_TESTOWY | | Brak | | | Aktywny | testy automatyczne |
| <input type="checkbox"/> | acc_did_test | id_test | | acc_did_test | DID SP Zoo | | Nieważny | 2016-03-15 | 2017-03-15 | Aktywny | |
| <input type="checkbox"/> | acc_netia | ANONIM | | ZANONIMIZOWANY | NETIA S.A. | | Nieważny | 2013-10-16 | 2014-10-16 | Nieaktywny | |
| <input type="checkbox"/> | acc_oatestowy | O | | A | OA TESTOWY | | | | | Nieaktywny | |
| <input type="checkbox"/> | acc_oa_testowy_new | OA | | Testowy | OA TESTOWY | | Brak | | | Aktywny | |

Zmiana dla wybranych Wybierz akcję... OK Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 7

Dodaj użytkownika

| Dane użytkownika | Ważność konta: |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Organizacja * Wybierz | Data aktywacji * 03/07/2023 |
| Login * TEST321 | Data ważności |
| Hasło * | Status Aktywny |
| Imię * JAN | Numer wniosku |
| Nazwisko * TEST | |
| Pesel 99010112123 | |
| Stanowisko | |
| Adres email * test@operator.pl | |
| Numer tel. * | |
| Typ 2FA | |
| SMS | |
| Certyfikat | |

| Dane użytkownika | Ważność konta: |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Organizacja * Wybierz | Data aktywacji * 03/07/2023 |
| Login * TEST321 | Data ważności |
| Hasło * | Status Aktywny |
| Imię * JAN | Numer wniosku |
| Nazwisko * TEST | |
| Pesel 99010112123 | |
| Stanowisko | |
| Adres email * test@operator.pl | |
| Numer tel. * 333222111 | |
| Typ 2FA SMS | |

| Role użytkownika: |
|-------------------|
| idw_access |
| msg_resender |
| MWD_MONITOR |
| MWD_OPERATOR |

Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy uzupełnić wszystkie wymagane do zarejestrowania informacje, takie jak

- Organizacja – nazwa operatora
- Login
- Hasło
- Dane użytkownika – wymagane są imię i nazwisko, pesel jest opcjonalny
- Adres email – wymagany na przykład do komunikacji z użytkownikiem
- Numer telefonu – wymagany do autoryzacji kodami SMS
- Typ 2FA – możliwe dostępne typy autoryzacji (certyfikat oraz SMS)
- Status – należy ustawić wartość Aktywny

Role użytkownika dodajemy zaznaczając w oknie po lewej stronie i przesuwając na prawą za pomocą przycisku **Dodaj**. Przycisk jest aktywny dopiero po zaznaczeniu wartości do przeniesienia.

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

user_OA, idw_access

portal_interactions, portal_resource_new, portal_resources, portal_user

Dostęp do plików zasięgowych **portal_file**

Dostęp do Powiadomień **portal_cmm**

Role nadrzędne i role dostępu do POKO:

agile_access_DATA
agile_access_DATA_PILOT
agile_access_FIN
agile_access_INFROA2
agile_access_KAN

▶ Dodaj

◀ Usuń

agile_access_POKOREK
agile_read_all_POKOREK
agile_write_all_POKOREK

Dostęp do modułu Reklamacji zapewnia sekcja

Role nadrzędne i role dostępu do POKO

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

agile_access_POKOREK,
agile_write_all_POKOREK,
agile_read_all_POKOREK

Jeżeli w polu Typ 2FA wybrany został **Certyfikat** należy jeszcze zdefiniować pytania i odpowiedzi do certyfikatu. Informacje te muszą być znane użytkownikowi przy pierwszym logowaniu.

Dodane dla potrzeb certyfikatu:

| | | | |
|-------------|-------------------------------------|---------------|--------------------------------|
| Kraj | <input type="text" value="Polska"/> | | |
| Lokalizacja | <input type="text"/> | | |
| Pytanie 1 * | <input type="text" value="1"/> | Odpowiedź 1 * | <input type="text" value="1"/> |
| Pytanie 2 * | <input type="text" value="2"/> | Odpowiedź 2 * | <input type="text" value="2"/> |
| Pytanie 3 * | <input type="text" value="3"/> | Odpowiedź 3 * | <input type="text" value="3"/> |
| Pytanie 4 * | <input type="text" value="4"/> | Odpowiedź 4 * | <input type="text" value="4"/> |
| Pytanie 5 * | <input type="text" value="5"/> | Odpowiedź 5 * | <input type="text" value="5"/> |

Anuluj Zapisz

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji, zapisujemy przyciskiem **Zapisz**, w prawym dolnym rogu formatki. Jeżeli nie zostaną spełnione wymagane walidacje, użytkownik zostanie poinformowany co należy zmienić. Jest zatem możliwość poprawy danych oraz ponownego zapisu.

- Hasło nie może zawierać loginu
- Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków
- Hasło musi zawierać co najmniej trzy z czterech grup: małe litery (a-z) , wielkie litery (A-Z), cyfry (0-9), znaki specjalne (!@#\$%^&*()_+!~=-\`{}|:~<>?,./)
- Hasło musi się składać z co najmniej 5 różnych znaków

| Dane użytkownika | Ważność konta: |
|--|--|
| Organizacja * <input type="text" value="Wybierz"/> | Data aktywacji * <input type="text" value="22/08/2023"/> |
| Login * <input type="text" value="test"/> | Data ważności <input type="text"/> |
| Hasło * <input type="text"/> | Status <input type="text" value="Aktywny"/> |
| Imię * <input type="text" value="test"/> | Numer wniosku <input type="text"/> |
| Nazwisko * <input type="text" value="test"/> | |

Jeżeli dodanie użytkownika zakończone jest sukcesem, nad lista użytkowników widoczny jest komunikat „Użytkownik został dodany”.
Należy przekazać użytkownikowi dane do logowania, informacje nie są wysyłane automatycznie.

Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień Administracja Procesy FTTH

Użytkownik został dodany

Lista użytkowników

| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | Login | Imię | Pesel | Nazwisko | Organizacja | Stanowisko | Status certyfikatu | Data ważności od | Data ważności do |
| <input type="checkbox"/> | 0_test_automat_88888 | 0 test | | automat | OA TESTOWY | USER | Brak | | |
| <input type="checkbox"/> | 0_test_automat_88889 | 0 test | | automat | 88889_UPC_TE WY | USER | Brak | | |

Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać **Edytuj ustawienia** oraz zatwierdzić przyciskiem **OK**

Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.

Użytkownik test nie posiada roli wymaganej do wykonania akcji

Lista użytkowników

| | test | test | | | | | - | | |
|-------------------------------------|-------|------|-------|----------|-------------|------------|--------------------|------------------|------------------|
| | Login | Imię | Pesel | Nazwisko | Organizacja | Stanowisko | Status certyfikatu | Data ważności od | Data ważności do |
| <input checked="" type="checkbox"/> | test | test | | tests | OA_TESTOWY1 | | Brak | | |

Zmiana dla wybranych **Edytuj ustawienia** Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 1

W ten sposób administrator ma możliwość dokonania edycji na koncie użytkownika, przykładowo zmiany sposobu autoryzacji dla już istniejących użytkowników.

| Dane użytkownika | Ważność konta: |
|--|---|
| Organizacja OA_TESTOWY1 Login test Imię * <input type="text" value="test"/> Nazwisko * <input type="text" value="tests"/> Pesel <input type="text"/> Stanowisko <input type="text"/> Adres email * <input type="text" value="test.test@test.pl"/> Numer tel. * <input type="text" value="111222111"/> Typ 2FA <input type="text" value="SMS"/> <ul style="list-style-type: none"> SMS Certyfikat | Data aktywacji * <input type="text" value="15/08/2023"/> Data ważności <input type="text" value="28/08/2024"/> Status <input type="text" value="Aktywny"/> Numer wniosku <input type="text"/> <hr/> Role użytkownika: <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-right: 5px;"> idw_access msg_resender MWD_MONITOR MWD_OPERATOR </div> <div style="margin-right: 5px;"> <input type="button" value="Dodaj"/> <input type="button" value="Usuń"/> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; flex-grow: 1;"> portal_user </div> </div> |

4 Logowanie do systemu

Pierwsze logowanie do POSH

W celu skorzystania z wcześniej nadanego dostępu do Portalu POSH należy za pośrednictwem rekomendowanej przeglądarki (Mozilla FireFox wersja minimum 102) uruchomić adres URL <https://posh.hurt-orange.pl> lub <https://sso.hurt-orange.pl>. Wyświetlony zostanie ekran logowania jak poniżej.

Zaloguj się
Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Login

Podaj hasło

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)
W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!

Zaloguj się

Prawa zastrzeżone 2023

Należy uzupełnić login oraz tymczasowe hasło, nadane podczas tworzenia konta, a następnie kliknąć przycisk **Zaloguj się**.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

uzytkownik123

Podaj hasło


TymczasoweHasło123!



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Symbol oka  umożliwia podgląd uzupełnianego hasła. Domyślnie hasło jest zawsze ukryte, symbol jest przekreślony.

Utwórz nowe hasło

Podaj swoje stare hasło i wpisz dwukrotnie nowe.

Pamiętaj o wymaganiach bezpieczeństwa hasła

Podaj aktualne hasło

Aktualne hasło



Podaj nowe hasło

Nowe hasło




Powtórz

- Co najmniej 8 znaków w tym 5 różnych
- Co najmniej 3 z tej grupy: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne
- Nie może zawierać loginu
- Musi różnić się od 5 ostatnich haseł

Powtórz



[Jak stworzyć mocne hasło](#) 


Utwórz nowe hasło

[Anuluj](#)

Zapisz nowe hasło

Przy pierwszym logowaniu poprawnymi danymi, wymagana jest zmiana hasła tymczasowego nadanego na etapie tworzenia użytkownika przez Administratora.

Należy ponownie uzupełnić hasło tymczasowe, a następnie dwukrotnie podać nowe, mocne hasło.

Wytyczne, które trzeba uwzględnić przy nadawaniu nowego hasła dostępne są poniżej [Jak stworzyć mocne hasło](#)  .

Po skutecznej zmianie hasła należy zapisać zmianę, przycisk po prawej stronie **Zapisz nowe hasło**.

Po lewej stronie widoczny jest przycisk Anuluj, umożliwia on przerwanie zmiany hasła i powrót do tej czynności w późniejszym terminie.



Zmienione i zapisane!

Twoje hasło zostało zmienione na nowe

[Wróć do logowania](#)

Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznej zmianie hasła.

Z tego miejsca może ponownie zalogować się do Portalu POSH za pomocą przycisku [Wróć do logowania](#)

Autoryzacja kodem SMS

Logowanie wymaga autoryzacji kodem SMS. Wysłaliśmy kod SMS nr 1 pod Twój numer telefonu

Wpisz kod SMS

Kod SMS

[Wygeneruj nowy kod SMS](#)

[Zaloguj się](#)

W przypadku użytkownika weryfikowanego za pomocą kodu SMS, po poprawnym uzupełnieniu loginu i hasła, wyświetlone zostanie okno umożliwiające wpisanie kodu SMS.

Kod autoryzacyjny jest wysyłany na numer przypisany do konta użytkownika. Jeżeli wiadomość z kodem nie zostanie dostarczona na powiązany numer, użytkownik ma możliwość wygenerowania kolejnego kodu. Wiadomość zostanie wysłana ponownie z nowym kodem.

Po wpisaniu poprawnego kodu należy kliknąć przycisk [Zaloguj się](#).

Kod SMS jest ważny 5 minut.

Wygeneruj certyfikat

Aktualny certyfikat jest niezbędny, żeby się zalogować. Ze względów bezpieczeństwa odpowiedz na trzy losowe pytania i utwórz hasło do certyfikatu.

Odpowiedz na trzy pytania

Odpowiedz na trzy pytania

4

Wpisz odpowiedź

2

Wpisz odpowiedź

5

Wpisz odpowiedź

Utwórz hasło do certyfikatu

Hasło musi zawierać od 3 do maksymalnie 7 znaków ?

Podaj hasło

Hasło

Potwierdź hasło

Powtórz nowe hasło

Wygeneruj certyfikat

Autoryzacja certyfikatem

Jeżeli przy zakładaniu konta, wybrana została autoryzacja certyfikatem, kolejnym krokiem będzie wygenerowanie certyfikatu.

Użytkownik musi odpowiedzieć na 3 losowo wybrane pytania z 5 zdefiniowanych na etapie zakładania konta.

Brak poprawnych odpowiedzi uniemożliwia przejście dalej!

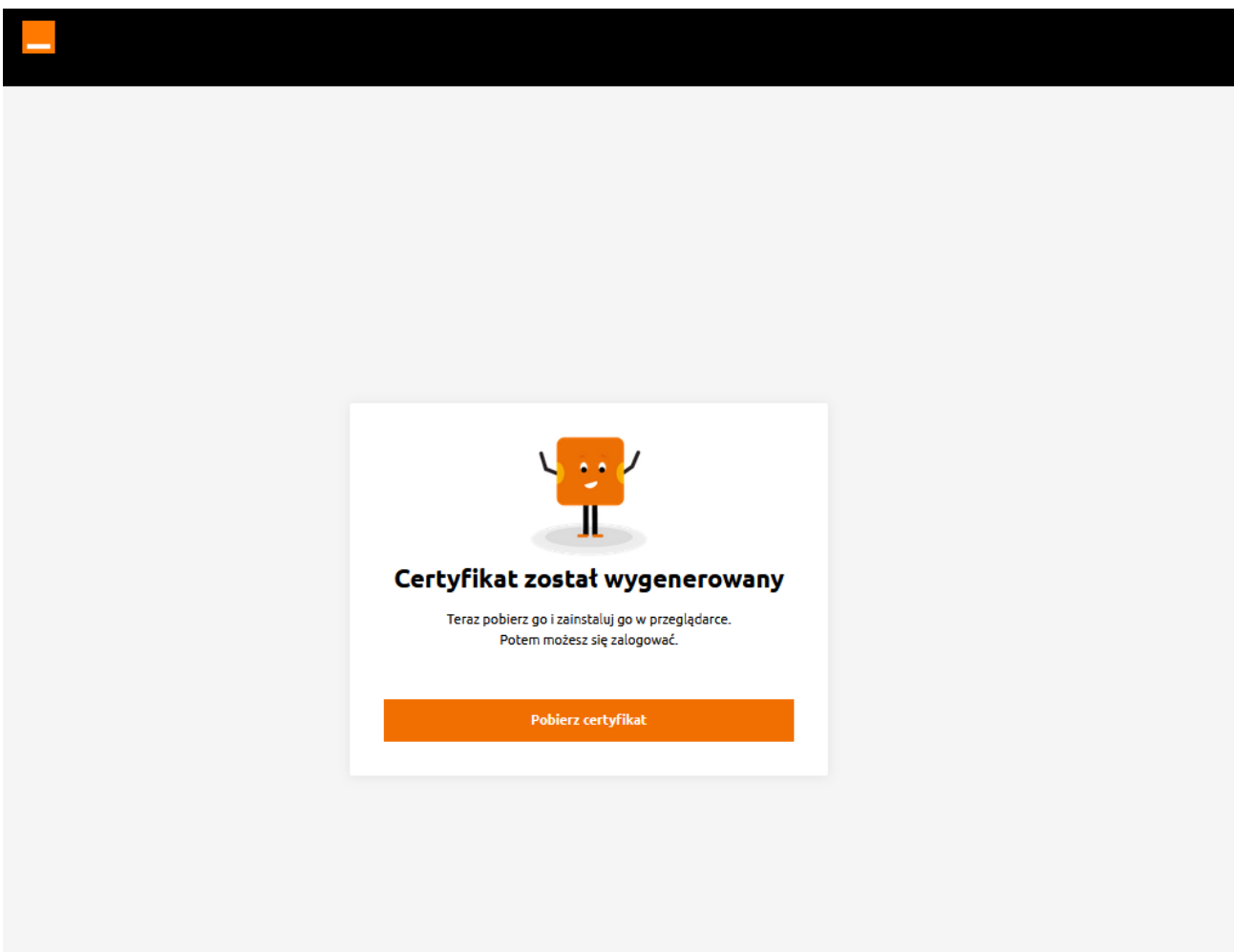
Następnie tworzy własne hasło do certyfikatu.

Hasło musi zawierać od 3 do 7 znaków.

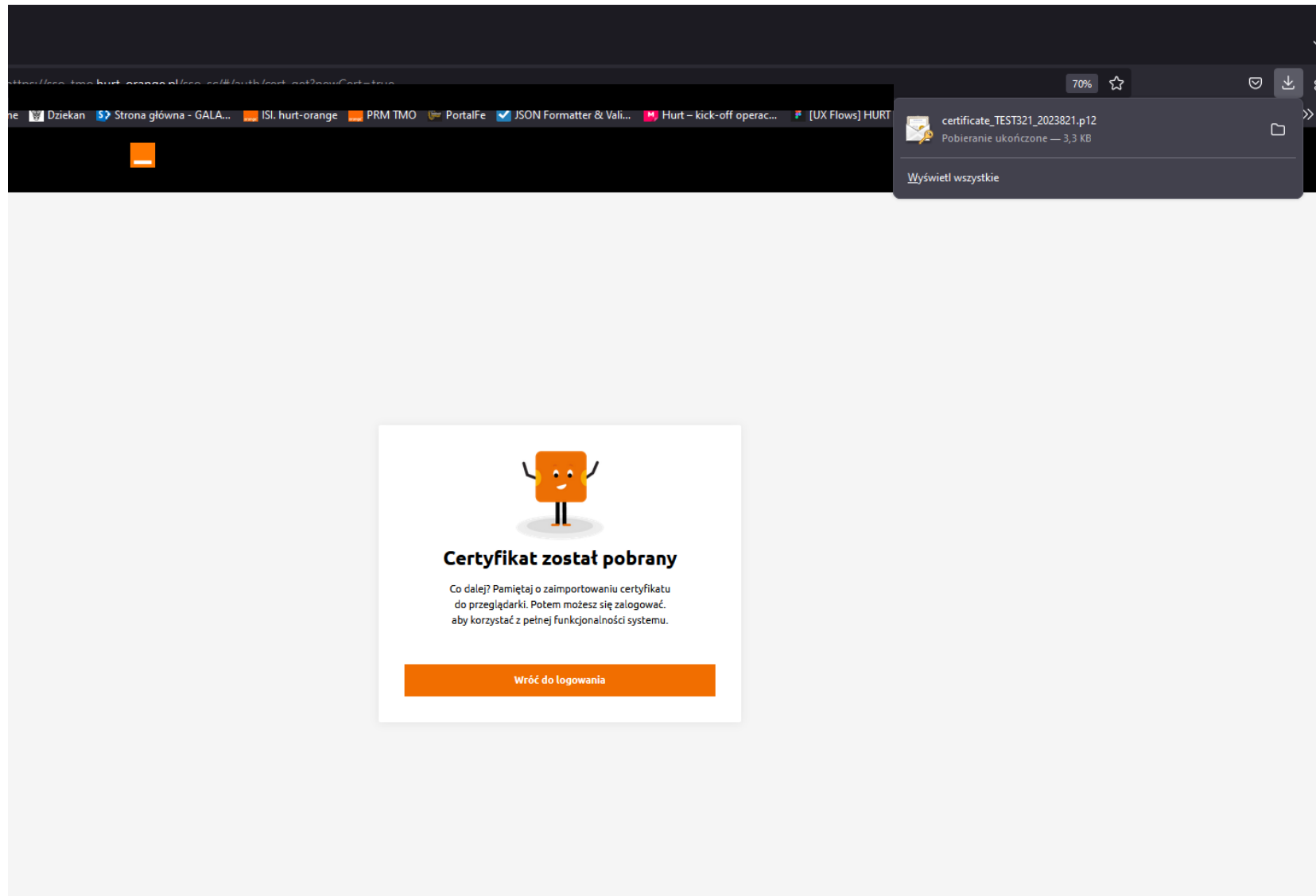
Po wykonaniu powyższych czynności przechodzi dalej klikając **Wygeneruj certyfikat**.

Poprawnie wygenerowany certyfikat należy pobrać klikając przycisk

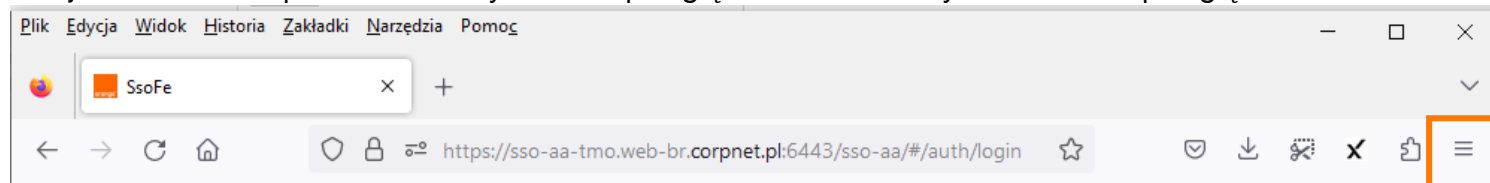
[Pobierz certyfikat](#)



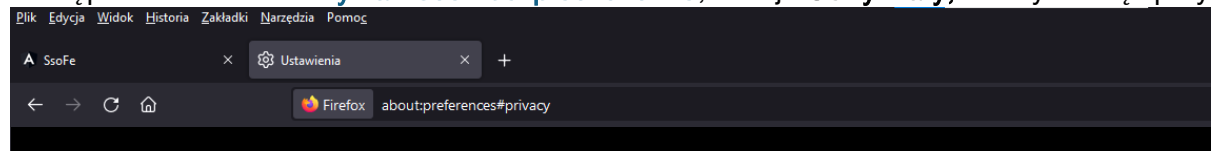
Certyfikat został pobrany, należy zapisać go u siebie na dysku i przejść do kolejnych kroków.



Kolejne kroki to zaimportowanie certyfikatu do przeglądarki. Wchodzimy w ustawienia przeglądarki Mozilla FireFox



Następnie do zakładki **Prywatność i bezpieczeństwo**, sekcja **Certyfikaty**, należy kliknąć przycisk **Wyświetl certyfikaty**



Przeładowanie jest zarządzane przez administratora Szukaj w ustawieniach

- Ogólne
- Uruchamianie
- Wyszukiwanie
- Prywatność i bezpieczeństwo**
- Więcej od Mozilli

Bezpieczeństwo

Ochrona przed oszustwami i niebezpiecznym oprogramowaniem

- Blokowanie niebezpiecznych i podejrzanych treści. [Więcej informacji](#)
- Blokowanie możliwości pobierania niebezpiecznych plików
- Ostrzeżenie przed niepożądanym i nietypowym oprogramowaniem

Certyfikaty

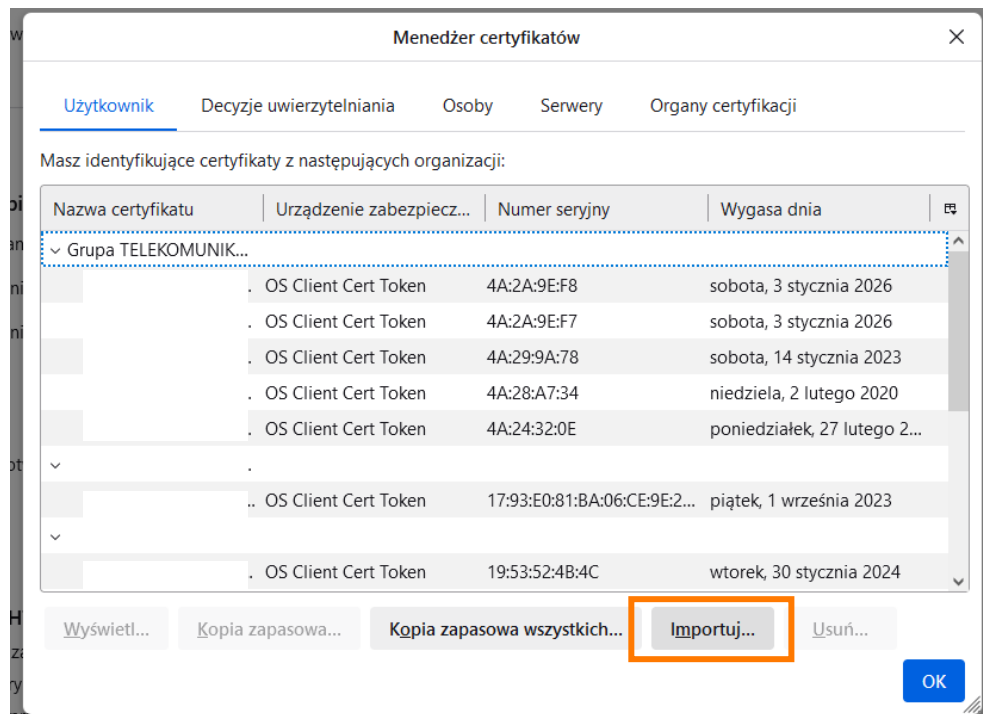
- Odpytywanie serwerów OCSP w celu potwierdzenia wiarygodności certyfikatów

Wyświetl certyfikaty...

Urządzenia zabezpieczające...

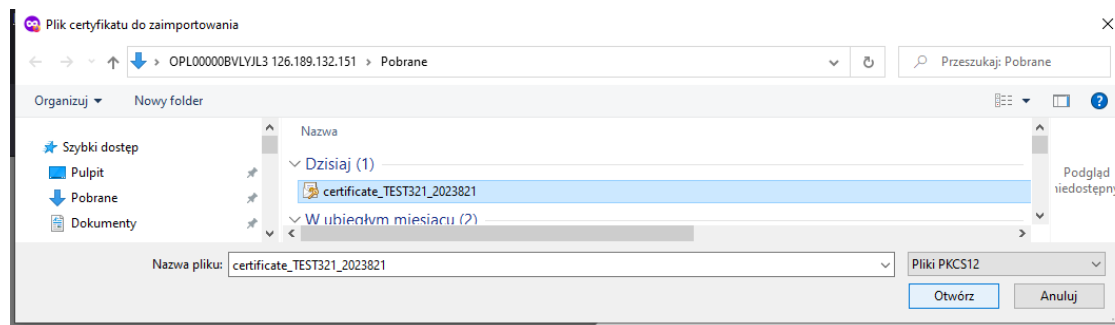
Tryb używania wyłącznie protokołu HTTPS

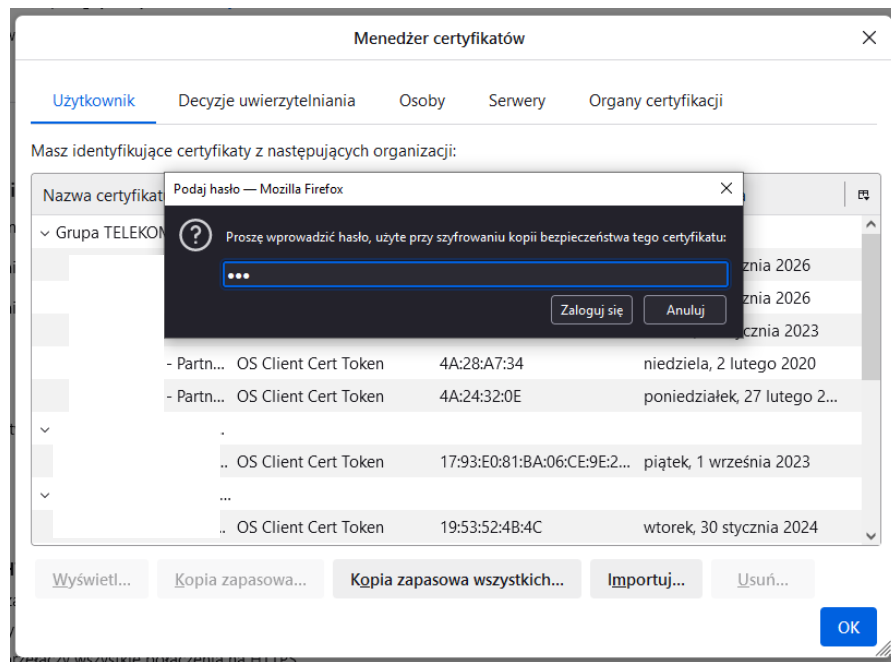
Protokół HTTPS zapewnia zabezpieczone, zaszyfrowane połączenie między przeglądarką Firefox a odwiedzanymi witrynami. Większość witryn obsługuje HTTPS, a jeśli tryb używania wyłącznie protokołu HTTPS jest włączony, to Firefox przełączy wszystkie połączenia na HTTPS.



Wyświetlone zostaje okno Menadżera certyfikatów.
Wybieramy przycisk **Importuj**.

Wskazujemy wcześniej pobrany certyfikat.





Należy uzupełnić hasło do certyfikatu, które zostało nadane przez użytkownika, w trakcie generowania, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj się**.

Certyfikat będzie widoczny na liście w Menedżerze certyfikatów.

Zatwierdzamy całą operację przyciskiem **OK**.

Certyfikat został zaimportowany, użytkownik może logować się do konta.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Podaj hasło



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Przypomnij hasło

Nie pamiętasz hasła? Nie ma sprawy, wystarczy, że podasz nam swój login, a my wyślemy Ci maila z linkiem do potwierdzenia nowego hasła.

Podaj login

[Anuluj](#)

Przypomnij hasło

Samodzielna zmiana hasła

Ekran logowania zapewnia możliwość samodzielnej zmiany hasła.

W sytuacji, kiedy użytkownik nie pamięta obecnego hasła, ma możliwość skorzystania z opcji samodzielnej zmiany hasła [Nie pamiętam hasła](#).

Kliknięcie w **Nie pamiętam hasła** spowoduje wyświetlenie ekranu, który umożliwi wpisanie loginu. Po uzupełnieniu loginu należy kliknąć **Przypomnij hasło**, wiadomość z linkiem umożliwiającym nadanie nowego hasła zostanie automatycznie wysłana na adres powiązany z loginem. Użytkownik zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości.

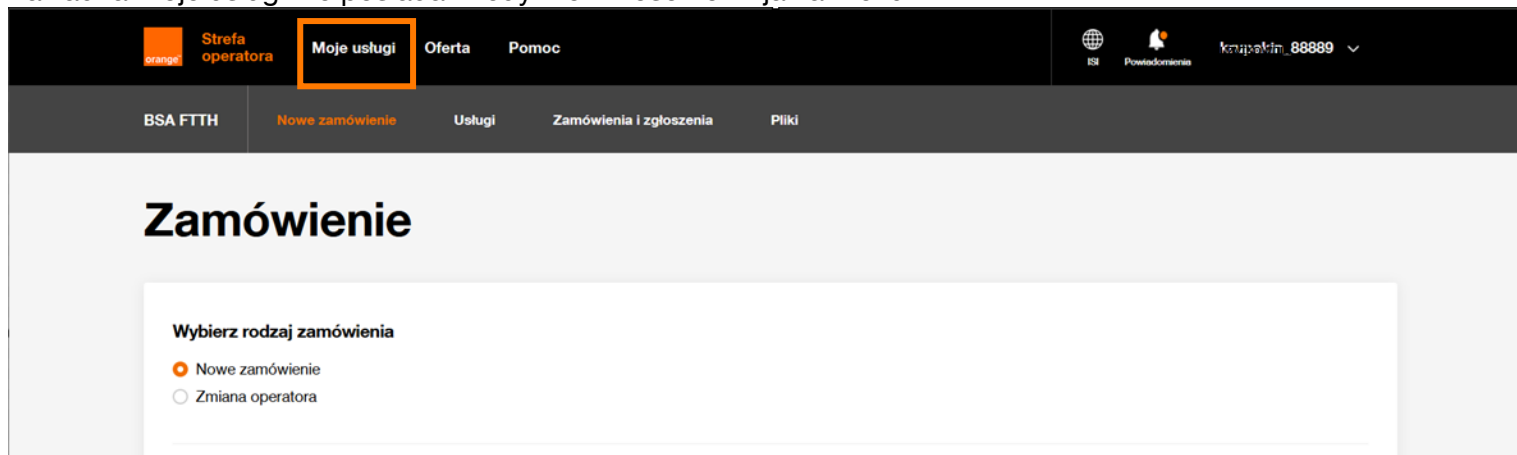


Przypomnij hasło

Link do stworzenia nowego hasła został wysłany na adres e-mail powiązany z Twoim loginem.

Wróć do logowania

Wszystkie funkcjonalności portalu POSH dostępne są po wybraniu w menu Moje usługi, usługi BSA FTTH. Jeżeli użytkownik ma nadane uprawnienia jedynie do POSH, po kliknięciu w Moje usługi zostanie od razu przeniesiony do nawigacji procesowej, umożliwiającą poruszanie się pomiędzy dostępnymi zakładkami. Zakładka Moje usługi nie posiada wtedy możliwości rozwijania menu



W przypadku kiedy użytkownik ma uprawnienia również do innych funkcjonalności, czyli portalu POKO, wtedy za menu Moje usługi widoczny jest wskaźnik.

Po najechnięciu myszką na Moje usługi rozwinięte zostanie menu usługowe, które zawiera usługę BSA FTTH.

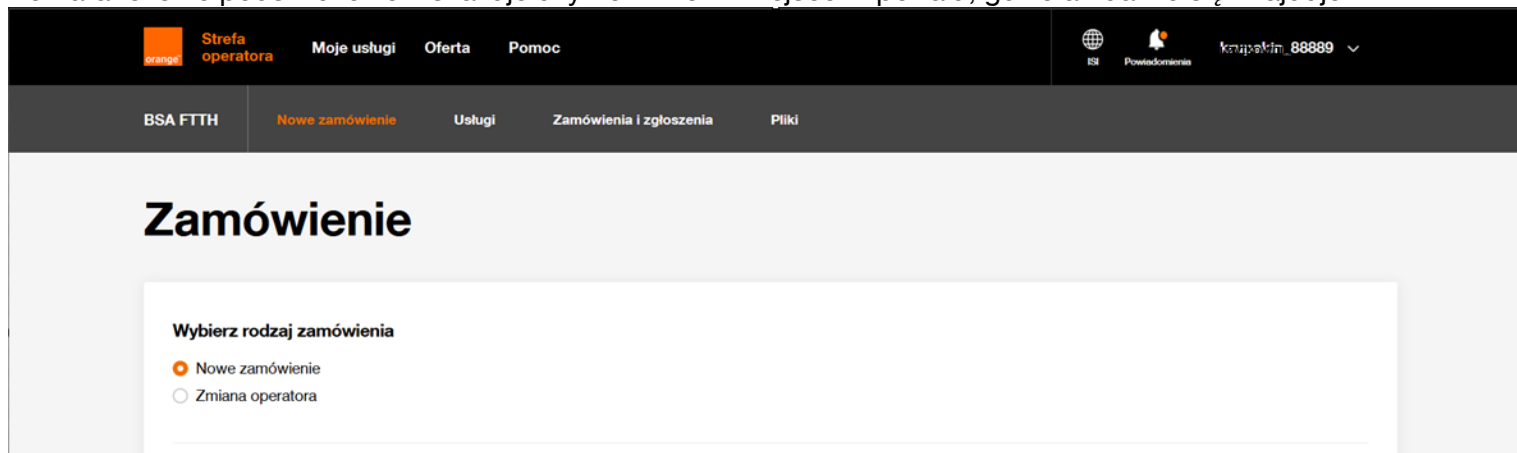
Każdy użytkownik POSH, dla usługi BSA FTTH będzie widział Nowe zamówienie, Usługi, Zamówienia i zgłoszenia. Opcja **Więcej...** będzie widoczna tylko dla użytkowników posiadających dostęp do Plików zasięgowych.



Więcej... jest wyświetlane tylko wtedy jeżeli dostępne jest dla usługi więcej niż 3 opcje/procesy.

Funkcjonalności portalu POSH - Usługa BSA FTTH

Pomarańczowe podświetlenie wskazuje użytkownikowi miejsce w portalu, gdzie aktualnie się znajduje.



Nowe zamówienie umożliwia uruchomienie formularza rejestracyjnego dla Nowego zamówienia i Zmiany operatora

Usługi - moduł umożliwiający wyszukiwanie usług, podgląd szczegółów usług oraz rejestrowanie zamówień takich jak Modyfikacje i Rezygnacje

Zamówienia i zgłoszenia - moduł umożliwiający kontekstowe wyszukiwanie zamówień oraz prace na odnalezionych rekordach (Zmiana terminu realizacji, Anulowanie Zamówienia)

Pliki - moduł umożliwiający dostęp do dziennych plików zasięgowych, możliwe tutaj jest pobranie plików z zasięgami FTTH dla wszystkich ofert, niezależnie od podpisanych umów z Orange. Funkcjonalność domyślnie dostępna dla użytkownika o uprawnieniach administratorskich.

Login użytkownika po prawej stronie prezentowany jest login aktualnie zalogowanego użytkownika.

Najechnanie na login powoduje rozwinięcie dropdownu, gdzie widoczne są **Ustawienia Konta** oraz **Wyloguj**.

W Ustawieniach konta, użytkownik ma podgląd podstawowych informacji o koncie. Prezentowane są tutaj: Imię i nazwisko użytkownika, Numer telefonu, Data ważności konta oraz adres email użytkownika podany podczas zakładania konta.

6 Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page in the Orange operator portal. The page is titled 'Zamówienie' and has a sub-header 'BSA FTTH'. The main content area is divided into several sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia** (Choose the type of order):
 - Nowe zamówienie (New order)
 - Zmiana operatora (Change operator)
- Wybierz usługę*** (Choose service*):
 - BSA (PPoE)
 - BSA Data 2 (PPoE/IPoE oraz RID)** (Selected)
 - BSA Data 2 Plus (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID)
- Podaj adres instalacji nowej usługi** (Provide the address of the new service installation):

| | | |
|----------------|--------|----------|
| ŚLĄSKIE | 40-887 | KATOWICE |
| ULEAŃSKA (UL.) | 10 | 72 |

At the bottom left, there is a link 'Anuluj' (Cancel). At the bottom right, there is an orange button 'Sprawdź dostępność' (Check availability).

Rejestrowanie nowego zamówienia

Krok wprowadzający umożliwia kwalifikację adresową dla wskazanej usługi.

Użytkownik kolejno uzupełnia wszystkie informacje, najpierw definiuje rodzaj zamówienia, domyślnie zaznaczone jest zawsze Nowe zamówienie.

Kolejny etap to wskazanie usługi, dostępne są jedynie usługi z podpisanej umowy/porozumienia zaewidencjonowanej po stronie Orange.

Ostatnim krokiem kwalifikacji jest wskazanie adresu instalacji- pola: Województwo, kod pocztowy, Miasto i Ulica są zesłownikowane, zgodne z bazami zasięgowymi FTTH. Należy uzupełniać cały adres, włącznie z numerami posesji i lokalu, jeżeli występuje.

Sprawdź dostępność przycisk uruchamiający kwalifikację i umożliwiający przejście na kolejne etapy rejestracji.

Przycisk Anuluj umożliwia wyjście z formatki rejestracji i anulowanie próby wprowadzenia zamówienia

Jeżeli wskazany adres nie jest w zasięgu sieci Orange, użytkownik zostanie poinformowany i pozostałe kroki nie będą uruchamiane i nie będzie konieczności ich uzupełniania.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | 79889

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji | Krok 2: Konfiguracja usługi | Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Standard budowy STD | Sposób instalacji FTTH | Typ zabudowy SFH |
| Wybrana usługa BSA Data 2 | Rodzaj oferty Oferta POPC | Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. ULAŃSKA 10/72 |

Wybierz opcje usługi*

| | | |
|---|---|---|
| 300M/50M Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s | 600M/100M Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s | 1G/300M Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s |
| 2G/600M Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s | | |

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

20/1/2025 | Wyszukaj dostępne terminy instalacji

< Wstecz | **Dalej**

© 2023 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Pozytywna weryfikacja adresowa- adres w zasięgu światłowodu udostępnia użytkownikowi przejście do 3 kroków zamówienia.

Umówienie terminu instalacji

Na górze ekranu widoczne są informacje pozyskane z weryfikacji adresowej.

Standard budowy STD budowa w standardzie

P_STD budowa powyżej standardu

Sposób instalacji wskazanie, czy możliwa jest technologia

FTTH, czy technologia nakładkowe

Typ zabudowy MFH zabudowa wielorodzinna

SFH zabudowa jednorodzinna

Na tym etapie procesu należy wskazać opcję usługi oraz planowaną datę instalacji usługi.

Domyślnie proponowana jest data + 1 dzień roboczy, czyli najbliższa możliwa (pod warunkiem, że dostępne będą sloty monterskie).

Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów monterskich.

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

21/6/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

| lipiec 2023 | | | | | | | sierpień 2023 | | | | | | |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie | pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie |
| | | | | | 1 | 2 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | |

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin
11 lipca 2023 11:00 - 14:00

Dalej

Zwrócone sloty monterskie prezentowane są w kalendarzu poniżej.

Jedno wyszukiwanie zwraca maksymalnie 20 wyników.

Po wybraniu dnia instalacji po prawej stronie kalendarza widoczne są konkretne przedziały godzinowe.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na 2 krok jedynie z poprawnie zarezerwowanym slotem.

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji Krok 2: Konfiguracja usługi Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 6/75

Planowana data i slot instalacji

24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Konfiguracja usługi

Następny krok składania zamówienia podzielony jest na sekcje

Sekcja **Dane instalacji** przechowuje informacje wskazane bądź uzupełnione na poprzednich krokach.

Wybierz szablon zamówienia – tutaj można wskazać wcześniej zdefiniowany szablon z zapisaną już konfiguracją (opis dostępny w rozdziale [Szablony](#)).

Sekcja **Konfiguracja usługi** wymagane informacje oznaczone są gwiazdką.

Dodatkowe VLANy są opcjonalne, możliwe do uzupełnienia w zależności od usługi i podpisanych dokumentów.

Identyfikator C-VLAN jest wymagany dla usług BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

RID jest opcjonalny i udostępniony tylko dla BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

Sekcja **Usługi dodatkowe** odpowiada za możliwe warianty w ramach Asysty kompleksowej.

Opis na kolejnej stronie.

C-VLAN (customer VLAN) identyfikator VLANa operatorskiego

RID – (remote ID) identyfikator usługi operatora

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

CPE/Router

HMOOTPLPREMIUM2.0

Włącz ONT ?

Repeater WiFi

Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

Klient posiada własne urządzenia

Wybierz rodzaj urządzenia

Wybierz model urządzenia

Wpisz numer seryjny urządzenia

Usuń urządzenie

Dodaj urządzenie


Dokumenty

Wybierz i dodaj dokument ?

Umowa o świadczenie usług telekomunikac...

Wybierz i dodaj dokument

Dodane dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf [Usuń](#)

Po wybraniu w sekcji **Usługi dodatkowe** Asysty kompleksowej użytkownik ma możliwość zdefiniowania wariantów Asysty.

W pierwszym kroku definiuje Urządzenia

Uwaga: Wszystkie modele urządzeń prezentowane na Portalu POSH, muszą być wcześniej uzgodnione z Orange i zaewidencjonowane po stronie Orange. Prezentowane rodzaje urządzeń są zgodne z podpisanymi obustronnie dokumentami.

Sekcja **Urządzenie dostarczone przez partnera technicznego** – użytkownik ma możliwość wskazania urządzeń operatora Biorcy, które są dostarczane przez służby techniczne Orange.

Każde wybrane urządzenie musi mieć wskazany model, a urządzenie CPE/Router dodatkowo może pełnić funkcję ONT.

Sekcja **Posiadasz własne urządzenia?** Przeznaczona dla urządzeń dostarczanych do abonenta końcowego z pominięciem partnera technicznego Orange. Należy wskazać dla każdego urządzenia Rodzaj, Model, uzupełnić numer seryjny, a w przypadku CPE/Router można również zaznaczyć funkcję ONT, jeżeli wskazane urządzenie ma możliwość jej pełnienia.

Sekcja **Dokumenty** umożliwia dołączenie dokumentów do zamówienia. Konieczny jest wybór rodzaju dokumentu oraz wskazanie jego lokalizacji na dysku lokalnym.

Należy pamiętać o limitach:

- maksymalna liczba stron 40 stron
- rozmiar nie przekraczający 1 Mb.

Dodany dokument można podejrzeć oraz usunąć.

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Ostatnią sekcją dostępną w zakresie Asysty kompleksowej jest **Dodatkowa pomoc przy instalacji**.

Użytkownik ma możliwość wskazania czynności do wykonania przez technika.

Zakres wskazywanych czynności powinien być uprzednio potwierdzony procesowo z Orange.

Przycisk **Dalej** uruchamia walidacje sprawdzające uzupełnienie wszystkich wymaganych pól.

W przypadku braku wymaganej wartości, użytkownik nie zostanie przeniesiony na 3 krok, tylko dostanie informację o braku uzupełnienia wymaganych wartości.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- CPE/Router

Wybierz model ▼

▲ Wypełnij, aby przejść dalej

- Repeater WiFi
- Dekoder TV

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Profesjonalista

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji Krok 2: Konfiguracja usługi Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa
BSA IP Niezarządzane

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. ULAŃSKA 6/75

Planowana data i slot instalacji
24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Typ adresu IP

Dynamiczny
 Stały

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

< Wróć Anuluj **Dalej**

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Poniżej wyboru opcji, konieczne jest zdefiniowanie **Typu adresu IP**.

Wartość **Dynamiczny** jest zaznaczona domyślnie.

Różnica jest również w Usługach dodatkowych, opis poniżej.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu ▼

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

[< Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Nie występuje sekcja umożliwiająca dodanie urządzeń.

Dodatkowa pomoc przy instalacji zawiera jedynie jedną czynność.

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa
BSA Data 2

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji
11 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Parametry usługi

Prędkość usługi
1G/300M

Dodatkowe opcje
VLAN VoIP

Asysta kompleksowa
Tak

C-VLAN
4

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

| Rodzaj urządzenia | Model | ONT | Liczba sztuk |
|-------------------|-------------------|-----|--------------|
| CPE/Router | HMOOTPLPREMIUM2.0 | Tak | 1 |

Urządzenia klienta

| Rodzaj urządzenia | Model | ONT | Numer seryjny |
|-------------------|---------------|-----|---------------|
| Repeater WiFi | REPEATER_WIFI | n/d | 23456543 |

Dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Wszystkie informacje zebrane z poprzednich kroków są prezentowane kolejno w tematycznych sekcjach

Podsumowanie instalacji

Parametry usługi

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Urządzenia klienta

Dokumenty

Czynności dodatkowe

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Złóż zamówienie

Parametry usługi

Prędkość usługi
300M/50M

C-VLAN
12

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

test

Wpisz numer telefonu*

888999880

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

Złóż zamówienie

Po weryfikacji poprawności wyżej wskazanych informacji przechodzimy do uzupełnienia sekcji **Dane kontaktowe abonenta (wymagane)**.

Jak nazwa wskazuje uzupełnić należy dane osoby kontaktowej, natomiast komentarz jest polem nieobowiązkowym, ale umożliwia przekazanie dodatkowych informacji do zamówienia.

Przycisk **Złóż zamówienie** uruchamia proces składania zamówienia, którego częścią są również wykonywane weryfikacje informatyczne.

Zidentyfikowane błędy uniemożliwiające złożenie zamówienia są prezentowane na wyskakującym oknie.

Przycisk **Spróbuj ponownie** powoduje zamknięcie dodatkowego okna i umożliwia poprawę danych na formularzu rejestracji zamówienia.

Zamówienie zostało zarejestrowane

 **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
2609899312

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówień

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem użytkownik dostaje informację, wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąc również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

7 Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH

Zamówienia Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH rejestrowane są z poziomu formatki Nowe zamówienia, ale z zaznaczeniem rodzaju zamówienia **Zmiana operatora**. Poniżej, identycznie jak dla nowego zamówienia należy wskazać rodzaj usługi.

W przypadku Zmiany operatora wymagane jest wskazanie ID łącza do migracji, można zrobić to na dwa sposoby:

1. Manualne uzupełnienie ID łącza usługi migrowanej oraz wybór operatora dawcy z listy rozwijalnej
2. Zaznaczenie checkboxa **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji**

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) form in the Orange operator portal. The form is titled 'Zamówienie' and is part of the 'BSA FTTH' section. The navigation bar includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', 'Pomoc', 'test_operator', and 'Pomoc'. The main navigation includes 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The form contains the following elements:

- Wybierz rodzaj zamówienia:** Radio buttons for 'Nowe zamówienie' and 'Zmiana operatora' (selected).
- Wybierz usługę*:** Four buttons: 'BSA Data 2' (selected), 'BSA IP Niezarządzane', 'BSA', and 'BSA Data 2 Plus'.
- Wpisz ID łącza*:** Text input field labeled 'ID łącza*'. Below it is a checkbox labeled 'Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji'.
- Podaj nazwę operatora dawcy*:** Dropdown menu labeled 'Wybierz operatora'.
- Buttons:** 'Anuluj' and 'Sprawdź dostępność'.

Wpisz ID łącza Podaj nazwę operatora dawcy

ID łącza Wybierz operatora

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

Województwo* Kod pocztowy* Miejscowość*

Ulica Nr budynku* Nr lokalu

[Anuluj](#) Sprawdź dostępność

W przypadku manualnego uzupełniania ID łącza i operatora dawcy usługi (oba pola są wymagane), należy przejść na kolejny krok, poprzez zatwierdzenie przyciskiem **Sprawdź dostępność**.

W przypadku Zaznaczenia opcji **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** udostępnione są pola umożliwiające uzupełnienie danych adresowych. Adres musi znajdować się w zasięgu światłowodu Orange.

Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

ŚLĄSKIE 40-887 KATOWICE

UŁAŃSKA (UL.) 10 72

Wskaż, na którym łączu ma zostać przeprowadzona instalacja

Testowy Operator Sp. z o. o.
ID łącza: 109450560000

88889_UPC_TESTOWY
ID łącza: 109450560100

88889_UPC_TESTOWY
ID łącza: 109450560300

[Anuluj](#) Dalej

Jeżeli ID łącza zostanie odnalezione, na wskazanym adresie, zostanie ono zaprezentowane poniżej razem ze wskazaniem operatora dawcy. Należy wybrać odpowiednią usługę klikając na odpowiedni przycisk, co spowoduje przeniesienie wartości do dedykowanych pól **Wpisz ID łącza** oraz **Podaj nazwę operatora dawcy**. Użytkownik nie ma możliwości edycji, jeżeli sam nie uzupełni tych wartości!

[Jeżeli odnalezione zostanie więcej niż jedno ID łącza, należy manualnie wskazać poprawny identyfikator.](#)

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

- Nowe zamówienie
 Zmiana operatora

Wybierz usługę*

BSA Data 2
PPoE/IPoE oraz RID

BSA IP Niezarządzone

BSA
PPPoE

BSA Data 2 Plus
VoIP, PPoE/IPoE oraz RID

Wpisz ID łącza*

123123123123

Podaj nazwę operatora dawcy*

Operator testowy 2 (88887)

- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji



Ten adres jest poza zasięgiem sieci światłowodowej.

Anuluj

Sprawdź dostępność

Jeżeli identyfikator, bądź wskazany adres instalacji nie zostanie odnaleziony w bazie zasięgowej światłowodu Orange, wówczas przejście na kolejny krok nie będzie możliwe. Zostanie wyświetlone ostrzeżenie, informujące o braku adresu w zasięgu sieci światłowodowej, analogiczny jak przy nowych instalacjach.



Zmiana operatora

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

✔ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard dobudowy
STD

Sposób instalacji
FTTH

Typ zabudowy
SFH

Wybrana usługa
BSA

Rodzaj oferty
Oferta POPC

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Operator dawca
KAJA_KOMPUTER

ID UKE
4411

ID łącza
109450560000

Wybierz opcję usługi*

300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

2G/600M

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

20/1/2025



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

Różnice na krokach rejestracji zamówienia Zmiany operatora w stosunku do Nowego zamówienia:

- Nagłówek, czyli rodzaj zamówienia wyświetlana jest **Zmiana operatora**
- Prezentowane są dodatkowe informacje: **Operator dawca**, jego ID UKE oraz **ID łącza** migrowanej usługi.

Dalsze rejestrowanie zamówienia Zmiany operatora jest analogiczne jak dla Nowego zamówienia.

Należy poprawnie uzupełnić wszystkie wymagane pola na krokach 2 oraz 3, a następnie wysłać zamówienie do systemów Orange.

7.1 Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH opcja „Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego”

Uwaga! W wyjątkowych przypadkach, wymagających wcześniejszych uzgodnień na styku Orange – Operator Biorca, istnieje możliwość udostępnienia dodatkowej funkcjonalności, która umożliwi wybór rodzaju asysty partnera technicznego.

Funkcjonalność może być uruchamiana tylko w ograniczonym czasie, na określonych zasadach.

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page in the Orange operator portal. The navigation bar at the top includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', 'Pomoc', and a user profile 'krupakin_88889'. The main content area is titled 'Zamówienie' and contains the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia**
 - Nowe zamówienie
 - Zmiana operatora
- Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego***
 - Tak
 - Nie
- Wybierz usługę***
 - BSA Data 2 Plus (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID)
 - BSA Data 2 (PPoE/IPoE oraz RID)
 - BSA (PPPoE)** (Selected)
 - BSA IP Niezarządzane
- Wpisz ID łącza***: 001234567890
- Podaj nazwę operatora dawcy***: OA TESTOWY (88888)
- Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji
- [Anuluj](#) and [Sprawdź dostępność](#) buttons.

Różnice na formacie weryfikacji adresowej:

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępna jest wymagana sekcja:

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego:

Tak – jeżeli wymagana jest instalacja zakończenia ONT, bądź wykonywane będą czynności dostępne na podstawie Umowy o realizację Asysty kompleksowej

Nie – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana (wymagane dodatkowe ustalenia procesowe)

Pozostałe pola wymagane nie ulegają zmianie na kroku 1.

Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

✔ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard budowy
STD

Sposób instalacji
FTTH

Typ zabudowy
SFH

Wybrana usługa
BSA

Rodzaj oferty
Oferta POPC

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

ID łącza
109450560000

Wybierz opcję usługi*

300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

2G/600M

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

Podaj datę realizacji*

20/1/2025

< [Wróć](#)[Anuluj](#)[Dalej](#)

Dla przypadku, kiedy wybrana zostanie opcja Zmiany operatora bez asysty partnera technicznego, od drugiego kroku zaktualizowany zostaje Nagłówek

Zmiana operatora bez asysty

Dla takiego zamówienia, w przeciwieństwie do zamówienia z asystą, należy wskazać jedynie wymaganą opcję usługi i wymaganą datę realizacji na 1 kroku: Wskazanie daty realizacji. Nie ma tutaj możliwości wyboru slotu monterskiego.

Pozostałe kroki są bez zmian.

8 Lista zamówień

The image displays two screenshots of the POSH portal's 'Zamówienia' (Orders) page. Both screenshots show the same navigation bar and header. The main content area is titled 'Zamówienie' and contains a search filter section 'Wyszukiwarka i filtry'. The filter section includes fields for 'ID zamówienia', 'Typ zamówienia', and 'Wszystkie statusy'. Below these are date pickers for 'Data rejestracji zamówienia od/do' and 'Data realizacji od/do'. At the bottom of the filter section is a text input for 'Wpisz adres instalacji usługi' and a 'Wyszukaj' button.

In the top screenshot, the 'Typ zamówienia' dropdown is set to 'Typ zamówienia' and the 'Wszystkie statusy' dropdown is set to 'Wszystkie statusy'. The 'Wyszukaj' button is disabled (greyed out).

In the bottom screenshot, the 'Typ zamówienia' dropdown is open, showing three selected options: 'Zaznacz wszystkie', 'Nowe zamówienie', and 'Zmiana operatora'. The 'Wyszukaj' button is now active (orange).

Użytkownicy portalu POSH mają możliwość wyszukiwania kontekstowego swoich zamówień. W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**. Jej wybór udostępnia kontekstowe podmenu z podziałem na typy zamówień:

Zamówienia Nowe zamówienia i Zmiany operatora
Modyfikacje Modyfikacje usług i Asysty domawiane
Rezygnacje z usługi Rezygnacje i Odstąpienia

Niezależnie od wyboru na podmenu zdefiniowane filtry na wyszukiwarce są jednolite dla każdego rodzaju zamówienia.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Typ zamówień oraz Status są polami wielokrotnego wyboru.

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

ID zamówienia to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zamówienia przez Orange.

orange Strona operatora Moje usługi Oferta Pomoc

krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Zamówienia Modyfikacje Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

Wpisz adres instalacji usługi

Wyszukaj

Lista zamówień (245) [Pobierz.csv](#) Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID zamówienia | Data rejestracji | Typ zamówienia | Status | Adres instalacji | Data realizacji | Uwagi | |
|---------------|------------------|-----------------|--------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------|---------------------------|
| 1094506977 | 17.01.2025 | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/11 | 17.01.2025 | Zamówienie testowe | Szczegóły |
| 1094506973 | 17.01.2025 | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/60 | 17.01.2025 | Zamówienie testowe | Szczegóły |
| 1094506949 | 17.01.2025 | Nowe zamówienie | Realizacja | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82 | 21.01.2025 | Zamówienie testowe | Szczegóły |
| 1094506936 | 17.01.2025 | Nowe zamówienie | Anulowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | 17.01.2025 | test | Szczegóły |
| 1094506935 | 17.01.2025 | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | 17.01.2025 | test | Szczegóły |
| 1094506932 | 17.01.2025 | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | 17.01.2025 | test | Szczegóły |
| 1094506931 | 17.01.2025 | Nowe zamówienie | Zrealizowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75 | 17.01.2025 | | Szczegóły |
| | | Nowe | | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA | | | |

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku,

przyciskiem **Pobierz.csv**.

Domyślnym sposobem prezentacji rekordów jest widok tabelaryczny z możliwością przestawienia na kafle, jednak trzeba pamiętać, że możliwość sortowania danych dla kafli nie jest dostępna.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

ID zamówienia

Data rejestracji

Typ zamówienia

Status

Data realizacji- **uzupełniona dla wszystkich zamówień**

Statusy zamówień:

- **Weryfikacja** Zamówienie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Zamówienie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Realizacja** Zamówienie zweryfikowane pozytywnie pod kątem formalno-prawnym, oczekuje na datę realizacji
- **Kosztorys (Biorca podejmuje decyzję o akceptacji bądź nie dodatkowych kosztów)** Status informujący o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów inwestycji, przesyłana jest informacja o kwocie oraz możliwej dacie realizacji
- **Realizacja negatywna (Biorca ma możliwość wznowienia zamówienia)** Status informujący o braku realizacji, przesyłana jest informacja o powodzie
- **Realizacja nieskuteczna** Zamówienie nie zostało zrealizowane skutecznie, nie ma możliwości ponowienia realizacji
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie zamówienia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Oczekuje na anulowanie umówienia** W wyniku Anulowania, bądź Kosztorysu konieczne jest anulowanie slotu monterskiego po stronie Orange
- **Anulowane** Anulowanie zamówienia zrealizowane skutecznie
- **Anulowane – brak akceptacji kosztorysu** Zamówienie anulowane przez Orange w związku z brakiem odpowiedzi operatora na kosztorys w zakładanym czasie
- **Oczekuje na rejestrację** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta
- **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta, wysłane przypomnienie
- **Nie zarejestrowano usługi** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, brak rejestracji Abonenta w umownym czasie
- **Zrealizowane** Występuje dla wszystkich usług – Zamówienie zrealizowane skutecznie, Abonent zarejestrował usługę (dla BSA IP Niezarządzane)

9 Podgląd szczegółów zamówienia

Lista zamówień (4) [Pobierz.csv](#)

| ID zamówienia | Data rejestracji | Typ zamówienia | Status | Adres instalacji | Data realizacji | Uwagi |
|---------------|------------------|-----------------|-----------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| 833501241 | 25.07.2023 | Nowe zamówienie | Anulowane | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | | test Szczegóły |

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie [< Wróć](#)

Podsumowanie danych

| | | | |
|--------------------------------|---------------------|--|---|
| Numer zamówienia 1094506936 | Status Anulowane | Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta | Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025 r. |
|--------------------------------|---------------------|--|---|

Szczegóły zamówienia

| | |
|--|---|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski | Planowana data i slot instalacji 21 stycznia 2025, 11:00 - 14:00 |
| Numer telefonu +436641234567 | Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

Parametry usługi

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Z poziomu Listy zamówień, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów zamówienia w aktualnym stanie. Na liście zamówień, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok zamówienia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd zamówienia podzielony jest na 2 zakładki **Szczegóły** oraz **Historia**.

W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

- Podsumowanie danych
- Szczegóły zamówienia
- Parametry usługi
- Urządzenia
- Dokumenty
- Czynności dodatkowe
- Komentarz

W przypadku, kiedy któraś z sekcji (Urządzenia, Dokumenty, Czynności dodatkowe) nie występuje w zamówieniu, nie zostały wybrane żadne z udostępnionych dla niej parametrów, na podglądzie nie będzie ona prezentowana.

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | krupakin_88889

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Szczegóły | **Historia**

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

| | | | |
|---------------------------------------|----------------------------|---|---|
| Numer zamówienia 1094506936 | Status Anulowane | Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta | Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025 |
|---------------------------------------|----------------------------|---|---|

Historia zamówienia

| Nazwa statusu | Data zmiany statusu | Opis |
|------------------------|---------------------------|---|
| Anulowane | 17 stycznia 2025 14:30:43 | Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta |
| Oczekuje na anulowanie | 17 stycznia 2025 14:28:35 | Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta |
| Realizacja | 17 stycznia 2025 14:10:57 | |
| Weryfikacja | 17 stycznia 2025 14:10:46 | |

W zakładce **Historia** udostępnione są statusy występujące na tym konkretnym zamówieniu wraz z datami wystąpienia i w przypadku negatywnych przebiegów, powody.

Negatywne przebiegi:

- Realizacja nieskuteczna
- Realizacja negatywna
- Anulowane
- Oczekiwanie na anulowanie
- Odrzucone

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

| | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|
| Numer zamówienia 850001888 | Status Oczekuje na rejestrację | Powód Oczekuje na rejestrację usługi | Data złożenia zamówienia 25 sierpnia 2023 r. |
|--------------------------------------|--|--|--|

 Twój login do rejestracji usługi: 34343@www.pl
Link do rejestracji: <https://isimo.tp.pl/bsaprm/home.seam>

Szczegóły zamówienia

| | |
|---|--|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta MR | Planowana data i slot instalacji 29 sierpnia 2023, 08:00 - 11:00 |
| Numer telefonu 222332222 | Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/15 |

Parametry usługi

| | |
|---|---------------------------------|
| Wybrana usługa BSA IP Niezarządzone | Typ adresu Dynamiczny |
| Prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb | |

Różnica przy prezentacji zamówienia na usługę BSA IP Niezarządzone

Szczegóły zamówienia na statusach **Oczekuje na rejestrację** oraz **Oczekuje na rejestrację** – przypomnienie zawierają dodatkowy komunikat informacyjny w sekcji Podsumowanie danych.

Prezentowane dane, należy przekazać Abonentowi do rejestracji usługi

- **Login** do rejestracji usługi
- **Link**, gdzie należy rejestrować usługę
Kliknięcie w link przenosi do portalu rejestracji usługi

Link do rejestracji <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

W trakcie rejestracji zamówienia należy podać **Login** oraz **Numer zamówienia POSH**.

Z poziomu szczegółów zamówienia dostępne są przyciski umożliwiające **Zmianę terminu realizacji** oraz **Anulowania zamówienia**.
Dla statusów Kosztorys oraz Realizacja negatywna w tym miejscu dostępne będą przyciski umożliwiające procesowanie zamówienia ścieżkami alternatywnymi.

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia
833501255

Status
● Realizacja

Data złożenia zamówienia
25 lipca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta
Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji
03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00

Numer telefonu
+436641234567

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

10 Zmiana terminu realizacji

Nowe zamówienie < Wróć

Podsumowanie danych

| | | |
|--------------------------------------|------------------------|--|
| Numer zamówienia 818506471 | Status ● Realizacja | Data złożenia zamówienia 20 października 2023 r. |
|--------------------------------------|------------------------|--|

Szczegóły zamówienia

| | |
|--|---|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta Ewa | Planowana data i slot instalacji 07 lipca 2023, 11:00 - 14:00 |
| Numer telefonu 234556656 | Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

Anuluj zamówienie Zmień termin realizacji

Zmiana terminu realizacji, uruchamiana dedykowanym przyciskiem umożliwia modyfikację terminu slotu monterskiego.

Przycisk jest dostępny jedynie dla zamówień, w których konieczna jest asysta technika i występuje rezerwacja slotu.

Uwaga! Ta opcja dostępna jest jedynie dla zamówień ze slotem monterskim, czyli na szczegółach zamówienia widoczna jest Planowana data i slot realizacji.

W podglądzie zamówienia bez umówionego zlotu monterskiego występuje Planowana data realizacji, Zmiana terminu realizacji w takim przypadku nie jest możliwa.

Modyfikacja usługi < Wróć

Szczegóły usługi

| | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|--|---|
| ID modyfikacji 847000859 | Status ● Zrealizowane | Data złożenia zamówienia 18 sierpnia 2023 | Wybrana usługa BSA |
| ID usługi 300052118850 | Id łącza 823000563000 | Planowana data realizacji 15 września 2023 | Imię i nazwisko / nazwa abonenta JanKOWAL |
| Numer telefonu | Adres instalacji | | |

Zmień termin realizacji

Numer zamówienia: 1094506949 Wybrana usługa: BSA Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/82

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

[Anuluj](#)

Dalej

Uruchomienie Zmiany terminu realizacji powoduje przekierowanie użytkownika do okna z wyszukiwarką wolnych slotów monterskich.

Przycisk **Wyszukaj wizyty monterskie** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów po wskazanej dacie.

Data widoczna jest zawsze ustawiona na 1 DR w przód, użytkownik może wskazać inną datę za pomocą kalendarza.

W przypadku rezygnacji ze zmiany terminu w lewym dolnym rogu dostępny jest przycisk Anuluj, który umożliwia wyjście z procesu.

Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:

1094506949

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

| styczeń 2025 | | | | | | | luty 2025 | | | | | | |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie | pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | 1 | 2 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | |

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji: Wybrany przedział godzin
20 stycznia 2025[Anuluj](#)[Dalej](#)

Prezentacja slotów jest analogiczna jak podczas Rejestracji zamówienia.

Daty oznaczone w kalendarzu na pomarańczowo wskazują dni zawierające wolne sloty.

Po wyborze konkretnego dnia, po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty monterskie, należy wskazać odpowiedni i zatwierdzić decyzję przyciskiem

Dalej.



Zmień termin realizacji

✓ Termin został zmieniony

Nowa planowana data i slot instalacji
24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00

[Przejdź do zamówienia](#)

Slot został zmodyfikowany, na oknie potwierdzającym wyświetlany jest aktualnie obowiązujący.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** przekierowuje użytkownika do szczegółów zamówienia, gdzie wyświetlane informacje są już zaktualizowane.

11 Anulowanie zamówienia

The screenshot displays the 'Nowe zamówienie' (New order) page. At the top, there is a navigation bar with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Paki'. Below this, there are tabs for 'Szczegóły' and 'Historia'. The main heading is 'Nowe zamówienie' with a 'Wróć' button. The page is divided into three sections: 'Podsumowanie danych', 'Szczegóły zamówienia', and 'Parametry usługi'. The 'Podsumowanie danych' section shows the order number (1094606949), status (Realizacja), and submission date (17 stycznia 2025 r.). The 'Szczegóły zamówienia' section lists the subscriber's name (Jan Kowalski), planned installation date and time (24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00), phone number (891234567), and address (40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82). The 'Parametry usługi' section shows the selected service (BSA) and comprehensive assistance (Tak), with a speed of 300 Mb / 50 Mb. At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj zamówienie' and 'Zmień termin realizacji'.

| Podsumowanie danych | | |
|---------------------|------------|--------------------------|
| Numer zamówienia | Status | Data złożenia zamówienia |
| 1094606949 | Realizacja | 17 stycznia 2025 r. |

| Szczegóły zamówienia | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta | Planowana data i slot instalacji |
| Jan Kowalski | 24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00 |
| Numer telefonu | Adres instalacji |
| 891234567 | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82 |

| Parametry usługi | |
|------------------|--------------------|
| Wybrana usługa | Asysta kompleksowa |
| BSA | Tak |
| Prędkość usługi | |
| 300 Mb / 50 Mb | |

Anulowanie zamówienia udostępnione jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**.

Przycisk jest udostępniony na podglądzie każdego zamówienia, dla którego można jeszcze próbować wysłać anulowanie.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | krupakin_88889

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

| | | |
|--------------------------------|----------------------|---|
| Numer zamówienia 1094506949 | Status Realizacja | Data złożenia zamówienia 17 stycznia 2025 r. |
|--------------------------------|----------------------|---|

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta
Jan Kowalski

Numer telefonu
891234567

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi
300 Mb / 50 Mb

Zmień termin realizacji

Anuluj zamówienie

Podaj przyczynę anulowania zamówienia

Wybierz przyczynę*

Komentarz (opcjonalne)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalne)

Anuluj zamówienie

Anuluj zamówienie

Podaj przyczynę anulowania zamówienia

Wybierz przyczynę*

- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
- Wpłynęła rezygnacja do Dawcy spełniająca wymagania formalne
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji warunków realizacji
- Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu braku akceptacji terminu realizacji
- Data realizacji zamówienia proponowana przez Biorcę/Dawcę spoza dopuszczalnego zakresu dat

Po wyborze opcji Anuluj zamówienie wyświetlane jest okno, gdzie należy wskazać przyczynę anulowania i opcjonalnie można wpisać uwagi w polu Komentarz. Przycisk **Anuluj Zamówienie** wysyła zlecenie do systemów Orange.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

🌐 Powiadomienia krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

| | | |
|--------------------------------|------------------------|--|
| Numer zamówienia 1088505197 | Status ● Realizacja | Data złożenia zamówienia 09 grudnia 2024 r. |
|--------------------------------|------------------------|--|

Szczegóły zamówienia

| | |
|--|--|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski | Planowana data i slot instalacji 13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00 |
| Numer telefonu +436641234567 | Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

Anulowanie zamówienia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania zamówienia 1088505197.

Anuluj zamówienie

Ok

Parametry usługi

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zarejestrowania zlecenia anulowana dla zamówienia.

Strefa operatora

[Moje usługi](#)
[Oferta](#)
[Pomoc](#)

BSA FTTH

[Nowe zamówienie](#)
[Usługi](#)
[Zamówienia i zgłoszenia](#)
[Pliki](#)

Szczegóły
Historia

Nowe zamówienie < Wróć

Podsumowanie danych

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Numer zamówienia 1088505197 | Status ● Oczekuje na anulowanie | Powód Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta | Data złożenia zamówienia 09 grudnia 2024 r. |
|---------------------------------------|---|---|---|

Szczegóły zamówienia

| | |
|---|---|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta Jan Kowalski | Planowana data i slot instalacji 13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00 |
| Numer telefonu +436641234567 | Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

Parametry usługi

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46 test

Wynik anulowania zamówienia nie zawsze jest zwracany od razu, do czasu uzyskania potwierdzenia z systemów Orange zamówienie będzie oczekiwało na statusie **Oczekuje na anulowanie**.

W niektórych przypadkach może jednocześnie wystąpić status **Oczekuje na anulowanie umówienia**.

W przypadku nieskutecznego wyniku anulowania zamówienie powróci do obiegu procesowego.

W przypadku otrzymania potwierdzenia anulowania zamówienia wewnątrz Orange, prezentowany będzie status **Anulowane**.

12 Aktualizacja danych kontaktowych

Aktualizuj dane kontaktowe, funkcjonalność umożliwiającą zaktualizowanie na zamówieniu w trakcie realizacji, danych kontaktowych abonenta oraz przekazania dodatkowych informacji bezpośrednio do partnera technicznego, obsługującego zlecenie. Przycisk jest dostępny dla zamówień, w których występuje rezerwacja slotu.

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

| | | |
|------------------|---------------------------|--------------------------|
| Numer zamówienia | Status | Data złożenia zamówienia |
| 1118506578 | ● Realizacja | 05 czerwca 2025 r. |

Szczegóły zamówienia

| | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Imię nazwisko / Nazwa abonenta | Planowana data i slot instalacji |
| kaokqa | 01 sierpnia 2025, 17:00 - 20:00 |
| Numer telefonu | Adres instalacji |
| 555443344 | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

[Aktualizuj dane kontaktowe](#) [Anuluj zamówienie](#) [Zmień termin realizacji](#)

Kliknięcie w przycisk **Aktualizuj dane kontaktowe**, powoduje wyświetlenie okna popUP, gdzie należy dokonać co najmniej jednego wpisu. W przypadku braku wprowadzenia jakiegokolwiek informacji, aktualizacja nie zostanie uruchomiona. Po uzupełnieniu danych wymagających zaktualizowania, przyciskiem **Aktualizuj dane** uruchamiamy wysyłkę danych.

Podsumowanie danych

| | | |
|--------------------------------|------------------------|--|
| Numer zamówienia 1118506461 | Status ● Realizacja | Data złożenia zamówienia 05 czerwca 2025 r. |
|--------------------------------|------------------------|--|

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta
Jan Kowalski

Numer telefonu
+436641234567

Parametry usługi

Wybrana usługa
BSA

Prędkość usługi

Aktualizuj dane kontaktowe

Imię i nazwisko
Adam Nowak

Numer telefonu
500400300

Komentarz dla partnera technicznego
Wpisz komentarz, który zostanie przekazany do partnera technicznego

Zmień termin realizacji

Aktualizuj dane

Aktualizuj dane kontaktowe

Dane kontaktowe zostały zmienione.

OK

Coś poszło nie tak.

Nie udało się zaktualizować danych kontaktowych.

Spróbuj ponownie

W przypadku skutecznej aktualizacji, informacje są przekazywane do partnera technicznego. Użytkownik dostaje potwierdzenie wykonanej aktualizacji.

Po zatwierdzenie przyciskiem **OK**, następuje powrót do podglądu szczegółów zamówienie, gdzie informacje są już zaktualizowane.

W przypadku nieskutecznej próby aktualizacji prezentowa jest informacja „Nie udało się zaktualizować danych kontaktowych” oraz przycisk **Spróbuj ponownie**. Przycisk powoduje powrót do szczegółów podglądu zamówienia.

13 Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji

The screenshot displays the 'Strefa operatora' (Operator's Area) interface. The top navigation bar includes 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin_88889'. The main menu shows 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The current page is titled 'Nowe zamówienie' and shows the 'Szczegóły' (Details) tab selected. The main content area is titled 'Podsumowanie danych' (Summary of data) and contains the following information:

| Numer zamówienia | Status | Powód | Data złożenia zamówienia |
|------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 818505459 | ● Realizacja negatywna | Brak dostępu do urządzeń OI | 16 czerwca 2023 r. |

Below the summary, there is a warning message: 'Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.' (Warning! This realization is negative with the possibility of renewal.) At the bottom, there are two buttons: 'Ponów zamówienie' (Renew order) and 'Rezygnuj z realizacji' (Cancel realization).

Status **Realizacja negatywna**, daje użytkownikowi szansę ponowienia zamówienia, nie musi oznaczać końca procesu!

Na szczegółach zamówienia zawsze podany jest również **Powód** negatywnej realizacji, widoczny od razu za statusem.

Operator ma możliwość zweryfikowania powodu, podjęcia próby jego usunięcia, jeżeli okaże się skuteczna wtedy możliwe jest wznowienie zamówienia.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 5 dni, Orange anuluje zamówienie.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin_88889

Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie | Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 1094500121 | Wybrana usługa: BSA | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025 | Wyszukaj wizyty monterskie

Anuluj | Dalej

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin_88889

Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie | Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia: 1094500121 | Wybrana usługa: BSA | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu | Wybierz i dodaj dokument

< Wzróć | Anuluj | Ponów zamówienie

Przycisk **Ponów zamówienie** powoduje przeniesieniu użytkownika do pierwszego kroku wznawiania zamówienia.

Krok 1: Sloty monterskie WYMAGANY

Użytkownik korzystając z kalendarza ma możliwość rezerwacji nowego slotu, który będzie powiązany z zamówieniem.

Domyślnie wskazany jest kolejny dzień roboczy, użytkownik ma możliwość zmiany daty wybierając odpowiednią z kalendarza.

Wyszukuje dostępne sloty oraz rezerwuje jeden z nich.

Funkcjonalność wyszukiwania i rezerwacji slotów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście do następnego kroku.

Krok 2: Dokumenty OPCJONALNY

Użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku.

Konieczność przekazywania dokumentów, powinna być uzgodniona z Orange Polska.

Przycisk **Ponów zamówienie** uruchamia proces wznawienia.

Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

132 Powiadomienia krupakin_88889

Zamówienie zostało ponownie zarejestrowane

✓ **Twoje zamówienie jest ponownie w realizacji**

Twoje ID zamówienia
818505459

Utwórz kolejne zamówienie **Przejdź do zamówienia**

Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia. Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.

Coś poszło nie tak

Nie udało się ponowić zamówienia

Spróbuj ponownie

W przypadku problemów z ponowieniem zamówienia użytkownik otrzyma stosowną informację.

Przycisk **Spróbuj ponownie** to powrót do kroków ponawiania, gdzie jest możliwość dokonania zmian i ponownej próby wznowienia zamówienia.

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

| | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Numer zamówienia 1094500121 | Status ● Realizacja negatywna | Powód Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu/posesji | Data złożenia zamówienia 09 stycznia 2025 r. |
|---------------------------------------|----------------------------------|--|--|

Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie Rezygnuj z realizacji

Jeżeli nie ma potrzeby wznawiania zamówienia użytkownik ma możliwość jego zamknięcia dzięki przyciskowi **Rezygnuj z realizacji**.

Po jego wyborze pojawi się okno, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Zrezygnuj**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu. Anulowanie zamówienia zostało rozpoczęte.

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danvch

Numer zamówienia
1094500121

a złożenia zamówienia
stycznia 2025 r.

Rezygnuj z realizacji

Czy na pewno chcesz zrezygnować z realizacji?
Ponowienie zamówienia po rezygnacji nie będzie już możliwe

Zrezygnuj

Ponów zamówienie Rezygnuj z realizacji

Zrezygnowałeś z tego zamówienia

Wkrótce je anulujemy.

14 Kosztorys

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

| | | |
|--------------------------------|-----------------------|---|
| Numer zamówienia 1094505481 | Status ● Kosztorys | Data złożenia zamówienia 13 stycznia 2025 r. |
|--------------------------------|-----------------------|---|

! Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z budową poza standardem.

| | |
|---------------------------|---|
| Dodatkowy koszt 800 zł | Najbliższy możliwy termin realizacji 24 stycznia 2025 r. |
|---------------------------|---|

i W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys Zaakceptuj kosztorys

Status **Kosztorys**, informuje użytkownika, że do realizacji zamówienia wymagana jest dodatkowa inwestycja.

Poniżej statusu widoczny jest **Dodatkowy koszt** oraz **Najbliższy możliwy termin realizacji**, wyliczany na podstawie pracochłonności dobudowy.

Zgodnie z procesem Orange czeka na decyzję 5 dni. W przypadku braku decyzji operatora po tym czasie zamówienie zostaje Anulowane.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski umożliwiające podjęcie decyzji przed upływem wyżej wskazanego terminu i przekierowanie procesu na odpowiednią ścieżkę.

Zaakceptuj kosztorys

Odrzuć kosztorys



Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia
1094506874

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
12/181

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

24/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

| styczeń 2025 | | | | | | | luty 2025 | | | | | | |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie | pon | wto | śro | czw | pią | sob | nie |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | 1 | 2 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | | |

● Dostępne ● Wybrana ● Niedostępne w wybranym slotcie

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin
31 stycznia 2025

Anuluj

Dalej

Wybór **Zaakceptuj kosztorys** powoduje przekierowanie użytkownika do podprocesu akceptacji.

Krok 1: Sloty monterskie

Użytkownik wyszukuje wole sloty, następnie dokonuje rezerwacji jednego z nich.

W polu Podaj datę, domyślnie podstawiana jest data wskazana na zamówieniu, jako **Najbliższy możliwy termin realizacji**. Próba akceptacji kosztorysu ze wskazaniem daty wcześniejszej nie zostanie zarejestrowana.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok akceptacji kosztorysu.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | **Postawienie** | krupakin_88889

Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Słoty montarskie | **Krok 2: Dokumenty**

Numer zamówienia: 1094506874 | Wybrana usługa: BSA | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 12/181

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu: | Wybierz i dodaj dokument

[Wróć](#) | [Anuluj](#) | **Zaakceptuj kosztorys**

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | **Postawienie** | krupakin_88889

Zlecenie zostało zarejestrowane

✓ **Kosztorys został zaakceptowany**

Twoje ID zamówienia: 1094506874

[Zapisz zamówienie jako szablon](#) | [Utwórz kolejne zamówienie](#) | **Przejdź do zamówienia**

Krok 2: Dokumenty

Jest to krok opcjonalny, użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku. Przekazywane dokumenty powinny być uzgodnione z Orange.

Przycisk **Zaakceptuj kosztorys** uruchamia proces akceptacji. Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia.

Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.

W przypadku wystąpienia problemu z akceptacją wyświetlone zostanie powiadomienie informujące o przyczynie błędu.

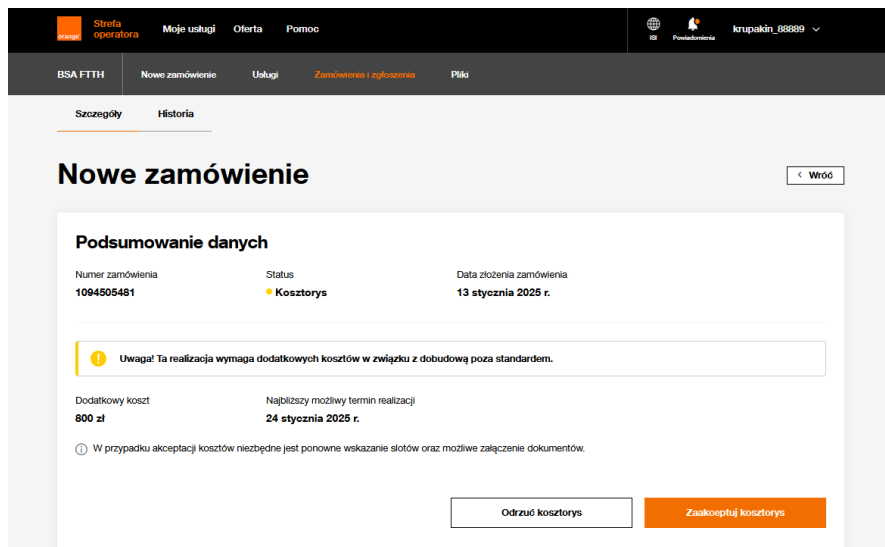
Korzystając z przycisku **Spróbuj ponownie** użytkownik ma możliwość powrotu do kroków akceptacji i poprawy błędów.

Coś poszło nie tak

Nie udało się zaakceptować kosztorysu

- Nieprawidłowy termin umówienia, wybierz późniejszy.

Spróbuj ponownie

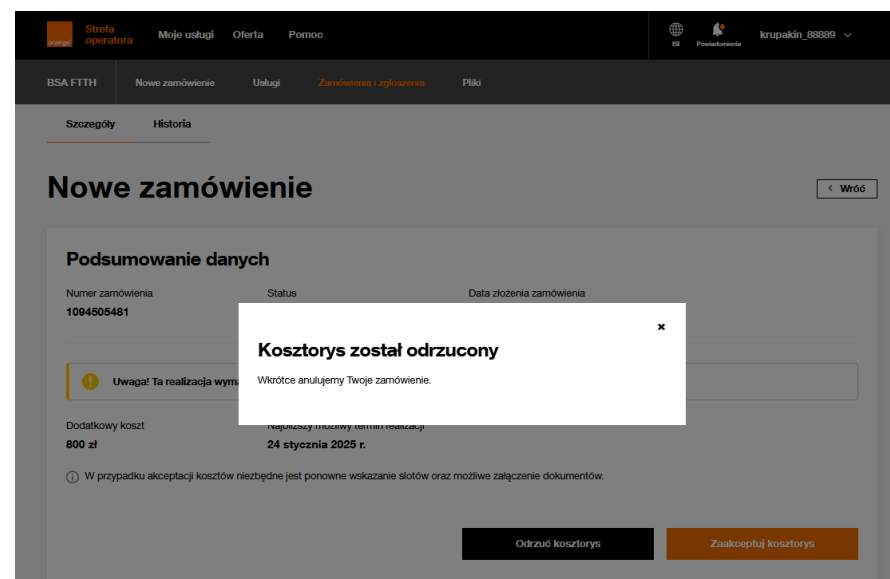
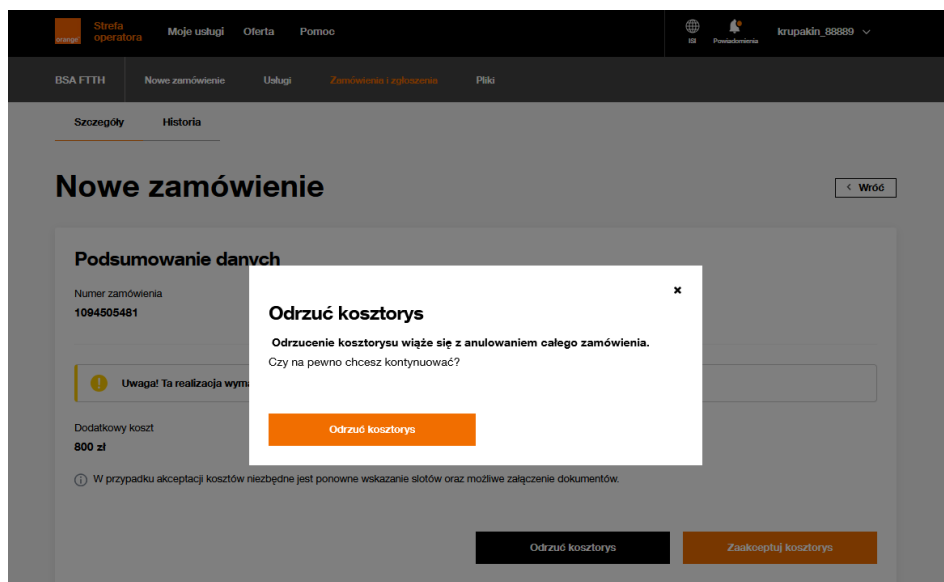


Jeżeli nie ma potrzeby wznowiania zamówienia i oczekiwania wskazanych w procesie 5 dni na zamknięcie zamówienia należy wybrać przycisk **Odrzuć kosztorys**.

Spowoduje on pojawienie się nowego okna, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Odrzuć kosztorys**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji ze ścieżki kosztorysu, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu.

Status zamówienia zostanie zmieniony na Anulowane.



15 Lista usług

Funkcjonalność **Usługi** to wyszukiwarka usług umożliwiająca podgląd usług konkretnego operatora.

Kryteria wielokrotnego wyboru

Typ Usługi

Prędkość usługi

Wszystkie statusy (Aktywne i Nieaktywne)

Pole **Wpisz adres instalacji** działa analogicznie jak na Liście zamówień, pozwala wyszukiwać po części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

Identyczna jest również możliwość przełączania sposobu prezentacji pomiędzy widokiem kafli oraz tabeli z ograniczeniem, że dla kafli nie ma możliwości sortowania.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny po uzupełnieniu co najmniej jednego z kryteriów.

Usługi

Wyszukiwarka i filtry

ID usługi
ID łącza
Typ usługi

Prędkość usługi
Wszystkie statusy

Wpisz adres instalacji usługi
Data instalacji od
Data instalacji do

Lista usług (9953) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID usługi | ID łącza | Typ usługi | Prędkość usługi | Status | Adres instalacji | Data instalacji | |
|--------------|--------------|------------|-----------------|--|------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| 300022502461 | 000014070023 | BSA | 300M/50M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/181 | 23.06.2022 | Szczegóły |
| 300022502462 | 000014088027 | BSA | 300M/50M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/78 | 23.06.2022 | Szczegóły |
| 300022502463 | 000014028025 | BSA | 300M/50M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/180 | 23.06.2022 | Szczegóły |
| 300051969211 | 131785786900 | BSA | 600M/100M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/2 | 14.03.2022 | Szczegóły |
| 300051969693 | 000000073353 | BSA | 600M/100M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/42 | 18.03.2022 | Szczegóły |
| 300051969676 | 000000076083 | BSA | 600M/100M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/61 | 22.03.2022 | Szczegóły |
| 300051969641 | 000000078063 | BSA | 600M/100M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80 | 23.03.2022 | Szczegóły |
| 300051969644 | 000000078071 | BSA | 600M/100M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/61 | 23.03.2022 | Szczegóły |
| 300051973180 | 000000080317 | BSA | 600M/100M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/109 | 24.03.2022 | Szczegóły |
| 300051975143 | 442266332266 | BSA | 1G/300M | ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/1 | 28.04.2022 | Szczegóły |

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzućenia wyników do pliku **Pobierz.csv**.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

ID usługi

ID łącza

Typ usługi

Prędkość usługi

Status

Data instalacji

Szczegóły dostępne w ostatniej kolumnie

umożliwiają podgląd szczegółów każdej z usług.

16 Podgląd szczegółów usługi

The screenshot displays the 'Szczegóły' (Details) page for a BSA FTTH service. The page is divided into two tabs: 'Szczegóły' and 'Powiązane dyspozycje'. The 'Szczegóły' tab is active, showing the following information:

- Szczegóły usługi**
- ID usługi: 300052416523
- ID łącza: 113350587600
- Data instalacji: 01 października 2025 r.
- Status: Aktywna
- Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90

Below this information, there are two sections: 'Powiązane zamówienia' and 'Powiązane uszkodzenia'. The 'Powiązane zamówienia' section contains a table with the following data:

| ID zamówienia/zgłoszenia | Typ zamówienia/zgłoszenia | Status |
|--------------------------|---------------------------|--------------|
| 1133505876 | Zmiana operatora | Zrealizowane |

The page also features a 'Wróć' (Back) button and a footer with the copyright notice: © 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Podgląd usługi jest podzielony na 2 zakładki:

Szczegóły

Powiązane dyspozycje

Zakładka **Powiązane dyspozycje** daje możliwość podglądu wszystkich zamówień oraz uszkodzeń powiązanych z usługą.

W zakładce Powiązane zamówienia widoczne są Nowe zamówienie instalacji usługi, Modyfikacji, Rezygnacji, Asysty domawianej do aktywnej usługi.

W zakładce Powiązane uszkodzenia można znaleźć wszystkie uszkodzenia.

The screenshot displays the 'Szczegóły' (Details) page for a BSA FTTH service. The page is structured as follows:

- Header:** 'Strefa operatora' (Operator's Area) with navigation links: 'Moje usługi' (My services), 'Oferta' (Offer), 'Umowy' (Contracts), 'Faktury' (Invoices), 'Pomoc' (Help). User information: 'krupakin_88889'.
- Sub-headers:** 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie' (New order), 'Usługi' (Services), 'Zamówienia i zgłoszenia' (Orders and reports), 'Pliki' (Files).
- Service Overview:** 'Szczegóły' (Details) and 'Powiązane dyspozycje' (Related dispositions).
- Service Title:** 'BSA' with a '< Wróć' (Return) button.
- Szczegóły usługi (Service Details):**

| | | | |
|-------------------------|--|----------------------------|--|
| ID usługi: 300052416523 | ID łącza: 113350587600 | Rodzaj oferty: Oferta POPC | Data instalacji: 01 października 2025 r. |
| Status: Aktywna | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90 | | |
- Action Buttons:** 'Zgłoś uszkodzenie' (Report damage), 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform remote diagnosis), 'Zrezygnuj z usługi' (Cancel service), 'Modyfikuj usługę' (Modify service).
- Parametry usługi (Service Parameters):** Prędkość usługi: 300M/50M.
- Urządzenia Orange (Orange Devices):** Section with sub-headers 'Rodzaj urządzenia' (Device type) and 'Numer serwyjny' (Service number).
- Footer:** © 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zakładka **Szczegóły** zapewnia podgląd usługi w obecnym stanie wraz z dostępnymi aktualnie parametrami.

Wszystkie informacje posegregowane są w tematyczne sekcje.

Szczegóły usługi

Parametry usługi

Urządzenia

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Z poziomu usługi użytkownik ma możliwość inicjowania zamówień takich jak Modyfikacja usługi (również Asysta domawiana) oraz Rezygnacja.

Udostępnione są dedykowane przyciski umożliwiające uruchomienie procesów związanych z usługą:

Zgłoś uszkodzenie

Wykonaj telediagnostykę

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

17 Modyfikacja usługi

BSA Data 2

< Wróć

Szczegóły usługi

| | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|
| ID usługi 300052130357 | ID łącza 833500928000 | Data instalacji 24 lipca 2023 r. |
| Status ● Aktywna | Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75 | |

Zrezygnuj z usługi Modyfikuj usługę

Parametry usługi

Prędkość usługi
1G/300M

| | |
|-------------|------------------------|
| C-VLAN 4 | RID OPL100000018516 |
|-------------|------------------------|

Urządzenia

| Rodzaj urządzenia | Model | ONT | Numer seryjny |
|-------------------|---------------|-----|-----------------|
| CPE/Router | MODPLAYAR2140 | Nie | 20230724T051717 |
| ONT | | Tak | 20230724T051717 |

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk

Modyfikuj usługę.

Umożliwia on zarejestrowanie zamówień Modyfikacji usługi lub Asysty domawianej do już aktywnej usługi.

Dostępne rodzaje modyfikacji:

- Modyfikacja opcji
- Modyfikacja usługi głównej
- Modyfikacja dodatkowych parametrów, dodanie/usunięcie VLANów VAS,
- Asysta domawiana do już aktywnej usługi

Uwaga

W ramach Modyfikacji usługi nie obsługujemy zmiany typu adresu dla usługi BSA IP Niezarządzane.

Takie zmiany należy rejestrować jako Rezygnacja z obecnie świadczonej usługi oraz Nowe zamówienie.

Nie gwarantujemy tutaj ciągłości działania usługi.

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej Krok 2: Konfiguracja usługi

Wybierz usługę*

BSA Data 2 ⓘ BSA IP Niezarządzane ⓘ BSA ⓘ BSA Data 2 Plus ⓘ

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75

[Anuluj](#) **Dalej**

Po kliknięciu Modyfikuj usługę, uruchomiony zostaje 2- etapowy proces rejestrowania zamówienia.

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Domyślnie zaznaczona jest obecnie aktywna usługa, użytkownik ma możliwość zmiany zaznaczenia.

Adres instalacji nie jest możliwy do modyfikacji!

Na dole kroku po lewej stronie przycisk **Anuluj**, powodujący rezygnację z kontynuowania rejestracji zamówienia.

Natomiast po prawej stronie przycisk **Dalej** umożliwiający przeniesienie na kolejny etap.

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | [Pomoc techniczna](#) | [krupakin_88889](#)

Modyfikuj usługę

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej | **Krok 2: Konfiguracja usługi**

Dane instalacji

Wybrana usługa: **BSA Data 2** | Adres instalacji: **40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75**

Podaj datę realizacji modyfikacji: **27/7/2023**

Konfiguracja usługi

Wybierz opcję usługi*

1 Gb / 300 Mb
Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

600 Mb / 100 Mb
Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

300 Mb / 50 Mb
Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

VLAN VoIP
Dodatkowy VLAN dedykowany do transmisji głosowej z gwarantowanym QoS

Wpisz C-VLAN: | Wpisz RID:

Twoje urządzenia

| Rodzaj urządzenia | Model | ONT | Numer seryjny |
|-------------------|---------------|-----|--|
| ONT | | Tak | 20230724T051717 |
| CPE/Router | MODPLAYAR2140 | Nie | 20230724T051717 Wymień |

Uwaga:

W celu zarejestrowania modyfikacji opcji należy wskazać tylko datę realizacji modyfikacji oraz nową opcję usługi.

Konfiguracja usługi

Kolejno użytkownik wypełnia pola

Podaj datę realizacji usługi – domyślnie ustawiona na 1 dzień roboczy do przodu, jest to możliwy najkrótszy termin zarówno dla przypadku bez konieczności rezerwowania slotu u partnera technicznego, jak i dla przypadków, gdzie rejestracja jest wymagana.

Poniżej domyślnie oznaczona jest opcja obecnie obowiązująca na aktywnej usłudze, jeżeli wymagana jest zmiana opcji, należy zaznaczyć odpowiednią.

Bezpośrednio pod Opcją usługi możliwe jest włączenie lub wyłączenie dodatkowego VLANa VoIP za pomocą checkboxa (VLANy dostępne są w zależności od usługi głównej oraz zgodnie z podpisaną umową).

C-VLAN i RID należy uzupełniać tylko w przypadku wymaganej modyfikacji tych parametrów.

Dostępne C-VLANy będą możliwe do wyboru jedynie z listy rozwijalnej, zgodne z konfiguracją operatora w Orange Polska.

Sekcja Twoje urządzenia, widoczne wszystkie urządzenia na aktywnej usłudze. Użytkownik ma możliwość zlecenia wymiany urządzeń operatorskich, czyli wszystkich z wyłączeniem ONT i Power Injector.

Wymiana jest uruchamiana za pomocą przycisku **Wymień**.

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140
Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Model urządzenia

[Anuluj](#) **Wymień urządzenie**

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140
Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Router Wi-Fi Premium 2.0

Włącz ONT

[Anuluj](#) **Wymień urządzenie**

Kliknięcie w przycisk **Wymień**, uruchamia podproces, gdzie użytkownik otrzymuje listę swoich urządzeń, z których może skorzystać w ramach wymiany.

Wybiera jedno z urządzeń, jeżeli będzie to CPE/Router, które dodatkowo może pełnić funkcję ONT, pojawi się opcjonalny checkbox **Włącz ONT**.

Przyciskiem **Anuluj** w lewym dolnym rogu można zrezygnować z wymiany urządzeń, natomiast przycisk **Wymień urządzenie** usytuowany w lewym dolnym rogu potwierdza decyzję użytkownika.

Twoje urządzenia

| Rodzaj urządzenia | Model | ONT | Numer seryjny |
|------------------------|--------------------------|-----|-----------------|
| ONT | | Tak | 20230605T051713 |
| CPE/Router Nowe | Router Wi-Fi Premium 2.0 | Tak | |

Nowe urządzenie, po wymianie, jest oznaczone znacznikiem **NOWE** na formularzu rejestracji zamówienia.

Nowe urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- CPE/Router
- Repeater WiFi
- Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- Klient posiada własne urządzenia

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu

Wybierz i dodaj dokument

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Imię i nazwisko abonenta*

Imię i nazwisko abonenta

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu*

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Modyfikuj](#)

Dalsza część formularza rejestracji zawiera sekcję **Nowe urządzenia dostarczane przez partnera technicznego**, gdzie jest możliwość domówienia dodatkowych urządzeń.

Ta funkcjonalność działa identycznie jak na etapie rejestrowania nowego zamówienia na instalację.

Dodatkowo można również dodać dokumenty, które zostaną dostarczone do abonenta przez technika.

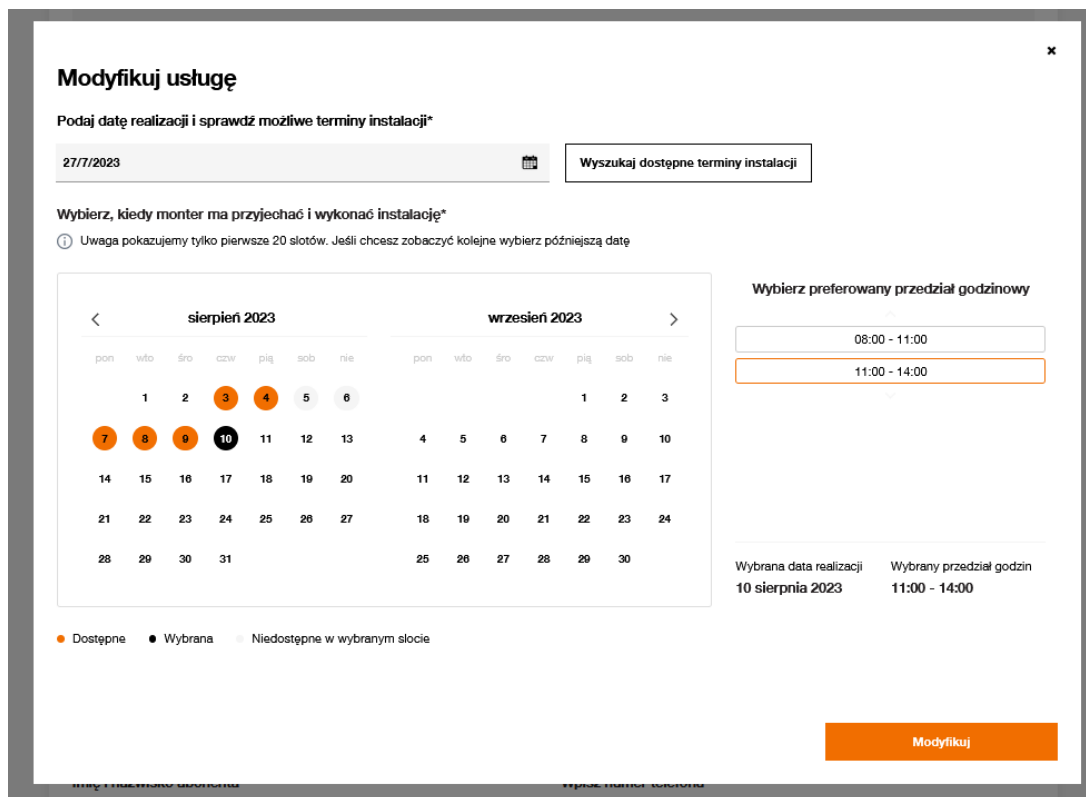
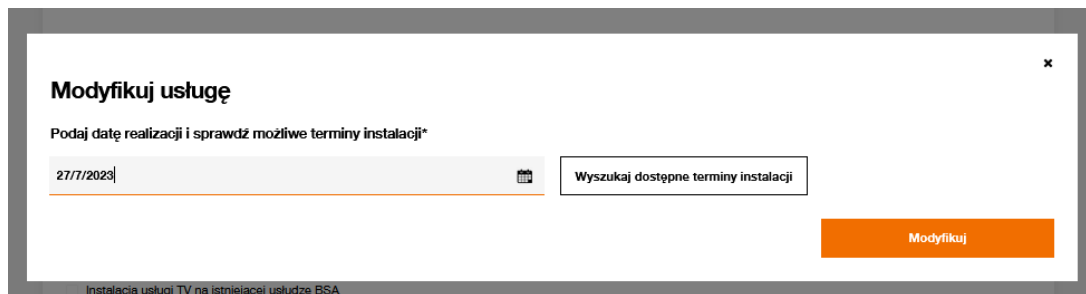
Uwaga! Modyfikacja nie może składać się jedynie z żądania dostarczenia dokumentów!

Kolejna sekcja **Dodatkowa pomoc przy instalacji** zawiera czynności możliwe do wykonania przez technika na miejscu instalacji. Czynnością dedykowaną dla Zamówień Modyfikacji i Asysty domawianej jest **Modyfikacja sieci domowej**.

Sekcja **Dane kontaktowe** jest wymagana. Należy uzupełnić dane kontaktowe, które będą wykorzystywane do kontaktu Partnera technicznego przy instalacji.

Przycisk **Modyfikuj**

- jeżeli nie jest wymagane umówienie slotu monterskiego, powoduje wysłanie zamówienia do systemów Orange.
- jeżeli wymagany jest slot monterski powoduje wywołanie komponentu odpowiedzialnego za wyszukiwanie i rezerwację slotów.



Funkcjonalności wyszukiwania wolnych slotów i ich rezerwacji działa analogicznie w całym portalu POSH.

Pierwszy etap to okno z podpowiadaną datą realizacji, wskazaną jako najbliższa możliwa, czyli 1 DR do przodu. Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji**, powoduje weryfikację i zwracanie najbliższych 20 wolnych slotów monterskich.


Odnalezione, możliwe do wykorzystania daty wyświetlane są poniżej w kalendarzu. Po wyborze odpowiedniej daty z kalendarza po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty godzinowe.

Należy wybrać odpowiedni i potwierdzić wybór przyciskiem **Modyfikuj**, który jednocześnie rezerwuje slot i wysyła zamówienie do Orange.

Strona operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Przebieganie krupakin_88889

Modyfikacja została zarejestrowana

 **Twoje zmiany zostały zarejestrowane**

Twoje ID modyfikacji
833501682

Aktualny status wprowadzonej zmiany możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Przejdź do modyfikacji](#)

Strona operatora Moje usługi Oferta Pomoc

Przebieganie krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Plaki

Szczegóły Historia

Modyfikacja usługi

[< Wróć](#)

Szczegóły usługi

| | | | |
|------------------------------------|---|---|---|
| ID modyfikacji 833501685 | Status Realizacja | Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 | Wybrana usługa BSA |
| ID usługi 300052110871 | Id łącza 814000237000 | Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00 | Imię i nazwisko / nazwa abonenta test |
| Numer telefonu 111222111 | Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90 | | |

[Anuluj zamówienie](#) [Zmień termin realizacji](#)

Podsumowanie zmian

| Typ | Poprzednio | Po zmianie |
|----------|------------|------------|
| Prędkość | 300M/50M | 600M/100M |

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Modyfikacja sieci domowej

Gdy rejestracja zamówienia zakończona jest sukcesem, użytkownik dostaje informację wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Przycisk **Przejdź do modyfikacji**, umożliwia przeniesienie bezpośrednio do szczegółów zamówienia.

Na podglądzie szczegółów modyfikacji usługi widoczne są wszystkie informacje związane z prezentowanym zamówieniem oraz wszystkie wprowadzone zmiany.

W przypadku Modyfikacji bez konieczności rezerwacji slotu monterskiego przycisk zmień termin realizacji nie jest dostępny.

18 Zamówienie rezygnacji

The screenshot shows the 'Szczegóły' (Details) page for a service named 'BSA FTTH'. The page layout includes a top navigation bar with the Orange logo and menu items like 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. Below this is a secondary navigation bar with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area has a breadcrumb trail 'Szczegóły' and 'Powiązane dyspozycje'. The service name 'BSA' is prominently displayed at the top left, with a '< Wróć' button to its right. The 'Szczegóły usługi' section contains a table with the following data:

| | | | |
|--------------|-----------------------------------|---------------|---------------------|
| ID usługi | ID łącza | Rodzaj oferty | Data instalacji |
| 300123227489 | 025700602023 | DELTA | 19 stycznia 2025 r. |
| Status | Adres instalacji | | |
| ● Aktywna | 66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298 | | |

Below the table are two buttons: 'Zrezygnuj z usługi' and 'Modyfikuj usługę'. The 'Parametry usługi' section shows 'Prędkość usługi' as '300M/50M'. The 'Urządzenia Orange' section contains a table with the following data:

| | |
|-------------------|---------------|
| Rodzaj urządzenia | Numer seryjny |
| ONT | ZTEGD42E7203 |

Analogicznie jak dla Modyfikacji, przycisk **Zrezygnuj z usługi**, uruchamiający proces rezygnacji dostępny jest z poziomu szczegółów usługi.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc

ISI Powiadomienia test_operator

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Zrezygnuj z usługi

Szczegóły usługi

ID usługi: 300123227489 Wybrana usługa: BSA

Adres instalacji: 66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298

Tryb rezygnacji*

Wybierz tryb rezygnacji z usługi

- tryb standardowy
- odstąpienie od zamówienia
- tryb natychmiastowy

Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, podaj dane kontaktowe abonenta, a następnie wskaż datę rezygnacji.

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy Wpisz numer telefonu

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy Wpisz numer telefonu

Podaj datę rezygnacji z usługi:

21/1/2025

Anuluj Zrezygnuj

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rezygnacja została uruchomiona, podstawowym parametrem jest **Tryb rezygnacji**.

Dostępne są 3 tryby:

- **Tryb standardowy**
Wymaga wskazania data realizacji z przedziału 2DR-120DK

Uwaga! Podanie Daty rezygnacji udostępnione jest tylko dla tego jednego trybu, dla pozostałych nie ma takiej opcji.

- **Odstąpienie od zamówienia**
Możliwe do 30 dni od dnia realizacji zamówienia, jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu
- **Tryb natychmiastowy**
Jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, usługa nie była świadczona w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 dni

Uzupełnienie danych osoby kontaktowej nie jest wymagane!
W przypadku uzupełnienia, należy pamiętać o uzupełnieniu obu pól i nazwy i numeru kontaktowego!


W lewym dolnym rogu przycisk **Anuluj** umożliwia powrót do podglądu szczegółów usługi.

W prawym dolnym rogu przycisk **Zrezygnuj** zapewnia rejestrację w systemach Orange.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI Powiadomienia krupakin_88889

Zarejestrowaliśmy Twoją rezygnację

 **Rezygnacja została zarejestrowana!**

Twoje ID rezygnacji
820000112

[Przejdź do podglądu rezygnacji](#)

Rezygnacja została zarejestrowana, identyfikator zamówienia zostaje udostępniony do wiadomości użytkownika.


Przycisk **Przejdź do podglądu rezygnacji** umożliwia podgląd szczegółów zarejestrowanego właśnie zamówienia.

Analogicznie dla **Odstąpienia**.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI Powiadomienia krupakin_88889

Odstąpienie zostało zarejestrowane

 **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje odstąpienie**

Twoje ID odstąpienia
833501748

[Przejdź do podglądu odstąpienia](#)

Strona operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc | Powiadomienia | krupakin_88889

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Szczegóły | Historia

Rezygnacja z usługi < Wróć

Szczegóły usługi

| | | | |
|---|--|--|--|
| ID rezygnacji 833500210 | Tryb rezygnacji Tryb standardowy | Status Realizacja | |
| Wybrana usługa BSA | ID usługi 300052128592 | ID łącza 833500195000 | Data instalacji 20 lipca 2023 |
| Imię i nazwisko / nazwa abonenta Jan Kowalski | Numer telefonu +436641234567 | Data złożenia zamówienia 20 lipca 2023 | Data rezygnacji z usługi 20 lipca 2023 |

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

| | |
|---|-------------------|
| Prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb | SLA NIE |
|---|-------------------|

Podgląd rezygnacji prezentuje informacje odnośnie deinstalowanej usługi. Przy wyborze Trybu standardowego bądź natychmiastowego taka informacja jest prezentowana bezpośrednio za identyfikatorem zamówienia.

Strona operatora | Moje usługi | Oferta | Pomoc

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

Odstąpienie od usługi

[< Wróć](#)

Szczegóły usługi

| | | | |
|--|------------------------------------|--|---|
| ID rezygnacji 833501748 | Status ● Realizacja | | |
| Wybrana usługa BSA | ID usługi 300052122063 | ID łącza 827505175000 | Data instalacji 10 lipca 2023 |
| Imię i nazwisko / nazwa abonenta test | Numer telefonu 123123123 | Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023 | |
| Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | | | |

[Anuluj zamówienie](#)

Parametry usługi

| | |
|---|-------------------|
| Prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb | SLA NIE |
|---|-------------------|

W przypadku Odstąpienia od zamówienia nie ma potrzeby prezentowania dodatkowej informacji odnośnie trybu, widoczny jest od razu w nagłówku podglądu.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

IS Powiadomienia krupakin_88889

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Zamówienia Modyfikacje Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia:

Typ zamówienia:

Wszystkie statusy:

Data rejestracji zamówienia od:

Data rejestracji zamówienia do:

Data realizacji od:

Data realizacji do:

Wpisz adres instalacji usługi

Lista zamówień (2)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID zamówienia | Data rejestracji | Typ zamówienia | Status | Adres instalacji | Data realizacji | Uwagi |
|---------------|------------------|---------------------|---|-------------------|-----------------|---------------------------|
| 218825009 | 29.11.2024 | Rezygnacja z usługi | ● Odrzucone | 34-735 PODOBIN 64 | 29.11.2024 | Szczegóły |
| 218820006 | 27.11.2024 | Rezygnacja z usługi | ● Zrealizowane | 34-735 PODOBIN 64 | 27.11.2024 | Szczegóły |

< 1 >

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zamówienia Rezygnacji i Odstąpienia można wyszukać z poziomu menu **Zamówienia i zgłoszenia** oraz podmenu **Rezygnacje z usługi**.

19 Uszkodzenia

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Zgłoś uszkodzenie**, który umożliwia przeniesienie do formularza zgłoszenia uszkodzenia.

BSA < Wróć

Szczegóły usługi

| | | | |
|--------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|
| ID usługi | ID łącza | Rodzaj oferty | Data instalacji |
| 300052416523 | 113350587600 | Oferta POPC | 01 października 2025 r. |
| Status | Adres instalacji | | |
| ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90 | | |

[Zgłoś uszkodzenie](#) [Wykonaj telediagnostykę](#) [Zrezygnuj z usługi](#) [Modyfikuj usługę](#)

Uwaga!

Przed wystawieniem zgłoszenia rekomendujemy zweryfikowanie działania usługi za pomocą pomiaru telediagnostyki.

19.1 Zgłoszenie uszkodzenia

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Zgłoś uszkodzenie

Krok 1: Szczegóły uszkodzenia Krok 2: Symptomy uszkodzenia

Szczegóły usługi

| | | | |
|--------------|--------------|----------------|---------------|
| ID usługi | ID łącza | Wybrana usługa | Rodzaj oferty |
| 300052416523 | 113350587600 | BSA | Oferta POPC |

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
8/90

Informacje o uszkodzeniu

Opis uszkodzenia*

Opisz jaki jest problem z usługą

Oznacz, które z czynności sprawdzających zostały wykonane*

- Sprawdzono usługę na PDU
- Sprawdzono dostępność usługi na zasobach operatora
- Sprawdzono infrastrukturę u klienta
- Sprawdzono sprzęt u abonenta
- Sprawdzono blokadę windykacyjną

Wybór przycisku **Zgłoś uszkodzenie** powoduje uruchomienie 2 etapowego procesu zarejestrowania zgłoszenia.

Krok 1: Szczegóły uszkodzenia

Na górze zawsze prezentowane są podstawowe informacje dotyczące usługi, sekcja **Szczegóły usługi**.

Poniżej dostępne jest pole opisowe, gdzie należy opisać problem, jaki występuje na usłudze.

Następnym etapem jest wskazanie, jakie czynności sprawdzające zostały wykonane po stronie Operatora, przed rozpoczęciem zgłaszania uszkodzenia. Należy zaznaczyć wszystkie podjęte czynności.

Termin dostępności abonenta

Wybierz termin dostępności abonenta*

- Cały dzień
- Po umówieniu prac
- W godzinach od-do

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu

Wpisz komentarz do zgłoszenia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zgłoszenia (opcjonalnie)

< [Anuluj](#)

[Dalej](#)


Termin dostępności abonenta

Wybierz termin dostępności abonenta*

- Cały dzień
- Po umówieniu prac
- W godzinach od-do

od: ▾

do: ▾

 **Uzupełnij wymagane informacje**

Kolejnym wymaganym elementem na tym kroku zgłoszenia jest wskazanie dostępności abonenta.

W przypadku wyboru ograniczenia godzinowego **W godzinach od – do**, dodatkowo wymagane jest podanie, poprzez wybór z list rozwijalnych, ograniczonego slotu czasowego, deklarowanego przez abonenta.

Ostatnim elementem jest przekazanie danych kontaktowych abonenta, które to mogą zostać przekazywane partnerowi technicznemu na potrzeby realizacji zgłoszenia.

Na dole formatki dostępne są 2 przyciski

Anuluj – powodujący anulowanie wypełniania zgłoszenia i powrót do usługi

Dalej – przycisk umożliwiający przejście na 2 krok formatki zgłoszeniowej.

Zgłoś uszkodzenie

Krok 1: Szczegóły uszkodzenia

Krok 2: Symptomy uszkodzenia

Szczegóły usługi

| | | | |
|--------------|--------------|----------------|------------------|
| ID usługi | ID łącza | Wybrana usługa | Rodzaj oferty |
| 300052416523 | 113350587600 | BSA | BITSTREAML2_POPC |

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
8/90

Wybierz symptomy uszkodzenia*

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 11001 - ZAKOŃCZENIE SIECIOWE - NIE DZIAŁA/ZŁE DZIAŁA | <input type="checkbox"/> 11002 - USZKODZENIE INSTALACJI KLIENCKIEJ |
| <input type="checkbox"/> 11003 - DEKODER - BRAK KOMUNIKACJI Z MODEMEM | <input type="checkbox"/> 11004 - BRAK SYGNAŁU OPTYCZNEGO |
| <input type="checkbox"/> 11005 - ONT - NIE DZIAŁA/ ZŁE DZIAŁA | <input type="checkbox"/> 11006 - BRAK STABILNOŚCI POŁĄCZENIA, KRÓTKIE SESJE |
| <input type="checkbox"/> 11007 - NISKI TRANSFER | <input type="checkbox"/> 11008 - BRAK SYNCHRONIZACJI |
| <input type="checkbox"/> 11009 - BRAK TRANSMISJI JEST SYNCHRONIZACJA | <input type="checkbox"/> 11010 - USZKODZENIE PO MIGRACJI |
| <input type="checkbox"/> 11011 - BŁĘDNA PRĘDKOŚĆ NA PORCIE | <input type="checkbox"/> 11012 - BRAK GODZINY NA DEKODERZE |
| <input type="checkbox"/> 11013 - BRAK SYGNAŁU | <input type="checkbox"/> 11014 - BRAK TYLKO SESJI PPP |
| <input type="checkbox"/> 11015 - CZARNE EKRANY NA MOZAICE KANAŁÓW | <input type="checkbox"/> 11016 - FTTH_VOIP - PROBLEM Z USŁUGA VOIP |
| <input type="checkbox"/> 11017 - NIEDOSTĘPNE POJEDYŃCZE KANAŁY TV | <input type="checkbox"/> 11018 - NISKA JAKOŚĆ OBRAZU I/LUB DŹWIĘKU |
| <input type="checkbox"/> 11019 - NISKA JAKOŚĆ POŁĄCZENIA | <input type="checkbox"/> 11020 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI DO SIECI KOMÓRKOWYCH |
| <input type="checkbox"/> 11021 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI KRAJOWYMI | <input type="checkbox"/> 11022 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI MIĘDZYNARODOWYMI |
| <input type="checkbox"/> 11023 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI OD OA | <input type="checkbox"/> 11024 - PROBLEMY Z NP |
| <input type="checkbox"/> 11025 - PROBLEMY Z USŁUGAMI DODATKOWYMI | <input type="checkbox"/> 11026 - SYGNAŁ ZAJĘTOŚCI PO PODNIESIENIU SŁUCHAWKI |
| <input type="checkbox"/> 11027 - ZAMIANA NUMERÓW | <input type="checkbox"/> 11029 - BRAK ZGODNOŚCI PARAMETRÓW RID I/LUB CVLAN |

< [Wróć](#)[Anuluj](#)[Zgłoś uszkodzenie](#)

Krok 1: Symptomy uszkodzenia

Na tym kroku użytkownik wskazuje symptomy uszkodzenia usługi. Należy zaznaczyć co najmniej 1, ale nie więcej niż 3 wartości. Po wskazaniu maksymalnej ilości, możliwość zaznaczania pozostałych checkboxów zostanie zablokowana.

Na dole formatki dostępne są 3 przyciski

Wróć – umożliwiający powrót do 1 kroku formatki zgłoszenia uszkodzenia, celem weryfikacji uzupełnionych wcześniej informacji

Anuluj – powodujący anulowanie wypełnienia zgłoszenia i powrót do usługi

Zgłoś uszkodzenie – przycisk powodujący wysyłkę zgłoszenia do Orange.

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem prezentowana jest informacja, wraz z numerem zgłoszenia uszkodzenia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce **Zamówienia i zgłoszenia**, pełniąca również rolę linku do podglądu listy uszkodzeń, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego uszkodzenia.

Poniżej dostępne przyciski

Wróć do usługi – zapewnia powrót do szczegółów usługi

Przejdź do podglądu uszkodzenia – przenosi użytkownika bezpośrednio do podglądu właśnie zarejestrowanego uszkodzenia

The screenshot shows a web interface for a service provider. At the top, there is a navigation bar with the 'orange' logo and 'Strefa operatora'. The main menu includes 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. On the right, there are icons for 'ISI' and 'Powiadomienia', along with the user name 'krupakin_88889'. Below the navigation bar, a secondary menu shows 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area features a large heading 'Uszkodzenie zostało zarejestrowane'. Below this, a white box contains a green checkmark icon and the text 'Dziękujemy, zarejestrowaliśmy Twoje zgłoszenie'. It also displays 'Twoje ID uszkodzenia: 214708026' and a link to 'Zamówienia i zgłoszenia'. At the bottom of the box, there are two buttons: 'Wróć do usługi' and 'Przejdź do podglądu uszkodzenia'.

19.2 Lista Uszkodzeń

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Zamówienia Modyfikacje **Uszkodzenia** Telediagnostyka Rezygnacje z usługi

Uszkodzenia

Wyszukiwarka i filtry

| | | |
|---|--|---|
| ID zgłoszenia | ID usługi | ID łącza |
| <input type="text" value="ID zgłoszenia"/> | <input type="text" value="ID usługi"/> | <input type="text" value="ID łącza"/> |
| Wszytkie statusy | Data rejestracji zgłoszenia od | Data rejestracji zgłoszenia do |
| <input type="text" value="Wszytkie statusy"/> ▼ | <input type="text" value="DD/MM/RRRR"/> | <input type="text" value="DD/MM/RRRR"/> |
| Usługi | Wpisz adres instalacji usługi | |
| <input type="text" value="Wszytkie usługi"/> ▼ | <input type="text" value="Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość"/> | |
| <input type="button" value="Wyszukaj"/> | | |

Lista uszkodzeń (0) Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

Lista uszkodzeń jest pusta
Żadne kryterium nie zostało wybrane.

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Użytkownicy Strefy operatora mają możliwość wyszukiwania kontekstowego zgłoszonych Uszkodzeń.

W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**, która została rozszerzona o kolejną grupę, tj. **Uszkodzenia**.

Dla Uszkodzeń zostały zdefiniowane następujące filtry: ID zgłoszenia, ID usługi, ID łącza, Wszystkie statusy, Data rejestracji zgłoszenia od, Data rejestracji zgłoszenia do, Usługi, Adres instalacji usługi.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Wszytkie statusy oraz Usługi są polami wielokrotnego wyboru.

Pole **Wpisz adres instalacji** pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

ID zgłoszenia to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zgłoszenia przez Orange.

Uszkodzenia

Wyszukiwarka i filtry

ID zgłoszenia

ID zgłoszenia

ID usługi

ID usługi


ID łącza

ID łącza


Wszystkie statusy

Weryfikacja, Przyjęto do realizacji, Rozwiąz... ▼

Data rejestracji zgłoszenia od

DD/MM/RRRR 

Data rejestracji zgłoszenia do

DD/MM/RRRR 

Usługi

Wszystkie usługi ▼

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista uszkodzeń (80) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID zgłoszenia | Data rejestracji | ID usługi | ID łącza | Status | Usługa | Adres instalacji | |
|---------------|------------------|--------------|--------------|---|--------|-----------------------------------|---------------------------|
| 214708022 | 10.10.2025 | 300052416523 | 113350587600 | ● Przyjęto do realizacji | BSA | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90 | Szczegóły |
| 214707004 | 09.10.2025 | 300052418263 | 113503009500 | ● Rozwiązane - do potwierdzenia | BSA | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | Szczegóły |
| 214707003 | 09.10.2025 | 300052418257 | 113503009300 | ● Rozwiązane - do potwierdzenia | BSA | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 | Szczegóły |
| 214707002 | 09.10.2025 | 300052418259 | 113503009400 | ● Rozwiązane - do | BSA | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA | Szczegóły |

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.
 Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv** oraz sterowania ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników**
 Funkcjonalność opisana w rozdziale **19**

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:
 ID zgłoszenia
 Data rejestracji
 ID usługi
 ID łącza
 Status

Statusy zgłoszeń:

- **Weryfikacja** Uszkodzenie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Uszkodzenie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Przyjęto do realizacji** Uszkodzenie zweryfikowane pozytywnie
- **Realizacja** Uszkodzenie oczekuje na wynik rozpatrzenia/naprawy
- **Rozwiązane – do potwierdzenia** Uszkodzenie rozwiązane, oczekuje na potwierdzenie naprawy bądź ponowienie zgłoszenia
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie uszkodzenia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Anulowane** Anulowanie uszkodzenia zrealizowane skutecznie
- **Zakończone** Uszkodzenie rozwiązane

19.3 Podgląd szczegółów zgłoszenia uszkodzenia

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Szczegóły Komentarze (0) Historia

Uszkodzenie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

| | | |
|------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Numer zgłoszenia | Status | Data rejestracji zgłoszenia |
| 214708026 | ● Odrzucone | 11 października 2025 r., g. 15:36 |

Powód

Istnieje niezakończony zgłoszenie Uszkodzenia / Asysty dla danej Usługi

Szczegóły zgłoszenia

| | | |
|--------------------------------|----------------|----------------------------------|
| ID usługi | ID łącza | Dostępność abonenta |
| 300052416523 | 113350587600 | Cały dzień |
| Imię nazwisko / Nazwa Abonenta | Numer telefonu | Adres instalacji |
| test test | 222333222 | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90 |

Opis uszkodzenia

Uszkodzenie

Z poziomu Listy uszkodzeń, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów każdego uszkodzenia w aktualnym stanie. Na liście, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok uszkodzenia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd uszkodzenia podzielony jest na 3 zakładki **Szczegóły**, **Komentarze** oraz **Historia**. W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

Podsumowanie danych
Szczegóły zgłoszenia
Opis uszkodzenia
Symptomy uszkodzenia
Wynik Sprawdzenia

Przycisk **Wróć** umożliwia powrót do listy Uszkodzeń.

Uszkodzenie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 213803037
Status: ● Anulowane
Data rejestracji zgłoszenia: 16 września 2025 r., g. 12:47

Powód:
Klient zrezygnował z usługi

Szczegóły zgłoszenia

| Uszkodzenie dotyczy | ID usługi | ID łącza | Dostępność abonenta |
|---------------------|--------------|--------------|---------------------|
| BSA | 300052412768 | 112901521600 | Po umówieniu prac |

| Imię nazwisko / Nazwa Abonenta | Numer telefonu | Adres instalacji |
|--------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| tt | 122323443 | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

Opis uszkodzenia

tt

Symptomy uszkodzenia

| Kod | Nazwa symptomu |
|-------|------------------------------|
| 11023 | PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI OD OA |

Wynik sprawdzenia

✓ Sprawdzono dostępność usługi na zasobach operatora

Na statusach **Odrzucone**, **Anulowane**, **Oczekuje na anulowanie** dodatkowo w sekcji Podsumowanie danych prezentowany jest **Powód**.

Powody są wartościami słownikowymi.

Dla **anulowania** są to wartości wybierane przez użytkownika w trakcie wysyłania żądania anulowania.

Dla uszkodzeń na statusie **Odrzucone** prezentowane tu są powody formalnego odrzucenie zgłoszenia.

BSA FTTH

Moje usługi | Oferta | Umowy | Faktury | Pomoc

BSA FTTH | Nowe zamówienia | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Filtry

Szczegóły | Komentarze (0) | Historia

Uszkodzenie

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 214703094 | Status: Zakończono | Data rejestracji zgłoszenia: 08 października 2025 r., g. 08:58

Szczegóły naprawy

Data naprawy: 08 października 2025 r., g. 09:08 | Kod wyjścia: 01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania: Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Urządzenia

| Model urządzenia | Numer seryjny | Akcja |
|------------------|---------------|-------------|
| ONTHG8016HBL | 123456999076 | Odebrano |
| ONTHG8016HBL | N43456999076 | Dostarczono |

Szczegóły zgłoszenia

Uszkodzenie dotyczy: BSA | ID usługi: 300052418104 | ID łącza: 119500552000 | Dostępność abonenta: Od 09:00 do 12:00

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta: Jan Kowalski | Numer telefonu: +486641294567 | Adres instalacji: 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72

Opis uszkodzenia

Usługa nie działa

Symptomy uszkodzenia

| Kod | Nazwa symptomu |
|-------|---|
| 11001 | ZAKOŃCZENIE BEZCIEWNE - NIE DZIAŁAJĄCE DZIAŁA |
| 11002 | USZKODZENIE INSTALACJI KLIENCKIEJ |
| 11003 | DEKODER - BŁĄD KOMUNIKACJI Z MODEMEM |

Szczegóły naprawy

sekcja pojawia się kiedy do Orange zaczynają służyć informacje odnośnie naprawy zgłoszenia, dostępna stale dla statusu **Rozwiązane - do potwierdzenia** oraz **Zakończono**.

W tej sekcji prezentowane są takie informacje jak Data naprawy, Data umówienia (jeżeli takowa występuje) wymieniane w trakcie naprawy urządzenia, Kody wyjścia oraz Opisy rozwiązania.

Szczegóły naprawy

Przewidywana data naprawy
13 października 2025 r., g. 15:40

Termin umówienia z klientem
14 października 2025 r., od 10:00 do 14:00

orange **Strefa operatora** Moje usługi ▾ Oferta Umowy Faktury Pomoc

ISB Powiadomienia krupakin_88889 ▾

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Szczegóły Komentarze (3) Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

| | | |
|------------------|---|-----------------------------------|
| Numer zgłoszenia | Status | Data rejestracji zgłoszenia |
| 214707003 | ● Rozwiązane - do potwierdzenia | 09 października 2025 r., g. 05:27 |

Potwierdź lub odrzuć naprawę

! Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze. Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny. Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

Odrzuć naprawę Potwierdź naprawę

Szczegóły naprawy

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Data naprawy | Przewidywana data naprawy | Kod wyjścia |
| 09 października 2025 r., g. 05:42 | 10 października 2025 r., g. 05:27 | 01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie) |

Opis rozwiązania
Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Potwierdź lub odrzuć naprawę sekcja dostępna jedynie na statusie **Rozwiązane - do potwierdzenia**, umożliwiającą weryfikację i decyzję czy naprawa była skuteczna, czy może uszkodzenie nadal występuje i należy je skierować do ponownego rozpatrzenia.

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia
214708027

Status
● Realizacja

Data rejestracji zgłoszenia
11 października 2025 r., g. 16:09

Szczegóły naprawy

⚠ Uwaga! Zmienił się przewidywany termin naprawy. Powód: Przyczyny losowe po stronie wykonawcy

Przewidywana data naprawy
15 października 2025 r., g. 11:00

Termin umówienia z klientem
14 października 2025 r., od 10:00 do 14:00

Zmiana terminu naprawy

W przypadku wystąpienia zmiany terminu naprawy (ZTN), w sekcji Szczegóły naprawy zostanie zaprezentowany komunikat z informacją zawierającą również powód zmiany.

Nowy termin zostanie zaktualizowany na podglądzie szczegółów uszkodzenia oraz w Powiadomieniach pojawi się nowy rekord informujący o zmianie.

W przypadku **Uszkodzenia z wymaganym umówieniem**, informacje dotyczące terminu umówienia będą prezentowane w zakładce Szczegóły naprawy oraz widoczne w Powiadomieniach, jako priorytetowe.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc

BSA FTTH Nowe zamówienie Usługi Zamówienia i zgłoszenia Pliki

Szczegóły **Komentarze (3)** Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

| | | |
|-------------------------------|------------------------|--|
| Numer zgłoszenia 212602125 | Status ● Realizacja | Data rejestracji zgłoszenia 01 sierpnia 2025 r., g. 09:02 |
|-------------------------------|------------------------|--|

| Autor | Data | Komentarz |
|---------------|-------------------------------|---|
| ogievik_88889 | 01 sierpnia 2025 r., g. 12:53 | test |
| Orange | 01 sierpnia 2025 r., g. 12:52 | KABEL COAX, ETHERNET, SKRĘTKA LOKAL, BŁĄD DOSTARCZANIA (NIEOPRAWNE PARAMETRY USŁUGI), NIE DOTYCZY |
| ogievik_88889 | 01 sierpnia 2025 r., g. 09:02 | 1024ilwafthiwahiflthwaifhawlthahilwahilarwhfdlhwaifhthasflhwshflahfihidhialshfdilsa hswfthilwafthiwahiflthwaifhawlthahilwahilarwhfdlhwaifhthasflhwshflahfihidhialshfdils ahswfthilwafthiwahiflthwaifhawlthahilwahilarwhfdlhwaifhthasflhwshflahfihidhialshf... Pokaż więcej |

Komentarze

Zakładka, w której przechowywane są wszystkie uwagi zgłaszane zarówno ze strony Operatora, jak i przez Orange w trakcie zgłoszenia uszkodzenia.

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 214404141
 Status: ● Zakończony
 Data rejestracji zgłoszenia: 03 października 2025 r., g. 08:52

| Nazwa statusu | Data zmiany statusu | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ● Zakończony | 03 października 2025 r., g. 09:09 | |
| ● Rozwiązane - do potwierdzenia | 03 października 2025 r., g. 09:08 | Szczegóły naprawy |
| ● Realizacja | 03 października 2025 r., g. 08:53 | |
| ● Przyjęto do realizacji | 03 października 2025 r., g. 08:52 | |
| ● Weryfikacja | 03 października 2025 r., g. 08:52 | |

Historia

Zakładka, w której analogicznie jak dla zamówień widoczny jest przebieg procesu, wraz ze statusami.

Dla uszkodzeń została dodana prezentacja Szczegółów naprawy dla statusu Rozwiązane - do Potwierdzenia. Po kliknięciu w link **Szczegóły naprawy**, w oknie popUp zostaje zaprezentowany widok sekcji Szczegóły naprawy w stanie historycznym.

Uszkodzenie

< Wróć

Szczegóły naprawy

| | | |
|---|--|--|
| Data naprawy 03 października 2025 r., g. 09:07 | Przewidywana data naprawy 04 października 2025 r., g. 08:52 | Kod wyjścia 01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie) |
|---|--|--|

Opis rozwiązania
Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Urządzenia

| Model urządzenia | Numer seryjny | Akcja |
|------------------|---------------|-------------|
| ONTHG8010HBL | 123456999076 | Odebrano |
| ONTHG8010HBL | N43456999076 | Dostarczono |

19.4 Potwierdzanie bądź odrzucanie rozwiązania uszkodzenia

The screenshot shows the 'Uszkodzenie' (Damage) page in the Orange operator portal. The page is divided into three main sections:

- Podsumowanie danych** (Summary of data):
 - Numer zgłoszenia: 214707003
 - Status: Rozwiązane - do potwierdzenia
 - Data rejestracji zgłoszenia: 09 października 2025 r., g. 05:27
- Potwierdź lub odrzuć naprawę** (Confirm or reject repair):
 - A warning message: "Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze. Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny. Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte."
 - Buttons: "Odrzuć naprawę" (white) and "Potwierdź naprawę" (orange).
- Szczegóły naprawy** (Repair details):
 - Data naprawy: 09 października 2025 r., g. 05:42
 - Przewidywana data naprawy: 10 października 2025 r., g. 05:27
 - Kod wyjścia: OI Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)
 - Opis rozwiązania: Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Status **Rozwiązane – do potwierdzenia** przypisywany jest do zgłoszenia, na którym dokonano już jakichś czynności naprawczych.

Jeżeli Orange dysponuje już informacjami o sposobie rozwiązania konkretnego uszkodzenia, prezentuje wszystkie dostępne szczegóły w sekcji **Szczegóły naprawy** oraz bezpośrednio w dedykowanej sekcji **Potwierdź lub odrzuć naprawę** umożliwi użytkownikowi zakończenie lub ponowienie zgłoszenia uszkodzenia za pomocą przycisków:

Potwierdź naprawę – poprzez potwierdzenie naprawy, użytkownik potwierdza zamknięcie tego konkretnego zgłoszenia

Odrzuć naprawę – poprzez odrzucenie naprawy użytkownik ponawia uszkodzenie.

Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 24 godzin, uszkodzenie jest zamykane automatycznie.

W celu podjęcia decyzji o potwierdzeniu, bądź odrzuceniu naprawy należy zapoznać się z informacjami udostępnionymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze.

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 214707003
Status: Rozwiązane - do potwierdzenia
Data rejestracji zgłoszenia: 09 października 2025 r., g. 05:27

Potwierdź lub odrzuć naprawę

Uszkodzenie naprawione.
Na potwierdzenie lub odrzucenie.
Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

Odrzuć naprawę

Podaj przyczynę odrzucenia naprawy*

Wpisz komentarz do odrzucenia naprawy

Potwierdź naprawę

Odrzuć naprawę

Szczegóły naprawy

Data naprawy: 09 października 2025 r., g. 05:42
Data wykonania usługi naprawy: 10 października 2025 r., g. 05:27
Opis wykonania usługi naprawy: Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania: Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Po kliknięciu **Odrzuć naprawę**, należy opisać przyczynę odrzucenia naprawy. To pole jest wymagane, po jego uzupełnieniu, przyciskiem **Odrzuć naprawę**, inicjowane jest ponowienie Uszkodzenia po stronie Orange.

W przypadku wystąpienia błędu, zaprezentowany zostanie komunikat błędu z informacją „Coś poszło nie tak” i przyciskiem **Spróbuj ponownie**, umożliwiającym ponowną wysyłkę w stronę Orange.

Skuteczna wysyłka odrzutu naprawy w stronę Orange zostanie zakomunikowana informacją potwierdzającą „Naprawa została odrzucona”, uszkodzenie będzie rozpatrywane ponownie.

Coś poszło nie tak

Nie udało się odrzucić naprawy.
11-10-2025 15:41:02:697

Spróbuj ponownie

Odrzuć naprawę

Naprawa została odrzucona.

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia: 214707003
Status: Rozwiązane - do potwierdzenia
Data rejestracji zgłoszenia: 09 października 2025 r., g. 05:27

Potwierdź lub odrzuć naprawę

Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze. Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny. Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

Potwierdź naprawę

Czy na pewno chcesz potwierdzić naprawę?

Potwierdź naprawę

Potwierdź naprawę

Szczegóły naprawy

Data naprawy: 09 października 2025 r., g. 05:42
Przewidywana data naprawy: 10 października 2025 r., g. 05:27
Kod wyjścia: 01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Po kliknięciu **Potwierdź naprawę**, użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie decyzji, przyciskiem o tej samej nazwie **Potwierdź naprawę**.

W przypadku wystąpienia błędu, zaprezentowany zostanie komunikat błędu z informacją „Coś poszło nie tak” i przyciskiem **Spróbuj ponownie**, umożliwiającym ponowną wysyłkę w stronę Orange.

Skuteczna wysyłka potwierdzenia naprawy w stronę Orange zostanie zakomunikowana informacją potwierdzającą „Naprawa została potwierdzona”, uszkodzenie zostanie zamknięte.

Coś poszło nie tak

Nie udało się potwierdzić naprawy.

11-10-2025 15:41:43:494

Spróbuj ponownie

Potwierdź naprawę

Naprawa została potwierdzona.

19.5 Anulowanie uszkodzenia

Szczegóły zgłoszenia



Uszkodzenie dotyczy

BSA

ID usługi

300052196665

ID łącza

365478563215

Dostępność abonenta

Cały dzień

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta

Adam Tester

Numer telefonu

500000000

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/136

Anuluj zgłoszenie

Anulowanie Uszkodzenia możliwe jest do momentu podjęcia sprawy przez partnera technicznego, zatem nie ma możliwości anulowania uszkodzenia na statusach: **Rozwiązane – do potwierdzenia**, **Zakończone**, a w przypadku statusu **Realizacja** nie ma gwarancji skutecznego anulowania.

Funkcjonalność udostępniona jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**.

Przycisk jest dostępny na podglądzie zgłoszeń, w statusach umożliwiającym wysyłkę żądania anulowania, jednak jego skuteczność jest uzależniona od statusu prac po stronie partnera technicznego.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.

Szczegóły zgłoszenia

Uszkodzenie dotyczy
BSA

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta
Adam Tester

Opis uszkodzenia

sgdg

Symptomy uszkodzenia

Anuluj zgłoszenie

Podaj przyczynę anulowania uszkodzenia*

Wybierz przyczynę

Klient odwołał uszkodzenie

Klient zrezygnował z usługi

Anuluj zgłoszenie

Anuluj zgłoszenie

Po kliknięciu **Anuluj zgłoszenie**, należy wskazać przyczynę anulowania, poprzez wybór z listy dostępnych.

Opcjonalnie można dodać również komentarz. Potwierdzenie wykonania akcji następuje poprzez kliknięcie przycisku **Anuluj zgłoszenie**.

W przypadku skutecznej rejestracji anulowania zgłoszenia, zaprezentowany zostanie ekran z potwierdzeniem.

Anuluj zgłoszenie

Podaj przyczynę anulowania uszkodzenia*

Klient zrezygnował z usługi

Komentarz (opcjonalne)



Wpisz komentarz do anulowania (opcjonalne)

Anuluj zgłoszenie

Anulowanie uszkodzenia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania uszkodzenia 214404098.

Ok

orange **Strefa operatora** [Moje usługi](#) [Oferta](#) [Umowy](#) [Faktury](#) [Pomoc](#)   [kрупakin_88889](#)

[BSA FTTH](#) [Nowe zamówienie](#) [Usługi](#) [Zamówienia i zgłoszenia](#) [Pliki](#)

[Szczegóły](#) [Komentarze \(0\)](#) [Historia](#)

Uszkodzenie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

| | | |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Numer zgłoszenia | Status | Data rejestracji zgłoszenia |
| 214404098 | ● Oczekuje na anulowanie | 30 września 2025 r., g. 11:01 |
| Powód | | |
| Klient zrezygnował z usługi | | |

Uszkodzenie oczekujące na potwierdzenia anulowania ze strony Orange przyjmie status **Oczekuje na anulowanie**.

Po potwierdzeniu ze strony Orange skutecznego anulowania, uszkodzenie przyjmie status **Anulowane**

W przypadku odrzucenia próby anulowania, uszkodzenie przyjmie status zgodny z realizacją po stronie Orange.

20 Telediagnostyka FTTH

The screenshot shows the Orange operator portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Orange logo and 'Strefa operatora'. Below it, a secondary navigation bar contains links for 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. On the right side of the top bar, there are icons for a globe, a notification bell, and the user name 'krupakin_88889'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'BSA FTTH' > 'Nowe zamówienie' > 'Usługi' > 'Zamówienia i zgłoszenia' > 'Pliki'. The main content area has two tabs: 'Szczegóły' (selected) and 'Powiązane dyspozycje'. The title 'BSA' is displayed on the left, and a '< Wróć' button is on the right. The 'Szczegóły usługi' section contains a table with the following data:

| | | | |
|--------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|
| ID usługi | ID łącza | Rodzaj oferty | Data instalacji |
| 300052416523 | 113350587600 | Oferta POPC | 01 października 2025 r. |
| Status | Adres instalacji | | |
| ● Aktywna | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90 | | |

Below the table, there are four buttons: 'Zgłoś uszkodzenie' (with an information icon), 'Wykonaj telediagnostykę', 'Zrezygnuj z usługi', and 'Modyfikuj usługę'.

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Wykonaj telediagnostykę**, który umożliwi przeniesienie do formularza z którego można uruchomić pomiar telediagnostyczny.

Rekomendujemy wykonanie pomiaru przed wystawieniem zgłoszenia uszkodzenia.

20.1 Uruchomienie pomiaru telediagnostyki FTTH

The screenshot shows the 'Strefa operatora' (Operator Area) interface. The top navigation bar includes 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin_88889'. The main content area is titled 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform FTTH diagnostics). Under 'Szczegóły usługi' (Service details), the following information is displayed:

| ID usługi | ID łącza | Wybrana usługa | Adres instalacji |
|--------------|--------------|----------------|-----------------------------------|
| 300052416732 | 113350606000 | BSA | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

Under 'Scenariusz testu' (Test scenario), the user is prompted to 'Wybierz scenariusz testu telediagnostyki*' (Choose a test scenario*). The available options are:

- CHECK_IMPACT: Sprawdzenie wystąpienia plac planowych i awarii masowych dla wskazanej usługi
- GET_TRAFFIC: Odczyt ruchu na porcie online
- TEST_COMPLEX: Pomiar wszystkich usług na łączu
- TEST_GPON: Telediagnostyka dla usług w technologii FTTH

At the bottom left, there is an 'Anuluj' (Cancel) link, and at the bottom right, there is an orange button labeled 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform FTTH diagnostics).

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Przycisk **Wykonaj telediagnostykę** uruchamia formatkę prezentującą dostępne scenariusze pomiarowe.

Możliwy jest wybór tylko jednego scenariusza pomiarowego.

Po wyborze scenariusza klikając

Wykonaj telediagnostykę, uruchamiane jest żądanie pomiaru.

Anuluj powoduje powrót do szczegółów usługi.



Wykonaj telediagnostykę

Szczegóły usługi

| | | | |
|--------------|--------------|----------------|-----------------------------------|
| ID usługi | ID łącza | Wybrana usługa | Adres instalacji |
| 300052416732 | 113350606000 | BSA | 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72 |

Scenariusz testu

Wybierz scenariusz testu telediagnostyki*

- CHECK_IMPACT
Sprawdzenie wystąpienia plac planowych i awarii masowych dla wskazanej usługi
- GET_TRAFFIC
Odczyt ruchu na porcie online
- TEST_COMPLEX
Pomiar wszystkich usług na łączu
- TEST_GPON
Telediagnostyka dla usług w technologii FTTH

[Anuluj](#)

Wykonaj telediagnostykę

The screenshot shows the 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform remote diagnosis) page. The header includes the 'Strefa operatora' (Operator's area) with navigation links: 'Moje usługi' (My services), 'Oferta' (Offer), 'Umowy' (Contracts), 'Faktury' (Invoices), and 'Pomoc' (Help). The user is logged in as 'krupakin_88889'. The main navigation bar shows 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie' (New order), 'Usługi' (Services), 'Zamówienia i zgłoszenia' (Orders and reports), and 'Pliki' (Files). The main content area displays a red error message: 'Zlecenie pomiaru zostało odrzucone' (Measurement order has been rejected) with the reason 'Powód: Błąd platformy pomiarowej (ERR-00001)'. At the bottom of the message box are two buttons: 'Wróć do usługi' (Return to service) and 'Spróbuj ponownie' (Try again).

W przypadku niedostępności platformy pomiarowej, bądź zaistnieniu innego powodu uniemożliwiającego zainicjowanie pomiaru, użytkownik zostanie o tym poinformowany od razu.

Zaprezentowana zostanie informacja **Zlecenie pomiaru zostało odrzucone** wraz z powodem. Dostępne są również 2 przyciski:

Wróć do usługi oraz **Spróbuj ponownie**

The screenshot shows the 'Wykonaj telediagnostykę' (Perform remote diagnosis) page. The header includes the 'Strefa operatora' (Operator's area) with navigation links: 'Moje usługi' (My services), 'Oferta' (Offer), and 'Pomoc' (Help). The user is logged in as 'mrowkra1_p4'. The main navigation bar shows 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie' (New order), 'Usługi' (Services), 'Zamówienia i zgłoszenia' (Orders and reports), and 'Pliki' (Files). The main content area displays a green success message: 'Zarejestrowaliśmy zlecenie wykonania pomiaru' (We have registered the measurement order). Below the message, it shows the measurement ID: 'Twoje ID pomiaru: 00000000096018'. A note states: 'Wynik pomiaru będzie dostępny wkrótce w pliku. Otrzymasz powiadomienie. Status telediagnostyki możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)'. At the bottom of the message box is a button: 'Wróć do usługi' (Return to service).

W przypadku skutecznej rejestracji zlecenia pomiaru, zaprezentowany zostanie jego **identyfikator**.

Z tego poziomu możliwe jest również przeniesienie do listy pomiarów, jednak ich generowanie może chwilę potrwać, więc obecnie zarejestrowany pomiar będzie widoczny ze statusem **W trakcie pomiaru**.

Przycisk **Wróć do usługi**, umożliwia powrót do szczegółów usługi.

20.2 Lista pomiarów telediagnostyki FTTH

Zamówienia i zgłoszenia są obecnie rozszerzone o kolejną grupę, tj.

Telediagnostyka.

Filtry dostępne dla Telediagnostyki: ID pomiaru, ID usługi, Status, Scenariusz, Data rejestracji pomiaru od, Data rejestracji pomiaru do.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Status oraz Scenariusz są polami wielokrotnego wyboru.

ID pomiaru to ten sam identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zlecenia pomiaru przez Orange.

Telediagnostyka

Wyszukiwarka i filtry

ID pomiaru ID usługi Status Scenariusz

ID pomiaru ID usługi Wszystkie statusy ▾ TEST_GPON ▾

Data rejestracji pomiaru od Data rejestracji pomiaru do

DD/MM/RRRR DD/MM/RRRR **Wyszukaj**

Lista telediagnostyk (9) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID pomiaru | Data rejestracji | ID usługi | Status | Scenariusz | |
|-----------------|------------------|--------------|---------------------|------------|------------------------------|
| 000000000005780 | 03.06.2024 | 300052266604 | ● Błąd | TEST_GPON | Pobierz plik |
| 000000000005421 | 17.03.2023 | 300051987852 | ● W trakcie pomiaru | TEST_GPON | |
| 000000000005247 | 12.07.2022 | 300051987852 | ● Zrealizowane | TEST_GPON | Pobierz plik |
| 000000000005245 | 12.07.2022 | 300051987852 | ● Zrealizowane | TEST_GPON | Pobierz plik |
| 000000000005244 | 12.07.2022 | 300051987852 | ● Zrealizowane | TEST_GPON | Pobierz plik |
| 000000000005205 | 30.06.2022 | 300051986524 | ● Zrealizowane | TEST_GPON | Pobierz plik |
| 000000000005204 | 30.06.2022 | 300051986524 | ● Zrealizowane | TEST_GPON | Pobierz plik |

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów. Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników/listy pomiarów do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv** oraz sterowania ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników** Funkcjonalność opisana w rozdziale **19**

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:
 ID pomiaru
 Data rejestracji
 ID usługi
 Scenariusz

Dostępne statusy:
Błąd – błędy zwracane przez platformę pomiarową, możliwe pobranie pliku z informacją o błędach
W trakcie pomiaru – oczekiwanie na wynik pomiaru
Zrealizowane – Pomiar zrealizowany, dostępny jest plik ze szczegółami pomiaru

Wyniki pomiarów są dostępne poprzez pobranie pliku w formacie json.

Należy kliknąć w ostatniej kolumnie na link Pobierz plik i uruchomiona zostanie standardowa funkcjonalność pobierania plików.

Telediagnostyka

Wyszukiwarka i filtry

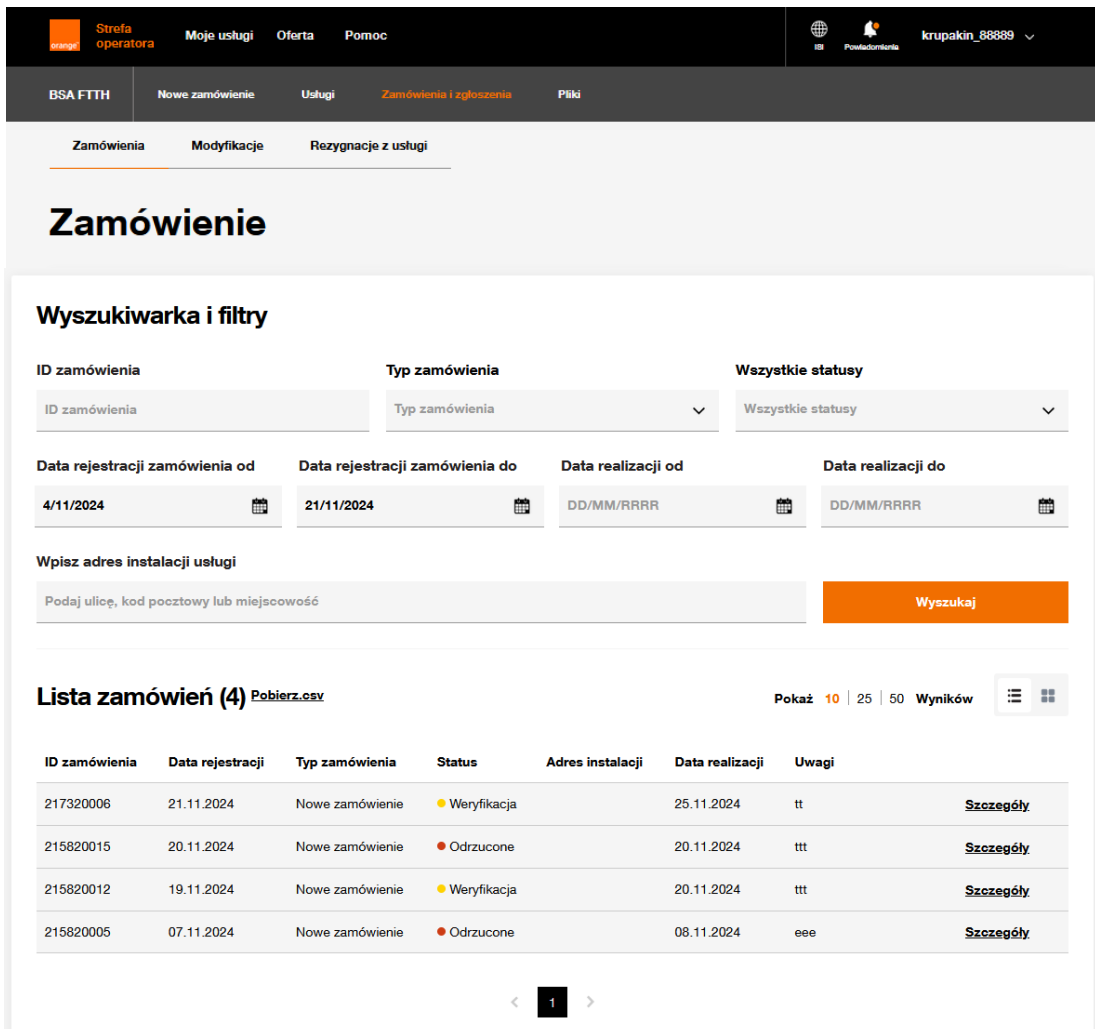
ID pomiaru: ID usługi: Status: Scenariusz:

Data rejestracji pomiaru od: Data rejestracji pomiaru do: [Wyszukaj](#)

Lista telediagnostyk (9) [Pobierz.csv](#) Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID pomiaru | Data rejestracji | ID usługi | Status | Scenariusz | |
|-----------------|------------------|--------------|---------------------|------------|------------------------------|
| 000000000005780 | 03.06.2024 | 30005226604 | • Błąd | TEST_GPON | Pobierz plik |
| 000000000005421 | 17.03.2023 | 300051987852 | • W trakcie pomiaru | TEST_GPON | |

21 Pobieranie rekordów do pliku CSV



Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia:

Typ zamówienia:

Wszystkie statusy:

Data rejestracji zamówienia od:

Data rejestracji zamówienia do:

Data realizacji od:

Data realizacji do:

Wpisz adres instalacji usługi:

Wyszukaj

Lista zamówień (4) [Pobierz.csv](#) Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID zamówienia | Data rejestracji | Typ zamówienia | Status | Adres instalacji | Data realizacji | Uwagi |
|---------------|------------------|-----------------|---------------|------------------|-----------------|-------------------------------|
| 217320006 | 21.11.2024 | Nowe zamówienie | ● Weryfikacja | | 25.11.2024 | tt Szczegóły |
| 215820015 | 20.11.2024 | Nowe zamówienie | ● Odrzucone | | 20.11.2024 | ttt Szczegóły |
| 215820012 | 19.11.2024 | Nowe zamówienie | ● Weryfikacja | | 20.11.2024 | ttt Szczegóły |
| 215820005 | 07.11.2024 | Nowe zamówienie | ● Odrzucone | | 08.11.2024 | eee Szczegóły |

Wszystkie rekordy odnalezione w wyszukiwarce zamówień, bądź usług można zrzucić do pliku CSV. W tym celu należy kliknąć opcję **Pobierz.csv** widoczną tuż za wyświetlaną ilością odnalezionych rekordów spełniających założone kryteria.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Umowy | Faktury | Pomoc

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | **Zamówienia i zgłoszenia** | Pliki

Zamówienia | Modyfikacje | Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia:

Typ zamówienia: **Nowe zamówienie**

Wszystkie statusy: **Wszystkie statusy**

Data rejestracji zamówienia od:

Data rejestracji zamówienia do:

Data realizacji od:

Data realizacji do:

Wpisz adres instalacji usługi:

Wyszukaj

Lista zamówień (341) Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

| ID | Data | Typ | Status | Adres instalacji | Data | Uwagi |
|----|------|-----|--------|------------------|------|-------|
|----|------|-----|--------|------------------|------|-------|

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Rekordy zostaną pobrane i zapisane w pliku, na dysku komputera.

Zaleca się używania programu Notepad++ do podglądu zawartości pliku.

Widoczne w pliku są wszystkie dane widoczne na liście zamówień, bądź usług.

Zrzucane są rekordy z jednej strony.

Użytkownik może sterować ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników**

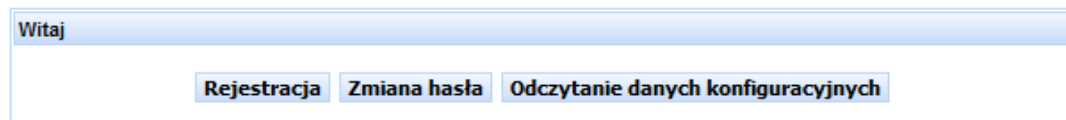
22 Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane

Dla usługi BSA IP Niezarządzane, konieczny jest dodatkowy krok rejestracji usługi po realizacji po stronie Orange. Rejestracja wymagana jest na kroku **Oczekiwanie na rejestrację** lub **Oczekiwanie na rejestrację – przypomnienie**, prezentowane w rozdziale [9 Podgląd szczegółów zamówienia](#).

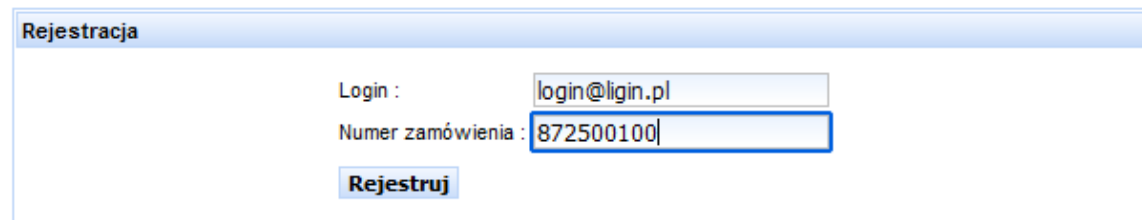
Na podglądzie zamówienia, dostępny jest link do portalu rejestracji oraz login.

Kliknięcie na wyżej wskazany link (<https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>) powoduje otwarcie Portalu w nowej karcie przeglądarki.

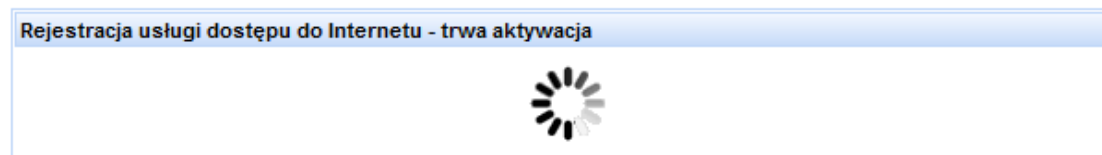
Należy wybrać przycisk **Rejestracja**.



Dane potrzebne do rejestracji usługi to Login oraz numer zamówienia, dostępne na podglądzie zamówienia.

A screenshot of a registration form. The form has a blue header bar with the text 'Rejestracja'. Below the header, there are two input fields. The first is labeled 'Login :' and contains the text 'login@lgin.pl'. The second is labeled 'Numer zamówienia :' and contains the text '872500100'. Below the input fields, there is a blue button labeled 'Rejestruj'.

Po kliknięciu **Rejestruj** czekamy chwilę na zakończenie uruchomionej aktywacji.



Skuteczna rejestracja skutkuje potwierdzeniem aktywacji. Dane można sobie wydrukować w razie potrzeby.

| Rejestracja usługi dostępu do Internetu - potwierdzenie aktywacji | |
|--|--|
| Aktywacja usługi zakończyła się powodzeniem. | |
| Dane do połączenia z internetem : | |
| Login : | login@ligin.pl/ipv6 |
| Hasło : | QCD4P3zh |
| Prędkość : | 600M/100M |
| Numer zamówienia : | 872500100 |
| | W przypadku gdy urządzenie nie obsługuje IPv6 prosimy użyć loginu IPv4 |
| Login IPv4 : | login@ligin.pl |
| Dane do logowania do panelu konfiguracji i administracji usługą : | |
| Identyfikator : | 000000053600 |
| PIN : | 2389 |
| Drukuj stronę | |

23 Szablony

Dla ułatwienia składania Nowego zamówienia i Zamówienia zmiany operatora udostępniona została funkcjonalność szablonów.

Po złożeniu zamówienia użytkownik ma możliwość zapisania jego konfiguracji w postaci szablonu, który będzie mógł wykorzystywać przy składaniu kolejnych zamówień.

- Każdy użytkownik widzi tylko szablony zarejestrowane przez siebie
- Szablon umożliwia zapisanie parametrów takich jak
 - Rodzaj zamówienia
 - Usługa główna (VLAN BB)
 - VLAN VAS
 - C-VLAN
 - Dla wariantu z asystą kompleksową zapamiętywane w szablonie są urządzenia dostarczane przez partnera technicznego (rodzaje urządzeń oraz modele) zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję) Czynności dodatkowe
 - Dla wariantu Posiadasz własne urządzenia zapamiętywane w szablonie są urządzenia (rodzaje urządzeń oraz modele), z wyłączeniem numerów seryjnych urządzeń zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń które umożliwiają taką funkcję)

Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
1076500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Po zarejestrowaniu

Nowego zamówienia lub **Zmiany operatora** użytkownik otrzymuje informację z identyfikatorem zamówienia.

W lewym dolnym rogu widoczny jest link **Zapisz zamówienie jako szablon**, który umożliwi definiowanie szablonów.

Na oknie popUP należy uzupełnić nazwę szablonu

- Nazwa musi być unikalna
- Nie ma możliwości zapisania szablonu z istniejącą już nazwą
- Nazwa będzie widoczna tylko na liście szablonów użytkownika, autora szablonu

Przycisk **Anuluj** powoduje anulowanie akcji zapisania nowego szablonu.

Zapisz powoduje zapis szablonu, od tej pory będzie on już możliwy do wykorzystania przez użytkownika przy rejestrowaniu kolejnych zamówień.

Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
1076500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Zapisz jako szablon

Czy chcesz zapisać to zamówienie jako szablon?
Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tych samych informacji

Wpisz swoją nazwę szablonu

Anuluj Zapisz

Zamówienie zostało zarejestrowane

✔ Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie

Twoje ID zamówienia
1076500101

Status zamówienia możesz śledzić w:

**Twój szablon
Unikalna Nazwa Szablonu!
został zapisany**

Nie musisz wprowadzać tych samych informacji za każdym razem.
Skorzystaj z szablonu, kiedy chcesz.

Zapisz zamówienie jako szablon

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

W przypadku skutecznego zapisu użytkownik zobaczy potwierdzenie operacji.

W przypadku zaistnienia problemu, szablon nie zostanie zapisany, a użytkownikowi zostanie zaprezentowana informacja o powodzie nieskutecznego zapisu.

Zamówienie zostało zarejestrowane

✔ Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie

Twoje ID zamówienia
1076500112

Status zamówienia możesz śledzić w:

Zapisz jako szablon

Czy chcesz zapisać to zamówienie jako szablon?

Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tych samych informacji

Wpisz swoją nazwę szablonu

Unikalna Nazwa Szablonu!

⚠ Istnieje już szablon o podanej nazwie

Anuluj

Zapisz

Zapisz zamówienie jako szablon

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 12/43

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu



Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Unikalna Nazwa Szablonu!

Poczytanie zapisanych szablonów, jest możliwe w trakcie składania zamówienia na **kroku 2: Konfiguracja usługi**, bezpośrednio nad sekcją Konfiguracja usługi.

Dedykowane pole Wybierz szablon zamówienia.

Jeżeli poniżej widoczna jest informacja **Brak szablonu**, oznacza to, że użytkownik nie ma zdefiniowanego żadnego szablonu dla wybranego rodzaju zamówienia oraz usługi.

Jeżeli widoczna jest informacja **Wybierz szablon**, oznacza to, że użytkownik po rozwinięciu listy może wybierać z zapisanych wcześniej szablonów.

24 Reklamacje

Proces obsługi **Reklamacji** widoczny jest w zakładce **Pomoc**, usytuowanej na głównym pasku nawigacji Strefy operatora.

W zakresie Reklamacji dostępne są 3 zakładki:

- **Nowa reklamacja**
- **Lista reklamacji**
- **Generuj raport**

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

ISI krupakin_88689

Pomoc Kontakt i pytania **Reklamacje**

Nowa reklamacja Lista Reklamacji Generuj Raporty

Dodaj załącznik 29 : 52 Przedłuż sesję

Dane systemowe

Status Rejestracja zgłoszenia Data rejestracji 2025-03-12 21:50

Dane zgłoszenia

Usługa *
Wybierz: ▾

Id zamówienia/zgłoszenia KNA Id usługi Id łącza

Nr umowy Nr faktury/noty

Imię i nazwisko nadawcy zgłoszenia * Adres email nadawcy * Numer kontaktowy *

Opis sprawy *

© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. \${svn.revision})

Nowa Reklamacja – po wybraniu tej zakładki wyświetlony zostanie ekran umożliwiający rejestrację nowego zgłoszenia.

Na tym etapie ważny jest wybór usługi **BSA FTTH**, a następnie wybór **Tematu sprawy** korzystając z listy rozwijalnej.

Kolejnym krokiem będzie uzupełnienie dalszej części formatki. Należy pamiętać o uzupełnieniu identyfikatora umożliwiającego zidentyfikowanie usługi oraz wskazaniu wszystkich niezbędnych informacji, dodaniu załącznika w razie potrzeby.

Przycisk **Wyślij** powoduje przekazanie zgłoszenia do OPL. Po zarejestrowaniu zgłoszenia w oknie pop-up widoczny będzie unikalny numer zgłoszenia, po którym możliwe będzie odnalezienie na Liście reklamacji.

orange Strefa operatora Moje usługi Oferta Pomoc

krupakin_88889

Pomoc Kontakt i pytania Reklamacje

Nowa reklamacja Lista Reklamacji Generuj Raporty

Dodaj załącznik 28 : 32 Przedłuż sesję

Dane systemowe

Status: Rejestracja zgłoszenia Data rejestracji: 2025-03-12 21:58

Dane zgłoszenia

Usługa: BSA FTTH

Temat sprawy: Wybierz:

Id zamówienia/zgłoszenia KNA Id usługi Id łączca

Nr umowy Nr faktury/noty

Imię i nazwisko nadawcy zgłoszenia Adres email nadawcy Numer kontaktowy

Opis sprawy

Wyślij Anuluj

© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. S[svn.revision])

Na adresy **e-mail** wskazane w zgłoszeniu wysyłane będą automatycznie powiadomienia o zmianie statusu zgłoszenia.

Lista reklamacji

Zakładka umożliwi wyszukiwanie Reklamacji po wskazanych kryteriach. Rekomendowane jest wyszukiwanie po identyfikatorze wyświetlonym po zarejestrowaniu zgłoszenia.

Odnalezione zgłoszenie wyświetlane jest poniżej kryteriów, wraz z aktualnym statusem.

W ostatniej kolumnie widoczna jest ikona lupy, umożliwiająca podgląd przebiegu procesu, weryfikację przekazanych informacji oraz odbiór informacji przekazywanych przez OPL.

W tym miejscu widoczne będą między innymi powody odrzucenia zgłoszenia, informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji i wszelkie informacje przekazywane do i od Orange.

orange **Strefa operatora** Moje usługi Oferta Umowy Faktury Pomoc ISI oa_66666

Pomoc Kontakt i pytania **Reklamacje**

Nowa reklamacja **Lista Reklamacji** Generuj Raporty

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

| | | |
|------------------|--------------------------|------------------------|
| Data rejestracji | Identyfikator zamówienia | 66666000000323 |
| Od | Nazwa procesu | Wybierz typ procesu... |
| Do | Login użytkownika | |
| | Dodatkowe informacje | |
| | Status | |

Grupuj sprawy

Według procesu Według usługi Według daty Nie grupuj

Pokaż tylko zadania

Wyszukaj

Reklamacje

| Proces | Usługa | Inicjator procesu | Login użytkownika | Identyfikator zamówienia | Data rejestracji | Data zmiany statusu | Status | Dodatkowe informacje | Akcja |
|---------------------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|---|-------|
| Proces Reklamacji i Interwencji | Reklamacje | TESTOWY_OA_1 | oa_66666 | 66666000000323 | 12 marca 2025 22:14 | 12 marca 2025 22:14 | Rejestracja zgłoszenia reklamacji | Temat sprawy: Problem z realizacją zamówienia;Usługa: BSA FTTH;Nr zam (...) | |

Generuj Raporty

Z poziomu zakładki **Generuj** raport można wygenerować raport, który następnie będzie dostępny na **Liście reklamacji**.

The screenshot shows the 'Generuj Raporty' page in the operator's portal. The top navigation bar includes the 'orange' logo, 'Strefa operatora', and menu items: 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user's account information 'ISI' and 'oa_66666' is visible on the right. Below the navigation bar, there are tabs for 'Nowa reklamacja', 'Lista Reklamacji', and 'Generuj Raporty'. The 'Generuj Raporty' tab is active. A timer shows '29 : 57' and a 'Przedłuż sesję' button. A yellow banner indicates 'Wersja 1.0.0'. A dropdown menu is open, showing 'Wygeneruj raport' with a corresponding button below it.

Wyszukiwanie raportu na Liście Reklamacji jest możliwe dzięki identyfikatorowi nadanemu po zainicjowaniu generowania

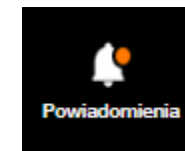
The screenshot shows the 'Generuj Raporty' page with a confirmation dialog box. The dialog box has the title 'Zamówienie zostało przesłane' and contains the text: 'Formularz został przesłany. Dziękujemy za złożenie zamówienia! Nr zamówienia:666660000000325'. There is an 'OK' button at the bottom of the dialog. The background shows the same page as the previous screenshot, but with a grey overlay behind the dialog box. The timer now shows '28 : 39' and the 'Przedłuż sesję' button is still present.


25 Powiadomienia

The screenshot shows the top navigation bar of the Orange operator portal. On the left, there is the Orange logo and the text 'Strefa operatora'. In the center, there are menu items: 'Moje usługi', 'Oferta', 'Faktury', and 'Pomoc'. On the right, there are icons for 'ISI' and 'Powiadomienia', along with the user's name 'krupakin_88888'. Below the navigation bar is a hero banner with a dark background. On the left side of the banner, the text reads: 'Strefa operatora' followed by 'Zamawiaj i zarządzaj swoimi usługami w jednym miejscu. Logując się do Strefy operatora, masz dostęp do obsługiwanych w POKO, POSH oraz ISI usług.' Below this text is an orange button labeled 'Sprawdź'. The central part of the banner features an illustration of hands assembling puzzle pieces labeled 'POKO', 'POSH', and 'ISI' on a laptop screen. Navigation arrows are visible on the left and right sides of the banner.

Powiadomienia są modulem dostępnym obecnie dla usługi BSA FTTH.

Moduł jest widoczny dla użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami, wskazanymi w rozdziale 3 **Zakładanie kont użytkowników**, na głównym menu, tuż przed loginem użytkownika, jako ikona dzwoneczka z opisem „Powiadomienia”. Jeżeli operator ma nieprzeczytane powiadomienia, ikona oznaczona jest pomarańczową kropką. Brak kropki oznacza, że wszystkie powiadomienia są oznaczone jako przeczytane



 **test_operator** ▾
Powiadomienia

Powiadomienia (20)

Kosztorys! Wymagana decyzja
16 marca 2025, g. 13:00

Anulowanie zamówienia niemożliwe
05 lutego 2025, g. 09:50

Informacja o anulowaniu zamówienia
20 marca 2025, g. 08:20

Informacja o anulowaniu zamówienia
17 marca 2025, g. 10:40

Skuteczna realizacja zamówienia
16 marca 2025, g. 14:45

Skuteczna realizacja zamówienia
16 marca 2025, g. 14:20

Informacja o anulowaniu zamówienia
16 marca 2025, g. 13:40

Skuteczna realizacja zamówienia
16 marca 2025, g. 13:25

Pokaż wszystkie powiadomienia

Po najechaniu kursorem na ikonę powiadomień, jeżeli zapalona jest pomarańczowa kropka oznaczająca powiadomienia nieprzeczytane, zostaje wysunięta szufladka.

Szufladka prezentuje tylko powiadomienia nieprzeczytane wraz z ich liczbą w nawiasie.

Na szufladce dostępne jest tylko 10 powiadomień, możliwość weryfikacji wszystkich powiadomień zapewnia ich lista

Przejdźcie z tego poziomu do Listy powiadomień jest możliwe na 2 sposoby:

- Klikając **Pokaż wszystkie powiadomienia**, przycisk na dole szufladki
- Klikając ikonę powiadomień



Powiadomienia

Wyszukiwarka

Wyszukaj frazę

Wyszukaj frazę

Typ powiadomienia

Wszystkie statusy

Zakres dat od

Zakres dat do

Typ powiadomienia ▾

Wszystkie statusy ▾

DD/MM/RRRR



DD/MM/RRRR



Wyszukaj

> Zamówienia FTTH

Kosztorys! Wymagana decyzja

16 kwietnia 2025, g. 15:35

> Zamówienia FTTH

Negatywna realizacja! Wymagana...

16 kwietnia 2025, g. 14:50

> Zamówienia FTTH

Kosztorys! Wymagana decyzja

16 marca 2025, g. 13:00

> Zamówienia FTTH

Anulowanie zamówienia niemożliwe

05 lutego 2025, g. 09:50

> Zamówienia FTTH

Anulowanie zamówienia niemożliwe

24 stycznia 2025, g. 12:05

Lista powiadomień – ekran umożliwiający pracę z powiadomieniami.

Bezpośrednio po wejściu, zawsze po lewej stronie ekranu poniżej kryteriów wyszukiwania, dostępna jest lista powiadomień, prezentująca wszystkie już wysłane.

Wyszukiwarka powiadomień umożliwia wyszukiwanie po określonych parametrach:

- **Wyszukaj frazę** – wyszukiwanie po dowolnym fragmencie powiadomienia, również po numerze zamówienia
- **Typ powiadomienia**
- **Wszystkie statusy** – Odczytane i Nieodczytane
- **Zakres dat od** (data wysyłki powiadomienia)
- **Zakres dat do** (data wysyłki powiadomienia)

Przycisk **Wyszukaj**, uruchamiający wyszukiwanie po wskazanych kryteriach

Wyświetlanie powiadomień na liście:

- **Nieodczytane** – wyboldowana czarna czcionka
- **Odczytane** – szara czcionka
- **Priorytetowe** – oznaczone żółtą ikoną ⚠, zawsze wyświetlane na górze listy

Status powiadomienia (Odczytane, Nieodczytane) aktualizowany jest per operator.

Jeżeli jeden z użytkowników operatora odczyta konkretne powiadomienie, wtedy wszyscy jego użytkownicy będą je widzieli jako Odczytane.



Powiadomienia

Wyszukiwarka

Wyszukaj frazę

Wyszukaj frazę

Typ powiadomienia

Wszystkie statusy

Zakres dat od

Zakres dat do

Zamówienia FTTH

Wszystkie statusy

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Wyszukaj

> Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

09 stycznia 2025, g. 09:30

> Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

19 grudnia 2024, g. 10:20

> Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

13 grudnia 2024, g. 11:55

> Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

13 grudnia 2024, g. 10:40

> Zamówienia FTTH

⚠ Zmiana terminu realizacji zam...

> Zamówienia FTTH

09 stycznia 2025, g. 09:30

⚠ Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1094500036

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1094500036, z powodu: Klient odracza realizację usługi.

Potwierdź odczytanie

> Zamówienia FTTH

19 grudnia 2024, g. 10:20

Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1090016000

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1090016000, z powodu: Klient odracza realizację usługi.

✔ Potwierdzono odczytanie wiadomości

Oznacz jako nieprzeczytane

Kliknięcie w konkretne powiadomienie z listy powoduje wyświetlenie jego szczegółów. Powiadomienia oznaczone jako priorytetowe posiadają dodatkowy przycisk

Potwierdź odczytanie.

Potwierdzenie odczytania powiadomienia priorytetowego powoduje odpięcie go z góry listy i wyświetlanie zgodnie z datą wysyłki.

Powiadomienia, które nie są oznaczone, jako priorytetowe, nie posiadają przycisku potwierdzania odczytania i zmieniają status na Odczytane automatycznie po wyświetleniu.

Uwaga!

Powiadomienia priorytetowe to powiadomienia informujące o nowej dacie realizacji dla zamówień ze slotem monterskim oraz dla procesu uszkodzeń, informujące o zmianie terminu naprawy oraz o umówieniu slotu z abonentem. Po potwierdzeniu otrzymania widoczna jest opcja **Oznacz jako nieprzeczytane**, która umożliwia powrót do oznaczenia jako priorytetowe i ponowne umiejscowienia na górze listy.

Negatywna realizacja! Wymagana decyzja

Zamówienie o numerze **1111000827** oczekuje na Twoją decyzję.
 W wyniku realizacji zamówienie zostało oznaczone jako Realizacja negatywna, masz możliwość ponowienia tego zamówienia.
 W celu sprawdzenia szczegółów i podjęcia decyzji zaloguj się na POSH.
1111000827

Oznacz jako nieprzeczytane

Powiadomienia, które nie były oznaczone jako priorytetowe, również posiadają opcję **Oznacz jako nieprzeczytane**. Kliknięcie przycisku powoduje zmianę statusu na **Nieodczytane**.

Numer zamówienia w treści powiadomienia, **wyboldowany i podkreślony** pełni funkcję linku do szczegółów zamówienia.

Dostępne powiadomienia

| Typ Powiadomienia | Powiadomienie | BSA Ethernet | BSA IP Niezarządzane |
|-------------------|------------------------------------|--------------|----------------------|
| Zamówienia FTTH | Nowy termin realizacji | ✓ | ✓ |
| Zamówienia FTTH | Zmiana terminu realizacji | ✓ | ✓ |
| Zamówienia FTTH | Obsługa kosztorysu | ✓ | ✓ |
| Zamówienia FTTH | Obsługa negatywnej realizacji | ✓ | ✓ |
| Zamówienia FTTH | Skuteczna realizacja zamówienia | ✓ | ✓ |
| Zamówienia FTTH | Nieskuteczna realizacja zamówienia | ✓ | ✓ |
| Zamówienia FTTH | Informacja o anulowaniu zamówienia | ✓ | ✓ |
| Zamówienia FTTH | Anulowanie zamówienia niemożliwe | ✓ | ✓ |

| | | | |
|----------------------|--|---|---|
| Zamówienia FTTH | Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta | | ✓ |
| Zamówienia FTTH | Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane | | ✓ |
| Uszkodzenie FTTH | Informacja o zmianie terminu naprawy | ✓ | ✓ |
| Uszkodzenie FTTH | Informacja o zmianie terminu umówienia | ✓ | ✓ |
| Uszkodzenie FTTH | Informacja o oczekiwaniu na potwierdzenie bądź odrzucenie naprawy | ✓ | ✓ |
| Uszkodzenie FTTH | Informacja o skutecznym anulowaniu uszkodzenia | ✓ | ✓ |
| Uszkodzenie FTTH | Informacja o nieskutecznym anulowaniu uszkodzenia | ✓ | ✓ |
| Telediagnostyka FTTH | Informacja o zrealizowanym pomiarze - błąd | ✓ | ✓ |
| Telediagnostyka FTTH | Informacja o zrealizowanym pomiarze - zakończone | ✓ | ✓ |
| Awaria masowa | Awaria Masowa powyżej 100 usług - informacja o rozpoczęciu | ✓ | ✓ |
| Awaria masowa | Awaria Masowa powyżej 100 usług - informacja o zmianach | ✓ | ✓ |
| Awaria masowa | Awaria Masowa nie więcej niż 100 usług - informacja o rozpoczęciu | ✓ | ✓ |
| Awaria masowa | Awaria Masowa nie więcej niż 100 usług - informacja o zmianach | ✓ | ✓ |
| Awaria masowa | Awaria Masowa - informacja o zakończeniu | ✓ | ✓ |
| Prace planowe | Zaplanowano Pracę Planową | ✓ | ✓ |
| Prace planowe | Rozpoczęto Pracę planową | ✓ | ✓ |
| Prace planowe | Anulowano Pracę planową | ✓ | ✓ |
| Prace planowe | Zakończono Pracę planową | ✓ | ✓ |

Ustawienia konta

Informacje o koncie

Imię i nazwisko
Kinga Krupa

Główny adres e-mail
Przemek@tp.pl

Numer telefonu
502666313

Data ważności konta
Do 30 października 2025 r.

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

| Zamówienia FTTH | Portal | E-mail | SMS |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Wszystkie powiadomienia | <input type="checkbox"/> | | |
| Nowy termin realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Zmiana terminu realizacji | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obsługa kosztorysu | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Obsługa negatywnej realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Skuteczna realizacja zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nieskuteczna realizacja zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Informacja o anulowaniu zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Anulowanie zamówienia niemożliwe | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzone przez abonenta | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzone | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Konfiguracja powiadomień przez administratora operatora

Administrator operatora w **Ustawieniach konta** ma możliwość konfiguracji kanałów wysyłki dla powiadomień. Powiadomienia domyślnie są skonfigurowane tylko w kanale Portal.

Użytkownik z uprawnieniami administratora operatora ma możliwość zdefiniowania dodatkowych kanałów E-mail lub SMS, dla wybranych powiadomień.

Przy wyborze E-Mail należy na dole strony uzupełnić adres i zapisać.

Przy wyborze SMS na dole uzupełniamy numer telefonu i zapisujemy zmianę.

W obu polach można wpisać maksymalnie 4 adresy mailowe lub 4 numery telefonów.

Wpisywanie każdej z wartości należy zakończyć znakiem ; (średnik).

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

| Zamówienia FTTH | Portal | E-mail | SMS |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wszystkie powiadomienia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nowy termin realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zmiana terminu realizacji | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obsługa kosztorysu | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obsługa negatywnej realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skuteczna realizacja zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nieskuteczna realizacja zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informacja o anulowaniu zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anulowanie zamówienia niemożliwe | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Zapisz

1

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

| Zamówienia FTTH | Portal | E-mail | SMS |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Wszystkie powiadomienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nowy termin realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zmiana terminu realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Obsługa kosztorysu | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obsługa negatywnej realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skuteczna realizacja zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nieskuteczna realizacja zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informacja o anulowaniu zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anulowanie zamówienia niemożliwe | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wysyłka powiadomień*

Wpisz numer telefonu, na który będziemy wysyłać powiadomienia

Numer telefonu

Uwaga! Podaj numer telefonu, żeby zapisać konfigurację

Zapisz

2

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

| Zamówienia FTTH | Portal | E-mail | SMS |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Wszystkie powiadomienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nowy termin realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zmiana terminu realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Obsługa kosztorysu | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obsługa negatywnej realizacji | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skuteczna realizacja zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nieskuteczna realizacja zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informacja o anulowaniu zamówienia | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anulowanie zamówienia niemożliwe | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Wysyłka powiadomień*

Wpisz adres e-mail, na który będziemy wysyłać powiadomienia

Uwaga! Podaj adres e-mail, żeby zapisać konfigurację

Wpisz numer telefonu, na który będziemy wysyłać powiadomienia

Numer telefonu

Uwaga! Podaj numer telefonu, żeby zapisać konfigurację

Zapisz

3

1. Widok domyślny administratora operatora, zaznaczony portalowy kanał komunikacji dla powiadomień.
2. Widok administratora operatora dla przypadku kiedy wskazał powiadomienie wysyłane kanałem SMS. Konieczne jest uzupełnienie numeru telefonu na dole strony i zapisanie zmian.
3. Widok administratora operatora dla przypadku kiedy wskazał powiadomienie wysyłane kanałem E-mail oraz SMS. Konieczne jest uzupełnienie numeru telefonu oraz adresu email na dole strony i zapisanie zmian.

26 Rejestr zmian

| Lp. | Opis zmian | Miejsce |
|-----|--|---|
| 1 | Rozszerzenie opisu Menu głównego o nową funkcjonalność PLIKI | Rozdział 5 Menu główne |
| 2 | Prezentacja loginu użytkownika i przeniesienie podstawowych funkcjonalności do dropdownu usytuowanego za nazwą użytkownika | Rozdział 5 Menu główne |
| 3 | Podział widoku Usługi na Szczegóły oraz Powiązane dyspozycje. Opis dla Powiązanych dyspozycji. | Rozdział 15 Podgląd szczegółów usługi |
| 4 | Usunięto status Zarejestrowano usługę, dodano opis dla statusu Zrealizowane | Rozdział 8 Statusy zamówień |
| 5 | Dodano opis dla wariantu Zmiany operatora bez Asysty partnera technicznego | Rozdział 7 Zamówienie zmiany operatora |
| 6 | Zmiana wyświetlania Daty realizacji – możliwa dla wszystkich zamówień | Rozdział 8 Lista zamówień |
| 7 | Podział podglądu zamówienia na Szczegóły i Historię | Rozdział 9 Podgląd szczegółów zamówienia |
| 8 | Zmiana wymagalności danych kontaktowych | Rozdział 17 Zamówienie rezygnacji |
| 9 | Możliwość sterowania ilością rekordów wyświetlanych na jednej stronie | Rozdział 18 Pobieranie rekordów do pliku CSV |
| 10 | Opis nowej funkcjonalności | Rozdział 20 Szablony |
| 11 | Rozszerzenie o opis dla Strefy operatora | Rozdział 5 Menu główne |
| 12 | Przeniesienie wyboru opcji usługi na krok 1 formatki Nowego zamówienia i Zmiany operatora | Rozdział 6 Rozdział 7 |
| 13 | Aktualizacja zrzutów, nowa strona główna, nowe Menu główne, nowa nawigacja | Cały dokument |
| 14 | Zmiana w zakresie plików dziennych z zasięgami FTTH | Rozdział 5 |

| | | |
|----|---|------------------|
| 15 | Reklamacje | Rozdział 21 |
| 16 | Powiadomienia | Rozdział 22 |
| 17 | Aktualizacja danych kontaktowych | Rozdział 12 |
| 18 | Zmiana numeracji rozdziałów o jeden numer, od rozdziału 12-23, na 13-24 | Rozdziały od 12 |
| 19 | Uszkodzenia | Rozdział 19 |
| 20 | Telediagnostyka FTTH | Rozdział 20 |
| 21 | Rozszerzenie powiązanych dyspozycji o Powiązane uszkodzenia | Rozdział 16 |
| 22 | Zmiana numeracji rozdziałów o dwa numery, od rozdziału 19-23, na 21-25 | |
| 23 | Umożliwienie uruchamiania Uszkodzeń oraz Telediagnostyki FTTH z poziomu usługi | Rozdział 16 |
| 24 | Powiadomienia dla Uszkodzeń informujące o ZTN oraz o Umówieniu | Rozdział 25 |
| 25 | Powiadomienia o zmianie terminu realizacji dla BSA IPNZ | Rozdział 25 |
| 26 | Doprecyzowanie zakresu Modyfikacji usługi dla BSA IPNZ oraz modyfikacji opcji | Rozdział 17 |
| 27 | Zmiany w procesie Zmiana operatora | Rozdział 7 i 7.1 |
| 28 | Rozszerzenie Modułu Powiadomień o Powiadomienia dla Awarii Masowych oraz Prac Planowych | Rozdział 25 |