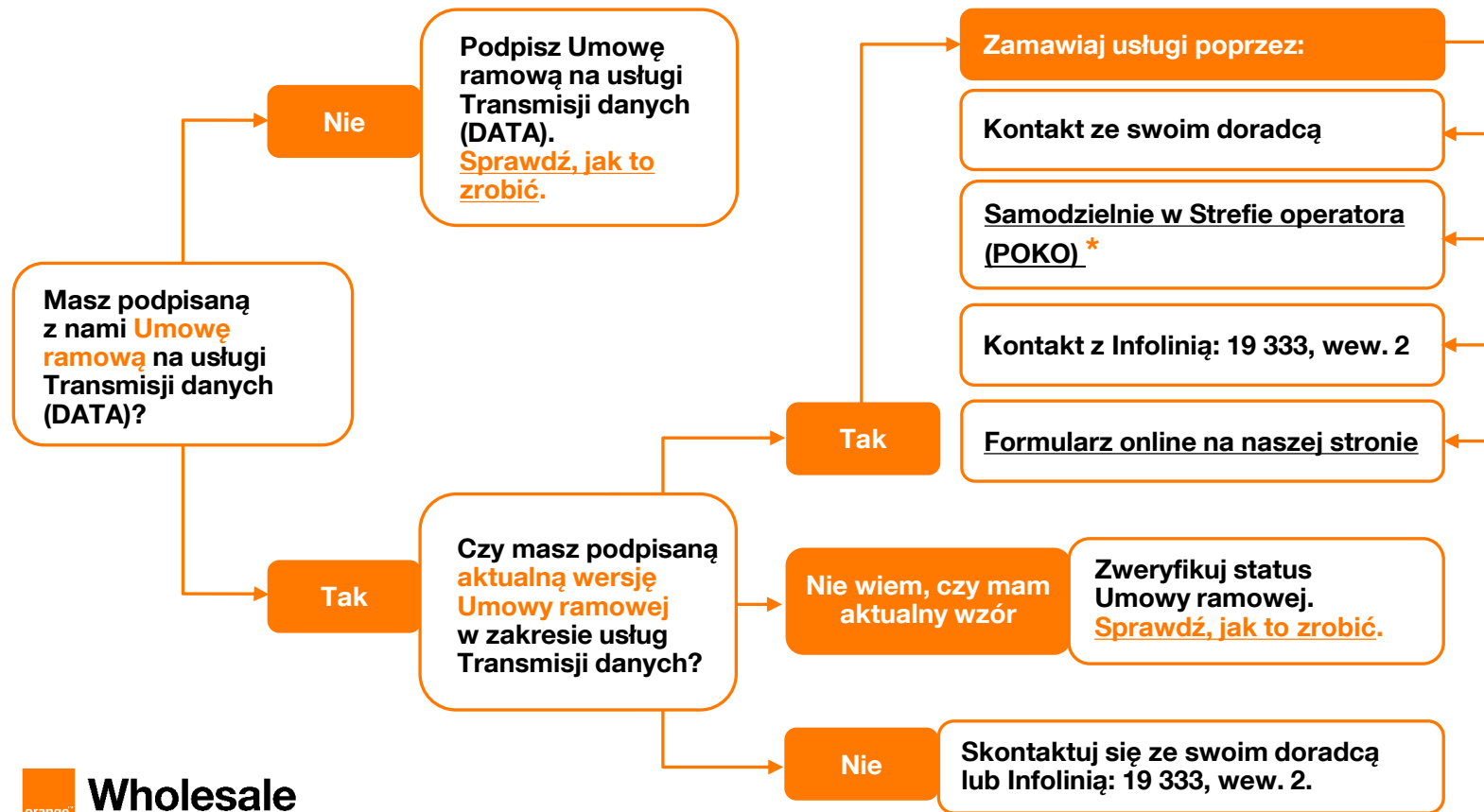


Jak zamówić usługi Transmisji danych oraz Dostępu do internetu



* Jeżeli nie masz dostępu do Strefy operatora, ale masz podpisaną z nami umowę ramową na dostęp do usług, złóż wniosek o dostęp do platformy. [Tutaj](#) znajdziesz informacje, jak to zrobić.

Warunki wstępne

Aby rozpocząć współpracę z nami i składać zamówienia, musisz mieć podpisaną **Umowę ramową na usługi Transmisji danych (DATA)**.

Skontaktuj się ze swoim doradcą lub zadzwoń na naszą Infolinię: **19 333** i wybierz **2**.

Umowa ramowa określa ogólne warunki współpracy, zasady i zakres przyszłych, szczegółowych umów.

Na bazie tej jednej umowy możesz uruchamiać kolejne usługi z zakresu **Transmisji danych** i **Dostępu do Internetu**.

Po podpisaniu Umowy ramowej...

Po podpisaniu Umowy ramowej i złożeniu zapytania:

- Doradca zleci opracowanie warunków technicznych. Po ich otrzymaniu skontaktuje się z Tobą, aby przedstawić dostępne możliwości oraz warunki realizacji usługi.
- Po zaakceptowaniu rozwiązania, doradca przygotuje Umowę szczegółową.

Umowa ramowa

Aby składać zamówienia, musisz mieć podpisaną aktualną **Umowę ramową na Transmisję danych**:

- Jeśli zamawiałeś usługę po 1 grudnia 2025 r., Twoja umowa jest już aktualna.
- Jeśli nie zamawiałeś usługi po tej dacie, posiadasz starszą wersję umowy i konieczna jest jej aktualizacja.

Jeśli nie masz aktualnej Umowy ramowej – skontaktuj się ze swoim doradcą lub zadzwoń na naszą Infolinię: 19 333 i wybierz 2.



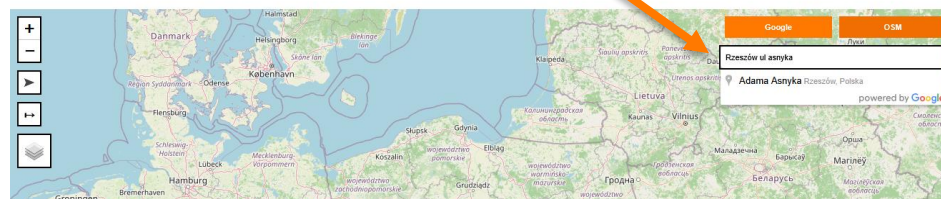
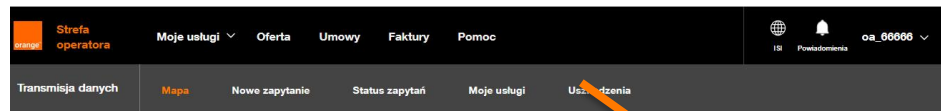
Zamów usługę **Transmisji danych** lub **Dostępu do Internetu** bezpośrednio w Strefie operatora

1

- Zaloguj się do **Strefy operatora**, a następnie wejdź w zakładkę „Mapa transmisji danych”.
- Wpisz adres i wybierz go z listy.

2

- Na ekranie pojawi się mapa z zaznaczonym punktem.
- Kliknij ikonę  (po lewej stronie).
- Wyświetli się lista obiektów, które po zaznaczeniu pokażą się na mapie.
- W lewym dolnym rogu znajdziesz legendę opisującą wyświetlone obiekty.



3

Kliknij przycisk „Złóż zamówienie”.



4

W wyświetlonym formularzu podaj dane kontaktowe. Opcjonalnie możesz również dodać dane kontaktowe do użytkownika odpowiedzialnego za sprawę techniczne w Twojej firmie.

5

Podaj parametry zamawianej usługi.

Uwaga: Tutaj decydujesz czy zamawiasz Transmisję danych czy Internet. Dodatkowo możesz dołączyć załącznik.

Sprawdź dane kontaktowe
Podaj szczegóły
Podaj parametry lokalizacji
Zatwierdź i wyślij

Parametry podstawowe

☒ Transmisja danych
☐ Internet

Medium *
FO
Pasmo *
100
Gib/s

SLA *
24
Protekcja *
Brak

Dostarczenie i umowa

☐ Możliwość odbioru usługi w obiekcie Orange (Telehousing)

Długość kontraktu [msc.] *
24
Maks. czas dostarczenia [tyg.]
4

Dodatkowe informacje

Podaj informacje lub oczekiwania, które powinniśmy uwzględnić podczas projektowania rozwiązania.

brak komentarza

Wiadomość nie może przekraczać 1000 znaków

Załączniki

Załącz dodatkowe materiały (np. mapy, rysunki, listing kodu).

Przeglądaj...
Nie wybrano plików.

Wstecz

6

Uzupełnij kolejne parametry i dane lokalizacyjne.
Dla Transmisji danych podaj dwa adresy,
a dla Internetu – jeden.

Uwaga: Jeśli zamówienie pochodzi z Mapy,
adres w punkcie A jest uzupełniany automatycznie.

7

W ostatnim kroku pojawi się podsumowanie
wprowadzonych danych i parametrów
zamawianej usługi.

Po ich sprawdzeniu, kliknij „Zatwierdź i wyślij”.



8

Po prawidłowym
zarejestrowaniu zamówienia
pojawi się komunikat
z nadanym numerem.

Zobacz krótkie wideo z instrukcją:

- Jak przejść do formularza zamówienia z głównej strony Strefy operatora?



- Jak złożyć zamówienie na Transmisję danych bezpośrednio z Mapy?



Sprawdź swoje zamówienie w Strefie operatora

W każdej chwili możesz sprawdzić parametry swojego zamówienia — wystarczy kliknąć w zakładkę „Status zapytań”.

Zamówienie możesz wyszukiwać po jego dacie, numerze lub lokalizacji.

Strefa operatora | Moje usługi | Oferta | Umowy | Faktury | Pomoc

Transmisja danych | Mapa | Nowe zapytanie | **Status zapytań** | Moje usługi | Uszkodzenia

Status zapytań

Data od: 2021-01-01 | Data do: 2026-05-19 | Szukaj w POKO

Wyszukaj | ☐ Tablica

Id procesu	Data rejestracji	Status	Właściciel procesu	login	Produkt	Pasmo	Lokalizacja	Zamówienia	Akcja
616	2026-05-19 09:48	Przyjęcie zapytania	Właściciel procesu:	login: oa_66666	Produkt: Transmisja danych	Pasmo: 100 Gb/s	Lokalizacja: Rzeszów, 35-001 Adama Asnyka 4	66666260519100000000	Zobacz szczegóły
615	2026-02-11 16:06	Błąd uruchomienia procesu	Właściciel procesu:	login: judabart.66666	Produkt: Internet	Pasmo: 100 Gb/s	Lokalizacja:	66666260211100000000	Zobacz szczegóły
614	2025-11-27 13:02	Przyjęcie zapytania	Właściciel procesu:	login: judabart.66666	Produkt: Internet	Pasmo: 100 Gb/s	Lokalizacja:	66666251127100000002	Zobacz szczegóły