



ORANGE

Instrukcja obsługi Platformy Obsługi Światłowodu Hurtowego (POSH)

Spis treści

1	WSTĘP	4
2	DOSTĘP DO POSH.....	5
3	ZAKŁADANIE KONT UŻYTKOWNIKÓW	6
4	LOGOWANIE DO SYSTEMU.....	12
5	MENU GŁÓWNE	22
6	ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH	25
7	ZAMÓWIENIE ZMIANY OPERATORA USŁUGI BSA W TECHNOLOGII FTTH	36
7.1	Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH opcja „Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego”	40
8	LISTA ZAMÓWIEŃ	42
9	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW ZAMÓWIENIA.....	45
10	ZMIANA TERMINU REALIZACJI.....	49
11	ANULOWANIE ZAMÓWIENIA.....	53
12	AKTUALIZACJA DANYCH KONTAKTOWYCH	57
13	REALIZACJA NEGATYWNA- PONOWIENIE ZAMÓWIENIA LUB REZYGNACJA Z REALIZACJI.....	60

14	KOSZTORYS	64
15	LISTA USŁUG	68
16	PODGLĄD SZCZEGÓŁÓW USŁUGI	70
17	MODYFIKACJA USŁUGI	72
18	ZAMÓWIENIE REZYGNACJI	79
19	USZKODZENIA.....	85
19.1	Zgłoszenie uszkodzenia.....	86
19.2	Lista Uszkodzeń	90
19.3	Podgląd szczegółów zgłoszenia uszkodzenia	93
19.4	Potwierdzanie bądź odrzucanie rozwiązania uszkodzenia.....	100
19.5	Anulowanie uszkodzenia.....	103
20	TELEDIAGNOSTYKA FTTH	106
20.1	Uruchomienie pomiaru telediagnostyki FTTH.....	107
20.2	Lista pomiarów telediagnostyki FTTH	110
21	POBIERANIE REKORDÓW DO PLIKU CSV	113
22	REJESTRACJA USŁUGI BSA IP NIEZARZĄDZANE	115

23 SZABLONY117

24 REKLAMACJE121

25 POWIADOMIENIA125

26 REJESTR ZMIAN.....134

1 Wstęp

Instrukcja dla użytkownika Platformy Obsługi Światłowodów Hurtowego, w skrócie POSH, ma za zadanie prezentację dostępnych funkcjonalności w systemie. Każdy użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z POSH powinien bezwarunkowo zapoznać się z instrukcją.

Rekomendowana przeglądarka to Mozilla FireFox, w wersji minimum 102.

POSH zapewnia 2-stopniową autentykację użytkownika w systemie. Pierwszy stopień to login i hasło do konta, drugi stopień to:

- certyfikat kliencki zaimportowany do przeglądarki, na komputerze użytkownika
- kod SMS, wysyłany przy każdym logowaniu na numer telefonu powiązany z kontem użytkownika

Rekomendowana metoda autoryzacji to kod SMS.

Po stronie Orange Polska leży obowiązek tworzenia oraz obsługi kont dla użytkownika z uprawnieniami administratora, na podstawie składanego wniosku.

Tworzenie oraz obsługa kont użytkowników operatora leży po stronie jego administratora.

Informacje o procesach biznesowych, ich szczegółowe opisy i możliwe ścieżki dostępne są w opublikowanych na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi> dokumentach MWDP.

2 Dostęp do POSH

A. Dostęp do POSH nadawane są na dwóch poziomach

Poziom 1 Administrator operatora

Konta dla administratorów nadawane są na podstawie **Wniosku o dostęp do POKO/ISI/POSH**.

Aktualne wersje dostępne na stronie <https://www.hurt-orange.pl/operatorzy-krajowi/posh>

Operator nie korzystający jeszcze z systemów POKO lub ISI, wnioskuje o nowe konto.

Operator korzystający już z dostępów do wyżej wskazanych systemów wnioskuje o modyfikację konta.

Konto Administratorskie tworzone jest po stronie Orange, dane do logowania przekazywane są drogą mailową na adres wskazany we wniosku.

Należy pamiętać o aktualizacji danych administratora po stronie operatora (poprzez modyfikację lub likwidację konta).

Poziom 2 Użytkownik

Konta dla nowych użytkowników zakłada Administrator operatora, zgodnie z instrukcją poniżej.

Konta użytkowników, którzy korzystają już z ISI lub POKO, należy zmodyfikować rozszerzając je o nowe role/uprawnienia.

B. Dostępne są 2 metody autoryzacji użytkownika: 1) za pomocą certyfikatu oraz 2) za pomocą kodów SMS.

Rekomendowana jest autoryzacja za pomocą kodów SMS.

Aktualne kody wysyłane są na numer komórkowy przypisany do danego użytkownika.

Możliwość zmiany metody autoryzacji na kod SMS możliwa jest:

- dla kont Administratorów zmianę należy zgłosić do Orange korzystając z Wniosku o modyfikację konta
- dla użytkowników- zmianę wykonuje Administrator operatora, korzystając z kafla ISI (opis poniżej)

C. Wejście do POSH

- <https://posh.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających tylko z POSH
- <https://sso.hurt-orange.pl> dla użytkowników korzystających również z POKO lub/i ISI

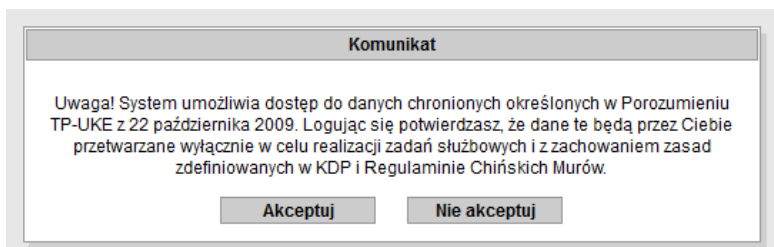
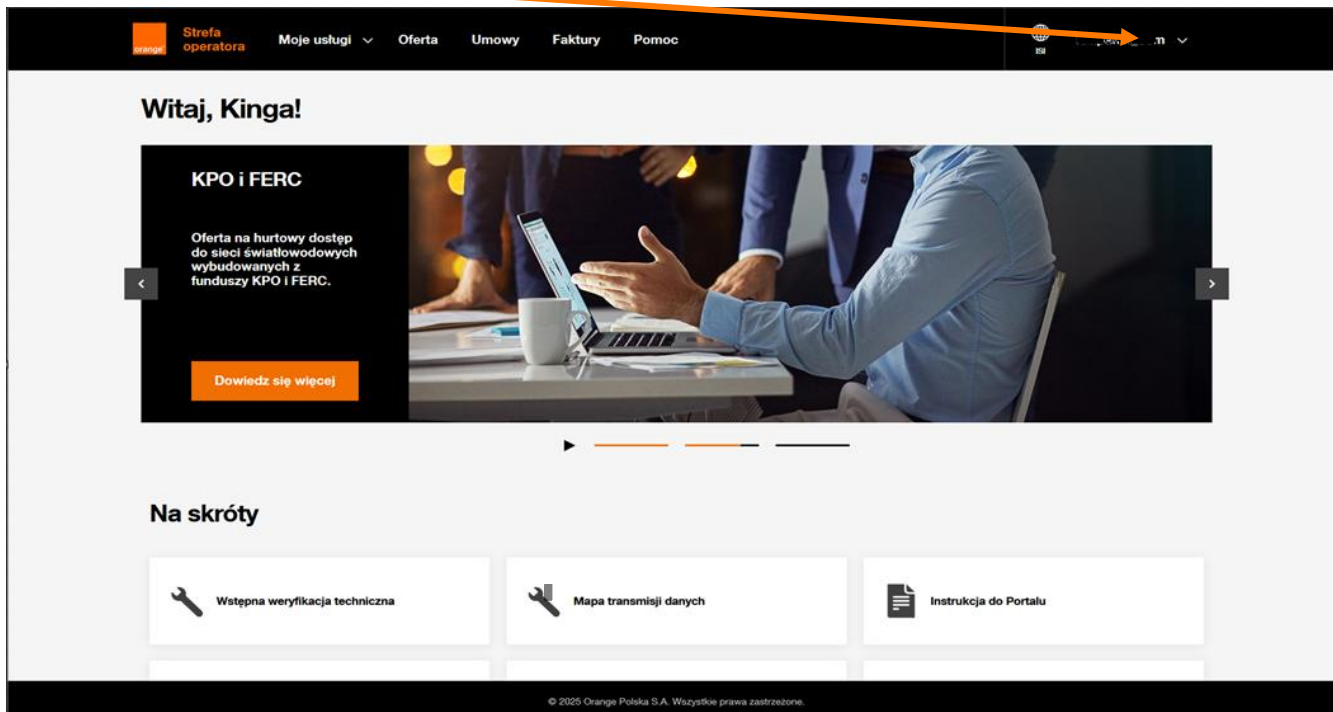
D. Administrator operatora zakłada konta dla użytkowników swojej organizacji korzystając z kafla ISI

3 Zakładanie kont użytkowników

Zakładanie kont użytkowników systemu dostępne jest dla administratorów z poziomu ISI.

Konta Administratorskie tworzone są tylko przez Administratora Orange na podstawie złożonego wniosku.

Wejście do ISI za pomocą ikony **ISI**, usytuowanej po prawej stronie głównego menu.



Wyświetlony zostaje komunikat informujący o dostępie do danych chronionych. Aby wejść do systemu należy potwierdzić przyciskiem **Akceptuj**.

Bez akceptacji nie ma możliwości kontynuowania pracy w systemie.

Widok paska menu głównego jest zależny od uprawnień nadanych administratorowi przez Orange Polska i może różnić się od widocznego poniżej.

Zakładanie kont dla użytkowników inicjowane jest z poziomu **Administracji** w menu głównym. Po jej wyborze prezentowana jest lista funkcjonalności dostępnych zgodnie z nadanymi uprawnieniami, dla dostępnych procesów.

Należy wybrać zakładkę **Użytkownicy**.



Moje konto IDW Zlecenia Diagnostyka PP SI Terminarz umówień **Administracja** Procesy FT

Użytkownicy

Prezentowana jest lista dostępnych użytkowników, oczywiście jeżeli są dostępne rekordy do zaprezentowania.

Dodawanie nowego użytkownika inicjowane jest przyciskiem w prawym dolnym rogu Dodaj użytkownika.

Moje konto

IDW

Zlecenia

Diagnostyka

PP SI

Terminarz umówień

Administracja

Procesy FTTH

Lista użytkowników

Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	nowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do	Status	Numer wniosku	
☐ 0_test_automat_88889	9 test		automat	88889_UPC_TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne	
☐ 1_test_automat_88889	1_test		automat	88889_UPC_TESTOWY	Uc	Brak			Aktywny	testy automatyczne	
☐ 2_test_automat_88889	2_test		automat	88889_UPC_TESTOWY		Brak			Aktywny	testy automatyczne	
☐ acc_did_test	id_test		acc_did_test	DID SP Zoo		Nieważny	2016-03-15	2017-03-15	Aktywny		
☐ acc_netia	ANONIM		ZANONIMIZOWANY	NETIA S.A.		Nieważny	2013-10-16	2014-10-16	Nieaktywny		
☐ acc_oatestowy	O		A	OA TESTOWY		Brak			Nieaktywny		
☐ acc_oa_testowy_new	OA		Testowy	OA TESTOWY		Brak			Aktywny		

«

«

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

»

»»

Zmiana dla wybranych

Wybierz akcję...

OK

Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 7

Dodaj użytkownika

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * Wybierz	Data aktywacji * 03/07/2023
Login * TEST321	Data ważności
Hasło *	Status Aktywny
Imię * JAN	Numer wniosku
Nazwisko * TEST	
Pesel 99010112123	
Stanowisko	
Adres email * test@operator.pl	
Numer tel. *	
Typ 2FA	
SMS	
Certyfikat	

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * Wybierz	Data aktywacji * 03/07/2023
Login * TEST321	Data ważności
Hasło *	Status Aktywny
Imię * JAN	Numer wniosku
Nazwisko * TEST	
Pesel 99010112123	
Stanowisko	
Adres email * test@operator.pl	
Numer tel. * 333222111	
Typ 2FA SMS	

Role użytkownika:
idw_access msg_resender MWD_MONITOR MWD_OPERATOR Dodaj Usuń

Wyświetlony zostaje ekran, na którym należy uzupełnić wszystkie wymagane do zarejestrowania informacje, takie jak

- Organizacja – nazwa operatora
- Login
- Hasło
- Dane użytkownika – wymagane są imię i nazwisko, pesel jest opcjonalny
- Adres email – wymagany na przykład do komunikacji z użytkownikiem
- Numer telefonu – wymagany do autoryzacji kodami SMS
- Typ 2FA – możliwe dostępne typy autoryzacji (certyfikat oraz SMS)
- Status – należy ustawić wartość Aktywny

Role użytkownika dodajemy zaznaczając w oknie po lewej stronie i przesuując na prawą za pomocą przycisku **Dodaj**. Przycisk jest aktywny dopiero po zaznaczeniu wartości do przeniesienia.

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

user_OA, idw_access

portal_interactions, portal_resource_new, portal_resources, portal_user

Dostęp do plików zasięgowych **portal_file**

Dostęp do Powiadomień **portal_cmm**

Role nadrzędne i role dostępu do POKO:

agile_access_DATA
agile_access_DATA_PILOT
agile_access_FIN
agile_access_INFROA2
agile_access_KAN

▶ Dodaj

◀ Usuń

agile_access_POKOREK
agile_read_all_POKOREK
agile_write_all_POKOREK

Dostęp do modułu Reklamacji zapewnia sekcja

Role nadrzędne i role dostępu do POKO

Dla użytkowników POSH należy dodać role:

agile_access_POKOREK,
agile_write_all_POKOREK,
agile_read_all_POKOREK

Jeżeli w polu Typ 2FA wybrany został **Certyfikat** należy jeszcze zdefiniować pytania i odpowiedzi do certyfikatu. Informacje te muszą być znane użytkownikowi przy pierwszym logowaniu.

Dodane dla potrzeb certyfikatu:

Kraj

Lokalizacja

Pytanie 1 *

Odpowiedź 1 *

Pytanie 2 *

Odpowiedź 2 *

Pytanie 3 *

Odpowiedź 3 *

Pytanie 4 *

Odpowiedź 4 *

Pytanie 5 *

Odpowiedź 5 *

Anuluj

Zapisz

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych informacji, zapisujemy przyciskiem **Zapisz**, w prawym dolnym rogu formatki. Jeżeli nie zostaną spełnione wymagane walidacje, użytkownik zostanie poinformowany co należy zmienić. Jest zatem możliwość poprawy danych oraz ponownego zapisu.

- Hasło nie może zawierać loginu
- Hasło musi mieć co najmniej 8 znaków
- Hasło musi zawierać co najmniej trzy z czterech grup: małe litery (a-z) , wielkie litery (A-Z), cyfry (0-9), znaki specjalne (!@#\$%^&*()_+!~=-\`{}|:~;"',;<>?,./)
- Hasło musi się składać z co najmniej 5 różnych znaków

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja * Wybierz	Data aktywacji * 22/08/2023
Login * test	Data ważności
Hasło *	Status Aktywny
Imię * test	Numer wniosku
Nazwisko * test	

Jeżeli dodanie użytkownika zakończone jest sukcesem, nad lista użytkowników widoczny jest komunikat „Użytkownik został dodany”.
Należy przekazać użytkownikowi dane do logowania, informacje nie są wysyłane automatycznie.

Moje konto	IDW	Zlecenia	Diagnostyka	PP SI	Terminarz umówień	Administracja	Procesy FTTH
------------	-----	----------	-------------	-------	-------------------	---------------	--------------

Użytkownik został dodany

Lista użytkowników									
	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
☐	0_test_automat_88888	0 test		automat	OA TESTOWY	USER	Brak		
☐	0_test_automat_88889	0 test		automat	88889_UPC_TE WY	USER	Brak		

Edycja konta dostępna jest po zaznaczeniu checkboxa w kolumnie pierwszej, a następnie z dostępnej listy rozwijalnej należy wybrać **Edytuj ustawienia** oraz zatwierdzić przyciskiem **OK**

Ważne! Edytować można tylko jednego użytkownika w danym momencie. Nie ma możliwości edytowania kilku kont jednocześnie.

Użytkownik test nie posiada roli wymaganej do wykonania akcji

Lista użytkowników

	test	test							
	Login	Imię	Pesel	Nazwisko	Organizacja	Stanowisko	Status certyfikatu	Data ważności od	Data ważności do
☒	test	test		tests	OA_TESTOWY1		Brak		

Zmiana dla wybranych Edytuj ustawienia Edytuj ustawienia OK Aktualnie wyświetlane rekordy: 1 - 1

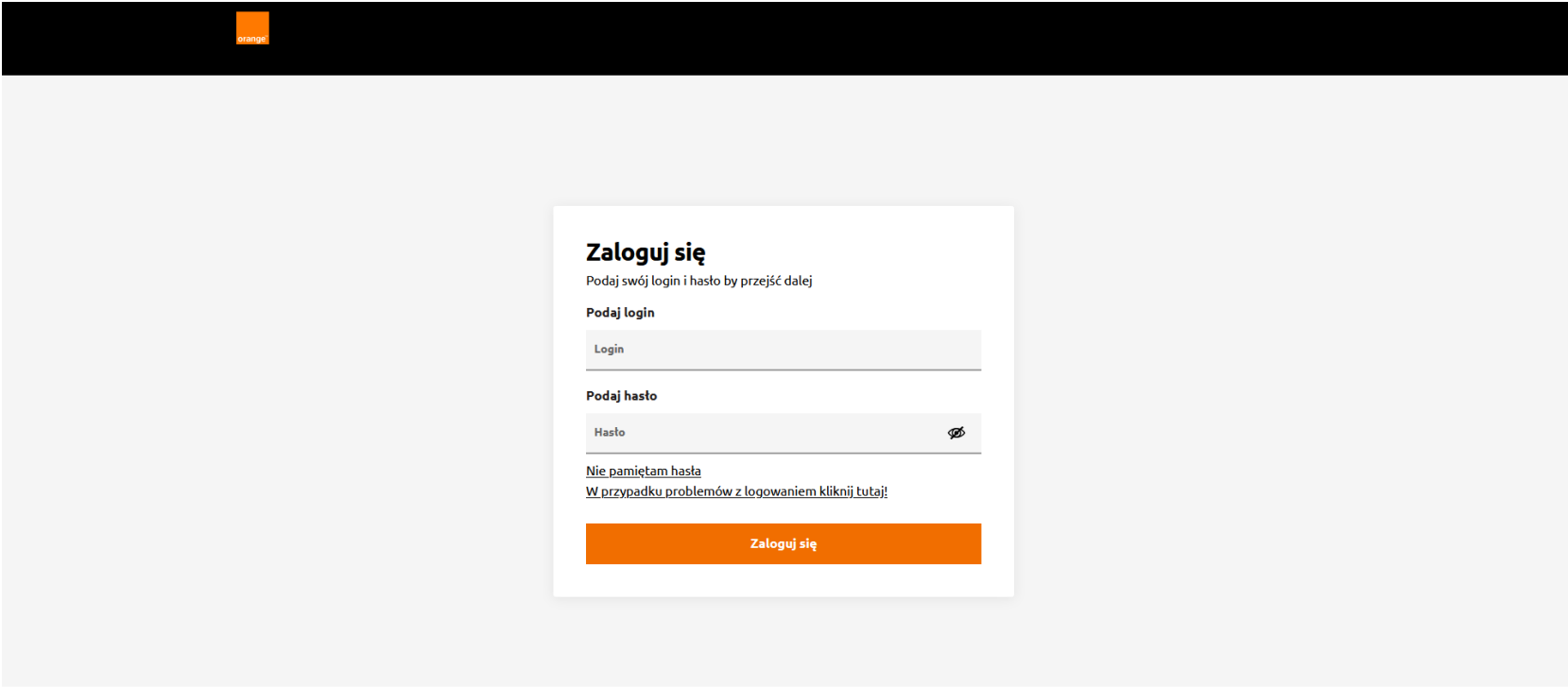
W ten sposób administrator ma możliwość dokonania edycji na koncie użytkownika, przykładowo zmiany sposobu autoryzacji dla już istniejących użytkowników.

Dane użytkownika	Ważność konta:
Organizacja OA_TESTOWY1	Data aktywacji * 15/08/2023
Login test	Data ważności 28/08/2024
Imię * test	Status Aktywny
Nazwisko * tests	Numer wniosku
Pesel	
Stanowisko	
Adres email * test.test@test.pl	
Numer tel. * 111222111	
Typ 2FA	
SMS	
Certyfikat	

4 Logowanie do systemu

Pierwsze logowanie do POSH

W celu skorzystania z wcześniej nadanego dostępu do Portalu POSH należy za pośrednictwem rekomendowanej przeglądarki (Mozilla FireFox wersja minimum 102) uruchomić adres URL <https://posh.hurt-orange.pl> lub <https://sso.hurt-orange.pl>. Wyświetlony zostanie ekran logowania jak poniżej.



Zaloguj się
Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Login

Podaj hasło

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)
[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Prawa zastrzeżone 2023

Należy uzupełnić login oraz tymczasowe hasło, nadane podczas tworzenia konta, a następnie kliknąć przycisk **Zaloguj się**.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

uzytkownik123

Podaj hasło

TymczasoweHaslo123!



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Symbol oka  umożliwia podgląd uzupełnianego hasła. Domyślnie hasło jest zawsze ukryte, symbol jest przekreślony.

Utwórz nowe hasło

Podaj swoje stare hasło i wpisz dwukrotnie nowe.

Pamiętaj o wymaganiach bezpieczeństwa hasła

Podaj aktualne hasło

Aktualne hasło



Podaj nowe hasło

Nowe hasło



Powtórz

Powtórz



- Co najmniej 8 znaków w tym 5 różnych
- Co najmniej 3 z tej grupy: małe litery, duże litery, cyfry, znaki specjalne
- Nie może zawierać loginu
- Musi różnić się od 5 ostatnich haseł

[Jak stworzyć mocne hasło](#) 

Utwórz nowe hasło

[Anuluj](#)

Zapisz nowe hasło

Przy pierwszym logowaniu poprawnymi danymi, wymagana jest zmiana hasła tymczasowego nadanego na etapie tworzenia użytkownika przez Administratora.

Należy ponownie uzupełnić hasło tymczasowe, a następnie dwukrotnie podać nowe, mocne hasło.

Wytyczne, które trzeba uwzględnić przy nadawaniu nowego hasła dostępne są poniżej [Jak stworzyć mocne hasło](#) .

Po skutecznej zmianie hasła należy zapisać zmianę, przycisk po prawej stronie **Zapisz nowe hasło**.

Po lewej stronie widoczny jest przycisk Anuluj, umożliwia on przerwanie zmiany hasła i powrót do tej czynności w późniejszym terminie.



Zmienione i zapisane!

Twoje hasło zostało zmienione na nowe

[Wróć do logowania](#)

Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznej zmianie hasła.

Z tego miejsca może ponownie zalogować się do Portalu POSH za pomocą przycisku [Wróć do logowania](#)

Autoryzacja kodem SMS

Logowanie wymaga autoryzacji kodem SMS. Wysłaliśmy kod SMS nr 1 pod Twój numer telefonu

Wpisz kod SMS

Kod SMS

[Wygeneruj nowy kod SMS](#)

[Zaloguj się](#)

W przypadku użytkownika weryfikowanego za pomocą kodu SMS, po poprawnym uzupełnieniu loginu i hasła, wyświetlone zostanie okno umożliwiające wpisanie kodu SMS.

Kod autoryzacyjny jest wysyłany na numer przypisany do konta użytkownika. Jeżeli wiadomość z kodem nie zostanie dostarczona na powiązany numer, użytkownik ma możliwość wygenerowania kolejnego kodu. Wiadomość zostanie wysłana ponownie z nowym kodem.

Po wpisaniu poprawnego kodu należy kliknąć przycisk [Zaloguj się](#).

Kod SMS jest ważny 5 minut.



Wygeneruj certyfikat

Aktualny certyfikat jest niezbędny, żeby się zalogować. Ze względów bezpieczeństwa odpowiedz na trzy losowe pytania i utwórz hasło do certyfikatu.

Odpowiedz na trzy pytania

Odpowiedz na trzy pytania

4

Wpisz odpowiedź

2

Wpisz odpowiedź

5

Wpisz odpowiedź

Utwórz hasło do certyfikatu

Hasło musi zawierać od 3 do maksymalnie 7 znaków ?

Podaj hasło

Hasło

Potwierdź hasło

Powtórz nowe hasło

Wygeneruj certyfikat

Autoryzacja certyfikatem

Jeżeli przy zakładaniu konta, wybrana została autoryzacja certyfikatem, kolejnym krokiem będzie wygenerowanie certyfikatu.

Użytkownik musi odpowiedzieć na 3 losowo wybrane pytania z 5 zdefiniowanych na etapie zakładania konta.

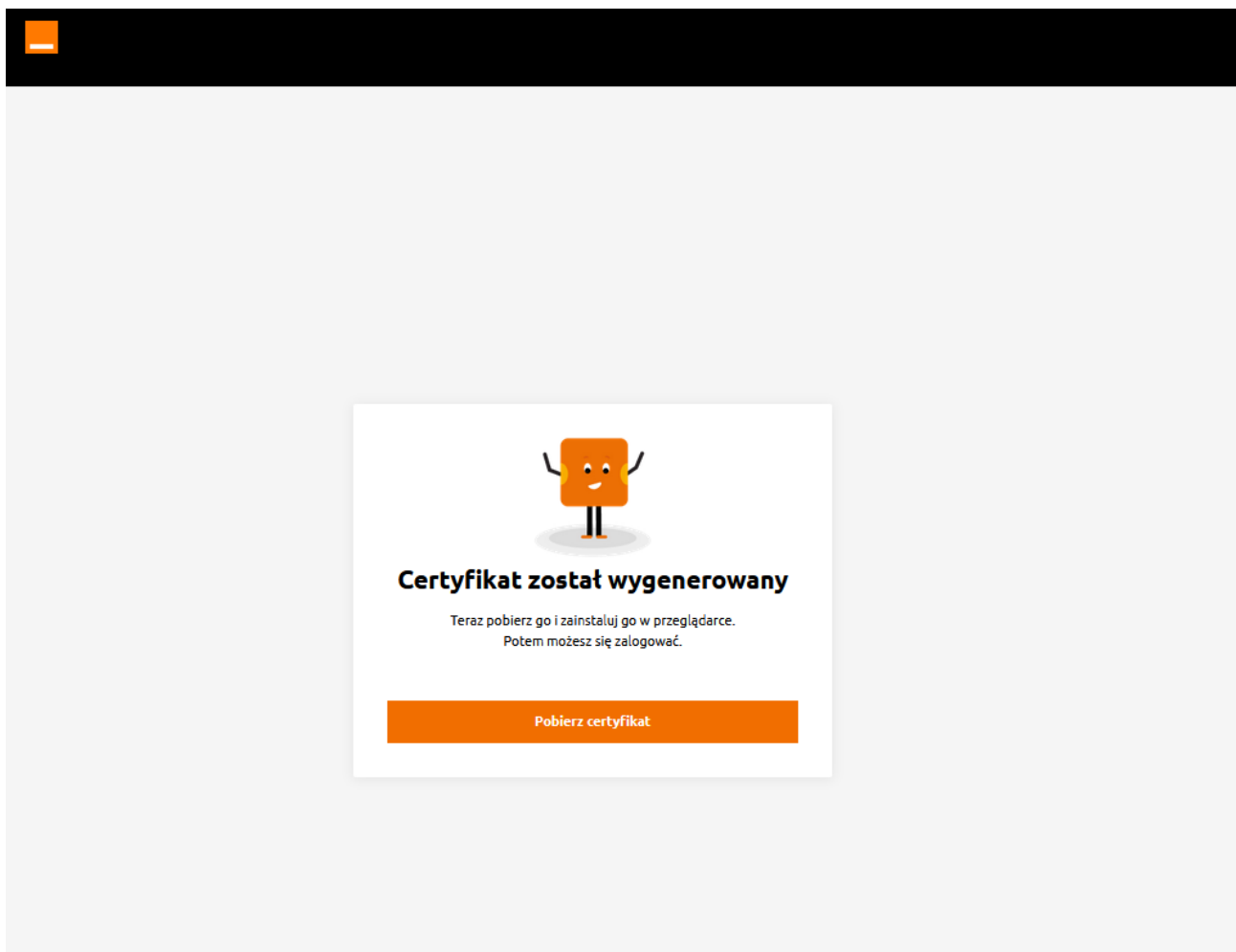
Brak poprawnych odpowiedzi uniemożliwia przejście dalej!

Następnie tworzy własne hasło do certyfikatu.

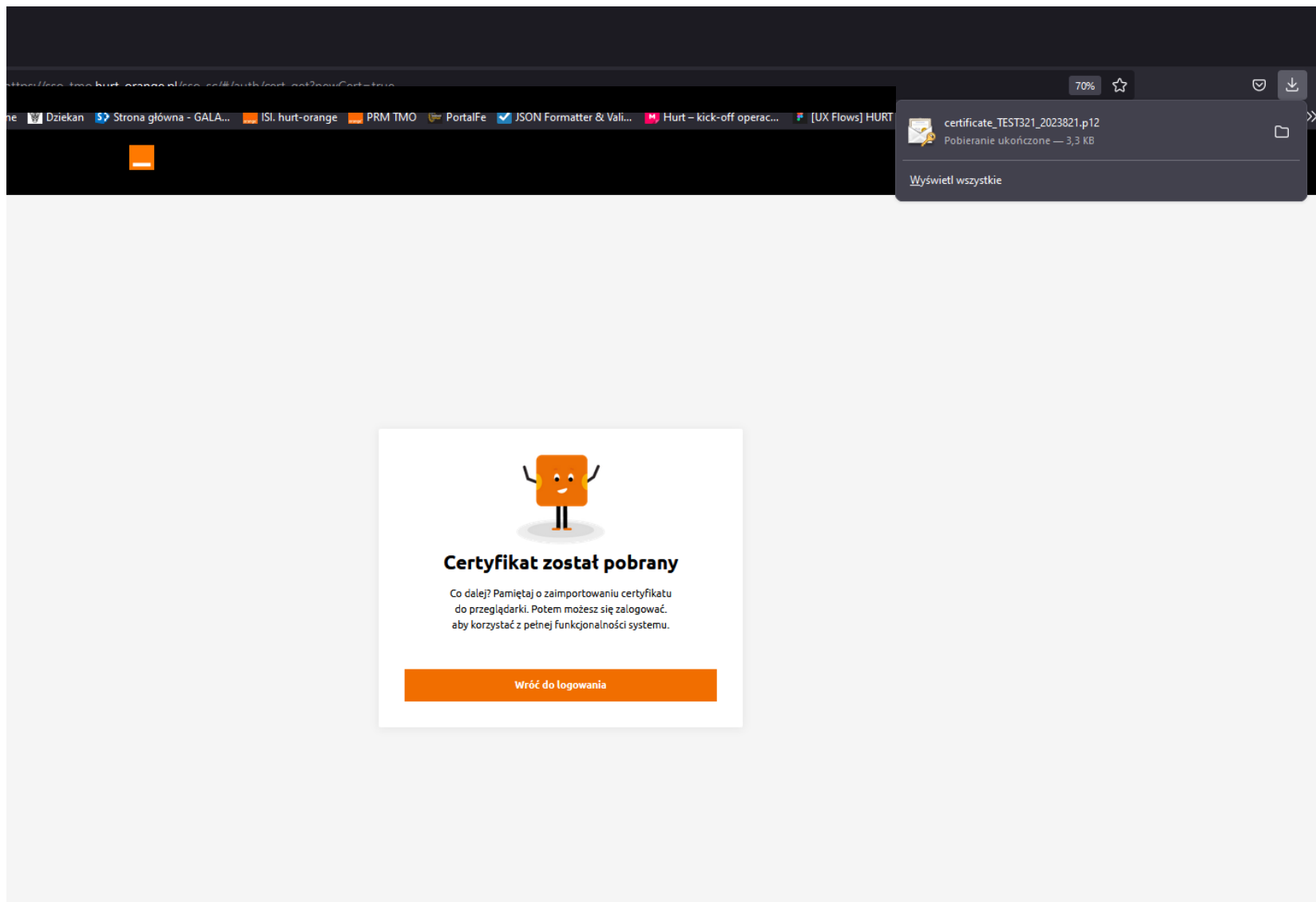
Hasło musi zawierać od 3 do 7 znaków.

Po wykonaniu powyższych czynności przechodzi dalej klikając **Wygeneruj certyfikat**.

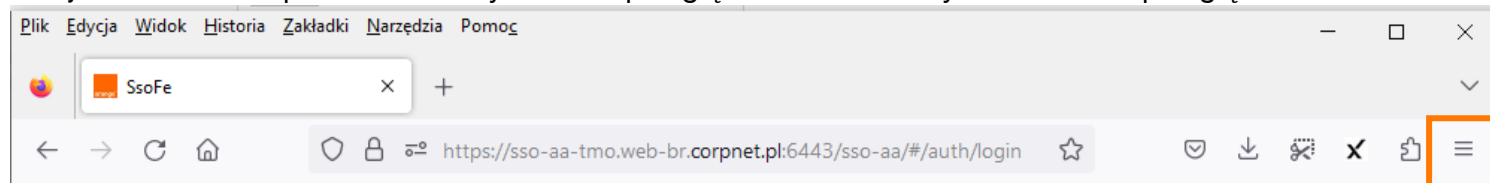
Poprawnie wygenerowany certyfikat należy pobrać klikając przycisk
Pobierz certyfikat



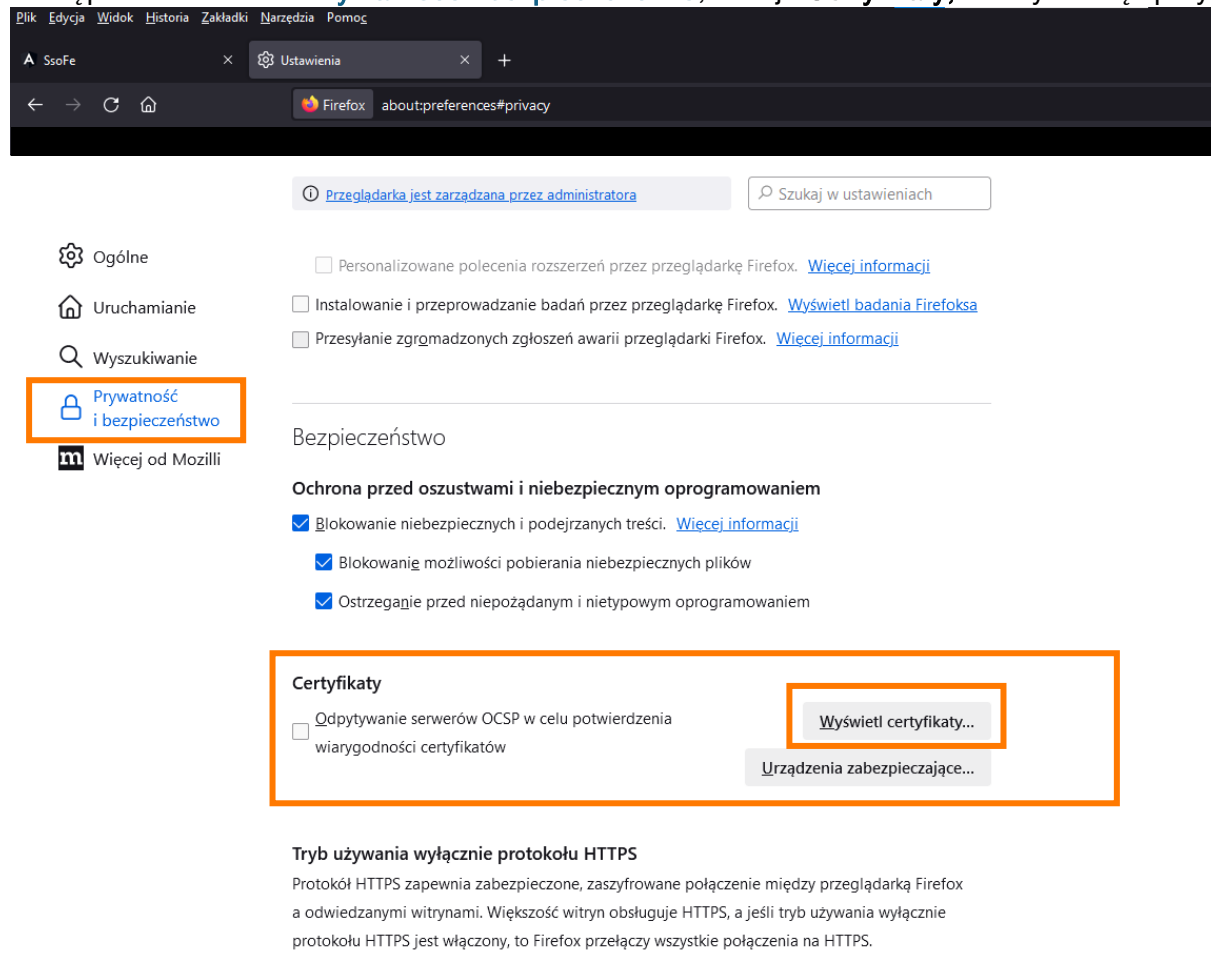
Certyfikat został pobrany, należy zapisać go u siebie na dysku i przejść do kolejnych kroków.

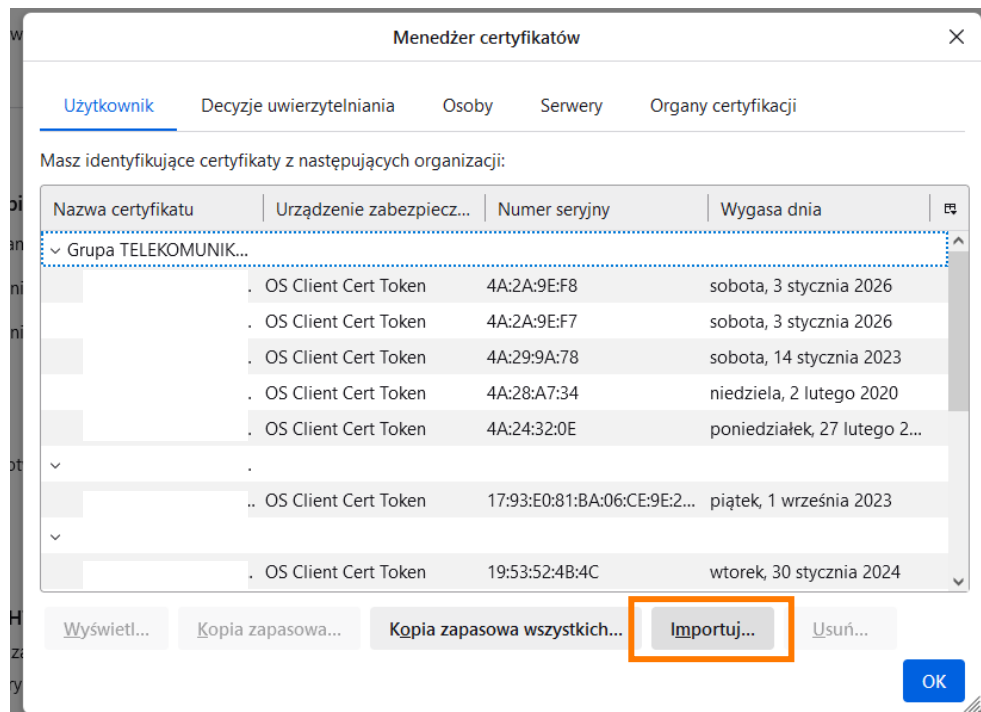


Kolejne kroki to zaimportowanie certyfikatu do przeglądarki. Wchodzimy w ustawienia przeglądarki Mozilla FireFox



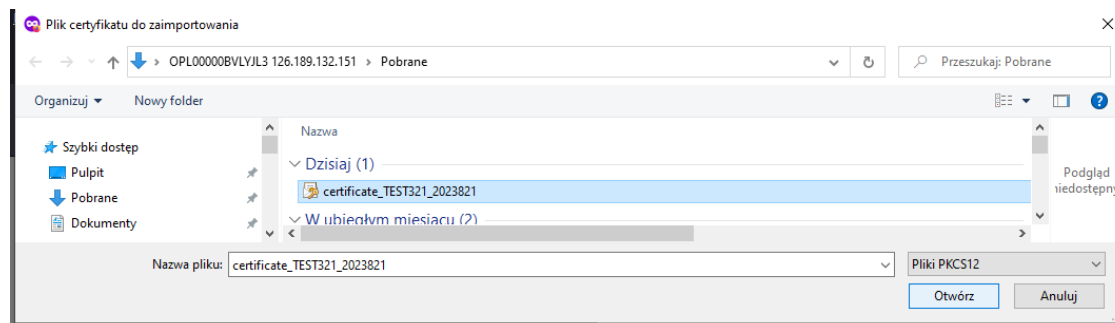
Następnie do zakładki **Prywatność i bezpieczeństwo**, sekcja **Certyfikaty**, należy kliknąć przycisk Wyświetl certyfikaty

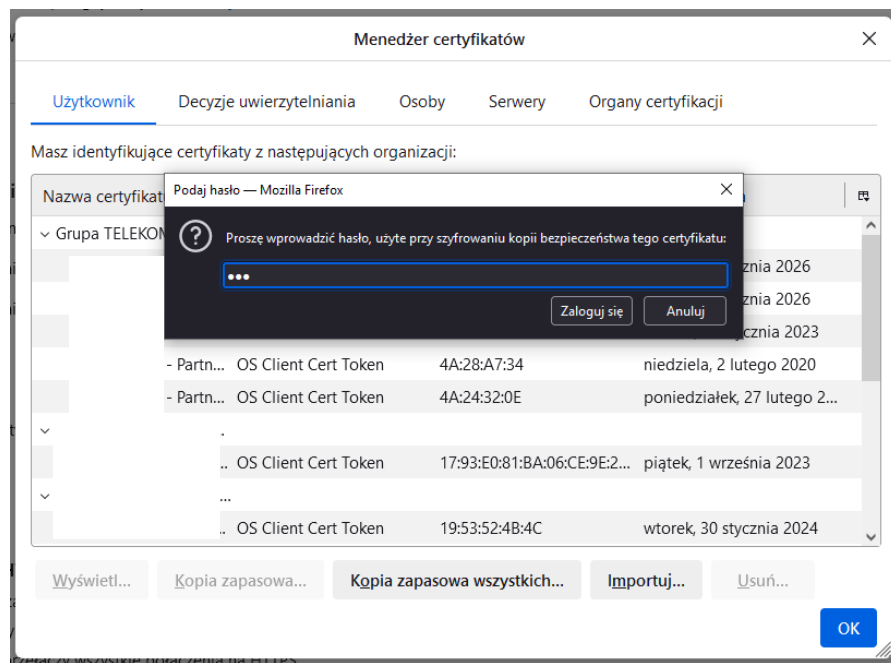




Wyświetlone zostaje okno Menadżera certyfikatów.
Wybieramy przycisk **Importuj**.

Wskazujemy wcześniej pobrany certyfikat.





Należy uzupełnić hasło do certyfikatu, które zostało nadane przez użytkownika, w trakcie generowania, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj się**.

Certyfikat będzie widoczny na liście w Menedżerze certyfikatów.

Zatwierdzamy całą operację przyciskiem **OK**.

Certyfikat został zaimportowany, użytkownik może logować się do konta.

Zaloguj się

Podaj swój login i hasło by przejść dalej

Podaj login

Podaj hasło



[Nie pamiętam hasła](#)

[W przypadku problemów z logowaniem kliknij tutaj!](#)

Zaloguj się

Przypomnij hasło

Nie pamiętasz hasła? Nie ma sprawy, wystarczy, że podasz nam swój login, a my wyślemy Ci maila z linkiem do potwierdzenia nowego hasła.

Podaj login

[Anuluj](#)

Przypomnij hasło

Samodzielna zmiana hasła

Ekran logowania zapewnia możliwość samodzielnej zmiany hasła.

W sytuacji, kiedy użytkownik nie pamięta obecnego hasła, ma możliwość skorzystania z opcji samodzielnej zmiany hasła [Nie pamiętam hasła](#).

Kliknięcie w **Nie pamiętam hasła** spowoduje wyświetlenie ekranu, który umożliwia wpisanie loginu. Po uzupełnieniu loginu należy kliknąć **Przypomnij hasło**, wiadomość z linkiem umożliwiającym nadanie nowego hasła zostanie automatycznie wysłana na adres powiązany z loginem. Użytkownik zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości.



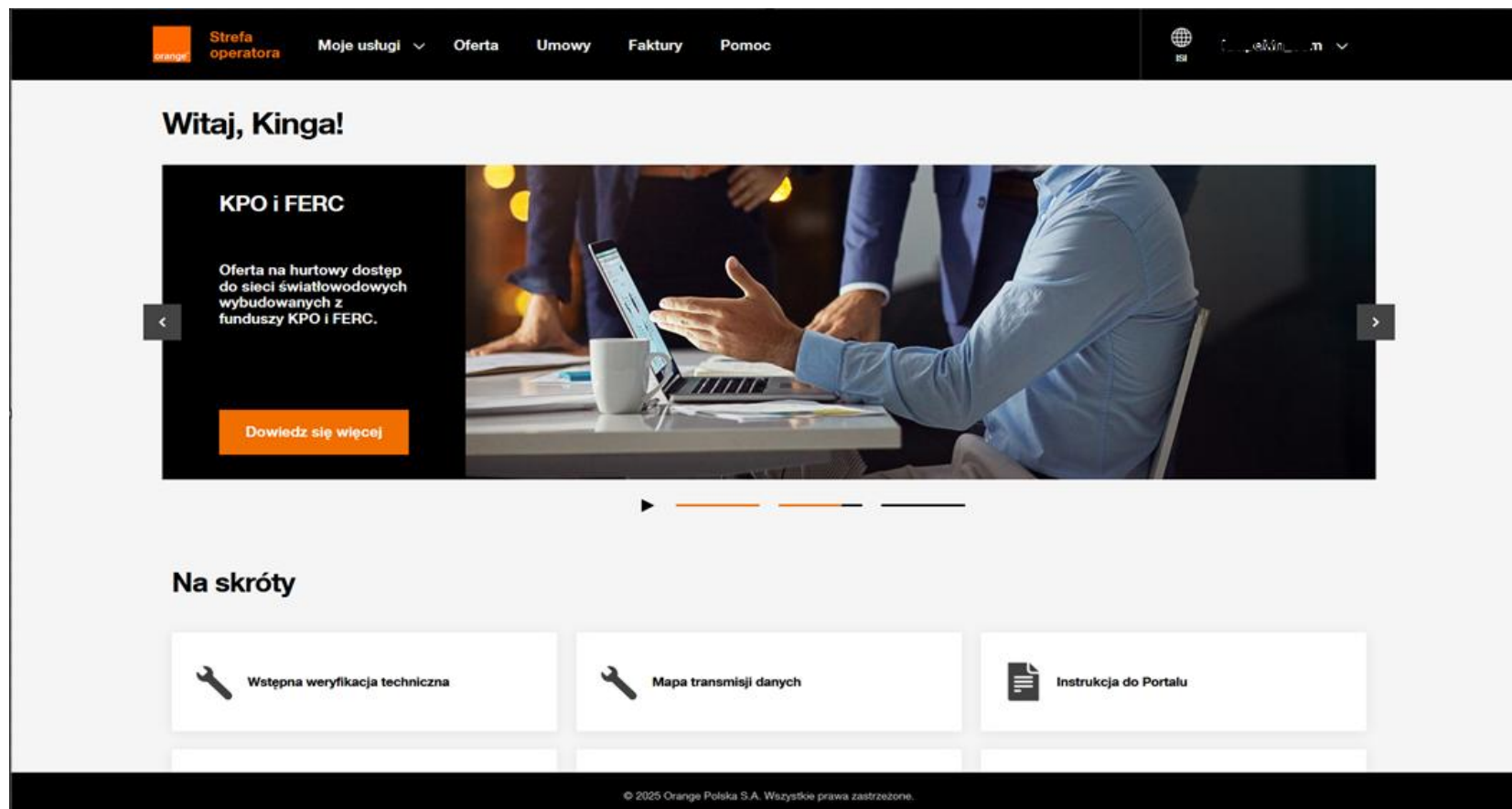
Przypomnij hasło

Link do stworzenia nowego hasła został wysłany na adres e-mail powiązany z Twoim loginem.

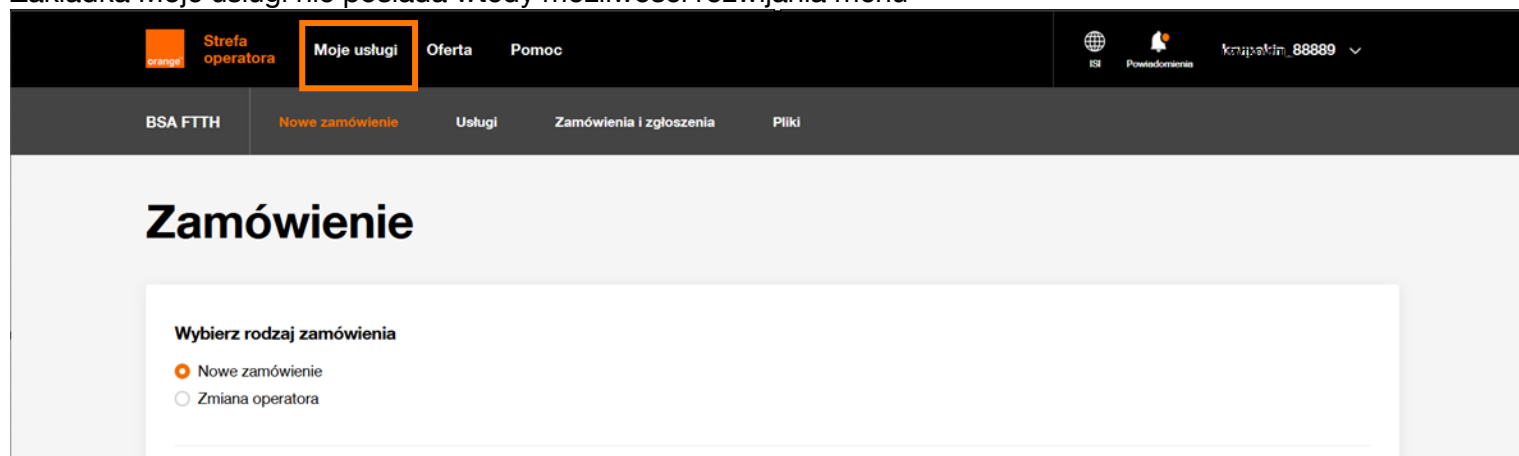
Wróć do logowania

5 Menu główne

Po zalogowaniu poprawnie zautoryzowany użytkownik otrzymuje dostęp do **Strefy operatora**.



Wszystkie funkcjonalności portalu POSH dostępne są po wybraniu w menu Moje usługi, usługi BSA FTTH. Jeżeli użytkownik ma nadane uprawnienia jedynie do POSH, po kliknięciu w Moje usługi zostanie od razu przeniesiony do nawigacji procesowej, umożliwiające poruszanie się pomiędzy dostępnymi zakładkami. Zakładka Moje usługi nie posiada wtedy możliwości rozwijania menu



W przypadku kiedy użytkownik ma uprawnienia również do innych funkcjonalności, czyli portalu POKO, wtedy za menu Moje usługi widoczny jest wskaźnik.

Po najeźdzeniu myszką na Moje usługi rozwinięte zostanie menu usługowe, które zawiera usługę BSA FTTH.

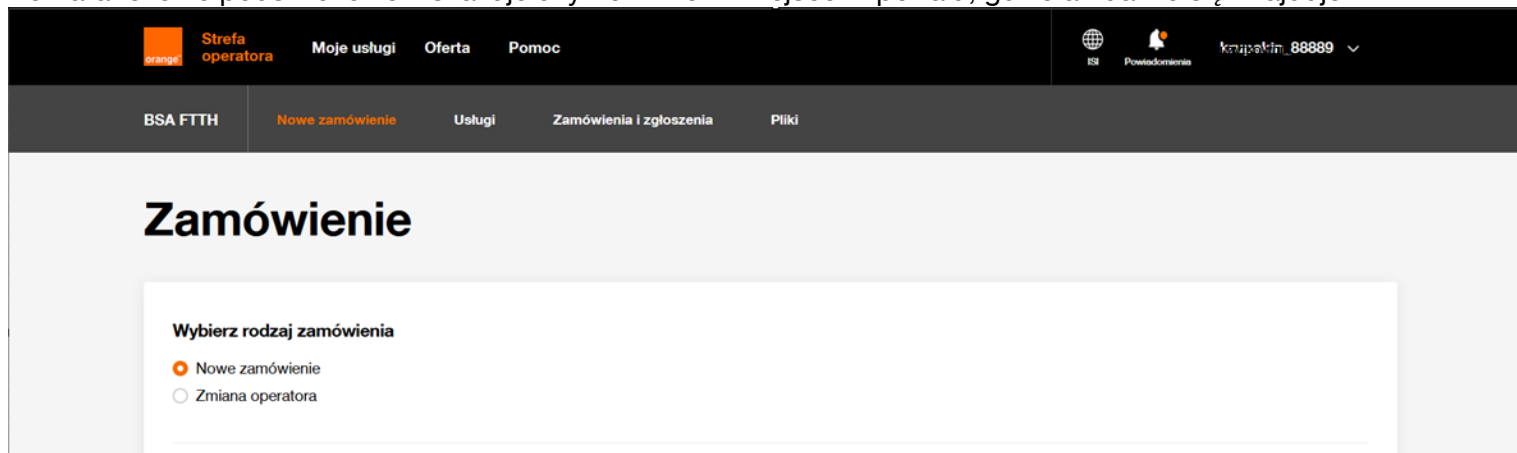
Każdy użytkownik POSH, dla usługi BSA FTTH będzie widział Nowe zamówienie, Usługi, Zamówienia i zgłoszenia. Opcja **Więcej...** będzie widoczna tylko dla użytkowników posiadających dostęp do Plików zasięgowych.



Więcej... jest wyświetlane tylko wtedy jeżeli dostępne jest dla usługi więcej niż 3 opcje/procesy.

Funkcjonalności portalu POSH - Usługa BSA FTTH

Pomarańczowe podświetlenie wskazuje użytkownikowi miejsce w portalu, gdzie aktualnie się znajduje.



The screenshot displays the POSH portal interface for the BSA FTTH service. The top navigation bar features the 'orange' logo, 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. The main navigation bar highlights 'BSA FTTH' and 'Nowe zamówienie'. The 'Zamówienie' section contains a form titled 'Wybierz rodzaj zamówienia' with two radio button options: 'Nowe zamówienie' (selected) and 'Zmiana operatora'.

Nowe zamówienie umożliwia uruchomienie formularza rejestracyjnego dla Nowego zamówienia i Zmiany operatora

Usługi - moduł umożliwiający wyszukiwanie usług, podgląd szczegółów usług oraz rejestrowanie zamówień takich jak Modyfikacje i Rezygnacje

Zamówienia i zgłoszenia - moduł umożliwiający kontekstowe wyszukiwanie zamówień oraz prace na odnalezionych rekordach (Zmiana terminu realizacji, Anulowanie Zamówienia)

Pliki - moduł umożliwiający dostęp do dziennych plików zasięgowych, możliwe tutaj jest pobranie plików z zasięgami FTTH dla wszystkich ofert, niezależnie od podpisanych umów z Orange. Funkcjonalność domyślnie dostępna dla użytkownika o uprawnieniach administratorskich.

Login użytkownika po prawej stronie prezentowany jest login aktualnie zalogowanego użytkownika.

Najechnięcie na login powoduje rozwinięcie dropdownu, gdzie widoczne są **Ustawienia Konta** oraz **Wyloguj**.

W Ustawieniach konta, użytkownik ma podgląd podstawowych informacji o koncie. Prezentowane są tutaj: Imię i nazwisko użytkownika, Numer telefonu, Data ważności konta oraz adres email użytkownika podany podczas zakładania konta.

6 Zamówienie usługi BSA w technologii FTTH

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page for BSA FTTH services. The page has a dark header with navigation links: 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. Below the header, there's a sub-header with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area is titled 'Zamówienie' and contains three sections: 1. 'Wybierz rodzaj zamówienia' (Choose the type of order) with two radio buttons: 'Nowe zamówienie' (selected) and 'Zmiana operatora'. 2. 'Wybierz usługę*' (Choose a service*) with three buttons: 'BSA' (PPoE), 'BSA Data 2' (PPoE/IPoE oraz RID) (selected), and 'BSA Data 2 Plus' (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID). 3. 'Podaj adres instalacji nowej usługi' (Provide the address of the new service installation) with a table for address details. The table has three columns: 'ŚLĄSKIE', '40-887', and 'KATOWICE' in the first row, and 'UL. AŃSKA (UL.)', '10', and '72' in the second row. At the bottom left is an 'Anuluj' (Cancel) link, and at the bottom right is an orange 'Sprawdź dostępność' (Check availability) button.

Podaj adres instalacji nowej usługi		
ŚLĄSKIE	40-887	KATOWICE
UL. AŃSKA (UL.)	10	72

Jeżeli wskazany adres nie jest w zasięgu sieci Orange, użytkownik zostanie poinformowany i pozostałe kroki nie będą uruchamiane i nie będzie konieczności ich uzupełniania.

Rejestrowanie nowego zamówienia

Krok wprowadzający umożliwia kwalifikację adresową dla wskazanej usługi.

Użytkownik kolejno uzupełnia wszystkie informacje, najpierw definiuje rodzaj zamówienia, domyślnie zaznaczone jest zawsze Nowe zamówienie.

Kolejny etap to wskazanie usługi, dostępne są jedynie usługi z podpisanej umowy/porozumienia zaewidencjonowanej po stronie Orange.

Ostatnim krokiem kwalifikacji jest wskazanie adresu instalacji- pola: Województwo, kod pocztowy, Miasto i Ulica są zesłownikowane, zgodne z bazami zasięgowymi FTTH. Należy uzupełniać cały adres, włącznie z numerami posesji i lokalu, jeżeli występuje.

Sprawdź dostępność przycisk uruchamiający kwalifikację i umożliwiający przejście na kolejne etapy rejestracji.

Przycisk Anuluj umożliwia wyjście z formatki rejestracji i anulowanie próby wprowadzenia zamówienia

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji | Krok 2: Konfiguracja usługi | Krok 3: Podsumowanie zamówienia

✓ Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard budowy STD	Sposób instalacji FTTH	Typ zabudowy SFH
Wybrana usługa BSA Data 2	Rodzaj oferty Oferta POPC	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Wybierz opcję usługi*

300M/50M Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s	600M/100M Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s	1G/300M Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s
2G/600M Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s		

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

20/1/2025 Wyszukaj dostępne terminy instalacji

< Wstecz | Dalej

© 2023 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Pozytywna weryfikacja adresowa- adres w zasięgu światłowodu udostępnia użytkownikowi przejście do 3 kroków zamówienia.

Umówienie terminu instalacji

Na górze ekranu widoczne są informacje pozyskane z weryfikacji adresowej.

Standard budowy STD dobudowa w standardzie

P_STD dobudowa powyżej standardu

Sposób instalacji wskazanie, czy możliwa jest technologia

FTTH, czy technologie nakładkowe

Typ zabudowy MFH zabudowa wielorodzinna

SFH zabudowa jednorodzinna

Na tym etapie procesu należy wskazać opcję usługi oraz planowaną datę instalacji usługi.

Domyślnie proponowana jest data + 1 dzień roboczy, czyli najbliższa możliwa (pod warunkiem, że dostępne będą sloty monterskie).

Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów monterskich.

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

21/6/2023



Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

lipiec 2023

>

pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			
31													

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji
11 lipca 2023

Wybrany przedział godzin
11:00 - 14:00

Dostępne Wybrana Niedostępne w wybranym slotcie

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Zwrócone sloty monterskie prezentowane są w kalendarzu poniżej.

Jedno wyszukiwanie zwraca maksymalnie 20 wyników.

Po wybraniu dnia instalacji po prawej stronie kalendarza widoczne są konkretne przedziały godzinowe.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na 2 krok jedynie z poprawnie zarezerwowanym slotem.

 **Strefa operatora**

Moje usługiOfertaPomoc

  Powiadomienia **krupakin_C3** 

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 6/75

Planowana data i slot instalacji
24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00

Wybierz szablon zamówienia
Brak szablonu 

Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić
☐ Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

 [Wróć](#) [Anuluj](#)

Dalej

Konfiguracja usługi

Następny krok składania zamówienia podzielony jest na sekcje

Sekcja **Dane instalacji** przechowuje informacje wskazane bądź uzupełnione na poprzednich krokach.

Wybierz szablon zamówienia – tutaj można wskazać wcześniej zdefiniowany szablon z zapisaną już konfiguracją (opis dostępny w rozdziale [Szablony](#)).

Sekcja **Konfiguracja usługi** wymagane informacje oznaczone są gwiazdką.

Dodatkowe VLANy są opcjonalne, możliwe do uzupełnienia w zależności od usługi i podpisanych dokumentów.

Identyfikator C-VLAN jest wymagany dla usług BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

RID jest opcjonalny i udostępniony tylko dla BSA Data 2 oraz BSA Data 2 Plus.

Sekcja **Usługi dodatkowe** odpowiada za możliwe warianty w ramach Asysty kompleksowej.

Opis na kolejnej stronie.

C-VLAN (customer VLAN) identyfikator VLANa operatorskiego

RID – (remote ID) identyfikator usługi operatora

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- ☒ Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☒ CPE/Router

HMOOTPLPREMIUM2.0 ☐ Włącz ONT ?

☐ Repeater WiFi

☐ Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- ☒ Klient posiada własne urządzenia

Wybierz rodzaj urządzenia	Wybierz model urządzenia	Wpisz numer seryjny urządzenia	Usuń urządzenie
			Dodaj urządzenie

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokument ?

Umowa o świadczenie usług telekomunikac...	Wybierz i dodaj dokument
--	--------------------------

Dodane dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf [Usuń](#)

Po wybraniu w sekcji **Usługi dodatkowe** Asysty kompleksowej użytkownik ma możliwość zdefiniowania wariantów Asysty.

W pierwszym kroku definiuje Urządzenia

Uwaga: Wszystkie modele urządzeń prezentowane na Portalu POSH, muszą być wcześniej uzgodnione z Orange i zaewidencjonowane po stronie Orange. Prezentowane rodzaje urządzeń są zgodne z podpisanymi obustronnie dokumentami.

Sekcja **Urządzenie dostarczone przez partnera technicznego** – użytkownik ma możliwość wskazania urządzeń operatora Biorcy, które są dostarczane przez służby techniczne Orange.

Każde wybrane urządzenie musi mieć wskazany model, a urządzenie CPE/Router dodatkowo może pełnić funkcję ONT.

Sekcja **Posiadasz własne urządzenia?** Przeznaczona dla urządzeń dostarczanych do abonenta końcowego z pominięciem partnera technicznego Orange. Należy wskazać dla każdego urządzenia Rodzaj, Model, uzupełnić numer seryjny, a w przypadku CPE/Router można również zaznaczyć funkcję ONT, jeżeli wskazane urządzenie ma możliwość jej pełnienia.

Sekcja **Dokumenty** umożliwia dołączenie dokumentów do zamówienia. Konieczny jest wybór rodzaju dokumentu oraz wskazanie jego lokalizacji na dysku lokalnym.

Należy pamiętać o limitach:

- maksymalna liczba stron 40 stron
- rozmiar nie przekraczający 1 Mb.

Dodany dokument można podejrzeć oraz usunąć.

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- ☐ Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- ☐ Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- ☒ Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- ☐ Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Ostatnią sekcją dostępną w zakresie Asysty kompleksowej jest **Dodatkowa pomoc przy instalacji**.

Użytkownik ma możliwość wskazania czynności do wykonania przez technika.

Zakres wskazywanych czynności powinien być uprzednio potwierdzony procesowo z Orange.

Przycisk **Dalej** uruchamia walidacje sprawdzające uzupełnienie wszystkich wymaganych pól.

W przypadku braku wymaganej wartości, użytkownik nie zostanie przeniesiony na 3 krok, tylko dostanie informację o braku uzupełnienia wymaganych wartości.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

- ☒ Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☒ CPE/Router

Wybierz model

Wypełnij, aby przejść dalej

- ☐ Repeater WiFi
- ☐ Dekoder TV

Strona operatora

Moje usługiOfertaPomoc

Profil klienta

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa
BSA IP Niezarządzane

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 6/75

Planowana data i slot instalacji
24 stycznia 2025, 08:00 - 11:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu

Konfiguracja usługi

Wybrana prędkość usługi
600 Mb / 100 Mb

Typ adresu IP

☒ Dynamiczny

☐ Stały

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

☐ Asysta kompleksowa
Dodatkowy zakres prac wykonywany u klienta podczas aktywacji usługi.

< Wróć

Anuluj

Dalej

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Poniżej wyboru opcji, konieczne jest zdefiniowanie
Typu adresu IP.

Wartość **Dynamiczny** jest zaznaczona domyślnie.

Różnica jest również w Usługach dodatkowych, opis
poniżej.

Usługi dodatkowe

Wybierz, które usługi dodatkowe chcesz domówić

☒ Asysta kompleksowa

Dodatkowy zakres prac wykonywany u Klienta podczas aktywacji usługi.

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

☐ Modyfikacja sieci domowej

Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

< [Wróć](#)

[Anuluj](#)

[Dalej](#)

W przypadku wyboru usługi BSA IP Niezarządzane

Nie występuje sekcja umożliwiająca dodanie urządzeń.

Dodatkowa pomoc przy instalacji zawiera jedynie jedną czynność.

Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Podsumowanie instalacji

Wybrana usługa

BSA Data 2

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

11 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Parametry usługi

Prędkość usługi

1G/300M

Dodatkowe opcje

VLAN VoIP

Asysta kompleksowa

Tak

C-VLAN

4

Urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Liczba sztuk
CPE/Router	HMOOTPLPREMIUM2.0	Tak	1

Urządzenia klienta

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
Repeater WiFi	REPEATER_WIFI	n/d	23456543

Dokumenty

 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych - Umowa o świadczenie usług.pdf

Dodatkowa pomoc przy instalacji

☒ Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta

Krok 3: Podsumowanie zamówienia i dane kontaktowe

Wszystkie informacje zebrane z poprzednich kroków są prezentowane kolejno w tematycznych sekcjach

Podsumowanie instalacji

Parametry usługi

Urządzenia dostarczane przez partnera technicznego

Urządzenia klienta

Dokumenty

Czynności dodatkowe

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu*

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) | [Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

Parametry usługi

Prędkość usługi
300M/50M

C-VLAN
12

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

test

Wpisz numer telefonu*

888999880

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zamówienia (opcjonalnie)

< [Wróć](#) | [Anuluj](#)

[Złóż zamówienie](#)

Po weryfikacji poprawności wyżej wskazanych informacji przechodzimy do uzupełnienia sekcji **Dane kontaktowe abonenta (wymagane)**.

Jak nazwa wskazuje uzupełnić należy dane osoby kontaktowej, natomiast komentarz jest polem nieobowiązkowym, ale umożliwia przekazanie dodatkowych informacji do zamówienia.

Przycisk **Złóż zamówienie** uruchamia proces składania zamówienia, którego częścią są również wykonywane weryfikacje informatyczne. Zidentyfikowane błędy uniemożliwiające złożenie zamówienia są prezentowane na wyskakującym oknie.

Przycisk **Spróbuj ponownie** powoduje zamknięcie dodatkowego okna i umożliwia poprawę danych na formularzu rejestracji zamówienia.

Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
2609899312

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówień

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem użytkownik dostaje informację, wraz z numerem zamówienia.

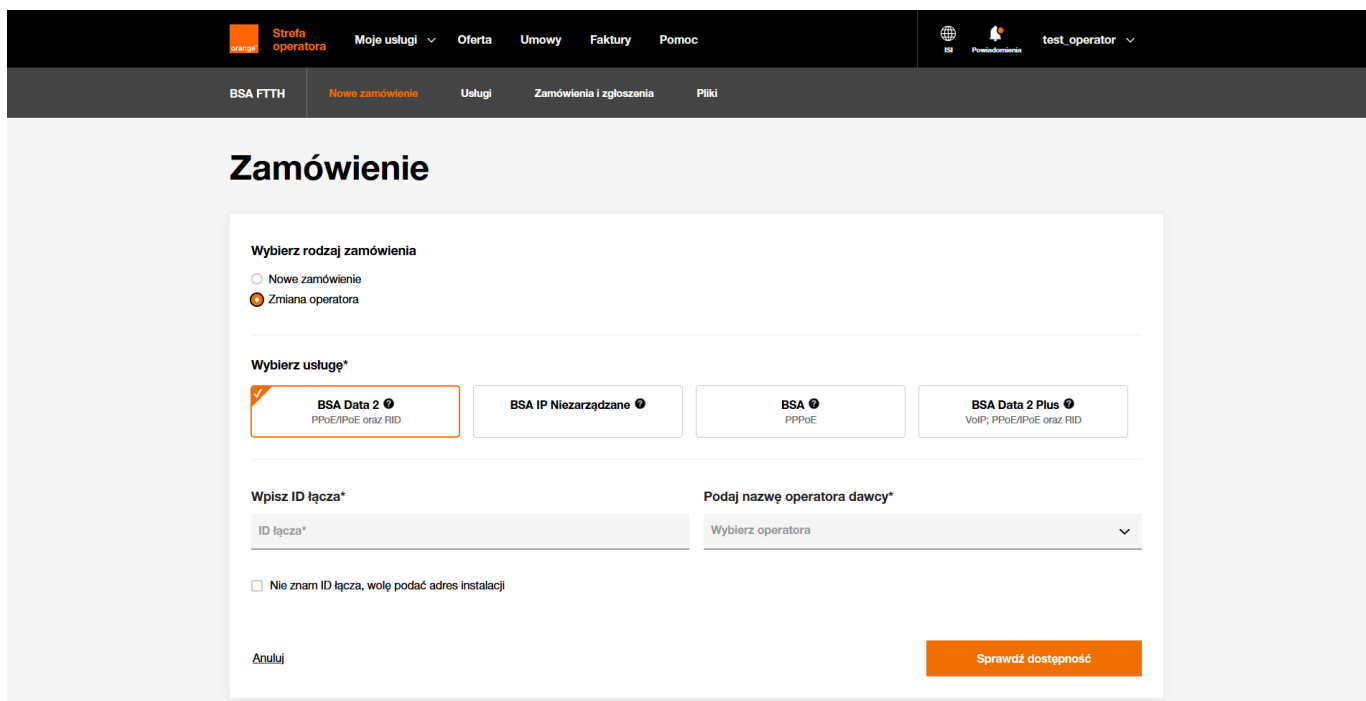
Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

7 Zamówienie Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH

Zamówienia Zmiany operatora usługi BSA w technologii FTTH rejestrowane są z poziomu formatki Nowe zamówienia, ale z zaznaczeniem rodzaju zamówienia **Zmiana operatora**. Poniżej, identycznie jak dla nowego zamówienia należy wskazać rodzaj usługi.

W przypadku Zmiany operatora wymagane jest wskazanie ID łącza do migracji, można zrobić to na dwa sposoby:

1. Manualne uzupełnienie ID łącza usługi migrowanej oraz wybór operatora dawcy z listy rozwijalnej
2. Zaznaczenie checkboxa **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji**



The screenshot displays the 'Zamówienie' (Order) form in the Orange operator portal. The form is titled 'Zamówienie' and is for 'Zmiana operatora' (Change operator). It includes the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia** (Select order type):
 - ☐ Nowe zamówienie
 - ☒ Zmiana operatora
- Wybierz usługę*** (Select service*):
 - ☒ BSA Data 2 (PPoE/IPoE oraz RID)
 - ☐ BSA IP Niezarządzane
 - ☐ BSA (PPPoE)
 - ☐ BSA Data 2 Plus (VoIP, PPoE/IPoE oraz RID)
- Wpisz ID łącza*** (Enter link ID*):
 - Input field: ID łącza*
- Podaj nazwę operatora dawcy*** (Provide the name of the provider*):
 - Dropdown menu: Wybierz operatora
- ☐ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji
- Anuluj** (Cancel) button
- Sprawdź dostępność** (Check availability) button

Wpisz ID łącza

ID łącza

Podaj nazwę operatora dawcy

Wybierz operatora

☒ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

Województwo*

Kod pocztowy*

Miejscowość*

Ulica

Nr budynku*

Nr lokalu

Anuluj

Sprawdź dostępność

W przypadku manualnego uzupełniania ID łącza i operatora dawcy usługi (oba pola są wymagane), należy przejść na kolejny krok, poprzez zatwierdzenie przyciskiem **Sprawdź dostępność**.

W przypadku Zaznaczenia opcji **Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji** udostępnione są pola umożliwiające uzupełnienie danych adresowych. Adres musi znajdować się w zasięgu światłowodu Orange.

☒ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji

Podaj adres instalacji nowej usługi

ŚLĄSKIE

40-887

KATOWICE

UL. AŃSKA (UL.)

10

72

Wskaż, na którym łączu ma zostać przeprowadzona instalacja

☒ Testowy Operator Sp. z o. o.
ID łącza: 109450560000

88889_UPC_TESTOWY

ID łącza: 109450560100

88889_UPC_TESTOWY

ID łącza: 109450560300

Anuluj

Dalej

Jeżeli ID łącza zostanie odnalezione, na wskazanym adresie, zostanie ono zaprezentowane poniżej razem ze wskazaniem operatora dawcy. Należy wybrać odpowiednią usługę klikając na odpowiedni przycisk, co spowoduje przeniesienie wartości do dedykowanych pól **Wpisz ID łącza** oraz **Podaj nazwę operatora dawcy**. Użytkownik nie ma możliwości edycji, jeżeli sam nie uzupełni tych wartości!

Jeżeli odnalezione zostanie więcej niż jedno ID łącza, należy manualnie wskazać poprawny identyfikator.

Strona | 37

stricted

Zamówienie

Wybierz rodzaj zamówienia

- ☐ Nowe zamówienie
☒ Zmiana operatora

Wybierz usługę*

BSA Data 2 ⓘ
PPoE/1PoE oraz RID

BSA IP Niezarządzane ⓘ

BSA ⓘ
PPPoE

BSA Data 2 Plus ⓘ
VoIP, PPoE/1PoE oraz RID

Wpisz ID łącza*

123123123123

Podaj nazwę operatora dawcy*

Operator testowy 2 (88887) ▾

☐ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji



Ten adres jest poza zasięgiem sieci światłowodowej.

Anuluj

Sprawdź dostępność

Jeżeli identyfikator bądź wskazany adres instalacji nie zostanie odnaleziony w bazie zasięgowej światłowodu Orange, wówczas przejście na kolejny krok nie będzie możliwe. Zostanie wyświetlone ostrzeżenie, informujące o braku adresu w zasięgu sieci światłowodowej, analogiczny jak przy nowych instalacjach.

 **Strefa operatora**

Moje usługiOfertaPomoc

  **krupakin_88889** 

Zmiana operatora

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

 Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard dobudowy STD	Sposób instalacji FTTH	Typ zabudowy SFH
Wybrana usługa BSA	Rodzaj oferty Oferta POPC	Adres instalacji 40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72
Operator dawca KAJA_KOMPUTER	ID UAE 4411	ID łącza 109450560000

Wybierz opcję usługi*

300M/50M
Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M
Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M
Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

2G/600M
Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

20/1/2025

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

 [Wróć](#)

[Anuluj](#)

Dalej

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Różnice na krokach rejestracji zamówienia Zmiany operatora w stosunku do w stosunku do Nowego zamówienia:

- Nagłówek, czyli rodzaj zamówienia wyświetlana jest **Zmiana operatora**
- Prezentowane są dodatkowe informacje: **Operator dawca**, jego ID UAE oraz ID łącza migrowanej usługi.

Dalsze rejestrowanie zamówienia Zmiany operatora jest analogiczne jak dla Nowego zamówienia.

Należy poprawnie uzupełnić wszystkie wymagane pola na krokach 2 oraz 3, a następnie wysłać zamówienie do systemów Orange.

7.1 Zamówienie Zmiany operatora w technologii FTTH opcja „Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego”

Uwaga! W wyjątkowych przypadkach, wymagających wcześniejszych uzgodnień na styku Orange – Operator Biorca, istnieje możliwość udostępnienia dodatkowej funkcjonalności, która umożliwia wybór rodzaju asysty partnera technicznego.

Funkcjonalność może być uruchamiana tylko w ograniczonym czasie, na określonych zasadach.

The screenshot shows the 'Zamówienie' (Order) page in the Orange Operator portal. The navigation bar at the top includes 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', 'Pomoc', and a user profile 'krupakin_88889'. The main header shows 'BSA FTTH' and 'Nowe zamówienie'. The form is titled 'Zamówienie' and contains the following sections:

- Wybierz rodzaj zamówienia**
 - ☐ Nowe zamówienie
 - ☒ Zmiana operatora
- Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego***
 - ☐ Tak
 - ☒ Nie
- Wybierz usługę***
 - BSA Data 2 Plus (VoIP, PPoE/IPoE oraz RiD)
 - BSA Data 2 (PPoE/IPoE oraz RiD)
 - BSA (PPPoE)** (selected)
 - BSA IP Niezarządzane
- Wpisz ID łącza***
001234567890
- Podaj nazwę operatora dawcy***
OA TESTOWY (88888)
- ☐ Nie znam ID łącza, wolę podać adres instalacji
- [Anuluj](#)
- [Sprawdź dostępność](#)

Różnice na formacie weryfikacji adresowej:

- Rodzaj zamówienia- należy zaznaczyć opcję **Zmiana operatora**
- Poniżej dostępna jest wymagana sekcja:

Wybierz, czy potrzebna jest asysta partnera technicznego:

Tak – jeżeli wymagana jest instalacja zakończenia ONT bądź wykonywane będą czynności dostępne na podstawie Umowy o realizację Asysty kompleksowej

Nie – jeżeli asysta partnera nie jest wymagana (wymagane dodatkowe ustalenia procesowe)

Pozostałe pola wymagane nie ulegają zmianie na kroku 1.

orange

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

Powiadomienia

krupakin_88889

Zmiana operatora bez asysty

Krok 1: Wskazanie daty realizacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Potwierdzone! Ten adres jest w zasięgu światłowodu.

Standard budowy
STD

Sposób instalacji
FTTH

Typ zabudowy
SFH

Wybrana usługa
BSA

Rodzaj oferty
Oferta POPC

Adres instalacji
40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

ID łącza
109450560000

Wybierz opcję usługi*

300M/50M

Pobieranie: 300 Mb/s, wysyłanie: 50 Mb/s

600M/100M

Pobieranie: 600 Mb/s, wysyłanie: 100 Mb/s

1G/300M

Pobieranie: 1 Gb/s, wysyłanie: 300 Mb/s

2G/600M

Pobieranie: 2 Gb/s, wysyłanie: 600 Mb/s

Podaj datę realizacji*

20/1/2025

< Wróć

Anuluj

Dalej

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Dla przypadku, kiedy wybrana zostanie opcja Zmiany operatora bez asysty partnera technicznego, od drugiego kroku zaktualizowany zostaje Nagłówek

Zmiana operatora bez asysty

Dla takiego zamówienia, w przeciwieństwie do zamówienia z asystą, należy wskazać jedynie wymaganą opcję usługi i wymaganą datę realizacji na 1 kroku: Wskazanie daty realizacji. Nie ma tutaj możliwości wyboru slotu monterskiego.

Pozostałe kroki są bez zmian.

Strona | 41

stricted

8 Lista zamówień

The screenshot displays the 'Zamówienie' (Order) page in the POSH portal. The page features a search and filter section with the following elements:

- Wyszukiwarka i filtry** (Search and filters):
 - ID zamówienia** (Order ID): A text input field.
 - Typ zamówienia** (Order type): A dropdown menu with the following options:
 - Nowe zamówienie, Zmiana operatora (selected)
 - Zaznacz wszystkie (Select all)
 - Nowe zamówienie (New order)
 - Zmiana operatora (Change operator)
 - Wszystkie statusy** (All statuses): A dropdown menu.
 - Data rejestracji zamówienia od** (Order registration date from): A date input field.
 - Data rejestracji zamówienia do** (Order registration date to): A date input field.
 - Data realizacji od** (Order fulfillment date from): A date input field.
 - Data realizacji do** (Order fulfillment date to): A date input field.
 - Wpisz adres instalacji usługi** (Enter service installation address): A text input field.
 - Wyszukaj** (Search): A button.

Użytkownicy portalu POSH mają możliwość wyszukiwania kontekstowego swoich zamówień. W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**. Jej wybór udostępnia kontekstowe podmenu z podziałem na typy zamówień:

Zamówienia Nowe zamówienia i Zmiany operatora

Modyfikacje Modyfikacje usług i Asysty domawiane

Rezygnacje z usługi Rezygnacje i Odstąpienia

Niezależnie od wyboru na podmenu zdefiniowane filtry na wyszukiwarce są jednolite dla każdego rodzaju zamówienia.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Typ zamówień oraz Status są polami wielokrotnego wyboru.

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

ID zamówienia to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zamówienia przez Orange.

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modyfikacje

Rezygnacje z usługi

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

🌐

Powiadomienia

krupakin_88889

▼

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

ID zamówienia

Typ zamówienia

Typ zamówienia ▼

Wszystkie statusy

Wszystkie statusy ▼

Data rejestracji zamówienia od

DD/MM/RRRR

📅

Data rejestracji zamówienia do

DD/MM/RRRR

📅

Data realizacji od

6/1/2025

📅

Data realizacji do

DD/MM/RRRR

📅

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (245) [Pobierz.csv](#)

Pokaż

10

|

25

|

50

Wyników

☰

☱

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi	
1094506977	17.01.2025	Nowe zamówienie	● Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/11	17.01.2025	Zamówienie testowe	Szczegóły
1094506973	17.01.2025	Nowe zamówienie	● Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/60	17.01.2025	Zamówienie testowe	Szczegóły
1094506949	17.01.2025	Nowe zamówienie	● Realizacja	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82	21.01.2025	Zamówienie testowe	Szczegóły
1094506936	17.01.2025	Nowe zamówienie	● Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	Szczegóły
1094506935	17.01.2025	Nowe zamówienie	● Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	Szczegóły
1094506932	17.01.2025	Nowe zamówienie	● Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	17.01.2025	test	Szczegóły
1094506931	17.01.2025	Nowe zamówienie	● Zrealizowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	17.01.2025		Szczegóły
		Nowe		40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA			

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv**.

Domyślnym sposobem prezentacji rekordów jest widok tabelaryczny z możliwością przestawienia na kafle, jednak trzeba pamiętać, że możliwość sortowania danych dla kafli nie jest dostępna.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

- ID zamówienia
- Data rejestracji
- Typ zamówienia
- Status
- Data realizacji- uzupełniona dla wszystkich zamówień

Strona | 43

stricted

Statusy zamówień:

- **Weryfikacja** Zamówienie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Zamówienie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Realizacja** Zamówienie zweryfikowane pozytywnie pod kątem formalno-prawnym, oczekuje na datę realizacji
- **Kosztorys (Biorca podejmuje decyzję o akceptacji bądź nie, dodatkowych kosztów)** Status informujący o konieczności poniesienia dodatkowych kosztów inwestycji, przesyłana jest informacja o kwocie oraz możliwej dacie realizacji
- **Realizacja negatywna (Biorca ma możliwość wznowienia zamówienia)** Status informujący o braku realizacji, przesyłana jest informacja o powodzie
- **Realizacja nieskuteczna** Zamówienie nie zostało zrealizowane skutecznie, nie ma możliwości ponowienia realizacji
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie zamówienia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Oczekuje na anulowanie umówienia** W wyniku Anulowania, bądź Kosztorysu konieczne jest anulowanie slotu monterskiego po stronie Orange
- **Anulowane** Anulowanie zamówienia zrealizowane skutecznie
- **Anulowane – brak akceptacji kosztorysu** Zamówienie anulowane przez Orange w związku z brakiem odpowiedzi operatora na kosztorys w zakładanym czasie
- **Oczekuje na rejestrację** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta
- **Oczekuje na rejestrację – przypomnienie** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, oczekuje na rejestrację Abonenta, wysłane przypomnienie
- **Nie zarejestrowano usługi** Występuje jedynie dla BSA IP Niezarządzane – Zamówienie zrealizowane skutecznie, brak rejestracji Abonenta w umownym czasie
- **Zrealizowane** Występuje dla wszystkich usług – Zamówienie zrealizowane skutecznie, Abonent zarejestrował usługę (dla BSA IP Niezarządzane)

9 Podgląd szczegółów zamówienia

Lista zamówień (4) [Pobierz.csv](#)

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
833501241	25.07.2023	Nowe zamówienie	Anulowane	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72		test Szczegóły

 Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

 Powiadomienia

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
1094506936	Anulowane	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta	17 stycznia 2025 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta	Planowana data i slot instalacji
Jan Kowalski	21 stycznia 2025, 11:00 - 14:00
Numer telefonu	Adres instalacji
+436641234567	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46 test

[< Wróć](#)

Z poziomu Listy zamówień, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów zamówienia w aktualnym stanie. Na liście zamówień, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok zamówienia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd zamówienia podzielony jest na 2 zakładki **Szczegóły** oraz **Historia**.

W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

Podsumowanie danych

Szczegóły zamówienia

Parametry usługi

Urządzenia

Dokumenty

Czynności dodatkowe

Komentarz

W przypadku, kiedy któraś z sekcji (Urządzenia, Dokumenty, Czynności dodatkowe) nie występuje w zamówieniu, nie zostały wybrane żadne z udostępnionych dla niej parametrów, na podglądzie nie będzie ona prezentowana.

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

ISI

Powiadomienia

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1094506936

Status

Anulowane

Powód

Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta

Data złożenia zamówienia

17 stycznia 2025

Historia zamówienia

Nazwa statusu	Data zmiany statusu	Opis
Anulowane	17 stycznia 2025 14:30:43	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
Oczekuje na anulowanie	17 stycznia 2025 14:28:35	Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta
Realizacja	17 stycznia 2025 14:10:57	
Weryfikacja	17 stycznia 2025 14:10:46	

W zakładce **Historia** udostępnione są statusy występujące na tym konkretnym zamówieniu wraz z datami wystąpienia i w przypadku negatywnych przebiegów, powody.

Negatywne przebiegi:

- Realizacja nieskuteczna
- Realizacja negatywna
- Anulowane
- Oczekiwanie na anulowanie
- Odrzucone

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia 850001888	Status Oczekuje na rejestrację	Powód Oczekuje na rejestrację usługi	Data złożenia zamówienia 25 sierpnia 2023 r.
--------------------------------------	--	--	--



Twój login do rejestracji usługi: **34343@www.pl**
Link do rejestracji: <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta MR	Planowana data i slot instalacji 29 sierpnia 2023, 08:00 - 11:00
Numer telefonu 222332222	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/15

Parametry usługi

Wybrana usługa BSA IP Niezarządzane	Typ adresu Dynamiczny
Prędkość usługi 600 Mb / 100 Mb	

Różnica przy prezentacji zamówienia na usługę BSA IP Niezarządzane

Szczegóły zamówienia na statusach **Oczekuje na rejestrację** oraz **Oczekuje na rejestrację** – przypomnienie zawierają dodatkowy komunikat informacyjny w sekcji Podsumowanie danych.

Prezentowane dane, należy przekazać Abonentowi do rejestracji usługi

- **Login** do rejestracji usługi
- **Link**, gdzie należy rejestrować usługę
Kliknięcie w link przenosi do portalu rejestracji usługi

Link do rejestracji <https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>

W trakcie rejestracji zamówienia należy podać **Login** oraz **Numer zamówienia POSH**.

Z poziomu szczegółów zamówienia dostępne są przyciski umożliwiające **Zmianę terminu realizacji** oraz **Anulowanie zamówienia**.
Dla statusów Kosztorys oraz Realizacja negatywna w tym miejscu dostępne będą przyciski umożliwiające procesowanie zamówienia ścieżkami alternatywnymi.

Nowe zamówienie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

833501255

Status

● Realizacja

Data złożenia zamówienia

25 lipca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

03 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00

Numer telefonu

+436641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

[Anuluj zamówienie](#)[Zmień termin realizacji](#)

10 Zmiana terminu realizacji

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

818506471

Status

Realizacja

Data złożenia zamówienia

20 czerwca 2023 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Ewa

Planowana data i slot instalacji

07 lipca 2023, 11:00 - 14:00

Numer telefonu

234556666

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Zmiana terminu realizacji, uruchamiana dedykowanym przyciskiem umożliwia modyfikację terminu slotu monterskiego.

Przycisk jest dostępny jedynie dla zamówień, w których konieczna jest asysta technika i występuje rezerwacja slotu.

Uwaga! Ta opcja dostępna jest jedynie dla zamówień ze slotem monterskim, czyli na szczegółach zamówienia widoczna jest Planowana data i slot realizacji.

W podglądzie zamówienia bez umówionego zlotu monterskiego występuje Planowana data realizacji, Zmiana terminu realizacji w takim przypadku nie jest możliwa.

Modyfikacja usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID modyfikacji

847000859

Status

Zrealizowane

Data złożenia zamówienia

18 sierpnia 2023

Wybrana usługa

BSA

ID usługi

300052118850

Id łącza

823000563000

Planowana data realizacji

15 września 2023

Imię i nazwisko / nazwa abonenta

JanKOWAL

Numer telefonu

Adres instalacji

 **Strefa operatora**

[Moje usługi](#) [Oferta](#) [Pomoc](#)

  **krupakin_88889** 

Numer zamówienia:
1094508949

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025

Wyszukaj wizyty monterskie

Anuluj

Dalej

Uruchomienie Zmiany terminu realizacji powoduje przekierowanie użytkownika do okna z wyszukiwarką wolnych slotów monterskich.

Przycisk **Wyszukaj wizyty monterskie** uruchamia wyszukiwanie wolnych slotów po wskazanej dacie. Data widoczna jest zawsze ustawiona na 1 DR w przód, użytkownik może wskazać inną datę za pomocą kalendarza.

W przypadku rezygnacji ze zmiany terminu w lewym dolnym rogu dostępny jest przycisk Anuluj, który umożliwia wyjście z procesu.

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Placówka klienta

krupakin_88880

Zmień termin realizacji

Numer zamówienia:
1094506949

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025

Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

styczeń 2025

>

pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji: Wybrany przedział godzin
20 stycznia 2025

● Dostępne

● Wybrana

● Niedostępne w wybranym slotcie

Anuluj

Dalej

Prezentacja slotów jest analogiczna jak w kroku Rejestracji zamówienia.

Daty oznaczone w kalendarzu na pomarańczowo wskazują dni zawierające wolne sloty.

Po wyborze konkretnego dnia, po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty monterskie, należy wskazać odpowiedni i zatwierdzić decyzję przyciskiem **Dalej**.

 **Strefa operatora**

Moje usługiOfertaPomoc

  **Poradnik**

 **krupakin_88889**

 **Termin został zmieniony**

Nowa planowana data i slot instalacji
24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00

Przejdź do zamówienia

Slot został zmodyfikowany, na oknie potwierdzającym wyświetlany jest aktualnie obowiązujący.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** przekierowuje użytkownika do szczegółów zamówienia, gdzie wyświetlane informacje są już zaktualizowane.

11 Anulowanie zamówienia

 Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

    **krupakin_88890**

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Piki

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

◀ Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Data złożenia zamówienia
1094506949	Realizacja	17 stycznia 2025 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta	Planowana data i slot instalacji
Jan Kowalski	24 stycznia 2025, 17:00 - 20:00
Numer telefonu	Adres instalacji
891234567	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/82

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Parametry usługi

Wybrana usługa	Asysta kompleksowa
BSA	Tak
Prędkość usługi	
300 Mb / 50 Mb	

Anulowanie zamówienia udostępnione jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**.

Przycisk jest udostępniony na podglądzie każdego zamówienia, dla którego można jeszcze próbować wysłać anulowanie.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

CS

Pomoc techniczna

krupakin_88889

Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1088505197

Status

Realizacja

Data złożenia zamówienia

09 grudnia 2024 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00

Numer telefonu

+436641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46

test

Anulowanie zamówienia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania zamówienia 1088505197.

Ok

Anuluj zamówienie

Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zarejestrowania zlecenia anulowana dla zamówienia.

Strona | 55

stricted

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

EN

Powiadomienia

krupakin_88889

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1088505197

Status

Oczekuje na anulowanie

Powód

Biorca rezygnuje z realizacji zlecenia z powodu rezygnacji przez Abonenta

Data złożenia zamówienia

09 grudnia 2024 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

Jan Kowalski

Planowana data i slot instalacji

13 grudnia 2024, 14:00 - 17:00

Numer telefonu

+436641234567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Parametry usługi

Wybrana usługa

BSA

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

Komentarz

03-10-2021 10:46

test

Wynik anulowania zamówienia nie zawsze jest zwracany od razu, do czasu uzyskania potwierdzenia z systemów Orange zamówienie będzie oczekiwało na statusie **Oczekuje na anulowanie**.

W niektórych przypadkach może jednocześnie wystąpić status **Oczekuje na anulowanie umówienia**.

W przypadku nieskutecznego wyniku anulowania zamówienie powróci do obiegu procesowego.

W przypadku otrzymania potwierdzenia anulowania zamówienia wewnątrz Orange, prezentowany będzie status **Anulowane**.

12 Aktualizacja danych kontaktowych

Aktualizuj dane kontaktowe, funkcjonalność umożliwiającą zaktualizowanie na zamówieniu w trakcie realizacji, danych kontaktowych abonenta oraz przekazania dodatkowych informacji bezpośrednio do partnera technicznego, obsługującego zlecenie. Przycisk jest dostępny dla zamówień, w których występuje rezerwacja slotu.

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1118506578

Status

● Realizacja

Data złożenia zamówienia

05 czerwca 2025 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta

kaokqa

Planowana data i slot instalacji

01 sierpnia 2025, 17:00 - 20:00

Numer telefonu

555443344

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Aktualizuj dane kontaktowe

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Strona | 57

stricted

Kliknięcie w przycisk **Aktualizuj dane kontaktowe**, powoduje wyświetlenie okna popUP, gdzie należy dokonać co najmniej jednego wpisu. W przypadku braku wprowadzenia jakiegokolwiek informacji, aktualizacja nie zostanie uruchomiona. Po uzupełnieniu danych wymagających zaktualizowania, przyciskiem **Aktualizuj dane** uruchamiamy wysyłkę danych.

Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Data złożenia zamówienia
1118506461	● Realizacja	05 czerwca 2025 r.

Szczegóły zamówienia

Imię nazwisko / Nazwa abonenta
Jan Kowalski

Numer telefonu
+436641234567

Parametry usługi

Wybrana usługa
BSA

Predkość usługi

Aktualizuj dane kontaktowe

Imię i nazwisko

Adam Nowak

Numer telefonu

500400300

Komentarz dla partnera technicznego

Wpisz komentarz, który zostanie przekazany do partnera technicznego

Aktualizuj dane

Zmień termin realizacji

Aktualizuj dane kontaktowe

Dane kontaktowe zostały zmienione.

OK

Coś poszło nie tak.

Nie udało się zaktualizować danych kontaktowych.

Spróbuj ponownie

W przypadku skutecznej aktualizacji, informacje są przekazywane do partnera technicznego.

Użytkownik dostaje potwierdzenie wykonanej aktualizacji.

Po zatwierdzenie przyciskiem **OK**, następuje powrót do podglądu szczegółów zamówienie, gdzie informacje są już zaktualizowane.

W przypadku nieskutecznej próby aktualizacji prezentowa jest informacja „Nie udało się zaktualizować danych kontaktowych” oraz przycisk **Spróbuj ponownie**. Przycisk powoduje powrót do szczegółów podglądu zamówienia.

13 Realizacja negatywna- ponowienie zamówienia lub rezygnacja z realizacji

The screenshot shows the 'Nowe zamówienie' (New order) page in the Orange operator portal. The page has a dark header with navigation links: 'Strefa operatora', 'Moje usługi', 'Oferta', and 'Pomoc'. Below the header, there's a sub-header with 'BSA FTTH', 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The main content area has tabs for 'Szczegóły' (selected) and 'Historia'. The title 'Nowe zamówienie' is prominently displayed. Below it, a section titled 'Podsumowanie danych' (Summary of data) contains a table with the following information:

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
818505459	● Realizacja negatywna	Brak dostępu do urządzeń OI	16 czerwca 2023 r.

Below the table, there is a warning message in a box: 'Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.' (Warning! This realization is negative with the possibility of renewal). At the bottom right, there are two buttons: 'Ponów zamówienie' (Renew order) in orange and 'Rezygnuj z realizacji' (Resign from realization) in white.

Status **Realizacja negatywna**, daje użytkownikowi szansę ponowienia zamówienia, nie musi oznaczać końca procesu!

Na szczegółach zamówienia zawsze podany jest również **Powód** negatywnej realizacji, widoczny od razu za statusem.

Operator ma możliwość zweryfikowania powodu, podjęcia próby jego usunięcia, jeżeli okaże się skuteczna wtedy możliwe jest wznowienie zamówienia.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 5 dni, Orange anuluje zamówienie.

Strefa operatora
Moje usługi
Oferta
Pomoc

krupakin_88889

Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia

Wybrana usługa

Adres instalacji

1094500121

BSA

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

20/1/2025

Wyszukaj wizyty monterskie

Anuluj

Dalej

Strefa operatora
Moje usługi
Oferta
Pomoc

krupakin_88889

Ponów zamówienie

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia

Wybrana usługa

Adres instalacji

1094500121

BSA

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/80

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu

Wybierz i dodaj dokument

< Wstecz

Anuluj

Ponów zamówienie

Przycisk **Ponów zamówienie** powoduje przeniesieniu użytkownika do pierwszego kroku wznawiania zamówienia.

Krok 1: Sloty monterskie WYMAGANY

Użytkownik korzystając z kalendarza ma możliwość rezerwacji nowego slotu, który będzie powiązany z zamówieniem.

Domyślnie wskazany jest kolejny dzień roboczy, użytkownik ma możliwość zmiany daty wybierając odpowiednią z kalendarza.

Wyszukuje dostępne sloty oraz rezerwuje jeden z nich.

Funkcjonalność wyszukiwania i rezerwacji slotów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście do następnego kroku.

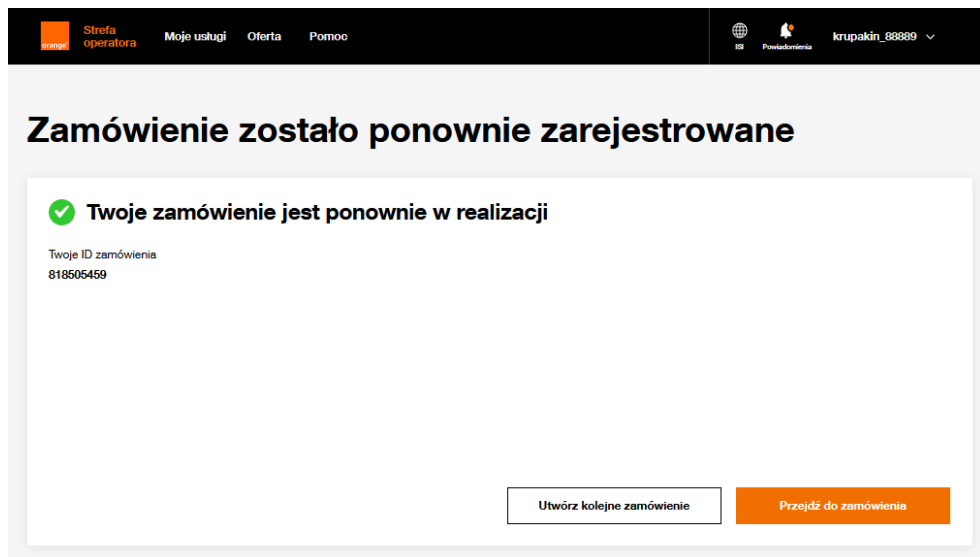
Krok 2: Dokumenty OPCJONALNY

Użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku.

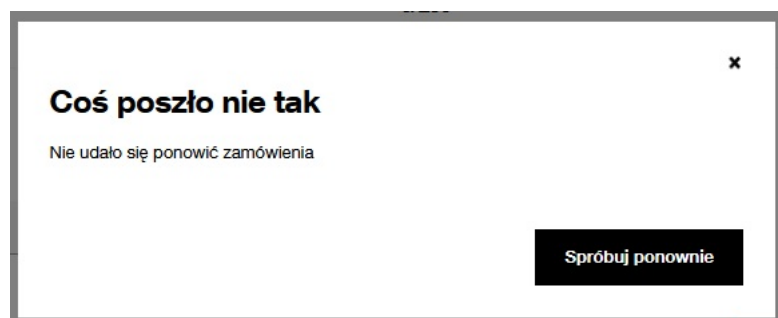
Konieczność przekazywania dokumentów, powinna być uzgodniona z Orange Polska.

Przycisk **Ponów zamówienie** uruchamia proces wznawienia.



Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia. Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**.



W przypadku problemów z ponowieniem zamówienia użytkownik otrzyma stosowną informację.

Przycisk **Spróbuj ponownie** to powrót do kroków ponawiania, gdzie jest możliwość dokonania zmian i ponownej próby wznowienia zamówienia.

orange

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

🌐

🔔

krupakin_88889

BSA FTTHNowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaPliki

SzczegółyHistoria

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
1094500121	Realizacja negatywna	Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu/posesji	09 stycznia 2025 r.

⚠️ Uwaga! Ta realizacja jest negatywna z możliwością wznowienia.

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

Jeżeli nie ma potrzeby wznowiania zamówienia użytkownik ma możliwość jego zamknięcia dzięki przyciskowi **Rezygnuj z realizacji**.

Po jego wyborze pojawi się okno, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Zrezygnuj**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu. Anulowanie zamówienia zostało rozpoczęte.

orange

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

🌐

🔔

krupakin_88889

BSA FTTHNowe zamówienieUsługiZamówienia i zgłoszeniaPliki

SzczegółyHistoria

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danvch

Numer zamówienia	Status	Powód	Data złożenia zamówienia
1094500121	Realizacja negatywna	Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu/posesji	09 stycznia 2025 r.

⚠️ Uwaga! Ta realizacja jest r

Zrezygnuj

Ponów zamówienie

Rezygnuj z realizacji

×

Rezygnuj z realizacji

Czy na pewno chcesz zrezygnować z realizacji?
Ponowienie zamówienia po rezygnacji nie będzie już możliwe

Zrezygnuj

×

Zrezygnowałeś z tego zamówienia

Wkrótce je anulujemy.

14 Kosztorys

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

IS

Powiadomienia

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Nowe zamówienie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zamówienia

1094505481

Status

Kosztorys

Data złożenia zamówienia

13 stycznia 2025 r.

!

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt

800 zł

Najbliższy możliwy termin realizacji

24 stycznia 2025 r.

i

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys

Zaakceptuj kosztorys

Status **Kosztorys**, informuje użytkownika, że do realizacji zamówienia wymagana jest dodatkowa inwestycja.

Poniżej statusu widoczny jest **Dodatkowy koszt** oraz **Najbliższy możliwy termin realizacji**, wyliczany na podstawie pracochłonności dobudowy.

Zgodnie z procesem Orange czeka na decyzję 5 dni. W przypadku braku decyzji operatora po tym czasie zamówienie zostaje Anulowane.

Na dole sekcji **Podsumowanie danych** widoczne są 2 przyciski umożliwiające podjęcie decyzji przed upływem wyżej wskazanego terminu i przekierowanie procesu na odpowiednią ścieżkę.

Zaakceptuj kosztorys

Odrzuć kosztorys

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

 181

 Powiadomienia

krupakin_88889

Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Sloty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia
1094506874

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
12/181

Podaj datę realizacji i sprawdź sloty monterskie

24/1/2025



Wyszukaj wizyty monterskie

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

 Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

styczeń 2025

>

pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie	pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28		

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 17:00

17:00 - 20:00

Wybrana data realizacji Wybrany przedział godzin
31 stycznia 2025

Dostępne

Wybrana

Niedostępne w wybranym slotcie

Anuluj

Dalej

Wybór **Zaakceptuj kosztorys** powoduje przekierowanie użytkownika do podprocesu akceptacji.

Krok 1: Sloty monterskie

Użytkownik wyszukuje wole sloty, następnie dokonuje rezerwacji jednego z nich.

W polu Podaj datę, domyślnie podstawiana jest data wskazana na zamówieniu jako **Najbliższy możliwy termin realizacji**. Próba akceptacji kosztorysu ze wskazaniem daty wcześniejszej nie zostanie zarejestrowana.

Przycisk **Dalej** umożliwia przejście na kolejny krok akceptacji kosztorysu.

 Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

  Podzbiorniki

krupakin_88889

Zaakceptuj kosztorys

Krok 1: Skłoty monterskie

Krok 2: Dokumenty

Numer zamówienia
1094506874

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 12/181

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu

Wybierz i dodaj dokument

[< Wróć](#) [Anuluj](#) [Zaakceptuj kosztorys](#)

 Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

  Podzbiorniki

krupakin_88889

Zlecenie zostało zarejestrowane

 **Kosztorys został zaakceptowany**

Twoje ID zamówienia
1094506874

[Zapisz zamówienie jako szablon](#) [Utwórz kolejne zamówienie](#) [Przejdź do zamówienia](#)

Krok 2: Dokumenty

Jest to krok opcjonalny, użytkownik w razie konieczności ma możliwość dodania dokumentów.

Funkcjonalność dodawania dokumentów jest analogiczna jak dla nowego zamówienia, najpierw należy wybrać Typ dokumentu a następnie korzystając z przycisku **Wybierz i dodaj dokument**, wskazać odpowiedni plik z dysku. Przekazywane dokumenty powinny być uzgodnione z Orange.

Przycisk **Zaakceptuj kosztorys** uruchamia proces akceptacji. Użytkownik dostaje informację o skutecznym wznowieniu zamówienia.

Przycisk **Przejdź do zamówienia** umożliwia podgląd szczegółów zamówienia.

Dane są zaktualizowane, zamówienie przechodzi na status **Realizacja**. W przypadku wystąpienia problemu z akceptacją wyświetlone zostanie powiadomienie informujące o przyczynie błędu.

Korzystając z przycisku **Spróbuj ponownie** użytkownik ma możliwość powrotu do kroków akceptacji i poprawy błędów.



Coś poszło nie tak

Nie udało się zaakceptować kosztorysu

- Nieprawidłowy termin umówienia, wybierz późniejszy.

[Spróbuj ponownie](#)

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

Numer zamówienia: 1094505481 | Status: Kosztorys | Data złożenia zamówienia: 13 stycznia 2025 r.

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt: 800 zł | Najbliższy możliwy termin realizacji: 24 stycznia 2025 r.

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys | Zaakceptuj kosztorys

Jeżeli nie ma potrzeby wznawiania zamówienia i oczekiwania wskazanych w procesie 5 dni na zamknięcie zamówienia należy wybrać przycisk **Odrzuć kosztorys**.

Spowoduje on pojawienie się nowego okna, na którym należy potwierdzić wybór przyciskiem **Odrzuć kosztorys**.

Użytkownik dostaje potwierdzenie rezygnacji ze ścieżki kosztorysu, możliwe jest zamknięcie tego okna krzyżykiem w prawym górnym rogu.

Status zamówienia zostanie zmieniony na Anulowane.

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

Numer zamówienia: 1094505481 | Status: Kosztorys | Data złożenia zamówienia: 13 stycznia 2025 r.

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt: 800 zł | Najbliższy możliwy termin realizacji: 24 stycznia 2025 r.

W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys | Zaakceptuj kosztorys

Odrzuć kosztorys

Odrzucenie kosztorysu wiąże się z anulowaniem całego zamówienia. Czy na pewno chcesz kontynuować?

Odrzuć kosztorys

BSA FTTH | Nowe zamówienie | Usługi | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Szczegóły | Historia

Nowe zamówienie

Podsumowanie danych

Numer zamówienia: 1094505481 | Status: Kosztorys | Data złożenia zamówienia: 13 stycznia 2025 r.

Uwaga! Ta realizacja wymaga dodatkowych kosztów w związku z dobudową poza standardem.

Dodatkowy koszt: 800 zł | Najbliższy możliwy termin realizacji: 24 stycznia 2025 r.

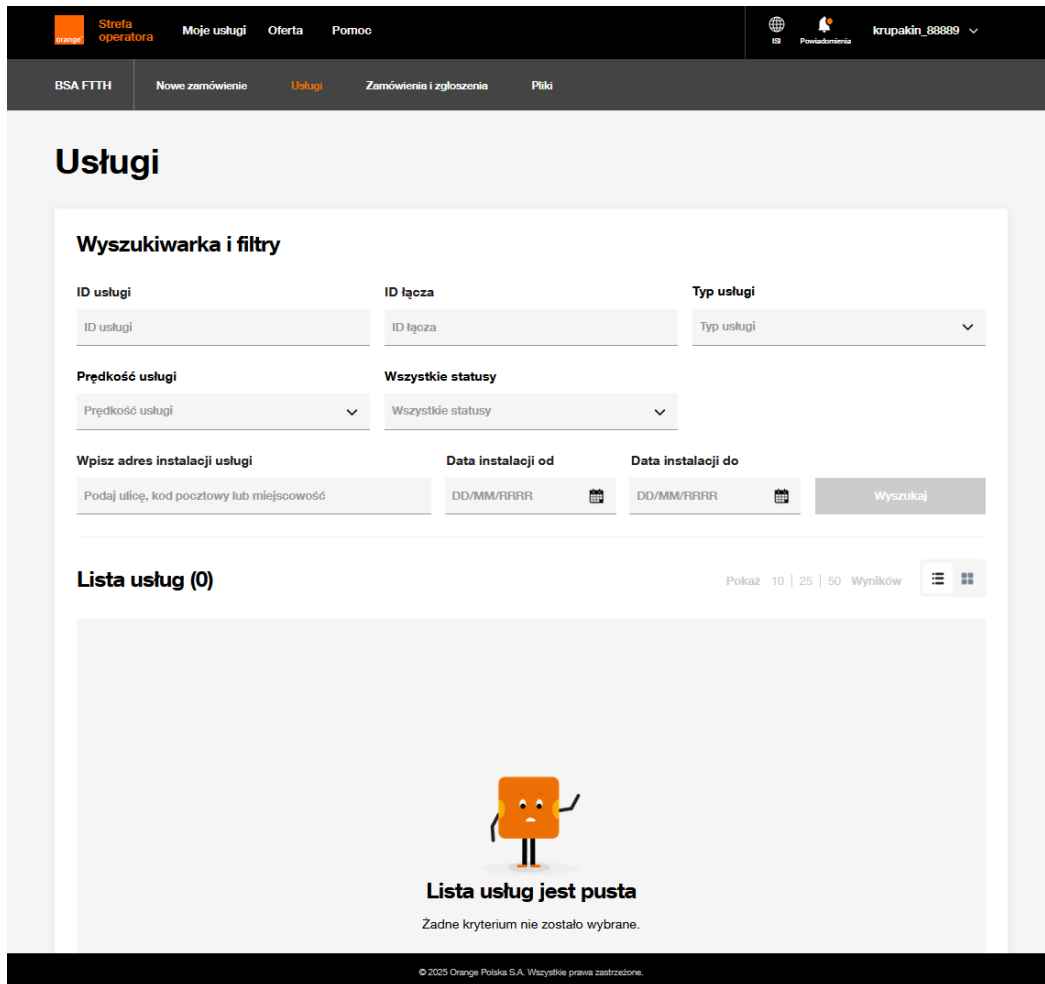
W przypadku akceptacji kosztów niezbędne jest ponowne wskazanie slotów oraz możliwe załączenie dokumentów.

Odrzuć kosztorys | Zaakceptuj kosztorys

Kosztorys został odrzucony

Wkrótce anulujemy Twoje zamówienie.

15 Lista usług



Strefa operatora | **Moje usługi** | **Oferta** | **Pomoc**

BSA FTTH | **Nowe zamówienie** | **Usługi** | Zamówienia i zgłoszenia | Pliki

Usługi

Wyszukiwarka i filtry

ID usługi | **ID łącza** | **Typ usługi**

ID usługi | ID łącza | Typ usługi ▼

Prędkość usługi | **Wszystkie statusy**

Prędkość usługi ▼ | Wszystkie statusy ▼

Wpisz adres instalacji usługi | **Data instalacji od** | **Data instalacji do**

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość | DD/MM/RRRR | DD/MM/RRRR | Wyszukaj

Lista usług (0)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

 **Lista usług jest pusta**

Zadne kryterium nie zostało wybrane.

© 2023 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Funkcjonalność **Usługi** to wyszukiwarka usług umożliwiająca podgląd usług konkretnego operatora.

Kryteria wielokrotnego wyboru

Typ Usługi

Prędkość usługi

Wszystkie statusy (Aktywne i Nieaktywne)

Pole **Wpisz adres instalacji** działa analogicznie jak na Liście zamówień, pozwala wyszukiwać po części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

Identyczna jest również możliwość przełączania sposobu prezentacji pomiędzy widokiem kafli oraz tabeli z ograniczeniem, że dla kafli nie ma możliwości sortowania.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny po uzupełnieniu co najmniej jednego z kryteriów.

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Przełącznik

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Usługi

Wyszukiwarka i filtry

ID usługi

ID łącza

Typ usługi

Prędkość usługi

Wszystkie statusy

Wpisz adres instalacji usługi

Data instalacji od

Data instalacji do

Wyszukaj

Lista usług (9953) Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID usługi	ID łącza	Typ usługi	Prędkość usługi	Status	Adres instalacji	Data instalacji	
300022502461	000014070023	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 10/181	23.06.2022	Szczegóły
300022502462	000014088027	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 10/78	23.06.2022	Szczegóły
300022502463	000014026025	BSA	300M/50M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 10/180	23.06.2022	Szczegóły
300051969211	131785766000	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 8/2	14.03.2022	Szczegóły
300051969693	000000073353	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 8/42	18.03.2022	Szczegóły
300051969876	000000076083	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 8/61	22.03.2022	Szczegóły
300051969941	000000078063	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 8/80	23.03.2022	Szczegóły
300051969944	000000078071	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 8/81	23.03.2022	Szczegóły
300051973180	000000080317	BSA	600M/100M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 8/109	24.03.2022	Szczegóły
300051975143	442266332266	BSA	1G/300M	Aktywna	40-887 KATOWICE UŁ. UŁAŃSKA 8/1	28.04.2022	Szczegóły

<

1

2

3

4

5

...

996

>

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.
Użytkownik ma możliwość zrzucenia wyników do pliku **Pobierz.csv**.

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

ID usługi

ID łącza

Typ usługi

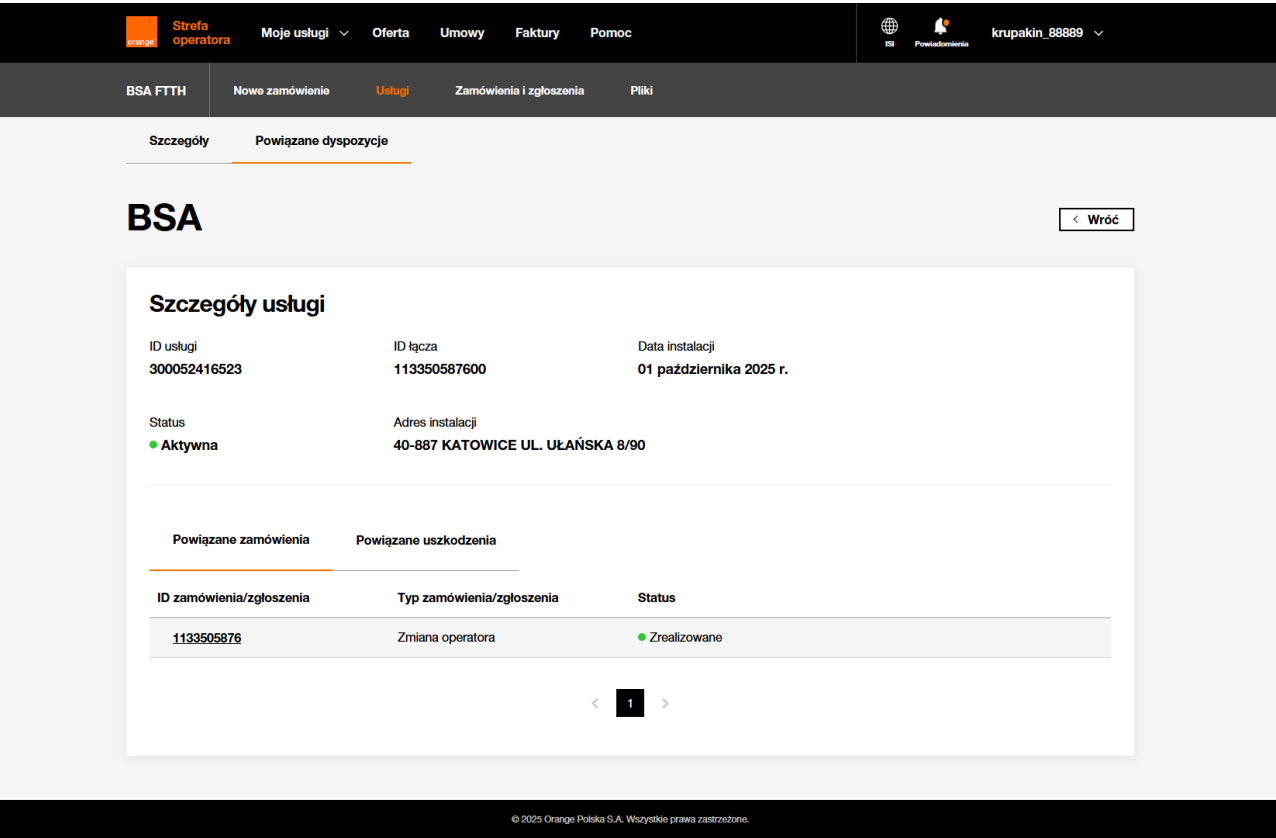
Prędkość usługi

Status

Data instalacji

Szczegóły dostępne w ostatniej kolumnie umożliwiają podgląd szczegółów każdej z usług.

16 Podgląd szczegółów usługi



Podgląd usługi jest podzielony na 2 zakładki:

- Szczegóły
- Powiązane dyspozycje

Zakładka **Powiązane dyspozycje** daje możliwość podglądu wszystkich zamówień oraz uszkodzeń powiązanych z usługą. W zakładce Powiązane zamówienia widoczne są Nowe zamówienie instalacji usługi, Modyfikacji, Rezygnacji, Asysty domawianej do aktywnej usługi. W zakładce Powiązane uszkodzenia można znaleźć wszystkie uszkodzenia.

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

Przełącznik

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Powiązane dyspozycje

BSA

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi

300052416523

ID łącza

113350587600

Rodzaj oferty

Oferta POPC

Data instalacji

01 października 2025 r.

Status

Aktywna

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90

Zgłoś uszkodzenie

Wykonaj telediagnostykę

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

Parametry usługi

Prędkość usługi

300M/50M

Urządzenia Orange

Rodzaj urządzenia

Numer serwyj

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zakładka **Szczegóły** zapewnia podgląd usługi w obecnym stanie wraz z dostępnymi aktualnie parametrami.

Wszystkie informacje posegregowane są w tematyczne sekcje.

Szczegóły usługi

Parametry usługi

Urządzenia

W prawym górnym rogu dostępny jest przycisk **Wróć**, umożliwiający użytkownikowi powrót do listy wyszukiwania.

Z poziomu usługi użytkownik ma możliwość inicjowania zamówień takich jak Modyfikacja usługi (również Asysta domawiana) oraz Rezygnacja.

Udostępnione są dedykowane przyciski umożliwiające uruchomienie procesów związanych z usługą:

Zgłoś uszkodzenie

Wykonaj telediagnostykę

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

17 Modyfikacja usługi

BSA Data 2

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi 300052130357	ID łącza 833500928000	Data instalacji 24 lipca 2023 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/75	

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

Parametry usługi

Prędkość usługi
1G/300M

C-VLAN 4	RID OPL100000018516
-------------	------------------------

Urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
CPE/Router	MODPLAYAR2140	Nie	20230724T051717
ONT		Tak	20230724T051717

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk

Modyfikuj usługę.

Umożliwia on zarejestrowanie zamówień Modyfikacji usługi lub Asysty domawianej do już aktywnej usługi.

Dostępne rodzaje modyfikacji:

- Modyfikacja opcji
- Modyfikacja usługi głównej
- Modyfikacja dodatkowych parametrów, dodanie/usunięcie VLANów VAS,
- Asysta domawiana do już aktywnej usługi

Uwaga

W ramach Modyfikacji usługi nie obsługujemy zmiany typu adresu dla usługi BSA IP Niezarządzane.

Takie zmiany należy rejestrować jako Rezygnacja z obecnie świadczonej usługi oraz Nowe zamówienie.

Nie gwarantujemy tutaj ciągłości działania usługi.

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

BSA

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Posledkonte

krupakin_88889

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Krok 2: Konfiguracja usługi

Wybierz usługę*

BSA Data 2

BSA IP Niezarządzane

BSA

BSA Data 2 Plus

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/75

Anuluj

Dalej

Po kliknięciu Modyfikuj usługę, uruchomiony zostaje 2- etapowy proces rejestrowania zamówienia.

Krok 1: Modyfikacja usługi głównej

Domyślnie zaznaczona jest obecnie aktywna usługa, użytkownik ma możliwość zmiany zaznaczenia.

Adres instalacji nie jest możliwy do modyfikacji!

Na dole kroku po lewej stronie przycisk Anuluj, powodujący rezygnację z kontynuowania rejestracji zamówienia.

Natomiast po prawej stronie przycisk **Dalej** umożliwiający przeniesienie na kolejny etap.

Strona | 73

stricted

Uwaga:
W celu zarejestrowania modyfikacji opcji należy wskazać tylko datę realizacji modyfikacji oraz nową opcję usługi.

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140

Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Model urządzenia

Anuluj

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie

Wymień urządzenie CPE/RouterMODPLAYAR2140

Wskaż nam nowy model.

Wybierz model urządzenia

Router Wi-Fi Premium 2.0

Włącz ONT ?

Anuluj

Wymień urządzenie

Kliknięcie w przycisk **Wymień**, uruchamia podproces, gdzie użytkownik otrzymuje listę swoich urządzeń, z których może skorzystać w ramach wymiany.

Wybiera jedno z urządzeń, jeżeli będzie to CPE/Router, które dodatkowo może pełnić funkcję ONT, pojawi się opcjonalny checkbox **Włącz ONT**.

Przyciskiem **Anuluj** w lewym dolnym rogu można zrezygnować z wymiany urządzeń, natomiast przycisk **Wymień urządzenie** usytuowany w lewym dolnym rogu potwierdza decyzję użytkownika.

Twoje urządzenia

Rodzaj urządzenia	Model	ONT	Numer seryjny
ONT		Tak	20230605T051713
CPE/Router Nowe	Router Wi-Fi Premium 2.0	Tak	Wymień

Nowe urządzenie, po wymianie, jest oznaczone znacznikiem **NOWE** na formularzu rejestracji zamówienia.

Nowe urządzenia dostarczone przez partnera technicznego

Wybierz jakie urządzenia chcesz, aby partner techniczny dostarczył przy instalacji

- ☐ CPE/Router
- ☐ Repeater WiFi
- ☐ Dekoder TV

Posiadasz własne urządzenia?

- ☐ Klient posiada własne urządzenia

Dokumenty

Wybierz i dodaj dokumenty

Typ dokumentu



Wybierz i dodaj dokument

Dodatkowa pomoc przy instalacji

Wybierz, dodatkowe usługi, które może wykonać technik podczas instalacji

- ☐ Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA
Doinstalowanie usługi TV do istniejącej BSA FTTH
- ☐ Konfiguracja dodatkowych urządzeń abonenta
Konfiguracja Internetu na dodatkowych urządzeniach Klienta (WiFi Repeater, CPE, STB)
- ☐ Instalacja i konfiguracja urządzenia abonenta
Instalacja/konfiguracja urządzeń klienckich dla technologii FTTH
- ☐ Modyfikacja sieci domowej
Dodatkowe modyfikacje związane z siecią domową

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Imię i nazwisko abonenta*

Imię i nazwisko abonenta

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu*

< [Wróć](#) [Anuluj](#)

[Modyfikuj](#)

Dalsza część formularza rejestracji zawiera sekcję **Nowe urządzenia dostarczane przez partnera technicznego**, gdzie jest możliwość domówienia dodatkowych urządzeń.

Ta funkcjonalność działa identycznie jak na etapie rejestrowania nowego zamówienia na instalację.

Dodatkowo można również dodać dokumenty, które zostaną dostarczone do abonenta przez technika.

Uwaga! Modyfikacja nie może składać się jedynie z żądania dostarczenia dokumentów!

Kolejna sekcja **Dodatkowa pomoc przy instalacji** zawiera czynności możliwe do wykonania przez technika na miejscu instalacji. Czynnością dedykowaną dla Zamówień Modyfikacji i Asysty domawianej jest **Modyfikacja sieci domowej**.

Sekcja **Dane kontaktowe** jest wymagana. Należy uzupełnić dane kontaktowe, które będą wykorzystywane do kontaktu Partnera technicznego przy instalacji.

Przycisk **Modyfikuj**

- jeżeli nie jest wymagane umówienie slotu monterskiego, powoduje wysłanie zamówienia do systemów Orange.
- jeżeli wymagany jest slot monterski powoduje wywołanie komponentu odpowiedzialnego za wyszukiwanie i rezerwację slotów.

×

Modyfikuj usługę

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

27/7/2023

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Modyfikuj

Instalacja usługi TV na istniejącej usłudze BSA

×

Modyfikuj usługę

Podaj datę realizacji i sprawdź możliwe terminy instalacji*

27/7/2023

Wyszukaj dostępne terminy instalacji

Wybierz, kiedy monter ma przyjechać i wykonać instalację*

ⓘ

Uwaga pokazujemy tylko pierwsze 20 slotów. Jeśli chcesz zobaczyć kolejne wybierz późniejszą datę

<

sierpień 2023

>

pon

wto

śro

czw

pią

sob

nie

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Wybierz preferowany przedział godzinowy

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

Wybrana data realizacji

Wybrany przedział godzin

10 sierpnia 2023

11:00 - 14:00

● Dostępne

● Wybrana

● Niedostępne w wybranym słocie

Modyfikuj

Funkcjonalności wyszukiwania wolnych slotów i ich rezerwacji działa analogicznie w całym portalu POSH.

Pierwszy etap to okno z podpowiadaną datą realizacji, wskazaną jako najbliższa możliwa, czyli 1 DR do przodu. Przycisk **Wyszukaj dostępne terminy instalacji**, powoduje weryfikację i zwracanie najbliższych 20 wolnych slotów monterskich.

Odnalezione, możliwe do wykorzystania daty wyświetlane są poniżej w kalendarzu. Po wyborze odpowiedniej daty z kalendarza po prawej stronie wyświetlane są dostępne sloty godzinowe.

Należy wybrać odpowiedni i potwierdzić wybór przyciskiem **Modyfikuj**, który jednocześnie rezerwuje slot i wysyła zamówienie do Orange.

Strona | 77

stricted

Strona operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

PL

Przebudowa

krupak_in_88889

Modyfikacja została zarejestrowana



Twoje zmiany zostały zarejestrowane

Twoje ID modyfikacji
833501682

Aktualny status wprowadzonej zmiany możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Przejdź do modyfikacji

Strona operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

PL

Przebudowa

krupak_in_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Piki

Szczegóły

Historia

Modyfikacja usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID modyfikacji 833501685	Status Realizacja	Data złożenia zamówienia 26 lipca 2023	Wybrana usługa BSA
ID usługi 300052110871	Id łącza 814000237000	Planowana data realizacji 04 sierpnia 2023, 17:00 - 20:00	Imię i nazwisko / nazwa abonenta test
Numer telefonu 111222111	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 8/90		

Anuluj zamówienie

Zmień termin realizacji

Podsumowanie zmian

Typ	Poprzednio	Po zmianie
Prędkość	300M/50M	600M/100M

Dodatkowa pomoc przy instalacji

☒

 Modyfikacja sieci domowej

Gdy rejestracja zamówienia zakończona jest sukcesem, użytkownik dostaje informację wraz z numerem zamówienia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce Zamówienia i zgłoszenia, pełniąca również rolę linku do podglądu listy zamówień, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego zamówienia.

Przycisk **Przejdź do modyfikacji**, umożliwia przeniesienie bezpośrednio do szczegółów zamówienia.

Na podglądzie szczegółów modyfikacji usługi widoczne są wszystkie informacje związane z prezentowanym zamówieniem oraz wszystkie wprowadzone zmiany.

W przypadku Modyfikacji bez konieczności rezerwacji slotu monterskiego przycisk zmień termin realizacji nie jest dostępny.

18 Zamówienie rezygnacji

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

test_operator

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Powiązane dyspozycje

BSA

< Wróć

Szczegóły usługi

ID usługi

300123227489

ID łącza

025706602023

Rodzaj oferty

DELTA

Data instalacji

19 stycznia 2025 r.

Status

Aktywna

Adres instalacji

66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

Parametry usługi

Prędkość usługi

300M/50M

Urządzenia Orange

Rodzaj urządzenia

ONT

Numer seryjny

ZTEGD42E7203

Analogicznie jak dla Modyfikacji, przycisk **Zrezygnuj z usługi**, uruchamiający proces rezygnacji dostępny jest z poziomu szczegółów usługi.

orange

Strefa operatora

Moje usługi ▾

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

IS

Powiadomienia

test_operator ▾

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły usługi

ID usługi
300123227489

Wybrana usługa
BSA

Adres instalacji
66-431 SANTOK UL. GRALEWSKA 3/298

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy

Wpisz numer telefonu

Wpisz imię i nazwisko / nazwę firmy

Wpisz numer telefonu

21/1/2025

Anuluj

Zrezygnuj

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Rezygnacja została uruchomiona, podstawowym parametrem jest **Tryb rezygnacji**.

Dostępne są 3 tryby:

- **Tryb standardowy**
Wymaga wskazania data realizacji z przedziału 2DR-120DK

Uwaga! Podanie Daty rezygnacji udostępnione jest tylko dla tego jednego trybu, dla pozostałych nie ma takiej opcji.

- **Odstąpienie od zamówienia**
Możliwe do 30 dni od dnia realizacji zamówienia, jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu
- **Tryb natychmiastowy**
Jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, usługa nie była świadczona w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 dni

Uzupełnienie danych osoby kontaktowej nie jest wymagane!
W przypadku uzupełnienia, należy pamiętać o uzupełnieniu obu pól i nazwy i numeru kontaktowego!

W lewym dolnym rogu przycisk **Anuluj** umożliwia powrót do podglądu szczegółów usługi.

W prawym dolnym rogu przycisk **Zrezygnuj** zapewnia rejestrację w systemach Orange.

 Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

  Powiadomienia

krupakin_88889 ▾

 **Rezygnacja została zarejestrowana!**

Twoje ID rezygnacji

820000112

Przejdź do podglądu rezygnacji

Rezygnacja została zarejestrowana, identyfikator zamówienia zostaje udostępniony do wiadomości użytkownika.

Przycisk **Przejdź do podglądu rezygnacji** umożliwia podgląd szczegółów zarejestrowanego właśnie zamówienia.

Analogicznie dla **Odstąpienia**.

 Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

  Powiadomienia

krupakin_88889 ▾

 **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje odstąpienie**

Twoje ID odstąpienia

833501748

Przejdź do podglądu odstąpienia

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

PL

Powiadomienia

krupakin_88889

Szczegóły

Historia

Rezygnacja z usługi

ID rezygnacji

833500210

Wybrana usługa

BSA

Imię i nazwisko / nazwa abonenta

Jan Kowalski

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72

Tryb rezygnacji

Tryb standardowy

ID usługi

300052128592

Numer telefonu

+436641234567

Status

Realizacja

ID łącza

833500195000

Data złożenia zamówienia

20 lipca 2023

Data instalacji

20 lipca 2023

Data rezygnacji z usługi

20 lipca 2023

Parametry usługi

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

SLA

NIE

Podgląd rezygnacji prezentuje informacje odnośnie deinstalowanej usługi.
Przy wyborze Trybu standardowego bądź natychmiastowego taka informacja jest prezentowana bezpośrednio za identyfikatorem zamówienia.

Szafka operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Historia

Odstąpienie od usługi

< Wróć

Szczegóły usługi

ID rezygnacji

833501748

Status

Realizacja

Wybrana usługa

BSA

ID usługi

300052122063

ID łącza

827505175000

Data instalacji

10 lipca 2023

Imię i nazwisko / nazwa abonenta

test

Numer telefonu

123123123

Data złożenia zamówienia

26 lipca 2023

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Anuluj zamówienie

Parametry usługi

Prędkość usługi

600 Mb / 100 Mb

SLA

NIE

W przypadku Odstąpienia od zamówienia nie ma potrzeby dodatkowej prezentacji trybu rezygnacji, widoczny jest od razu w nagłówku podglądu.

stricted

Strona | 83

 **Strefa operatora**

Moje usługi

Oferta

Pomoc

  **krupakin_88889** 

 Powiadomienia

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modyfikacje

Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

4/11/2024

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (2)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
218825009	29.11.2024	Rezygnacja z usługi	Odrzucone	34-735 PODOBIN 64	29.11.2024	Szczegóły
218820006	27.11.2024	Rezygnacja z usługi	Zrealizowane	34-735 PODOBIN 64	27.11.2024	Szczegóły

1

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zamówienia Rezygnacji i Odstąpienia można wyszukać z poziomu menu **Zamówienia i zgłoszenia** oraz podmenu **Rezygnacje z usługi**.

Strona | 84

stricted

19 Uszkodzenia

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Zgłoś uszkodzenie**, który umożliwia przeniesienie do formularza zgłoszenia uszkodzenia.

The screenshot shows the 'BSA' service details page in the operator portal. The top navigation bar includes the 'orange' logo, 'Strefa operatora', and links for 'Moje usługi', 'Oferta', 'Umowy', 'Faktury', and 'Pomoc'. The user is logged in as 'krupakin_88889'. The main navigation bar shows 'BSA FTTH' as the selected service, with other options like 'Nowe zamówienie', 'Usługi', 'Zamówienia i zgłoszenia', and 'Pliki'. The page has two tabs: 'Szczegóły' (active) and 'Powiązane dyspozycje'. The 'BSA' title is at the top left, and a '< Wróć' button is at the top right. The 'Szczegóły usługi' section contains the following information:

ID usługi 300052416523	ID łącza 113350587600	Rodzaj oferty Oferta POPC	Data instalacji 01 października 2025 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90		

At the bottom, there are four buttons: 'Zgłoś uszkodzenie' (with an information icon), 'Wykonaj telediagnostykę', 'Zrezygnuj z usługi', and 'Modyfikuj usługę'.

Uwaga!

Przed wystawieniem zgłoszenia rekomendujemy zweryfikowanie działania usługi za pomocą pomiaru telediagnostyki.

19.1 Zgłoszenie uszkodzenia

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zgłoś uszkodzenie

Krok 1: Szczegóły uszkodzenia

Krok 2: Symptomy uszkodzenia

Szczegóły usługi

ID usługi	ID łącza	Wybrana usługa	Rodzaj oferty
300052416523	113350587600	BSA	Oferta POPC

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
8/90

Informacje o uszkodzeniu

Opis uszkodzenia*

Opisz jaki jest problem z usługą

Oznacz, które z czynności sprawdzających zostały wykonane*

- ☐ Sprawdzono usługę na PDU
- ☐ Sprawdzono dostępność usługi na zasobach operatora
- ☐ Sprawdzono infrastrukturę u klienta
- ☐ Sprawdzono sprzęt u abonenta
- ☐ Sprawdzono blokadę windykacyjną

Wybór przycisku **Zgłoś uszkodzenie** powoduje uruchomienie 2 etapowego procesu zarejestrowania zgłoszenia.

Krok 1: Szczegóły uszkodzenia

Na górze zawsze prezentowane są podstawowe informacje dotyczące usługi, sekcja **Szczegóły usługi**.

Poniżej dostępne jest pole opisowe, gdzie należy opisać problem, jaki występuje na usłudze.

Następnym etapem jest wskazanie, jakie czynności sprawdzające zostały wykonane po stronie Operatora, przed rozpoczęciem zgłaszania uszkodzenia. Należy zaznaczyć wszystkie podjęte czynności.

Termin dostępności abonenta

Wybierz termin dostępności abonenta*

- ☐ Cały dzień
- ☐ Po umówieniu prac
- ☐ W godzinach od-do

Dane kontaktowe abonenta (wymagane)

Wpisz nazwę / imię i nazwisko*

Wpisz nazwę / imię i nazwisko

Wpisz numer telefonu*

Wpisz numer telefonu

Wpisz komentarz do zgłoszenia (opcjonalnie)

Wpisz komentarz do zgłoszenia (opcjonalnie)

< [Anuluj](#)

[Dalej](#)

Termin dostępności abonenta

Wybierz termin dostępności abonenta*

- ☐ Cały dzień
- ☐ Po umówieniu prac
- ☒ W godzinach od-do

od: Wpisz godz. ▼

do: Wpisz godz. ▼

⚠ Uzupełnij wymagane informacje

Kolejnym wymaganym elementem na tym kroku zgłoszenia jest wskazanie dostępności abonenta.

W przypadku wyboru ograniczenia godzinowego **W godzinach od – do**, dodatkowo wymagane jest podanie, poprzez wybór z list rozwijalnych, ograniczonego slotu czasowego, deklarowanego przez abonenta.

Ostatnim elementem jest przekazanie danych kontaktowych abonenta, które to mogą zostać przekazywane partnerowi technicznemu na potrzeby realizacji zgłoszenia.

Na dole formatki dostępne są 2 przyciski

Anuluj – powodujący anulowanie wypełniania zgłoszenia i powrót do usługi

Dalej – przycisk umożliwiający przejście na 2 krok formatki zgłoszeniowej.

Zgłoś uszkodzenie

Krok 1: Szczegóły uszkodzenia

Krok 2: Symptomy uszkodzenia

Szczegóły usługi

ID usługi
300052416523

ID łącza
113350587600

Wybrana usługa
BSA

Rodzaj oferty
BITSTREAML2_POPC

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
8/90

Wybierz symptomy uszkodzenia*

- | | |
|---|--|
| ☐ 11001 - ZAKOŃCZENIE SIECIOWE - NIE DZIAŁA/ZŁE DZIAŁA | ☐ 11002 - USZKODZENIE INSTALACJI KLIENCKIEJ |
| ☐ 11003 - DEKODER - BRAK KOMUNIKACJI Z MODEMEM | ☐ 11004 - BRAK SYGNAŁU OPTYCZNEGO |
| ☐ 11005 - ONT - NIE DZIAŁA/ ZŁE DZIAŁA | ☐ 11006 - BRAK STABILNOŚCI POŁĄCZENIA, KRÓTKIE SESJE |
| ☐ 11007 - NISKI TRANSFER | ☐ 11008 - BRAK SYNCHRONIZACJI |
| ☐ 11009 - BRAK TRANSMISJI JEST SYNCHRONIZACJA | ☐ 11010 - USZKODZENIE PO MIGRACJI |
| ☐ 11011 - BŁĘDNA PRĘDKOŚĆ NA PORCIE | ☐ 11012 - BRAK GODZINY NA DEKODERZE |
| ☐ 11013 - BRAK SYGNAŁU | ☐ 11014 - BRAK TYLKO SESJI PPP |
| ☐ 11015 - CZARNE EKRANY NA MOZAICE KANAŁÓW | ☐ 11016 - FTTH_VOIP - PROBLEM Z USŁUGĄ VOIP |
| ☐ 11017 - NIEDOSTĘPNE POJEDYŃCZE KANAŁY TV | ☐ 11018 - NISKA JAKOŚĆ OBRAZU I/LUB DŹWIĘKU |
| ☐ 11019 - NISKA JAKOŚĆ POŁĄCZENIA | ☐ 11020 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI DO SIECI KOMÓRKOWYCH |
| ☐ 11021 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI KRAJOWYMI | ☐ 11022 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI MIĘDZYNARODOWYMI |
| ☐ 11023 - PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI OD OA | ☐ 11024 - PROBLEMY Z NP |
| ☐ 11025 - PROBLEMY Z USŁUGAMI DODATKOWYMI | ☐ 11026 - SYGNAŁ ZAJĘTOŚCI PO PODNIESIENIU SŁUCHAWKI |
| ☐ 11027 - ZAMIANA NUMERÓW | ☐ 11029 - BRAK ZGODNOŚCI PARAMETRÓW RID I/LUB CVLAN |

< [Wróć](#)[Anuluj](#)

Zgłoś uszkodzenie

Krok 1: Symptomy uszkodzenia

Na tym kroku użytkownik wskazuje symptomy uszkodzenia usługi. Należy zaznaczyć co najmniej 1, ale nie więcej niż 3 wartości. Po wskazaniu maksymalnej ilości, możliwość zaznaczania pozostałych checkboxów zostanie zablokowana.

Na dole formatki dostępne są 3 przyciski

Wróć – umożliwiający powrót do 1 kroku formatki zgłoszenia uszkodzenia, celem weryfikacji uzupełnionych wcześniej informacji

Anuluj – powodujący anulowanie wypełniania zgłoszenia i powrót do usługi

Zgłoś uszkodzenie – przycisk powodujący wysyłkę zgłoszenia do Orange.

W przypadku rejestracji zakończonej sukcesem prezentowana jest informacja, wraz z numerem zgłoszenia uszkodzenia.

Poniżej widoczna jest informacja o możliwości śledzenia zamówienia w zakładce **Zamówienia i zgłoszenia**, pełniąca również rolę linku do podglądu listy uszkodzeń, z uzupełnionym numerem właśnie zarejestrowanego uszkodzenia.

Poniżej dostępne przyciski

Wróć do usługi – zapewnia powrót do szczegółów usługi

Przejdź do podglądu uszkodzenia – przenosi użytkownika bezpośrednio do podglądu właśnie zarejestrowanego uszkodzenia

 **Strefa operatora**

Moje usługi ▾OfertaUmowyFakturyPomoc

  **krupakin_88889** ▾

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Uszkodzenie zostało zarejestrowane

 **Dziękujemy, zarejestrowaliśmy Twoje zgłoszenie**

Twoje ID uszkodzenia
214708026

Status możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Wróć do usługi

Przejdź do podglądu uszkodzenia

19.2 Lista Uszkodzeń

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modyfikacje

Uszkodzenia

Telediagnostyka

Rezygnacje z usługi

Uszkodzenia

Wyszukiwarka i filtry

ID zgłoszenia

ID usługi

ID łącza

ID zgłoszenia

ID usługi

ID łącza

Wszytkie statusy

Data rejestracji zgłoszenia od

Data rejestracji zgłoszenia do

Wszytkie statusy

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Usługi

Wpisz adres instalacji usługi

Wszytkie usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista uszkodzeń (0)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

Lista uszkodzeń jest pusta

Żadne kryterium nie zostało wybrane.

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Użytkownicy Strefy operatora mają możliwość wyszukiwania kontekstowego zgłoszonych Uszkodzeń.

W menu udostępniona jest funkcjonalność **Zamówienia i zgłoszenia**, która została rozszerzona o kolejną grupę, tj. **Uszkodzenia**.

Dla Uszkodzeń zostały zdefiniowane następujące filtry: ID zgłoszenia, ID usługi, ID łącza, Wszystkie statusy, Data rejestracji zgłoszenia od, Data rejestracji zgłoszenia do, Usługi, Adres instalacji usługi.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Wszytkie statusy oraz Usługi są polami wielokrotnego wyboru.

Pole Wpisz adres instalacji pozwala na wyszukiwanie po wpisaniu tylko części adresu, bez konieczności uzupełniania kompletu danych.

ID zgłoszenia to identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zgłoszenia przez Orange.

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modyfikacje

Uszkodzenia

Telediagnostyka

Rezygnacje z usługi

Uszkodzenia

Wyszukiwarka i filtry

ID zgłoszenia

ID zgłoszenia

ID usługi

ID usługi

ID łącza

ID łącza

Wszytkie statusy

Weryfikacja, Przyjęto do realizacji, Rozwiąz...

Data rejestracji zgłoszenia od

DD/MM/RRRR

Data rejestracji zgłoszenia do

DD/MM/RRRR

Usługi

Wszytkie usługi

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista uszkodzeń (80)

Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zgłoszenia	Data rejestracji	ID usługi	ID łącza	Status	Usługa	Adres instalacji	
214708022	10.10.2025	300052416523	113350587600	Przyjęto do realizacji	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90	Szczegóły
214707004	09.10.2025	300052418263	113503009500	Rozwiązane - do potwierdzenia	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	Szczegóły
214707003	09.10.2025	300052418257	113503009300	Rozwiązane - do potwierdzenia	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72	Szczegóły
214707002	09.10.2025	300052418259	113503009400	Rozwiązane - do	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA	Szczegóły

Wyniki wyszukiwania są prezentowane poniżej kryteriów.

Użytkownik ma możliwość zrzućenia wyników do pliku, przyciskiem **Pobierz.csv** oraz sterowania ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników**

Funkcjonalność opisana w rozdziale 19

Sortowanie danych możliwe dla kolumn:

- ID zgłoszenia
- Data rejestracji
- ID usługi
- ID łącza
- Status

Statusy zgłoszeń:

- **Weryfikacja** Uszkodzenie w trakcie weryfikacji formalno-prawnych po stronie Orange
- **Odrzucone** Uszkodzenie zweryfikowane negatywnie na etapie weryfikacji formalno-prawnych
- **Przyjęto do realizacji** Uszkodzenie zweryfikowane pozytywnie
- **Realizacja** Uszkodzenie oczekuje na wynik rozpatrzenia/naprawy
- **Rozwiązane – do potwierdzenia** Uszkodzenie rozwiązane, oczekuje na potwierdzenie naprawy bądź ponowienie zgłoszenia
- **Oczekuje na anulowanie** Anulowanie uszkodzenia zostało przyjęte, oczekiwanie na ostateczny wynik anulowania
- **Anulowane** Anulowanie uszkodzenia zrealizowane skutecznie
- **Zakończone** Uszkodzenie rozwiązane

19.3 Podgląd szczegółów zgłoszenia uszkodzenia

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Komentarze (0)

Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia

214708026

Status

Odrzucone

Data rejestracji zgłoszenia

11 października 2025 r., g. 15:36

Powód

Istnieje niezakończzone zgłoszenie Uszkodzenia / Asysty dla danej Usługi

Szczegóły zgłoszenia

▼

ID usługi

300052416523

ID łącza

113350587600

Dostępność abonenta

Cały dzień

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta

test test

Numer telefonu

222333222

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90

Opis uszkodzenia

Uszkodzenie

Z poziomu Listy uszkodzeń, użytkownik ma możliwość podejrzenia szczegółów każdego uszkodzenia w aktualnym stanie.

Na liście, w ostatniej kolumnie znajduje się odnośnik **Szczegóły**, poprzez jego kliknięcie użytkownik otrzymuje widok uszkodzenia wraz z aktualnymi danymi.

Podgląd uszkodzenia podzielony jest na 3 zakładki **Szczegóły**, **Komentarze** oraz **Historia**. W zakładce **Szczegóły** udostępnione są informacje dotyczące zamówienia, posegregowane są w tematyczne sekcje:

- Podsumowanie danych
- Szczegóły zgłoszenia
- Opis uszkodzenia
- Symptomy uszkodzenia
- Wynik Sprawdzenia

Przycisk **Wróć** umożliwia powrót do listy Uszkodzeń.

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Komentarze (1)

Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia

213803037

Status

Anulowane

Data rejestracji zgłoszenia

16 września 2025 r., g. 12:47

Powód

Klient zrezygnował z usługi

Szczegóły zgłoszenia

Uszkodzenie dotyczy

BSA

ID usługi

300052412768

ID łącza

112901521600

Dostępność abonenta

Po umówieniu prac

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta

tt

Numer telefonu

122323443

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Opis uszkodzenia

tt

Symptomy uszkodzenia

Kod

11023

Nazwa symptomu

PROBLEM Z POŁĄCZENIAMI OD OA

Wynik sprawdzenia

✔

Sprawdzono dostępność usługi na zasobach operatora

Na statusach **Odrzucone**, **Anulowane**, **Oczekuje na anulowanie** dodatkowo w sekcji Podsumowanie danych prezentowany jest **Powód**.

Powody są wartościami słownikowymi.

Dla **anulowania** są to wartości wybierane przez użytkownika w trakcie wysyłania żądania anulowania.

Dla uszkodzeń na statusie **Odrzucone** prezentowane tu są powody formalnego odrzucenie zgłoszenia.

BSA FTTH

Moje zamówienia

Usługi

Zarządzenia i zgłoszenia

Płat

Szczegóły

Komentarze (0)

Historia

Strona operatora

Moje usługi

Oferca

Umowy

Fakty

Pomoc

BSA

Przebieg

krupalka_9899

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia

214703094

Status

Zakończono

Data rejestracji zgłoszenia

08 października 2025 r., g. 08:58

Szczegóły naprawy

Data naprawy

08 października 2025 r., g. 09:08

Kod wyjścia

01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania

Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Urządzenia

Model urządzenia	Numer seryjny	Akcja
CNTHG801GHEIL	123456999076	Odsobrano
CNTHG801GHEIL	N43456999076	Dostarczono

Szczegóły zgłoszenia

Uszkodzenie dotyczy

BSA

ID usługi

300052418104

ID łącz

113500552000

Dostępność abonenta

Od 09:00 do 12:00

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta

Jan Kowalski

Numer telefonu

+496641294567

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. ULAŃSKA 10/72

Opis uszkodzenia

Usługa nie działa

Symptomy uszkodzenia

Kod	Nazwa symptomu
11001	ZAKOŃCZENIE BECOWE - NIE DZIAŁA/ŁE DZIAŁA
11002	USZKODZENIE INSTALACJI KLIENCKIEJ
11003	DEKODER - BŁĄD KOMUNIKACJI Z MODEMEM

Szczegóły naprawy

sekcja pojawia się, kiedy do Orange zaczynają spływać informacje odnośnie naprawy zgłoszenia, dostępna stale dla statusu **Rozwiązane - do potwierdzenia** oraz **Zakończone**.

W tej sekcji prezentowane są takie informacje jak Data naprawy, Data umówienia (jeżeli takowa występuje) wymieniane w trakcie naprawy urządzenia, Kody wyjścia oraz Opisy rozwiązania.

Szczegóły naprawy

Przewidywana data naprawy

13 października 2025 r., g. 15:40

Termin umówienia z klientem

14 października 2025 r., od 10:00 do 14:00

Strona | 95

stricted

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

IS

Powiadomienia

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Komentarze (3)

Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia	Status	Data rejestracji zgłoszenia
214707003	Rozwiązane - do potwierdzenia	09 października 2025 r., g. 05:27

Potwierdź lub odrzuć naprawę

!

Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze. Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny. Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

Odrzuć naprawę

Potwierdź naprawę

Szczegóły naprawy

Data naprawy	Przewidywana data naprawy	Kod wyjścia
09 października 2025 r., g. 05:42	10 października 2025 r., g. 05:27	01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania

Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Potwierdź lub odrzuć naprawę
sekcja dostępna jedynie na statusie
Rozwiązane - do potwierdzenia,
umożliwiająca weryfikację i decyzję czy
naprawa była skuteczna, czy może
uszkodzenie nadal występuje i należy je
skierować do ponownego rozpatrzenia.

Uszkodzenie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia
214708027

Status
● Realizacja

Data rejestracji zgłoszenia
11 października 2025 r., g. 16:09

Szczegóły naprawy



Uwaga! Zmienił się przewidywany termin naprawy. Powód: Przyczyny losowe po stronie wykonawcy

Przewidywana data naprawy
15 października 2025 r., g. 11:00

Termin umówienia z klientem
14 października 2025 r., od 10:00 do 14:00

Zmiana terminu naprawy

W przypadku wystąpienia zmiany terminu naprawy (ZTN), w sekcji Szczegóły naprawy zostanie zaprezentowany komunikat z informacją zawierającą również powód zmiany.

Nowy termin zostanie zaktualizowany na podglądzie szczegółów uszkodzenia oraz w Powiadomieniach pojawi się nowy rekord informujący o zmianie.

W przypadku **Uszkodzenia z wymaganym umówieniem**, informacje dotyczące terminu umówienia będą prezentowane w zakładce Szczegóły naprawy oraz widoczne w Powiadomieniach, jako priorytetowe.

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

IS

Powiadomienia

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Komentarze (3)

Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia

212602125

Status

Realizacja

Data rejestracji zgłoszenia

01 sierpnia 2025 r., g. 09:02

Autor	Data	Komentarz
ogievvik_88889	01 sierpnia 2025 r., g. 12:53	test
Orange	01 sierpnia 2025 r., g. 12:52	KABEL COAX, ETHERNET, SKRĘTKA LOKAL, BŁĄD DOSTARCZANIA (NIEOPRAWNE PARAMETRY USŁUGI), NIE DOTYCZY
ogievvik_88889	01 sierpnia 2025 r., g. 09:02	1024ilwafnfiwahiflthwaiflhawiflthahilwahfilarwhfdlhwaflhflhasflhlwshflahflihidhialshfdilsa hswfhlwafnfiwahiflthwaiflhawiflthahilwahfilarwhfdlhwaflhflhasflhlwshflahflihidhialshfdils ahswhilwafnfiwahiflthwaiflhawiflthahilwahfilarwhfdlhwaflhflhasflhlwshflahflihidhialshf... Pokaż więcej

Komentarze

Zakładka, w której przechowywane są wszystkie uwagi zgłaszane zarówno ze strony Operatora, jak i przez Orange w trakcie zgłoszenia uszkodzenia.

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Komentarze (0)

Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia

214404141

Status

Zakończone

Data rejestracji zgłoszenia

03 października 2025 r., g. 08:52

Nazwa statusu

Data zmiany statusu

Zakończone

03 października 2025 r., g. 09:09

Rozwiązane - do potwierdzenia

03 października 2025 r., g. 09:08

Szczegóły naprawy

Realizacja

03 października 2025 r., g. 08:53

Przyjęto do realizacji

03 października 2025 r., g. 08:52

Weryfikacja

03 października 2025 r., g. 08:52

Historia

Zakładka, w której analogicznie jak dla zamówień widoczny jest przebieg procesu, wraz ze statusami.

Dla uszkodzeń została dodana prezentacja Szczegółów naprawy dla statusu Rozwiązane - do Potwierdzenia. Po kliknięciu w link **Szczegóły naprawy**, w oknie popUp zostaje zaprezentowany widok sekcji Szczegóły naprawy w stanie historycznym.

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia

214404141

Status

Zakończone

Data rejestracji zgłoszenia

03 października 2025 r., g. 08:52

Nazwa statusu

Data zmiany statusu

Zakończone

03 października 2025 r., g. 09:09

Rozwiązane - do potwierdzenia

03 października 2025 r., g. 09:08

Szczegóły naprawy

Realizacja

03 października 2025 r., g. 08:53

Przyjęto do realizacji

03 października 2025 r., g. 08:52

Weryfikacja

03 października 2025 r., g. 08:52

Szczegóły naprawy

Data naprawy

03 października 2025 r., g. 09:07

Przewidywana data naprawy

04 października 2025 r., g. 08:52

Kod wyjścia

01 Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania

Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Urządzenia

Model urządzenia

Numer seryjny

Akcja

ONTHG8010HBL

123456999076

Odebrano

ONTHG8010HBL

N43456999076

Dostarczono

19.4 Potwierdzanie bądź odrzucanie rozwiązania uszkodzenia

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

🌐

🔔

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Komentarze (3)

Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia

214707003

Status

● Rozwiązane - do potwierdzenia

Data rejestracji zgłoszenia

09 października 2025 r., g. 05:27

Potwierdź lub odrzuć naprawę

⚠️ Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze. Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny. Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

Odrzuć naprawę

Potwierdź naprawę

Szczegóły naprawy

Data naprawy

09 października 2025 r., g. 05:42

Przewidywana data naprawy

10 października 2025 r., g. 05:27

Kod wyjścia

O! Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania

Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Status **Rozwiązane – do potwierdzenia** przypisywany jest do zgłoszenia, na którym dokonano już jakich czynności naprawczych.

Jeżeli Orange dysponuje już informacjami o sposobie rozwiązania konkretnego uszkodzenia, prezentuje wszystkie dostępne szczegóły w sekcji **Szczegóły naprawy** oraz bezpośrednio w dedykowanej sekcji **Potwierdź lub odrzuć naprawę** umożliwi użytkownikowi zakończenie lub ponowienie zgłoszenia uszkodzenia za pomocą przycisków:

Potwierdź naprawę – poprzez potwierdzenie naprawy, użytkownik potwierdza zamknięcie tego konkretnego zgłoszenia

Odrzuć naprawę – poprzez odrzucenie naprawy użytkownik ponawia uszkodzenie.

Uwaga! Jeżeli żadne kroki nie zostaną podjęte w ciągu 24 godzin, uszkodzenie jest zamykane automatycznie.

W celu podjęcia decyzji o potwierdzeniu bądź odrzuceniu naprawy należy zapoznać się z informacjami udostępnionymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze.

Strona | 100

stricted

Uszkodzenie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia
214707003

Status
● Rozwiązane - do potwierdzenia

Data rejestracji zgłoszenia
09 października 2025 r., g. 05:27

Potwierdź lub odrzuć naprawę

Uszkodzenie naprawione,
Na potwierdzenie lub odrzucenie
Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

Odrzuć naprawę

Podaj przyczynę odrzucenia naprawy*

Wpisz komentarz do odrzucenia naprawy

Potwierdź naprawę

Szczegóły naprawy

Odrzuć naprawę

Data naprawy
09 października 2025 r., g. 05:42

Planowany moment zakończenia naprawy
10 października 2025 r., g. 05:27

Wynik naprawy
OI Ok. Jest synchronizacja modemu (sprawdzenie)

Opis rozwiązania
Centrala/dostęp, błędy w kierowaniu ruchem, Na środkach TP

Po kliknięciu **Odrzuć naprawę**, należy opisać przyczynę odrzucenia naprawy. To pole jest wymagane, po jego uzupełnieniu, przyciskiem **Odrzuć naprawę**, inicjowane jest ponowienie Uszkodzenia po stronie Orange.

W przypadku wystąpienia błędu, zaprezentowany zostanie komunikat błędu z informacją „Coś poszło nie tak” i przyciskiem **Spróbuj ponownie**, umożliwiającym ponowną wysyłkę w stronę Orange.

Skuteczna wysyłka odrzutu naprawy w stronę Orange zostanie zakomunikowana informacją potwierdzającą „Naprawa została odrzucona”, uszkodzenie będzie rozpatrywane ponownie.

Coś poszło nie tak

Nie udało się odrzucić naprawy.
11-10-2025 15:41:02:697

Spróbuj ponownie

Odrzuć naprawę

Naprawa została odrzucona.

Uszkodzenie

[< Wróć](#)

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia
214707003

Status
● Rozwiązane - do potwierdzenia

Data rejestracji zgłoszenia
09 października 2025 r., g. 05:27

Potwierdź lub odrzuć naprawę



Uszkodzenie naprawione, zapoznaj się z informacjami dostępnymi w sekcji Szczegóły naprawy oraz w zakładce Komentarze.
Na potwierdzenie lub odrzucenie naprawy czekamy 24 godziny.
Po upływie tego czasu zgłoszenie zostanie zamknięte.

Potwierdź naprawę

Czy na pewno chcesz potwierdzić naprawę?

Potwierdź naprawę

Potwierdź naprawę

Szczegóły naprawy

Data naprawy
09 października 2025 r., g. 05:42

Przewidywana data naprawy
10 października 2025 r., g. 05:27

Kod wyjścia
01 Ok. Jest synchronizacja modemu
(sprawdzenie)

Po kliknięciu **Potwierdź naprawę**, użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie decyzji, przyciskiem o tej samej nazwie **Potwierdź naprawę**.

W przypadku wystąpienia błędu, zaprezentowany zostanie komunikat błędu z informacją „Coś poszło nie tak” i przyciskiem **Spróbuj ponownie**, umożliwiającym ponowną wysyłkę w stronę Orange.

Skuteczna wysyłka potwierdzenia naprawy w stronę Orange zostanie zakomunikowana informacją potwierdzającą „Naprawa została potwierdzona”, uszkodzenie zostanie zamknięte.

Coś poszło nie tak

Nie udało się potwierdzić naprawy.
11-10-2025 15:41:43:494

Spróbuj ponownie

Potwierdź naprawę

Naprawa została potwierdzona.

19.5 Anulowanie uszkodzenia

Szczegóły zgłoszenia



Uszkodzenie dotyczy

BSA

ID usługi

300052196665

ID łącza

365478563215

Dostępność abonenta

Cały dzień

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta

Adam Tester

Numer telefonu

500000000

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/136

Anuluj zgłoszenie

Anulowanie Uszkodzenia możliwe jest do momentu podjęcia sprawy przez partnera technicznego, zatem nie ma możliwości anulowania uszkodzenia na statusach: **Rozwiązane – do potwierdzenia**, **Zakończone**, a w przypadku statusu **Realizacja** nie ma gwarancji skutecznego anulowania.

Funkcjonalność udostępniona jest za pomocą przycisku **Anuluj zamówienie**.

Przycisk jest dostępny na podglądzie zgłoszeń, w statusach umożliwiających wysyłkę żądania anulowania, jednak jego skuteczność jest uzależniona od statusu prac po stronie partnera technicznego.

Brak przycisku oznacza, że w obecnym stanie procesu taka akcja nie jest możliwa.

Szczegóły zgłoszenia

Uszkodzenie dotyczy
BSA

Imię nazwisko / Nazwa Abonenta
Adam Tester

Opis uszkodzenia

sgdg

Symptomy uszkodzenia

Anuluj zgłoszenie

Podaj przyczynę anulowania uszkodzenia*

Wybierz przyczynę

Klient odwołał uszkodzenie

Klient zrezygnował z usługi

Anuluj zgłoszenie

Anuluj zgłoszenie

Po kliknięciu **Anuluj zgłoszenie**, należy wskazać przyczynę anulowania, poprzez wybór z listy dostępnych.

Opcjonalnie można dodać również komentarz. Potwierdzenie wykonania akcji następuje poprzez kliknięcie przycisku **Anuluj zgłoszenie**.

W przypadku skutecznej rejestracji anulowania zgłoszenia, zaprezentowany zostanie ekran z potwierdzeniem.

Anuluj zgłoszenie

Podaj przyczynę anulowania uszkodzenia*

Klient zrezygnował z usługi

Komentarz (opcjonalne)

Wpisz komentarz do anulowania (opcjonalne)

Anuluj zgłoszenie

Anulowanie uszkodzenia zarejestrowane

Zarejestrowaliśmy zlecenie anulowania uszkodzenia 214404098.

Ok

 **Strefa operatora**

Moje usługi ▾

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

 ISI

 Powiadomienia

krupakin_88889 ▾

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Komentarze (0)

Historia

Uszkodzenie

< Wróć

Podsumowanie danych

Numer zgłoszenia 214404098	Status ● Oczekuje na anulowanie	Data rejestracji zgłoszenia 30 września 2025 r., g. 11:01
Powód Klient zrezygnował z usługi		

Uszkodzenie oczekujące na potwierdzenia anulowania ze strony Orange przyjmie status **Oczekuje na anulowanie**.

Po potwierdzeniu ze strony Orange skutecznego anulowania, uszkodzenie przyjmie status **Anulowane**

W przypadku odrzucenia próby anulowania, uszkodzenie przyjmie status zgodny z realizacją po stronie Orange.

20 Telediagnostyka FTTH

 **Strefa operatora**

Moje usługi ▾

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

  **krupakin_88889** ▾

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Szczegóły

Powiązane dyspozycje

BSA

[< Wróć](#)

Szczegóły usługi

ID usługi 300052416523	ID łącza 113350587600	Rodzaj oferty Oferta POPC	Data instalacji 01 października 2025 r.
Status ● Aktywna	Adres instalacji 40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 8/90		

Zgłoś uszkodzenie ⓘ

Wykonaj telediagnostykę

Zrezygnuj z usługi

Modyfikuj usługę

Z poziomu szczegółów usługi dostępny jest przycisk **Wykonaj telediagnostykę**, który umożliwia przeniesienie do formularza, z którego można uruchomić pomiar telediagnostyczny.

Rekomendujemy wykonanie pomiaru przed wystawieniem zgłoszenia uszkodzenia.

20.1 Uruchomienie pomiaru telediagnostyki FTTH

 **Strefa operatora**

Moje usługi ▾

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

  **krupakin_88889** ▾

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Wykonaj telediagnostykę

Szczegóły usługi

ID usługi	ID łącza	Wybrana usługa	Adres instalacji
300052416732	113350606000	BSA	40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA 10/72

Scenariusz testu

Wybierz scenariusz testu telediagnostyki*

☐ **CHECK_IMPACT**
Sprawdzenie wystąpienia plac planowych i awarii masowych dla wskazanej usługi

☐ **GET_TRAFFIC**
Odczyt ruchu na porcie online

☐ **TEST_COMPLEX**
Pomiar wszystkich usług na łączu

☐ **TEST_GPON**
Telediagnostyka dla usług w technologii FTTH

[Anuluj](#)

Wykonaj telediagnostykę

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Przycisk **Wykonaj telediagnostykę** uruchamia formatkę prezentującą dostępne scenariusze pomiarowe.

Możliwy jest wybór tylko jednego scenariusza pomiarowego.

Po wyborze scenariusza klikając **Wykonaj telediagnostykę**, uruchamiane jest żądanie pomiaru.

Anuluj powoduje powrót do szczegółów usługi.



Wykonaj telediagnostykę

Szczegóły usługi

ID usługi

300052416732

ID łącza

113350606000

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE UL. UŁAŃSKA
10/72

Scenariusz testu

Wybierz scenariusz testu telediagnostyki*

☐ CHECK_IMPACT

Sprawdzenie wystąpienia plac planowych i awarii masowych dla wskazanej usługi

☐ GET_TRAFFIC

Odczyt ruchu na porcie online

☐ TEST_COMPLEX

Pomiar wszystkich usług na łączu

☒ TEST_GPON

Telediagnostyka dla usług w technologii FTTH

[Anuluj](#)

Wykonaj telediagnostykę

 **Strefa operatora**

Moje usługi 

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

  **krupakin_88889** 

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

 **Zlecenie pomiaru zostało odrzucone**

Powód: Błąd platformy pomiarowej (ERR-00001)

Wróć do usługi

Spróbuj ponownie

W przypadku niedostępności platformy pomiarowej bądź zaistnieniu innego powodu uniemożliwiającego zainicjowanie pomiaru, użytkownik zostanie o tym poinformowany od razu.

Zaprezentowana zostanie informacja **Zlecenie pomiaru zostało odrzucone** wraz z powodem. Dostępne są również 2 przyciski:

Wróć do usługi oraz **Spróbuj ponownie**

 **Strefa operatora**

Moje usługi

Oferta

Pomoc

  **mrowkra1_p4** 

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

 **Zarejestrowaliśmy zlecenie wykonania pomiaru**

Twoje ID pomiaru: [00000000006018](#)

Wynik pomiaru będzie dostępny wkrótce w pliku. Otrzymasz powiadomienie. Status telediagnostyki możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

Wróć do usługi

W przypadku skutecznej rejestracji zlecenia pomiaru, zaprezentowany zostanie jego **identyfikator**.

Z tego poziomu możliwe jest również przeniesienie do listy pomiarów, jednak ich generowanie może chwilę potrwać, więc obecnie zarejestrowany pomiar będzie widoczny ze statusem **W trakcie pomiaru**.

Przycisk **Wróć do usługi**, umożliwia powrót do szczegółów usługi.

20.2 Lista pomiarów telediagnostyki FTTH

 **Strefa operatora**

Moje usługi ▾

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

  **krupakin_88889** ▾

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modyfikacje

Uszkodzenia

Telediagnostyka

Rezygnacje z usługi

Wyszukiwarka i filtry

ID pomiaru

ID usługi

Status

Scenariusz

ID pomiaru

ID usługi

Wszystkie statusy ▾

Wszystkie scenariusze ▾

Data rejestracji pomiaru od

Data rejestracji pomiaru do

Wyszukaj

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Lista telediagnostyk (0)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników



Lista telediagnostyk jest pusta
Brak telediagnostyk dla podanych kryteriów.

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zamówienia i zgłoszenia są obecnie rozszerzone o kolejną grupę, tj.

Telediagnostyka.

Filtry dostępne dla Telediagnostyki: ID pomiaru, ID usługi, Status, Scenariusz, Data rejestracji pomiaru od, Data rejestracji pomiaru do.

Przycisk **Wyszukaj** jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu minimum jednego z kryteriów.

Status oraz Scenariusz są polami wielokrotnego wyboru.

ID pomiaru to ten sam identyfikator, który prezentowany jest na ekranie informującym o przyjęciu zlecenia pomiaru przez Orange.

Wyniki pomiarów są dostępne poprzez pobranie pliku w formacie json.
Należy kliknąć w ostatniej kolumnie na link Pobierz plik i uruchomiona zostanie standardowa funkcjonalność pobierania plików.

 **Strefa operatora**

Moje usługi ▾

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

  **Powiadomienia**

 **krupakin**

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modifikacje

Uszkodzenia

Telediagnostyka

Rezygnacje z usługi

Telediagnostyka

Wyszukiwarka i filtry

ID pomiaru

ID usługi

Status

Scenariusz

ID pomiaru

ID usługi

Wszystkie statusy ▾

TEST_GPON ▾

Data rejestracji pomiaru od

Data rejestracji pomiaru do

Wyszukaj

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Lista telediagnostyk (9) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID pomiaru	Data rejestracji	ID usługi	Status	Scenariusz	
000000000005780	03.06.2024	300052266604	● Błąd	TEST_GPON	Pobierz plik
000000000005421	17.03.2023	300051987852	● W trakcie pomiaru	TEST_GPON	
000000000005421	17.03.2023	300051987852	● W trakcie pomiaru	TEST_GPON	

 000000000005780_telediagnostyka.json
Pobieranie ukończone — 1,0 KB

 000000000005205_telediagnostyka.json
Pobieranie ukończone — 1,4 KB

 000000000005783_telediagnostyka.json
Pobieranie ukończone — 1,5 KB

[Wyświetl wszystkie](#)

21 Pobieranie rekordów do pliku CSV

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

Powiadomienia

krupakin_88889

BSA FTTH

Nowe zamówienie

Usługi

Zamówienia i zgłoszenia

Pliki

Zamówienia

Modyfikacje

Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

ID zamówienia

Typ zamówienia

Wszystkie statusy

Data rejestracji zamówienia od

Data rejestracji zamówienia do

Data realizacji od

Data realizacji do

4/11/2024

21/11/2024

DD/MM/RRRR

DD/MM/RRRR

Wpisz adres instalacji usługi

Podaj ulicę, kod pocztowy lub miejscowość

Wyszukaj

Lista zamówień (4)

Pobierz.csv

Pokaż 10 | 25 | 50 Wyników

ID zamówienia	Data rejestracji	Typ zamówienia	Status	Adres instalacji	Data realizacji	Uwagi
217320006	21.11.2024	Nowe zamówienie	Weryfikacja		25.11.2024	tt Szczegóły
215820015	20.11.2024	Nowe zamówienie	Odrzucone		20.11.2024	ttt Szczegóły
215820012	19.11.2024	Nowe zamówienie	Weryfikacja		20.11.2024	ttt Szczegóły
215820005	07.11.2024	Nowe zamówienie	Odrzucone		08.11.2024	eee Szczegóły

<

1

>

Wszystkie rekordy odnalezione w wyszukiwarce zamówień bądź usług można zrzucić do pliku CSV. W tym celu należy kliknąć opcję **Pobierz.csv** widoczną tuż za wyświetlaną ilością odnalezionych rekordów spełniających założone kryteria.

Strona | 113

stricted

BSA FTTH

Nowe zamówienie Usługi **Zamówienia i zgłoszenia** Pliki

Zamówienia Modyfikacje Rezygnacje z usługi

Zamówienie

Wyszukiwarka i filtry

ID zamówienia:

Typ zamówienia: **Nowe zamówienie**

Wszystkie statusy: **Wszystkie statusy**

Data rejestracji zamówienia od:

Data rejestracji zamówienia do:

Data realizacji od:

Data realizacji do:

Wpisz adres instalacji usługi

Wyszukaj

Lista zamówień (341) [Pobierz.csv](#)

Pokaż 10 25 50 Wyników

ID	Data	Typ	Status	Adres instalacji	Data	Uwagi
----	------	-----	--------	------------------	------	-------

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Rekordy zostaną pobrane i zapisane w pliku, na dysku komputera.

Zaleca się używania programu Notepad++ do podglądu zawartości pliku.

Widoczne w pliku są wszystkie dane widoczne na liście zamówień bądź usług.

Zrzucane są rekordy z jednej strony.

Użytkownik może sterować ilością wyświetlanych rekordów na jednej stronie, korzystając z opcji wyboru ilości rekord **Pokaż 10, 25, 50 Wyników**

22 Rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane

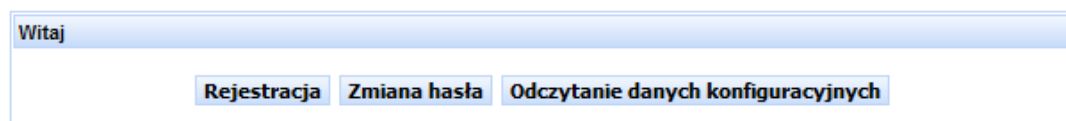
Dla usługi BSA IP Niezarządzane, konieczny jest dodatkowy krok rejestracji usługi po realizacji po stronie Orange.

Rejestracja wymagana jest na kroku **Oczekiwanie na rejestrację** lub **Oczekiwanie na rejestrację – przypomnienie**, prezentowane w rozdziale [9 Podgląd szczegółów zamówienia](#).

Na podglądzie zamówienia, dostępny jest link do portalu rejestracji oraz login.

Kliknięcie na wyżej wskazany link (<https://isi.tp.pl/bsaprm/home.seam>) powoduje otwarcie Portalu w nowej karcie przeglądarki.

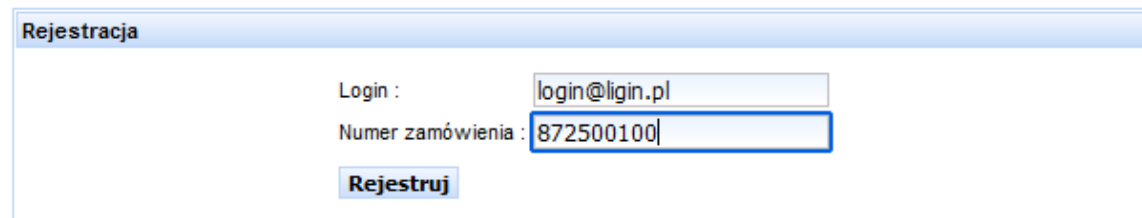
Należy wybrać przycisk **Rejestracja**.



Witaj

Rejestracja Zmiana hasła Odczytanie danych konfiguracyjnych

Dane potrzebne do rejestracji usługi to Login oraz numer zamówienia, dostępne na podglądzie zamówienia.



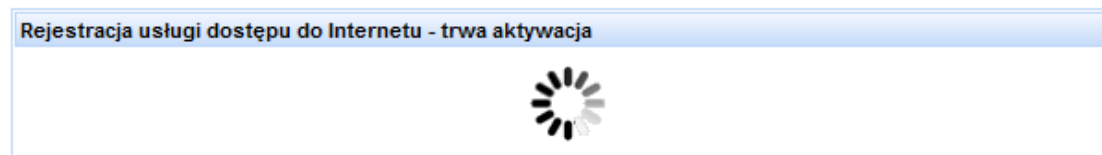
Rejestracja

Login : login@lgin.pl

Numer zamówienia : 872500100

Rejestruj

Po kliknięciu **Rejestruj** czekamy chwilę na zakończenie uruchomionej aktywacji.



Rejestracja usługi dostępu do Internetu - trwa aktywacja

Skuteczna rejestracja skutkuje potwierdzeniem aktywacji. Dane można sobie wydrukować w razie potrzeby.

Rejestracja usługi dostępu do Internetu - potwierdzenie aktywacji

Aktywacja usługi zakończyła się powodzeniem.

Dane do połączenia z internetem :

Login :	login@ligin.pl/ipv6
Hasło :	QCD4P3zh
Prędkość :	600M/100M
Numer zamówienia :	872500100
	W przypadku gdy urządzenie nie obsługuje IPv6 prosimy użyć loginu IPv4
Login IPv4 :	login@ligin.pl

Dane do logowania do panelu konfiguracji i administracji usługą :

Identyfikator :	000000053600
PIN :	2389

[Drukuj stronę](#)

23 Szablony

Dla ułatwienia składania Nowego zamówienia i Zamówienia zmiany operatora udostępniona została funkcjonalność szablonów.

Po złożeniu zamówienia użytkownik ma możliwość zapisania jego konfiguracji w postaci szablonu, który będzie mógł wykorzystywać przy składaniu kolejnych zamówień.

- Każdy użytkownik widzi tylko szablony zarejestrowane przez siebie
- Szablon umożliwia zapisanie parametrów takich jak
 - Rodzaj zamówienia
 - Usługa główna (VLAN BB)
 - VLAN VAS
 - C-VLAN
 - Dla wariantu z asystą kompleksową zapamiętywane w szablonie są urządzenia dostarczane przez partnera technicznego (rodzaje urządzeń oraz modele) zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń, które umożliwiają taką funkcję) Czynności dodatkowe
 - Dla wariantu Posiadasz własne urządzenia zapamiętywane w szablonie są urządzenia (rodzaje urządzeń oraz modele), z wyłączeniem numerów seryjnych urządzeń zaznaczenie opcji Włącz ONT (dla urządzeń, które umożliwiają taką funkcję)

Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
1078500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia

Po zarejestrowaniu

Nowego zamówienia lub **Zmiany operatora** użytkownik otrzymuje informację z identyfikatorem zamówienia.

W lewym dolnym rogu widoczny jest link **Zapisz zamówienie jako szablon**, który umożliwia definiowanie szablonów.

Na oknie popUP należy uzupełnić nazwę szablonu

- Nazwa musi być unikalna
- Nie ma możliwości zapisania szablonu z istniejącą już nazwą
- Nazwa będzie widoczna tylko na liście szablonów użytkownika, autora szablonu

Przycisk **Anuluj** powoduje anulowanie akcji zapisania nowego szablonu.

Zapisz powoduje zapis szablonu, od tej pory będzie on już możliwy do wykorzystania przez użytkownika przy rejestrowaniu kolejnych zamówień.

Zamówienie zostało zarejestrowane

✓ **Dziękujemy, przyjęliśmy Twoje zamówienie**

Twoje ID zamówienia
1078500101

Status zamówienia możesz śledzić w zakładce [Zamówienia i zgłoszenia](#)

[Zapisz zamówienie jako szablon](#)

Zapisz jako szablon

Czy chcesz zapisać to zamówienie jako szablon?

Dzięki temu nie musisz wpisywać za każdym razem tych samych informacji

Wpisz swoją nazwę szablonu

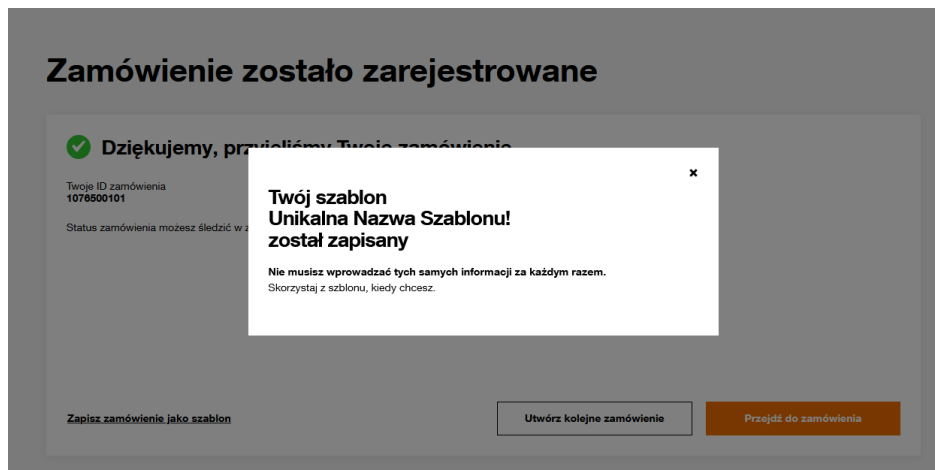
Unikalna Nazwa Szablonu

Anuluj

Zapisz

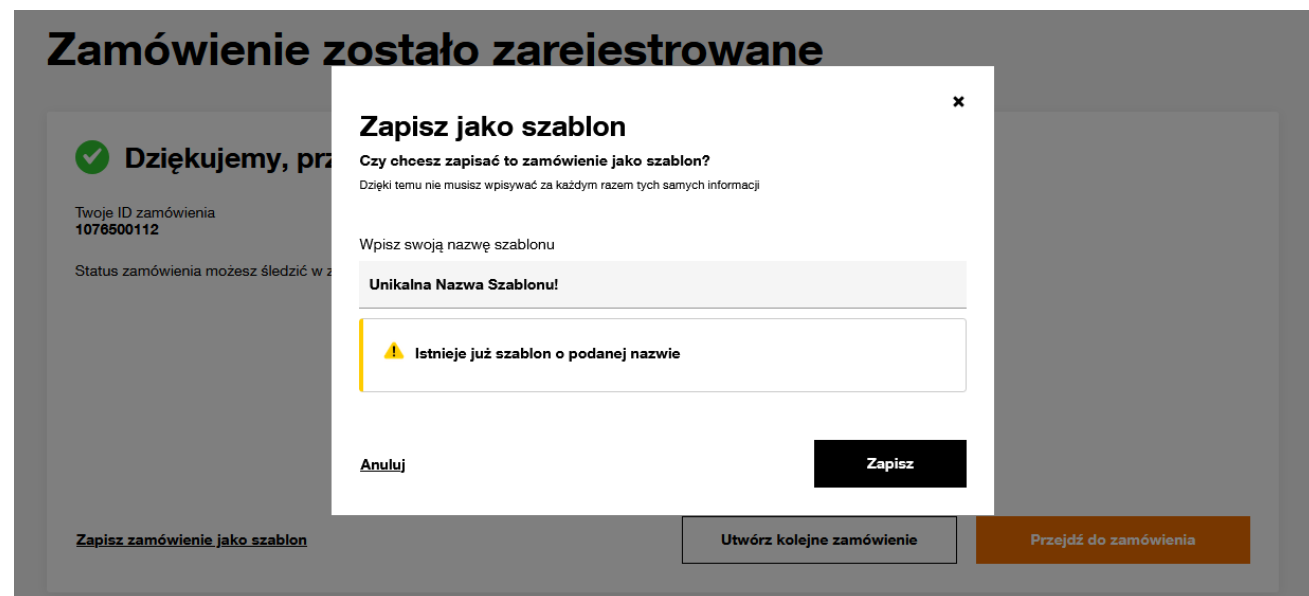
Utwórz kolejne zamówienie

Przejdź do zamówienia



W przypadku skutecznego zapisu użytkownik zobaczy potwierdzenie operacji.

W przypadku zaistnienia problemu, szablon nie zostanie zapisany, a użytkownikowi zostanie zaprezentowana informacja o powodzie nieskutecznego zapisu.



Nowe zamówienie

Krok 1: Umówienie terminu instalacji

Krok 2: Konfiguracja usługi

Krok 3: Podsumowanie zamówienia

Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 12/43

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Brak szablonu



Dane instalacji

Wybrana usługa

BSA

Adres instalacji

40-887 KATOWICE, ul. UŁAŃSKA 10/72

Planowana data i slot instalacji

08 listopada 2024, 17:00 - 20:00

Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Wybierz szablon zamówienia

Wybierz szablon



Unikalna Nazwa Szablonu!

Poczytanie zapisanych szablonów, jest możliwe w trakcie składania zamówienia na **kroku 2: Konfiguracja usługi**, bezpośrednio nad sekcją Konfiguracja usługi.

Dedykowane pole Wybierz szablon zamówienia.

Jeżeli poniżej widoczna jest informacja **Brak szablonu**, oznacza to, że użytkownik nie ma zdefiniowanego żadnego szablonu dla wybranego rodzaju zamówienia oraz usługi.

Jeżeli widoczna jest informacja **Wybierz szablon**, oznacza to, że użytkownik po rozwinięciu listy może wybierać z zapisanych wcześniej szablonów.

24 Reklamacje

Proces obsługi **Reklamacji** widoczny jest w zakładce **Pomoc**, usytuowanej na głównym pasku nawigacji Strefy operatora.

W zakresie Reklamacji dostępne są 3 zakładki:

- Nowa reklamacja
- Lista reklamacji
- Generuj raport

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

ISI

krupakin_88689

▼

Pomoc

Kontakt i pytania

Reklamacje

Nowa reklamacja

Lista Reklamacji

Generuj Raporty

Dodaj załącznik

29 : 52

Przedłuż sesję

Dane systemowe

Status

Rejestracja zgłoszenia

Data rejestracji

2025-03-12 21:50

Dane zgłoszenia

Usługa *

Wybierz: ▼

Id zamówienia/zgłoszenia

KNA

Id usługi

Id łącza

Nr umowy

Nr faktury/noty

Imię i nazwisko nadawcy zgłoszenia *

Adres email nadawcy *

Numer kontaktowy *

Opis sprawy *

© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. \${svn.revision})

Strona | 121

stricted

Nowa Reklamacja – po wybraniu tej zakładki wyświetlony zostanie ekran umożliwiający rejestrację nowego zgłoszenia.

Na tym etapie ważny jest wybór usługi **BSA FTTH**, a następnie wybór **Tematu sprawy** korzystając z listy rozwijalnej.

Kolejnym krokiem będzie uzupełnienie dalszej części formatki. Należy pamiętać o uzupełnieniu identyfikatora umożliwiającego zidentyfikowanie usługi oraz wskazaniu wszystkich niezbędnych informacji, dodaniu załącznika w razie potrzeby.

Przycisk **Wyślij** powoduje przekazanie zgłoszenia do OPL. Po zarejestrowaniu zgłoszenia w oknie pop-up widoczny będzie unikalny numer zgłoszenia, po którym możliwe będzie odnalezienie na Liście reklamacji.

orange

Strefa operatora

Moje usługiOfertaPomoc

ISI

krupakin_88889

Pomoc

Kontakt i pytania

Reklamacje

Nowa reklamacja

Lista Reklamacji

Generuj Raporty

Dodaj załącznik

28 : 32

Przedłuż sesję

Dane systemowe

Status

Rejestracja zgłoszenia

Data rejestracji

2025-03-12 21:58

Dane zgłoszenia

Usługa *

BSA FTTH

Temat sprawy *

Wybierz:

Id zamówienia/zgłoszenia

KNA

Id usługi

Id łączna

Nr umowy

Nr faktury/noty

Imię i nazwisko nadawcy zgłoszenia *

Adres email nadawcy *

Numer kontaktowy *

Opis sprawy *

Wyślij

Anuluj

© 2025 Copyright Grupa Orange. Wszelkie prawa zastrzeżone. (ver. \${svn.revision})

Na adresy **e-mail** wskazane w zgłoszeniu wysyłane będą automatycznie powiadomienia o zmianie statusu zgłoszenia.

Lista reklamacji

Zakładka umożliwia wyszukiwanie Reklamacji po wskazanych kryteriach. Rekomendowane jest wyszukiwanie po identyfikatorze wyświetlonym po zarejestrowaniu zgłoszenia.

Odnalezione zgłoszenie wyświetlane jest poniżej kryteriów, wraz z aktualnym statusem.

W ostatniej kolumnie widoczna jest ikona lupy, umożliwiająca podgląd przebiegu procesu, weryfikację przekazanych informacji oraz odbiór informacji przekazywanych przez OPL.

W tym miejscu widoczne będą między innymi powody odrzucenia zgłoszenia, informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji i wszelkie informacje przekazywane do i od Orange.

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

ISI

oa_66666

Pomoc

Kontakt i pytania

Reklamacje

Nowa reklamacja

Lista Reklamacji

Generuj Raporty

Status zamówień

Zakres wyszukiwania

Data rejestracji

Od

Do

Identyfikator zamówienia

Nazwa procesu

Login użytkownika

Dodatkowe informacje

Status

666660000000323

Wybierz typ procesu...

Grupuj sprawy

☐ Według procesu

☒ Według usługi

☐ Według daty

☐ Nie grupuj

☐ Pokaż tylko zadania

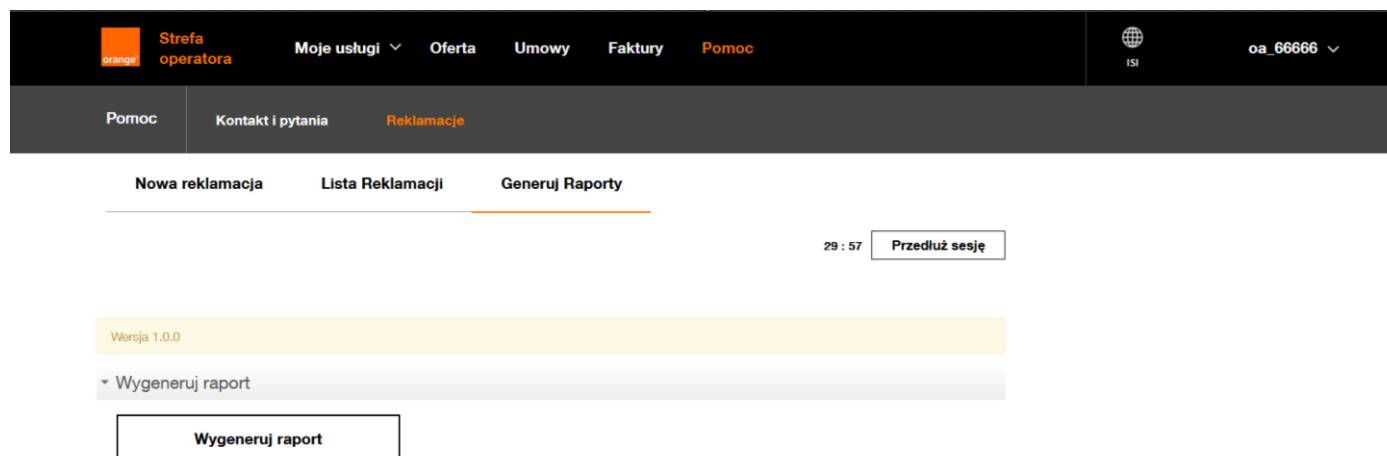
Wyszukaj

Reklamacje

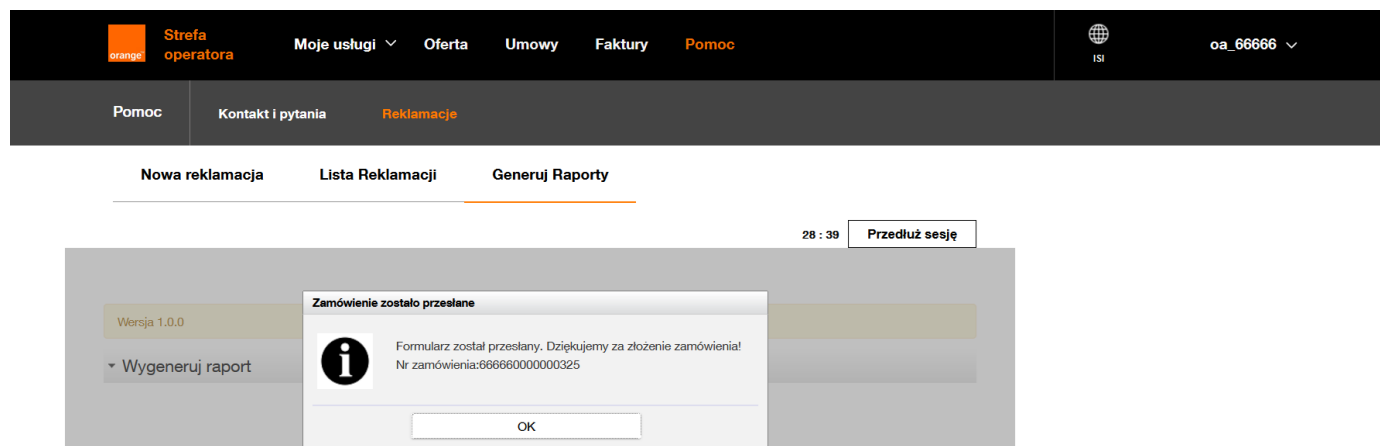
Proces	Usługa	Inicjator procesu	Login użytkownika	Identyfikator zamówienia	Data rejestracji	Data zmiany statusu	Status	Dodatkowe informacje	Akcja
Proces Reklamacji i Interwencji	Reklamacje	TESTOWY_OA_1	oa_66666	666660000000323	12 marca 2025 22:14	12 marca 2025 22:14	Rejestracja zgłoszenia reklamacji	Temat sprawy: Problem z realizacją zamówienia;Usługa: BSA FTTH;Nr zam (...)	

Generuj Raporty

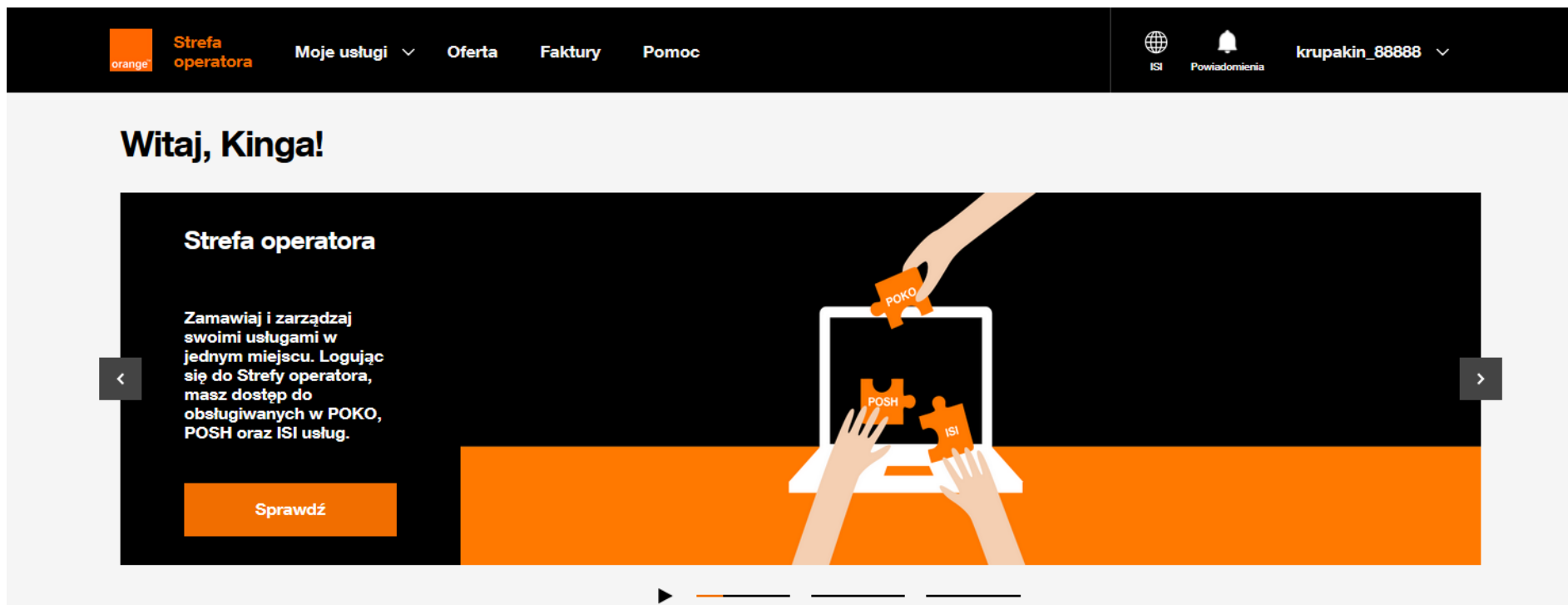
Z poziomu zakładki **Generuj** raport można wygenerować raport, który następnie będzie dostępny na **Liście reklamacji**.



Wyszukiwanie raportu na Liście Reklamacji jest możliwe dzięki identyfikatorowi nadanemu po zainicjowaniu generowania



25 Powiadomienia



Powiadomienia są modulem dostępnym obecnie dla usługi BSA FTTH.

Moduł jest widoczny dla użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami, wskazanymi w rozdziale 3 **Zakładanie kont użytkowników**, na głównym menu, tuż przed loginem użytkownika jako ikona dzwoneczka z opisem „Powiadomienia”. Jeżeli operator ma nieprzeczytane powiadomienia, ikona oznaczona jest pomarańczową kropką. Brak kropki oznacza, że wszystkie powiadomienia są oznaczone jako przeczytane



**test_operator** ▾

Powiadomienia

Powiadomienia (20)

Kosztorys! Wymagana decyzja
16 marca 2025, g. 13:00

Anulowanie zamówienia niemożliwe
05 lutego 2025, g. 09:50

Informacja o anulowaniu zamówienia
20 marca 2025, g. 08:20

Informacja o anulowaniu zamówienia
17 marca 2025, g. 10:40

Skuteczna realizacja zamówienia
16 marca 2025, g. 14:45

Skuteczna realizacja zamówienia
16 marca 2025, g. 14:20

Informacja o anulowaniu zamówienia
16 marca 2025, g. 13:40

Skuteczna realizacja zamówienia
16 marca 2025, g. 13:25

Pokaż wszystkie powiadomienia

Po najechaniu kursorem na ikonę powiadomień, jeżeli zapalona jest pomarańczowa kropka oznaczająca powiadomienia nieprzeczytane, zostaje wysunięta szufladka.

Szufladka prezentuje tylko powiadomienia nieprzeczytane wraz z ich liczbą w nawiasie.

Na szufladce dostępne jest tylko 10 powiadomień, możliwość weryfikacji wszystkich powiadomień zapewnia ich lista

Przejsie z tego poziomu do Listy powiadomień jest możliwe na 2 sposoby:

- Klikając **Pokaż wszystkie powiadomienia**, przycisk na dole szufladki
- Klikając ikonę powiadomień

orange

Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Umowy

Faktury

Pomoc

IS

Powiadomienia

test_operator

Powiadomienia

Lista powiadomień

Powiadomienia

Wyszukiwarka

Wyszukaj frazę

Wyszukaj frazę

Typ powiadomienia

Typ powiadomienia

Wszystkie statusy

Wszystkie statusy

Zakres dat od

DD/MM/RRRR

Zakres dat do

DD/MM/RRRR

Wyszukaj

> Zamówienia FTTH

Kosztorys! Wymagana decyzja

16 kwietnia 2025, g. 15:35

> Zamówienia FTTH

Negatywna realizacja! Wymagana...

16 kwietnia 2025, g. 14:50

> Zamówienia FTTH

Kosztorys! Wymagana decyzja

16 marca 2025, g. 13:00

> Zamówienia FTTH

Anulowanie zamówienia niemożliwe

05 lutego 2025, g. 09:50

> Zamówienia FTTH

Anulowanie zamówienia niemożliwe

24 stycznia 2025, g. 12:05

© 2025 Orange Polska S.A. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Lista powiadomień – ekran umożliwiający pracę z powiadomieniami.

Bezpośrednio po wejściu, zawsze po lewej stronie ekranu poniżej kryteriów wyszukiwania, dostępna jest lista powiadomień, prezentująca wszystkie już wysłane.

Wyszukiwarka powiadomień umożliwia wyszukiwanie po określonych parametrach:

- **Wyszukaj frazę** – wyszukiwanie po dowolnym fragmencie powiadomienia, również po numerze zamówienia
- **Typ powiadomienia**
- **Wszystkie statusy** – Odczytane i Nieodczytane
- **Zakres dat od** (data wysyłki powiadomienia)
- **Zakres dat do** (data wysyłki powiadomienia)

Przycisk **Wyszukaj**, uruchamiający wyszukiwanie po wskazanych kryteriach

Wyświetlanie powiadomień na liście:

- **Nieodczytane** – wyboldowana czarna czcionka
- **Odczytane** – szara czcionka
- **Priorytetowe** – oznaczone żółtą ikoną ⚠, zawsze wyświetlane na górze listy

Status powiadomienia (Odczytane, Nieodczytane) aktualizowany jest per operator.

Jeżeli jeden z użytkowników operatora odczyta konkretne powiadomienie, wtedy wszyscy jego użytkownicy będą je widzieli jako Odczytane.



Strefa operatora

Moje usługi

Oferta

Pomoc

 IS

 Powiadomienia

krupakin_88889

Powiadomienia

Lista powiadomień

Powiadomienia

Wyszukiwarka

Wyszukaj frazę

Wyszukaj frazę

Typ powiadomienia

Wszystkie statusy

Zakres dat od

Zakres dat do

Wyszukaj

> Zamówienia FTTH

 **Zmiana terminu realizacji zam...**

09 stycznia 2025, g. 09:30

> Zamówienia FTTH

 **Zmiana terminu realizacji zam...**

19 grudnia 2024, g. 10:20

> Zamówienia FTTH

 **Zmiana terminu realizacji zam...**

13 grudnia 2024, g. 11:55

> Zamówienia FTTH

 **Zmiana terminu realizacji zam...**

13 grudnia 2024, g. 10:40

> Zamówienia FTTH

 **Zmiana terminu realizacji zam...**

> Zamówienia FTTH

09 stycznia 2025, g. 09:30

 **Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1094500036**

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1094500036, z powodu: Klient odracza realizację usługi.

Potwierdź odczytanie

© 2025 Orange Polska S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kliknięcie w konkretne powiadomienie z listy powoduje wyświetlenie jego szczegółów. Powiadomienia oznaczone jako priorytetowe posiadają dodatkowy przycisk

Potwierdź odczytanie.

Potwierdzenie odczytania powiadomienia priorytetowego powoduje odpięcie go z góry listy i wyświetlanie zgodnie z datą wysyłki.

Powiadomienia, które nie są oznaczone, jako priorytetowe, nie posiadają przycisku potwierdzania odczytania i zmieniają status na Odczytane automatycznie po wyświetleniu.

Zmiana terminu realizacji zamówienia nr 1090016000

Informujemy o zmianie planowanej daty i slotu dla zamówienia o numerze 1090016000, z powodu: Klient odracza realizację usługi.



Potwierdzono odczytanie wiadomości

Oznacz jako nieprzeczytane

Negatywna realizacja! Wymagana decyzja

Zamówienie o numerze 1111000827 oczekuje na Twoją decyzję.

W wyniku realizacji zamówienie zostało oznaczone jako Realizacja negatywna, masz możliwość ponowienia tego zamówienia.

W celu sprawdzenia szczegółów i podjęcia decyzji zaloguj się na POSH.

[1111000827](#)

Oznacz jako nieprzeczytane

Uwaga!

Powiadomienia priorytetowe to powiadomienia:

- informujące o nowej dacie realizacji dla zamówień ze slotem monterskim
- informujące o zmianie terminu naprawy oraz o umówieniu slotu z abonentem w procesie uszkodzeń,
- informujące operatora Dawcę o rozpoczęciu oraz kolejnych statusach dla procesu Zmiany operatora

Po potwierdzeniu otrzymania widoczna jest opcja **Oznacz jako nieprzeczytane**, która umożliwia powrót do oznaczenia jako priorytetowe i ponowne umiejscowienia na górze listy.

Powiadomienia, które nie były oznaczone jako priorytetowe, również posiadają opcję **Oznacz jako nieprzeczytane**.

Kliknięcie przycisku powoduje zmianę statusu na

Nieodczytane.

Numer zamówienia w treści powiadomienia, wyboldowany i podkreślony pełni funkcję linku do szczegółów zamówienia.

Dostępne powiadomienia

Typ Powiadomienia	Powiadomienie	BSA Ethernet	BSA IP Niezarządzane
Zamówienia FTTH	Nowy termin realizacji	✓	✓
Zamówienia FTTH	Zmiana terminu realizacji	✓	✓
Zamówienia FTTH	Obsługa kosztorysu	✓	✓
Zamówienia FTTH	Obsługa negatywnej realizacji	✓	✓
Zamówienia FTTH	Skuteczna realizacja zamówienia	✓	✓
Zamówienia FTTH	Nieskuteczna realizacja zamówienia	✓	✓
Zamówienia FTTH	Informacja o anulowaniu zamówienia	✓	✓
Zamówienia FTTH	Anulowanie zamówienia niemożliwe	✓	✓
Zamówienia FTTH	Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta		✓
Zamówienia FTTH	Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane		✓
Zamówienia FTTH	Informacja do Dawcy o rozpoczęciu migracji usługi	✓	✓
Zamówienia FTTH	Informacja do Dawcy o anulowaniu migracji usługi	✓	✓
Zamówienia FTTH	Informacja do Dawcy o zakończeniu migracji usługi	✓	✓
Zamówienia FTTH	Informacja do Dawcy o zmianach w migracji usługi	✓	✓
Zamówienia FTTH	Informacja do Dawcy o zmianie daty migracji usługi	✓	✓
Uszkodzenie FTTH	Informacja o zmianie terminu naprawy	✓	✓

Uszkodzenie FTTH	Informacja o zmianie terminu umówienia	✓	✓
Uszkodzenie FTTH	Informacja o oczekiwaniu na potwierdzenie bądź odrzucenie naprawy	✓	✓
Uszkodzenie FTTH	Informacja o skutecznym anulowaniu uszkodzenia	✓	✓
Uszkodzenie FTTH	Informacja o nieskutecznym anulowaniu uszkodzenia	✓	✓
Telediagnostyka FTTH	Informacja o zrealizowanym pomiarze - błąd	✓	✓
Telediagnostyka FTTH	Informacja o zrealizowanym pomiarze - zakończone	✓	✓
Awaria masowa	Awaria Masowa powyżej 100 usług - informacja o rozpoczęciu	✓	✓
Awaria masowa	Awaria Masowa powyżej 100 usług - informacja o zmianach	✓	✓
Awaria masowa	Awaria Masowa nie więcej niż 100 usług - informacja o rozpoczęciu	✓	✓
Awaria masowa	Awaria Masowa nie więcej niż 100 usług - informacja o zmianach	✓	✓
Awaria masowa	Awaria Masowa - informacja o zakończeniu	✓	✓
Prace planowe	Zaplanowano Pracę Planową	✓	✓
Prace planowe	Rozpoczęto Pracę planową	✓	✓
Prace planowe	Anulowano Pracę planową	✓	✓
Prace planowe	Zakończono Pracę planową	✓	✓

orange

Strefa operatora

Moje usługi ▾OfertaUmowyFakturyPomoc

Powiadomienia

test_operator ▾

Ustawienia konta

Informacje o koncie

Imię i nazwisko
Kinga Krupa

Główny adres e-mail
Przemek@tp.pl

Numer telefonu
502666313

Data ważności konta
Do 30 października 2025 r.

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

i

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
Wszystkie powiadomienia	☐		
Nowy termin realizacji	☒		
Zmiana terminu realizacji	☐	☐	☐
Obsługa kosztorysu	☒	☒	☒
Obsługa negatywnej realizacji	☒	☒	
Skuteczna realizacja zamówienia	☒	☒	☒
Nieskuteczna realizacja zamówienia	☒	☒	☒
Informacja o anulowaniu zamówienia	☒	☒	☒
Anulowanie zamówienia niemożliwe	☒	☒	☒
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta	☒	☒	☒
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane	☒	☒	☒

Konfiguracja powiadomień przez administratora operatora

Administrator operatora w **Ustawieniach konta** ma możliwość konfiguracji kanałów wysyłki dla powiadomień. Powiadomienia domyślnie są skonfigurowane tylko w kanale Portal.

Użytkownik z uprawnieniami administratora operatora ma możliwość zdefiniowania dodatkowych kanałów E-mail lub SMS, dla wybranych powiadomień.

Przy wyborze E-Mail należy na dole strony uzupełnić adres i zapisać.

Przy wyborze SMS na dole uzupełniamy numer telefonu i zapisujemy zmianę.

W obu polach można wpisać maksymalnie 4 adresy mailowe lub 4 numery telefonów.

Wpisywanie każdej z wartości należy zakończyć znakiem ; (średnik).

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
Wszystkie powiadomienia	☐	☐	☐
Nowy termin realizacji	☒	☐	☐
Zmiana terminu realizacji	☐	☐	☐
Obsługa kosztorysu	☒	☐	☐
Obsługa negatywnej realizacji	☒	☐	☐
Skuteczna realizacja zamówienia	☒	☐	☐
Nieudana realizacja zamówienia	☒	☐	☐
Informacja o anulowaniu zamówienia	☒	☐	☐
Anulowanie zamówienia niemożliwe	☒	☐	☐
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta	☒	☐	☐
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane	☒	☐	☐

Zapisz

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
Wszystkie powiadomienia	☒	☐	☐
Nowy termin realizacji	☒	☐	☐
Zmiana terminu realizacji	☒	☐	☒
Obsługa kosztorysu	☒	☐	☐
Obsługa negatywnej realizacji	☒	☐	☐
Skuteczna realizacja zamówienia	☒	☐	☐
Nieudana realizacja zamówienia	☒	☐	☐
Informacja o anulowaniu zamówienia	☒	☐	☐
Anulowanie zamówienia niemożliwe	☒	☐	☐
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta	☒	☐	☐
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane	☒	☐	☐

Wysyłka powiadomień*

Wpisz numer telefonu, na który będziemy wysyłać powiadomienia

Numer telefonu

Uwaga! Podaj numer telefonu, żeby zapisać konfigurację

Zapisz

Konfiguracja powiadomień

Określ, które powiadomienia i w jaki sposób chcesz je otrzymywać

Uwaga! Jeśli wybierzesz powiadomienia na skrzynkę e-mail lub SMS, będziesz musiał niżej podać dane, na jakie będą wysyłane

Zamówienia FTTH	Portal	E-mail	SMS
Wszystkie powiadomienia	☒	☐	☐
Nowy termin realizacji	☒	☐	☐
Zmiana terminu realizacji	☒	☒	☒
Obsługa kosztorysu	☒	☐	☐
Obsługa negatywnej realizacji	☒	☐	☐
Skuteczna realizacja zamówienia	☒	☐	☐
Nieudana realizacja zamówienia	☒	☐	☐
Informacja o anulowaniu zamówienia	☒	☐	☐
Anulowanie zamówienia niemożliwe	☒	☐	☐
Konieczna rejestracja usługi BSA IP Niezarządzane przez abonenta	☒	☐	☐
Przypomnienie o konieczności rejestracji usługi BSA IP Niezarządzane	☒	☐	☐

Wysyłka powiadomień*

Wpisz adres e-mail, na który będziemy wysyłać powiadomienia

Adres e-mail

Uwaga! Podaj adres e-mail, żeby zapisać konfigurację

Wpisz numer telefonu, na który będziemy wysyłać powiadomienia

Numer telefonu

Uwaga! Podaj numer telefonu, żeby zapisać konfigurację

Zapisz

1. Widok domyślny administratora operatora, zaznaczony portalowy kanał komunikacji dla powiadomień.
2. Widok administratora operatora dla przypadku, kiedy wskazał powiadomienie wysyłane kanałem SMS. Konieczne jest uzupełnienie numeru telefonu na dole strony i zapisanie zmian.
3. Widok administratora operatora dla przypadku kiedy wskazał powiadomienie wysyłane kanałem E-mail oraz SMS. Konieczne jest uzupełnienie numeru telefonu oraz adresu email na dole strony i zapisanie zmian.

26 Rejestr zmian

Lp.	Opis zmian	Miejsce
1	Rozszerzenie opisu Menu głównego o nową funkcjonalność PLIKI	Rozdział 5 Menu główne
2	Prezentacja loginu użytkownika i przeniesienie podstawowych funkcjonalności do dropdownu usytuowanego za nazwą użytkownika	Rozdział 5 Menu główne
3	Podział widoku Usługi na Szczegóły oraz Powiązane dyspozycje. Opis dla Powiązanych dyspozycji.	Rozdział 15 Podgląd szczegółów usługi
4	Usunięto status Zarejestrowano usługę, dodano opis dla statusu Zrealizowane	Rozdział 8 Statusy zamówień
5	Dodano opis dla wariantu Zmiany operatora bez Asysty partnera technicznego	Rozdział 7 Zamówienie zmiany operatora
6	Zmiana wyświetlania Daty realizacji – możliwa dla wszystkich zamówień	Rozdział 8 Lista zamówień
7	Podział podglądu zamówienia na Szczegóły i Historię	Rozdział 9 Podgląd szczegółów zamówienia
8	Zmiana wymagalności danych kontaktowych	Rozdział 17 Zamówienie rezygnacji
9	Możliwość sterowania ilością rekordów wyświetlanych na jednej stronie	Rozdział 18 Pobieranie rekordów do pliku CSV
10	Opis nowej funkcjonalności	Rozdział 20 Szablony
11	Rozszerzenie o opis dla Strefy operatora	Rozdział 5 Menu główne
12	Przeniesienie wyboru opcji usługi na krok 1 formatki Nowego zamówienia i Zmiany operatora	Rozdział 6 Rozdział 7
13	Aktualizacja zrzutów, nowa strona główna, nowe Menu główne, nowa nawigacja	Cały dokument
14	Zmiana w zakresie plików dziennych z zasięgami FTTH	Rozdział 5

15	Reklamacje	Rozdział 21
16	Powiadomienia	Rozdział 22
17	Aktualizacja danych kontaktowych	Rozdział 12
18	Zmiana numeracji rozdziałów o jeden numer, od rozdziału 12-23, na 13-24	Rozdziały od 12
19	Uszkodzenia	Rozdział 19
20	Telediagnostyka FTTH	Rozdział 20
21	Rozszerzenie powiązanych dyspozycji o Powiązane uszkodzenia	Rozdział 16
22	Zmiana numeracji rozdziałów o dwa numery, od rozdziału 19-23, na 21-25	
23	Umożliwienie uruchamiania Uszkodzeń oraz Telediagnostyki FTTH z poziomu usługi	Rozdział 16
24	Powiadomienia dla Uszkodzeń informujące o ZTN oraz o Umówieniu	Rozdział 25
25	Powiadomienia o zmianie terminu realizacji dla BSA IPNZ	Rozdział 25
26	Doprecyzowanie zakresu Modyfikacji usługi dla BSA IPNZ oraz modyfikacji opcji	Rozdział 17
27	Zmiany w procesie Zmiana operatora	Rozdział 7 i 7.1
28	Rozszerzenie Modułu Powiadomień o Powiadomienia dla Awarii Masowych oraz Prac Planowych	Rozdział 25
29	Rozszerzenie Modułu Powiadomień o Powiadomienia w procesie Zmiany operatora w perspektywie Dawcy	Rozdział 25